

**Vyhláška, kterou se stanoví parametry kvality univerzální služby, jejich mezní hodnoty a výkonnostní cíle (§ 47 odst. 5 ZoEK)**

§	odst.	písm.	původní text vyhlášky	č.	kdo	pozměnovací návrh	text vyhlášky s navrhovanou změnou	stanovisko ČTÚ	odůvodnění
				1	ČAT	Z poskytování Univerzální služby nejsou vyloučeny mobilní sítě, proto je nezbytné vyhlášku doplnit i o případné požadavky na tyto sítě. Požadavky nesmí být stanoveny tak, aby byly přísnější než technické možnosti sítě (např. doba vyhledání účastníka v kterékoli síti vč. zahraniční, při roamingu a přenesení čísla do jiné sítě apod.). Prvořadým zájmem všech poskytovatelů služeb je, aby tyto služby nabízeli v co nejvyšší kvalitě. Administrativně stanovované požadavky bez konkrétních podrobných znalostí možností zařízení a sítě a mohou jen uškodit.		NE	ZoEK vztahuje poskytování univerzální služby pouze na pevná místa (§ 38).
				2	ČAT	Návrh zákona v § 38 odst. 2 taxativně vymezuje rozsah Univerzální služby, proto je nezbytné z návrhu vypustit kvalitativní požadavky na služby, které nepatří do „dílčích služeb“ Univerzální služby.		NE	Požadavky na kvalitu, které nejsou jmenovitě uvedeny v § 38 odst. 2 se vztahují ke kvalitě telefonní služby (§ 38, odst. 2, písm. b).
				3	APVTS + ČTc	Z návrhu vyhlášky bylo vypuštěno ustanovení o charakteristice přiměřeného požadavku v univerzální službě. Požadujeme jej opět zařadit, neboť není nikde jinde definován a přitom vychází z návrhu zákona o elektronických komunikacích (§ 40 odst. 1).		NE	Přiměřené požadavky stanoví jiná vyhláška (§ 40).

1		a	telefonní stanicí soubor technických, provozních a organizačních prostředků, umožňujících v návaznosti na veřejnou telefonní síť využívat veřejně dostupnou telefonní službu,	4	ČAT	V § 1 písm.a) není jasné, co se rozumí pod pojmem „provozní a organizační prostředky“, proto doporučujeme definici doplnit a pojem vysvětlit.		NE	Uvedený pojem zahrnuje smluvní vztahy a ujednání.
1			Pro účely této vyhlášky se rozumí: a) telefonní stanicí soubor technických, provozních a organizačních prostředků, umožňujících v návaznosti na veřejnou telefonní síť využívat veřejně dostupnou telefonní službu, b) účastnickou telefonní přípojku okruh, umožňující vytvoření hovorové cesty, spojující telekomunikační koncové zařízení účastníka s přípojným bodem telefonní ústředny, c) ztrátou integrity služby jev, při kterém během spojení dojde k mimořádnému zhoršení jakosti přenosu nebo přerušení služby.	5	ČAT	V § 1 je nezbytné doplnit další písmeno, ve kterém bude uveden ekvivalent telefonní přípojky pro mobilní síť.		NE	ZoEK vztahuje poskytování univerzální služby pouze na pevná místa (§ 38).
2	1	a	Doba potřebná pro zřízení veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné telefonní sítě je doba od okamžiku objednání této služby zákazníkem do okamžiku připojení účastnického telefonního přístroje ke koncovému bodu sítě a jeho zprovoznění nebo do okamžiku ověření funkčnosti koncového bodu sítě a jeho zprovoznění v případě, že účastnický telefonní přístroj není v majetku poskytovatele. Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice, doplnění další linky k již existující telefonní stanici, převedení na ISDN. Tento parametr se vyказuje ve dnech.	6	ČAT	§ 2 odst. 1 písm. a) je povinnost stanovená slovy „...doplnění další linky k již existující telefonní stanici, převedení na ISDN.“ nad rámeček návrhu zákona, protože nejde o dílčí službu Univerzální služby.	.... Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice. Parametr se vyказuje ve dnech.	ANO	

2	1	a	<p>Doba potřebná pro zřízení veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné telefonní sítě je doba od okamžiku objednání této služby zákazníkem do okamžiku připojení účastnického telefonního přístroje ke koncovému bodu sítě a jeho zprovoznění nebo do okamžiku ověření funkčnosti koncového bodu sítě a jeho zprovoznění v případě, že účastnický telefonní přístroj není v majetku poskytovatele. Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice, doplnění další linky k již existující telefonní stanici, převedení na ISDN. Tento parametr se vykazuje ve dnech.</p>	7	APVTS + ČTc	<p>Podle návrhu zákona o elektronických komunikacích se bude v rámci univerzální služby poskytovat jednomu uživateli jedno připojení v jednom místě. S tímto však nekoresponduje znění § 2 odst. 1 písm. a), kde se hovoří o doplnění další linky k již existující telefonní stanici.</p> <p>Je proto nutno upravit návrh vyhlášky tak, aby odpovídal návrhu zákona o elektronických komunikacích týkající se zřizování jednoho připojení v jednom místě.</p>	<p>.... Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice. Parametr se vykazuje ve dnech.</p>	<b>ANO</b>	
---	---	---	---	---	-------------	---	--	------------	--

2	1	a	<p>Doba potřebná pro zřízení veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné telefonní sítě je doba od okamžiku objednání této služby zákazníkem do okamžiku připojení účastnického telefonního přístroje ke koncovému bodu sítě a jeho zprovoznění nebo do okamžiku ověření funkčnosti koncového bodu sítě a jeho zprovoznění v případě, že účastnický telefonní přístroj není v majetku poskytovatele. Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice, doplnění další linky k již existující telefonní stanici, převedení na ISDN. Tento parametr se vykazuje ve dnech.</p>	8	APVTS + ČTc	<p>Návrh vyhlášky v § 2 odst. 1 písm. a) předpokládá počátek doby zřízení jako okamžik objednání služby. V současné době platná vyhláška používá termín prokazatelné objednání služby.</p> <p>Dnes je ale počátkem doby zřízení okamžik uzavření smlouvy, což je v souladu s platnou vyhláškou, metodikou schválenou Českým telekomunikačním úřadem (resp. nevylučuje se to a ani není blíže specifikován termín prokazatelné objednání) i Všeobecnými podmínkami pro poskytování univerzální služby a dalších telekomunikačních činností též schválenými Českým telekomunikačním úřadem.</p> <p>Vzhledem k výše uvedenému požadujeme nahradit termín od okamžiku objednání služby termínem od uzavření smlouvy se zákazníkem nebo minimálně ponechat současné znění vyhlášky od prokazatelného objednání.</p>	<p>Doba potřebná pro zřízení veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné telefonní sítě je doba od <b>okamžiku prokazatelného objednání</b> této služby do okamžiku připojení účastnického telefonního přístroje ke koncovému bodu sítě a jeho zprovoznění nebo do okamžiku ověření funkčnosti koncového bodu sítě a jeho zprovoznění v případě, že účastnický telefonní přístroj není v majetku poskytovatele. Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice. Parametr se vykazuje ve dnech.</p>	ANO	
---	---	---	---	---	----------------	--	--	-----	--

2	1	a	Doba potřebná pro zřízení veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné telefonní sítě je doba od okamžiku objednání této služby zákazníkem do okamžiku připojení účastnického telefonního přístroje ke koncovému bodu sítě a jeho zprovoznění nebo do okamžiku ověření funkčnosti koncového bodu sítě a jeho zprovoznění v případě, že účastnický telefonní přístroj není v majetku poskytovatele. Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice, doplnění další linky k již existující telefonní stanici, převedení na ISDN. Tento parametr se vykazuje ve dnech.	9	APVTS + ČTc	V současné době je parametr zřízení a přeložení účastnické přípojky sledován pouze u hlavních telefonních stanic, tj. koncových bodů s analogovým rozhraním. Návrh vyhlášky v § 2 odst. 1 písm a) předpokládá navíc sledovat i přípojky euroISDN a z § 1 by se dalo dovodit, že by se toto mělo vztahovat dokonce na všechny typy připojení, např. i digitální připojení 2048 kbit/s. Toto potvrzuje i § 3 odst. 6. Zařazení sledování těchto přípojek je však v rozporu s principy nového regulačního rámce, který ve Směrnici 22/2000/EC doslovně požadavek připojení v rámci univerzální služby omezuje na jednu úzkopásmovou přípojku (bod 8 její preambule). Návrh vyhlášky je třeba upravit tak, aby nešel nad rámec citované směrnice EC, která dle našeho názoru měla být určující i pro tvorbu normy ETSI. Sledování a vyhodnocování tohoto ukazatele se proto musí týkat jen připojení, tj. zřízení a přeložek pouze klasických HTS a nikoli přípojek ISDN nebo dokonce připojení 2048 kbit / s, které ve smyslu výše uvedeného NEJSOU součástí univerzální	Doba potřebná pro zřízení veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné telefonní sítě je doba od okamžiku prokazatelného objednání této služby do okamžiku připojení účastnického telefonního přístroje ke koncovému bodu sítě a jeho zprovoznění nebo do okamžiku ověření funkčnosti koncového bodu sítě a jeho zprovoznění v případě, že účastnický telefonní přístroj není v majetku poskytovatele. Tato doba platí i pro dobu nutnou pro překládku již existující telefonní stanice. Parametr se vykazuje ve dnech.	ANO	
2	1	f	Reklamací správnosti vyúčtování cen za telefonní služby je podíl počtu reklamací k celkovému počtu všech vystavených vyúčtování vyjádřený v procentech.	10	ČAT	V § 2 odst. 1 písm. f) se za slova "je podíl počtu" vkládá slovo "oprávněných".		NE	Metodika ETSI EG 201796 nerozlišuje oprávněné a neoprávněné reklamace.

2	1	h	Míra pohotovosti veřejných telefonních automatů je podíl počtu instalovaných veřejných telefonních automatů v provozuschopném stavu k celkovému počtu instalovaných veřejných telefonních automatů, vyjádřený v procentech.	11	APVTS + ČTc	V případě, že nedojde ke zrušení odkazu na ETSI EG 201 769 V1.1.2. v ustanovení § 3 odst. 2, navrhuje vložit za slova "pohotovosti veřejných telefonních automatů" slova "za sledované období (v hodinách)".	h) Míra pohotovosti veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) za sledované období je dána podílem celkové doby (ve dnech) VTA v provozuschopném stavu k celkovému počtu instalovaných VTA, vyjádřený v procentech. Za VTA v provozuschopném stavu se považuje VTA, který je provozuschopný po celý den.	ANO ČÁSTEČNĚ	Pozn.: Změna je upravena podle metodiky stanovené normou ETSI EG 201769.
2				12	ČAT	Do § 2 je potřebné uvést odpovídající požadavky na mobilní síť s tím, že je nezbytné zohlednit možné výpadky vlivem atmosférických jevů – vyšší moc (bouřky, husté sněžení apod.) a dále odlišné připojení účastníků k síti. Uvedené hodnoty je nezbytné ve smyslu odst. 2 promítnout do Přílohy.		NE	ZoEK vztahuje poskytování univerzální služby pouze na pevná místa (§ 38).
3	1		Poskytovatel univerzální služby provádí zjišťování dosahovaných parametrů a jejich vyhodnocování čtvrtletně vždy ke dni 1.1., 1.4., atd. na podkladě pravidelného sledování v rámci příslušné územní jednotky CZ-NUTS1).	13	ČAT	V § 3 odst. 1 požadujeme stanovit vyhodnocování Univerzální služby 1 x za rok – viz § 47 odst. 2 ZoEK, a to celostátně. Připomínáme, že mobilní síť není možné sledovat podle územních jednotek. V pevných sítích budou parametry při přenositelnosti čísel hodnotitelné velmi obtížně.		NE	ZoEK vztahuje poskytování univerzální služby pouze na pevná místa (§ 38).

3	1			14	ČAT	<p>V § 3 odst. 1 má být zřejmě odvolávka na § 47 zákona o elektronických komunikacích. V uvedeném ustanovení ale není stanovena povinnost předkládat vyhodnocení čtvrtletně, tento požadavek je nad zákonné povinnosti. Podle našeho názoru by došlo k neodůvodněnému administrativnímu zatěžování operátorů poskytujících univerzální službu. Pro mobilní síť je vyhodnocování podle NUTS zcela nevhodné, protože jejich síť nejsou členěny na telekomunikační obvody, ale celá síť musí být hodnocena jako celek. Ustanovení je potřebné v tomto smyslu upravit.</p>		NE	<p>Vyhodnocení se předkládá Úřadu a veřejnosti ročně (§ 47 ZoEK). Hodnocení u provozovatele se provádí čtvrtletně (ETSI EG 201 769).</p>
---	---	--	--	----	-----	--	--	----	--

3	2		Vyhodnocování zjištěných hodnot parametrů kvality služeb, včetně metod měření, stanoví metodika uvedená v normativním dokumentu ETSI EG 201 769 V1.1.2.	15	APVTS + ČTc	<p>§ 3 odst. 2 návrhu vyhlášky stanovuje, že metodiku sledování a vyhodnocování stanovuje norma ETSI EG 201 769 V1.1.2. Tato norma však stanovuje metodiku s nedostatečnou přesností a ponechá řadu otázek spojených s vyhodnocováním ukazatelů neřešenou.</p> <p>Doporučujeme proto podobné znění jako bylo v původním návrhu vyhlášky z ledna 2004, a sice, že metodiku stanoví Český telekomunikační úřad, resp. opatření obecné povahy vydané Úřadem.</p> <p>Toto opatření bude respektovat danou normu ETSI, ale půjde do většího detailu tak, aby byl jednoznačně definován způsob sledování a vyhodnocování všech ukazatelů.</p> <p>Jako základ pro toto opatření může sloužit v současné době používaná metodika, která danou normu ETSI též respektuje .</p>		NE	ZoEK nedává možnosti stanovit metodiku jinak než touto vyhláškou. Norma ETSI EG 201769 tuto metodiku obsahuje.
3	6		V případě, že celkový parametr kvality je závislý na dalších operátorech, odpovídá za plnění parametru operátor, který zpoplatňuje telekomunikační službu.	16	ČAT	<p>Ustanovení § 3 odst. 6 se s ohledem na skutečnost, že jeden operátor nemůže odpovídat za ostatní, vypouští.</p>	b) Četnost poruch na účastnickou telefonní přípojku je poměr počtu platných poruchových hlášení o ztrátě integrity této služby, podaných účastníky, k průměrnému počtu účastnických telefonních přípojek v hodnoceném časovém období (neuvažují se poruchy koncových zařízení připojených ke koncovému bodu veřejné telefonní sítě elektronických komunikací)	ANO ČÁSTEČNĚ	Pozn.: Vypouští se text § 3 odst. 6, ale zároveň se vypouští část textu v závorce u § 2 odst. (1), písm. b).



3	6		V případě, že celkový parametr kvality je závislý na dalších operátorech, odpovídá za plnění parametru operátor, který zpoplatňuje telekomunikační službu.	17	APVTS + ČTc	Jde o nelogický a neodůvodněný požadavek. Zpoplatňující operátor nemůže ovlivnit plnění parametru služby na straně dalších operátorů, protože nemá žádné prostředky, jak je k tomu donutit.	b) Četnost poruch na účastnickou telefonní přípojku je poměr počtu platných poruchových hlášení o ztrátě integrity této služby, podaných účastníky, k průměrnému počtu účastnických telefonních přípojek v hodnoceném časovém období (neuvažují se poruchy koncových zařízení připojených ke koncovému bodu veřejné telefonní sítě elektronických komunikací).	ANO ČÁSTEČNĚ	Pozn.: Vypouští se text § 3 odst. 6, ale zároveň se vypouští část textu v závorce u § 2 odst. 1 písm. b).
4			Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem jejího vyhlášení.	18	APVTS + ČTc	Nahrazení vyhlášky MDS č. 196/2000 Sb. změněné vyhláškou MI č. 550/2004 Sb. již v průběhu roku 2005 novou vyhláškou (např. s účinností zákona o elektronických komunikacích) – krom toho, že by to bylo v rozporu s § 143 odst. 1 návrhu zákona o elektronických komunikacích (dále ZoEK) - by znamenalo časové narušení hodnotícího období jednoho kalendářního roku. Vzhledem k předpokládaným změnám metodiky sledování a vyhodnocování ukazatelů je třeba též počítat s určitou dobou pro přípravu a implementaci systémových změn do procesů poskytovatele univerzální služby.  Proto platnosti vyhláška obecně může nabýt kdykoliv po nabytí účinnosti ZoEK, avšak její účinnost by měla nastat podle procesu popsaného v ustanovení § 143 odst. 2 návrhu ZoEK, a to i s přihlédnutím k shora uvedenému (vyhodnocení celistvého roku 2005).		NE	ZoEK ruší dosud platnou vyhlášku ke dni účinnosti zákona. Z důvodu zachování kontinuity nelze platnost této vyhlášky posunout.

Příloha	Příloha k § 2 odst. 1 písm. a)	19	ČAT	Ve lhůtě pro zřízení veřejné telefonní stanice podle § 2 odst. 1 písm. a) je potřeba zohlednit dobu nezbytnou pro fyzické zřízení telefonní přípojky, popř. i dobu pro zřízení části telefonního vedení, tj. v některých případech zpracování projektu, projednání stavby se stavebním úřadem a vydání územního rozhodnutí (často i několik měsíců), zajištění dodavatelské firmy, dobu potřebnou na vlastní fyzickou výstavbu přípojky a její předání atd. Současně stanovené lhůty jsou z tohoto pohledu nesplnitelné. Doby stanovené v tabulce jsou reálné jen v případě, že u žadatele je již vybudovaný koncový bod.		NE	Metodika ETSI EG 201796 nestanovuje "dobu nezbytnou". Předpokládá se dočasné využití rádiových prostředků.
Příloha	Příloha k § 2 odst. 1 písm. a)	20	APVTS + ČTc	Navrhujeme nastavení limitů pro roky 2006-2008 odpovídající současným podmínkám ve výstavbě, a to „a) zřízení v 95 % případů .....do 12 dnů b) zřízení v 99 % případů .....do 17 dnů“.	„a) zřízení v 95 % případů .....do 11 dnů b) zřízení v 99 % případů .....do 15 dnů“.	ANO ČÁSTEČNĚ	Pozn. Hodnoty upraveny, ale nikoliv zcela podle návrhu.
Příloha	Příloha k § 2 odst. 1 písm. g)	21	APVTS + ČTc	Část ukazatele požadovaného podle § 2 odst. 1 písm. g) je v rozporu se směrnicí 22/2000/EC i návrhem ZoEK, a to konkrétně ve sloupci „mira“ pod písmenem a). Současně je třeba pojmy v návrhu vyhlášky uvést do souladu s nadřazenými dokumenty, tj. návrhem ZoEK a zejména Směrnicí 22/2002/EC.	Míra pohotovosti veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) za sledované období je dána podílem celkové doby (ve dnech) VTA v provozuschopném stavu k celkovému počtu instalovaných VTA, vyjádřený v procentech. Za VTA v provozuschopném stavu se považuje VTA, který je provozuschopný po celý den.	ANO ČÁSTEČNĚ	Pozn.: Upraveno podle metodiky ETSI EG 201769.

Příloha	Příloha k § 2 odst. 1 písm. g)	22	APVTS + ČTc	Navrhujeme upravit výši limitů všech ukazatelů podle § 2 odst. 1 písm. g) v příloze vyhlášky takto: - procentuální hodnotu 99 % snížit 95 % (změkčit limit), - absolutní hodnoty 12 sekund a 15 sekund snížit na 8 sekund (zpřísnění limitu).	hodnota 99 % snížena na 95 % (změkčení limitu), hodnota 12 a 15 sekund snížena na 8 sekund (zpřísnění limitu)	ANO	
Příloha	Příloha k § 2 odst. 1 písm. h)	23	APVTS + ČTc	V návaznosti na připomínku k ustanovení § 2 odst. 1 písm. h) navrhujeme do tabulky přílohy k vyhlášce, a to do sloupce 3 - pro parametr "míra pohotovosti VTA " - do prázdného pole doplnit: "% za sledované období (v hodinách) na definovaném území (NUTS3)".	% za sledované období	ANO ČÁSTEČNĚ	Pozn.: Upraveno podle metodiky ETSI EG 201769.