

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

1/2018

OBSTRUKCE S VÝPOVĚDÍ

potrestal ČTÚ pokutou za agresivní obchodní praktiku. Podrobněji na str. 2

KMITOČTOVÁ TABULKA

vyšla v prosinci ve Sbírce zákonů. Detaily na str. 3

PLÁN ČINNOSTÍ ČTÚ

pro rok 2018 počítá s přípravou na aukci kmitočtů. Více na str. 6-7

Česká pošta od února mění ceny

Držitel poštovní licence, Česká pošta, s.p., oznámil v zákonné lhůtě ČTÚ chystané zdražování poštovních služeb zařazených do kategorie základních poštovních služeb. Od 1. února dochází mimo jiné ke zdražení vnitrostátních obyčejných zásilek o 3 koruny, u doporučených a cenných psaní o 6 korun ve všech hmotnostních stupních.

O 2 Kč se navýšuje cena doplňkové služby Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně adresáta. Pošta zdražuje Cenné balíky, včetně jejich doplňkových služeb a příplatků.

Zdražení se dotkne rovněž poštovních poukázek a zásilek do zahraničí.

S novým ceníkem se lze seznámit na všech pobočkách a [na webu](#) České pošty.

Jsou-li základní služby vyhodnoceny jako cenově dostupné, ČTÚ nemá zákonné zmocnění do cenotvorby České pošty zasahovat.

obyčejné psaní do 50 g - standard	16 Kč	od 1. 2. 2018	19 Kč
obyčejné psaní do 100 g	20 Kč		23 Kč
doporučené psaní do 50 g - standard	38 Kč		44 Kč
doporučené psaní do 100 g	46 Kč		52 Kč
cenné psaní do 50 g	43 Kč		49 Kč
cenné psaní do 100 g	47 Kč		53 Kč
obyčejná zásilka do Evropy do 50 g	32 Kč		35 Kč
doporučená zásilka do Evropy do 50 g	77 Kč		85 Kč

Změny cen vybraných služeb.
Zdroj: Česká pošta

TELEGRAFICKY

Deutsche Telekom porušuje pravidla síťové neutrality

Německý regulátor rozhodl, že služba StreamOn poskytovaná operátorem Deutsche Telekom je v rozporu s principy síťové neutrality. Konkrétně v umělém snižování kvality videa na úroveň SD a neposkytování služby v roamingu.

Operátor s rozhodnutím nesouhlasí a je připraven se bránit soudně.

Poštovní aršík k 25. výročí vzniku České republiky

Aršík obsahuje dvě stejné známky nominálních hodnot 24 Kč a zachycuje elementy českých státních symbolů. Autorem návrhu emise je akademický malíř Jan Maget.

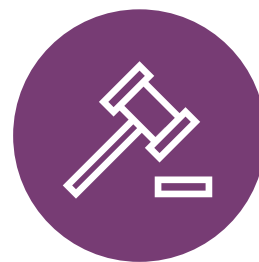
O vydání známky ČTÚ informoval v [Poštovním věstníku](#).

Bulharsko je na půl roku v čele EU

Od nového roku převzalo předsednictví v Radě EU [Bulharsko](#). Jednou z hlavních priorit tohoto předsednictví je digitální ekonomika.

V průběhu nadcházejících 6 měsíců se předsednictví zaměří i na další klíčové oblasti, kterými jsou budoucnost Evropy a mladých lidí, západní Balkán anebo otázky bezpečnosti a stability.

Pokuta za obstrukce s přijetím výpovědi



Včasné neposkytnutí kódu ČVOP pro změnu operátora v případě vypovězení smlouvy je protiprávním jednáním. Operátor Vodafone v posuzovaném případě užil agresivní obchodní praktiku, za kterou mu ČTÚ pravomocným rozhodnutím vyměřil pokutu 30 tisíc korun.

Zákazník podal výpověď účastnické smlouvy v květnu 2016 na pobočce v Hradci Králové. Vodafone však identifikátor ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora) nutný pro přenos čísla vytvořil až o měsíc později, a to poté, co se zákazník obrátil se stížností na ČTÚ. Číslo tak bylo uvolněné až ke konci července. Spotřebitel tak byl nucen setrvat ve smluvním vztahu o 21 dní déle, než si strany ve smlouvě ujednaly.

Uvedené jednání tak zcela ne-

a na předepsaném formuláři, a nebyla proto podána způsobem souladným se smlouvou. Tato námitka však byla vyhodnocena jako lichá, neboť takový požadavek lze pokládat za nepřiměřený ve smyslu § 1815 občanského zákoníku. Zakládá totiž nerovnováhu v právech a povinnostech stran spotřebitelské smlouvy v neprospěch spotřebitele. Ačkoliv totiž může spotřebitel do smluvního vztahu s operátorem vstoupit v jakémkoliv pobočce, vyvázat by se z něj mohl jen jistým

„POŽADAVEK NA ZASLÁNÍ VÝPOVĚDI NA ADRESU SÍDLA OPERÁTORA A POUZE NA SPECIÁLNÍM FORMULÁŘI JE NEPŘIMĚŘENÝ. ZAKLÁDÁ TOTIŽ NEROVNOVÁHU V PRÁVECH A POVINNOSTECH STRAN SMLOUVY V NEPROSPĚCH SPOTŘEBITELE.“

pochybně lze pokládat za vytvoření mimosmluvní překážky ve smyslu § 5 odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele, která spotřebiteli bránila v uplatňování jeho práv – zde práva na změnu poskytovatele služeb a ukončení smlouvy. Spotřebitel tak byl ze strany operátora nepatříčně ovlivněn, čímž došlo k zásahu do jeho svobody ohledně volby poskytovatele služby.

Vodafone se proti udělení pokutě bránil tvrzením, že výpověď nebyla zaslána na adresu sídla operátora

úzce vymezeným způsobem. Operátor navíc prostřednictvím pověřené osoby na své pobočce výpověď převzal, čímž zároveň fakticky došlo k akceptaci výpovědi, a tuto je tak třeba pokládat za platnou i v tom případě, kdyby se nejednalo o nepřiměřené ujednání.

Operátor dále namítal, že smlouva na dobu určitou se spotřebitelem stejně nemohla být ukončena dříve, a to z důvodu nastaveného závazku ve smlouvě o zvýhodnění. Na případ se vztahovala dřívější právní úprava,

kdy nebyla omezena maximální výpovědní doba ani smlouva automaticky nezanikla deset dní od podání žádosti o přenesení čísla – detailněji k tomu na str. 5.

Ani tato námitka však nebyla přílehlavá. Jak vyplývá z konkrétních obchodních podmínek operátora, výpovědi mohla být ukončena rovněž smlouva na dobu určitou. Je zde sice možnost, aby operátor požadoval za předčasné ukončení smlouvy určitou náhradu, samotné ukončení závazku však není podmíněné zaplacením úhrady a je vázáno pouze na uplynutí výpovědní doby.

Konečně ani obranu proti vyměřené pokutě s poukazem na to, že operátor za období po uplynutí výpovědní lhůty neúčtoval další poskytnutí paušálních služeb, ČTÚ neuznal. Poskytnutí paušálních služeb v době, kdy již měla být služba ukončena, je svým způsobem poskytnutí nevyžádaného plnění a případný požadavek na úhradu jeho ceny by bylo možné hodnotit jako agresivní obchodní praktiku. Nespáchání dalšího správního deliktu proto nelze pokládat za polehčující okolnost.

K obdobnému případu se v minulosti vyjádřil Nejvyšší správní soud v rozsudcích sp. zn. 7 As 110/2014–52 a 7 As 141/2015–38, v nichž dal za pravdu Energetickému regulačnímu úřadu, když vyhodnotil jednání dodavatele plynu neakceptujícího odstoupení od smlouvy jako agresivní obchodní praktiku.

KALENDÁŘ



- | | |
|---------------|--|
| 19.1. | veřejné slyšení k revizi směrnice 2003/98/ES o opakovaném použití informací veřejného sektoru |
| 20.1. | lhůta pro uplatnění připomínek k záměru ČTÚ udělit přiděl. rádiových kmitočtů v pásmech 900 a 1800 MHz |
| 25.-
26.1. | 1. workshop The Future of Cable TV , ITU, Ženeva |
| 15.2. | 3. ročník mezinárodní konference Digitální Česko 2018 |



TRHY Č. 3A/3B

(3a) – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a (3b) – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výroby pro širokou spotřebu

4. prosince 2017 nabyla právní moci rozhodnutí o stanovení společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. podnikem s významnou tržní silou na relevantním [trhu č. 3a](#) a relevantním [trhu č. 3b](#).

5. ledna ČTÚ zveřejnil [tabulku vypořádání připomínek](#) z veřejné konzultace k návrhu rozhodnutí o uložení povinností na relevantním trhu č. 3b a 8. ledna pak [tabulku vypořádání připomínek](#) k návrhu rozhodnutí o uložení povinností na relevantním trhu č. 3a. U obou trhů uplatnily shodně připomínky společnosti

Česká telekomunikační infrastruktura a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s. ČTÚ nyní na základě veřejné konzultace upraví návrhy rozhodnutí, které následně zašle ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

TRH Č. 4

velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

5. ledna ČTÚ zveřejnil [tabulku vypořádání připomínek](#) z veřejné konzultace k návrhu rozhodnutí o uložení povinností na relevantních trzích č. 4. V rámci veřejné konzultace uplatnily připomínky společnosti České Radiokomunikace a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. ČTÚ nyní na základě veřejné konzultace upraví návrh rozhodnutí, který následně zašle ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK

T-Mobile mění způsob, jakým informuje zákazníky o změnách smlouvy. Úprava jeho všeobecných podmínek je účinná pro nové zákazníky od 1. ledna, pro stávající zákazníky s odloženou účinností od 1. března. Účastníkům, kterým není vyúčtování zasíláno (například z důvodu přerušení služeb), bude informační povinnost splněna zasláním do T-Boxu, u předplacených služeb pak bude informace zaslána formou SMS. Ostatní účastníci i nadále obdrží informaci v rámci svého vyúčtování.

Virtuální operátor O2 Family

nově u datových služeb nebude převádět nevyčerpaný datový objem do příštího období. Vyplývá to z nového ceníku účinného od 17. ledna. Vyčerpá-li účastník datový balíček před koncem zúčtovacího období, poskytování datových služeb mu bude přerušeno. Je ale možné dokoupit jednorázový datový balíček.

UPC mění ceny internetových tarifů a balíčků, jejichž součástí je internet. Vyplývá to ze zveřejněného [ceníku](#), účinného od 8. ledna. U většiny balíčků UPC se zdražením i navyšuje rychlost.

SÍŤOVÝ PLÁN
SIGNALIZACE

Do 12. ledna bylo možné uplatnit připomínky k [návrhu opatření obecné povahy č. SP/3/XX.2018-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. SP/3/05.2011-8, a kterým se vydává síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.

Ke změně síťového plánu ČTÚ přistoupil zejména s ohledem na znění vyhlášky MPO č. 267/2017 Sb., o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání, která nahrazuje vyhlášku č. 238/2007 Sb. Došlé připomínky budou následně vypořádány.

ČTÚ v prosinci zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

ČTÚ provedl celkem 12 kontrol. V 11 případech byly zjištěny závady, například využívání indoor kmitočtů vně budovy a rušení meteoradaru. ČTÚ vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a zahajuje správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl čtyři kontroly zaměřené zejména na využívání kmitočtů subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. V jednom případě zjistil provoz bez oprávnění sítě PPS a zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl tři kontroly využívání kmitočtů letadlovými stanicemi a nezjistil žádné porušení podmínek.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl a ukončil celkem 201 šetření, z toho 170 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 12 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, LTE), pět případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a osm případů rušení meteorologických radarů. Jako zdroj rušení DVB-T byla v 66 případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly rušeny ve čtyřech případech vyzářováním aktivní TV antény, ve dvou případech vyzářováním zařízení RLAN a ve dvou případech

GSM opakovačem. V sedmi případech rušil provoz RLAN zařízení meteorologické radary. Rušení letecké komunikace na letišti v Pardubicích způsobovalo vyzářování VN trafostanice.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 12. 2017 bylo ve zkušebním provozu 1 301 základnových stanic, v trvalém provozu pak 14 700 stanic. V prosinci ČTÚ přijal 167 hlášení rušení a ukončil šetření 170 případů rušení DVB-T; BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v 66 případech. BTS LTE v pásmu 800 MHz byla příčinou rušení ve 38,8 % ukončených případů rušení televize. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly zjištěny v 76 případech, ve 23 případech se nezjistilo žádné rušení a v pěti případech se jednalo o nedostatečný signál DVB-T.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

Kontrola u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI v Petrovicích na Ústecku odhalila prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 26 MHz (mimo kmitočty určené ve všeobecném oprávnění VO-R/10). Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

1 825

počet v prosinci **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

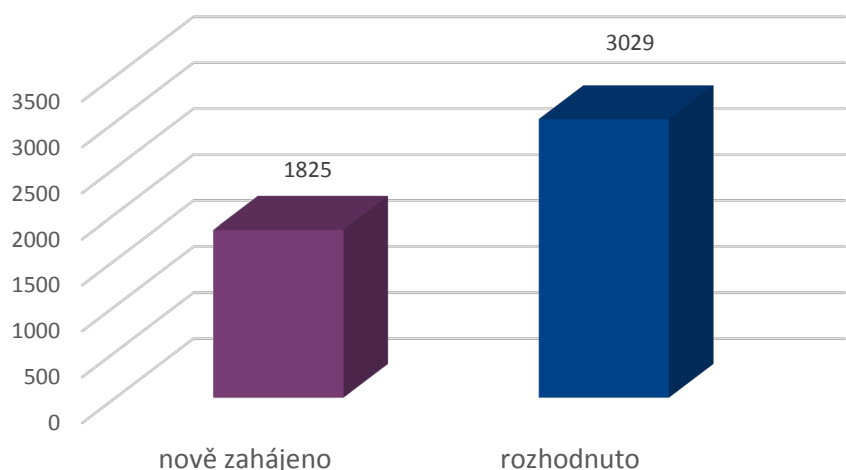
3 029

počet v prosinci **vydaných rozhodnutí** ve věci.

1 073 500 Kč

objem **pokut** uložených v prosinci za přestupky.

Rozhodování účastnických sporů v prosinci 2017



POŠTOVNÍ SLUŽBY

4. prosince 2017 byla v částce 143 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 404/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence.

Vyhláška upravuje výši přiměřeného zisku pro držitele poštovní licence, a to nově ve výši 6,36 % z ekonomicky oprávněných nákladů přiřazených základním poštovním službám a službám spojeným s přístupem k poštovní infrastruktuře. A dále mění strukturu informací vykazovaných ve výsledcích oddělené evidence nákladů a výnosů držitelem poštovní licence tak, aby lépe odpovídala aplikační praxi a potřebám regulace.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2018.

KMITOČTOVÁ TABULKA

11. prosince 2017 byla v částce 150 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 423/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka).

Plán přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka) je národní aplikací Radiokomunikačního řádu Mezinárodní telekomunikační unie (International Telecommunication Union - ITU), a proto vyhláška upravuje tento plán v přímé návaznosti na aktuální znění Radiokomunikačního řádu, který uvádí do praxe výsledky jednání zemí, shrnuté závěrečnými dokumenty Světových radiokomunikačních konferencí WRC-12 a WRC-15.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2018.

Změnit operátora bude snazší

Přenést číslo k jinému operátorovi bude od 1. února možné do 10 dnů. Umožnila to loňská novela zákona o elektronických komunikacích. Její ustanovení o přenositelnosti (§ 63 odst. 12) má odloženou účinnost a uplatní se od uvedeného data.

Pokud účastník po 1. únoru požádá o přenos čísla, skončí smlouva ze zákona do 10 dnů od podání této žádosti, pokud se operátor a účastník nedohodnou na lhůtě delší. V případech, kdy účastník pouze podal výpověď, ale nepožadoval přenesení čísla, skončí smluvní vztah uplynutím výpovědní doby, která nesmí překročit 30 dnů.

Vypoví-li účastník smlouvu do 31. ledna 2018, pak smlouva skončí po uplynutí výpovědní lhůty (max. 30 dnů) a ve 4 dnech dojde k přenosu čísla (podle lhůty stanovené opatřením obecné povahy).

Pokud nová právní úprava není zapracována do smluvních podmínek poskytovatele, případně není zapracována v souladu se zněním zákona, uplatní se přímo příslušná ustanovení zákona.

Jelikož se jedná o změnu vyplývající z nové právní úpravy, nezákládá změna smluvních podmínek v otázce přenositelnosti čísla právo účastníka ukončit bez sankce smlouvu před uplynutím doby, na níž byla sjednána. Jiná situace může nastat, pokud by společně se zapracováním nové právní úpravy poskytovatel přistoupil i ke změně jiných ustanovení smlouvy. V tom případě by se změnou bylo spojené

právo ukončit smlouvu bez sankce před uplynutím sjednaného závazku.

Kromě uvedené změny se novela zákona rovněž dotkla například problematiky prodloužení smlouvy na dobu určitou. O konci závazku vyrozumívá poskytovatel způsobem, který si spotřebitel zvolil pro zaslání vyúčtování, nejříve tři měsíce a nejpozději jeden měsíc před skončením závazku. Podle novelizovaného znění § 63 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích pak v případě, kdy spotřebitel neprojeví svůj aktivní souhlas s pokračováním závazku, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. Spotřebitelé, kterým stávající závazek vyhovuje a chtějí si zajistit jeho pokračování, ČTÚ doporučuje, aby reagovali na komunikaci ze strany poskytovatele, který má povinnost je upozornit na termín ukončení smlouvy na dobu určitou a současně je rovněž zpravidla žádá o poskytnutí souhlasu s prodloužením smlouvy na dobu určitou. V případě neposkytnutí souhlasu s pokračováním závazku, dochází k přenastavení smlouvy na dobu neurčitou (smlouva bez závazku), často spojené s navýšením ceny za odebírané služby.

Rok 2018 v ČTÚ

Hlavními prioritami ČTÚ pro rok 2018 jsou stejně jako v minulých letech především podpora hospodářské soutěže na trzích elektronických komunikací a poštovních služeb s cílem udržet vysokou úroveň ochrany spotřebitelů a uživatelů. S tím úzce souvisí i zásadní podpora technologického rozvoje sítí nové generace včetně podmínek budoucího rozvoje mobilních sítí 5G. Vyplývá to z plánu hlavních úkolů, který schválila Rada ČTÚ.

ČTÚ se zaměří zejména na dokončení testu 3K mobilního velkoobchodního trhu a dokončení procesu ukládání nápravných opatření na základě analýz relevantních trhů provedených v roce 2017. Ve spolupráci s ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) se ČTÚ bude podílet na přípravě opatření na odstranění překážek výstavby sítí elektronických komunikací, případně na formulaci podmínek pro 2. výzvu dotačního programu NGA. Úřad také chystá úvodní návrh způsobu provedení a podmínek výběrového řízení na uvolněné kmitočty v pásmu 700 MHz. V této souvislosti se bude i nadále podílet na zajištění procesu migrace zemského digitálního televizního vysílání na standard DVB-T2.

Konkrétně se ČTÚ zaměří na tyto následující úkoly:

ANALÝZY TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČTÚ má za cíl zejména dokončit proces ukládání nápravných opatření na základě výsledků IV. kola analýz relevantních trhů. Tedy vydat rozhodnutí CEN 3a, REM 3a, REM 3b a REM 4 a také se zabývat řešením podnětů ve věci neplnění uložených povinností REM/CEN.

V rámci monitoringu trhu elektronických komunikací ČTÚ dokončí předběžnou analýzu situace na trhu mobilního backhau, včetně konzultace závěrů a finalizace dokumentu, a zpracuje zprávu o stavu a vývoji trhu elektronických komunikací v ČR se zaměřením na jednotlivé oblasti pevné

a mobilní služby, přístup k internetu apod.

V oblasti cenové regulace chystá průběžné hodnocení úrovně cen velkoobchodních 4G nabídek podle podmínek aukce 2013 a vyhodnocení cenového vývoje na trhu mobilních (zejména datových) služeb, včetně mezinárodního srovnání.

PODPORA ROZVOJE SÍTÍ A SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

V rámci podpory rozvoje NGA sítí se ČTÚ bude podílet ve spolupráci s MPO na přípravě a případné realizaci 2. výzvy dotačního programu NGA. Také bude pokračovat v jednáních v rámci pracovní skupiny MPO Nedotační podpora s cílem odstranit bariéry výstavby sítí nové generace.

I v roce 2018 bude ČTÚ zajišťovat funkci jednotného informačního místa (JIM) a rozhodovat spory o přístup k technické infrastruktuře.

Dále by mělo být ukončeno mezi-resortní připomínkové řízení k návrhu změny nařízení vlády č. 154/2005 Sb., s cílem snížit poplatky za využívání rádiového spektra.

Důležitým úkolem v oblasti rozvoje sítí 5. generace je příprava vládního materiálu s návrhem postupu a podmínek výběrového řízení na uvolněné kmitočty v pásmu 700 MHz. Dále se budou připravovat podmínky výběrového řízení pro budoucí aukci na kmitočty pásma 3400 až 3600 MHz a proběhne diskuze k identifikaci dalších nutných opatření pro podporu rozvoje sítí 5G.

V rámci podpory rozvoje zemského televizního a rozhlasového digitálního vysílání ČTÚ spolupracuje na zajištění přechodu zemského digitálního TV vysílání na standard DVB-T2, včetně problematiky úhrad z Radiokomunikačního účtu. Dále se ČTÚ bude zabývat kmitočtovými opatřeními pro další rozvoj zemského digitálního rozhlasového vysílání a ve spolupráci s ministerstvem kultury letos vyhodnotí experimentální digitální vysílání Českého rozhlasu předloží návrh opatření pro digitální vysílání v ČR.

REGULACE A KONTROLA V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB

I nadále bude ČTÚ monitorovat vývoj trhu, včetně způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků. V první polovině roku zpracuje souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty za rok 2017.

OCHRANA SPOTŘEBITELE

Za zcela zásadní ČTÚ považuje oblast ochrany spotřebitele. I letos bude dohlížet například na změny smluvních podmínek operátorů, vyhodnocovat dopady změn návrhů smluv a pravidelně o nich informovat veřejnost. Zároveň bude probíhat monitoring obchodních praktik poskytovatelů služeb elektronických komunikací a provádění cílených kontrol se zaměřením na nekalé obchodní praktiky. V tomto směru také budou pokračovat vzdělávací aktivity nejohroženější cílové skupiny, tj. seniorů, prostřednictvím přednášek

v rámci Telekomunikační akademie ČTÚ. Zvýšená pozornost bude rovněž věnována dodržování pravidel síťové neutrality ze strany operátorů.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

Vedle výše zmíněných úkolů souvisejících s přechodem na DVB-T2 plánuje ČTÚ upravit podmínky využití III. pásma.

Jedním z hlavních úkolů je realizace opatření z aktualizované Strategie správy spektra. S tím úzce souvisí vypracování návrhu zpřístupnění pásma 1427–1517 MHz (včetně principů výběrového řízení), dále návrhu zpřístupnění pásma 26 GHz pro podporu rozvoje sítě 5G, dokončení návrhu opatření ke zpřístupnění pásma 5,8 GHz a provedení úpravy plánu využití rádiového spektra k podpoře využití systémů MIMO v pevné službě.

V průběhu roku 2018 ČTÚ pokračuje v rámci politiky rádiového spektra EU v komunikaci s mezinárodními organizacemi (RSPG, RSC) a jejich gesčně příslušných pracovních orgánech ITU a CEPT. Rovněž i letos se podílí na přípravách na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-19.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA V ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČÍCH A ZÁKLADNÍCH (POŠTOVNÍCH) SLUŽBÁCH

Úkolem ČTÚ je udržet dostupnost jednotlivých služeb univerzální služby ve stávajícím rozsahu. Dále se úřad zaměří na monitoring komerčního poskytování dílčích služeb neuložených v rámci univerzální služby.

Plánujeme dokončit výběrové řízení na poskytovatele dílčí služby „Služby koncových zařízení“, a to včetně uložení povinností v rámci správního řízení, upravit seznam povinných VTA na rok 2019 a rozhodnout o výši čistých nákladů

představujících neúnosnou zátěž a ztráty z poskytování tzv. zvláštních cen za rok 2017, které jsou hrazeny ze státního rozpočtu.

V rámci základních služeb podle poštovního zákona se dokončí správní řízení a bude vydáno rozhodnutí o čistých nákladech za roky 2015 a 2016 v návaznosti na výsledek notifikace Evropskou komisí. Dále dojde k ověření čistých nákladů za rok 2017, včetně vydání rozhodnutí a úhrady čistých nákladů ze státního rozpočtu.

Dalším úkolem je dokončit proces notifikace veřejné podpory v souvislosti s financováním čistých nákladů za období let 2013 až 2017, a zahájení notifikace podpory v souvislosti s udělením nové poštovní licence na roky 2018 až 2022.

KONTROLNÍ ČINNOST

Kontrolní činnost se v roce 2018 zaměří zejména na kontrolu:

- veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby,
- ověření dostupnosti signálu mobilních radiokomunikačních sítí ve vybraných lokalitách,
- přenositelnosti mobilních telefonních čísel,
- plnění Nařízení EP a Rady (EU), kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu. (Nařízení EP a Rady (EU) č. 2015/2120 z 25.11.2015),
- doručování do dodávacích schránek u společnosti Česká pošta,
- dodržování povinnosti alespoň jednoho pokusu o dodání poštovních balíků (zařazených mezi základní poštovní služby) České pošty,
- pokrytí železničních koridorů signály mobilních radiokomunikačních sítí v návaznosti na závazky přijaté držiteli přidělu v aukci LTE v pásmech 800, 1800 a 2600 MHz,
- pokrytí dálniční sítě ČR signály mobilních radiokomunikačních sítí v návaznosti na závazky přijaté držiteli přidělu v aukci LTE v pásmech 800, 1800

a 2600 MHz, ČTÚ bude dále kontrolovat dodržování podmínek vydaných všeobecných oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Stejně jako loni se zaměří na pásma určená pro sdílené využívání k provozování zařízení pro vysokorychlostní přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. V návaznosti na závazky přijaté držiteli přidělu v aukci kmitočtů LTE v pásmech 800, 1800 a 2600 MHz dojde ke kontrole plnění rozvojových kritérií, a to především v lokalitách, kde budou registrovány stížnosti a podněty účastníků.

Stejně jako v minulých letech bude ČTÚ věnovat zvýšenou pozornost případům zjištěných interferencí sítí DVB-T i DVB-T2 a sítí LTE (rušení příjmu digitální pozemní televize) a informace o vývoji situace v ČR bude zveřejňovat průběžně v monitorovacích zprávách.

AUTOMATIZOVANÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ KMITOČTOVÉHO SPEKTRA (ASMKS)

ČTÚ letos plánuje zavést nadstavbu aplikace MapInfo pro analýzu, vyhodnocení a zpracování naměřených dat z měření radiokomunikačních sítí. Jejich vizualizace bude dostupná na webu ČTÚ.

Mezi další cíle patří porovnání odolnosti přijímačů DVB-T a T2 proti rušení signálem sítí LTE 800 MHz a LTE 700 MHz.

LEGISLATIVA

ČTÚ poskytne i v roce 2018 součinnost gesčním ministerstvům na přípravu komplexní novely zákona o elektronických komunikacích, včetně uplatnění návrhů v reakci na aplikační praxi ČTÚ. Dokončen by měl být rovněž proces přípravy novely zákona o poštovních službách v souvislosti s řešením aktuální problematiky veřejné podpory v oblasti úhrady čistých nákladů.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

14. prosince 2017 bylo zveřejněno v Úředním věstníku EU prováděcí nařízení Komise ([EU\) 2017/2311](#) ze dne 13. prosince 2017, kterým se stanoví vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v celé Unii a kterým se ruší prováděcí nařízení (EU) 2016/2292.

BULHARSKÉ PŘEDSEDNICTVÍ

Od 1. ledna převzalo roli předsednictví v Radě EU [Bulharsko](#). Jednou ze čtyř základních priorit tohoto předsednictví je digitální ekonomika. V oblasti elektronických komunikací se bulharské předsednictví bude soustředit na úspěšné dokončení vyjednávání textu nové směrnice Evropského kodexu elektronických komunikací. Také v rámci diskuze k návrhu nařízení k BEREC bude předsednictví usilovat o politickou dohodu s Evropským parlamentem.

Dále bude pokračovat projednávání návrhu nařízení k ePrivacy, kde předsednictví bude usilovat o vyvážené nastavení mezi právem uživatele na ochranu osobních údajů, důvěrnosti komunikace a digitálními inovacemi. V oblasti dat bude pokračovat diskuze k návrhu nařízení o rámci pro volný pohyb neosobních údajů v EU. Volný pohyb neosobních údajů je důležitý prvek jednotného digitálního trhu a toto nařízení má za cíl odstranit neodůvodněné překážky pro jeho fungování v této oblasti.

Další oblastí zájmu bulharského předsednictví je kybernetická bezpečnost, kde bude usilovat o dosažení obecného přístupu k legislativnímu návrhu nařízení o kybernetické bezpečnosti (tzv. Cybersecurity Act), který má mimo jiné dát silnější mandát agentuře ENISA. Připravovat bude

také pracovní program sítě národních CSIRT (Computer Security Incident Response Team).

Předsednictví dále plánuje zahájit diskuzi k očekávané revizi nařízení k evropské doméně „.eu“ a k revizi směrnice o opakovaném použití informací veřejného sektoru či iniciativy na potírání ilegálního obsahu na internetu, falešných zpráv a online dezinformací.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



Všeobecné oprávnění tak bylo rozšířeno o kmitočtové pásmo 430–440 MHz pro lékařské tobolky pro bezdrátovou endoskopii a zavedeno pásmo 863–868 MHz pro širokopásmová zařízení krátkého dosahu. Rovněž byl upřesněn termín využívání pásma 694–786 MHz pro bezdrátové mikrofony; ty v tomto pásmu mohou být provozovány pouze do 29. června 2020, přičemž nesmějí rušit příjem televizního signálu.

VŠEOBECNÉ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ v prosinci schválila všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/12.2017-10](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu s účinností 1. února 2018. Úprava vychází z aktualizovaných rozhodnutí a doporučení CEPT a z dalších harmonizovaných norem a nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/11.2016-13](#).

SBĚR DAT: NOVĚ ZVEŘEJNĚNÉ FORMULÁŘE V SYSTÉMU ESD

Na začátku ledna 2018 ČTÚ v systému [Elektronického sběru dat](#) (ESD) zveřejnil formuláře kategorie ART (ART172 – Služby poskytované v elektronických komunikacích), OOP (K7-5 – Informace o výsledcích poskytování univerzální služby za rok 2017, K714 – Přehled o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za rok 2017) a ZEK (PL17 – Provozní a lokalizační údaje) pro podnikatele v elektronických komunikacích a formuláře kategorie POST (CP17 – Sběr dat od držitele poštovní licence a OP17 – Sběr dat od provozovatelů poštovních služeb) pro držitele poštovní licence a provozovatele poštovních služeb. Formulář PL17 má termín odevzdání do 31. 1. 2018, formulář ART172 do 15. 3. 2018 a formuláře K7-5, K714, CP17 a OP17 do 31. 3. 2018.

Na webu ČTÚ lze nalézt [vzory formulářů](#), určené podnikatelům k vyplnění prostřednictvím portálu ESD, i [přehled všech formulářů](#), které ČTÚ bude zveřejňovat v roce 2018.

V rámci formuláře ART172 jsou i nadále sbírány geografické údaje o přístupu k internetu, resp. disponibilních přípojkách, v detailu na adresní místa. Sběr těchto údajů vychází především z potřeby mapování existence infrastruktury sítí nové generace (NGA) a navazuje na údaje nezbytné pro analýzy relevantních trhů. Taková data jsou, mimo jiné, podkladem pro ministerstvo průmyslu a obchodu pro účely směřování dotací na podporu výstavby nové síťové infrastruktury do vhodných lokalit.

Monitorovací zpráva – 1 / 2018

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha