

Měsíční monitorovací zpráva č. 33 Českého telekomunikačního úřadu duben 2009

Manažerské shrnutí

Dne 2. dubna 2009 zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu analýzy relevantního trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“.

Dne 14. dubna proběhl na ČTÚ workshop k analýze trhu [č. 7](#) – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“. Akce se zúčastnili zástupci podnikatelů a asociací. Dne 29. dubna se zástupci ČTÚ zúčastnili pre-notifikačního jednání s Evropskou komisí, která potvrdila správnost věcného vymezení výše uvedeného trhu, jak bylo předloženo na workshop.

Ve druhé polovině dubna dokončil ČTÚ konzultaci záměru uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby pro zdravotně postižené osoby, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích. V návaznosti na výsledky této konzultace ČTÚ dne 22. dubna 2009 zveřejnil na své elektronické desce a v částce 7/2009 Telekomunikačního věstníku Vyhlášení výběrového řízení na poskytovatele této dílčí služby.

Dne 22. dubna 2009 podpořil Evropský parlament na svém plenárním zasedání ve Štrasburku převážnou většinou návrh Evropské komise na regulaci cen pro roamingové SMS a datové služby, a prodloužení účinnosti regulace cen pro roamingové volání. (viz. http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress_page/052-54063-111-04-17-909-20090421IPR54062-21-04-2009-2009-false/default_cs.htm).

Dne 29. dubna 2009 vydal ČTÚ rozhodnutí, kterými se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na bývalých relevantních trzích [č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a [č. 5](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“. Současně dochází ke zrušení uložených povinností na předmětných trzích.

Na základě usnesení vlády ze dne 20. dubna 2009 č. 449 byl vzat zpět z dalšího projednávání v Poslanecké sněmovně Parlamentu České republiky vládní návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (sněmovní tisk č. 658).

K 30. dubnu 2009 bylo v souladu s harmonogramem podle TPP ukončeno analogové TV vysílání z vysílače Praha – Žižkov, čímž bylo ukončeno souběžné analog. a digitální TV vysílání v územní oblasti Praha – město.

Novým předsedou ČTÚ se opětovně stal na základě jmenování Vládou ČR dne 27. dubna 2009 PhDr. Pavel Dvořák, CSc., který byl členem Rady ČTÚ od 1. května 2005 a od 1. dubna 2006 zároveň zastával po tři roky předsednickou funkci. Místo po odcházejícím členu Rady ČTÚ Bc. Michalu Franklovi, kterému skončilo funkční období 30. dubna letošního roku, obsadil s účinností od 1. května 2009 Ing. Milan Šimonovský.

1. Vývoj trhů

V dubnu 2009 nabídla společnost **Telefónica O2** firemním zákazníkům službu „O2 Neomezené volání“, která umožňuje, při uhrazení měsíčního paušálu v rámci zvoleného tarifu, volat neomezeně z pevné linky i mobilního telefonu. Za telefonování v rámci firmy zákazník nic neplatí. Volání z pevné linky je realizováno pomocí internetové telefonie a měsíční paušál zahrnuje i pronájem IP telefonu a funkce virtuální pobočkové ústředny pro každého účastníka. Pokud se zákazník rozhodne zároveň využít všech výhod této služby a bude kombinovat volání z mobilu a z pevné linky, získá slevu ve výši 150,- Kč na měsíční paušál bez ohledu na zvolený tarif.

Společnost Telefónica O2 prodloužila do konce dubna 2009 akce O2 Duo – „WiFi modem“ a O2 Trio – „WiFi modem“, v rámci které lze získat bonus ve formě cenově zvýhodněného modemu při uplatnění požadavku na zřízení služby O2 Duo a nově zprovozněné funkcionality digitální televize.

Společnost Telefónica O2 přestala novým zákazníkům nabízet službu „O2 Internet Komplet“, kterou poskytovala od roku 2006. Služba umožňovala mobilní i pevné připojení k síti Internet a to prostřednictvím technologií ADSL („pevné“ připojení) a CDMA („mobilní“ připojení).

Společnost Telefónica O2 v průběhu měsíce dubna zveřejnila informaci, že s účinností od 11. května 2009 mění strukturu nabídky služeb koncovým uživatelům spojenou se změnou zpoplatňování. Společnost zavádí tzv. stavebnicové řešení, které si skladbou vybraných služeb vytváří sám zákazník podle svého zájmu. U nově poskytovaných služeb zaniká samostatně účtovaná cena měsíčního paušálu a stane se součástí základní služby zvolené zákazníkem např. ADSL, telefonní služby nebo IPTV. Pro uživatele tato změna znamená, že v případě zájmu pouze o službu ADSL nemusí objednávat současně i cenový tarif pro hlasovou službu. Tato změna vychází z povinnosti nabízet velkoobchodně službu tzv. „Naked DSL“, kterou ČTÚ společnosti Telefónica O2 uložil na základě analýzy trhu č.5 (širokopásmový přístup).

Noví zákazníci služby „Premium ADSL“ společnosti **České Radiokomunikace** měli možnost do konce dubna získat tradiční bonusy v podobě set-top-box pro příjem digitálního signálu za 1,- Kč a ADSL modem za 99,- Kč nebo nově rovněž WiFi modem za 499,- Kč.

Společnost **T-Mobile** začala nabízet od dubna možnost používat ve svých mobilních telefonech čtyři chatovací programy (ICQ, MSN, Yahoo! a AOL), které je možné využívat v rámci jakéhokoliv internetového zvýhodnění. Noví tarifní uživatelé datových zvýhodnění pak mohou využívat první měsíc surfování zdarma.

Výše uvedená společnost začala také nabízet elektronické vyúčtování, které má díky elektronické značce a časovému razítku platnost daňového dokladu. Elektronická faktura je vystavena ve stejný den jako tištěná verze a zaslána na zadanou e-mailovou adresu, zároveň je k dispozici na internetu prostřednictvím služby Můj T-Mobile v sekci Vyúčtování a platby.

Společnost **Vodafone** od dubna začala nabízet balíček „Vodafone extra“, který nabízí 40 % kreditu navíc na volání a odesílání SMS bez příplatku ke stávajícímu tarifu. Doba čerpání balíčku je závislá na tarifu, který má zákazník aktivován, a pohybuje se v rozmezí od 2 do 18 měsíců.

Mobilní operátor Vodafone přišel v dubnu s nabídkou nových balíčků pro volání a internet určenou studentům „Vodafone Student“, v rámci něhož se mohou studenti připojit

z mobilu do internetové sítě již za 89,- Kč. Každý student, který si k vybranému tarifu připlatí 150,- Kč, získá celkem 300,- Kč pro volání a SMS.

Společnost **MobilKom** začala poskytovat od 20. dubna tarif „2v1 ZA 300“, který nabízí dva tarify, přičemž pouze jeden z nich platí měsíční paušál ve výši 300,- Kč, druhý za něj neplatí. Volání a zaslání SMS do vlastní sítě je zdarma, volání a zaslání SMS do ostatních sítí je již zpoplatněno.

Lucemburský satelitní operátor **SES Astra** podepsal další kontrakt ohledně prodeje obousměrného satelitního širokopásmového internetu Astra2Connect s televizním a telekomunikačním operátorem Towercom v České republice a na Slovensku. Astra2Connect je prodávána prostřednictvím velkoobchodníků a poskytovatelů internetových služeb.

Téma měsíce – 14. implementační zpráva

Dne 24. března 2008 zveřejnila Evropská komise (dále jen Komise) svou [14. implementační zprávu](#) o implementaci regulačního rámce, hodnotící vývoj na trhu elektronických komunikací, regulaci a její dopady na trh za rok 2008. Následující text obsahuje stručné shrnutí vybraných důležitých závěrů a konstatování Komise, grafy jsou převzaty ze 14. implementační zprávy.

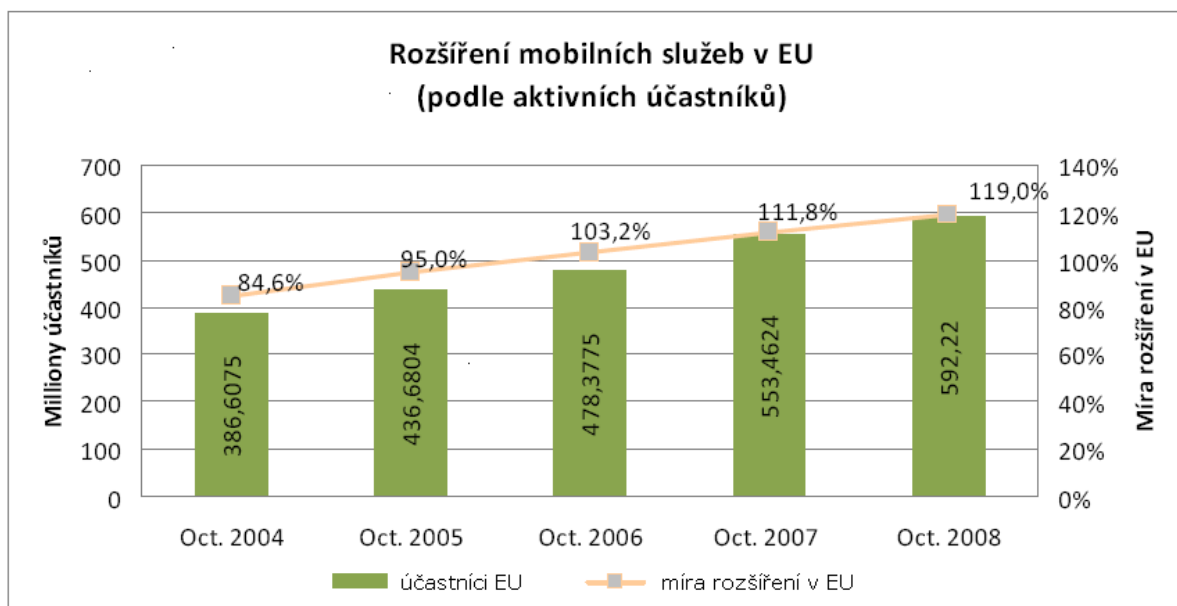
Podle zjištění Komise EU vzrostlo v roce 2008 odvětví telekomunikací v EU reálně o 1,3 %, což bylo o 0,3 procentního bodu více, než dosažený růst HDP. Příjmy telekomunikací představovaly ve sledovaném období 52 % celkových příjmů odvětví informačních a komunikačních technologií. Telekomunikace se díky relativně silným peněžním tokům a nízké zadluženosti vyrovnávají relativně lépe se současnou hospodářskou krizí v porovnání s ostatními odvětvími hospodářství.

Ceny většiny standardních komunikačních služeb v předchozím kalendářním roce nadále klesaly. Koncoví uživatelé mohli využít širší dostupnost nových služeb (např. mobilní širokopásmové připojení, pevné širokopásmové připojení prostředním optického vlákna).

Trh mobilních sítí a služeb v EU

Výsledné nižší příjmy operátorů, plynoucí z poklesu cen mobilní telefonie, byly částečně kompenzovány růstem objemů volání. Podle odhadů představují 11 % celkových příjmů mobilních operátorů SMS zprávy. Znamky budoucího vysokého růstu vykazují mobilní internetové služby, které v současnosti tvoří okolo 3 % obrátu odvětví. Průměrná sazba za ukončení volání v mobilních sítích poklesla ve srovnání s rokem 2007 o 11,6 % na 8,55 eurocentu.

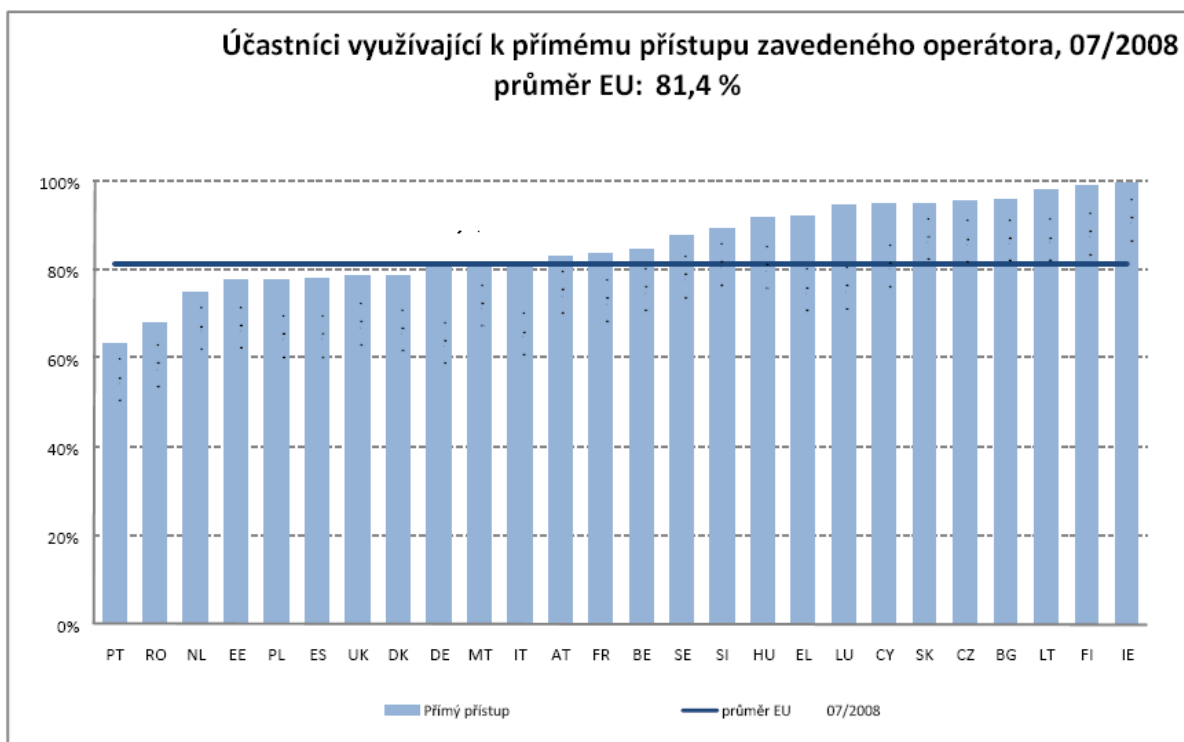
Počet účastníků mobilních služeb v EU vzrostl o 7,2 procentních bodů (na 119 %).



Na konci roku 2008 měly v EU 91,3 mil. uživatelů službu 3G, což představuje 15,5 % celkového počtu zákazníků mobilních operátorů.

Trh pevných sítí a služeb v EU

Tradiční trh hlasových služeb pevných sítí pokračoval v roce 2008 poklesem v důsledku nahrazení služeb poskytovaných prostřednictvím tradičních komutovaných sítí mobilními a širokopásmovými službami. Postupně dochází ke stabilizaci tržních podílů a cen zavedených operátorů. V období mezi červencem 2007 a 2008 došlo k výraznému růstu přímého přístupu od alternativních operátorů o 5 procentních bodů na 18,6 % zákazníků.

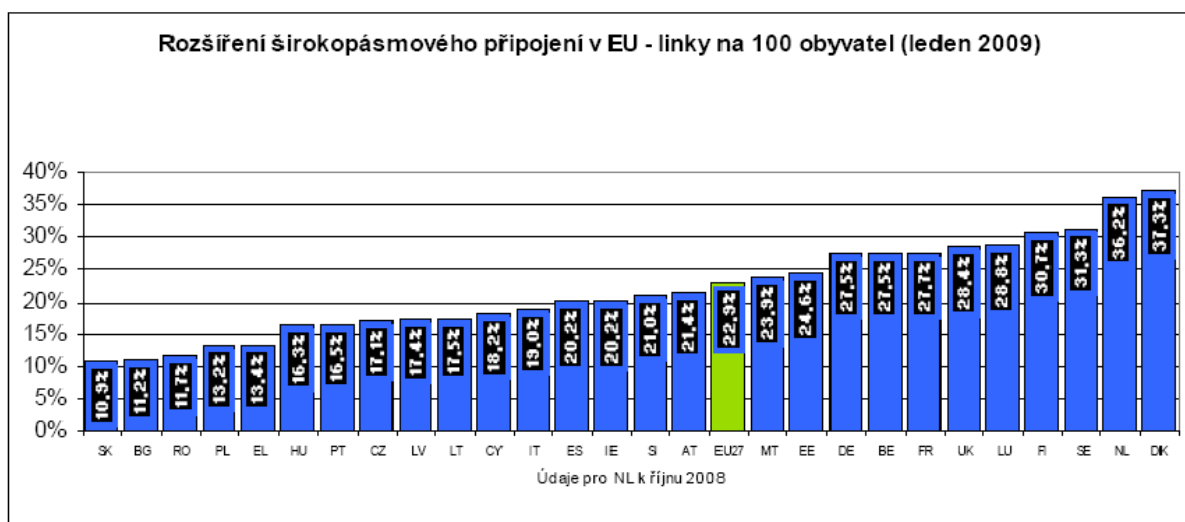


V roce 2008 pokračovalo nahrazování tradičních hlasových služeb pevných sítí hlasovými službami poskytovanými prostřednictvím IP protokolu (VoIP). Tržní podíl řízeného VoIP se téměř zdvojnásobil a dosáhl 8,33 % trhu EU.

S rozvojem hlasových služeb VoIP roste nabídka balíčků služeb. V roce 2008 došlo k meziročnímu růstu uživatelů využívajících balíčky služeb o 33 %.

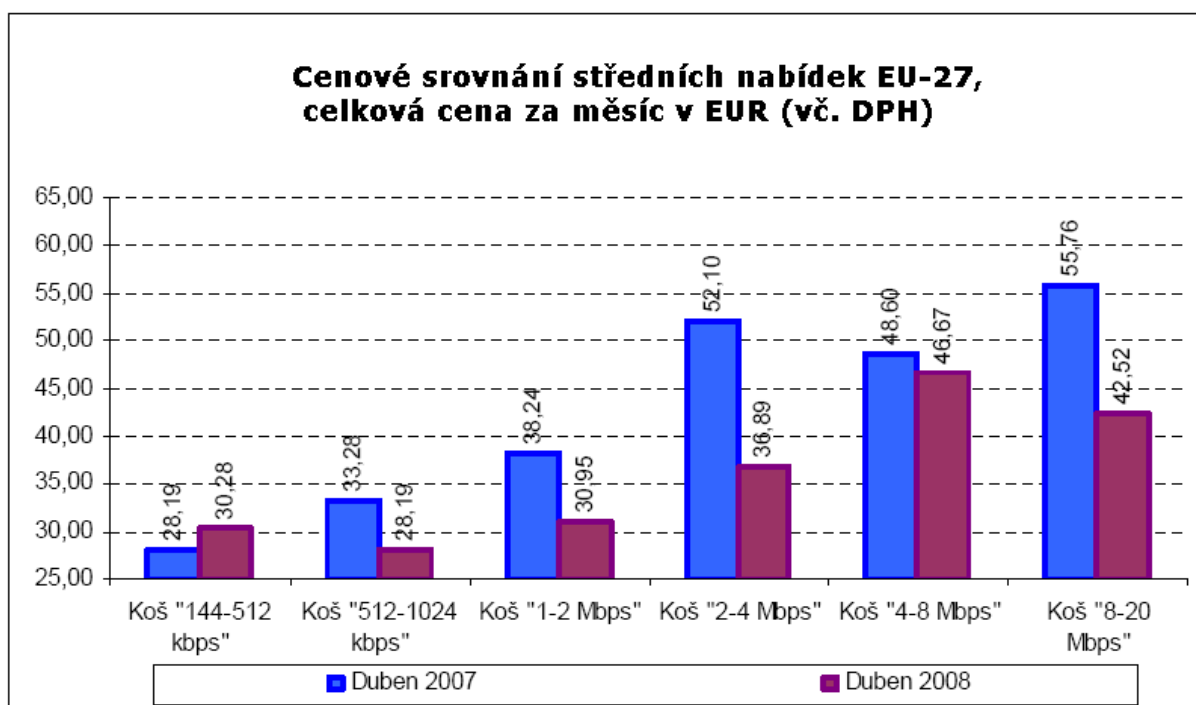
Širokopásmový přístup v EU

V roce 2008 pokračoval rostoucí trend rozšíření pevného širokopásmového připojení (rychlost nad 144kb/s). Přibylo 14 mil. linek, čímž dosáhla průměrná míra širokopásmového připojení 22,9 %.



Ve sledovaném období došlo ke snížení rozdílu v počtu penetrací mezi jednotlivými státy EU, přestože rozdíl 26,3 procentních bodů mezi státy s nejvyšší (Dánsko) a nejnižší penetrací (Slovensko) zůstává nadále významný.

Ačkoliv nejrozšířenějším způsobem širokopásmového přístupu zůstává v zemích EU nadále DSL, zvyšuje se podíl alternativních technologií (optická vlákna, bezdrátové připojení). V souvislosti s poklesem velkoobchodních cen za přístup klesají také ceny za maloobchodní širokopásmové přístupy.



*) Pozn.:jedná se o cenové srovnání středních nabídek (median offers)

Začíná se prosazovat širokopásmové připojení, přičemž $\frac{3}{4}$ širokopásmových připojení v EU nabízí rychlost stahování 2 Mbit/s. Počet připojení pomocí specifických datových karet, modemů nebo klíčů, které představují alternativu k pevnému širokopásmovému připojení, byl v roce 2008 podstatně nižší.

Vývoj v ČR

V roce 2008 pokračovala v ČR konsolidace odvětví spojením několika významných poskytovatelů telekomunikačních služeb. Docházelo k rozšiřování nabídky služeb pro spotřebitele a ke snižování cen telekomunikačních služeb, které však přesto patří mezi nejvyšší ve srovnání s ostatními členskými zeměmi EU (jedním z faktorů ovlivňujících cenové srovnání však bylo výrazné zhodnocení kursu české koruny ve sledovaném období).

Trh mobilních sítí a služeb v ČR

Penetrace v mobilních sítích dosáhla úrovně 131 %, což je o 11 procentních bodů více ve srovnání s předchozím rokem. Nadále pokračuje substituce pevných linek mobilními telefony, přičemž tržní podíly 3 hlavních konkurentů zůstávají relativně stabilní. Průměrná maloobchodní tržní cena za minutu volání v roce 2007 činila 0,15 EUR, což bylo ve srovnání s průměrem EU ve stejném období o 0,01 EUR více. V ČR převažují mírně (z 53,0 %) předplacené telefonní karty.

Trh pevných sítí a služeb v ČR

Penetrace v pevných sítích patří mezi nejnižší v EU (k červenci 2008 byla 20 %, tzn. 20 pevných linek na 100 obyvatel). Trh pokračuje v konsolidaci, přičemž tržní podíl alternativních operátorů, kteří využívají služeb CS/CPS a specializují se především na firemní klientelu, se stabilizoval na úrovni cca 35 %. V průběhu roku 2008 pokračoval v oblasti hlasových služeb trend rozšiřování nabídky služeb prostřednictvím nových technologií (zejména s využitím VoIP), migrace uživatelů do mobilních a širokopásmových sítí a využití služeb formou různých balíčků.

Širokopásmový přístup v ČR

Širokopásmový přístup v pevných sítích se k červenci 2008 meziročně zvýšil 4 procentní body na 14,65 %. ČR však zůstala pod průměrem zemí EU (22,9 %). Širokopásmový přístup v mobilních sítích (v lednu 2009 dosáhl úrovně 2,7 %) je doplňkovým produktem pevných širokopásmových služeb. Trh v ČR je charakterizován posilováním konkurenčního prostředí mezi jednotlivými technologiemi přístupu. Podíl nových subjektů na maloobchodním trhu s využitím pevných vedení byl 66,5 %. Převažujícím způsobem připojení na maloobchodě zůstává DSL (39,4 %). Mezi nejvyužívanější alternativní technologie patří bezdrátové širokopásmové připojení (35 %) a televizní kabelové rozvody (21,6 %).

2. Regulační opatření

Dne 2. dubna 2009 zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítí (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě s výzvou k uplatnění připomínek. Připomínky k návrhu OOP č. A/4/XX.2009-Y lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

Dne 14. dubna proběhl na ČTÚ workshop k analýze trhu [č. 7](#) – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“. Akce se zúčastnili zástupci podnikatelů a asociací. Dne 29. dubna se v této souvislosti uskutečnilo v Bruselu rovněž prenotifikační jednání. Připomínky z workshopu a výsledky prenotifikačního jednání promítl ČTÚ do návrhu analýzy výše uvedeného relevantního trhu.

Dne 16. dubna ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci návrhu rozhodnutí o zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou a návrhu rozhodnutí o zrušení povinností uložených této společnosti na bývalém relevantním trhu [č. 7](#) – „Minimální soubor pronajatých okruhů“. Výše uvedená správní řízení byla zahájena na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/7/02.2009-5](#), která konstatovala, že trh nespĺnil test tří kritérií, a proto jej nelze nadále považovat za trh relevantní. Uplatnění ex-ante regulace na trhu není dále možné, jelikož pominul důvod k uložení povinností. V rámci veřejné konzultace nebyly vzneseny žádné připomínky.

Dne 29. dubna 2009 vydal ČTÚ rozhodnutí [č. SMP/4/04.2009-5](#) a rozhodnutí [č. SMP/5/04.2009-7](#). Ke dni nabytí právní moci těchto rozhodnutí se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na bývalých relevantních trzích [č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a [č. 5](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“. Zároveň bylo vydáno rozhodnutí č. REM/4/04.2009-6 a rozhodnutí č. REM/5/2009-8, kterým se ruší povinnosti uložené společnosti Telefónica O2 na těchto relevantních trzích.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v dubnu 2009

V dubnu 2009 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v dubnu 2009

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
92 652/2008-606	Volný, a.s. (dříve Telekom Austria Czech Republic, a.s.)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o uzavření Dodatku č. 29 ke smlouvě o propojení - úprava konfigurace propojení pevných sítí
94 690/2008-606	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Volný, a.s. (dříve Telekom Austria Czech Republic, a.s.)	Spor o pohledávku ve výši 560 000,- Kč za neuhrazené faktury za slaming služby CPS

4. Univerzální služba

ČTÚ v průběhu měsíce dubna pokračoval ve správních řízeních ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle dříve platného zákona o telekomunikacích (univerzální služba byla do května 2006 poskytována podle zákona o telekomunikacích).

V rámci řízení o úhradě příspěvků na financování čistých nákladů za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích, bylo v průběhu měsíce dubna uhrazeno posledních 10 příspěvků v souhrnné výši 752 515,- Kč. Tyto platby ČTÚ neprodleně převedl společnosti Telefónica O2. Na účet univerzální služby tak byla celkem k úhradě čistých nákladů za rok 2006 zaplacená částka, na kterou měla Telefónica O2 nárok (tj. 37 533 749,- Kč). Vlastní příspěvek společnosti Telefónica O2 ve výši 36 342 204,- Kč se na účet univerzální služby neplatí.

Na začátku měsíce dubna uplynula 15 denní lhůta, ve které mohly účastníci řízení uplatnit své připomínky ke konceptu rozhodnutí o stanovení výše čistých nákladů za rok 2007, které ČTÚ zveřejnil dne 23. března 2009 na elektronické úřední desce.

ČTÚ v průběhu měsíce dubna dále pokračoval v ověřování podkladů o poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích. Toto posouzení je nezbytné pro přípravu opatření obecné povahy, kterým se stanoví procentní podíly výnosů jednotlivých příspěvateľů za rok 2007, na jehož základě budou následně stanoveny příspěvky jednotlivých podnikatelů na úhradu čistých nákladů z poskytování univerzální služby v daném roce.

Dne 20. dubna 2009 ukončil ČTÚ veřejnou konzultaci k záměru uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích. V rámci veřejné konzultace nebyly vzneseny žádné připomínky.

V návaznosti na výsledky veřejné konzultace bylo vyhlášeno dne 22. dubna 2009 v Telekomunikačním věstníku částce 7/2009 Výběrové řízení na poskytovatele dané služby. Přihlášky do výběrového řízení mohou zájemci předložit dne 7. května 2009 v čase od 11:00 do 12:00 v budově ČTÚ.

Dne 1. dubna 2009 byla zahájena veřejná konzultace k záměru neuložit novou povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu doplňkové služby podle § 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích. Ze závěrů přezkumu vyplynulo, že služba postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele

nemá již své další opodstatnění. U služeb bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele existují komerční varianty srovnatelné s uložením povinnosti v rámci univerzální služby. Veřejná konzultace skončila dnem 1. května 2009.

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

–

5. Kontrolní činnost

V oblasti cen byla u společnosti **T-Mobile** zahájena státní kontrola ve věci ověření výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů zejména pro služby terminace v mobilní síti.

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce dubna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění** [č. VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Následně byly držitelům oprávnění zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.
- **kontrola dodržení podmínek individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby. Z podnětu zahraničního regulátora na nesprávné používání ATIS kódů byla provedena kontrola na rádiových zařízeních říční lodi Radegast. Zjištěné porušení podmínky individuálního oprávnění bylo řešeno výzvou k odstranění nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. Byly zjištěny případy porušení podmínek pro udávání volacích značek, případy nesouladu skutečných souřadnic stanoviště se souřadnicemi uvedenými v oprávnění a překročení přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Dále byl zjištěn případ nesouladu ve výšce umístění použité antény. Následně byly držitelům oprávnění zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.
- **kontrola dodržení podmínek individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů rozhlasové služby. Byla provedena kontrola dodržování parametrů rozhlasových vysílačů v pásmu VKV (velmi krátké vlny) se zaměřením na stálost výkonu během letového měření Úřadu pro civilní letectví.
- **monitorování kmitočtu** držitele oprávnění č. 147639/TI, Statutární město Chomutov, Městská policie. Kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Provozovatel byl poučen o správném používání volacích značek.
- **monitorování výstavby větrných elektráren v Krušných horách** a jejich vliv na možné rušení TV příjmu – Měděnec, Rusová, Hora sv. Šebastiána a Jedlová hora. V kontrolovaných lokalitách výstavba větrných elektráren nezpůsobuje degradaci TV signálu.

- **šetření rušení od základnových stanic CDMA společnosti MobilKom, a.s.** Byly zaznamenány stížnosti na rušení TV příjmu. Rušení bylo způsobeno silným elektromagnetickým polem, vyzařovaným zařízením CDMA. Rušení odstraňuje společnost MobilKom a.s. v souladu s podmínkami oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.
- **státní kontrola dodržování povinnosti nediskriminace uložené rozhodnutím č. REM/12/10.2006-69** v části I. bodu 3. písm. b). Kontrola skutečného stavu poskytnutí velkoobchodního přístupu pro maloobchodní službu pro společnost Nakladatelství FORUM, a to kontrola realizace požadavku na zvýšení rychlosti, kontrola toho, jak bylo v daném období (10/2008 – 03/2009) prováděno navýšování rychlostí pro maloobchodní produkty Telefónica O2, i v rámci velkoobchodních služeb jiným poskytovatelům. Na základě předložených případů ČTÚ neshledal porušení povinnosti nediskriminace uložené společnosti Telefónica O2 rozhodnutím č. REM12/10.2006-69 na základě výsledku analýzy relevantního trhu, neboť společnost Telefónica O2 postupovala stejným způsobem při řešení maloobchodní i velkoobchodní objednávky.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc duben 2009

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh.*)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	20								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	41								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			7	5			5	97500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	50		10	0	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		4	1	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		46	9	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	225		17	3	4			2	13000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		14		2	3			2	13000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		22	5	1	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	189	0	12	0	1			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	12		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			5743	6160	149	5699		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		7	11	4	4		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		27	31	6	15		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		1	3	0	1		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		5701	6101	134	5677		
d) ostatní		0		8	17	5	3		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	11		12	14	9			8	359000
CELKEM	298		39	5767	6178	149	5699	15	469500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřislušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

Ve dnech 22. - 23. dubna 2009 se v Praze uskutečnila konference [HDTV Forum 2009](#), kterou uspořádala Česká asociace elektronických komunikací (ČAEK) ve spolupráci s firmou UPC ČR. Součástí konference byl odborný program, na kterém byl např. diskutován evropský předpisový rámec elektronických komunikací, možnosti dalšího rozvoje mobilních komunikačních sítí a standardizace koncových zařízení.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce dubna ČTÚ zahájil 5 743 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku poklesl počet zahájených správních řízení o 15,5 %. Bylo vydáno 6 160 rozhodnutí ve věci (tj. o 772 rozhodnutí více než v dubnu 2008), z toho 6 101 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ zpracoval a na internetových stránkách v sekci „Jak postupovat“ zveřejnil dokumenty týkající se [povinnosti vlastníka domu umožnit příjem R a TV vysílání](#).

9. Změny legislativní

V průběhu dubna 2009 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

Na základě usnesení vlády ze dne 20. dubna 2009 č. 449 byl vzat zpět z dalšího projednávání v Poslanecké sněmovně Parlamentu České republiky vládní návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (sněmovní tisk č. 658).

10. Evropská unie

Dne 3. dubna 2009 byla zveřejněna zpráva Evropské komise týkající se internetové domény .eu. Ve vlastní evropské doméně nejvyšší úrovně jsou nyní zaregistrovány více než 3 mil. internetových domén. Začátkem minulého měsíce učinilo Švédsko symbolické gesto tím, že se stalo prvním členským státem, který přijal „.eu“ pro své oficiální internetové stránky věnované předsednictví Evropské unie, které převezme 1. července 2009 (www.se2009.eu).

Dne 7. dubna 2009 se v Dublinu uskutečnilo 3. zasedání pracovní skupiny WG DD ustavené Skupinou pro politiku rádiového spektra k otázkám využití digitální dividendy. Zasedání připravilo konečnou verzi návrhu pozičního dokumentu a návrhu Stanoviska RSPG

k digitální dividendě. Oba dokumenty budou projednány na zasedání RSPG, které je svoláno na 13. května 2009 do Bruselu.

Dne 14. dubna 2009 uvedla paní Vivien Reding, komisařka EU pro informační společnost a média, že Evropané musí mít právo kontrolovat, jak jsou využívány jejich osobní údaje. Komise proto zasáhne pokaždé, když členský stát nezajistí, aby toto právo respektovaly nové technologie, jako např. cílení reklamy týkající se chování lidí, inteligentní čipy RFID nebo sociální sítě online.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/571&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 15. dubna 2009 se v Bruselu uskutečnil workshop s členskými státy zaměřený zejména na doporučení, která navrhla skupina poradenských firem (Analysys Mason, DotEcon and Hogan & Hartson) v rámci zpracování studie zadané jim Evropskou komisí. Zaměřeny jsou na způsoby, jak dosáhnout maximálního přínosu z digitální dividendy, jako je zefektivnění metod digitálního televizního vysílání použitím nových kompresních metod a standardu DVB-T2, plánování jednofrekvenčních sítí, zpřístupnění úseků UHF pásma pro širokopásmové komunikační sítě a to ve variantách od doporučujících opatření až po mandatorní kroky.

http://www.analysismason.com/EC_digital_dividend_study

Dne 17. dubna 2009 se uskutečnilo v Londýně 4. zasedání pracovní skupiny WG BB, ustavené Skupinou pro politiku rádiového spektra k otázkám rozvoje širokopásmového bezdrátového připojení. Skupina dokončila návrh pozičního dokumentu k bezdrátovému broadbandu včetně přílohy s posledním vývojem v této oblasti. Dokument bude projednán na zasedání RSPG 13. května 2009 v Bruselu.

Dne 21. dubna 2009 informovala paní Vivien Reding, komisařka EU pro informační společnost a média, že Evropská komise až do roku 2013 každoročně navýší financování výzkumu informačních technologií budoucnosti o 70 %. Evropská komise při této příležitosti navrhla členským státům zdvojnásobení investic do výzkumu budoucích informačních technologií na vnitrostátní a evropské úrovni. EK ohlásila, že od příštího roku s platností na tři roky zvýší stávající roční financování Informačních a komunikačních technologií (IKT) ve výši 100 mil. na 170 mil. EUR (4,6 mld. Kč). Cílem Evropské komise je rovněž zahájit do roku 2013 alespoň dvě vzorové výzkumné iniciativy, které spojí přeshraniční úsilí vědců zabývajících se IKT.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/608&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Během měsíce dubna se v Bruselu uskutečnila pouze dvě jednání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost Rady EU, která se zabývá revizí regulačního rámce. Jelikož se přiblížilo datum plánovaného přijetí nového regulačního rámce, odehrává se projednávání téměř výhradně na úrovni Výboru stálých zástupců (COREPER). Následně České předsednictví prezentuje stanovisko Rady EU při jednáních s Evropským parlamentem a Evropskou komisí (tzv. trialog).

Dne 21. dubna 2009 přijal výbor ITRE Evropského parlamentu pozměňovací návrhy ke směrnici, kterou se mění směrnice 2002/21/ES (rámcová směrnice), 2002/19/ES (přístupová směrnice) a 2002/20/ES (autorizační směrnice) a k nařízení o novém evropském poradním orgánu pro elektronické komunikace. Plenární zasedání Evropského parlamentu hlasovalo o těchto předpisech dne 5. května 2009.

Dne 22. dubna 2009 podpořil Evropský parlament na svém plenárním zasedání ve Štrasburku převážnou většinou nová pravidla EU pro roamingové SMS a datové služby

navržené v září 2008 Evropskou komisí. Po tomto hlasování Parlamentu budou od 1. července 2009 nová roamingová pravidla EU přímo použitelná ve všech 27 členských státech EU.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/620&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Ve dnech 31. března až 3. dubna 2009 se v Aténách uskutečnilo 31. zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WG FM/PT 22. Pracovní náplní této skupiny je zejména inspekce a monitoring rádiového spektra. K hlavním tématům patřily otázky rušení rádiových prostředků leteckých služeb a přijímaných opatření, především z hlediska jejich potenciálního ohrožení překračováním limitu výkonu rozhlasových stanic FM.

V rámci přípravy na Světovou radiokomunikační konferenci v roce 2011 (WRC-11) organizoval ČTÚ ve dnech 21. – 23. dubna 2009 v Praze mezinárodní jednání pracovní skupiny CPG (Conference Preparatory Group). Pracovní skupina spadá pod Výbor pro elektronické komunikace (ECC) Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT) a zajišťuje koordinaci přípravy členských správ na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-11. Zasedání projednalo a přijalo návrhy pozičních dokumentů k jednotlivým bodům programu konference a prvotní návrhy společných evropských stanovisek (ECP – European Common Proposal). Včasná příprava v CPG dlouhodobě přináší regionálnímu uskupení evropských zemí výhody společného postupu při prosazování svých zájmů a slouží i jako vodítko pro přípravu ostatních regionálních organizací – CITEEL (organizace amerických států), APT (organizace zemí asijsko-pacifické oblasti), RCC (organizace zemí bývalého SSSR), Arab Group (organizace skupiny arabských zemí) a ATU (organizace skupiny afrických zemí).

Informace a dokumenty z jednání pracovní skupiny CPG jsou k dispozici na internetových stránkách Evropského radiokomunikačního úřadu www.ero.dk.

Ve dnech 7. – 8. dubna 2009 se v Nice uskutečnilo 53. generální shromáždění ETSI. K hlavním bodům programu patřila kontrola plnění rozpočtu ETSI na rok 2009, definitivní návrh rozpočtu na rok 2009, projednání kandidáta pro doplňovací volbu do finanční komise, stabilizace členské základny, návrhy na úpravy vybraných článků stanov a jednacího řádu ETSI, otázky členství a práce skupiny ITU-R IMT Advanced Process.

Ve dnech 20. – 24. dubna 2009 se v Lucemburku uskutečnilo zasedání signatářských orgánů koordinační dohody HCM. Na programu byly zejména otázky nových kmitočtových pásem využívaných pozemní pohyblivou službou a jejich budoucí mezinárodní kmitočtová koordinace (např. koexistence s televizním vysíláním, digitální dividenda, WiMax, UMTS a další), rádiové kmitočty pro vyhledávání odcizených předmětů (zboží, auta, apod.), kmitočtové plánování a mezinárodní koordinace širokopásmových systémů – praktický dopad limitů intenzity elektromagnetického pole na státní hranici.

12. Nové technologie a služby

Společnost **SMART Comp.**, provozovatel metropolitní optické sítě NETBOX®, získala 14. dubna 2009 oprávnění šířit prostřednictvím IP technologie programy NOVA HD a NOVA Sport HD společnosti CET 21.

Nokia zahájila komunikaci své nové služby „Nokia Messaging“, v jejímž rámci umožňuje uživatelům mobilních telefonů přístup na soukromé freemailové účty. Zatím se

jedná o beta verzi zdarma, ostrá verze, jejíž spuštění zatím není časově určené, by měla být zpoplatněna přes prodejní kanál mobilních operátorů. Novou službu bude Nokia komunikovat od dubna do června především na internetu u vstupu do freemailových schránek, dále bude využívat print a outdoor. Paralelně spouští produktovou komunikaci business modelu E75.

13. Digitalizace RTV

Dne 30. dubna 2009 bylo ukončeno zemské analogové televizní vysílání programů ČT1, Nova a Prima na stanovišti vysílače Praha – město (Mahlerovy sady) v souladu s harmonogramem TPP. Na rádiovém kanále 51 bude do 7. května 2009 vysílána textová informace o důvodu ukončení analogového televizního vysílání, případně informace o možnosti příjmu digitálního vysílání.

Dne 30. dubna 2009 bylo též rozšířeno DVB-T vysílání ve vysílací síti 2 v územní oblasti Plzeň. Pro pokrytí Karlovarského kraje zemským digitálním televizním vysíláním byl uveden do provozu vysílač Cheb 66. Rádiový kanál 66 bude přechodně využit do doby možnosti využití finálního rádiového kanálu (rádiový kanál 35), který je v souladu s harmonogramem uvedeným v TPP v současné době využíván pro šíření analogového televizního vysílání programu ČT1 na stanovišti vysílače Chomutov 35 (do 31. srpna 2010).

Pro zajištění dostatečného pokrytí územní oblasti Plzeň signálem vysílací sítě 2 se podařilo na toto časově omezené přechodné období mezinárodně zkoordinovat pouze rádiový kanál 66. ČTÚ si je vědom, že tento rádiový kanál s relativně vysokým kmitočtem může způsobit technické problémy v některých stávajících rozvodech společných televizních antén. Tyto negativní vlivy je však možno pro přechodné období řešit například konverzí digitálního signálu na některý z nižších volných kanálů v těchto anténních rozvodech.

Uvedené řešení má zabránit daleko větším problémům v příjmu některých celoplošných televizních programů, ke kterým by došlo v některých oblastech Karlovarského kraje po vypnutí analogových vysílačů Cheb a Jáchymov v rámci ukončení analogového vysílání v územní oblasti Plzeň v září letošního roku bez zajištění jejich adekvátní náhrady digitálním vysíláním (Cheb – program Nova, Jáchymov – program Prima).

14. Správa rádiového spektra

Dne 23. dubna 2009 proběhlo na ČTÚ za účasti notáře a zástupců předkladatelů přihlášek otevírání obálek s přihláškami do [výběrového řízení](#) pro přiděly rádiových kmitočtů k zajištění veřejné mobilní sítě elektronických komunikací ve standardu GSM. Přihlášky předložily společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone. Na toto jednání navázalo druhé zasedání výběrové komise pro výběrové řízení. Výběrová komise na tomto zasedání rozhodla, že všechny předložené přihlášky postupují do dalšího hodnocení. Dalším bodem výběrového řízení bude třetí zasedání výběrové komise dne 11. května 2009, na němž bude provedeno hodnocení nabídek z hlediska splnění stanovených kritérií.

Dne 6. dubna byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/4/XX.2009-Y](#) k provozování terminálů pro komunikaci pomocí družic v pásmech 10 až 30 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/4/07.2005-17](#), je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících se zařízení komunikaci pomocí družic v pásmech 10 až 30 GHz. Prakticky se jedná o přidání pásma pro terminály v družicové letecké pohyblivé službě, o úpravu hodnot vyzářeného výkonu v souladu s požadavky na družicové interaktivní terminály s vysokým e.i.r.p. (HEST), o upřesnění podmínky sdílení a ochrany před rušením a o aktualizaci odkazů na rozhodnutí ECC.

ČTÚ zveřejnil 6. dubna 2009 [Výzvu k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/9/XX.2009-Y](#) k provozování terminálů pro komunikaci pomocí družic v pásmech 1 525 až 2 200 MHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/9/07.2005-20](#), je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropské komise a Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících se zařízení komunikaci pomocí družic v pásmech 1 525 až 2 200 MHz. Prakticky se jedná o přidání možnosti spojení mezi pohyblivou pozemskou stanicí a jednou nebo několika komplementárními pozemními stanicemi s pevným stanovištěm podle rozhodnutí Evropské komise, o upřesnění provozních podmínek s ohledem na možnost rušení a o aktualizaci odkazů na rozhodnutí ECC.

15. Poštovní služby

V průběhu dubna ukončil ČTÚ kontrolu reklamačního řízení, při níž bylo prověřeno celkem 276 reklamací. V 57 případech (20,65 %) byla zjištěna jedna či více závad. Závady se týkaly například opožděného vyřízení reklamace, dále případů, v nichž byla poškozenému zákazníkovi vyplacena nižší náhrada škody, než na jakou měl právo, a rovněž případů, v nichž nebyla zákazníkovi neprávem vyplacena žádná náhrada škody.

Ve sledovaném měsíci byly pravomocně uloženy 3 pokuty v celkové výši 187 000,- Kč (Česká pošta proti nim nepodala rozklad).

Projednáno Radou ČTÚ dne 6. května 2009.