

V ROAMINGU STÁLE JAKO DOMA

Došlo k politické dohodě na evropské úrovni o zachování roamingových pravidel. Str. 4

V PŘÍPADĚ ÚMRTÍ ÚČASTNÍKA

jeho smlouva s poskytovatelem služeb nezaniká automaticky. Více na str. 5

ZMĚNY V OBLASTI SPRÁVY ČÍSEL

přináší novela zákona. Pomohou jak spotřebitelům, tak podnikatelům. Více str. 8

Priority ČTÚ: Nový držitel poštovní licence; uvedení novely zákona do praxe

V roce 2022 se Český telekomunikační úřad zaměří zejména na to, aby do praxe uvedl transpoziční novelu zákona o elektronických komunikacích, která přinesla pro spotřebitele i podnikatele mnoho novinek, o nichž jsme referovali již v [prosincové](#) i [listopadové](#) Monitorovací zprávě. Klíčová pro nás je včasná a funkční implementace zejména v oblasti služby přístupu k internetu či posílení ochrany spotřebitelů v oblasti smluvních podmínek.

Mezi další důležité úkoly Úřadu patří zajištění odborné podpory Ministerstvu zahraničních věcí, Ministerstvu průmyslu a obchodu a dalším národním orgánům v souvislosti s předsednictvím ČR v Radě EU nebo dokončení procesu přípravy výběrového řízení na nového držitele poštovní licence.

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Web ČTÚ v novém kabátě

Začátkem nového roku nastaly změny i na [webu ČTÚ](#). Nová podoba webu je více orientovaná na spotřebitele a je kladen důraz na větší přehlednost a uživatelský komfort. Nově na webu lze najít nejčastější dotazy pro spotřebitele, podnikatele nebo ohledně výstavby sítí. Zásadnější redesign celých webových stránek, i s ohledem na [manuál Ministerstva vnitra](#) je obsažen ve střednědobém plánu.



Foto: Předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu a členové Rady. (zleva: Lukáš Zelený, Marek Ebert, Hana Továrková, Jiří Peterka, Josef Chomyn)

Počet zásilek ze zahraničí klesl

Počet zásilek ze zemí mimo EU zpracovávaných Českou poštou loni na podzim razantně klesl, a to na čtvrtinu dřívějších objemů, na zhruba 15 tisíc denně. Snížení zájmu je důsledkem povinnosti od října platit DPH a clo i z balíků s cenou do 22 EUR (zhruba 541 korun), které byly dříve od daně osvobozeny. Více informací o celním řízení např. [zde](#)

Video o tzv. barevných linkách

Čísla začínající osmičkou nebo devítkou, neboli tzv. barevné linky, jsou čísla se zvláštní tarifkací (cenou za uskutečněný hovor). Uživatelé může na vyúčtování zaskočit výsledná cena nebo fakt, že se na takový hovor nevztahují volné minuty nebo neomezený tarif. [Nové podrobné video](#) na toto téma, které problematiku objasní nejen seniorům, vydala Telekomunikační akademie ČTÚ.

(pokr. ze str. 1)

OCHRANA SPOTŘEBITELE

Rok 2022 se ponese zejména v duchu kontroly a ověřování, zdali poskytovatelé služeb elektronických komunikací plní nová ustanovení novely ZEK ([zákon č. 374/2021](#)). Mezi jejich nové povinnosti patří např. informovat spotřebitele při uzavírání smlouvy o všech jejích podstatných záležitostech (šablona shrnutí smlouvy, více viz [prosinčová Monitorovací zpráva](#)). Kontrolovaná bude rovněž implementace podmínek týkajících se přenositelnosti telefonních čísel a služby přístupu k internetu.

I nadále budeme průběžně monitorovat smluvní podmínky vybraných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, obchodní praktiky při poskytování služeb a provádět cílené kontroly zaměřené na nekalé obchodní praktiky.

Letos se také opět budeme věnovat vylepšení funkčnosti [srovnávacího nástroje](#) cen a kvality vybraných služeb elektronických komunikací, který byl do rutinního provozu [úveden již v loňském roce](#) a do jeho konce jej využilo již 86 tis. zájemců o ověření nabídek služeb v konkrétních lokalitách, či srovnání jejich podmínek a ceny.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

V oblasti poštovních služeb patří mezi priority, jak již bylo zmíněno v úvodu, dokončení procesu přípravy a provedení výběrového řízení nového držitele poštovní licence pro období po roce 2023. Velmi důležitá je také novela záko-

na o poštovních službách, na kterou se zaměříme na základě poznatků z přezkumu kvality a způsobu zajišťování základních služeb provedeného v loňském roce, a to v součinnosti s Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Prioritou bude i dokončení procesu, kdy EU musí notifikovat státní podporu v souvislosti s financováním čistých nákladů za období 2018–2022 současného držitele poštovní licence, tedy České pošty. Dalším úkolem je pak zahájení procesu notifikace pro dobu platnosti nové poštovní licence.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Úkolem ČTÚ bude v letošním roce i nadále zajištění dostupnosti těch dílčích služeb, které nejsou na trhu dostupné v potřebné kvalitě nebo rozsahu, a za dostupné ceny. Proto se ČTÚ soustředí zejména na provedení přezkumu všech dílčích služeb zařazených do univerzální služby na základě transpoziční novely ZEK, včetně nově zařazené dílčí služby přiměřeného přístupu k internetu. V případech, kde přezkum prokáže potřebu jejich uložení, zahájí ČTÚ výběrová řízení k určení povinného poskytovatele.

Poskytování dílčích služeb v elektronických komunikacích, stejně jako základních (poštovních) služeb, musí být zajištěno i z hlediska financování náhrad vzniklých čistých nákladů, resp. ztráty. Proto v případě dílčích služeb univerzální služby v elektronických komunikacích ČTÚ zajistí ověření oprávněné výše čistých nákladů představují-

cích neúnosnou zátěž za rok 2021 a ztráty z poskytování tzv. zvláštních cen za rok 2021, a jejich úhradu ze státního rozpočtu.

KONTROLNÍ ČINNOST

Jak již bylo zmíněno výše, prioritou pro nás bude zejména ověřování plnění nových povinností, které pro poskytovatele služeb elektronických komunikací vyplývají z transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích.

U poštovních služeb se Úřad zaměří na kontrolu průběhu reklamačního řízení a s tím spojeného plnění zákonem stanovených povinností na pobočkách poskytovatelů poštovních služeb a kontrolu plnění povinností držitele poštovní licence vyplývající ze zákona o poštovních službách na pobočkách Pošta Partner.

Pozornost ČTÚ rovněž věnuje prohloubení kontrolní činnosti v oblasti kvality poskytovaných základních služeb a řešení stížností uživatelů poštovních služeb. Stejně jako dosud i v roce 2022 bude ČTÚ poskytovat uživatelům doporučení z hlediska podmínek využití poštovních služeb, a to i na základě konkrétních příkladů z rozhodovací praxe ČTÚ.

Kontroly ve více oblastech plánujeme také v oblasti využívání rádiových kmitočtů či oblasti bezpečnosti sítí a služeb.

PODPORA ROZVOJE SÍTÍ A SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

V oblasti rozvoje sítí a služeb elektronických komunikací

bude ČTÚ i nadále úzce spolupracovat s Ministerstvem průmyslu a obchodu, a to zejména na přípravě a realizaci výzev dotačního programu Vysokorychlostní internet a dotačních plánů v rámci Národního plánu obnovy, na přípravě a realizaci opatření podle Akčního plánu 2.0 k provedení nedotačních opatření pro podporu plánování a výstavby sítí elektronických komunikací. Věnovat se budeme i spolupráci týkající se pracovního týmu EK k nedotační podpoře výstavby sítí a budeme spolupracovat i s kanceláří Broadband Competence Office při MPO s cílem podpořit koordinaci rozvoje vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

V návaznosti na závěry aukce kmitočtů pro sítě 5G bude ČTÚ i v roce 2022 spolupracovat s dalšími subjekty na platformě 5G Aliance při řešení všech souvisejících aspektů zavádění těchto sítí.

Zmínit chceme návrh změny zákona [č. 194/2017 Sb.](#) o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, kde ČTÚ navrhne úpravy na základě poznatků z aplikace dosavadní právní úpravy, směřující k vyšší efektivitě sdílení investic při výstavbě nových sítí.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

V oblasti správy rádiového spektra se bude ČTÚ v roce 2022 věnovat mj. dokončení mezinárodní koordinace kmitočtových bloků ve

III. pásmu, určených pro rozvoj digitálního rozhlasového vysílání na platformě T-DAB, a související přípravě a provedení výběrového řízení na držitele přidělů pro komerční provozovatele digitálních rozhlasových sítí.

Důležitá bude i příprava pozice ČR pro Světovou radiokomunikační konferenci v roce 2023 (WRC 2023), na které jedním z očekávaných témat bude i otázka dalšího využití UHF pásma. V té souvislosti ČTÚ také dokončí návrh aktualizace Strategie správy rádiového spektra včetně případné realizace schválených opatření. Vedle toho předložíme Ministerstvu průmyslu a obchodu k dalšímu legislativnímu zajištění ucelený návrh změny v poplatkové politice za využívání rádiových kmitočtů. Na podporu zajištění řádné správy rádiového spektra a jeho efektivního využívání, bude Úřad pokračovat v realizaci projektu generační inovace podpůrného SW nástroje SPECTRA.

MONITORING A ANALÝZY TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČTÚ dokončí analýzy relevantních trhů č. 1, 2, 3 (velkoobchodní trhy služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě, služeb vyhrazené velkoobchodní kapacitě, služeb mobilního přístupu) a původního relevantního trhu č. 3b (velkoobchodní trh služeb s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu a služeb s vysoce kvalitním přístupem

poskytovaným v pevném místě). V návaznosti na výsledky provedených analýz ČTÚ následně zahájí správní řízení o stanovení či zrušení stanovení podniků s významnou tržní silou a uložení nebo zrušení nápravných opatření, včetně povinností souvisejících s regulací cen.

ČTÚ také provede analýzu bývalého relevantního trhu č. 1 (velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě), a to v návaznosti na oznámení společnosti CETIN o ukončení poskytování velkoobchodní hlasové služby terminace v její pevné síti.

V oblasti cen a cenové regulace se Úřad zaměří např. na opakované hodnocení úrovně cen velkoobchodních 4G nabídek podle podmínek 4G aukce, a rovněž prověření úprav velkoobchodních cen za ukončení (terminaci) volání v jednotlivých pevných i mobilních sítích dle Nařízení Komise v přenesené pravomoci [\(EU\) 2021/654](#) ze dne 18. prosince 2020.

Jelikož transpoziční novela ZEK částečně mění agendu oznamování podnikání v elektronických komunikacích, provede ČTÚ implementaci těchto změn, včetně nasazení nového formuláře pro oznamování podnikání v EK. Stejně tak ČTÚ opatřením obecné povahy uvede do praxe nové postupy při udělování oprávnění k využívání čísel tzv. zvláštní ekonomické hodnoty (vybraná zkrácená, opakující se či jinak lehce zapamatovatelná čísla).

Klidné volání a datování v EU pokračuje

Evropský parlament, Rada EU a Evropská komise [se dohodly](#) ohledně nového nařízení o roamingu (platnost toho stávajícího vyprší v červnu roku 2022). Nové nařízení prodlouží do roku 2032 stávající systém „Roam like at Home“ (V roamingu jako doma), kdy občanům nemohou být účtovány dodatečné příplatky za hovory nebo data čerpaná při cestování v rámci EU, resp. mohou být účtovány jen za velmi přísných podmínek. Nařízení má dále přinést i nové výhody.

Návrh nového nařízení o roamingu z února 2021 vypracovaný Evropskou komisí byl projednáván členskými státy v Radě EU a poslanci v Evropském parlamentu a následně obě instituce, spolu s EK, hledaly přijatelný kompromis, na kterém by se shodly. K takové dohodě došlo na začátku prosince. Návrh nového nařízení obsahuje, kromě již zmíněného prodloužení povinnosti zdržet se účtování nepovolených příplatků za roaming, také úpravu cenových stropů pro velkoobchod a několik dalších nových pravidel, která mají zajistit výhody pro spotřebitele.

Nově budou kladeny požadavky na poskytování služeb ve stejné kvalitě, jako v domovské síti a na lepší informovanost o přístupu k tísňové komunikaci bez ohledu na to, kde se v Evropě nacházejí. Zdůrazněn je požadavek na poskytování relevantních informací, a to zejména těch, které mají spotřebitele upozornit na možné neočekávaně vysoké náklady za poskytovanou službu, např. za služby informačních linek apod. Tato pravidla mají vstoupit v platnost dne 1. července 2022.

Největší diskuse mezi členskými státy EU se týkala velkoobchodních cenových stropů. Výsledek dohody je následující:

Pro datové služby stanoví nové nařízení tyto velkoobchodní stropy:

- 2 EUR/GB v roce 2022 (prozatím je ovšem od 1. 1. 2022 platný strop 2,5 EUR/GB, viz box níže)
- 1,8 EUR/GB v roce 2023
- 1,55 EUR/GB v roce 2024
- 1,3 EUR/GB v roce 2025
- 1,1 EUR/GB v roce 2026
- 1 EUR/GB od roku 2027

Pro hlasové služby:

- 0,022 EUR/min v letech 2022–2024
- 0,019 EUR/min od roku 2025.

Pro SMS:

- 0,004 EUR/SMS v letech 2022–2024
- 0,003 EUR/SMS od roku 2025.

AKTUALIZACE CEN REGULOVANÉHO ROAMINGU

Od 1. ledna došlo ke snížení maximální velkoobchodní ceny za 1 GB dat v roamingu v zemích EU, a to ze 3 EUR na 2,5 EUR. To tedy po přepočtu referenčním směnným kurzem znamená, že od 1. ledna 2022 je tento strop ve výši 64,7 Kč bez DPH, namísto původní výše 77,64 Kč bez DPH (platné od 1. července 2021).

K úpravě došlo rovněž u maximální ceny maloobchodního příplatku za příchozí roamingové volání v zemích EU z 0,0076 EUR/min (0,198 Kč bez DPH) na 0,0072 EUR/min (0,1876 Kč bez DPH), a to na základě [prováděcího nařízení Komise \(EU\) 2021/2228](#).

Jak se změna dotkne zákazníků?

Změna velkoobchodní ceny (z 3 EUR na 2,5 EUR) má dopad primárně na velkoobchodní platby za roamingové datové služby, které si mezi sebou operátoři pla-

tí. Přeneseně pak má vliv i na úpravu roamingových datových limitů u tzv. otevřených datových balíčků, u kterých je cena za GB dat menší než velkoobchodní jednotková cena, tj. aktuálně 2,5 eura/GB. Automaticky se mezi „otevřené datové balíčky“ řadí např. neomezené datové tarify (bez ohledu na to, jestli tarif obsahuje také jiné mobilní služby – hlas, SMS). Pokud je tarif otevřeným datovým balíčkem, pak se roamingový datový tarif pro EU vypočítá podle vzorce: ((maloobchodní cena celého tarifu bez DPH / velkoobchodní strop – 2,5 eura za 1 GB bez DPH čili 64,7 Kč) x 2).

Příklady datových limitů:

Například v případě, že tarif s 15 GB by stál 300 Kč, roamingový datový limit v rámci EU bude 9,27 GB (300 / 64,7 * 2). V případě neomezeného datového tarifu za cenu 1000 Kč by pak byl datový limit 30,91 GB.

O úmrtí zákazníka se operátor nemá jak dozvědět. Je třeba jej informovat

V rámci své činnosti vyřizuje ČTÚ bohužel taktéž i záležitosti, které se týkají smutných událostí. Konkrétně se jedná o stížnosti související s úmrtím účastníka služeb elektronických komunikací.

Zpravidla se jedná o stížnosti pozůstalých příbuzných, kteří se domnívali, že úmrtím člena rodiny zaniká jeho smlouva s operátorem bez jakýchkoliv dalších nutných administrativních úkonů, a s nelibostí nesou i nadále zasílaná vyúčtování za služby, které fakticky nebyly čerpány. Tak tomu ovšem bohužel není. Poskytovatelé nejsou o úmrtí účastníků služeb nijak vyrozumíváni (např. ze strany matričního úřadu). Je tedy nezbytné je o této skutečnosti nejen informovat, ale taktéž ji prokázat potřebnými dokumenty – typicky úmrtním listem. Ideálně je vhodné tak učinit přímo v kamenné prodejně daného operátora. Není tedy nezbytné vyčkávat ukončení dě-

dického řízení, avšak je potřeba disponovat potřebnými dokumenty. Podrobnější informace týkající se způsobu oznámení úmrtí účastníka, včetně potřebných souvisejících úkonů, jsou obsaženy ve smluvních dokumentech jednotlivých operátorů.

ČTÚ v této souvislosti považuje za podstatné informovat především o tom, že z právního hlediska samotný účastnický vztah zaniká okamžikem smrti daného účastníka, a to zpětně, po doložení výše uvedených dokumentů. Nemůže tedy docházet k tomu, že by práva a povinnosti vyplývající z účastnické smlouvy automaticky přecházela na oprávněné dědice zemřelého, a ti tak byli nuceni hra-

dit vyúčtování za služby, které mnohdy ani nechtějí využívat. Případná úhrada vyúčtování služeb vystavených po prokázání datu úmrtí by tedy měla být navrácena. Vyloučit však nelze ani specifické situace, které smluvní podmínky jednotlivých operátorů nemusí předjímat, tj. např. situace, kdy zemřelý účastník využíval koncového zařízení za zvýhodněnou cenu v souvislosti se svým závazkem. V této souvislosti doporučuje ČTÚ pozůstalým, aby se u operátora zemřelého primárně informovali o podrobnostech smluvního vztahu uzavřeného se zemřelým a cestou individuálního jednání dojednali nejvhodnější způsob vypořádání takového závazku. Oprávnění dědicové zemřelého se mohou pochopitelně s operátorem dohodnout na převodu služeb, mají-li zájem pokračovat v tomto účastnickém vztahu.

ELEKTRONICKÝ SBĚR DAT

Elektronický sběr dat: Nově zveřejněné formuláře za rok 2021 v systému ESD

Na začátku ledna 2022 ČTÚ v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na <https://monitoringtrhu.ctu.cz>, zveřejnil formuláře pro sběr dat za rok 2021.

Konkrétně se jedná o formuláře typu ART (ART212 – Služby poskytované v elektronických komunikacích, BH21 – Geografické údaje o přípojných a distribučních optických sítích a jejich předávacích bodech) pro podnikatele v elektronických komunikacích a formuláře typu POST (CP21 – Sběr dat od držitele poštovní licence a OP21 – Sběr dat od provozovatelů poštovních slu-

žeb) pro držitele poštovní licence a provozovatele poštovních služeb. Nejvýznamnější změna ve sběru dat prostřednictvím formuláře ART212 se týká příloh pro vyplňování geografických údajů o přístupu k internetu na úrovni adresních míst. V těchto přílohách došlo k rozdělení rychlostního intervalu efektivní rychlosti „od 100 Mbit/s (včetně) do 1 Gbit/s“ na intervaly „od 100 Mbit/s (včet-

ně) do 300 Mbit/s“ a „od 300 Mbit/s (včetně) do 1 Gbit/s“ v případě ukazatelů o disponibilních přípojkách sledovaných v členění dle technologií.

Formuláře ART212 a BH21 je nezbytné odevzdat do 15. 3. 2022, formuláře CP21 a OP21 do 31. 3. 2022.

Na webu ČTÚ jsou k dispozici [vzory formulářů](#), které byly podnikatelům prostřednictvím systému ESD přiděleny, i [přehled všech formulářů](#), které bude ČTÚ v roce 2022 zveřejňovat.

ČTÚ v prosinci zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#)

k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 19 kontrol. V 15 případech byly zjištěny závady spočívající v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologického radaru), využívání indoor kmitočtů vně budovy a nedodržování dalších podmínek všeobecného oprávnění, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění [VO-R/2/05.2018-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz

ČTÚ provedl celkem 4 kontroly, během nichž nezjistil žádná pochybení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v prosinci ukončil šetření 20 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a UMTS (v 6 případech byl zdrojem rušení aktivní prvek TV příjmu), 10 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 4 případy rušení zařízení krátkého dosahu, 2 případy rušení meteorologického radaru, 2 případy rušení radioreléového spoje, 2 případy rušení amatérské služby a jeden případ rušení metalické telefonní linky. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán, bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 15 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V 11 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění, případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v prosinci ukončil šetření celkem 91 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 61 případech závada zařízení diváka (nejčastěji technická závada přijímací antény), ve 13 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Pět hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. V jedenácti případech byl zjištěn zdroj rušení, přičemž v 10 případech byla zdrojem rušení základnová stanice mobilního operátora (viz níže). V jednom případě se jednalo o příjem v nepokryté oblasti.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 31. 12. 2021 bylo ve zkušebním provozu 244 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 932 stanic. Základnová stanice LTE byla v prosinci zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v jednom případě.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 31. 12. 2021 bylo ve zkušebním provozu 402 základnových stanic, v trvalém provozu pak 150 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v prosinci zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v devíti případech. ČTÚ zaslal v prosinci prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#) jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 242 obcím, v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

2 141

počet v prosinci **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 110 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

2 055

počet v prosinci **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

NOVÍ POSKYTOVATELÉ POŠTOVNÍCH SLUŽEB



V prosinci ČTÚ vydal tři nová osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a to společně s 123Kuryr s.r.o., Post Optimal s.r.o. a PPL CZ s.r.o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

ZMĚNY V CENÍKU ČESKÉ POŠTY SE MOHOU DOTKNOUT I SPOTŘEBITELŮ

S účinností od 1. února 2022 dojde ke snížení slev doposud poskytovaných Českou poštou pro uživatele Zákaznických karet ČP při jednorázovém podání 10 a více kusů zásilek a pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem a pro zákazníky Hybridní pošty, a to takto:

- U služeb Obyčejné psaní ekonomické, Obyčejné psaní prioritní, Doporučené psaní ekonomické, Doporučené psaní prioritní, poskytovaných uživatelům Zákaznických karet ČP při jednorázovém podání 10 a více kusů zásilek se cena služby navýší o 2 Kč (ve všech jednotlivých hmotnostních stupních těchto služeb);
- U služeb Obyčejné psaní ekonomické a Obyčejné psaní prioritní, poskytovaných uživatelům výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty se cena služby navýší o 5 Kč (ve všech jednotlivých hmotnostních stupních těchto služeb);
- U služeb Doporučené psaní ekonomické, Doporučené psaní prioritní a Cenné psaní, poskytovaných uživatelům výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem a pro zákazníky Hybridní pošty se cena služby navýší o 10 Kč (ve všech jednotlivých hmotnostních stupních těchto služeb).



Avizované snížení slev nebude mít žádný přímý vliv na ceny základních služeb pro většinu běžných spotřebitelů, neboť základní ceny těchto služeb se nijak nemění. Změny cen, tj. snížení dosud poskytovaných slev výše uvedených základních služeb, Česká pošta oznámila ČTÚ předem v zákonně lhůtě 90 dní. Vzhledem k tomu, že nyní nezměněné základní ceny předmětných základních služeb ověřil ČTÚ již dříve a shledal cenově dostupnými, platí tento závěr i pro výše popsané snížení dosud poskytovaných slev.

Další změnou od 1. února 2022, která se v určité míře dotkne i spotřebitelů využívajících u doporučených zásilek doplňkové služby Dodejka, Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, je zdražení každé z těchto doplňkových služeb o 2 Kč. ČTÚ v tomto případě, kdy se jedná o doplňkové služby určené primárně pro úřední doručování písemností a využívané poměrně málo při poštovních podáních běžných spotřebitelů, neshledal dle používané a zveřejněné [Metodiky pro hodnocení cenové dostupnosti základních poštovních služeb](#) porušení cenové dostupnosti základních služeb.

Ceník České pošty platný od 1. února 2022 s vyznačenými cenovými změnami je dostupný na [webových stránkách České pošty](#).

REGULACE PROVOZOVATELŮ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

POKYNY A POSTUPY K ZÍSKÁNÍ PŘÍSTUPU A PROPOJENÍ SÍTÍ PRO MALÉ A STŘEDNÍ PODNIKY A OPERÁTORY S OMEZENÝM ZEMĚPISNÝM DOSAHEM

ČTÚ uveřejnil k provedení ustanovení [§ 80 odst. 8](#) zákona o elektronických komunikacích, a to způsobem umožňující dálkový přístup, [pokyny a postupy](#) nutné k získání přístupu a propojení. Cílem zveřejnění tohoto dokumentu je zajistit dostatečnou informovanost dotčených osob, zejména pak právě malých a středních podniků a operátorů s omezeným zeměpisným dosahem tak, aby mohli využívat svého práva získání přístupu či propojení a v rámci vyjednávání o smlouvách za účelem zajištění



interoperability a dostupnosti svých sítí a služeb. Úřad uveřejňuje tyto pokyny jako pomůcku pro podnikatele navzájem sjednávající dohody o přístupu a propojení sítí, aby i malé a střední podniky měly všechny dostupné informace pro kvalifikované rozhodnutí, jaké služby realizované prostřednictvím přístupu a propojení sítí využít. ČTÚ v pokynech zejména shrnuje své možnosti k uložení povinností, odkazuje na již uložené povinnosti a shrnuje všechny další relevantní informace.

Změny v oblasti správy čísel posílí ochranu spotřebitele

Přenesli jste si své telefonní číslo k novému operátorovi, a tomu předchozímu časem expirovalo oprávnění, na základě kterého jej původně získal? To mohlo mít nepříjemné dopady i na vás. ČTÚ má nově pravomoc řešit i takovéto situace a předcházet dopadům na koncové uživatele.

ČTÚ je nově zmocněn v určitých případech udělit z vlastního podnětu rozhodnutím práva k využívání telefonních čísel, resp. číselné řady. Jedná se o situaci, kdy je to nezbytné k zajištění poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací koncovým uživatelům na takových telefonních číslech, která byla přenesena do jiných sítí nebo k jiným poskytovatelům služeb a současně expirovalo oprávnění k jejich využívání. To může být například tehdy, kdy končí podnikání nějaký držitel oprávnění k využívání celé řady čísel, z nichž ale některá byla v mezichase přenesena k jinému poskytovateli, který na nich nadále poskytuje své služby svým koncovým uživatelům.

Do budoucna tak bude zajištěno, že nebude ani dočasně docházet k využívání čísel bez příslušného oprávnění.

Novelizovaná ustanovení zákona stanoví konkrétní podmínky pro takový postup. Jednou z takových podmínek je například informační povinnost dosavadního držitele práv k předmětným číslům vůči jiným poskytovatelům, kteří na dotčených číslech poskytují své služby svým zákazníkům. Podrobnější informace k této změně a k celému procesu převodu práv k využívání čísel jsou k dispozici na [webových stránkách ČTÚ](#).

Tato změna posílí ochranu uživatelů služeb elektronických komunikací – poskytuje jim větší jistotu,

že po přenosu jejich čísla k jinému poskytovateli bude jeho následné užívání probíhat bez nepříjemností, které doposud mohly v ojedinělých případech provázet výše uvedené situace.

Jde o změnu, kterou přinesla novela zákona č. [127/2005 Sb. o elektronických komunikacích](#), účinná od 1. ledna 2022. V oblasti správy čísel přinesla určité změny i u čísel zvláštní ekonomické hodnoty (viz informace v [Monitorovací zprávě č. 12/2021](#)). Další změnou pak je zjednodušení procesu převodu práv k využívání čísel mezi podnikateli: nově není nutný předchozí souhlas ČTÚ, a převod se provede na základě společné žádosti dosavadního a budoucího držitele práv. Za takovou se přitom považují samostatně podané žádosti obou dotčených podnikatelů, pokud se týkají stejných telefonních čísel, resp. číselné řady. Zákon opět stanoví konkrétní podmínky pro takový postup.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ VKV

Posledním dnem roku 2021 ukončil Český rozhlas své vysílání na středních a dlouhých vlnách (celkem se jedná o 9 vysílačů). Pokud tedy posluchači přijímali na středních vlnách stanice ČRo Dvojka a ČRo Plus nebo na dlouhých vlnách ČRo Radiožurnál, budou muset naladit stanice v modernějších systémech FM nebo T-DAB.

Dále bylo k 23. prosinci povoleno využití kmitočtu 105,6 MHz autokinu Pardubice.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ T-DAB

V prosinci byl spuštěn T-DAB vysílač Benešov-Lbosín na kmi-

točtovém bloku 7C s ERPmax 1 kW a u vysílače Liberec 12C byl navýšen ERPmax z 1 kW na 5 kW. Dále bylo ukončeno vysílání rozhlasových stanic Rádio SAMSON a Hlas Prahy v digitálním multiplexu TELEKO DAB a vysílání rozhlasových stanic Rádio Samson a Rádio Západ v digitálním multiplexu RTI cz DAB.

PŘÍDĚLY KMITOČTŮ

Jak jsme informovali také v [tiskové zprávě](#), ČTÚ v prosinci [vydal nový přiděl](#) kmitočtů v pásmu 2110–2170 / 1920–1980 MHz společnosti O2 Czech Republic (dosavadní přiděl platil do 1. 1. 2022). ČTÚ v rámci nové koncepce udělování přidělů zároveň s jeho obnovením uložil povinnosti v jiném pásmu, konkrétně povinnost udržet provoz sítě 2G minimálně do roku 2028,

pokud podíl všech uživatelů využívajících tuto starší technologii neklesne dříve pod 5 %. Prozatím tak zůstane zachována možnost telefonování např. ze seniorských telefonů, které si se sítěmi vyšší generace často neporadí.

Rozhodnutí o vydání uvedeného přidělu rádiových kmitočtů na bylo právní moci dne 1. 1. 2022.

Na počátku roku 2022 ČTÚ obdržel žádost o vydání nových přidělů i od zbylých dvou držitelů přidělů v tomto pásmu, tj. společností T-Mobile a Vodafone.

Úřad je připraven i v jejich případě udělit nové přiděly tak, aby všechny přiděly v pásmu 2100 MHz byly i nadále v souladu s EU harmonizací, a jejich podmínky umožnily využití tohoto spektra pro technologický rozvoj při poskytování veřejně dostupných mobilních služeb.

NÁRODNÍ KMITOČTOVÁ TABULKA



Dne 14. prosince 2021 byla v [částce 210](#) Sbírký zákonů uveřejněna vyhláška [č. 467/2021 Sb.](#), kterou se mění vyhláška [č. 105/2010 Sb.](#), o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka), ve znění vyhlášky [č. 423/2017 Sb.](#)

Tato vyhláška mění s účinností od 1. ledna 2022 Plán přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtovou tabulku) a uvádí ji do **souladu s aktuálním zněním Radiokomunikačního řádu** (vydání z 15. září 2020), který uvádí do praxe výsledky jednání zemí Mezinárodní telekomunikační unie (ITU), shrnuté [závěrečnými dokumenty Světové radiokomunikační konference WRC-19](#). Mimo to reaguje zavedením nové **národní poznamky CZ 11** na rozvoj využívání bezpilotních letadel.

VYHLÁŠKY A NAŘÍZENÍ VLÁDY, REAGUJÍCÍ NA TRANSPOZIČNÍ NOVELU ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH

V prosinci 2021 bylo ve Sbírce zákonů zveřejněno několik vyhlášek a nařízení vlády, reagujících na změnu právní úpravy spočívající v nabytí účinnosti zákona [č. 374/2021 Sb.](#) (tzv. Transpoziční novela zákona o elektronických komunikacích).

Jedná se o vyhlášku [č. 469/2021 Sb.](#), kterou se mění vyhláška [č. 290/2007 Sb.](#), o **úhradě nákladů na databázi údajů pro potřeby tísňového volání**. Vyhláška je tímto uváděna do **souladu s požadavky aktuálního znění zákona o elektronických komunikacích**, a to jak po stránce terminologické, tak věcné.

Dále byla uveřejněna vyhláška [č. 529/2021 Sb.](#), o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu. ZEK ve svém aktuálně platném znění nově v ustanoveních [§ 34 odst. 11](#) a [§ 34a odst. 11](#) stanoví **právo účastníka na paušální náhradu**, pokud dojde k přenesení telefonního čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu či změny poskytovatele v důsledku porušení povinností přejímajícího nebo opuštěného poskytovatele anebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy nebo instalace. Pro jednotlivé případy vyhláška stanoví vyšší paušální náhrady v rozmezí 200 Kč až 1 000 Kč za den.

Bylo také uveřejněno nařízení vlády [č. 499/2021 Sb.](#), kterým se mění nařízení vlády [č. 426/2016 Sb.](#), o posuzování shody rádiových zařízení při jejich dodávání na trh. Nařízení upravuje terminologii a nově vymezuje zařízení v oblasti **leteckého vybavení, na které se požadavky nařízení vlády č. 426/2016 Sb. nevztahují**.

Dalším uveřejněným nařízením vlády je [č. 500/2021 Sb.](#), o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami. Nařízení nahrazuje dosavadní nařízení vlády [č. 109/2008 Sb.](#), o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, a věcně reaguje na [§ 38 odst. 4](#) zákona o elektronických komunikacích, který **nově vymezil okruh oprávněných osob** – osoby se zvláštními sociálními potřebami. Způsob tvorby výše cenového zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami zůstává stejný, určuje se tak, aby ztráta poskytovatele univerzální služby činila na tuto osobu **nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc**.

Zmíněné vyhlášky i nařízení vlády nabyly účinnosti dnem 1. ledna 2022.

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
MAXPROGRES, s. r. o. + 17 vedlejších účastníků (dotčených fyzických osob) Vodafone Czech Republic, a.s.	ČTÚ-1794/2021-606
Spor o určení práva na přenesení telefonních čísel. Usnesení o zastavení řízení pro zpětvzetí návrhu nabylo právní moci dne 31. 12. 2021.	



EVROPSKÁ KOMISE

Komise přijala dne 16. prosince první pracovní program pro [digitální část Nástroje pro propojení Evropy](#). Očekává se, že digitální část nástroje podpoří tato klíčová opatření:

- zavádění infrastruktur 5G v Evropě, zejména pokud jde o pokrytí přeshraničních koridorů sítí 5G a sítě 5G pro inteligentní komunity;
- zavádění nových nebo výraznou modernizací stávajících páteřních sítí, včetně federovaného cloudu, ultrazabezpečených kvantových komunikačních infrastruktur a podmořských kabelů, s cílem zlepšit výkonnost sítí elektronických komunikací v rámci členských států i mezi nimi a také mezi Unií a třetími zeměmi;
- zavádění infrastruktur pro digitální konektivitu ve vztahu k přeshraničním projektům v oblasti

dopravy či energetiky nebo infrastruktur podporujících operační digitální platformy přímo související s dopravní či energetickou infrastrukturou.

Již jen do 11. 2. 2022 je možné reagovat na [veřejnou konzultaci](#) EK k revizi Pokynů EU k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění širokopásmových sítí.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 15. prosince bylo zveřejněno [prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2021/2228](#) ze dne 14. prosince 2021, kterým se stanoví vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v Unii a zrušuje prováděcí nařízení (EU) 2020/2082. Toto nařízení se použije ode dne 1. ledna 2022 a je relevantní pro výpočet případných příplatků účtovaných za přijatá regulovaná roamingová volání. Vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v Unii činí 0,0072 EUR za minutu.

Dne 21. prosince bylo zveřejněno Společné prohlášení Evropského parlamentu, Rady Evropské unie a Evropské komise [Legislativní priority EU na rok 2022](#).

RADA EU

Dne 1. ledna se předsednictví v Radě EU ujala [Francie](#). Heslem francouzského předsednictví je „Obnova, síla, sounáležitost“. Obnova se týká ekonomiky poničené pandemií, síla je o bezpečnosti a posilování ochrany vnějších hranic Unie, a sounáležitost mluví o evropské identitě a příslušnosti k Unii.

Byl také uveřejněn [Program předsednického tria](#) Francie – Česká republika – Švédsko.

BEREC

Dne 9. prosince 2021 uveřejnil BEREC svůj [pracovní program na nadcházející rok](#). Cíle pracovního programu byly stanoveny v souladu se strategií BEREC na roky 2021–2025 a jsou zaměřeny na 3 priority: podpora plné konektivity, podpora udržitelných a otevřených digitálních trhů, a posílení postavení koncových uživatelů.

Do 28. ledna 2022 je otevřena [veřejná konzultace](#) k návrhu zprávy o aktualizaci metodologie BEREC pro regulatorní vyhodnocování síťové neutrality.

Do 28. ledna 2022 probíhá také [Veřejná konzultace](#) k Návrhu zprávy o jednotném přístupu k migraci a vypínání měděných vedení.

Trh č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a trh č. 3b – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu



Dne 22. prosince 2021 skončila prodloužená lhůta pro uplatnění připomínek k návrhům analýz relevantních trhů pro [trh č. 1](#) a [trh č. 3b](#), které bylo možné uplatnit v rámci veřejné konzultace, jež probíhala v období od 22. října 2021. Připomínky k návrhu analýzy trhu č. 1 zaslalo ČTÚ celkem 91 subjektů, z nichž 81 zaslalo totožné připomínky, které vypracoval Výbor nezávislého ICT průmyslu, z. s. K návrhu analýzy trhu č. 3b zaslalo ČTÚ své připomínky celkem 88 subjektů. Identicky jako v případě analýzy trhu č. 1, 81 z nich zaslalo totožné připomínky, které vypracoval Výbor nezávislého ICT průmyslu, z. s. ČTÚ rovněž k oběma návrhům analýz relevantních trhů obdržel připomínky, stanoviska a názory od tří dalších subjektů, ty však nebyly uplatněny v souladu s Pravidly Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě, případně byly uplatněny po termínu. ČTÚ však i k těmto připomínkám, které podporují připomínky Výboru nezávislého ICT průmyslu, z. s., přihlédne v konečném návrhu opatření.

Aktualizace jednotných evropských terminačních cen

Na základě [nařízení v přenesené pravomoci](#), kterým byla s účinností od 1. července 2021 zavedena jednotná maximální terminační sazba za ukončení hlasového volání v mobilních a pevných sítích (MTR a FTR) v souladu s článkem 75 Evropského kodexu pro elektronické komunikace a po konzultaci se sdružením BEREC došlo od 1. ledna 2022 k úpravě maximálních cen těchto služeb.

Operátoři působící v Českém republice si od 1. ledna 2022 do konce roku 2023 mohou za ukončení hlasového volání **v pevné síti** po celé EU účtovat jednotnou maximální sazbu ve výši 0,07 eurocentu/minutu, tj. 0,02 Kč bez DPH/minutu, oproti ceně 0,0264 Kč bez DPH/minutu platné ve druhé polovině roku 2021. Za ukončení hlasového volání **v mobilní síti** si operátoři působící v Českém republice mohou v průběhu roku 2022 účtovat maximálně 0,55 eurocentu/minutu, tj. 0,1406 Kč bez DPH/minutu, oproti ceně 0,1831 Kč bez DPH/minutu platné ve druhé polovině roku 2021.

Pro přepočítání cen stanovených výše uvedeným nařízením na české koruny se použil průměr referenčních směnných kurzů zveřejněných 1. září 2021, 1. října 2021 a 1. listopadu 2021 Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku EU.