

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

10/2023

PRÁVO NA PŘENOS ČÍSLA

má spotřebitel i podnikatel. Pozor ale na podmínky ukončení smlouvy. Více na str. 2

VLIV MOBILNÍCH SÍTÍ NA RUŠENÍ TV

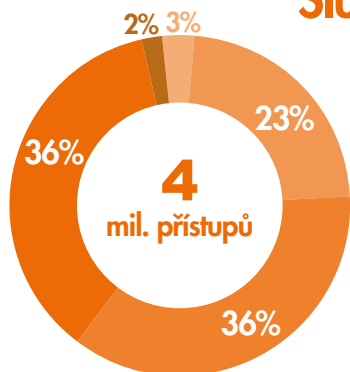
je malý. Základnová stanice operátora byla zdrojem rušení jen v cca pětine případů. Str. 5

VYHLÁŠKA O PŘENOSITELNOSTI

telefonních čísel a internetu v praxi funguje, ČTÚ provedl její vyhodnocení. Str. 3

Elektronické komunikace v roce 2022

Služby poskytované v pevném místě



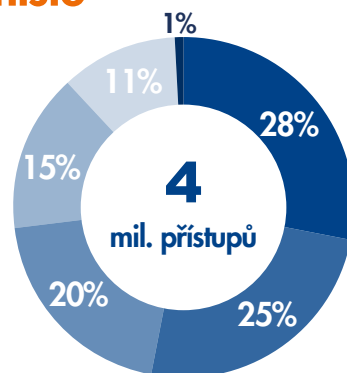
14 EB

1 EB (exabyte) = 10³ PB (petabyte)

přenesených dat

294 GB

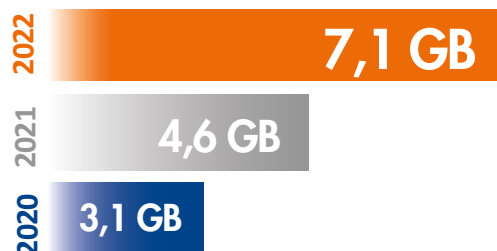
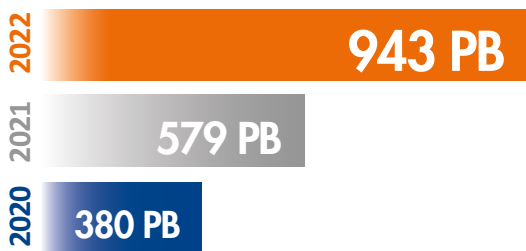
měsíčně / aktivní přípojku



- < 10 Mbit/s
- ≥ 10 < 30 Mbit/s
- ≥ 30 < 100 Mbit/s
- ≥ 100 Mbit/s < 1 Gbit/s
- ≥ 1 Gbit/s

- WIFI
- ADSL/VDSL
- FTTH/B
- CATV
- fixní LTE/5G
- ostatní

Mobilní služby



ČTÚ koncem září 2023 vydal [Zprávu o vývoji trhu](#) elektronických komunikací se zaměřením na rok 2022 a [Zprávu o vývoji cen](#) na trzích elektronických komunikací v období 2018–2022. Bližší informace lze nalézt v [tiskové zprávě](#) ze dne 27. září 2023.

TELEGRAFICKY

Přenos telefonního čísla

Jaká jsou vaše práva a jaké jsou povinnosti dosavadního i nového operátora? Na co máte nárok v případě, že se operátoři s přenosem čísla opozdí? Jak funguje tzv. OKU kód a k čemu je potřeba? Přesný postup přenosu vašeho telefonního čísla od jednoho operátora k druhému je popsáno v novém [instruktačním videu](#) z dílny projektu ČTÚ [Telekomunikační akademie](#).

K čemu slouží VPortal?

Další [instruktační video](#) se zaměřuje na VPortal – komplexní vizualizační nástroj telekomunikačních služeb, provozovaný Českým telekomunikačním úřadem. Slouží uživatelům jako pomůcka při porovnávání kvality telekomunikačních služeb v České republice. Portál je členěn do jednotlivých modulů podle typu služeb – mobilní služby, rozhlasové služby, TV služby a rozvojová kritéria.

Lepší signál ve vlacích

ČTÚ a Správa železnic [uzavřely dohodu o spolupráci](#), která má za cíl zlepšit kvalitu signálu mobilních operátorů na železničních koridorech zařazených do evropské dopravní sítě TEN-T. ČTÚ využije speciální měřicí vůz Správy železnic mj. k ověření plnění závazků, které stanovují povinnost zajistit do února 2025 pokrytí 100 % hlavních a 98 % vedlejších koridorů v rámci evropské dopravní sítě TEN-T.

Na přenos čísla mají nárok i podnikatelské subjekty

ČTÚ poměrně často řeší dotazy týkající se skutečnosti, zda se určitá právní úprava vztahuje pouze na účastníky – spotřebitele, nebo taktéž na účastníky, kteří jsou podnikatelskými subjekty. Odpověď vždy záleží na konkrétním případě, protože v některých oblastech existují odlišnosti. Právo bezplatně si ponechat číslo nezávisle na poskytovateli služby se však vztahuje na kteréhokoliv účastníka, včetně podnikatelských subjektů.

Český telekomunikační úřad obdržel dotaz, zda se zákonná úprava přenositelnosti telefonních čísel, která umožňuje, aby si účastníci, kteří o to požádají, mohli bez jakéhokoliv účtovaného poplatku ponechat v případě odchodu k jinému poskytovateli své číslo, vztahuje výlučně na spotřebitele či taktéž na účastníky, kteří jsou podnikatelskými subjekty.

Pro zajímavost k tomuto ČTÚ nejprve ve stručnosti uvádí, že výslovné zakotvení bezplatnosti přenosu telefonního čísla bylo provedeno

novelou zákona o elektronických komunikacích ([zákonem č. 311/2019 Sb.](#)), jež nabyla účinnosti ke dni 1. 4. 2020 (k tomuto více podrobností např. v [Monitorovací zprávě č. 3/2020](#)). Ta mimo jiné značně zjednodušila celý proces přenositelnosti a v zásadě zapověděla od uvedeného období účtovat jakoukoliv úhradu za samotný přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli. Poskytovatel však může účtovat jinou úhradu související s ukončením smlouvy a zde už může dojít k odlišnostem, viz informační box.

K samotné otázce směřující na adresáty této právní úpravy pak ČTÚ pro snazší objasnění uvádí plné znění předmětného zákonného ustanovení. Dle aktuálně platného ustanovení [§ 34 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích](#) je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, si mohl bezplatně ponechat své číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje, v případě geografických čísel na určeném území a v případě negeografických čísel kdekoli na území státu.

Označení „účastník“ se dle definice vymezené v zákoně o elektronických komunikacích vztahuje na každého, kdo uzavřel s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu o poskytování těchto služeb, tedy v tomto konkrétním případě je zcela lhostejné, zda jím je spotřebitel či podnikatelský subjekt.

V případě jakýchkoliv souvisejících dotazů či podnětů na výše popsání téma se neváhejte na ČTÚ kdykoliv obrátit.

UKONČENÍ SMLOUVY

→ **Pro spotřebitele či podnikající fyzické osoby** platí, že smlouvu bez závazku je možno bez sankcí vypovědět kdykoliv. U smlouvy se závazkem záleží na tom, kdy je ukončena. Pokud je to do třech měsíců od jejího uzavření, může stávající operátor požadovat pět procent úhrad, zbývajících do konce trvání smlouvy. Trvá-li smlouva déle než tři měsíce, spotřebitel (či podnikající fyzická osoba) za ukončení smlouvy neplatí. Uhradit však spotřebitel musí případná koncová zařízení, která byla poskytnuta za zvýhodněných podmínek (například mobilní telefon či modem).

→ **Pro právnické osoby** však platí, že v této otázce záleží na individuálních podmínkách, sjednaných ve smlouvě.

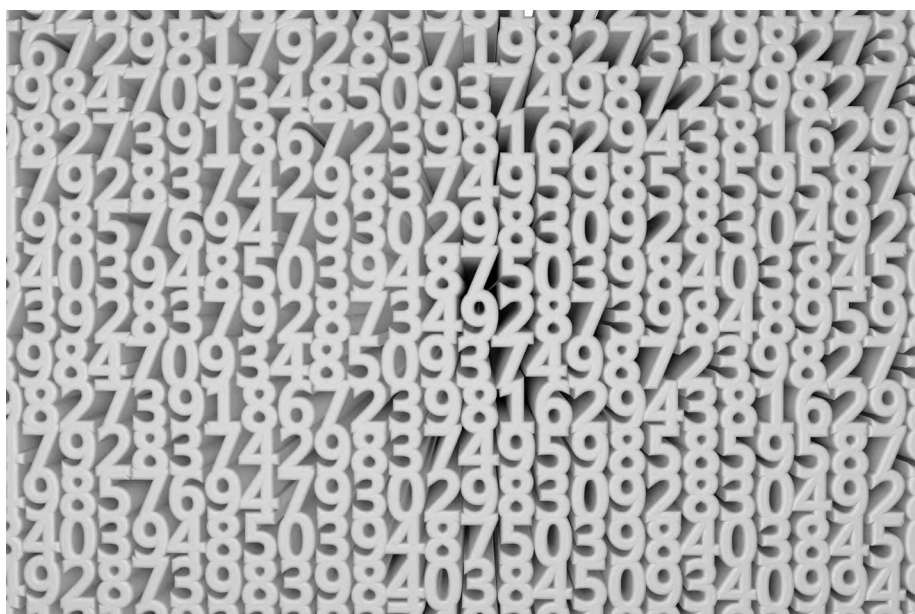
Přenositelnost telefonních čísel a internetu funguje, změna právní úpravy není nutná

Praktické provedení přenosu telefonních čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu se řídí prováděcí vyhláškou [č. 58/2022 Sb.](#) ČTÚ vyhodnotil, jak vše v praxi probíhá, a i přes zjištění drobných nedostatků mohl konstatovat, že nejsou důvody ke změně prováděcí vyhlášky.

Český telekomunikační úřad pravidelně vyhodnocuje účinnost svých regulačních opatření. Nejinak je tomu i v případě vyhlášky č. 58/2022 Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen změna poskytovatele internetu a jen „Vyhláška“). Po roce od účinnosti této vyhlášky ČTÚ vyhodnotil její praktické naplňování a dopady jak na uživatele služeb elektronických komunikací, tak i na poskytovatele těchto služeb. Využil přitom i podnětů od uživatelů, které během platnosti Vyhlášky obdržel, a vyžádal si také stanoviska předních asociací zastupujících poskytovatele služeb.

Výsledkem bylo zjištění, že obě možnosti – tedy jak přenos telefonního čísla, tak i změna poskytovatele internetu – fungují a jsou v praxi využívány. Zatímco v případě přenosu telefonních čísel jde o možnost dostupnou a fungující již od roku 2003 (resp. 2006 pro čísla v mobilních sítích), v případě změny poskytovatele internetu jde o možnost dostupnou teprve od roku 2022.

Možnost změny poskytovatele internetu funguje i přesto, že dosud neexistuje tzv. společné řešení pro komunikaci mezi operátory předjímané zákonem [č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích](#), a určené pro provádění nezbytných úkonů. ČTÚ vznik takového společného



řešení na principu samoregulace nadále podporuje, ale i s ohledem na rozmanitost dotčených subjektů povinnost jeho zřízení nadále shledává jako nepřiměřenou.

Tento názor ČTÚ podporuje i zjištění, že ze všech nově zřizovaných služeb přístupu k internetu je jen cca 10 % realizováno v režimu Vyhlášky, resp. jako změna poskytovatele internetu. V ostatních případech jde o přístupy nově zřizované nezávisle na existenci jiného přístupu, který je následně ukončen samotným účastníkem.

V této souvislosti ČTÚ upozorňuje, že právo na přenesení telefonního čísla či na změnu poskytovatele internetu má výhradně účastník. Pouze ten je oprávněn požádat přejímajícího poskytovatele služby o zajiště-

ní celého procesu. Komunikace mezi účastníkem a poskytovatelem služby (opouštěným nebo přejímajícím) přitom není upravena Vyhláškou, ale přímo ustanoveními zákona o elektronických komunikacích v [§ 34](#) a [§ 34a](#).

V rámci vyhodnocení ČTÚ zaznamenal dílčí problémy na straně účastníků spojené zejména se získáváním tzv. OKU kódu a identifikoval i některé nedostatky na straně poskytovatelů (jako např. nezveřejňování kontaktů pro potřeby uplatnění či projednání požadavku na změny, nedostatečné vzájemné komunikace či spolupráce opouštěného a přejímajícího poskytovatele atd.). Jedná se ale o záležitosti, které ČTÚ standardně řeší v rámci svých pravomocí a které nevyžadují změny podmínek stanovených Vyhláškou.

ČTÚ v září zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/11.2021-11](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ ukončil v září 13 kontrol. V 6 případech byly zjištěny závady, spočívající především ve využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl na základě rádiového monitoringu celkem 8 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění (včetně kmitočtů, na jejichž využívání nelze vydat individuální oprávnění). V 5 případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, a to především provozem zařízení bezdrátových městských informačních systémů. Případy byly předány k řešení ve správním řízení. Úřad v této souvislosti doporučuje držitelům individuálních oprávnění, kterými jsou zejména města a obce, aby v případě, že se blíží konec platnosti oprávnění, včas uplatnili u ČTÚ požadavek na jejich prodloužení a vyhnuli se tak dalším nepříjemnostem a případným sankcím.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Byly provedeny 3 kontroly, přičemž ve 2 případech bylo zjištěno porušení podmínek individuálního oprávnění. Provozovatelům zařízení byly vydány výzvy k odstranění nedostatků a případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v září ukončil 8 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a 5G, 5 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, 1 případ rušení meteorologického radaru, 2 případy

rušení radiostanic pozemní pohyblivé služby, 3 případy rušení zařízení krátkého dosahu, jeden případ rušení amatérské stanice a jeden případ rušení stanice pro širokopásmový přenos dat. U případů, ve kterých bylo rušení potvrzeno a zdroj rušení dohledán bylo provozovatelům zdrojů rušení nařízeno jejich odstranění. ČTÚ v této souvislosti upozorňuje provozovatele zařízení krátkého dosahu (SRD) a domácích WiFi zařízení, že v kmitočtových pásmech, ve kterých provozují na základě všeobecných oprávnění svá zařízení, sdílí kmitočty s dalšími provozovateli těchto zařízení. V důsledku tohoto sdílení, zejména pak v hustě osídlených oblastech, může být funkčnost jejich zařízení negativně ovlivněna. Tyto situace řeší provozovatelé zařízení vzájemnou dohodou a v případě, že se nedohodnou, postupuje ČTÚ podle zákona o elektronických komunikacích s tím, že náklady na ochranná opatření nese provozovatel zařízení uvedeného do provozu později.

... zdroje rušení TV příjmu

ČTÚ v září ukončil celkem 100 případů rušení televizního příjmu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 49 případech závada zařízení diváka (nejčastěji závada přijímací antény, nebo svodu), v 15 případech rušení ustalo, nebo se během šetření neprojevalo, v 17 případech podatel stížnost na rušení stornoval během šetření. V 8 případech byl problém s příjmem způsoben nekvalitním signálem v místě příjmu. V 11 případech byl nalezen zdroj rušení, přičemž ve všech případech byla jako zdroj rušení zjištěna základnová stanice mobilního operátora, viz níže.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 9. 2023 bylo ve zkušebním provozu 302 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17252 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v září zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu.

... zkušební provoz základnových stanic 5G/LTE v pásmu 700 MHz

K 30. 9. 2023 bylo ve zkušebním provozu 1661 základnových stanic, v trvalém provozu pak 5903 stanic. Základnová stanice 5G/LTE byla v září zjištěna jako zdroj rušení TV

1 235

počet v září **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 226 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 801

počet v září **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytování veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

příjmu v 11 případech. Ve všech případech provedli na základě rozhodnutí Úřadu operátoři mobilních sítí odrušení na vlastní náklady. ČTÚ zaslal v září prostřednictvím datové schránky [dopis s informacemi](#), jak postupovat v případě zjištění rušení TV příjmu 51 obcím, v jejichž regionu byl zahájen zkušební provoz základnových sítí 5G.

... bezpečnost, důvěryhodnost a integrita veřejných sítí

Ve dnech 3. - 4. 10. 2023 provedli pracovníci ČTÚ kontrolu společnosti Telco Pro Services, a.s.. Kontrola byla zaměřena na oblast bezpečnosti, důvěrnosti, integrity a odolnosti veřejných sítí elektronických komunikací se zaměřením na [§ 88](#) a [§ 99](#) zákona o elektronických komunikacích a vyhlášek [č. 241/2012 Sb.](#), o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů a [č. 380/2022 Sb.](#) o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě a rozsahu a formě předávání informací o narušení.

Ovlivňují mobilní sítě příjem televize přes anténu?

Český telekomunikační úřad se setkává s názory, že za nekvalitní příjem televizního signálu přes anténu mohou mobilní rádiové sítě, protože ruší televizní signál a tím zhoršují jeho kvalitu a dostupnost. Jaká je tedy skutečně reálná situace s rušením televizního signálu mobilními rádiovými sítěmi 4G/5G?

Signál mobilních sítí může za určitých podmínek skutečně způsobit rušení příjmu televizního signálu. Jedná se o situace, kdy mobilní síť využívající sousední frekvenční pásmo vedle televizního pásma, pokud se její základnové stanice nachází v blízkosti televizních antén diváků, může způsobit nežádoucí

Technická úprava u diváků je zajišťována a hrazena operátorem mobilní sítě, jehož signál rušení vyvolal. Důležitou okolností je skutečnost, aby se Úřad o rušení televize u konkrétních diváků dověděl včas. Z toto důvodu jsou informace o problematice vlivu mobilních sítí a doporučených postupech zve-

Jedná se jen o pětinu stížností

V letošním roce, od 1. 1. do 31. 8. 2023 bylo Úřadem vyřízeno 986 stížností na nekvalitní příjem, přičemž ve 208 případech bylo zdrojem nekvalitního příjmu rušení od mobilních sítí. Ve všech případech bylo provedeno odrušení a problémy s příjmem zcela

„V LETOŠNÍM ROCE DO 31. 8. 2023 BYLO ÚŘADEM VYŘÍZENO 986 STÍŽNOSTÍ NA NEKVALITNÍ PŘÍJEM, PŘIČEMŽ VE 208 PŘÍPADADECH BYLO ZDROJEM NEKVALITNÍHO PŘÍJMU RUŠENÍ MOBILNÍCH SÍTÍ.“

rušení nebo i úplné zarušení příjmu televize. S tímto problémem se počítalo, když bylo pásmo 700 MHz uvolňováno pro výstavbu mobilních rádiových sítí 5G.

Rušení je snadno odstranitelné v řádu několika dnů

Z toho důvodu byla součástí podmínek pro držitele přidělu kmitočtů mobilních sítí stanovena ochranná opatření, která tento nežádoucí jev zcela eliminují. Nicméně odstranění tohoto jevu, i když není složité, nelze zajistit před jeho vznikem z důvodů problematické predikce místa jeho výskytu. Eliminace rušení vyžaduje technický zásah na přijímací televizní anténě u diváků, a to jak v případech, kdy přijímají signál prostřednictvím individuální antény, tak i v případech společných televizních antén.

řejněny na [internetových stránkách Úřadu](#), a zasílány na obecní úřady každého města a obce, v jehož lokalitě je uváděna do provozu mobilní síť v pásmu 700 MHz. Zásilaná informace obsahuje konkrétní instrukce, jak mají občané postupovat, pokud k rušení televize z tohoto důvodu u nich dojde.

Jak již bylo výše řečeno, operátor mobilní sítě je povinen zajistit provedení úpravy přijímací antény u diváka na své náklady, podmínkou je vydané rozhodnutí Úřadu. Aby Úřad takové rozhodnutí mohl operátorovi vydat, musí mu občan/televizní divák zejména zhoršení příjmu televize [oznámit](#) co nejdříve po jeho výskytu. Vývoj situace s rušením příjmu televize mobilními sítěmi je trvale monitorován a vyhodnocován, měsíčně je o této situaci informována i veřejnost formou měsíčních monitorovacích zpráv ČTÚ.

odstraněny. Na základě těchto skutečností proto Úřad může konstatovat, že mobilní rádiové sítě svým provozem nezpůsobují trvalé zhoršení kvality příjmu televizního signálu. V případech, kdy k rušení dojde, je odrušení zajištěno v několika dnech od chvíle, kdy je Úřad o vzniku rušení informován. Ve všech těchto případech je kvalita příjmu po úpravě stejná, jako byla před zjištěním vlivu mobilní sítě. Je nutné uvést, že nejčastější příčinou nekvalitního příjmu televize je stav přijímacího anténního systému, zejména se jedná o nevhodné antény, poškozené anténní svody/kabely, špatné umístění antén a jejich směřování. Jen v letošním roce do 31. 8. 2023 bylo zjištěno těchto případů 486, což činí téměř 50 % ze všech vyřizovaných stížností. Dále v 56 případech byl příčinou nekvalitního příjmu televize nedostatečný nebo jinak degradovaný televizní signál, což souvisí s pokrytím daného místa televizním signálem, které zajišťují provozovatelé televizních sítí.

VÝBĚR Z PLÁNOVANÝCH BODŮ JEDNÁNÍ RADY

▪ **Inovace systému ASMKS**

Rada projedná koncepční materiál týkající se modernizace a údržby automatizovaného systému monitorování rádiového spektra stacionární části systému. Uvedený materiál navazuje na probíhající projekt modernizace ASMKS – mobilní část. Dále na pracovišti v Tehově budou členové Rady seznámeni se stávajícím ASMKS, jeho řízením a konkrétními potřebami modernizace a údržby v dalších cca 10-15 letech ve vazbě na rozvoj nových technologií a zajištění kontroly efektivního využívání rádiového spektra v České republice.

▪ **Informace o připravenosti na zajištění role Národního koordinátora digitálních agend**

Rada bude seznámena s harmonogramem přípravy Úřadu na převzetí nové agendy a časovým rámcem pro personální a organizačně-technické zajištění služebních činností, které budou vyplývat z nové role koordinátora digitálních služeb. Současně bude informována o aktuálním legislativním stavu ohledně adaptace právního řádu ČR nejen na nařízení DSA.

▪ **Spoofing – podklad pro workshop a Všeobecné oprávnění**

Rada bude seznámena s vyhodnocením informací získaných z workshopu a navazujících jednání. Současně jí bude představen záměr dalšího postupu, který by směřoval k regulačnímu opatření a bude prezentován na dalším workshopu.

▪ **OOP 4 (WACC) – k vydání**

Radě bude předložen ke schválení návrh opatření obecné povahy, kterým se aktualizuje procento návratnosti vloženého kapitálu WACC pro služby elektronických komunikací vč. služeb přístupu poskytovaných prostřednictvím sítí nové generace FTTH/FTTB a sítí s velmi vysokou kapacitou ve verzi po notifikaci Evropskou komisí, k vydání.

O zásadních materiálech, které Rada ČTÚ projedná, vás budeme současně informovat prostřednictvím tiskových zpráv.



SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Od 25. září lze v multiplexu TELEKO DAB nově naladit stanici Rádio ENERGIC.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Z nejvyšší stavby Česka, vysílače v Liblicích u Českého Brodu, znovu poběží rozhlasové vysílání. 1. října zde České Radiokomunikace zahájily vysílání Country radia na střední vlně 639 kHz. Vysílací anténou bude současná dvojice anténních stožárů o výšce 355 m. Původní vysílání Českého rozhlasu z vysílače Liblice na středních vlnách skončilo na konci roku 2021. Výrazná dominanta ve Středočeském kraji se tak zhruba po roce a půl dočká nového využití.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

PROVOZOVATELÉ POŠTOVNÍCH SLUŽEB



V září společnost FEDES LOGISTICS s.r.o. oznámila ukončení své podnikatelské činnosti v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na internetových stránkách ČTÚ.

Závěrečné jednání CEPT v Dublinu: Evropské návrhy na konferenci WRC-23 dokončeny

V Dublinu proběhlo ve dnech 18. až 22. září 2023 závěrečné plenární jednání evropské Skupiny pro přípravu na světovou radiokomunikační konferenci WRC-23 (CEPT/CPG). Hlavním cílem jednání bylo přijmout druhou sadu Společných evropských návrhů na WRC-23 a dokončit aktualizace Zpráv CEPT k jednotlivým bodům agendy WRC.

Složitou diskusi vyžadovalo dokončení návrhu podmínek k zajištění ochrany družicových sítí pro případ, že by pásmo bylo v budoucnu využíváno IMT (6G). Navržené řešení spočívá ve statistickém vyhodnocení vyzařování antén 6G do směrů nad horizont.

V záležitosti revize pásma 470-694 MHz využívaného zemským

televizním vysíláním byla přijata varianta zachovávající dosavadní podmínky pro Broadcasting, ale s doplněním možnosti lokálního použití kmitočtů pro neveřejné sítě a s předpokladem budoucího přehodnocení pásma na konferenci WRC-31.

K novým bodům budoucích konferencí WRC byly předloženy některé sporné návrhy,

například přehodnocení kritérií ochrany geostacionárních systémů pevné družicové služby se záměrem vytvoření příznivějších podmínek pro nové negeostacionární konstelace, či podnět na zkoumání dalších pásem pro IMT/6G mezi 7 až 24 GHz. Tyto návrhy nicméně jednání nepřijalo.

Jednání CPG přijalo druhou sadu celkem 34 návrhů k WRC-23 a také tři návrhy úprav rezolucí k procesním záležitostem, které projedná Radiokomunikační shromáždění.

TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 11. září bylo zveřejněno [Nařízení Komise v přenesené pravomoci \(EU\) 2023/1717](#) ze dne 27. června 2023, kterým se mění [směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/53/EU](#), pokud jde o technické specifikace pro nabíjecí zásuvku a komunikační protokol pro nabíjení pro všechny kategorie nebo třídy rádiových zařízení, která lze nabíjet pomocí kabelového nabíjení. Nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Nařízení je zá-

vazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

Dne 21. září byla zveřejněna [Oprava české verze prováděcího rozhodnutí Komise \(EU\) 2023/1353](#) ze dne 30. června 2023, kterým se stanoví klíčové ukazatele výkonnosti pro měření pokroku při dosahování digitálních cílů stanovených v čl. 4 odst. 1 [rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2022/2481](#).

Dne 29. září bylo zveřejněno [Rozhodnutí Rady \(EU\) 2023/2096](#) ze dne 28. září 2023 o postoji, který má být zaujat jménem Evropské unie ve Výboru pro přidružení ve složení pro obchod zřízeném Dohodou o přidružení mezi Evropskou unií a Evropským společenstvím pro atomovou energii a jejich členskými státy na jedné straně a Moldavskou republikou na straně druhé, pokud jde o změnu přílohy XXVIII-B (Pravidla vztahující se na telekomunikační služby) a přílohy XXVIII-C (Pravidla vztahující se na poštovní a kurýrní služby) uvedené dohody.

EVROPSKÁ KOMISE

Dne 6. září určila Evropská komise podle [nařízení o digitálních trzích](#) šest [strážců přístupu – společnosti Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta a Microsoft](#). Celkem bylo určeno 22 hlavních služeb platform poskytovatých strážci přístupu. Těchto šest strážců přístupu má šest měsíců na to, aby pro každou ze svých určených hlavních služeb platform zajistilo plný soulad s povinnostmi uvedenými v nařízení o digitálních trzích (DMA).

Souběžně s tím Komise zahájila čtyři šetření trhu, aby mohla dále posoudit podání společností Microsoft a Apple, které uvádějí, že navzdory dosažení prahových hodnot se některé z jejich hlavních služeb platform nepovažují za relevantní. Jedná se v případě Microsoft o služby Bing, Edge a Microsoft Advertising a v případě Apple o službu iMessage. Šetře-

ní by mělo být ukončeno nejpozději do pěti měsíců. Kromě toho Komise zahájila šetření trhu, jehož cílem je dále posoudit, zda by Apple měl být označen za strážce i v souvislosti poskytováním služby iPadOS, i když zde nedosáhl prahových hodnot. Podle nařízení o digitálních trzích by šetření mělo být ukončeno nejpozději do 12 měsíců.

Dne 12. září 2023 Evropská komise uveřejnila dlouho očekávanou [Zprávu o prvním předběžném přezkumu nařízení P2B](#) (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb) a související [Studii o vyhodnocení nařízení P2B](#). Dále Evropská komise 26. září 2023 zprovoznila online [Databázi transparentnosti DSA](#) dle čl. 24 odst. 5 nařízení DSA, která obsahuje strojově čitelná data o moderaci obsahu prováděné poskytovateli online platform.

Dne 13. září přednesla předsedkyně Evropské komise Ursula von der Leyenová v Evropském parlamentu [projev o stavu Unie v roce 2023](#). V projevu se zmínila o vytyčení cesty k digitální transformaci, s tím, že se Evropa stala celosvětově průkopníkem, pokud jde o práva v online prostředí. Dále uvedla, že nařízení o digitálních službách a nařízení o digitálních trzích vytvářejí bezpečnější digitální prostor, kde jsou základní práva chráněna.

V projevu také uvedla, že pokrok v umělé inteligenci svou rychlostí překonává očekávání i těch, kteří ji vyvíjejí, a že by se Evropa spolu se svými partnery měla zasadit o vymezení nového celosvětového rámce pro umělou inteligenci, který se bude zakládat na třech pilířích: bezpečných hranicích, správě a směřování inovací.

Dne 27. září byla zveřejněna [Zpráva o stavu digitální dekády za](#)

[rok 2023](#). Zpráva hodnotí pokrok EU na cestě k úspěšné digitální transformaci, jak je stanoveno v programu politiky Digitální dekády do roku 2030. Zpráva kromě obecného hodnocení stavu digitální ekonomiky v EU obsahuje také kapitoly za jednotlivé státy Unie, včetně [kapitoly o ČR](#). Zpráva celkově zdůrazňuje, že je třeba urychlit a prohloubit společné úsilí, mimo jiné prostřednictvím politických opatření a investic do digitálních technologií, dovedností a infrastruktury. Na tomto základě zpráva obsahuje konkrétní doporučení členským státům před přijetím jejich vnitrostátních strategických plánů. Právě strategické plány, tzv. roadmapy bude během podzimu EK projednávat s jednotlivými členskými státy.

BEREC

Dne 21. září pořádal BEREC [online workshop](#) k tématu mezinárodní podmořské konektivity. Účastníci workshopu sdíleli své názory na současný stav podnikání v oblasti mezinárodní podmořské konektivity v Evropské unii se zaměřením na jeho dynamiku po vstupu nových subjektů; výzvy, kterým čelí při instalaci a provozu podmořských kabelů; a v neposlední řadě očekávání ohledně vývoje evropského a vnitrostátního regulačního rámce v souvislosti s touto problematikou.

Dne 4. října se konal ve Funchalu [Čtyřstranný summit](#), kterého se účastnili zástupci BEREC, EaPeReg, REGULÁTEL a EMERG, za účelem posílení spolupráce mezi regiony. Jednání bylo rozděleno do dvou hlavních panelů, které se věnovaly zkušenostem se zajištěním robustní a bezpečné konektivity pomocí podmořských kabelů a satelitů.

Ve dnech 5. – 6. října se konalo [56. plenární zasedání BEREC](#). Na jednání byly schváleny následující

dokumenty k uveřejnění:

- [BoR \(23\) 162](#) Zpráva o implementaci nařízení o otevřeném internetu
- [BoR \(23\) 164](#) Pokyny pro sítě s velmi vysokou kapacitou a Zpráva o výstupech z veřejné konzultace
- [BoR \(23\) 166](#) Zpráva o indikátorech udržitelnosti sítí a služeb elektronických komunikací a Zpráva o výstupech z veřejné konzultace
- [BoR \(23\) 167](#) 4. zpráva porovnávací data o mezinárodní komunikaci v rámci EU (duben 2022 – březen 2023)
- [BoR \(23\) 177](#) Souhrnná zpráva z externího workshopu o vývoji a soutěžní dynamice mezi společnostmi provozujícími vysílací věže a přístupovou infrastrukturu (ne přímo poskytujícími maloobchodní služby)
- [BoR \(23\) 180](#) Zpráva o bezpečnosti sítí 5G

Další dokumenty schválené k [veřejné konzultaci](#):

- [BoR \(23\) 176](#) Návrh pracovního programu na rok 2024
- [BoR \(23\) 178](#) Návrh Zprávy o osvědčených postupech členských států na podporu definování odpovídající služby širokopásmového přístupu k internetu (IAS)
- [BoR \(23\) 179](#) Návrh Pokynů stanovujících podrobnosti k parametrům kvality služby přístupu k internetu

ERGP

Dne 27. září se v Bruselu konal [4. ročník ERGP Stakeholder fóra](#). Cílem fóra bylo shromáždit názory sektoru k tématům jako např. budoucnost listovních zásilek, či k potřebě budoucí regulace sektoru poštovních služeb. Proběhla také diskuze o pracovním programu ERGP na rok 2024, který byl do 6. října předmětem veřejné konzultace.



Ředitelka sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele Pavla Zichová reprezentovala Český telekomunikační úřad na mezinárodním fóru FOSS – Správa věcí veřejných, inovace a interoperabilita – digitální transformace pro malé státy, které se uskutečnilo ve dnech 25. až 29. září 2023 v Singapuru. Fórum malých států (FOSS) je neformální seskupení malých států a Singapur tomuto uskupení předsedá od jeho založení v roce 1992. Program byl zaměřen na trendy, příležitosti a výzvy, kterým malé státy čelí v digitální oblasti a sestaven z příspěvků a odborných přednášek, které zahrnovaly řečníky ze singapurské vlády a mezinárodní vládní organizace ITU. Mezi klíčová témata patřila např. ochrana spotřebitelů v digitálním věku a ochrana dat a digitální dovednosti pro všechny; možnosti spolupráce vlád se soukromým a veřejným sektorem či možnosti malých států maximalizovat příležitosti v digitální ekonomice. Cílem tohoto mezinárodního setkání bylo navázání lepších vztahů mezi budoucími digitálními koordinátory a možnosti budoucí spolupráce.

ANALÝZY TRHŮ

Trh č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě



ČTÚ zahájil [veřejnou konzultaci](#) k návrhu rozhodnutí o ceně pro společnost CETIN a.s., a to v rámci správního řízení zahájeného dne 30. srpna 2023 ve věci uložení povinností souvisejících s regulací cen podniku s významnou tržní silou podle výsledků analýzy relevantního trhu č. 1 – „Velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě“, vydané opatřením obecné povahy ČTÚ č. A/1/07.2023-2. V rozhodnutí ČTÚ plánuje uložit společnosti CETIN a.s. pro analýzou vymezené územní jednotky povinnost sjednávat maximální ceny za služby kolokace a nákladově orientované ceny za přístup k nenasvícenému vlákně a uplatňovat pro služby zpřístupnění (fyzický přístup k účastnickému kovovému vedení, fyzický přístup k účastnickému optickému vedení a virtuální přístup k účastnickému vedení) takové ceny služeb, které umožní stejně efektivním podnikatelům, jako účastník řízení (společnost CETIN) ziskovou replikovatelnost služeb na souvisejícím podřazeném velkoobchodním trhu služeb s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výroby pro širokou spotřebu (bývalý trh č. 3b – „Velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výroby pro širokou spotřebu“ – dle doporučení Evropské komise o relevantních trzích produktů a služeb, ze dne 9. října 2014 (2014/710/EU)). Přípomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit ve lhůtě do 30 dnů od zahájení konzultace.

Uložení povinností REM

Na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a výsledku analýzy bývalého relevantního trhu č. 3b – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výroby pro širokou spotřebu ČTÚ zahájil dne 4. září 2023 správní řízení o uložení povinností REM, resp. o zrušení stávajících uložených povinností (trh. 3b). Návrhy rozhodnutí ČTÚ poskytl společnosti CETIN jako účastníkovi řízení a po vypořádání obdržených připomínek zahájil dne 18. října 2023 veřejnou konzultaci obou návrhů. Výzvy k uplatnění připomínek jsou zveřejněny na webových stránkách ČTÚ [zde](#) a [zde](#).

RADA PROJEDNALA NOVÉ METODIKY

Metodiky pro hodnocení nákladové orientace cen a cenové dostupnosti základních poštovních služeb

Dne 31. srpna 2023 ČTÚ ukončil veřejné konzultace k návrhům metodik pro hodnocení [nákladové orientace cen](#) a [cenové dostupnosti](#) základních poštovních služeb, o kterých informoval v [Monitorovací zprávě č. 7/2023](#). V rámci veřejných konzultací neobdržel ČTÚ k návrhům metodik žádné připomínky. Metodiky již byly projednány a schváleny Radou ČTÚ a finální znění dokumentů bude zveřejněno v první polovině listopadu na internetových stránkách ČTÚ.

Metodika pro stanovení cen za přístup do optické infrastruktury

Dne 31. srpna 2023 skončila [veřejná konzultace](#) k návrhu modelu pro stanovení velkoobchodních cen za přístup do optické infrastruktury včetně doprovodné metodiky. V rámci veřejné konzultace, o které ČTÚ podrobněji informoval v [Monitorovací zprávě č. 7/2023](#), obdržel ČTÚ připomínky od jednoho subjektu (společnost T-Mobile Czech Republic a.s.), které vypořádal a zohlednil v návrhu dokumentu. Metodika byla již projednána a schválena Radou ČTÚ a konečné znění bude v první polovině listopadu zveřejněno na internetových stránkách ČTÚ.