

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

1/2019

DVOUMILIONOVÁ POKUTA POŠTĚ

za porušení zákazu diskriminace.

Podrobnosti na str. 2.

ČTÚ ROZHODL VŮBEC PRVNÍ SPOR

o přístup k fyzické infrastruktuře.

Detaily na str. 5

PLÁN ČINNOSTI ČTÚ

v roce 2019 bude prioritou aukce

v pásmu 700 MHz. Více na str. 6-7.



Memorandum o spolupráci s Ukrajinou. Předseda Rady ČTÚ Jaromír Novák (vlevo) podepsal 19. prosince s členem Národní komise pro regulaci komunikací a informatizaci Ukrajiny (NCCIR) Oleksandrem Skliarovem Memorandum o spolupráci.

TELEGRAFICKY

Zveřejněna aktualizovaná verze principů aukce 5G

Do 25. ledna lze připomínkovat [aktualizované principy](#) připravované aukce 5G. ČTÚ do materiálu doplnil mj. podmínky na podporu komunikace bezpečnostních složek (PPDR služby) a rovněž předpokládá, že předmětem aukce bude také část spektra v pásmu 3400-3600 MHz.

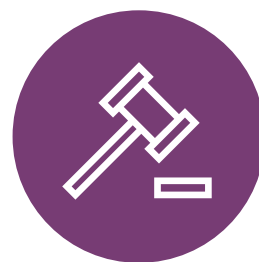
Silvestrovská noc lámala rekordy ve spotřebě dat

Češi na Silvestra volali více než loni. Počet odeslaných SMS zpráv zůstal na stejné úrovni a zájem o MMS poklesl. Ze statistik operátorů vyplývá, že poslední den roku 2018 se uskutečnilo 57,8 milionu hovorů, bylo odesláno 32,5 milionu zpráv. Ve srovnání s předchozími roky zákazníci vyčerpali rekordní objem dat.

Pošta přehodnotila své plány s projektem Pošta Partner

Česká pošta snížila zhruba o tisícovku plán na převod svých poboček na obce a soukromé subjekty v rámci projektu Pošta Partner. Do roku 2025 počítá s převodem 1463 poboček. Ukázalo se totiž, že úspora nákladů z převodu služeb na Poštu Partner je o čtvrtinu nižší, než předchozí vedení tohoto státního podniku předpokládalo.

Pošta porušila zákaz diskriminace, vybrané zásilky doručovala za třetinu



Maximální, a to dvoumilionovou pokutu zaplatí Česká pošta za neodůvodněné zvýhodnění zájemce o základní službu. V roce 2012 umožnila společnosti Tesco Stores ČR a.s. zaslat zásilky s vyúčtováním bodů v rámci klubu Clubcard v režimu služby „obchodní psaní“ za cenu 3,03 Kč (bez DPH). Dodání těchto adresných zásilek přitom spadalo do režimu „obyčejné zásilky“ v rámci základních služeb s cenou 10 Kč. Rozhodnutí je pravomocné.

Na základě provedené kontroly ČTÚ zjistil, že v případě vyúčtování Tesco Clubcard se jednalo o sdělení v písemné podobě určené definované skupině osob – držitelům karty Tesco Clubcard. Sdělení bylo v každém jednotlivém případě určeno pouze konkrétnímu členovi, držiteli karty, neboť obsahovalo jeho osobní údaje a vyúčtování k jeho zákaznické kartě. Obdobně pak i přiložené slevové kupony byly použitelné pouze ve spojení s kartou Tesco Clubcard konkrétního člena. Nejednalo se tedy o anonymní reklamní sdělení, jejichž obsah by byl totožný.

„V DŮSLEDKU PROTIPRÁVNÍHO JEDNÁNÍ NEMĚLI VŠICHNI ZÁJEMCI O ZÁKLADNÍ SLUŽBY K DISPOZICI STEJNÉ INFORMACE. ČESKÁ POŠTA SPECIÁLNÍ CENY NABÍZELA JEN URČITÝM SUBJEKTŮM.“

Zásilky byly tedy adresné, individualizované co do obsahu, o hmotnosti do 50 g, s adresátem na území České republiky. Jejich převzetí do přepravy Česká pošta nestvrzovala a ani adresáti nepotvrzovali jejich dodání. Materiálně tak splňovaly kritéria základních služeb, na které se vztahuje poštovní povinnost a k jejímuž poskytování byl České poště dán zákonný monopol.

Celkem 1,3 milionů zásilek tak bylo pro Tesco doručeno za podstatně nižší cenu, než jakou Česká pošta nabízela ostatním uživatelům podle svých poštovních podmínek. Případní další zájemci o takovou službu přitom vzhledem k tomu, že tyto speciální podmínky byly interní, neveřejné, vůbec nevěděli, že by mohli něco podobného žádat. Nezveřejněním podmínek pro speciální doručování zásilek tak pošta vytvořila nerovnováhu mezi svými zákazníky, které mohla selektovat a některým zákazníkům speciální podmínky nabídnout a jiným ne, to vše podle jejího vlastního uvážení.

Netransparentně nastavená pravidla diskriminují všechny zájemce o základní službu, když průměrný zákazník z právních předpisů i z poštovních podmínek mohl za těchto okolností mít za to, že chce-li zasílat svým zákazníkům výpisy z věrnostního konta, nemůže tak činit prostřednictvím služby Obchodní psaní, která nespadá do základní služby.

Takový zákazník by vycházel z předpokladu, že je mu k dispozici pouze služba Obyčejné psaní a případné slevy poskytované v souvislosti s touto službou. Obyčejná zásilka v rámci služby nespadá do režimu základních služeb, tj. Obchodní psaní nebyla „předem dostupná“, ale byla poskytována pouze vybraným subjektům, které se s Českou poštou smluvně dohodly na individuálních podmínkách.

Rozhodnutí ČTÚ o tom, že se Česká pošta dopustila správního deliktu, obstálo i při soudním přezkumu, kdy se městský soud ztotožnil se závěry ČTÚ, že poskytování slev, které bezdůvodně diskriminují jednotlivé zájemce o poštovní služby, je protizákonné. Pošta v rámci služby formálně označené jako Obchodní psaní totiž poskytovala službu, která sem materiálně nespádala.

Při výměře výše pokuty za porušení zákazu neodůvodněného zvýhodňování nebo znevýhodňování některých zájemců o základní služby přihlédl ČTÚ k mimořádně velkému rozsahu protiprávního jednání. Česká pošta tímto způsobem neodůvodněně zvýhodnila společnost Tesco o částku 9 mil. Kč.



- 24.1.** končí [veřejná konzultace](#) ERGP ke zprávě „Vývoj v poštovním sektoru a implementace regulace“
- 28.1.** Den ochrany dat ([Data Protection Day](#)), Štrasburk
- 7.-8.2.** Konference [Digitální Česko](#), Praha, Černínský palác



ZMĚNA PODMÍNEK

Česká pošta od 1. ledna změnila ceny vybraných služeb. Změnila podmínky pro poskytování množstevních slev pro zákazníky využívající služby Obyčejné, Doporučené a Cenné psaní. Zásadní změnou je diferenciace slev pro „odesílatele“ a „podavatele“, což postihne zejména tzv. sdružovatele (tedy ty, kteří dosud profitovali z kumulace zásilek jednotlivých odesílatelů). V novém systému jsou slevy stanovovány pro každého jednotlivého odesílatele zvlášť. Nově jsou stanoveny výše množstevních slev z ročního obrátu jen pro odesílatele (dříve i pro



TESCO MOBILE

Od 15. února změní Tesco Mobile všeobecné podmínky a ceník. Změny zpracovávají požadavky evropského nařízení o síťové neutralitě. Především se jedná o zpřesnění opatření řízení provozu a jejich dopadu na kvalitu služeb přístupu k internetu, úpravy rychlosti a dále také prostředků nápravy v případě nedodržení smluvně dojednané kvality služby.

„podavatele“) za Obyčejné psaní, které se pohybují v závislosti na obrátu v rozmezí 1 % až 19,50 % (dříve 1 % až 16 %). Změnily se slevy z ročního obrátu pro podavatele za Obyčejné a Doporučené psaní. Pošta dále zrušila množstevní slevy z ročního obrátu pro služby Obyčejný a Cenný balík a Doporučený balíček. Mimo oblast základních služeb došlo ke zdražení u Obchodního psaní cca o 1 Kč/kus, včetně cen pro zákazníky Hybridní pošty a dále ke zdražení Roznášky propagačních a informačních materiálů včetně Cíleného letáku ve všech gramážích a pásmech o cca 70 haléřů/kus. Toto zdražení je výrazné zejména v nižších hmotnostních kategoriích (až čtyřnásobek stávající ceny).

ČISTÉ NÁKLADY ZA ROK 2017

ČTÚ dokončil správní řízení o žádosti České pošty o úhradu čistých

SAZKA MOBIL

Sazka mobil v prosinci zveřejnil nové Všeobecné obchodní podmínky. O měsíc se prodlužuje délka trvání smlouvy na předplacené služby (nově čtyři měsíce) a ode dne dobítí kreditu se smlouva prodlužuje o dalších sedm měsíců (dříve šest). Při deaktivaci či přenosu telefonního čísla nově dochází k vyúčtování poměrné částky za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní (dříve bylo účtováno celé poslední období). Upraveno bylo také ustanovení o reklamacích vyúčtování, v němž je nyní výslovně uvedena možnost reklamovat i srážky kreditu.

Dále operátor zveřejnil nový Ceník, nové Podmínky čerpání kreditu a nové Podmínky poskytování mobilních datových služeb. Největší změnou je přerušení poskytování mobilní datové služby po vyčerpání základního objemu dat (dříve došlo jen ke zpomalení rychlosti). Všechny změny jsou účinné od 1. 2. 2019.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž za rok 2017. Česká pošta celkové čisté náklady za rok 2017 vyčíslila ve výši 2 142 600 138 Kč. ČTÚ ověřoval správnost a úplnost všech předložených podkladů a soulad výpočtu s právními předpisy. Celkovou hodnotu čistých nákladů za rok 2017 úřad stanovil ve výši 1 253 322 382 Kč.

Podle § 34d zákona o poštovních službách ČTÚ rozhodnutím určí čisté náklady představující nespravedlivou finanční zátěž, nejvýše však 500 mil. Kč za rok 2017. Rozhodnutí ze dne 30. listopadu 2018 v souladu s rozhodnutím Evropské komise ze dne 19. února 2018 ve věci notifikace státní podpory [SA.45281 \(2017/N\)](#) a [SA.44859 \(2016/EC\)](#) stanovilo čisté náklady ve výši 500 mil. Kč. Tyto čisté náklady za rok 2017 byly České poště vyplaceny dne 14. prosince 2018.

ČTÚ v prosinci zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Ze 27 provedených kontrol ČTÚ zjistil ve 23 případech závady. Jednalo se zejména o využívání indoor kmitočtů vně budovy. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl 12 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve třech případech zjistil provoz na kmitočtech po skončení platnosti individuálního oprávnění; případy řeší ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl celkem 115 šetření, z toho 75 případů se týkalo rušení televizního příjmu (včetně STA), 22 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE, tři případy rušení satelitního příjmu, 6 případů rušení zařízení krátkého dosahu a 2 případy rušení meteorologických radarů. Jako zdroj rušení DVB-T a DVB-T2 byla ve čtyřech případech zjištěna základnová stanice v pásmu 800 MHz (viz následující

odrážka), veřejné mobilní sítě byly v šesti případech rušeny vyzařováním aktivních přijímacích systémů TV signálu a ve třech případech vyzařováním opakovačů GSM. Příčinou nedostatečného příjmu DVB-T2 byly tentokrát výlučně závady přijímacího zařízení na straně televizních diváků.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 12. 2018 bylo ve zkušebním provozu 377 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 127 stanic. V prosinci ČTÚ přijal 46 hlášení na rušení a ukončil šetření 75 případů rušení DVB-T; základnové stanice LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T ve čtyřech případech. Ve 49 případech se jednalo o závady přijímacího zařízení, v 21 případech se nezjistilo žádné rušení, ve čtyřech případech byl na vině nedostatečný signál DVB-T.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí

Kontrola u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI v Liberci zjistila prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 304 – 313 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI. Další kontrola v Brně se zaměřila na dálkově ovládané modely hraček. Byly zkontrolovány 3 vzorky, zda splňují podmínky všeobecného oprávnění č. VO-R/10/12.2017-10. Kontrola neodhalila žádné pochybení.

3 139

počet v prosinci **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 124 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

705

počet v prosinci **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

§

SPORY MEZI PODNIKATELI

Elektronické komunikace

Účastníci	Rozhodnutí
02 Czech Republic a.s. Luboš Berka	ČTÚ-71 607/2017-606
CentroNet a.s. MACOnet, s.r.o.	ČTÚ-25 108/2017-606

Pozor na dodržování síťové neutrality

Evropské nařízení o přístupu k otevřenému internetu (č. 2015/2120) mimo jiné zaručuje právo koncových uživatelů využívat koncové zařízení pro přístup k síti internet dle vlastního výběru. Operátoři jsou povinni nakládat s veškerým provozem bez jakéhokoliv omezení, narušení nebo diskriminace, bez ohledu na to, z jakého koncového zařízení uživatelé k internetu přistupují.

Popsaná pravidla neplatí absolutně, jakékoliv omezení možnosti volby koncového zařízení ze strany poskytovatelů však musí být odůvodněno objektivně danou technologickou nutností (např. služby fixního LTE) a podrobně popsáno ve smlouvě.

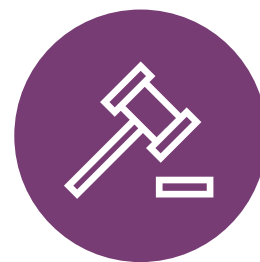
V rámci prováděného monitoringu ČTÚ zjistil v několika případech omezující podmínky pro možnost volby koncového zařízení pro přístup k internetu. Zjištěné skutečnosti pak řeší v mezích své zákonné pravomoci. ČTÚ doporučuje uživatelům, setka-

jí-li se s obchodní praktikou omezující jejich právo volby koncového zařízení pro přístup k internetu, která může být například spojena s tím, že SIM se službou přístupu k internetu nesmí zákazník použít v jiných zařízeních než v mobilním telefonu nebo tabletu, aby neváhali hájit svá práva a domáhali se u operátora prostřednictvím reklamace dodržení této povinnosti.

Rovněž doporučujeme, aby se uživatelé v takové situaci obrátili na ČTÚ, který by takto získané podklady mohl využít v rámci svého dalšího postupu.

Z ROZHODOVACÍ PRAXE

ČTÚ rozhodl první spor o přístup k infrastruktuře



Po roce a půl od účinnosti zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, vydal ČTÚ první rozhodnutí o návrhu na uzavření smlouvy o přístupu k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy. Společnost provozovatele veřejné komunikační sítě (operátor) se ve sporu proti společenství vlastníků jednotek (SVJ) domáhala, aby ČTÚ uložil SVJ povinnost smlouvu o přístupu k této infrastruktuře uzavřít. Pravomocné rozhodnutí je [uveřejněno](#) na webu ČTÚ.

Aby mohl být návrh na rozhodnutí sporu úspěšný a mohla být uložena povinnost uzavřít smlouvu o přístupu k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy s konkrétním obsahem, je třeba, aby návrh splňoval nejen obecné požadavky podle správního řádu, ale i náležitosti návrhu podle § 17 zákona o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí. V řízení je tak třeba jednoznačně prokázat, že se jedná o vztah mezi oprávněnou a povinnou osobou, tedy že osoba, vůči níž návrh směřuje, je skutečně vlastníkem fyzické infrastruktury, k níž je požadován přístup, nebo osoba s právy na úrovni vlastní-

ka, že uzavřením takové smlouvy bude naplněn záměr sledovaný zákonem o opatřeních ke snížení nákladů, tedy podpora budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, a že uzavření smlouvy nebrání některá překážka předvídaná tímto zákonem. Za takovou překážku je nutné považovat i situaci, kdy v předmětné fyzické infrastruktuře není dostatečná kapacita k umístění prvků vysokorychlostní sítě elektronických komunikací.

Konečně je třeba upozornit, že řízení o rozhodnutí sporu o přístup k fyzické infrastruktuře uvnitř budovy, resp. rozhodnutí v tomto řízení vydané, nemůže nahradit absenci

oprávnění k využití cizí nemovitosti podle § 104 zákona o elektronických komunikacích. Tím by došlo k obcházení zákona o elektronických komunikacích. Pokud tedy vlastník příslušné nemovitosti neudělí operátorovi alespoň souhlas k umístění vnitřního komunikačního vedení do jeho stavby, nelze toto nahrazovat aplikací zákona o opatřeních ke snížení nákladů na výstavbu sítí.

V projednaném případě operátor zejména neprokázal, že jím označené SVJ je povinnou osobou, že je skutečně vlastníkem či správcem lišit či chrániček, dostatečně nespecifikoval infrastrukturu uvnitř budovy, ke které požadoval přístup, ani nedoložil řádný projekt a časový průběh jeho provedení. Nadto bylo při místním šetření zjištěno, že kapacita existující fyzické infrastruktury v budově je vyčerpána. Ze všech těchto důvodů ČTÚ nezbylo, než návrh v celém rozsahu zamítnout.

Rok 2019 v ČTÚ

Podpora fungujícího trhu mobilních služeb, vytváření podmínek pro rozvoj moderních přístupových sítí nové generace, včetně podmínek budoucího rozvoje mobilních sítí 5. generace - to jsou hlavní priority ČTÚ v roce 2019. Úřad připraví podmínky aukce pásma 700 MHz a také pásma 3400 až 3600 MHz tak, aby úspěšní žadatelé v této aukci mohli nové sítě začít stavět po uvolnění těchto kmitočtů zemským digitálním TV vysíláním. Vyplývá to z plánu činnosti, který schválila Rada ČTÚ.

ČTÚ v roce 2019 také zahájí nové kolo analýz relevantních trhů. Začne analýzou terminačních velkoobchodních trhů. Současně v návaznosti na již provedený test tří kritérií velkoobchodního mobilního trhu dokončí ČTÚ jeho úvodní analýzu.

Stejně jako v předchozím roce bude ČTÚ úzce spolupracovat s ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) při formulaci podmínek nové dotační výzvy na podporu NGA sítí, přípravě a plnění aktualizovaného plánu nedotačních opatření na podporu sítí nové generace a přípravě nového Národního plánu gigabitových sítí.

Z pohledu strategie dalšího využívání rádiového spektra bude důležitá příprava a účast na světové radiokomunikační konferenci (WRC 2019).

Konkrétně se ČTÚ zaměří na tyto následující úkoly:

ANALÝZY TRHŮ

ČTÚ zahájí 5. kolo analýz relevantních trhů, analýzami trhů č. 1 a 2 (velkoobchodní trhy terminace v pevných a mobilních sítích). V návaznosti na to zahájí správní řízení o stanovení podniků s významnou tržní silou a stanovení příslušných regulačních opatření.

Na loňský test tří kritérií velkoobchodního trhu mobilních služeb letos naváže jeho úvodní analýza.

V rámci monitoringu trhu úřad vyhodnotí úroveň cen velkoobchodních 4G nabídek podle podmínek aukce LTE, a to samostatně za II. pololetí roku 2018 a I. pololetí 2019. V souvislosti s aukcí pásma 700 MHz

pak úřad připraví nový model pro ověřování ceny při plnění závazků vzešlých z aukce (týkajících se národního roamingu a služeb PPDR).

Změny se dotknou také systému elektronického sběru dat. ČTÚ plánuje modernizovat tento systém a v rámci toho vyhodnotit relevanci sbíraných dat podle účelu jejich využití.

PODPORA ROZVOJE SÍTÍ A SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČTÚ bude pokračovat ve spolupráci s MPO na přípravě nové výzvy dotačního programu podpory sítí nové generace v rámci stávajícího operačního programu Podnikání a inovace. S cílem odstranit bariéry výstavby těchto sítí poskytne součinnost i při přípravě aktualizovaného Akčního plánu nedotačních opatření.

Dále se předpokládá spolupráce s MPO na přípravě Národního plánu gigabitových sítí.

Ve druhé polovině roku 2019 by měla proběhnout aukce uvolněných kmitočtů v pásmu 700 MHz a kmitočtů v pásmu 3400 až 3600 MHz. Počítá se i s provedením refarmingu kmitočtů v pásmu 900 MHz, včetně navazující změny přidělů.

Mezi podporu rozvoje sítí lze řadit i zajištění činnosti jednotného informačního místa (JIM) a rozhodování sporů podle zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, včetně případného souvisejícího rozhodování o cenách.

REGULACE A KONTROLA V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB

V první polovině roku ČTÚ zpracuje souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty za rok 2018.

I nadále bude úřad monitorovat vývoj trhu, včetně způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků.

Za důležité lze pro rok 2019 označit především dokončení procesu notifikace postupu úhrady čistých nákladů z poskytování základních služeb před Evropskou komisí pro období platnosti nové poštovní licence, tj. pro roky 2018 až 2022, a aplikaci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků.

V návaznosti na výsledky dříve provedených kontrol se ČTÚ rovněž zaměří na kontrolu plnění podmínek zajištění základních služeb držitelem poštovní licence. Konkrétně půjde o kontrolu dodávání poštovních balíků a doporučených listovních zásilek zařazených mezi základní služby.

OCHRANA SPOTŘEBITELE

I letos ČTÚ za zcela zásadní považuje oblast ochrany spotřebitele. Bude proto dohlížet například na změny smluvních podmínek operátorů, vyhodnocovat dopady změn návrhů smluv a pravidelně o nich informovat veřejnost. Zaměří se rovněž na vyhledávání nekalých obchodních praktik. V tomto směru budou rovněž pokračovat vzdělávací a osvětové aktivity, například prostřednictvím Telekomunikační akademie. Pozornost bude věnována i dodržování pravidel síťové neutrality.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

V oblasti správy rádiového spektra bude nezbytné vytvořit podmínky pro řádný průběh procesu migrace terestrického televizního vysílání DVB-T na standard DVB-T2 v souladu s nařízením vlády o technickém plánu přechodu, a to včetně řešení požadavků na související úhrady z radiokomunikačního účtu. S tím se pojí i nutnost zajistit proces změny přidělu rádiových kmitočtů pro DVB-T a zpracovat návrh rozvoje regionálního TV vysílání v návaznosti na tento přechod. V oblasti digitálního rozhlasového vysílání se počítá s dokončením mezinárodní koordinace kmitočtových bloků ve III. pásmu určených pro rozvoj vysílání na platformě T-DAB.

V průběhu roku 2019 ČTÚ zrealizuje, experimentálně ověří a dokončí návrh opatření ke zpřístupnění pásma 5,8 GHz. Zrealizuje rovněž opatření z vládou přijaté aktualizované Strategie správy spektra.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA V ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH A POŠTOVNÍCH SLUŽBÁCH

Úkolem ČTÚ bude v rámci služeb uložených jako univerzální služba zahájit přezkum poskytování dílčí služby Veřejných telefonních automatů a rovněž specifikovat seznam povinných VTA na rok 2020. Plánuje se též zahájení přezkumu poskytování zvláštních cen, včetně případného výběrového řízení. Bude nutné i rozhodnout o výši čistých nákladů představujících neúnosnou zátěž a ztráty z poskytování tzv. zvláštních cen za rok 2018, které jsou hrazeny ze státního rozpočtu.

V rámci základních služeb podle poštovního zákona se předpokládá dokončení procesu notifikace veřejné podpory v souvislosti s financováním čistých nákladů za období let 2018 až 2022.

KONTROLNÍ ČINNOST

Kontrolní činnost se v roce 2019 zaměří zejména na kontrolu:

- ověření dostupnosti signálu mobilních rádiových sítí v lokalitách, kde je uložena povinnost poskytovat službu VTA v rámci univerzální služby,
- umístění a funkčnosti zařízení VTA zařazených do univerzální služby,
- dodržování povinností souvisejících s vyřizováním reklamací stanovených v § 64 odst. 10 ZEK u vybraných poskytovatelů služeb elektronických komunikací,
- procesu přenositelnosti mobilních telefonních čísel u vybraných poskytovatelů,
- dodávání poštovních balíků a doporučených listovních zásilek v rámci základní poštovní služby,
- dodržování podmínek využívání rádiových kmitočtů a provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz dle VO-R/12/09.2010-12, především v pásmech 5, 17 a 60 GHz a
- monitorování kmitočtového pásma 9 GHz a způsob využití kmitočtů v souladu s podmínkami VO-R/10/05.2014-3.

Vedle toho ČTÚ plánuje dále kontrolovat pokrytí železničních koridorů a dálniční sítě v rámci plnění rozvojových kritérií jako jednoho ze závazků aukce kmitočtů LTE v pásmech 800, 1800 a 2600 MHz. Půjde o měření rádiových i datových parametrů. V tomto ohledu se připravuje i automatizované měření.

Stejně jako v minulých letech bude ČTÚ i letos věnovat zvýšenou pozornost případům zjištěných interferencí sítí DVB-T, DVB-T2 a sítí LTE (rušení příjmu digitální pozemní televize). Informace o vývoji situace v ČR bude zveřejňovat průběžně v monitorovacích zprávách.

Bude zpracována studie vlivu

parametrů datových sítí na multimediální služby a dokončena implementace crowdsourcingového nástroje pro měření kvality přístupu k internetu.

AUTOMATIZOVANÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ KMITOČTOVÉHO SPEKTRA (ASMKS)

ČTÚ letos plánuje v souladu s koncepcí rozvoje systému ASKMS přejít na novou verzi aplikace Argus. Plánováno je také výběrové řízení na dodávku modulu WIFI jako nadstavby aplikace ASMKS. Zaměříme se i na vývoj a testování aplikace pro zaměřování zdrojů rušení metodou TDOA (časový posun při příjmu signálu).

LEGISLATIVA

ČTÚ i v roce 2019 poskytne součinnost gesčním ministerstvům na přípravě transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích, včetně revize všech prováděcích předpisů vydaných k tomuto zákonu. Dokončen by měl být i legislativní proces novely zákona o poštovních službách. V plánu je novelizace vyhlášky č. 156/2005 Sb., o technických a provozních podmínkách amatérské radiokomunikační služby, a vyhlášky č. 157/2005 Sb., o náležitostech ke zkoušce k prokázání odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení, o rozsahu znalostí potřebných pro jednotlivé druhy odborné způsobilosti, o způsobu provádění zkoušek, o druzích průkazů odborné způsobilosti a době jejich platnosti. V gesci ČTÚ potom bude novelizace vyhlášky č. 466/2012 Sb., o postupu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby (ve vazbě na dokončení notifikace veřejné podpory u EK), a vyhlášky č. 360/2010 Sb., kterou se stanoví vzor elektronického formuláře návrhu na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění a technické náležitosti jeho užívání.



VŠEOBECNÉ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ schválila dne 18. prosince vydání všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/12.2018-8](#) k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. VO-R/1/05.2017-2, je zejména přidání kmitočtového úseku 703–733 MHz pro terminály širokopásmových mobilních a přístupových sítí, což umožní po budoucím přidělení kmitočtového pásma 700 MHz na základě připravované aukce kmitočtů provozovat terminály v tomto kmitočtovém pásmu.

ČTÚ 10. ledna zahájil veřejnou konzultaci o návrhu změny plánu využití č. PV-P/10/XX.2019-Y, kterým upravuje podmínky pro další lokální TV vysílání a současně podmínky pro provedení refarmingu pásma 900 MHz.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

V prosinci bylo spuštěno vysílání na 12. kanále na těchto vysílačích sítě Českého rozhlasu:

Ústí nad Labem – Buková Hora; Trutnov – Černá Hora; Čtyřkoly; Měchnov-Vrchy; Kácov; Jihlava-Strážník; Velké Meziříčí; Křoví; Rosice; Tachov-Rozsocha.

DIGITÁLNÍ TELEVIZNÍ VYSÍLÁNÍ

V prosinci byly spuštěny tyto vysílače DVB-T a DVB-T2:

Vysílací síť 4 (MUX 4 – Digital

Broadcasting):

kanál 25	Volary-Cetin, Liberec, Dačice – Urbanecký Vrch
kanál 30	Šluknov
kanál 42	Slavičín, Pelhřimov, Žďár nad Sázavou
kanál 44	Rosice
kanál 45	Vrchlabí, Tachov
kanál 46	Boskovice
kanál 56	Vimperk

Vysílací síť 4 již může přijímat 95,8 % obyvatel ČR.

Přechodová síť 11 (Česká televize):

kanál 26	Albrechtice-Desná; Jířetín pod Jedlovou
kanál 27	Loket
kanál 29	Prachatice
kanál 32	Hejnice
kanál 39	Náchod-Kladská; Náchod 2
kanál 41	Jeseník

Přechodová síť 13 (Digital

Broadcasting):

kanál 24	Benešov-Kozmice, Liberec, Jablonec – Černá Studnice
----------	---

Přechodovou síť 13 již může přijímat 94,1 % obyvatel ČR.

PŘEZKUM PRÁV K VYUŽÍVÁNÍ RÁDIOVÝCH KMITOČTŮ

ČTÚ v souvislosti s blížícím se koncem platnosti přidělů rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 24,549–24,745 GHz / 25,557–25,753 GHz zahájil v prosinci přezkoumání práv k využívání rádiových kmitočtů v tomto kmitočtovém úseku. V současnosti je tento úsek určen pro využití systému FWA (Fixed Wireless Access) třemi držiteli přidělů rádiových kmitočtů – společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s., Dial Telecom a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. s dobou platnosti přidělů do r. 2020.

SÍŤOVÁ NEUTRALITA

Dne 12. prosince zveřejnila Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací ([ENISA](#)) na [svém webu](#) pokyny k posuzování bezpečnostních opatření v kontextu čl. 3 nařízení EP a Rady 2015/2120. Jedná se o posouzení výjimek z uplatnění principu síťové neutrality z důvodu zajištění bezpečnosti sítě.

ROAMING

Dne 14. prosince zveřejnila Evropská komise svou [průběžnou zprávu](#) o implementaci nařízení k roa-

mingu. Zpráva poukazuje na výrazný nárůst hlasové komunikace i využívání datových služeb při cestování v EU rok a půl od zavedení „roam like at home“.

REGULAČNÍ RÁMEC

Dne 20. prosince 2018 vstoupila v platnost [směrnice](#) Evropského parlamentu a Rady Evropský kodex pro elektronické komunikace, která reviduje dosavadní regulační rámec EU v oblasti elektronických komunikací. Ve stejný den vstoupilo v platnost rovněž [nařízení](#) o Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC).

VEŘEJNÉ KONZULTACE BEREC

- [Veřejná konzultace](#) k návrhu zprávy k ukončování smluv a změnách operátorů končí 18. 1. 2019.
- [Veřejná konzultace](#) k návrhu zprávy k přístupu k fyzické infrastruktuře v analýzách trhů potrvá do 23. 1. 2019.
- [Veřejná konzultace](#) k návrhu společné pozice ke sdílení mobilní infrastruktury končí 18. 1. 2019.
- [Veřejná konzultace](#) k návrhu zprávy o sadě indikátorů k měření internetu věcí (IoT) končí 23. 1. 2019.

Elektronický sběr dat: **Nově zveřejněné formuláře v systému ESD**

Na začátku ledna 2019 ČTÚ v systému [Elektronického sběru dat](#) (ESD) zveřejnil formuláře kategorie ART (ART182 - Služby poskytované v elektronických komunikacích), OOP (K8-5 - Informace o výsledcích poskytování univerzální služby za rok 2018, K814 - Přehled o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za rok 2018) a ZEK (PL18 - Provozní a lokalizační údaje) pro podnikatele v elektronických komunikacích a formuláře kategorie POST

(CP18 - Sběr dat od držitele poštovní licence a OP18 - Sběr dat od provozovatelů poštovních služeb) pro držitele poštovní licence a provozovatele poštovních služeb. Formulář PL18 má termín odevzdání do 31. 1. 2019, formulář ART182 do 15. 3. 2019 a formuláře K8-5, K814, CP18 a OP18 do 31. 3. 2019.

[Vzory formulářů](#), které byly podnikatelům přiděleny k vyplnění prostřednictvím systému ESD, i [přehled všech formulářů](#), které ČTÚ bude

zveřejňovat v roce 2019, lze nalézt na webových stránkách ČTÚ.

V rámci formuláře ART182 jsou i nadále sbírány geografické údaje o přístupech k internetu, resp. disponibilních přípojkách, v detailu na adresní místa. Sběr těchto údajů vychází především z potřeby mapování existence infrastruktury sítí nové generace (NGA) a navazuje na údaje nezbytné pro analýzy relevantních trhů.