

PŘÍLOHA 2

SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

OBSAH

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Obecně | 2 |
| 2 | Služba koncového volání – terminace hovorů | 3 |
| 3 | Služba "Informační a asistenční služba 1188" | 4 |
| 7 | Služba Vyhledání přeneseného čísla (ze sítě smluvní strany) | 4 |
| 8 | Služba dosměrování pro čísla přenesená ze společnosti Telefónica O2/OLO | 5 |
| 10 | Síťové služby (smluvní strany si poskytují recipročně a bezplatně) | 5 |
| 11 | Služba přenesení čísla (MNP) – jen pro mobilní operátory | 6 |
| 16 | Služba "Informace o telefonních číslech v České republice" | 7 |
| 17 | Služba "Informace o telefonních číslech v zahraničí" | 7 |

1 Obecně

Pro poskytování služeb elektronických komunikací platí následující pravidla, pokud u konkrétní služby není uvedeno jinak

- 1.1 Smluvní strany si poskytují dohodnuté služby nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodiny denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě stejné, jako je poskytují svým uživatelům.
- 1.2 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s Přílohou 1
- 1.3 Ceny za propojení pro jednotlivé druhy volání jsou uvedeny v Příloze 3 a platí počínaje dnem zahájení poskytování si služeb (vč. zkušebního provozu) do dohodnutého data.
- 1.4 Smluvní strany si neposkytují přístup do systémů správy a řízení své sítě.
- 1.5 Cena pro každý přihlášený hovor bude vypočtena na základě doby trvání volání a časového období (popř. další ceny) podle této Přílohy 2 a Přílohy 3
- 1.6 Smluvní strany budou registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání (mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL) a vypočtou počet aplikovaných časových jednotek. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
- 1.7 Jestliže v průběhu volání (mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL) dojde ke změně časového období, ve kterém se mění cena, dělí se čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období a cena za službu operátora (pokud je dohodnuta) se stanoví podle časového období, ve kterém hovor začal.
- 1.8 Souhrnná cena za jednotlivou službu hrazená smluvní stranou druhé smluvní straně je součtem cen za jednotlivé hovory.
- 1.9 Vyúčtování cen za použití služby bude prováděno měsíčně podle Přílohy 4 a bude zahájeno současně se zahájením zkušebního provozu.
- 1.10 Smluvní strany budou směřovat volání v souladu se zásadami směřování popsanými v Příloze 1.
- 1.11 Smluvní strany jsou odpovědné za platnost volaných čísel a nebudou předávat druhé smluvní straně žádná volání, která nejsou ve shodě s Číslovacím plánem (vč. mezinárodního). Smluvní strany nejsou povinny přenášet volání, jestliže volané číslo není v souladu číslovacím plánem a není v dohodnutém formátu.
- 1.12 Smluvní strany si budou vzájemně předávat přidělená čísla účastníků a služeb ve své síti v předstihu tak, aby mohlo být zajištěno správné směřování hovorů.

- 1.13** Jestliže dojde k rozšíření číselné kapacity pro již poskytovanou službu, bude z hlediska vykazování volání na tato čísla zahrnuto mezi tuto službu.
- 1.14** Za volání uskutečněná účastníky první smluvní strany k účastníkům druhé smluvní strany odpovídá vůči účastníkům první smluvní strany první smluvní strana.
- 1.15** Každá smluvní strana je oprávněna omezit v POI provoz na konkrétní čísla se zvláštním tarifem, která jsou zneužívána poskytovatelem služeb k poškozování uživatelů
- 1.16** Smluvní strany si nezávisle zajistí přístup k databázím přenesených čísel, která je jediným platným zdrojem informací o číslech přenesených mezi operátory a tedy i o aktuálním provozovateli telefonního čísla, aby mohly správně směřovat hovory ze své sítě.
- 1.17** Smluvní strany se zavazují, že budou okamžitě informovat druhou smluvní stranu ve všech případech, kdy zjistí, že služba poskytovaná poskytovatelem služby v jejich sítích je v rozporu s touto Smlouvou. Každá smluvní strana je oprávněna omezit přístup svých uživatelů k jednotlivým číslům služby v případě, kdy druhá smluvní strana umožňuje využívání této služby v rozporu s touto Smlouvou či platnými právními předpisy a nenapraví tento rozpor bezprostředně po prokazatelném doručení výzvy k nápravě od druhé smluvní strany
- 1.18** Pokud nejsou písemně dohodnuty ceny za službu, služba není poskytována
- 1.19** Pokud se smluvní strany dohodnou - Doba silného provozu je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech. Doba slabého provozu je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků

2 Služba koncového volání – terminace hovorů

- 2.1** Služba koncového volání je služba, která zajišťuje přenos mluvené řeči (včetně faxových a datových signálů a volání do záznamové schránky) z POI ke koncovému zařízení účastníka sítě smluvní strany – jde o zakončení hovoru v síti smluvní strany.
- 2.2** Spojení ze sítě společnosti OLO do sítě Telefónica O2 bude realizováno
- volbou účastnického čísla, který společnosti Telefónica O2 přidělil ČTÚ, z rozsahu (přístupového kódu k síti)
72, 601, 602, 606 a 607
 - čísla přeneseného do sítě Telefónica O2 z jiné mobilní sítě.

- volbou přístupového kódu záznamové schránky sítě Telefónica O2 a čísla schránky
962 a 966

2.3 Spojení ze sítě společnosti Telefónica O2 do sítě společnosti OLO bude realizováno volbou účastnického čísla z rozsahu, který společnosti OLO (nebo jiné společnosti na základě dohody se společností OLO) přidělil ČTÚ nebo čísla přeneseného do sítě OLO.

3 Služba “Informační a asistenční služba 1188”

3.1 Služba “**Informační a asistenční služba 1188**” poskytuje volajícím účastníkům informace o telefonních číslech a další informace podle aktuální nabídky společnosti Telefónica O2.

3.2 Číslo pro službu “Informační a asistenční služba 1188” je: **1188**

3.3 Služba “Informační a asistenční služba 1188” poskytuje informace o telefonních číslech účastníků. U účastníků, kteří výslovně vyloučí uveřejnění svého účastnického čísla, nebude informace poskytnuta.

3.4 Pokud dojde k přepojení na účastníka v síti Telefónica O2, cena je i dále účtována jako volání na službu “Informační a asistenční služba 1188”.

3.5 Informace jsou účastníkům poskytovány v českém i anglickém jazyce.

7 Služba Vyhledání přeneseného čísla (ze sítě smluvní strany)

7.1 Jestliže společnost OLO/Telefónica O2 směruje hovor do sítě Telefónica O2/OLO na číslo, které bylo přeneseno do jiné (mobilní - pevné) sítě, nebo neuvedla správné Operator ID (NRN), druhá smluvní strana vyhledá v databázi přenesených čísel (mobilní – pevné sítě) správnou síť a hovor tam dosměruje.

7.2 Za vyhledání správné sítě zaplatí smluvní strana, která chybně směřovala hovor, jednorázovou cenu za službu vyhledání přeneseného čísla uvedenou v Příloze 3 a současně i cenu za dosměrování hovoru (tranzit) podle Přílohy 3. Stejně pravidlo platí i pro příchozí mezinárodní hovory.

7.3 Cena za službu vyhledání čísla je účtována současně s cenou za dosměrování a cenou za terminaci hovoru v třetí síti. Účtování je kaskádní.

8 Služba dosměrování pro čísla přenesená ze společnosti Telefónica O2/OLO

- 8.1** Služba dosměrování hovoru (tranzit do sítě, kam bylo číslo v rámci MNP přeneseno, případně při nesprávném směrování hovoru) spočívá v přenosu volání z bodu propojení mezi smluvními stranami přes síť Telefónica O2/OLO do sítě jiného (pevného/mobilního) operátora.
- 8.2** Služba dosměrování se vztahuje jen na volání na čísla, která jsou podle vyhlášky Číslovací plán přenositelná.
- 8.3** Cena za službu dosměrování se využijí i v případě přelivu hovorů (NRN je správný, ale hovor je s ohledem na nepřístupný POI sítě třetí strany směrován do sítě Telefónica O2/OLO). Telefónica O2/OLO směruje hovor podle NRN do správné sítě. V případě přelivu se směrování vztahuje jen na volání do sítě, se kterými je síť Telefónica O2/OLO přímo propojena, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 8.4** Cena za službu dosměrování je v Příloze 3.
- a) Koncové volání – cena je účtována současně s cenou za terminaci hovoru v třetí síti. Účtování je kaskádní.
 - b) Služba Freephone (volání na účet volaného) – společnost Telefónica O2 / OLO hradí pouze cenu za dosměrování.

10 Síťové služby (smluvní strany si poskytují recipročně a bezplatně)

10.1 Identifikace volající linky

CLIP - zobrazení identifikace volající linky / Calling Line Identification Presentation (ETS 300 089).

CLIR - zamezení zobrazení identifikace volající linky / Calling Line Identification Restriction (ETS 300 090).

10.2 Přesměrování hovoru

CFU - přesměrování hovorů / Call Forwarding Unconditional (ETS 300 200)

CFB - přesměrování volání při obsazení / CF Busy (ETS 300 199)

CFNR - přesměrování volání při nepřihlášení / CF No Response (ETS 300 201)

10.3 Čekající volání

CW - čekající volání / Call Waiting (ETS 300 056)

10.4 Podržení volání

HOLD - podržení volání / HOLD (ETS 300 139)

10.5 Konferenční volání

CONF - konferenční volání / Conference Call (ETS 300 183)

10.6 Identifikace volané linky

COLP - zobrazení identifikace volané linky / Connected Line Identification Presentation (ETS 300 094)

COLR - zamezení zobrazení identifikace volané linky / Connected Line Identification Restriction (ETS 300 095)

11 Služba přenesení čísla (MNP) – jen pro mobilní operátory

11.1 Smluvní strany si vzájemně podle zákona poskytují službu MNP, která umožňuje účastníkovi jedné smluvní strany ponechat si své telefonní číslo a stát se účastníkem druhé smluvní strany.

11.2 Každá smluvní strana uzavřela samostatnou smlouvu se společností CNPAC s.r.o., která provozuje národní referenční databázi přenesených čísel v mobilních sítích (jde o jediný platný zdroj informací o přenesených číslech v ČR).

11.3 Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o užívání národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí a Smlouvu o zajištění provozu národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí RNPDB-M s jejím provozovatelem.

11.4 Smluvní strany se zavazují dodržovat ustanovení opatření obecné povahy OOP/10/07.2005.3

11.5 Přenositelnost čísel mezi smluvními stranami byla otestována a je zcela funkční.

11.6 Každá smluvní strana platí ČTÚ roční poplatky, které jí stanovil svým rozhodnutím o přidělení čísel ČTÚ. Smluvní strany si vzájemně platí cenu za používání přeneseného čísla a používá se ke kompenzaci plateb za pronájem přeneseného čísla od ČTÚ. Cena za používání mobilního telefonního čísla je účtována ročně. Cena za používání negeografického čísla je účtována měsíčně s tím, že tato cena se vypočítá jako poměrná část z roční ceny.

11.7 Za každé přenesené číslo ze společnosti Telefónica O2 do společnosti OLO zaplatí společnost OLO společnosti Telefónica O2 cenu uvedenou v Příloze 3

11.8 Za každé přenesené číslo ze společnosti OLO do společnosti Telefónica O2 zaplatí společnost Telefónica O2 společnosti OLO cenu uvedenou v Příloze 3

11.9 Platby probíhají podle Přílohy 4 Smlouvy o propojení a jsou součástí měsíčního vyúčtování

16 Služba “Informace o telefonních číslech v České republice”

16.1 Služba “**Informace o telefonních číslech v České republice**” poskytuje volajícím účastníkům informace o telefonních číslech v rámci celé České Republiky a další informace podle aktuální nabídky společnosti Telefónica O2. Volající má možnost nechat se automaticky spojit na vyhledané číslo v pevné i mobilní síti. Po poslechu nalezeného čísla bude hovor automaticky spojen, v případě že volající nechce tuto službu využít, hovor ukončí.

16.2 Číslo pro službu “Informace o telefonních číslech v České republice” je: **1180**

16.3 Služba “Informace o telefonních číslech v České republice” umožňuje získat informace o telefonních číslech účastníků všech provozovatelů sítí v České republice, která ostatní provozovatelé předají. U účastníků, kteří výslovně vyloučí uveřejnění svého účastnického čísla, nebude informace poskytnuta. Za správnost údajů ručí provozovatel, který tyto údaje předá.

16.4 Informace jsou účastníkům poskytovány v českém jazyce.

16.5 Pokud dojde k přepojení na účastníka v síti společnosti Telefónica O2, cena je i dále účtována jako volání na službu “Informace o telefonních číslech v České republice”.

17 Služba “Informace o telefonních číslech v zahraničí”

17.1 Služba “**Informace o telefonních číslech v zahraničí**” poskytuje volajícím účastníkům informace o mezinárodních telefonních číslech a další informace podle aktuální nabídky společnosti Telefónica O2.

17.2 Číslo pro službu “Informace o telefonních číslech v zahraničí” je: **1181**

17.3 Služba “Informace o telefonních číslech v zahraničí” umožňuje získat informace o telefonních číslech zahraničních telefonních účastníků, stejně jako zjistit tuzemská telefonní čísla ze zahraničí. Zároveň je možné obdržet přehled služeb a cen v mezinárodním telefonním provozu.

17.4 Informace jsou účastníkům poskytovány v českém a dalších světových jazycích.