

PŘÍLOHA 3

CENY

OBSAH

1	Obecně	1
2	Cena za službu koncového volání (terminace) k účastníkům veřejné komunikační sítě	1
3	Cena za službu "Informační a asistenční služba 1188"	2
4	Služba Freephone (volání na účet volaného)	2
5	Služby se sdílenými náklady	3
6	Služba univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) společnosti OLO	3
7	Služba vyhledání přeneseného čísla (ze sítě smluvní strany)	3
8	Služba dosměrování hovoru (a tranzitu)	3
9	Cena za službu VoIP	4
10	Síťové služby	4
11	Cena za službu přenesení čísla (MNP)	4
12a	Cena za službu SMS	5
12b	Cena za službu MMS	5
13	Služba přístupu na informační linky poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti OLO	6
14	Služba přístupu na informační linky 141 xx	6
15	Cena za službu přístupu k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x připojeným k síti elektronických komunikací společnosti OLO	7

1 Obecně

Ceny za služby platí od podpisu Smlouvy nebo jejího Dodatku

2 Cena za službu koncového volání (terminace) k účastníkům veřejné komunikační sítě

a) společnosti Telefónica O2

- Platná a účinná pro období od 1.2.2009 do 30.6.2009 je

Koncové volání	délka volání (Kč/min)	2,65 Kč/min
----------------	-----------------------	--------------------

- Platná a účinná pro období od 1.7.2009 do 31.12.2009 je

Koncové volání	délka volání (Kč/min)	2,31 Kč/min
----------------	-----------------------	--------------------

- Platná a účinná pro období od 1.1.2010 je

Koncové volání	délka volání (Kč/min)	1,96 Kč/min
----------------	-----------------------	--------------------

Společnost OLO platí tuto cenu společnosti Telefónica O2

b) společnosti OLO

Koncové volání	místní Kč/min	Tranzit Kč/min
Silný provoz	0,30 Kč/min	0,36 Kč/min
Slabý provoz	0,15 Kč/min	0,18 Kč/min

Společnost Telefónica O2 platí tuto cenu společnosti OLO

3 Cena za službu "Informační a asistenční služba 1188" – číslo 1188

	Cena za službu operátora (Kč/hovor)	Cena za délku volání (Kč/min)
Služba "Informační a asistenční služba 1188"	6,80	11,38

Společnost OLO platí tuto cenu společnosti Telefónica O2

Výsledná cena za propojení na službu "Informační a asistenční služba 1188" se skládá ze dvou položek, a to jednorázové ceny za poskytnutí služby operátora a ceny za délku volání.

4 Služba Freephone (volání na účet volaného – kód 800)

a) společnosti Telefónica O2

Služba volání na účet volaného (bezplatné volání)	xxx Kč/min
---	-------------------

Společnost Telefónica O2 platí tuto cenu společnosti MOLO při volání ze sítě společnosti MOLO na službu 800 Volání na účet volaného společnosti Telefónica O2)

Služba volání na účet volaného společnosti Telefónica O2	Provoz	Cena za délku volání [Kč/min.]
místní	silný	x
	slabý	x
tranzit	silný	x
	slabý	x

Společnost Telefónica O2 platí tuto cenu společnosti FOLO při volání ze sítě společnosti FOLO na službu 800 Volání na účet volaného společnosti Telefónica O2)

b) společnosti OLO

	Cena za délku volání (Kč/min)
Služba volání na účet volaného (bezplatné volání)	3,13 Kč/min

Společnost OLO platí tuto cenu společnosti Telefónica O2 při volání ze sítě společnosti Telefónica O2 na službu 800 Volání na účet volaného společnosti OLO)

5 Služby se sdílenými náklady

Není předmětem účtování mezi smluvními stranami

6 Služba univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) společnosti OLO

Není předmětem účtování mezi smluvními stranami

7 Služba vyhledání přeneseného čísla (ze sítě smluvní strany)

- a) za vyhledání správné sítě zaplatí společnost OLO
1,90 Kč (jednorázová cena za vyhledání sítě v databázi mobilních čísel)
- b) za vyhledání správné sítě zaplatí společnost Telefónica O2
....,- Kč (jednorázová cena za vyhledání sítě v databázi (pevných / mobilních) čísel)

Cena za vyhledání přeneseného čísla je součástí celkové kaskádně účtované ceny (terminace +vyhledání+dosměrování).

8 Služba dosměrování hovoru (a tranzitu)

- a) Za dosměrování hovoru přes síť Telefónica O2 do sítě třetí strany a za tranzit hovoru do sítě třetí strany při přelivu zaplatí společnost OLO společnosti Telefónica O2 cenu

0,19 Kč/min

- b) Za dosměrování hovoru přes síť OLO do sítě třetí strany a za tranzit hovoru do sítě třetí strany při přelivu zaplatí společnost Telefónica O2 společnosti OLO cenu

xx Kč/min

Celková cena hovoru se skládá z ceny za terminaci hovoru v síti smluvní strany, z ceny za vyhledání sítě (pokud je síť vyhledána) a z ceny za dosměrování.

9 Cena za službu VoIP

- a) Ceny za službu koncového volání účastníků služby VoIP společnosti OLO k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Telefónica O2 je stejná, jako za terminaci telefonních hovorů v síti Telefónica O2 a je uvedena v bodu 2 a) Přílohy 3
Platí společnost OLO společnosti Telefónica O2 při volání ze sítě společnosti OLO do mobilní sítě společnosti Telefónica O2.
- b) Ceny za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO používající Službu VoIP (kód 910)
Cena je platná od podpisu Smlouvy

	Provoz	Cena za délku volání [Kč/min.]
Terminace volání v síti OLO	silný	0,30
	slabý	0,15

Společnost Telefónica O2 platí tuto cenu společnosti OLO při volání ze sítě Telefónica O2 do sítě společnosti OLO na čísla VoIP

10 Síťové služby

Službu si smluvní strany poskytují recipročně a bezplatně

11 Cena za službu přenesení čísla (MNP) – jen pro mobilní operátory

- a) **společnosti Telefónica O2**

Jednorázové ceny	cena (Kč)
Cena za přenesení čísla	x

Společnost MOLO platí tuto cenu společnosti Telefónica O2

b) společnosti MOLO

Jednorázové ceny	cena (Kč)
Cena za přenesení čísla	x

Společnost Telefónica O2 platí tuto cenu společnosti MOLO

Ceny za používání přeneseného čísla hrazené společností MOLO / Telefónica O2 společnosti Telefónica O2 / MOLO*:

Popis	Standardní poplatek	Poplatek za číslo/kód symetrický nebo lehce zapamatovatelný)**
	cena (Kč) / rok	cena (Kč) / rok
Poplatek za číslo s příst. kódem DNe = 601-608, 72x; 73x; 77x; 79x	1	1
Poplatek za číslo s příst. kódem SAC = 800	800	2 000
Poplatek za číslo s příst. kódem SAC = 810 až 819, 830 až 839, 843 až 846	800	2 000
Poplatek za číslo s příst. kódem SAC = 820 až 829	800	2 000
Poplatek za číslo s příst. kódem SAC = 840 až 842, 847 až 849	800	2 000

)* Uvedené ceny pozbývají platnosti dnem ukončení platnosti nařízení vlády č. 288/2007 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání radiových kmitočtů a čísel. Nové ceny budou dány novým obecně platným právním předpisem.

)** Dle definice uvedených v zákoně o elektronických komunikacích a prováděcích předpisech

12a Cena za službu SMS

Za doručení jedné SMS zprávy účastníkovi sítě Telefónica O2/OLO zaplatí společnost OLO/Telefónica O2

1,30 Kč/SMS (do počtu 25 000 000 mil. zpráv za měsíc)

0,90 Kč/SMS (za každou další nad 25 000 000 zpráv)

12b Cena za službu MMS

Za doručení jedné MMS zprávy účastníkovi sítě Telefónica O2/OLO zaplatí společnost OLO/Telefónica O2

6,00 Kč/MMS (do počtu 80 000 zpráv za měsíc)

4,50 Kč/MMS (za každou další nad 80 000 zpráv)

13 Služba přístupu na informační linky poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti OLO

Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti OLO	Cena za použití	
	Cena za volání [Kč/volání]	Cena [Kč/min.]
Silný provoz	1,381	1,381
Slabý provoz	0,762	0,762

Společnost Telefónica O2 platí tuto cenu společnosti OLO při volání ze sítě Telefónica O2 do sítě společnosti OLO na čísla informačních linek poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti OLO

14 Služba přístupu na informační linky 141 xx

a) společnosti Telefónica O2

Služba informačních linek	Jednorázová cena za volání a za minutu volání	
	Jednorázová cena za volání [Kč/volání]	Cena za minutu volání [Kč/min.]
Služba informačních linek	2,476	2,476

Společnost OLO platí tuto cenu společnosti Telefónica O2 při volání ze sítě OLO do sítě společnosti Telefónica O2 na čísla informačních linek 141xx

b) společnosti OLO

Služba informačních linek	Jednorázová cena za volání a za minutu volání	
	Jednorázová cena za volání [Kč/volání]	Cena za minutu volání [Kč/min.]
Služba informačních linek	x	x

Společnost Telefónica O2 platí tuto cenu společnosti OLO při volání ze sítě Telefónica O2 do sítě společnosti OLO na čísla informačních linek 141xx

15 Cena za službu přístupu k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x připojeným k síti elektronických komunikací společnosti OLO

Ceny za Službu přístupu k NS a VS, které bude společnost Telefónica O2 hradit společnosti OLO za volání do neveřejných sítí elektronických komunikací a velkoplošných sítí s přístupovým kódem 95x, jsou odvozeny z ceny za službu koncového volání do sítě společnosti OLO a činí:

Ceny hrazené společnostmi Telefónica O2 společnosti OLO:	
Cena v době silného provozu [Kč/min]	Cena v době slabého provozu [Kč/min]
0,41	0,20

**PŘÍLOHA 4
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

Ceny

OBSAH

1.	Rozsah dokumentu	3
2.	Ceny za poskytování koncových úseků pronajatých okruhů.....	3

1. Rozsah dokumentu

- 1.1 Ceny za poskytnutí služeb pronájmu okruhů uvedené v této Příloze stanovuje společnost Telefonica O2 v souladu s rozhodnutím o ceně č. CEN/13/11.2006-73 z pohledu nákladové orientovanosti, tj. zahrnují efektivně a účelově vynaložené náklady a přiměřený zisk a zajišťují návratnost investic v přiměřeném časovém období, zohledňují příslušná rizika a jsou hrazeny Poskytovatelem v souladu s níže popsányými podmínkami
- 1.2 Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby je uveden v Příloze 8 – Účtování a placení.
- 1.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

2. Ceny za poskytování koncových úseků pronajatých okruhů

2.1 Ceny uplatňované jednorázově

Zřízení koncového úseku pronajatého okruhu	21 000,- Kč
Zřízení strukturovaného přístupu 2048kbit/s (E1)	10 000,- Kč
Zřízení strukturovaného přístupu 155 Mbit/s (STM-1)*	100 000,- Kč
Změna rozhraní, přeložení nebo přemístění koncového bodu, změna přenosové rychlosti	6 000,- Kč
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s do jiné str. E1**	2 000,- Kč
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s v rámci stejné str. E1***	0,- Kč
Přeložení ukončení 2048 kbit/s (E1) v rámci stejné str. STM-1****	0,- Kč

* Řídí se podmínkami služby Simple Interface

** Možné pouze v případě, kdy má Poskytovatel v jedné kolokaci zřízeno více fyzických strukturovaných přístupů.

*** Pouze předefinování čísel timeslotů.

**** Pouze předefinování pozice VC12

2.2 Ceny uplatňované měsíčně

- Měsíční poskytování strukturovaného přístupu 2048kbit/s (E1), tzn. předávací rozhraní pro rychlosti do 1536kbit/s včetně je zdarma.
- Měsíční poskytování koncového úseků pronajatého úseku se liší dle přenosové rychlosti a dle zóny ukončení u koncového uživatele v rámci jednoho kraje.

Přístupová rychlost v kbit/s	Zóna A	Zóna B	Zóna C
64	3 500	3 900	4 600
128	4 800	5 400	6 600
192	5 700	6 200	7 400
256	6 200	6 700	8 000
320	6 500	7 000	8 400
384	6 700	7 400	9 300
512	7 900	9 100	11 500
768	9 500	10 500	15 200
1024	10 000	11 800	17 500
1536	10 300	14 500	20 000
2048	11 600	18 000	24 900

- Účtovací zóny
 - Zóna A – ukončení ve stejném krajském městě, kde je poskytována návazná služba kolokace.
 - Zóna B – ukončení v okresních městech daného kraje
 - Zóna C – ukončení v ostatních lokalitách daného kraje
- Kompletní seznam obcí, které patří do konkrétního kraje a rozdělení do jednotlivých zón bude přístupný na internetových stránkách www.wholesale.cz v zabezpečené partnerské zóně. Přístupové heslo bude Poskytovateli předáno po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.
- Příklad rozdělení a účtování v jednotlivých zónách.
 - Kolokace v lokalitě Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3, tzn. pokrytí pro karlovarský kraj
 - Lokalita účastníka koncového úseku pronajatého okruhu má adresu patřící pod město Karlovy Vary. Tento okruh patří v účtování do zóny A.
 - Lokalita účastníka koncového úseku pronajatého okruhu má adresu patřící pod okresní město v Karlovarském kraji, např. město Cheb. Tento okruh patří v účtování do zóny B.
 - Lokalita účastníka koncového úseku pronajatého okruhu má adresu patřící pod ostatní města nebo obce v Karlovarském kraji, např. obec Aš. Tento okruh patří v účtování do zóny C.

**PŘÍLOHA 7
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ**

Ceny

OBSAH

1	Rozsah dokumentu.....	3
2	Ceny za plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV).....	3
3	Ceny za sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)	4
4	Ceny za plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ)	5
5	Ceny za sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ)	7
6	Testování a opravy	8
7	Dotaz na HR.....	9
8	Kvalifikace účastnického kovového vedení (včetně správy spektra).....	9
9	Zřízení a zpřístupnění kovového účastnického vedení na základě PROVIDE B	10

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Ceny za poskytnutí služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení nebo jeho úseku (dále jen „služby zpřístupnění“) uvedené v této Příloze stanovuje společnost Telefónica O2 v souladu s úředně stanovenými cenami a jsou hrazeny Poskytovatelem v souladu s níže popsányými podmínkami
- 1.2 Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby je uveden v Příloze 12 - Účtování a placení.
- 1.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

2 Ceny za plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV)

2.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPV (Poskytnutí PPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z IE/CB na PPV)	1 223 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		001
Vrácení vedení (PPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	002
Změna třídy služby PPV na základě CHANGE (COS) a) beze změny pozice na PR b) se změnou pozice na PR	a) 243 Kč b) 744 Kč	1 zpráva ACCEPT	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	003
Změna poskytovatele služby využívajícího PPV bez změny třídy služby	809 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opouštěného Poskytovatele k přebírajícímu. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a	004

			formuláře.	
Odmítnutí objednávky PPV	0 Kč	Zpráva REJECT za každý pár	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	005
Zrušení objednávky PPV	0 Kč	Zpráva CANCEL za jeden pár	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	006
Storno objednávky před zavedení služby PPV	1 045 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírajícímu Poskytovateli	007

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického kovového vedení pro službu PPV a PPV-B	262 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem účastnického kovového vedení včetně propojek na HR	008

3 Ceny za sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)

3.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby SPV (Poskytnutí SPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z IE/CB na SPV)	970 Kč	1 zpráva COMPLETE		009
Vrácení vedení (SPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		010
Změna služby z SPV na PPV na základě		1 zpráva COMPLETE		011

CONVERT	744 Kč			
Změna poskytovatele služby využívajícího SPV bez změny třídy služby TRANSFER SPV	813 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opuštěného Poskytovatele k přebírajícímu. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.	012
Odmítnutí objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	013
Zrušení objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	014
Storno objednávky před zavedením služby SPV	869 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírajícímu Poskytovateli	015

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického kovového vedení pro službu SPV	53 Kč	1 SPV	Cena za měsíční nájem účastnického kovového vedení včetně propojek na HR a rozbočovačů na straně ústředny	016

4 Ceny za plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ)

4.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPÚ (Poskytnutí PPÚ na základě PROVIDE) (včetně migrace IE/CB na PPÚ)	1 915 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		017
Vrácení vedení (PPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		018
Změna třídy služby PPÚ na základě CHANGE (COS) a) beze změny pozice na PR b) se změnou pozice na PR	a) 243 Kč b) 744 Kč	1 zpráva ACCEPT	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). Tzn. v případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	019
Změna poskytovatele služby využívající PPÚ beze změny třídy služby	1 847 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opouštěného Poskytovatele k přebírajícímu	020
Odmítnutí objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	021
Zrušení objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu CANCEL	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	022
Storno objednávky před zavedením služby PPÚ	1 847 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu ABORT	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírajícímu Poskytovateli	023

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem	245 Kč	1 PPÚ	Cena za měsíční nájem	024

úseku účastnického kovového vedení pro službu PPÚ			úseku účastnického kovového vedení včetně propojek na rozvaděči v síti	
---	--	--	--	--

5 Ceny za sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ)

5.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby SPÚ (Poskytnutí SPÚ na základě PROVIDE včetně migrace IE/CB na SPÚ))	1 924 Kč	1 zpráva COMPLETE		025
Vrácení vedení (SPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		026
Změna služby z SPÚ na PPÚ na základě CONVERT a) beze změny třídy služby a pozice na PR b) se změnou třídy služby a pozice na PR	a) 246 Kč b) 744 Kč	1 zpráva COMPLETE	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	027
Změna poskytovatele služby využívající SPÚ beze změny třídy služby TRANSFER SPÚ	1 809 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opouštěného Poskytovatele k přebírajícímu	028
Odmítnutí objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo	029

			technického šetření	
Zrušení objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	030
Storno objednávky před zavedení služby SPÚ	1 819 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírajícímu Poskytovateli	031

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem úseku účastnického kovového vedení pro službu SPÚ	53 Kč	1 SPÚ	Cena za měsíční nájem úseku účastnického kovového vedení včetně propojek na rozvaděči v síti a rozbočovačů na straně ústředny	032

6 Testování a opravy

Ceny za testování a opravu poruch zpřístupněných účastnických kovových vedení.

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Činnosti v důsledku nesprávného hlášení poruchy	1 400 Kč	1 nesprávné hlášení poruchy na jednom zpřístupněném vedení (1 incident)	Cena za činnosti provedené v důsledku nesprávného hlášení poruchy ze strany Poskytovatele, (např. není v oblasti působnosti společnosti Telefónica O2). Účtuje se pouze při překročení limitu stanoveného v Příloze č. 14 - Postupy	033

			a formuláře	
--	--	--	-------------	--

7 Dotaz na HR

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického kovového vedení - manuální zpracování (MDF QUERY)	428 Kč	Odpověď na MDF QUERY pro jedno CLI		034

Pašální měsíční cena za využívání systému MDF Query on Line

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického kovového vedení (MDF QUERY on Line)	27 Kč	Měsíční cena za využívání služby MDF Query on Line, 24x7 dle parametrů uvedených v Příloze 14.		037

8 Kvalifikace účastnického kovového vedení (včetně správy spektra)

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Ověření možnosti zřízení požadované třídy služby (LQI)	597 Kč	1 vyplněný formulář LQI zaslaný zpět Poskytovateli	Cena za kvalifikaci jednoho páru	035
Ověření výsledků odmítnuté objednávky zřízení zpřístupnění účastnického kovového vedení (LQM)	2 808 Kč	1 vyplněný formulář LQM zaslaný zpět Poskytovateli	Cena za kvalifikaci jednoho páru	036

9 Zřízení a zpřístupnění kovového účastnického vedení na základě PROVIDE B

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení a zpřístupnění kovového účastnického vedení na základě PROVIDE B s využitím akční nabídky	Cenová položka 001 + aktuálně platná cena „Zřízení Pevné linky se závazkem“ dle retailové nabídky společnosti Telefónica O2 pro domácnosti *)	PROVIDE B potvrzená zprávou CONFIRM		038
Zřízení a zpřístupnění kovového účastnického vedení na základě PROVIDE B bez využití akční nabídky	Cenová položka 001 + aktuálně platná cena „Zřízení Pevné linky“ dle retailové nabídky společnosti Telefónica O2 pro domácnosti *)	PROVIDE B potvrzená zprávou CONFIRM		039

*) Cena je zveřejněna na Internetových stránkách společnosti Telefónica O2 „<http://www.cz.o2.com>“ v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby v platném znění pod položkami „Zřízení Pevné linky se závazkem“ a „Zřízení Pevné linky“. Při zveřejňování informací bude postupováno podle všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica O2.

10 Dodatečné ceny ke službě sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)

10.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Změna třídy služby SPV na základě CHANGE (COS) a) beze změny pozice na PR b) se změnou pozice na PR	a) 246 Kč b) 744 Kč	1 zpráva ACCEPT	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije	040

PŘÍLOHA 7 – CENY

			změnu na PR.	
--	--	--	--------------	--

PŘÍLOHA 14
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Postupy a formuláře

OBSAH

1	Rozsah dokumentu	4
2	Zřízení služby	5
3	Poskytování služby	6
4	Objednávky služby zpřístupnění.....	12
5	Péče o zákazníky	52
6	Přístup k OSS.....	52
7	Zajištění služby a řešení poruch.....	52
8	Kvalifikace účastnického kovového vedení.....	56
9	Vztah služby zpřístupnění účastnického kovového vedení a služby kolokace	56
10	Formuláře	57

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 Proces zřízení služby.....	5
Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE.....	15
Obr. 3 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL16	
Obr. 4 Proces objednávky TRANSFER	18
Obr. 5 Proces objednávky TRANSFER	Chyba! Záložka není definována.
Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV a TRANSFER	25
Obr. 7 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV	25
Obr. 8 Proces objednávky PROVIDE B	26
Obr. 9 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV	30
Obr. 10 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV	33
Obr. 11 Proces objednávky CHANGE COS.....	34
Obr. 12 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS.....	36
Obr. 13 Proces objednávky RETURN LINE.....	37
Obr. 14 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE	37
Obr. 15 Proces objednávky LQI	38
Obr. 16 Časový plán zpracování objednávky LQI.....	40
Obr. 17 Proces objednávky LQM.....	41
Obr. 18 Časový plán zpracování objednávky LQM	43
Obr. 19 Proces objednávky CHANGE	44
Obr. 20 Proces objednávky CANCEL	46
Obr. 21 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT	47
Obr. 22 Proces objednávku CEASE FOR RETURN LINE při přechodu na telefonní službu nebo službu xDSL společnosti Telefónica O2.....	49
Obr. 23 Vztah služby zpřístupnění a služby kolokace.....	57

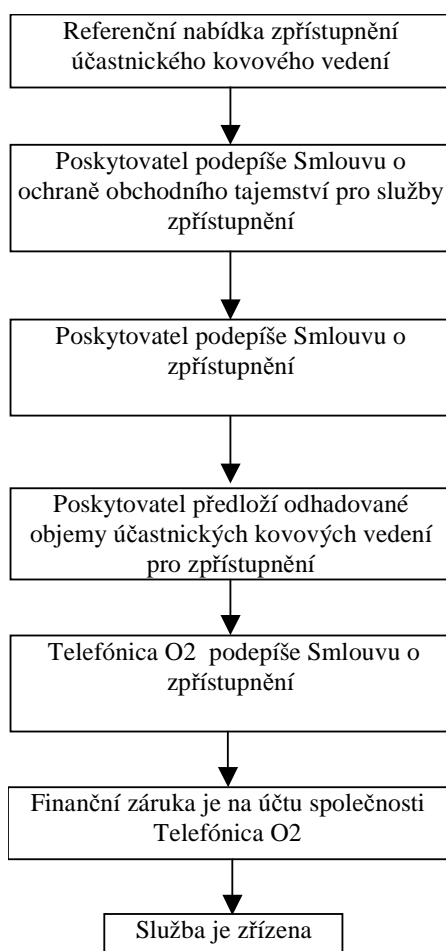
1 Rozsah dokumentu

Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služeb Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV) definovaných v Příloze 1 - Popis služby Plný přístup k účastnickému kovovému vedení - PPV a Příloze 2 - Popis služby Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení - SPV. Procesy související se zpřístupněním úseku účastnického kovového vedení jsou obdobné jako procesy pro PPV a SPV. Detaily služby přístupu k úseku účastnického kovového vedení se budou lišit na základě konkrétních požadavků Poskytovatele a technické realizovatelnosti požadovaného přístupu k úseku účastnického kovového vedení. Procesy pro přístup k úseku účastnického kovového vedení budou zpracovány a společně dojednány po zaslání požadavku na zpřístupnění úseku účastnického kovového vedení ze strany Poskytovatele. Tato příloha popisuje procesy související se zpřístupněním účastnických kovových vedení pro HTS, vedení, na kterých je poskytována služba Sériová linka, a vedení pro přípojku ISDN2A, ISDN2C, ISDN2D v provedení s rozhraním U a ISDN2A se sběrnici S.

Všechny zmínky o dnech se týkají pouze pracovních dnů (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky).

2 Zřízení služby

Proces zřizování služby umožňuje společnosti Telefónica O2 a Poskytovateli sjednat podmínky služby zpřístupnění a společnosti Telefónica O2 přidělovat kapacity pro realizaci požadavků Poskytovatele na zpřístupnění.



Obr. 1 Proces zřízení služby

Poskytovatel pošle vyplněný a podepsaný návrh Smlouvy o zpřístupnění a návrh Smlouvy o ochraně obchodního tajemství pro služby zpřístupnění účastnických kovových vedení a návazných služeb kolokace.

Po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství pro služby zpřístupnění účastnických kovových vedení a návazných služeb kolokace poskytne Telefónica O2 následující informace o svých ústřednách:

- Název ústředny
- Kód ústředny
- Číselné rozsahy pro danou ústřednu
- Seznam hlavních rozvodů (HR) v dané ústředně

- ID HR
- Pásmo aktivních vedení (krátké, střední, dlouhé)
- Adresa HR
- Rozsah pokrytí HR na dané adrese

Společnost Telefónica O2 předá Poskytovatelům aktualizované informace, pokud jsou k dispozici.

Poskytovatel předloží společnosti Telefónica O2 odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění.

Služba je zřízena, jakmile bude finanční záruka složena na účtu společnosti Telefónica O2.

Po zřízení služby se nebudou provádět žádné testy mezi operátory. Oba operátoři budou věnovat zvláštní pozornost prvním zpracovávaným objednávkám.

3 Poskytování služby

Do doby, kdy bude sjednána dohoda o automatizovaném zpracování objednávek mezi operátory, budou všechny objednávky zpracovávány manuálně. Objednávky a související informace se budou předávat mezi společnostmi Telefónica O2 a Poskytovatelem prostřednictvím zprávy elektronické pošty (dále jen „E-mail“) s certifikátem s textovým obsahem v těle zprávy podle textových formulářů uvedených v článku 10. Pro zabezpečení komunikace musí mít Poskytovatel zřízený osobní certifikát pro elektronickou poštu buď:

- Entrust od interní certifikační autority společnosti Telefónica O2 (vystavuje se bezplatně)

nebo

- nabídnout vlastní používaný certifikát, který společnost Telefónica O2 akceptuje jako důvěryhodný

Pokud nebudou použity certifikáty vydané společnostmi Telefónica O2, musí se provést test kompatibility.

O certifikát interní certifikační autority společnosti Telefónica O2 žádá Poskytovatel formulářem 10.3.16, který zašle adresátovi podle Přílohy 6 - Seznam kontaktních osob, bod 9, Kontaktní osoby.

Alternativně lze po dohodě použít faxem posílané tabulkové formuláře uvedené v článku 10

Poskytovatel musí mít jednoznačné Service ID pro každé zpřístupněné vedení, které bude používat při zákaznickém kontaktu. Toto ID nesmí být DN (telefonním číslem) společnosti Telefónica O2 v případě služby SPV, ale může být ID účastnického vedení společnosti Telefónica O2. Jestliže se nejedná o ID účastnického vedení společnosti Telefónica O2, musí Poskytovatel zachovat vztah mezi service ID, které použije, a ID účastnického vedení společnosti Telefónica O2.

ID účastnického vedení bude předané Poskytovateli ve Formuláři ukončení instalace a dále bude uváděno v příloze účtu zasílaného Poskytovateli. Poskytovatel musí zajistit, aby ID zpřístupněného vedení bylo uváděno v účtu, který Poskytovatel posílá svému účastníkovi. Poskytovatel dále musí zajistit, že ID zpřístupněného vedení bude uvedeno na koncovém bodu sítě.

Pokud Poskytovatel poskytuje pro SPV koncové zařízení, je povinen zajistit, aby neovlivňovalo hlasovou službu na stejném účastnickém kovovém vedení, a ani na propojení od koncového bodu sítě ke koncovému zařízení účastníka. Tedy zajistit, aby uživatel vždy obdržel oznamovací tón, a mohl přijímat a uskutečňovat volání.

3.1 Objednávky a zprávy

Objednávka je požadavek na službu zasláný společnosti Telefónica O2 Poskytovatelem, kterým Poskytovatel iniciuje proces dodání služby.

Znovu zasláné odmítnuté objednávky budou považovány za novou objednávku a budou opatřeny novým/jiným číslem objednávky.

Zprávy jsou použity při následné komunikaci ve vztahu k objednávce.

3.1.1 Typy objednávek

3.1.1.1 Typ objednávky **PROVIDE**

Objednávka PROVIDE je požadavek na zpřístupnění účastnických kovových vedení společnosti Telefónica O2, která vyhovují pro požadovanou třídu služby. Pokud účastnické kovové vedení objednané pro zpřístupnění nevyhovuje pro danou třídu služby, pokusí se ho společnost Telefónica O2 rekonfigurovat tak, aby pro zpřístupnění vyhovovalo.

Objednávku PROVIDE vytváří a odesílá Poskytovatel. Objednávka je přijata v Den 0 a služba je aktivována v Den 15 pro službu PPV, a co nejdříve, počínaje Dnem 3, pro službu SPV. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.

Objednávka PROVIDE se také použije, je-li na účastnickém kovovém vedení, pro které hodlá Poskytovatel objednat službu zpřístupnění s třídou služby D nebo F, poskytována služba ADSL společnosti Telefónica O2. V tom případě společnost Telefónica O2 zajistí, aby doba mezi odpojením této služby účastníkovi a dokončením zpřístupnění účastnického kovového vedení nebyla delší než 12 hodin. Společnost Telefónica O2 nezodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena ukončením služby jiným poskytovatelem před termínem, který si dohodnul zákazník s tímto poskytovatelem. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2

3.1.1.2 Typ objednávky **PROVIDE B**

Objednávka PROVIDE B je požadavek na zřízení účastnického kovového vedení tak, aby vyhovovalo požadované třídě služby a následného zpřístupnění. Společnost Telefónica O2 vyvine maximální úsilí, aby byla možnost, sestavit takové vedení, které vyhovuje požadované třídě služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.11.

3.1.1.3 Typ objednávky **TRANSFER**

Objednávku TRANSFER předkládá Poskytovatel, k němuž přechází účastník se službou PPV nebo SPV, poskytovanou jinému Poskytovateli, jestliže si účastník přeje změnit poskytovatele služeb. Současně s objednávkou TRANSFER musí

Poskytovatel předložit zprávu CEASE FOR TRANSFER. Tuto zprávu obdrží od opouštěného Poskytovatele. Opouštěný Poskytovatel vydá zprávu CEASE FOR TRANSFER poté, co mu Poskytovatel pošle kopii vyplněného formuláře CAF na zrušení smlouvy. Objednávka je přijata v Den 0 a služba je aktivována v Den 15. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2

3.1.1.4 Typ objednávky **CONVERT**

Objednávkou CONVERT objednává Poskytovatel změnu služby z SPV na PPV. Objednávka je přijata v Den 0 a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 jsou dokončeny v Den 15. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.3.

3.1.1.5 Typ objednávky **CHANGE CLASS of SERVICE**

Objednávku CHANGE CLASS of SERVICE (dále jen „CHANGE COS“) vydává Poskytovatel, pokud hodlá změnit třídu služby poskytované na PPV. Objednávka je přijata v Den 0 a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 jsou dokončeny v Den 10, kromě případu, kdy je požadována změna pozice na PR. Pak bude ranžirování provedeno v Den 15. Podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.4.

3.1.1.6 Typ objednávky **MDF QUERY**

Objednávka MDF QUERY představuje dotaz na HR, který zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2, pokud požaduje zjistit ID HR, na kterém je ukončeno konkrétní účastnické kovové vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.8. Objednávka je přijata v Den 0 a Telefónica O2 pošle odpověď nejpozději v Den 5.

3.1.1.7 Typ objednávky **MDF Query on Line**

Služba MDF Query on Line umožňuje Poskytovateli získat informaci o identifikaci hlavního rozvodu (HR), na kterém je ukončeno účastnické vedení pro dané telefonní číslo. Současně ověřuje patří-li telefonní číslo zadanému účastníkovi (na základě referenčního čísla).

Služba MDF Query on Line představuje automatizovanou verzi objednávky MDF QUERY dostupnou přes webovou službu na externím portále společnosti Telefónica O2. Maximální počet dotazů je 1/min. Průměrná doba odpovědi bude 5 vteřin, za předpokladu, že všechny aplikace odpovídají. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.19.

3.1.1.8 Typ objednávky **LOOP QUALIFICATION INQUIRY**

Požadavkem na LOOP QUALIFICATION INQUIRY (dále jen „LQI“) si Poskytovatel může ověřit, zda účastnické kovové vedení vyhovuje požadované třídě služby. Poskytovatel přitom nemusí předkládat objednávku PROVIDE. Objednávka je přijata v Den 0 a odpověď je odeslána nejpozději v Den 10. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 0.

3.1.1.9 Typ objednávky **LOOP QUALIFICATION MEASUREMENT**

Objednávku LOOP QUALIFICATION MEASUREMENT (dále jen „LQM“) zasílá Poskytovatel, pokud považuje výsledky kvalifikace zasláné společností Telefónica

O2 za nesprávné a žádá společnost Telefónica O2 o vyslání techniků k provedení měření a ověření obdržených výsledků kvalifikace v rámci objednávky PROVIDE nebo kvalifikace v rámci objednávky LQI. Poskytovatel může požadovat LQM pouze tehdy, pokud dříve zaslal objednávku PROVIDE nebo objednávku LQI. Objednávka je přijata v Den 0 a odpověď je odeslána nejpozději v Den 15. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.7.

3.1.1.10 Typ objednávky **RETURN LINE**

Po ukončení služby, kterou Poskytovatel poskytoval na zpřístupněném vedení, musí následovat vrácení účastnického kovového vedení společnosti Telefónica O2 pomocí objednávky RETURN LINE, která musí být zaslána nejpozději druhý den poté, kdy byla účastníkovi služba ukončena. Objednávka je přijata v Den 0 a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 jsou dokončeny nejpozději v Den 7. Pokud bude účastníkem objednána služba xDSL společnosti Telefónica O2, bude společností Telefónica O2 vyžádáno vrácení vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.5.

3.1.1.11 Typ objednávky **CEASE for RETURN LINE**

Tuto objednávku zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli jako informaci o požadavku účastníka odebrat veřejně dostupnou telefonní službu nebo služby xDSL od společnosti Telefónica O2, pro které nemůže společnost Telefónica O2 zřídit další účastnické vedení. Přijetí této objednávky potvrdí a zpřístupněné vedení vrátí Poskytovatel zprávou ACCEPT, příp. zamítne zprávou. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.18 a 4.5.

3.1.2 Typy zpráv

3.1.2.1 Typ zprávy **ACCEPT**

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 nebo Poskytovatel k potvrzení kladného výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.14.

3.1.2.2 Typ zprávy **REJECT**

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 nebo Poskytovatel k oznámení negativního výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.15.

3.1.2.3 Typ zprávy **CHANGE**

Tuto zprávu zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2, požaduje-li změnu data a/nebo času aktivace v dané objednávce. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.10.

3.1.2.4 Typ zprávy **CANCEL**

Tuto zprávu zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2 při zrušení stávající objednávky. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.11.

3.1.2.5 Typ zprávy **COMPLETE**

Tuto zprávu zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2 k oznámení ukončení kladného vyřízení objednávky a aktivování služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.16.

3.1.2.6 Typ zprávy **CEASE for Transfer**

Tuto zprávu zasílá opouštěný Poskytovatel Poskytovateli přejímajícímu účastníka, který zašle tuto zprávu společnosti Telefónica O2 současně s objednávkou TRANSFER oznamující, že účastník požaduje poskytování služby od přejímajícího Poskytovatele. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.17.

3.1.2.7 Typ zprávy **Odpověď na MDF QUERY**

Touto zprávou zasílá společnost Telefónica O2 informaci o ID HR jako odpověď na zprávu MDF QUERY. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.9.

3.1.2.8 Typ zprávy **ABORT**

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 za určitých výjimečných podmínek pro zastavení procesu aktivace. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.12.

3.1.2.9 Typ zprávy **INFORMATION**

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 jako odpověď na objednávku PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14.1

3.1.2.10 Typ zprávy **CONFIRM**

Tuto zprávu zasílá Poskytovatel jako potvrzení objednávky PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14.2

3.1.2.11 Typ zprávy **DATE/TIME**

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 jako oznámení předpokládaného termínu realizace objednávky PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14.3

3.1.3 V procesu Poskytování služby platí pro objednávky následující pravidla:

- Každá nová PROVIDE znamená novou objednávku.
- Každá nová PROVIDE B (ve spojení s CONFIRM) znamená novou objednávku.
- Každá nová TRANSFER znamená novou objednávku.
- Každá nová RETURN LINE znamená novou objednávku.
- Každá nová CONVERT znamená novou objednávku.
- Každá nová CHANGE COS znamená novou objednávku.

- Každá nová LQI znamená novou objednávku.
- Každá nová LQM znamená novou objednávku.
- Každý nová MDF QUERY znamená novou objednávku.
- Všechny zprávy vztahující se k existující objednávce neznamení novou objednávku.

V Tabulce 1 jsou uvedeny všechny typy zpráv, které se mohou týkat všech typů objednávek:

Zprávy	Typy objednávek									
	PROVIDE	PROVIDE B	CONVERT	TRANSFER	RETURN LINE	CHANGE COS	LQI	LQM	MDF QUERY	CEASE FOR RETURN LINE
ACCEPT	√	√	√	√	√	√	√	√		√
REJECT	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
CHANGE	√		√	√						
CANCEL	√	√	√	√						
COMPLETE	√	√	√	√						
CEASE FOR TRANSFER				√						
ABORT	√	√	√	√						
Odpověď na MDF QUERY									√	
INFORMATION		√								
CONFIRM		√								
DATE/TIME		√								

Tab. 1 Vztah objednávek a zpráv

3.1.4 Řízení objemů objednávek

- Poskytovatel může poslat neomezený počet objednávek, ale společnost Telefónica O2 zpracuje pouze množství rovnající se maximálně přidělené denní kvótě. Kvóta bude platná vždy pro 1 čtvrtletí a dohodne ji společnost Telefónica O2 s Poskytovatelem vždy v průběhu posledního měsíce předchozího čtvrtletí. Pokud se společnost Telefónica O2 s Poskytovatelem nedohodnou na nové kvótě, zůstává v platnosti kvóta pro předchozí čtvrtletí. Kvóta bude domlouvána na základě předpovědí objemů objednávek předkládaných Poskytovatelem společnosti Telefónica O2. Proces přidělování kvót je popsán v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění.
- Poskytovatel může poslat dohromady maximálně 20 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě v jednom dni.
- Poskytovatel může poslat maximálně 5 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě a ve stejný den, kde čas aktivace spadá do jednoho hodinového okna.
- Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 - 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den nemůže tento Poskytovatel poslat jakoukoliv jednoduchou objednávku nebo komplexní

objednávku obsahující méně než šest vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT s požadovaným časem aktivace 3 hodiny před nebo 3 hodiny po čase aktivace této objednávky.

- Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 - 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den nemůže tento Poskytovatel poslat jinou komplexní objednávku obsahující 6 - 20 vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT.
- Před posláním komplexní objednávky PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, která obsahuje více než 20 vedení musí Poskytovatel kontaktovat společnost Telefónica O2 za účelem plánování aktivace služby podle vzájemné dohody.
- Při zpracování objednávek PROVIDE B bude služba zřízena co nejdříve v termínu dohodnutém s účastníkem
- Jestliže bude jakékoliv výše uvedené pravidlo Poskytovatelem porušeno, může společnost Telefónica O2 objednávku, která porušuje toto pravidlo, odmítnout kdykoliv do konce pracovní doby dne 2.
- Všechny požadavky na řízení kvót se vztahují také na jakékoliv změny požadované zprávou CHANGE (změny data, času).

4 Objednávky služby zpřístupnění

4.1 Obecná pravidla objednávek služby zpřístupnění

4.1.1 Účastnický autorizační formulář (dále jen „CAF“) služby zpřístupnění zaslaný Poskytovateli účastníkem společnosti Telefónica O2 (v případě PROVIDE) nebo jiného opouštěného Poskytovatele (v případě TRANSFER) musí obsahovat minimálně následující parametry/informace:

- Jméno účastníka/název firmy
- Adresu účastníka
- Referenční číslo plátce
- Adresu instalace
- Typ služby (PPV nebo PPV + NP)
- Telefonní číslo a/nebo ID zpřístupňovaného účastnického kovového vedení
- Název Poskytovatele
- Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

Vzor formuláře je uveden v článku 10.1.

4.1.2 CAF pro zrušení smlouvy zaslané účastníkem společnosti Telefónica O2 musí obsahovat minimálně následující parametry:

- Jméno účastníka/název firmy
- Adresu účastníka
- Přejímající provozovatel
- Telefonní číslo

Vzor formuláře je uveden v článku 10.2.

- 4.1.3 Jednoduché objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických kovových vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:
- veřejná telekomunikační služba s HTS
 - přípojka ISDN2A s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2A se sběrnici S
- 4.1.4 Komplexní objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických kovových vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:
- Sériová linka
 - Přípojka ISDN2C s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2C se sběrnici S
 - Přípojka ISDN2D s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2D se sběrnici S
- 4.1.5 Komplexní objednávky mohou být použity pro zpřístupnění účastnických kovových vedení objednaných pouze s třídami služeb A a třídy E podle Přílohy 16 - Správa spektra.
- 4.1.6 Telefonní číslo jednoduchých objednávek bude definováno následovně:
- Telefonní číslo HTS je její telefonní číslo
 - Telefonní číslo přípojky ISDN2A je hlavní telefonní číslo, nikoli některé z vícenásobných účastnických čísel (MSN).
- 4.1.7 Telefonní číslo komplexních objednávek bude definováno následovně:
- Telefonní číslo sériové linky je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN).
 - Telefonní číslo přípojky ISDN2C je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN).
 - Telefonní číslo přípojky ISDN2D je prefix PABX.
- 4.1.8 Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v jedné komplexní objednávce musí být stejná.
- 4.1.9 Komplexní objednávky lze použít pouze pro službu PPV a musí obsahovat všechna účastnická vedení, na kterých je služba Sériová linka, ISDN2C a ISDN2D poskytována.
- 4.1.10 Aktivace objednávek bude probíhat v pracovních dnech (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).
- 4.1.11 V jednoduché objednávce lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 15.00 hodin. V případě komplexní objednávky lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 14.00.
- 4.1.12 Realizace objednávek PROVIDE, TRANSFER a CONVERT bude prováděna v časových oknech okolo požadovaného času aktivace:
- Jednoduchá objednávka: ± 1 hodina.
 - Komplexní objednávka: ± 2 hodiny.

Realizace objednávek PROVIDE B: informace uvedená ve zprávě DATE/TIME udává začátek instalačních prací u zákazníka.

4.1.13 Každá nová objednávka musí mít nové číslo objednávky a každá zpráva musí obsahovat referenci k příslušnému číslu objednávky.

4.1.14 Obsah čísla objednávky:

- musí být devítimístné,
- pozice 1 obsahuje "O" nebo "L" (písmeno),
- pozice 2 až 9 obsahují číslice.

4.1.15 Každý Poskytovatel bude mít vlastní jednoznačné číslo objednávky, kde čísla na pozicích 2 až 9 musí být přidělována ve vzestupném pořadí. Pokud je dosaženo maxima, je přetečení povoleno, a začne nové číslování. Mezery v pořadí čísel objednávek jsou povoleny. Dva operátoři mohou použít stejné číslo objednávky.

4.1.16 Struktura identifikátoru pozice na PR

Typ rozvodu	Název rozvodu	ID	Číslo skříně	Číslo svislice	Číslo řady	Číslo páru na pásku
-------------	---------------	----	--------------	----------------	------------	---------------------

Jako oddělovač je použit znak „/“.

4.1.17 Struktura identifikátoru zpřístupněného vedení

Společnost Telefónica O2 bude přidělovat identifikátory zpřístupněného vedení se strukturou v souladu s doporučením ITU-T M.1400.

Pořadové číslo	„mezera“	Typ okruhu	„mezera“	Kód země B	/	Kód operátora B	/	Suffix B	/	Obec B	-	Kód země A	/	Kód operátora A	/	Suffix A	/	Obec A
----------------	----------	------------	----------	------------	---	-----------------	---	----------	---	--------	---	------------	---	-----------------	---	----------	---	--------

Obsah ID zpřístupněného vedení je následující:

Obec A - zkratka obce v místě ukončení A, 2 nebo 4 znaky

Suffix A - kód Poskytovatele, max. 3 znaky

Kód operátora A - kód operátora poskytujícího síť (CESTEL - označení společnosti Telefónica O2), max. 6 znaků

Kód země A - kód země operátora poskytujícího síť (CZE), max. 3 znaky v místě B dtto

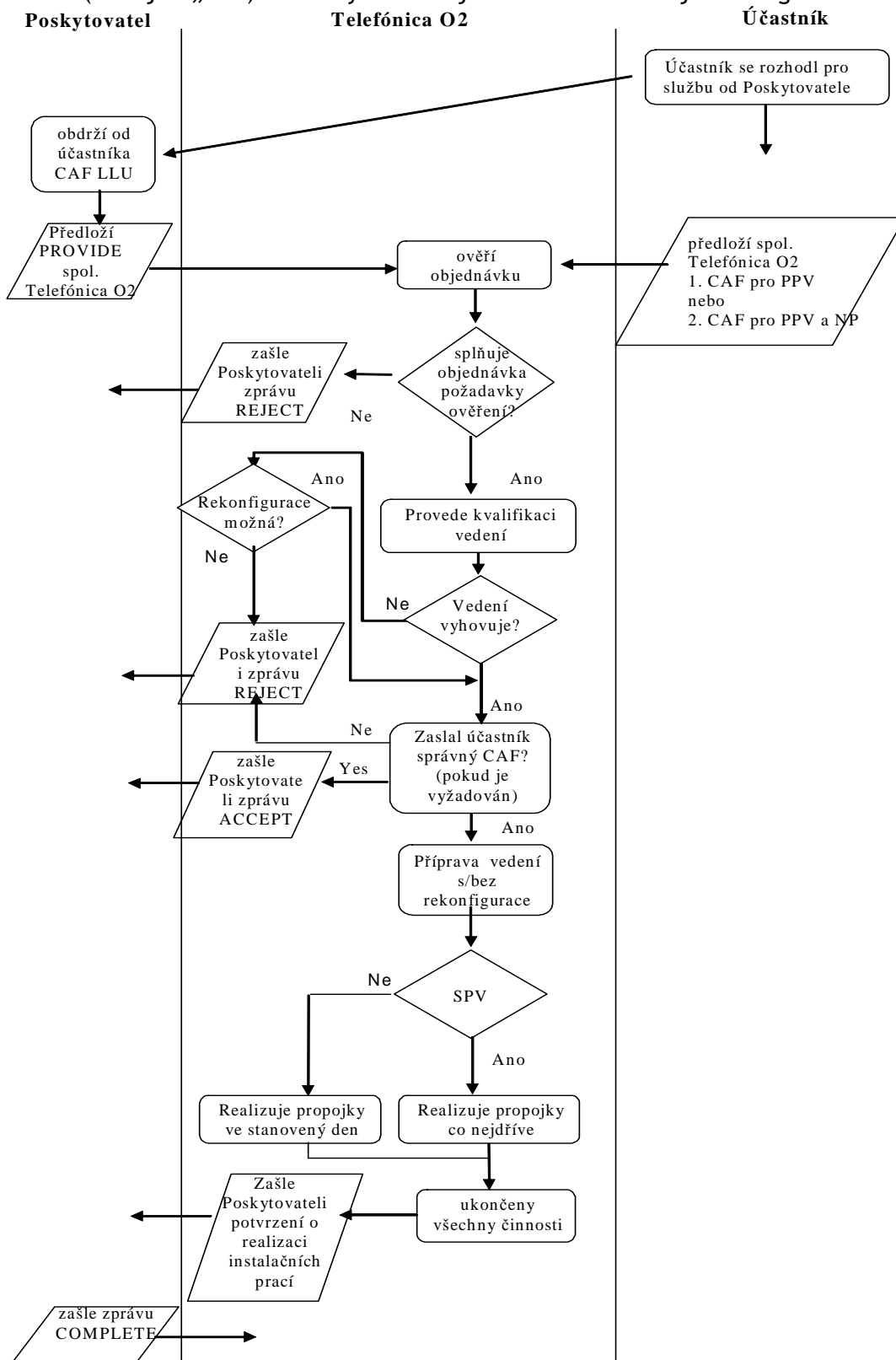
Typ okruhu - rozlišení typu služby zpřístupnění

Pořadové číslo - číslo zajišťující unikátnost značení služby

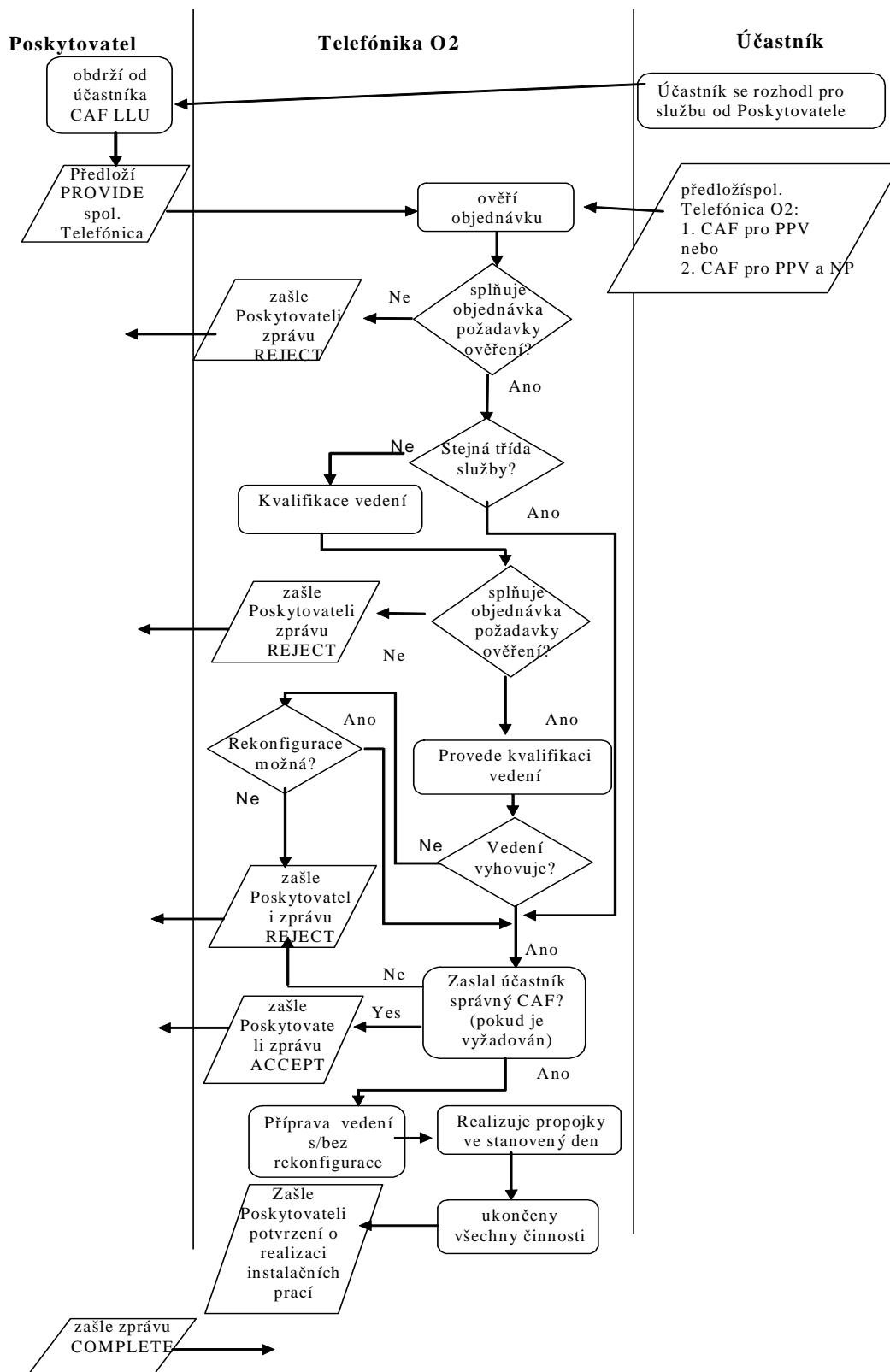
Jako oddělovače jsou použité znaky „/“, „-“, a „mezera“ podle tabulky.

4.2 Objednávky PROVIDE, PROVIDE (M), TRANSFER a PROVIDE B

Proces objednávky PROVIDE účastníků společnosti Telefónica O2, kteří nemají přípojku ADSL, požadujících službu PPV nebo SPV (s nebo bez služby Přenositelnost čísla (dále jen „NP“) od Poskytovatele je uveden v následujícím diagramu.

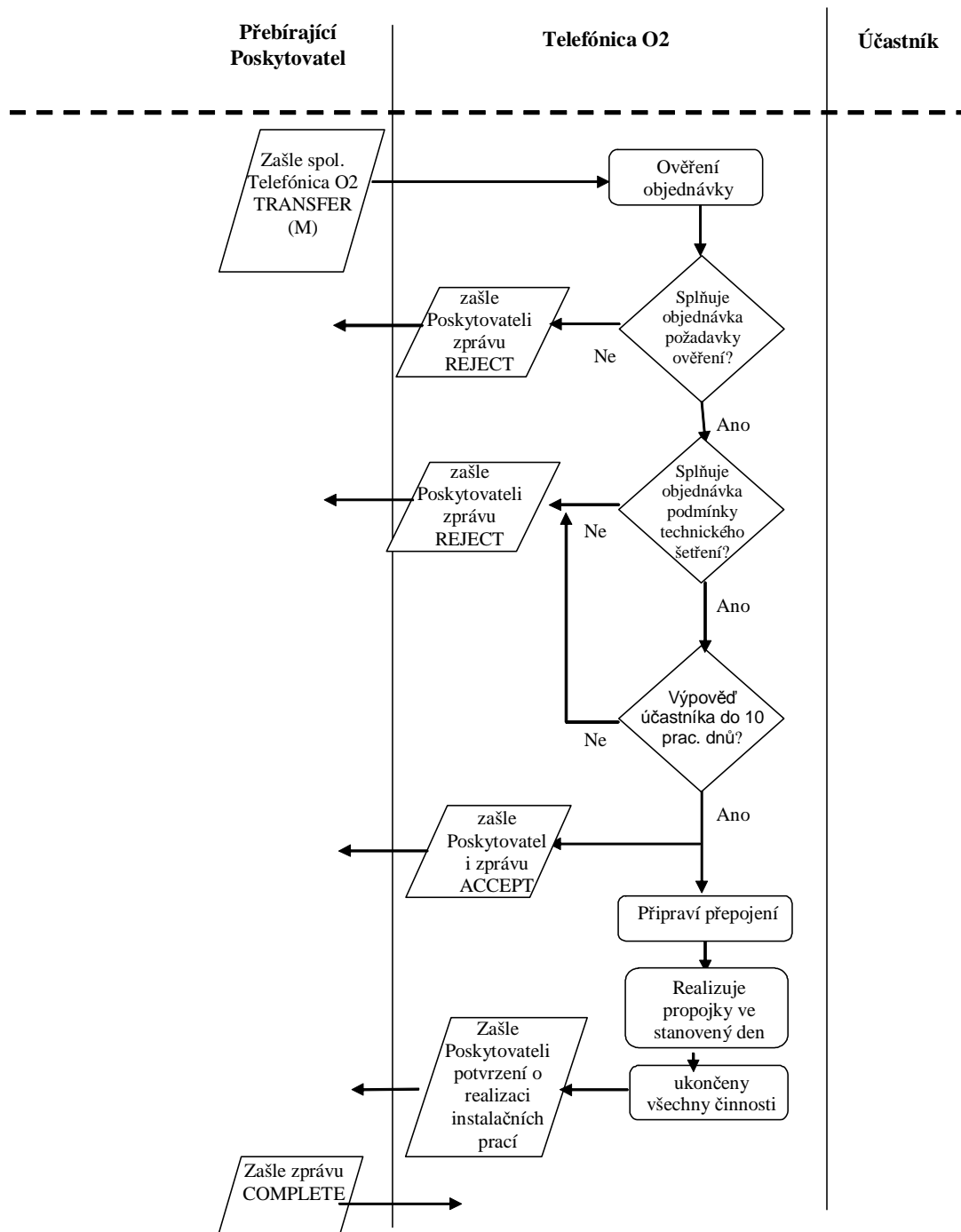


Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE



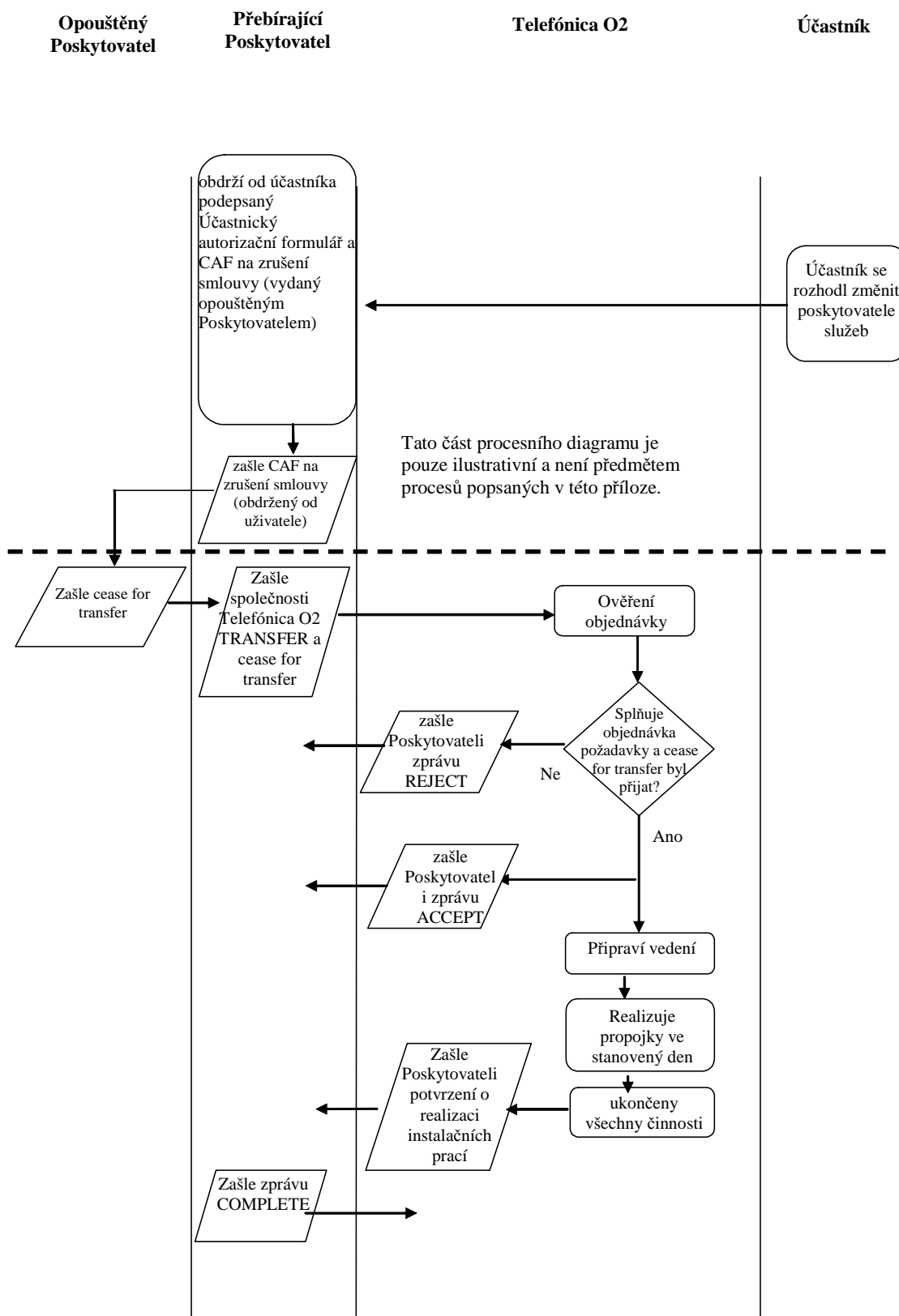
Obr. 3 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL

Proces objednávky PROVIDE pro účastníky, kteří mají službu Carrier Broadband nebo O2 Internet ADSL a pro které Poskytovatel objednává službu zpřístupnění - PROVIDE (M)



Obr. 4 Proces objednávky PROVIDE

Proces objednávky TRANSFER pro účastníky, kteří hodljají přejít od jednoho Poskytovatele k jinému Poskytovateli (PPV s nebo bez NP a SPV) je uveden v následujícím diagramu.



Obr. 5 Proces objednávky TRANSFER

Všechny objednávky budou zasílány zprávou elektronické pošty s certifikátem a s přílohou - formulářem uvedených v článku 10, 10 nebo elektronickým systémem OHS podle definice v dokumentu „Telefónica O2 - LLU Program, OHS Detailed Functional Specification for LLU“.

Objednávka je přijata v Den 0 a služba je aktivována v Den 15 pro službu PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, TRANSFER PPV, TRANSFER SPV, TRANSFER PPV+NP,, PROVIDE PPV+NP (M) a PROVIDE PPV (M). Pro službu PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M) co nejdříve, počínaje Dnem 3.

4.2.1 Obsah objednávky PROVIDE

4.2.1.1 Objednávkou PROVIDE budou požadovány služby PPV nebo PPV + NP nebo SPV.

4.2.1.2 Objednávky PROVIDE budou obsahovat minimálně následující parametry:

- Typ služby(PPV nebo PPV + NP nebo SPV nebo PPV (M) nebo PPV+ NP (M))
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Referenční číslo plátce
- Telefonní číslo
- Číslo/čísla páru/párů na předávacím rozvodu (PR)
- ID Hlavního rozvodu společnosti Telefónica O2
- Třída služby požadovaná na zpřístupněném účastnickém kovovém vedení
- Požadované datum aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti Telefónica O2 tento údaj nevyhodnocuje)
- Požadovaný čas aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti Telefónica O2 tento údaj nevyhodnocuje)
- Číslo objednávky
- Číslo objednávky LQM (pokud bylo provedeno)
- Komplexní objednávky (Ano/Ne)
- Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

4.2.1.3 Každá objednávka bude pro jedno telefonní číslo.

4.2.1.4 Při objednání služby SPV Poskytovatel prokazatelně seznámí účastníka, kterému je objednána služba SPV s tím, že v případě, že

- ukončí smlouvu na hlasovou službu se společností Telefónica O2
- změní účastnictví pro hlasovou službu se společností Telefónica O2 s výjimkou případu, kdy v žádosti o změnu účastnictví uvede současný účastník a žadatel souhlas s ponecháním SPV
- objedná službu přeložení stanice/přípojky bude ze strany společnosti Telefónica O2 ukončena služba SPV/SPÚ.

4.2.1.5 V případě sporů bude důkaz o tomto seznámení společností Telefónica O2 vyžadován. Za takovéto seznámení lze považovat např. text ve Všeobecných podmínkách služby.

4.2.2 Obsah objednávky TRANSFER

4.2.2.1 Objednávky TRANSFER budou obsahovat minimálně následující parametry:

- Typ služby (PPV nebo PPV + NP nebo SPV)
- Identifikace přebírajícího Poskytovatele
- Telefonní číslo
- ID zpřístupněného vedení
- Číslo páru na předávacím rozvodu (PR)
- ID Hlavního rozvodu společnosti Telefónica O2
- Třída služby pro kterou bylo účastnické kovové vedení zpřístupněno
- Požadované datum aktivace objednávky
- Požadovaný čas aktivace objednávky
- Číslo objednávky

4.2.2.2 Zpráva CEASE FOR TRANSFER zaslaná opouštěným Poskytovatelem přebírajícímu Poskytovateli a bude obsahovat minimálně následující parametry:

- ID opouštěného Poskytovatele
- ID zpřístupněného vedení
- ID HR
- Provozovaná třída služby
- Přidělená PSD maska

4.2.3 Ověření objednávky PROVIDE a TRANSFER

4.2.3.1 Objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení budou přijímány a zpracovávány pouze v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tj. pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

4.2.3.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.

4.2.3.3 Pokud je v objednávce chyba, odešle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.

4.2.3.4 Pokud je zpráva REJECT zasílána zprávou elektronické pošty (E-mail) s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky.

4.2.3.5 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný

- Datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné
- Požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky
- Poskytovatel nemá zřízenou službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti Telefónica O2
- Nebyla podepsána nebo není platná kolokační smlouva na konkrétní lokalitu
- Nebyl podepsán Protokol o dokončení instalace (Smlouva o kolokaci)
- Objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

4.2.3.6 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Účastnické kovové vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby a nelze jej rekonfigurovat tak, aby bylo vhodné k poskytování dané třídy služby
- Nebyl zaslán příslušný CAF (viz článek 10.2)
- Nebyla přijata výpověď služby od účastníka
- Nesprávné ID HR
- Nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR
- Pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána

V tomto případě je účtována položka 005 nebo 013 podle Přílohy 7 - Ceny

4.2.3.7 Následující důvody mohou vést k tomu, že účastnické kovové vedení nelze rekonfigurovat:

	Třída služby				
	A	B	C	D	E
Důvod odmítnutí	ISDN	2B1Q	SDSL	ADSL	POTS
není náhradní pár	X	X	X	X	X
náhradní pár má nedostatečnou kvalitu/ je v poruše	X	X	X	X	X
náhradní pár je příliš dlouhý				X	
využití kmitočtového spektra na kabelu překročilo limit	X	X	X	X	

4.2.3.8 Jestliže je pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení zasláno více objednávek, bude zpracována první obdržená objednávka. Všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud budou zaslány v časovém rozmezí stanoveném pro zpřístupnění vedení (15 dnů) pro všechny služby kromě PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M). Všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud jsou

zaslány v době do dne ukončení realizace pro službu PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M).

4.2.3.9 Pokud objednávka neobsahuje chybu a jsou splněny všechny povinné podmínky, je do dne 10 zaslána zpráva ACCEPT.

4.2.4 Ověření PROVIDE

4.2.4.1 Pokud je zaslán CAF na zrušení smlouvy, ale nikoli PROVIDE, nebo je CAF zaslán po stanoveném datu, bude ignorován. Účastník bude informován.

4.2.4.2 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Údaje na objednávce neodpovídají účastníkovi společnosti Telefónica O2
- Telefonní číslo není aktivní v síti společnosti Telefónica O2
- Na požadovaném vedení je poskytována služba elektronických komunikací nepodléhající službě zpřístupnění
- Nesprávné číslo objednávky LQM
- Komplexní objednávkou je požadována služba SPV
- Požadované vedení je již zpřístupněno

4.2.4.3 Komplexní objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Nesprávný počet účastnických kovových vedení.
- Délka nejkratšího a nejdelšího účastnického kovového vedení v objednávce se liší o více než 150m.
- Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v objednávce není stejná.

V tomto případě je účtována položka 005 podle Přílohy 7 - Ceny.

4.2.5 Ověření TRANSFER

4.2.5.1 Jestliže účastník hodlá změnit Poskytovatele služeb na bázi služby zpřístupnění, musí si přebírající Poskytovatel vyžádat od opouštěného Poskytovatele vyplněný formulář CEASE for transfer (ukončení a převod) a tento odeslat společnosti Telefónica O2 současně s objednávkou TRANSFER. Společnost Telefónica O2 buď aktivuje TRANSFER přebírajícího Poskytovatele nebo objednávku odmítne.

4.2.5.2 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné
- Požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky
- Poskytovatel nemá zřízenou službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti Telefónica O2

- Nebyla podepsána nebo není platná smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu
- Nebyl podepsán Protokol o dokončení instalace
- Objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami

4.2.5.3 Objednávka TRANSFER bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Požadované ID zpřístupněného vedení neexistuje
- Požadované ID neodpovídá ID zpřístupněného vedení
- Formulář CEASE FOR TRANSFER není od operátora, kterému je účastnické kovové vedení požadovaného ID aktuálně zpřístupněno
- Typ služby zpřístupnění není možné změnit pomocí TRANSFER (např. PPV na SPV)
- Třídu služby není možné změnit objednávkou TRANSFER

4.2.5.4 V článku 4.20 je uveden přehled možných změn služby a způsob komunikace (např. CAF, PROVIDE) potřebný pro provedení těchto změn služby.

4.2.6 Interakce se službou Přenositelnost čísla (NP)

4.2.6.1 Podmínkou současné realizace služby zpřístupnění a služby NP je:

- V objednávce PROVIDE musí být zaškrtnuta nabídka PPV + NP
- V objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“

4.2.6.2 U služby PPV + NP musí být zasílány objednávky PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak budou obě objednávky odmítnuty.

4.2.6.3 Objednávky pro službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby PPV + NP tedy může být ID Poskytovatele v PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost Telefónica O2 nebude dostávat od Poskytovatele informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.

4.2.6.4 U služby PPV + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem PROVIDE pro službu zpřístupnění.

4.2.6.5 U objednávky TRANSFER služby PPV, nemůže být případná objednávka PROVIDE pro službu NP zasílána společnosti Telefónica O2.

4.2.6.6 Jestliže má účastník službu SPV a následně provádí přenesení čísla, bude služba SPV zrušena v důsledku přenesení.

4.2.6.7 Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je PPV + NP) musí obsahovat

telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.

- 4.2.6.8 Potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu zpřístupnění zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.
- 4.2.6.9 Pokud jsou zaslány objednávky PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP (tj. typ objednávky je PPV + NP) a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Poskytovatel (resp. Poskytovatel objednávací druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.
- 4.2.6.10 U služby PPV + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávací Poskyvatelé) všechny objednávky CHANGE k objednávkám PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den.
- 4.2.6.11 U služby PPV + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávací Poskyvatelé) objednávku CANCEL pro službu zpřístupnění i pro službu NP.
- 4.2.6.12 Pokud nebudou Poskytovatelem (resp. příslušnými objednávacími Poskytovateli) dodrženy požadavky odstavců 4.2.6 až 4.2.6.10, nemůže nést společnost Telefónica O2 odpovědnost za následky tímto jednáním vzniklé. Pokud nebudou Poskytovatelem (resp. příslušnými objednávacími Poskytovateli) dodrženy požadavky odstavců 4.2.6 až 4.2.6.10, nemůže nést společnost Telefónica O2 odpovědnost za následky tímto jednáním vzniklé

4.2.7 Aktivace objednávky PROVIDE a TRANSFER

- 4.2.7.1 Společnost Telefónica O2 zašle potvrzení o realizaci instalačních prací E-mailem na adresu Poskytovatele (podle Přílohy 6 - Seznam kontaktních osob, článku 8, Kontaktní osoby pro zasilání jednotlivých objednávek) v den aktivace služby. Obsah potvrzení o realizaci instalačních prací je v odstavci 10.3.15.

4.2.8 Požadavky na dokončení objednávky PROVIDE a TRANSFER

- 4.2.8.1 Zprávu COMPLETE zašle Poskytovatel společnosti Telefónica O2 po obdržení potvrzení o realizaci instalačních prací do konce pracovní doby dne 18 pro službu PROVIDE PPV a TRANSFER a do konce pracovní doby třetího dne po dni přijetí formuláře Ukončení instalace pro službu PROVIDE SPV, s následujícími parametry:
- Velkoobchodní číslo objednávky.
 - ID zpřístupněného vedení (pro jednoduchou objednávku).
 - ID všech zpřístupněných vedení (pro komplexní objednávku).
- 4.2.8.2 Společnost Telefónica O2 zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při zpřístupňování účastnického kovového vedení, na kterém je poskytována

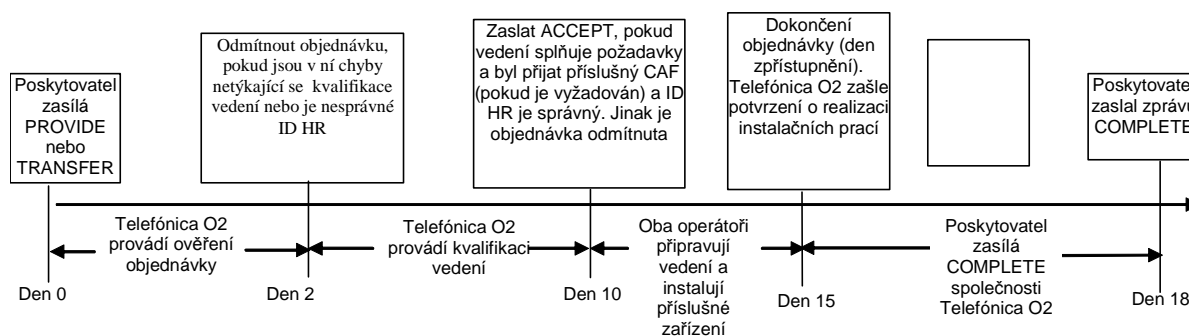
služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušení poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost Telefónica O2 nezodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti Telefónica O2

4.2.9 Ukončení služby účastníkem v průběhu objednávky PROVIDE a TRANSFER

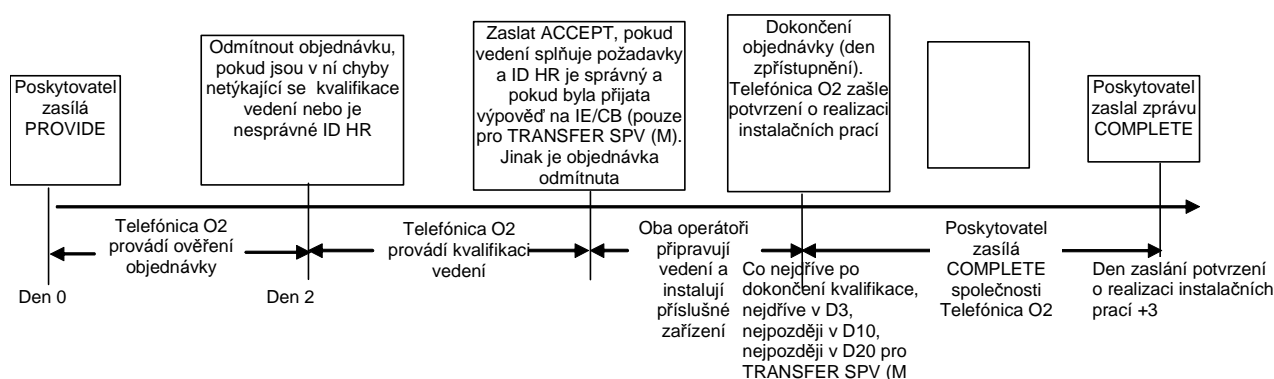
4.2.9.1 Pokud v době mezi přijetím objednávky PROVIDE nebo objednávky TRANSFER a dokončením instalace ukončí účastník službu u společnosti Telefónica O2, bude tomuto požadavku účastníka vyhověno a objednávka PROVIDE nebo objednávka TRANSFER bude společností Telefónica O2 zrušena. V tomto případě nebude cena za zrušení objednávky Poskytovateli účtována.

4.2.10 Časový plán řízení objednávky

Proces ověření a aktivace objednávek PROVIDE a TRANSFER se bude řídit následujícím časovým plánem.



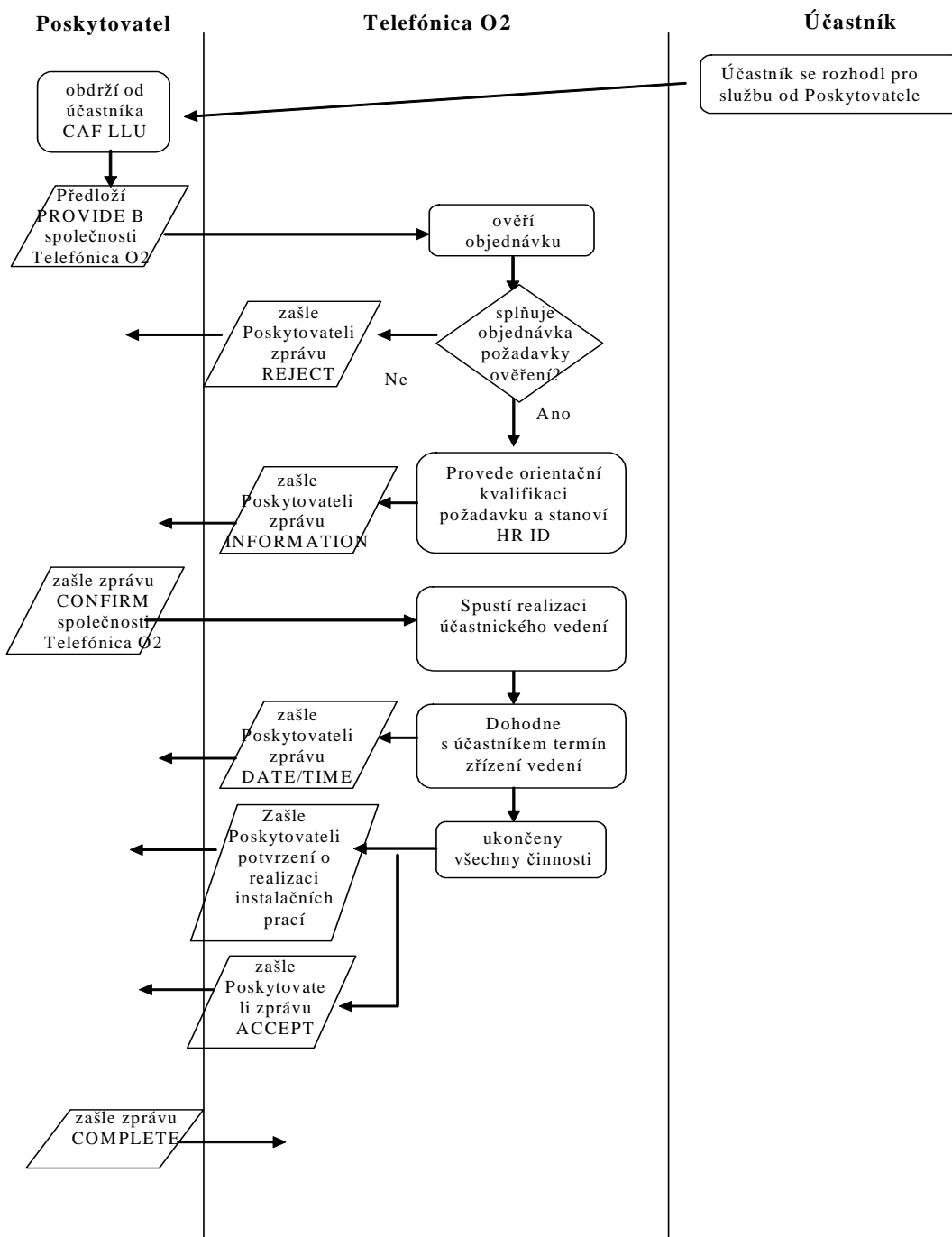
Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, PROVIDE PPV (M), PROVIDE PPV+NP (M) a TRANSFER



Obr. 7 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV PROVIDE SPV (M)

4.2.11 Objednávka PROVIDE B

Proces objednávky PROVIDE B znamená Zřízení účastnického kovového vedení a následné poskytnutí služby PPV Poskytovateli.



Obr. 8 Proces objednávky PROVIDE B

Objednávka je přijata v Den 0. Při zřízení účastnického vedení jsou prováděny i aktivity v místě instalace (koncový bod sítě). Proto je služba zřízena v termínu dohodnutém s uživatelem. O tomto termínu je Poskyvatel informován zprávou DATE/TIME. Pokud je termín po dohodě s uživatelem změněn, je zaslána nová zpráva DATE/TIME.

4.2.12 Obsah objednávky PROVIDE B

4.2.12.1 Objednávkou PROVIDE B bude požadována služba PPV.

4.2.12.2 Objednávky PROVIDE B budou obsahovat minimálně následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- třída služby požadovaná na zpřístupněném účastnickém kovovém vedení
- požadované datum aktivace objednávky (Pouze informativní)
- číslo objednávky
- jméno (kontaktní osoba poskytovatele)
- jméno/název firmy uživatele
- adresa sídla uživatele
- IČ, DIČ uživatele
- jméno/název firmy na adrese instalace
- adresa instalace - včetně UIR kod adresních míst (povinné pole od 1.2.2008)
- popis místa instalace
- telefonní číslo a emailová adresa kontaktní osoby na adrese instalace (osoba s mandátem sjednat na základě jednoho kontaktu termín instalace)
- typ zřízení vedení (standardní-„Zřízení Pevné linky“ nebo název akční nabídky- „Zřízení Pevné linky se závazkem“)
- očekávaná minimální rychlost (downstream)

Pokud bude zvolen typ zřízení vedení podle nabídky „Zřízení Pevné linky se závazkem“, musí se jednat o nabídku „Zřízení Pevné linky se závazkem“ platnou v den odeslání objednávky PROVIDE B. Podmínky nabídky „Zřízení Pevné linky se závazkem“ budou platit v plném rozsahu i pro zpřístupněné vedení.

4.2.12.3 Každá objednávka bude pro jedno účastnické vedení.

4.2.13 Ověření objednávky PROVIDE B

4.2.13.1 Objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení budou přijímány a zpracovávány pouze v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tj. pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

4.2.13.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.

4.2.13.3 Pokud je v objednávce chyba, odešle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.

4.2.13.4 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky

- Poskytovatel nemá zřízenou službu zpřístupnění u společnosti Telefónica O2
- Nebyla podepsána nebo není platná smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu
- Nebyl podepsán Protokol o dokončení instalace
- Nabídka „Zřízení Pevné linky se závazkem“ požadovaná v parametru typ zřízení není platná

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

4.2.13.5 Objednávka bude odmítnuta do konce doby realizace, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Nesprávné ID HR
- Nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR
- Pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána
- Nelze zřídit účastnické kovové vedení vhodné k poskytování dané třídy služby

4.2.14 Aktivace objednávky PROVIDE B

4.2.14.1 Společnost Telefónica O2 zašle Poskytovateli zprávu INFORMATION. Zpráva INFORMATION bude obsahovat minimálně následující parametry:

- HR ID, na kterém bude zpřístupněné vedení ukončeno
- Případně i informaci, že zpřístupněné vedení nebude schopné podporovat minimální přenosovou rychlost uvedenou v objednávce

4.2.14.2 Poskytovatel zašle společnosti Telefónica O2 zprávu CONFIRM. Zpráva CONFIRM bude obsahovat minimálně následující parametry:

- HR ID
- PR ID a pozice

Pokud nepošle Poskytovatel zprávu CONFIRM do 10 pracovních dnů, bude společností Telefónica O2 objednávka stornována. V tom případě nebude účtována žádná cena.

4.2.14.3 Společnost Telefónica O2 zašle Poskytovateli zprávu DATE/TIME. Zpráva DATE/TIME bude obsahovat minimálně následující parametry:

- Datum začátku práce na adrese instalace
- Čas začátku práce na adrese instalace

Datum a čas budou dohodnuté s účastníkem

4.2.14.4 Společnost Telefónica O2 zašle zprávu ACCEPT po dokončení instalace

4.2.14.5 Společnost Telefónica O2 zašle potvrzení o realizaci instalačních prací E-mailem na adresu Poskytovatele (podle Přílohy 6, článku 8,

Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek) v den aktivace služby. Obsah potvrzení o realizaci instalačních prací je v odstavci 10.3.15.

4.2.15 Požadavky na dokončení objednávky PROVIDE B

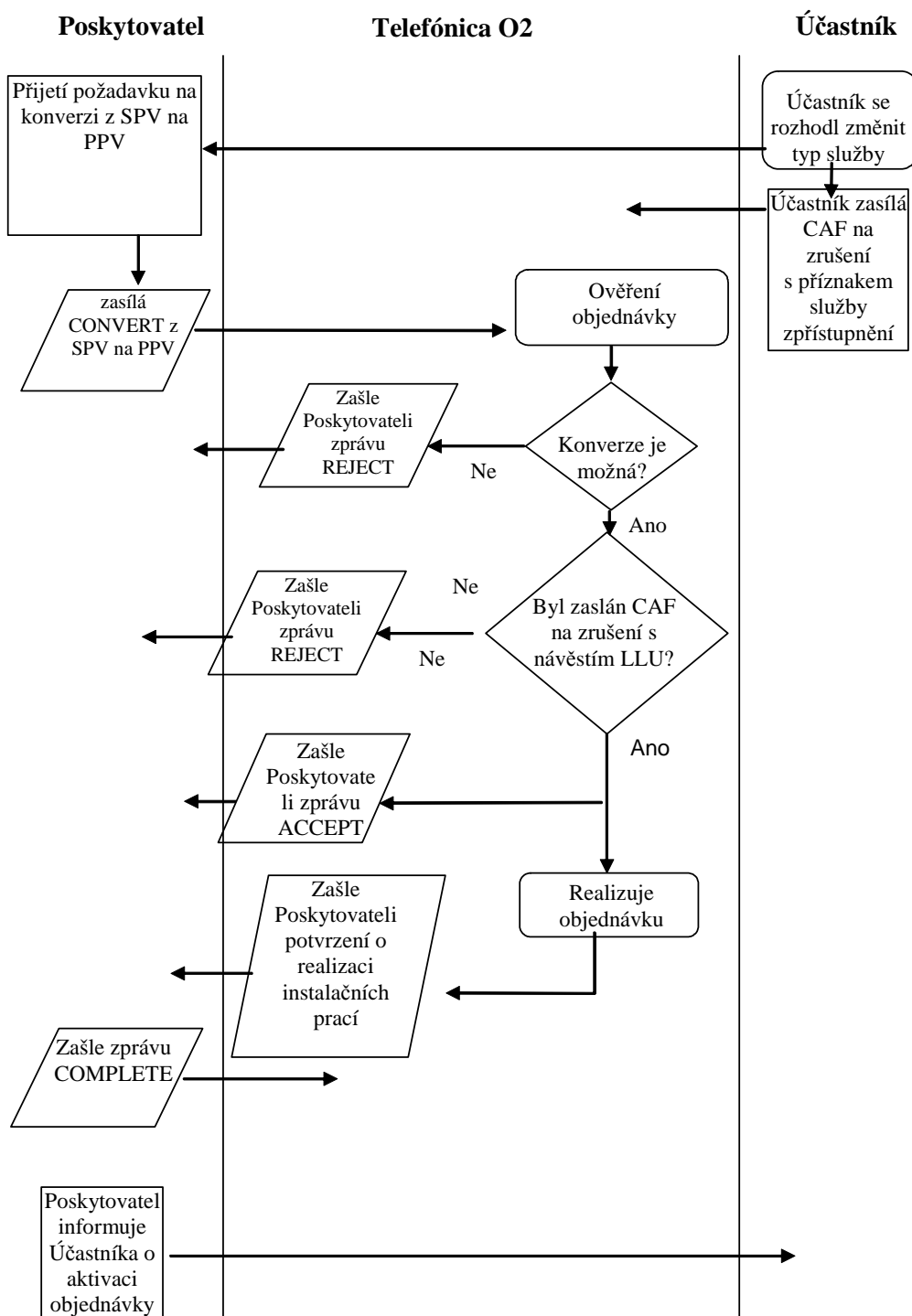
4.2.15.1 Zprávu COMPLETE zašle Poskytovatel společnosti Telefónica O2 po obdržení potvrzení o realizaci instalačních prací do konce pracovní doby dne 18 pro službu PROVIDE PPV a TRANSFER a do konce pracovní doby třetího dne po dni přijetí formuláře Ukončení instalace pro službu PROVIDE SPV, s následujícími parametry:

- Velkoobchodní číslo objednávky.
- ID zpřístupněného vedení

4.3 Objednávka CONVERT

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu konverze služby SPV na PPV pro stejného Poskytovatele. Objednávka CONVERT je přijata v Den 0 a společnost Telefónica O2 ukončí všechny aktivity v Den 15.

Konverze služby PPV na SPV není možná. Pokud si účastník přeje tuto konverzi, musí se nejprve stát účastníkem společnosti Telefónica O2 a následně musí Poskytovatel poslat objednávku PROVIDE SPV.



Obr. 9 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV

4.3.1 Objednávka CONVERT se změnou pozice na PR

4.3.1.1 Pokud Poskytovatel požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CONVERT, vyplní v objednávce i položky ID PR + Pozice na PR stávající, ID PR + Pozice na PR nová a ID HR společnosti Telefónica O2. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max 20 objednávek na HR za týden. Cena

za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 011, popř. 027.

4.3.2 Obsah objednávky CONVERT

4.3.2.1 Jestliže chce účastník ukončit službu PSTN, aby mohl získat službu PPV od svého stávajícího poskytovatele služby SPV, musí zaslat CAF na zrušení smlouvy s příznakem služby zpřístupnění a požádat Poskytovatele, aby jeho jménem CONVERT zaslal.

4.3.2.2 Objednávka CONVERT bude obsahovat následující parametry:

- Typ služby(PPV nebo PPV + NP)
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Telefonní číslo
- ID PR + Pozice na PR stávající
- ID PR + Pozice na PR nová
- ID HR společnosti Telefónica O2
- ID zpřístupněného vedení
- Požadované datum pro CONVERT
- Požadovaný čas pro CONVERT
- Číslo objednávky

4.3.3 Ověření CONVERT

4.3.3.1 Objednávky CONVERT budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

4.3.3.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.

4.3.3.3 Pokud je v objednávce CONVERT chyba, zašle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod(y) odmítnutí.

4.3.3.4 Pokud je zpráva REJECT odeslána zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky.

4.3.3.5 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Na účastnickém kovovém vedení není v současné době poskytována služba SPV
- Objednávajícímu Poskytovateli není poskytována služba SPV na tomto účastnickém kovovém vedení
- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Datum konverze je neplatné
- ID zpřístupněného vedení neodpovídá telefonnímu číslu
- Je v rozporu s nevyřízenými objednávkami

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

4.3.3.6 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí následující podmínka:

- Nebyl zaslán příslušný CAF

V tomto případě je účtována položka 013 podle Přílohy 7 - Ceny.

4.3.3.7 Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek CONVERT pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení, bude zpracována první obdržená objednávka a všechny další objednávky CONVERT budou odmítnuty, pokud byly zaslány v 15 denní lhůtě stanovené pro realizaci služby zpřístupnění (15 pracovních dnů).

4.3.3.8 Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a jsou splněny všechny povinné podmínky, bude zaslána do Dne 10 zpráva ACCEPT.

4.3.4 Interakce se službou Přenositelnost čísla (NP)

4.3.4.1 Podmínkou současné realizace služby zpřístupnění a služby NP je:

- V objednávce CONVERT musí být zaškrtnuta nabídka CONVERT + NP.
- V objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“.

4.3.4.2 U služby CONVERT + NP musí být zasílány objednávky CONVERT pro službu zpřístupnění a objednávka PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak bude objednávka odmítnuta.

4.3.4.3 Objednávky pro službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby CONVERT+ NP tedy může být ID Poskytovatele v CONVERT pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost Telefónica O2 nebude dostávat od Poskytovatele informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.

4.3.4.4 U služby CONVERT + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem CONVERT pro službu zpřístupnění.

4.3.4.5 Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je CONVERT + NP) musí obsahovat telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.

4.3.4.6 Potvrzení úspěšného ověření objednávky CONVERT zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.

4.3.4.7 Pokud jsou zaslány objednávky CONVERT pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Poskytovatel (resp. Poskytovatel objednávací druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.

4.3.4.8 U služby CONVERT + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávací Poskytovatelé) všechny objednávky CHANGE k objednávkám

CONVERT pro službu zpřístupnění a CHANGE k objednávkám PROVIDE pro službu NP ve stejný den.

4.3.4.9 U služby CONVERT + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objedávající Poskytovatelé) objednávku CANCEL pro službu zpřístupnění i pro službu NP.

4.3.4.10 Pokud nebudou Poskytovatelem (resp. příslušnými objedávajícími Poskytovateli) dodrženy požadavky odstavců 4.3.4.1 až 4.3.4.9, nemůže nést společnost Telefónica O2 odpovědnost za následky tímto jednáním vzniklé.

4.3.5 Aktivace objednávky CONVERT

Požadavky na aktivaci objednávky CONVERT jsou stejné jako požadavky uvedené v článku 4.2.7. Požadavky na dokončení objednávky CONVERT budou stejné jako v článku 4.2.8.

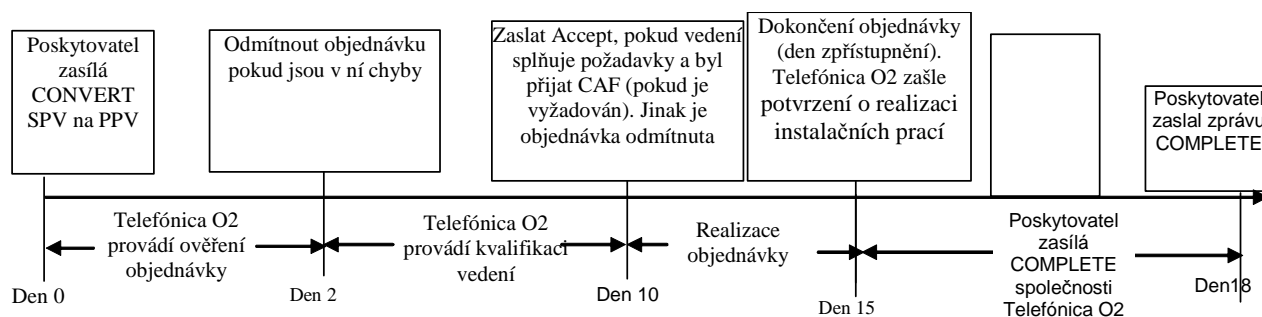
Požadavky na aktivaci objednávky CONVERT jsou stejné jako požadavky uvedené v článku 4.2.7. Požadavky na dokončení objednávky CONVERT budou stejné jako v článku 4.2.8.

4.3.6 Ukončení služby účastníkem v průběhu objednávky CONVERT

Pokud v době mezi přijetím objednávky CONVERT a dokončením instalace ukončí účastník službu u společnosti Telefónica O2, bude tomuto požadavku účastníka vyhověno a objednávka CONVERT bude společností Telefónica O2 zrušena. V tomto případě nebude cena za zrušení objednávky Poskytovateli účtována.

4.3.7 Časový plán řízení objednávky

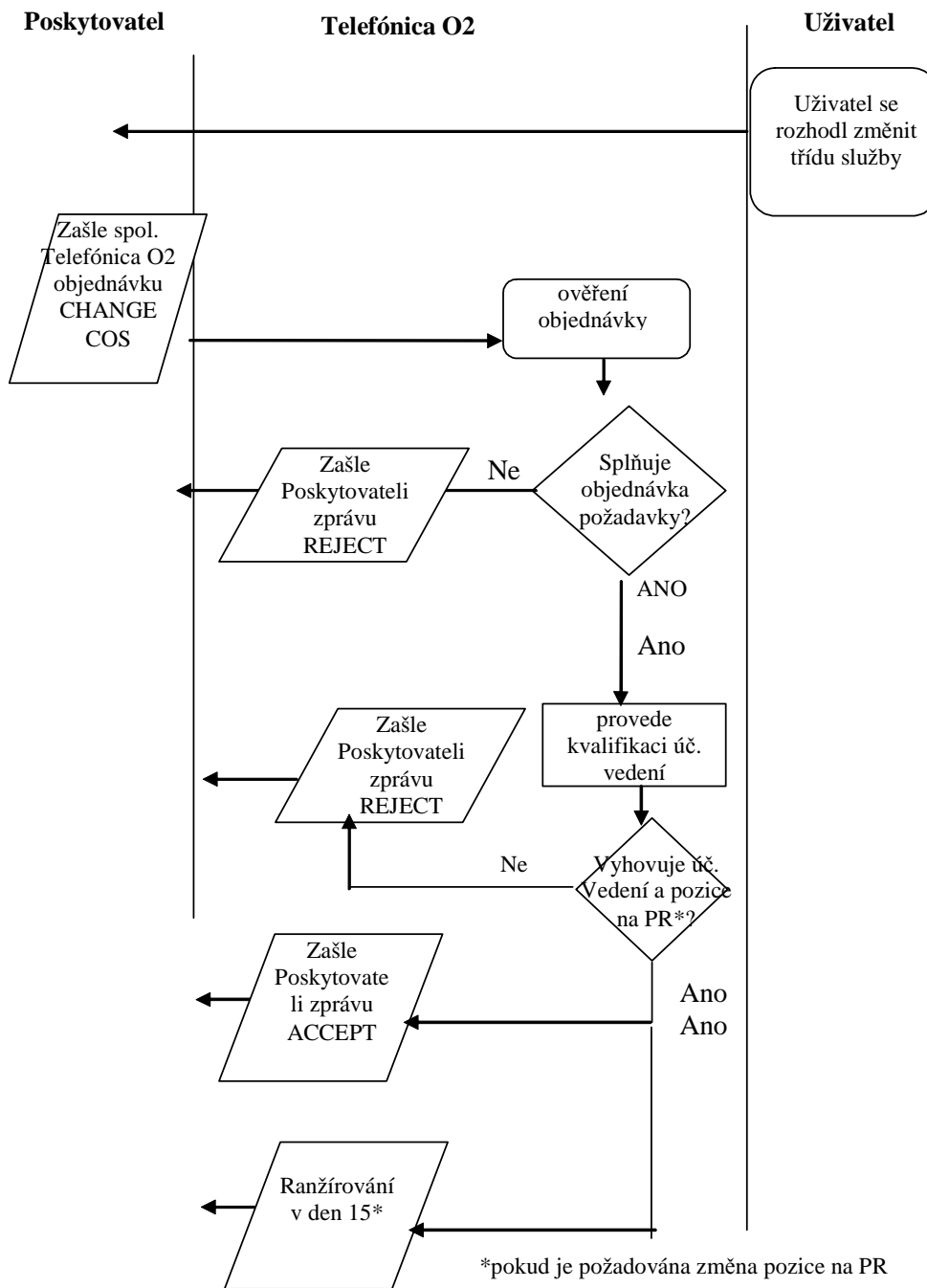
Proces ověření a aktivace objednávek CONVERT se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 10 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV

4.4 Objedávka CHANGE COS

Proces objednávky CHANGE COS je v následujícím diagramu.



Obr. 11 Proces objednávky CHANGE COS

Objednávka CHANGE COS je přijata v Den 0 a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 budou dokončeny v Den 10, kromě případu, kdy je požadována změna pozice na PR. Pak bude ranžirování provedeno v Den 15.

4.4.1 Objednávka CHANGE COS se změnou pozice na PR

4.4.1.1 Pokud Poskytovatel požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CHANGE COS, vyplní v objednávce i položky ID PR + Pozice na PR stávající, ID PR + Pozice na PR nová a ID HR společnosti Telefónica O2. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max. 20 objednávek na HR za týden. Cena

za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 003 a 019.

4.4.2 Obsah objednávky CHANGE COS

4.4.2.1 Objednávka CHANGE COS bude obsahovat minimálně následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Současnou třídu služby
- Novou třídu služby
- ID PR + Pozice na PR stávající
- ID PR + Pozice na PR nová
- ID HR společnosti Telefónica O2
- ID zpřístupněného vedení
- Číslo objednávky

4.4.2.2 Zpráva ACCEPT popsaná v článku 4.14, odesílaná Poskytovateli společností Telefónica O2 bude obsahovat nové masky PSD.

4.4.3 Ověření CHANGE COS

4.4.3.1 Objednávky CHANGE COS budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

4.4.3.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.

4.4.3.3 Pokud bude v objednávce CHANGE COS chyba, zašle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvody odmítnutí.

4.4.3.4 Pokud je zpráva REJECT odesílána zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky.

4.4.3.5 Pokud nejsou v objednávce žádné chyby, bude zaslána zpráva ACCEPT do konce pracovní doby Dne 10.

4.4.3.6 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne 2, pokud platí některá z následujících podmínek:

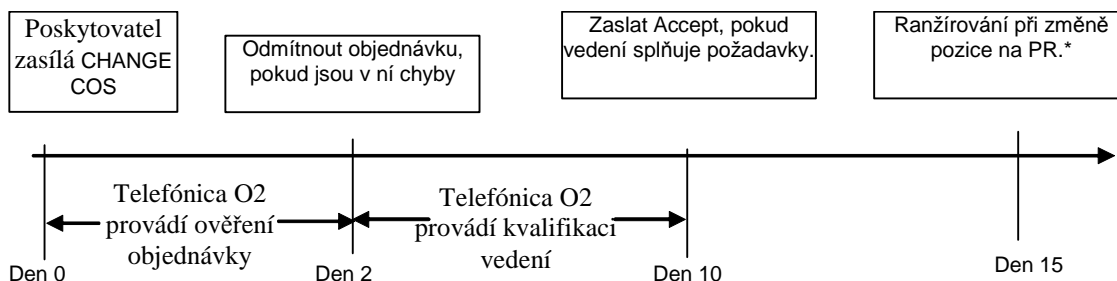
- Na účastnickém kovovém vedení je poskytována služba SPV
- Poskytovateli není poskytována služba PPV na tomto účastnickém kovovém vedení
- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný

4.4.3.7 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí následující podmínka:

- Účastnické kovové vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby
- Nesouhlasí ID PR
- Nesouhlasí pozice na PR stávající
- Pozice na PR nová je nesprávná

4.4.4 Časový plán řízení objednávky

Proces ověření a aktivace objednávek CHANGE COS se bude řídit následujícím časovým plánem.

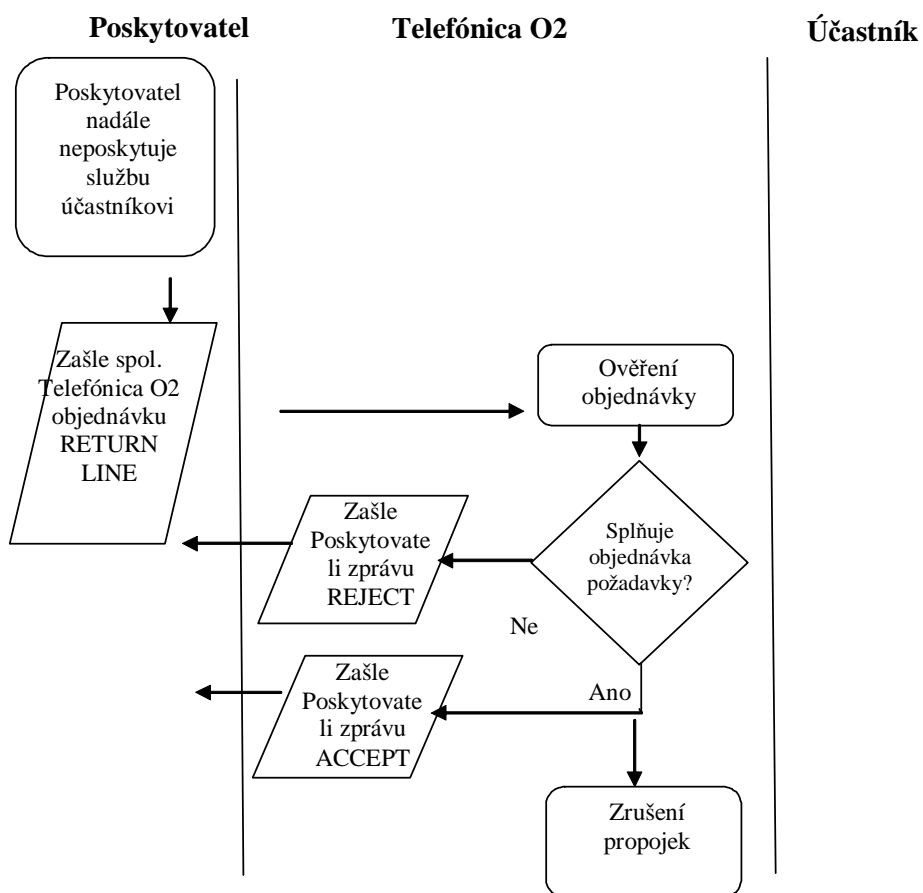


*pokud je požadována změna pozice na PR

Obr. 12 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS

4.5 Objednávka RETURN LINE

Poskytovatel musí vrátit společnosti Telefónica O2 vedení, na kterém není poskytována služba žádnému účastníkovi. V následujícím diagramu je uveden průběh procesu RETURN LINE.



Obr. 13 Proces objednávky RETURN LINE

Objednávka RETURN LINE je přijata v Den 0 a všechny činnosti jsou ukončeny v Den 7.

4.5.1 Objednávka RETURN LINE bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID).
- ID zpřístupněného vedení.
- Číslo objednávky.

4.5.2 Objednávka bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Chybí povinné pole.
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné.
- Formát je nesprávný nebo nečitelný.
- Poskytovateli není poskytována služba zpřístupnění na tomto účastnickém kovovém vedení.

4.5.3 Objednávka RETURN LINE musí být přijata nebo odmítnuta do konce pracovní doby dne 2.

4.5.4 Služba zpřístupnění bude ukončena do Dne 7 po obdržení RETURN LINE.

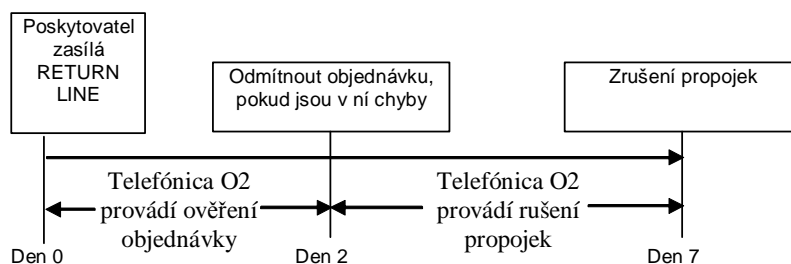
4.5.5 Interakce se službou Přenositelnost čísla (NP).

4.5.5.1 Zprávy NP RETURN NUMBER (vrácení přeneseného čísla) budou zasílány v souladu se stávajícími procesy NP.

4.5.6 Poskytovateli budou zasílána měsíční hlášení uvádějící všechny zrušené služby PPV nebo SPV.

4.5.7 Časový plán řízení objednávky

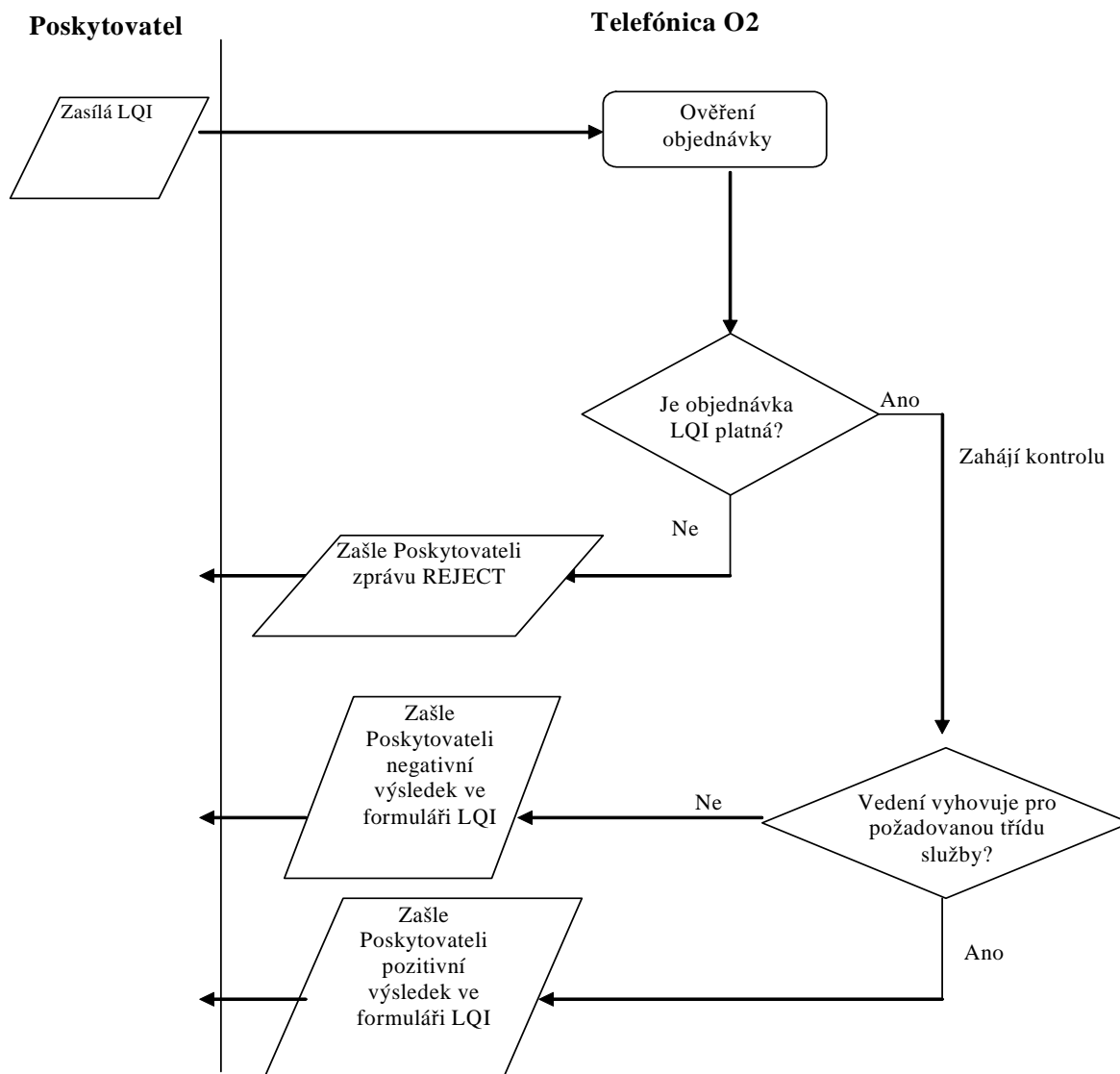
Proces ověření a aktivace objednávek RETURN LINE se bude řídit následujícím časovým plánem. Společnost Telefónica O2 zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při ukončení služby zpřístupnění na vedení, na kterém je poskytována služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušení poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost Telefónica O2 nezodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti Telefónica O2



Obr. 14 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE

4.6 Objednávka LQI

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky LQI:



Obr. 15 Proces objednávky LQI

4.6.1 Požadavky na obsah objednávky LQI

4.6.1.1 Každá objednávka LQI bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Poskytovatelem.

4.6.1.2 Objednávka LQI bude obsahovat minimálně následující parametry:

- Číslo objednávky
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Referenční číslo plátce
- Telefonní číslo nebo ID účastnického kovového vedení

- Třída služby požadované na účastnickém kovovém vedení
- Komplexní objednávka (Ano/Ne)
- Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

4.6.2 Požadavky na ověření objednávky LQI

4.6.2.1 Společnost Telefónica O2 přijme objednávky LQI, aniž by musel Poskytovatel nejprve zaslat objednávku zpřístupnění účastnického kovového vedení (tj. PROVIDE, CONVERT, TRANSFER).

4.6.2.2 Objednávky LQI budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00.

4.6.2.3 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky..

4.6.2.4 Pokud bude v objednávce LQI chyba, zašle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.

4.6.2.5 Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz k původnímu číslu objednávky LQI. Pokud je zpráva REJECT zasílána zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky LQI.

4.6.2.6 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 2, pokud chybí více povinných parametrů, pak budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.

4.6.2.7 Objednávka LQI bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 2, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:

- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Poskytovatel nepodepsal Smlouvu o zpřístupnění

4.6.2.8 Negativní výsledek na formuláři LQI pro jednoduchou objednávku ??bude Poskytovateli zaslán do konce pracovní doby Dne 10, pokud bude platit následující podmínka:

- Účastnické kovové vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.6.2.9 Negativní výsledek na formuláři LQI pro komplexní objednávku ??bude Poskytovateli zaslán do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Nesprávný počet účastnických kovových vedení
- Délka nejkratšího a nejdelšího účastnického kovového vedení v objednávce se liší o více než 150m
- Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v objednávce není stejná
- Minimálně jedno účastnické kovové vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.6.2.10 Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQI pro jedno telefonní číslo, první obdržaná objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány v 10 denní lhůtě stanovené pro zpracování objednávky dotazu (10 dní).

4.6.2.11 Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a účastnické kovové vedení vyhovuje, bude zaslána do konce pracovní doby Dne 10 zpráva ACCEPT. Bude uvedeno ID masky PSD.

4.6.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQI

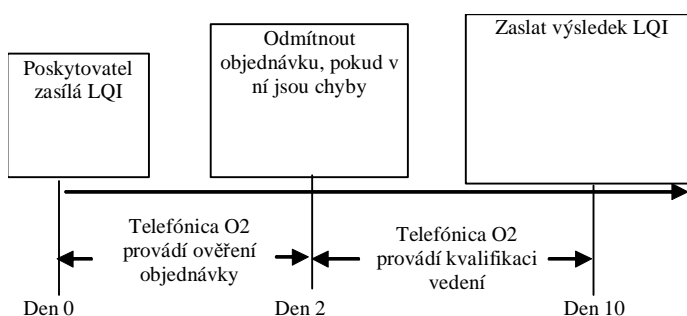
4.6.3.1 Objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení využívají stejnou metodologii a dávají stejné výsledky.

4.6.3.2 Proces LQI pouze určí, zda účastnické kovové vedení na základě technických zjištění vyhovuje a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.

4.6.3.3 Společnost Telefónica O2 bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách LQI minimálně po dobu jednoho roku.

4.6.4 Časový plán řízení objednávky LQI

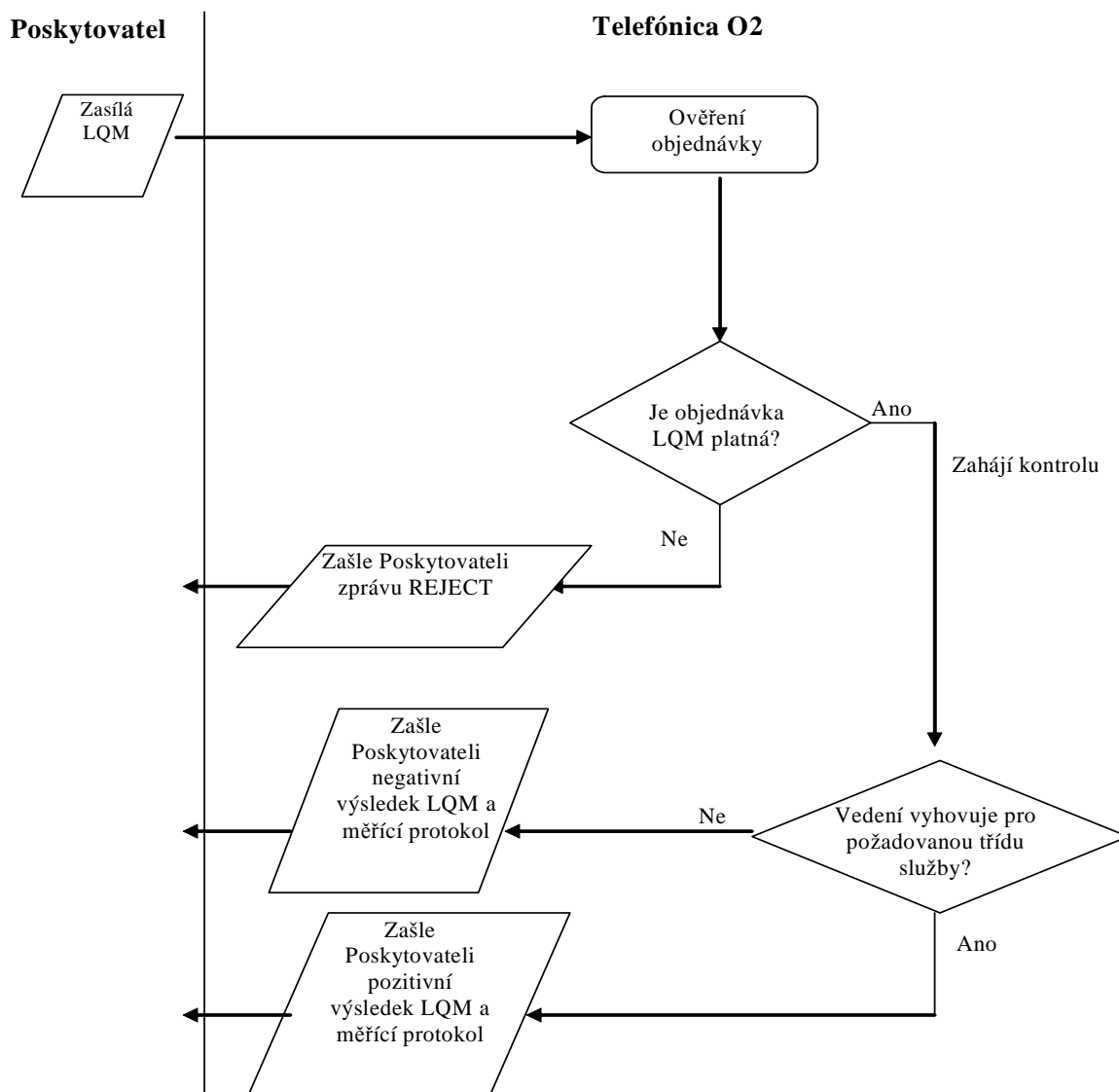
Proces zpracování objednávky LQI se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 16 Časový plán zpracování objednávky LQI

4.7 Objednávka LQM

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky



Obr. 17 Proces objednávky LQM

4.7.1 Požadavky na obsah objednávky LQM

4.7.1.1 Každá objednávka LQM bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Poskytovateli.

4.7.1.2 Objednávka LQM bude obsahovat minimálně následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky LQI (z předcházející objednávky LQI) nebo číslo objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení
- Telefonní číslo
- Třída služby požadovaná na účastnickém vedení
- Komplexní objednávka (Ano/Ne)
- Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)
- Pokud je k dispozici, bude přiložena kopie předchozí LQI provedené společností Telefónica O2

4.7.2 Požadavky na ověření objednávky LQM

4.7.2.1 Objednávky budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00.

4.7.2.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky..

4.7.2.3 Pokud je v objednávce LQM chyba, společnost Telefónica O2 zašle Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.

4.7.2.4 Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní číslo objednávky LQM. Pokud je zasílána zpráva REJECT zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky LQM.

4.7.2.5 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 2, kromě případů chyby související s nevyhovujícím účastnickým kovovým vedením. Pokud chybí více povinných parametrů, pak všechny chybějící povinné parametry budou uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.

4.7.2.6 Objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 2, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:

- Chybí povinný parametr
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Poskytovatel nepodepsal Smlouvu o zpřístupnění
- Nepředcházela platná objednávka LQI nebo objednávka zpřístupnění účastnického kovového vedení a nebo nebyla dokončena

4.7.2.7 Jednoduchá objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 15, pokud bude platit následující podmínka:

- Účastnické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.7.2.8 Komplexní objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 15, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Nesprávný počet účastnických kovových vedení
- Délka nejkratšího a nejdelšího účastnického kovového vedení v objednávce se liší o více než 150m
- Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v objednávce není stejná
- Minimálně jedno účastnické kovové vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.7.2.9 Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQM pro jedno telefonní číslo, první obdržaná objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány ve lhůtě stanovené pro zpracování objednávky měření (10 dní).

4.7.2.10 Pokud není objednávka odmítnuta zprávou REJECT, bude zaslán do konce pracovní doby 15. dne výsledek LQM a následně bude vypracován a odeslán měřicí protokol.

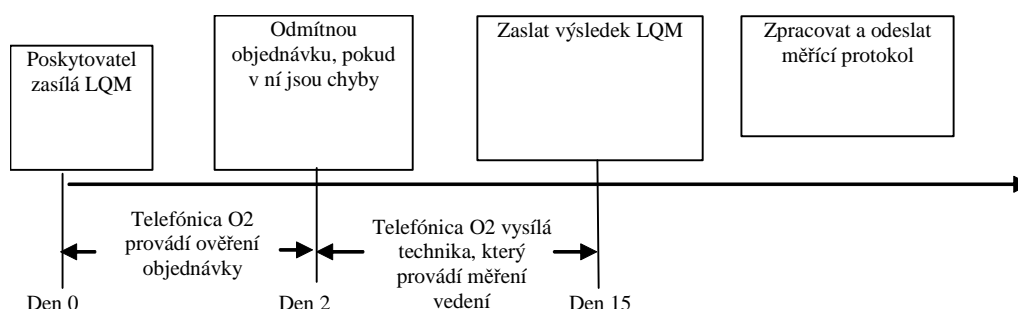
4.7.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQM

4.7.3.1 Proces LQM pouze určí, zda účastnické kovové vedení vyhovuje na základě technických zjištění a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.

4.7.3.2 Společnost Telefónica O2 bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách měření minimálně po dobu jednoho roku.

4.7.4 Časový plán řízení objednávky LQM

Proces zpracování objednávky LQM se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 18 Časový plán zpracování objednávky LQM

4.8 MDF QUERY

4.8.1 Požadavky na obsah objednávky MDF QUERY(dotaz na HR)

4.8.1.1 Poskytovatel zašle společnosti Telefónica O2 objednávku MDF QUERY s následujícími parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Seznam telefonních čísel s příslušnými referenčními čísly plátce
- Číslo objednávky

4.8.1.2 V jednom E-mailu s certifikátem objednávky MDF QUERY zaslaného jedním operátorem může být maximálně 10 telefonních čísel a během jednoho pracovního dne může být zaslán pouze jeden E-mail s MDF QUERY. MDF QUERY s počtem telefonních čísel přesahujícím tento limit budou odmítnuty zprávou REJECT.

4.9 Zpráva Odpověď na MDF QUERY

4.9.1 Odpověď na MDF QUERY bude zaslána zpět E-mailem s certifikátem.

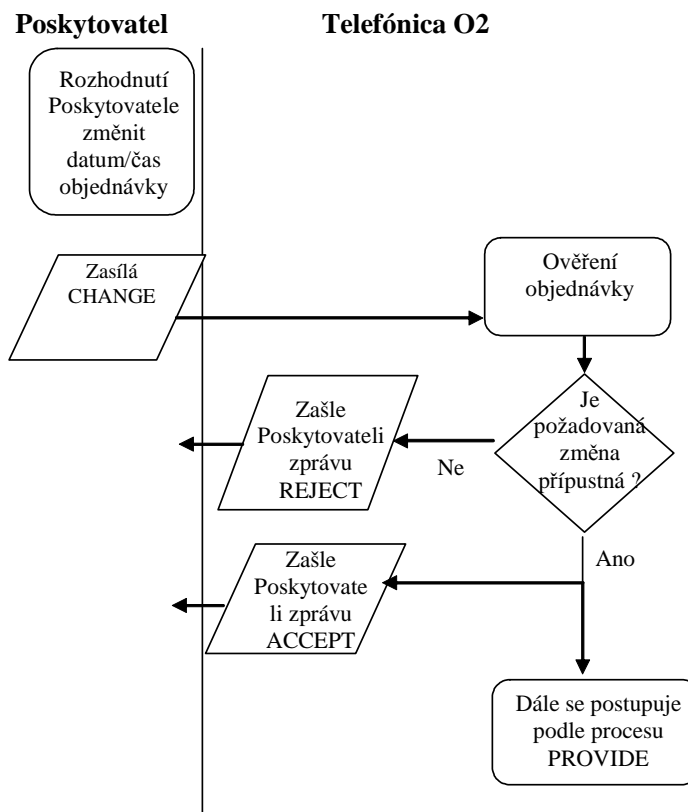
4.9.2 Zpráva Odpověď na MDF QUERY bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID).
- Seznam telefonních čísel a příslušných ID HR.

4.9.3 Objednávka je přijata v Den 0 a společnost Telefónica O2 pošle odpověď nejpozději v Den 5.

4.10 Zpráva CHANGE

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CHANGE.



Obr. 19 Proces objednávky CHANGE

4.10.1 Zpráva CHANGE bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- Požadované datum aktivace objednávky
- Požadovaný čas aktivace objednávky

4.10.2 Společnost Telefónica O2 umožní pouze změny data a času aktivace objednávky. Ostatní změny vyžadují zrušení objednávky a předložení nové objednávky.

4.10.3 Společnost Telefónica O2 umožní pouze pozdější datum a čas aktivace objednávky oproti původnímu.

4.10.4 Pokud je poskytováno nové datum aktivace, pak novým Dnem 0 je den přijetí zprávy CHANGE a den aktivace bude nový Den 15 pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Den aktivace bude co nejdříve po dokončení kvalifikace vedení pro objednávku PROVIDE SPV, což znamená, že zpráva CHANGE nemá pro objednávku PROVIDE SPV smysl.

4.10.5 Společnost Telefónica O2 bude přijímat pouze zprávy CHANGE zasláné po začátku

pracovní doby Dne 3.

4.10.6 Zpráva CHANGE musí být zaslána do konce pracovní doby Dne 9. Všechny zprávy CHANGE přijaté po Dni 9 budou podléhat procesu ABORT podle článku 4.12.

4.10.7 Společnost Telefónica O2 zašle zprávu ACCEPT u platné zprávy CHANGE do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CHANGE.

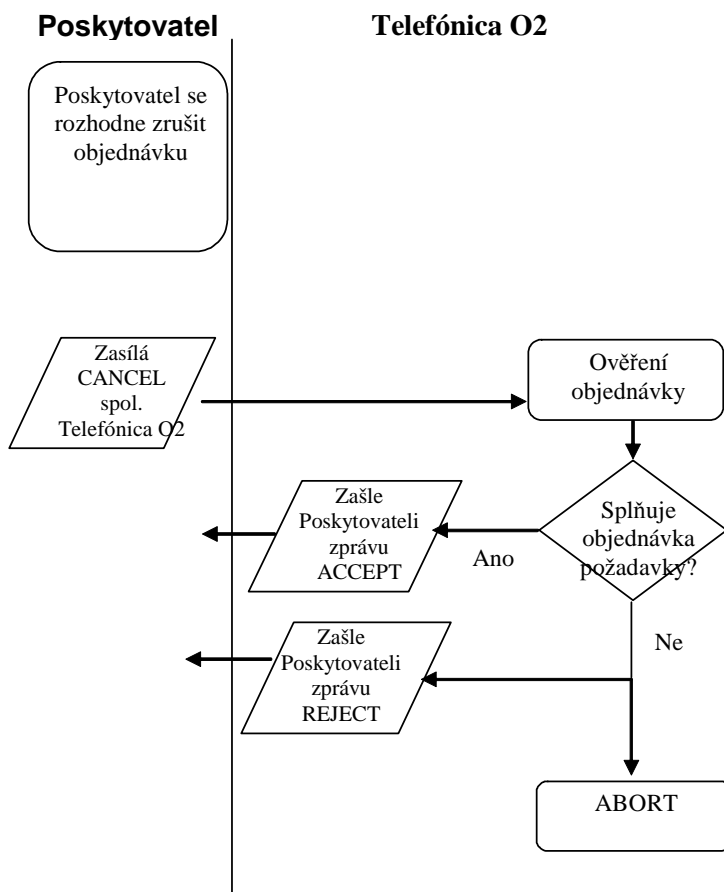
4.10.8 Společnost Telefónica O2 odmítne zprávu CHANGE, která neodpovídá ustanovením v článcích 4.10.1 až 4.10.6. Zpráva CHANGE bude též odmítnuta pokud bude překročen objem objednávek dle článku 3.1.4.

4.10.9 Pokud je zpráva CHANGE odmítnuta, platí stále původní objednávka.

4.10.10 Společnost Telefónica O2 není povinna informovat účastníka o změnách v datu a času aktivace objednávky.

4.11 Zpráva CANCEL

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CANCEL.



Obr. 20 Proces objednávky CANCEL

4.11.1 Zpráva CANCEL bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky (číslo rušené objednávky)

4.11.2 Společnost Telefónica O2 přijme pouze zprávy CANCEL zaslané do konce pracovní doby Dne 11 pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Společnost Telefónica O2 přijme pouze zprávy CANCEL zaslané do realizace objednávky PROVIDE SPV. Zprávy Cancel zaslané po této době se budou podléhat procesu ABORT popsáném v článku 4.12.

4.11.3 Společnost Telefónica O2 zašle zprávu ACCEPT jako odpověď na platnou zprávu CANCEL do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CANCEL.

4.11.4 Společnost Telefónica O2 není povinna informovat účastníka o zrušení objednávky.

4.12 Zpráva ABORT

Proces využívající zprávu ABORT je proces používaný za následujících podmínek:

- Poskytovatel zašle požadavek na CHANGE nebo CANCEL po nejpozdějším povoleném termínu, ale před datem aktivace služby zpřístupnění.
- Poskytovatel není schopen úspěšně dokončit realizaci služby přístupu a dohodne se s společností Telefónica O2 na zrušení aktivace služby.

Za těchto podmínek společnost Telefónica O2 automaticky předpokládá, že bude následovat proces ABORT a učiní vše potřebné k zastavení interních procesů.

4.12.1 Po zjištění vzniku podmínky pro zahájení procesu ABORT zašle společnost Telefónica O2 okamžitě Poskytovateli E-mail s certifikátem se zprávou ABORT.

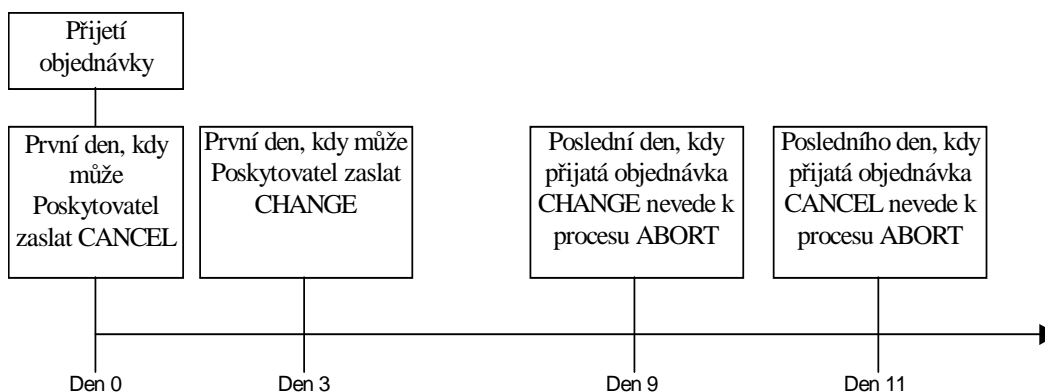
4.12.2 Pokud je vznik podmínky pro zahájení procesu ABORT důsledkem pozdního předložení požadavku na CHANGE nebo CANCEL, budou tyto požadavky Poskytovateli odmítnuty.

4.12.3 U objednávky TRANSFER je Poskytovatel povinen po obdržení E-mailu s certifikátem oznamujícího proces ABORT koordinovat činnosti s opouštěným Poskytovatelem k zajištění plynulého poskytování služby účastníkovi.

4.12.4 Zpráva ABORT bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo původní objednávky

4.13 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT



Obr. 21 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT

4.14 Zpráva ACCEPT

4.14.1 Zprávy ACCEPT budou zasílány zpět jako odpověď na úspěšně ověřené objednávky Poskytovatele nebo společnosti Telefónica O2. v souladu s Tab.1 v článku 3.1.3.

4.14.2 Zpráva ACCEPT bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- Masku PSD (neplatí pro objednávku RECONFIGURE)
- ID HR (pouze pro objednávky LQI a LQM)

4.15 Zpráva REJECT

4.15.1 Společnost Telefónica O2 nebo Poskytovatel zašle zprávu REJECT oznamující odmítnutí dříve obdržených objednávek v souladu s Tab.1 v článku 3.1.3.

4.15.2 Zpráva REJECT bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- Důvod(y) odmítnutí
- Odmítnutý parametr nebo seznam odmítnutých parametrů
- ID HR (bude uvedeno, pouze pokud je nesprávně uvedeno v objednávce PROVIDE a toto bylo důvodem k odmítnutí. V tomto případě zde bude správná hodnota).

4.16 Zpráva COMPLETE

4.16.1 Zpráva COMPLETE bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- ID zpřístupněného vedení (ID všech zpřístupněných vedení, pokud se jedná o komplexní objednávku)

4.17 Zpráva CEASE FOR TRANSFER

4.17.1 Zpráva CEASE FOR TRANSFER (není povinná) bude obsahovat následující parametry:

- ID opouštěného Poskytovatele
- ID zpřístupněného účastnického kovového vedení
- ID HR
- Provozovaná třída služby.
- Přidělená PSD maska.

Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER je uveden v článku 10.3.6

4.18 Objednávka CEASE FOR RETURN LINE

4.18.1 Pokud bude účastníkem objednána (požadavek) telefonní služba nebo služba xDSL společnosti Telefónica O2 a společnost Telefónica O2 nemůže pro tuto službu zřídit nové účastnické vedení, bude společností Telefónica O2 vyžádáno vrácení zpřístupněného vedení.

4.18.2 Objednávka CEASE FOR RETURN LINE bude obsahovat následující parametry:

- ID zpřístupněného kovového vedení.
- Číslo objednávky.

4.18.3 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek

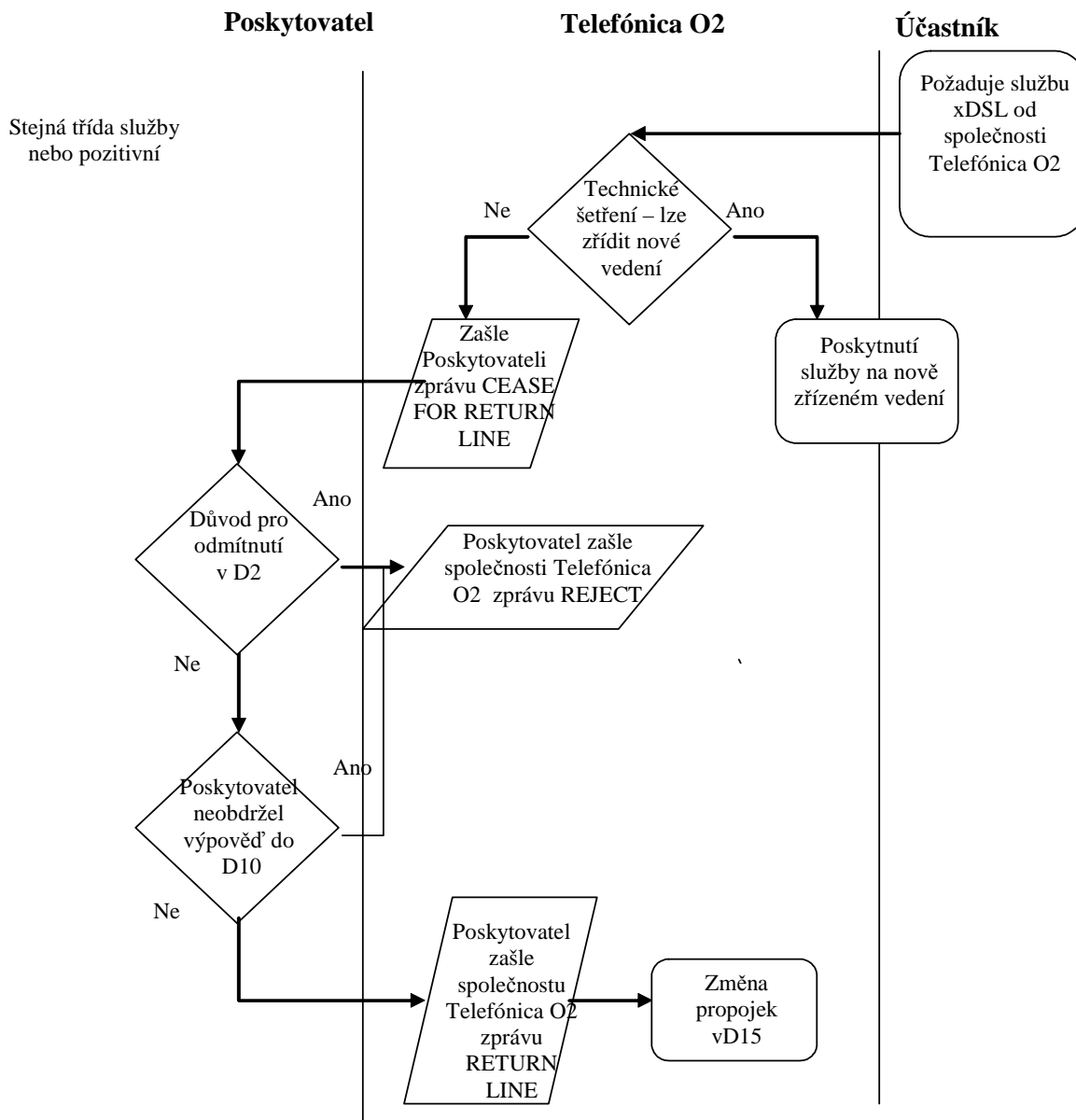
- Chybí povinné pole.
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné.
- Formát je nesprávný nebo nečitelný.
- Poskytovateli není poskytována služba zpřístupnění na tomto účastnickém kovovém vedení.

4.18.4 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek

- Poskytovateli není doručena výpověď služby.

4.18.5 Pokud objednávka neobsahuje chybu a jsou splněny všechny povinné podmínky, je do Dne 10 zaslána zpráva ACCEPT.

4.18.6 Je-li objednávka CEASE FOR RETURN LINE akceptovaná, musí být služba na zpřístupněném vedení poskytována do Dne 15. V Den 15 bude zpřístupněné vedení propojeno na služby společnosti Telefónica O2, čímž bude zajištěn maximální výpadek služby účastníkovi 12 hodin.



Obr. 22 Proces objednávku CEASE FOR RETURN LINE při přechodu na telefonní službu nebo službu xDSL společnosti Telefónica O2

4.19 MDF Query on Line

4.19.1 Služba bude dostupná pouze přes webovou službu na externím portále (EP)

4.19.2 Vstupní data budou stejná jako pro objednávku MDF Query:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Referenční číslo plátce
- Telefonní číslo

4.19.3 Výstupní data:

- vrácení MDF ID v případě kladného výsledku
- jednotná chybová hláška - nezjištěno MDF ID

4.19.4 Reakce

Průměrná doba odpovědi je závislá na vytížení systému. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě

4.19.5 Regulace přístupů ke službě:

Standardně je omezení vztaženo k 1 IP adrese uživatele nebo ke skupině IP adres. Bude omezen počet dotazů na 1 dotaz za minutu/uživatele.

Provozní hodiny služby budou 24x7 s tím, že je možné omezení služby v pracovní dny po 22 hodině, v sobotu odpoledne (po12h) a celou neděli.

4.19.6 Komunikace

Pro vývoj a nastavení komunikační vrstvy bude Poskytovateli předán technický dokument „Využití webových služeb LLU z aplikací alternativních operátorů“. Parametry budou posílány jedním dohodnutým způsobem z variant, které jsou uvedeny v tomto dokumentu v článku 2.4 Volání webových služeb: **ws_rpcSoap**, **ws_rpcHttpGet** nebo **ws_rpcHttpPost**.

4.19.7 Využívání služby MDF Query on Line

Poskytovatel je oprávněn využívat tuto službu v souladu pouze k účelu danému Smlouvou o zpřístupnění. Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit užití této služby třetímu subjektu. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy, s právem společnosti Telefónica O2 odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Při porušení povinnosti dle výše uvedeného bodu a) Poskytovatel povinen zaplatit společnosti Telefónica O2 smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesáttisíckorunčeských) za každé takovéto porušení, a to do 15 dnů od doručení písemné výzvy společnosti Telefónica O2 k zaplacení smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti Telefónica O2 na náhradu škody.

4.20 Přípustné změny služby

Na Operátora 2				
		PPV od Poskytovatele 1	SPV od Poskytovatele 1	Telefónica O2
Od Operátora 1	PPV od Poskytovatele 1	±NP CAF služby zpřístupnění, CAF pro zrušení Účastník → Přijímač CAF pro zrušení Přijímač → Opouštěný CEASE FOR TRANSFER Opouštěný → Přijímač TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER Přijímač → Telefónica O2	X	±NP CAF služby zpřístupnění Účastník → Telefónica O2
	SPV od Poskytovatele 1	X	CAF služby zpřístupnění, CAF pro zrušení Účastník → Přijímač CAF pro zrušení Přijímač → Opouštěný CEASE FOR TRANSFER Opouštěný → Přijímač TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER Přijímač → Telefónica O2	RETURN LINE Opouštěný → Telefónica O2
	Telefónica O2	±NP CAF služby zpřístupnění Účastník → Přijímač CAF pro zrušení Účastník → Telefónica O2 PROVIDE Přijímač → Telefónica O2	CAF služby zpřístupnění Účastník → Přijímač PROVIDE Přijímač → Telefónica O2	X

Tab. 2 Přípustné změny služby

“X” znamená změny služby, které nejsou povolené nebo realizovatelné.

5 Péče o zákazníky

5.1 Péče o uživatele

- 5.1.1 Pokud budou uživatelé, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou PPV, kontaktovat společnost Telefónica O2, budou odkázáni na Poskytovatele.
- 5.1.2 Pokud budou uživatelé, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou SPV kontaktovat společnost Telefónica O2, budou odkázáni na Poskytovatele u dotazů, které se netýkají hlasové služby.

5.2 Péče o Poskytovatele

- 5.2.1 Informace o plánovaných i neplánovaných výpadcích a výlukách podpůrných systémů budou předávány E-mailem s certifikátem Poskytovateli. V případě neplánovaných výpadků zašle společnost Telefónica O2 E-mail s certifikátem informující o řešení.
- 5.2.2 Jestliže Telefónica O2 obdrží od Poskytovatele oznámení o poruše, bude postupovat podle stávajících procesů k odstranění poruchy, definovaných společností Telefónica O2.
- 5.2.3 V případě modernizace sítě nebo její modifikace může vzniknout potřeba provést zmrazení dat. V této době nebude Telefónica O2 moci zpracovávat a aktivovat objednávky. Telefónica O2 bude o této skutečnosti informovat Poskytovatele prostřednictvím stávajících procesů uvedených v bodě 5.2.4. těla Smlouvy.

6 Přístup k OSS

Přístup k OSS bude řešen na základě konkrétní dohody s Poskytovatelem.

7 Zajištění služby a řešení poruch

7.1 Obecné požadavky na hlášení poruch

- 7.1.1 Poskytovatel bude zasílat poruchová hlášení na stanoveném formuláři v článku 10.4.
- 7.1.2 Poskytovatel zřídí pro Telefónica O2 kontaktní místo. Kontaktní místo Poskytovatele musí být nepřetržitě dostupné.
- 7.1.3 Poruchy zjištěné společností Telefónica O2 u Poskytovatele budou předány na určené kontaktní místo Poskytovatele.
- 7.1.4 Poruchy zjištěné Poskytovatelem v síti společnosti Telefónica O2 budou předány na určené kontaktní místo společnosti Telefónica O2.
- 7.1.5 Poruchové hlášení zasílané společnosti Telefónica O2 musí obsahovat informace:
 - Název Poskytovatele

- ID účastnického vedení
- Typ služby
- Jméno a adresu účastníka (není povinným údajem pro službu SPV - pouze urychluje proces opravy)
- Specifikace poruchy

Formulář Hlášení poruchy je uveden v článku 10.4.

7.1.6 Došlá poruchová hlášení budou označena datem a časem přijetí.

7.1.7 Odpovědnost za poruchy

V následující tabulce jsou uvedeny oblasti, za které Telefónica O2 odpovídá z hlediska odstraňování poruch na PPV a SPV.

	PPV	SPV
Propojky na HR společnosti Telefónica O2	√	√
Spojovací kabely mezi HR společnosti Telefónica O2 a předávacím rozvodem	√	√
Účastnické kovové vedení	√	√
Koncový bod sítě společnosti Telefónica O2	√	√
Rozbočovače na straně ústředny		√
Hlasová síť společnosti Telefónica O2		√

Tab. 3 Oblasti odpovědnosti společnosti Telefónica O2

Za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na zpřístupněném vedení se službou PPV musí Poskytovatel zajistit společnosti Telefónica O2 přístup ke koncovému bodu sítě.

Níže jsou uvedeny některé poruchy, které se mohou vyskytnout v souvislosti se službami zpřístupnění:

- Porušení kontinuity účastnického kovového vedení
- Spektrální nekompatibilita
- Nesprávné propojky na HR či rozvaděčích v síti
- Nesprávné připojení ústřednového rozbočovače
- Nesprávné připojení rozbočovače u koncového uživatele
- Nesprávné přidělení párů spojovacích kabelů mezi HR a PR
- Propojení (zkrat) s jiným párem v průběhu vedení
- Propojení (zkrat) s jiným párem v ústředně

7.2 Požadavky na hlášení poruch PPV

7.2.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré kontakty u služby PPV.

7.2.2 Hlášení poruchy PPV zaslané Poskytovatelem bude obsahovat minimálně následující parametry:

- Identifikace páru na PR
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- ID účastnického vedení

- Jméno účastníka/název firmy zprostředkující přístup ke KBS
- Adresu instalace služby
- Kontaktní (mobilní) telefonní číslo na osobu zprostředkující přístup ke KBS
- Popis poruchy včetně výsledku testů
- Třída služby

7.2.3 U účastnického kovového vedení se službou PPV není společnost Telefónica O2 povinná testovat toto zpřístupněné vedení kromě případů řešení poruch na tomto vedení.

7.3 Požadavky na hlášení poruch SPV

7.3.1 Kontaktní místa pro SPV:

- Společnost Telefónica O2 bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy hlasové služby
- Poskytovatel bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu.

7.3.2 Hlášení poruchy SPV zaslané Poskytovatelem bude obsahovat minimálně následující parametry:

- Telefonní číslo
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- ID účastnického vedení
- Popis poruchy včetně výsledku testů

- 7.3.3 U účastnického kovového vedení se službou SPV odpovídá Poskytovatel za vyřešení poruchy v oblasti své odpovědnosti .

7.4 Řešení poruch a jejich odstranění

- 7.4.1 K získání informací o stavu řešení hlášené poruchy musí Poskytovatel kontaktovat pouze kontaktní místo společnosti Telefónica O2.

- 7.4.2 Zpráva o doručení hlášení o poruše

Společnost Telefónica O2 informuje zprávou (*email/ftp*) Poskytovatele o doručení hlášení o poruše na příslušné pracoviště co nejdříve maximálně však do 4 hodin od tohoto doručení. Zpráva obsahuje mimo jiné identifikační číslo poruchového lístku na který se Poskytovatel v průběhu řešení poruchy může odkazovat.

- 7.4.3 Řešení poruchy - avízo (domluvená návštěva u zákazníka):

Jakmile je v procesu opravy poruchy rozhodnuto, že je nutná návštěva u zákazníka, a je sjednán termín návštěvy, zašle společnost Telefónica O2 Poskytovateli co nejdříve maximálně však do 4 hodin od sjednání termínu informaci o plánovaném termínu pro výjezd technika s návštěvou u zákazníka. Společnost Telefónica O2 současně informuje Poskytovatele o základním charakteru poruchy, tzn. zda je závada předběžně lokalizována v síti či na koncovém bodu. Pokud je termín návštěvy přeplánován, je o tom Poskytovatel opět informován.

O ukončení poruchy bude Poskytovatel informován okamžitě pomocí zprávy. Poskytovatel musí ukončení poruchy potvrdit emailem. V případě, že Poskytovatel nebude reagovat na zprávu o ukončení poruchy, bude poruchový lístek po 5 dnech uzavřen, s výsledkem porucha odstraněna.

Ve sporných případech provede společnost Telefónica O2 měření na úseku mezi předávacím rozvodem a koncovým bodem sítě a poskytne kopii měřicího protokolu Poskytovateli jako důkaz, že porucha není na zařízení společnosti Telefónica O2. Porucha bude na základě kladného výsledku měření ukončena.

- 7.4.4 Pokud se smluvní strany nehodnou jinak, bude se společnost Telefónica O2 řídit pravidly pro odstraňování poruch podle parametrů univerzální služby

- 7.4.5 Poskytovatel si může vyžádat spolupráci techniků společnosti Telefónica O2 s techniky Poskytovatele za účelem součinnosti při řešení závady. Termín společné aktivity bude stanoven společností Telefónica O2 a Poskytovatel bude o tomto termínu včas informován.

8 Kvalifikace účastnického kovového vedení

8.1 Objednávky, jejichž součástí je kvalifikace

V tomto článku jsou uvedeny informace o procesu kvalifikace účastnického kovového vedení. Tento proces se týká všech aktivit souvisejících s určením, zda dané účastnické kovové vedení vyhovuje pro určitou třídu služby, kterou hodlá Poskytovatel poskytovat na tomto vedení.

Proces kvalifikace účastnického kovového vedení lze zahájit jednou ze tří typů objednávek Poskytovatele:

- Objednávka účastnického kovového vedení
- Objednávka LQI
- Objednávka LQM

Objednávky PROVIDE, CONVERT, TRANSFER a CHANGE COS vyžadují kvalifikaci účastnického kovového vedení. Proces kvalifikace účastnického kovového vedení začíná po provedení kontroly platnosti všech parametrů v příslušné objednávce. Proces kvalifikace účastnického kovového vedení končí, je-li účastnické kovové vedení prohlášeno za vyhovující nebo nevyhovující.

8.2 Důvody vyřazení v průběhu procesu kvalifikace účastnického vedení

8.2.1 V Tab. 4 je uveden přehled všech důvodů pro vyřazení účastnického vedení v procesu jeho kvalifikace. Důvody jsou uvedeny v hierarchickém pořadí, které odráží postup v procesu kvalifikace.

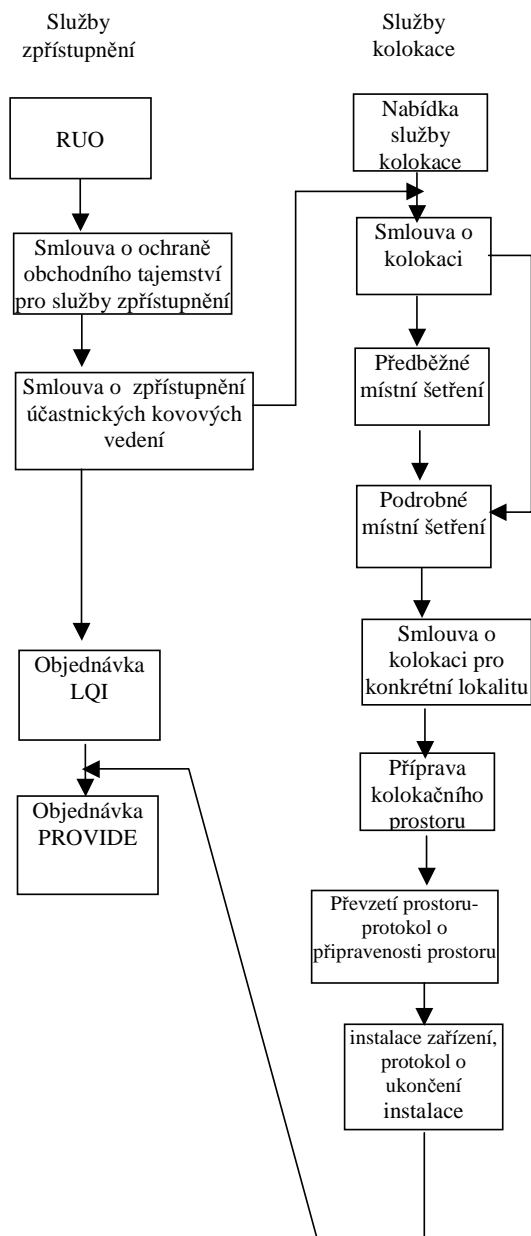
8.2.2 Každý z uvedených důvodů znamená okamžité ukončení procesu kvalifikace u objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení. Je povolen pouze jeden důvod vyřazení.

Důvody vyřazení
Na požadovaném vedení je nasazen systém vícenásobného využití pokud není možná rekonfigurace
Délka účastnického kovového vedení překračuje maximální délky povolené pro příslušnou třídu služby.
Vedení je v poruše po celou dobu, kdy může probíhat technické šetření

Tab. 4: Důvody pro vyřazení účastnického kovového vedení v procesu kvalifikace vedení

9 Vztah služby zpřístupnění účastnického kovového vedení a služby kolokace

Následující diagram zachycuje základní sekvenční souvislosti pro poskytování služeb zpřístupnění a kolokace.



Obr. 23 Vztah služby zpřístupnění a služby kolokace

10 Formuláře

10.1 Účastnický autorizační formulář pro služby zpřístupnění - VZOR

Případné změny jsou na zodpovědnosti Poskytovatele.

Účastnický autorizační formulář

Účastnický autorizační formulář zasílá účastník Poskytovateli. Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou současného poskytovatele služeb.

Informace o účastníkovi

PŘÍLOHA 14 - POSTUPY A FORMULÁŘE

Jméno účastníka/název firmy	
Referenční číslo plátce	
IČ	
Adresa účastníka	

Adresa instalace (v případě, že se liší od výše uvedeného.)

Informace o službě

Požadované datum aktivace	
Požadovaný čas aktivace	
Třída služby	
Počet zpřístupněných vedení (pro komplexní objednávku)	

Požadavky na služby

1. Plný přístup k účastnickému kovovému vedení <input type="checkbox"/>
Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby společnosti Telefónica O2 budou na uvedených vedeních ukončeny a že níže uvedený Poskytovatel bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované tímto Poskytovatelem se mohou lišit od služeb společnosti Telefónica O2.
Zpřístupňovaná vedení (telefonní čísla)

2. Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení <input type="checkbox"/>
Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby společnosti Telefónica O2 s výjimkou hlasové telefonní služby (včetně všech služeb doplňkových) budou na uvedených vedeních ukončeny a že níže uvedený Poskytovatel bude na tomto vedení poskytovat služby v nadhovorovém pásmu.
Zpřístupňovaná vedení (telefonní čísla)

3. Plný přístup k účastnickému kovovému vedení + Přenositelnost čísla

Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby společnosti Telefónica O2 budou na uvedených vedeních ukončeny a že níže uvedený Poskytovatel bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované tímto Poskytovatelem se mohou lišit od služeb společnosti Telefónica O2.

Zpřístupňovaná vedení (telefonní čísla)

Název Poskytovatele

Celkový počet vedení v této objednávce

Tímto potvrzuji, že jsem účastníkem ve vztahu k uvedenému vedení nebo jsem oprávněný jednat jménem tohoto účastníka a že všechny uvedené údaje jsou správné.

Pověřuji Poskytovatele objednááním uvedených služeb. Jsem si vědom, že Telefónica O2 nemůže garantovat poskytování služeb bez přerušení v průběhu realizace objednávek zaslaných společnosti Telefónica O2 výše uvedeným Poskytovatelem v souladu s tímto autorizačním formulářem.

Podpis:

Datum:

Jméno:

10.2 Účastnický autorizační formulář na zrušení smlouvy a zpřístupnění

Jako Účastnický autorizační formulář na zrušení smlouvy a zpřístupnění musí být použit aktuálně platný formulář společnosti Telefónica O2 pro ukončení služby.

10.3 Vzory Formulářů objednávek služby zpřístupnění

Aktuální formuláře jsou zveřejněny na Internetových stránkách společnosti Telefónica O2 v sekci referenční nabídky zpřístupnění účastnického vedení.

Společnost Telefónica O2 dá k dispozici Poskytovateli novou verzi formuláře 30 dní před začátkem její platnosti. Po přechodnou dobu 15 kalendářních dní mohou být používány oba formuláře (starý i nový).

Službu PPV-B je možno objednávat pouze prostřednictvím elektronického objednávkového systému.

10.3.1 Formulář objednávky PROVIDE

PROVIDE

Typ služby zpřístupnění

- PPV
- SPV
- PPV + NP
- PPV (M)
- PPV + NP (M)

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové
přijetí nebo odmítnutí
objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
-------------------------	--	----------------------------	----------------------------

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo		PSD maska	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID HR společnosti Telefónica O2			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Třída požadované služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,...- podle tabulky 1 Přílohy 16 - Správa spektra)			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Telefonní číslo		PSD maska	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID HR společnosti Telefónica O2			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Třída požadované služby			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Telefonní číslo		PSD maska	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

PŘÍLOHA 14 - POSTUPY A FORMULÁŘE

ID HR společnosti Telefónica O2			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Třída požadované služby			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
(Při větším počtu požadovaných vedení v rámci komplexní objednávky je třeba přidat další řádky.)			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadované datum aktivace služby			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadovaný čas aktivace služby			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky LQM (pokud existuje)			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Komplexní objednávka	Ano <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
ID HR	
Jméno	

Formulář objednávky PROVIDE ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - Provide - O00000001.txt

10.3.2 Formulář objednávky TRANSFER

TRANSFER

Typ služby zpřístupnění

PPV

SPV

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele přejímajícího	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
Jméno	

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
-------------------------	---

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo		PSD maska	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID HR společnosti Telefónica O2			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Třída požadované služby na zpřístupněném vedení (D - podle tabulky 1 Přílohy 16 - Správa spektra)			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID účastnického kovového vedení*			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Třída služby, pro kterou bylo kovové účastnické kovové vedení zpřístupněno (Např. A, B,...- podle tabulky 1 Přílohy 16 - Správa spektra)*			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadované datum aktivace služby			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadovaný čas aktivace služby			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky LQM (pokud existuje)			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Komplexní objednávka	Ano <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

PŘÍLOHA 14 - POSTUPY A FORMULÁŘE

* pouze pro TRANSFER bez Migrace

společnosti Telefónica O2			

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	
-----------	--

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
ID HR	
Jméno	

Současně s objednávkou TRANSFER bez migrace z Carrier Broadband / O2 Internet ADSL musí být zaslán i formulář CEASE FOR TRANSFER

Formulář objednávky TRANSFER ve formátu txt pro emailovou korespondenci



"LLU - PPV -
TRANSFER - 000000I

10.3.3 Formulář objednávky CONVERT

CONVERT

Typ služby zpřístupnění

CONVERT

CONVERT + NP

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové
přijetí nebo odmítnutí
objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID účastnického vedení		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadované datum realizace CONVERT		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadovaný čas realizace CONVERT		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR stávající*		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR nová*		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID HR společnosti Telefónica O2*		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

*Tyto položky jsou volitelné a při jejich vyplnění je objednávka považována za CONVERT se změnou pozice na PR

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	
-----------	--

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky CONVERT ve formátu txt pro emailovou korespondenci

PŘÍLOHA 14 - POSTUPY A FORMULÁŘE



LLU - PPV - CONVERT - 00000003.txt

10.3.4 Formulář objednávky CHANGE COS

CHANGE COS

Typ služby zpřístupnění

 PPV SPV

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové
přijetí nebo odmítnutí
objednávky)

Ano Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Podrobné informace k objednávce

Stávající třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,...- podle tabulky 1 Přílohy 16 - Správa spektra)		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadovaná třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,...- podle tabulky 1 Přílohy 16 - Správa spektra)		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID účastnického vedení		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR stávající*		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID PR + Pozice na PR nová*		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID HR společnosti Telefónica O2*		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

*Tyto položky jsou volitelné a při jejich vyplnění je objednávka považována za CHANGE COS se změnou pozice na PR

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	
-----------	--

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky CHANGE COS ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - CHANGE COS - 00000004.txt

10.3.5 Formulář objednávky RETURN LINE

RETURN LINE

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové
přijetí nebo odmítnutí
objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Podrobné informace k objednávce

ID účastnického vedení		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
------------------------	--	----------------------------	----------------------------

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Formulář objednávky RETURN LINE ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - RETURN LINE - 00000005.txt

10.3.6 Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER

CEASE FOR TRANSFER

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové přijetí
nebo odmítnutí
objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele (opouštěného)	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> N
Jméno	

Podrobné informace k objednávce

ID HR společnosti Telefónica O2	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> N
ID účastnického vedení	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> N
Provozovaná třída služby	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> N
Přidělená PSD maska	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> N

Formulář objednávky CEASE FOR TRANSFER ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - CEASE FOR TRANSFER - 00000006.txt

10.3.7 Formulář objednávky MDF QUERY/Odpověď na MDF QUERY

MDF QUERY/Odpověď na MDF QUERY

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové přijetí
nebo odmítnutí
objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Informace o účastnickém vedení

Telefonní číslo	Referenční číslo plátce	ID příslušného HR nebo důvod odmítnutí

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky MDF QUERY ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - MDF QUERY - 00000007.txt

10.3.8 Formulář zprávy CHANGE

CHANGE

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové přijetí
nebo odmítnutí
objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo původní objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Požadované datum aktivace		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadovaný čas aktivace		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Je požadovaná změna přijata?	
------------------------------	--

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky CHANGE ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - MDF QUERY - 00000007.txt

10.3.9 Formulář zprávy CANCEL

CANCEL

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	Ano <input type="checkbox"/>
	Ne <input type="checkbox"/>

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo původní objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Je požadovaná změna přijata?	
------------------------------	--

Formulář objednávky CANCEL ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - CANCEL - 00000009.txt

10.3.10 Formulář zprávy COMPLETE

COMPLETE

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele	
Číslo objednávky	
Jméno	
ID účastnického vedení	ID a pozice na PR

Formulář objednávky COMPLETE ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - COMPLETE - 00000010.txt

10.3.11 Formulář zprávy ABORT

ABORT

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele	
Číslo odmítané objednávky	
Jméno	

Formulář objednávky ABORT ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - ABORT - 00000011.txt

10.3.12 Formulář objednávky LQI

LQI

Vyplňuje Telefónica O2
(označí A, pokud je údaj
správný, N pokud je údaj
chybný, pak označí Ano
nebo Ne pro celkové přijetí
nebo odmítnutí
objednávky)

Ano

Ne

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky LQI		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
-------------------------	--	----------------------------	----------------------------

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo nebo ID účastnického vedení		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadovaná třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,...- podle tabulky 1 Přílohy 16 - Správa spektra)		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Komplexní objednávka	Ano <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	
ID HR	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

PŘÍLOHA 14 - POSTUPY A FORMULÁŘE

Formulář objednávky LQI ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - LQI - 00000012.txt

10.3.13 Formulář objednávky LQM

LQM

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	Ano <input type="checkbox"/>
	Ne <input type="checkbox"/>

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Jméno			

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
-------------------------	--	----------------------------	----------------------------

Podrobné informace k objednávce

Číslo objednávky LQI/PROVIDE		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Telefonní číslo		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Požadovaná třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,...- podle tabulky 1 Přílohy 16 - Správa spektra)		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Komplexní objednávka	Ano <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)			N <input type="checkbox"/>

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	
-----------	--

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
-----------------	--

PŘÍLOHA 14 - POSTUPY A FORMULÁŘE

Jméno	
-------	--

Formulář objednávky LQM ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - LQM - O00000013.txt

10.3.14 Formulář objednávky CEASE FOR RETURN LINE

CEASE FOR RETURN LINE

ID zpřístupněného vedení	
Jméno	

Formulář objednávky CEASE FOR RETURN LINE ve formátu txt pro emailovou korespondenci

CEASE FOR RETURN LINE

Vyplní společnost Telefónica O2

ID zpřístupněného vedení

.....

Jméno

.....

10.3.15 Potvrzení o realizaci instalačních prací (obsah emailové zprávy)

Potvrzení o realizaci instalačních prací zpřístupněného vedení		
Identifikace pracovního příkazu		
Číslo operátora	OLO_ID	
Číslo požadavku	Wholesale Order Number	
Identifikace pronajatého účastnického vedení		
Název okruhu	LOOP_ID	
Typ požadavku	Order Type	
Původní identifikace zákazníka společnosti Telefónica O2		
Identifikace linky	Telefonní číslo (Service_ID)	
Místo předání účastnického kovového vedení		
Hlavní rozvod	MDF_ID	
Číslo páru HDF	HDF Pair Number	
Časové náležitosti provedení práce		
Skutečný čas přepojení		

Formulář ve formátu txt pro emailovou korespondenci



LLU - PPV - Potvr.Realizace- 000000014.txt

10.3.16 Žádost o vydání certifikátu společnosti Telefónica O2 pro emailovou komunikaci

**Příloha ke Smlouvě o zachování mlčenlivosti,
vydání a používání certifikátu, vydaného Interní
certifikační autoritou Telefónica O2 Czech
Republic, a.s.**

1. Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČ : 60193336
DIČ : CZ60193336
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka
2322
Zastoupená:

a

2.
se sídlem: PSČ:
IČ :
DIČ:
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném oddíl , vložka
Zastoupená

Dále jen Společnost A

Společnost A bere na vědomí a zavazuje se, že

1. Vydání a používání certifikátu se řídí platnou Certifikační politikou Interní certifikační autority společnosti Telefónica O2 (dále jen „CP“), která je přístupná v elektronické formě na adrese <http://www.intca.ct.cz/policy/internalCP.pdf>, nebo v elektronické i písemné formě u Registrační autority poskytovatele.
2. Vlastník certifikátu při jeho používání bude dodržovat CP v platném znění, dále pak bude dodržovat zejména povinnosti podepisující se osoby analogicky k ust. § 5 odst. 1 zákona o elektronickém podpisu č. 227/2000 Sb., v platném znění, k Interní certifikační autoritě společnosti Telefónica O2 obdobně jako k poskytovateli certifikačních služeb, který vydává kvalifikované certifikáty.
3. Vlastník certifikátu nezneužije elektronický podpis jednáním, které by bylo v rozporu s platným právním řádem České republiky, Certifikační politikou, anebo s účelem, ke kterému byl certifikát vydán.

4. Za škody vzniklé v souvislosti s vyzrazením, či zneužitím soukromého klíče žadatele nese plnou odpovědnost společnost A. Odpovědnosti se může zprostit, pokud prokáže, že ten, komu vznikla škoda, neprovedl veškeré úkony potřebné k tomu, aby si ověřil, že zaručený elektronický podpis je platný a jeho osobní certifikát nebyl zneplatněn.
5. Vlastník certifikátu akceptuje bez výhrady platný elektronický podpis poskytovatele a platné certifikáty, podepsané platným elektronickým podpisem poskytovatele.
6. Vlastník certifikátu neprodleně uvědomí (analogicky k § 5 odst. 1 písm. b) zákona o elektronickém podpisu) poskytovatele o hrozícím nebezpečí zneužití jeho dat pro vytváření zaručeného elektronického podpisu nebo dat určených pro šifrování, a současně požádá o ukončení platnosti příslušného certifikátu způsobem uvedeným v CP.
7. Vlastník certifikátu bude chránit a držet v tajnosti senzitivní informace, které by mohly vést k nedodržení postupů definovaných v CP, zejména aktivační kódy před jejich použitím, soukromý podepisovací klíč, soukromý šifrovací klíč, autentizační řetězce (hesla) a revokační otázky a odpovědi.

V Praze dne

V Praze dne

za společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.:

.....

Za.....:

.....

10.4 Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Pro služby Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)

Podrobnosti o poruše- vyplní Poskytovatel

Název Poskytovatele ohlašujícího poruchu	
Jméno	
Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Telefonní číslo	
Email:	
Datum a čas hlášení poruchy	

Podrobnosti o uživateli**Typ služby**

PPV	<input type="checkbox"/>
SPV	<input type="checkbox"/>

Jméno účastníka	
Adresa účastníka	
ID účastnického vedení	
Identifikace páru v PR (u PPV)	
Třída služby (pro PPV)	
Telefonní číslo (pro SPV)	
Odkaz na poruchový lístek Poskytovatele (číslo)	
Identifikace páru spojovacího kabelu (ID a pozice PR)	

Popis poruchy a následky

--

Výsledky analýzy Poskytovatele

Reklamace - zpřístupněné vedení nebylo dosud převzaté, na vedení nemohla být z důvodu poruchy zprovozněna požadovaná služba	<input type="checkbox"/>

Záznam o průběhu poruchy (vyplní společnost Telefónica O2)

Porucha v síti Telefónica O2	<input type="checkbox"/>	Porucha odmítnuta	<input type="checkbox"/>
Důvod odmítnutí	Formulář není úplný		<input type="checkbox"/>
	Informace o účastníkovi nejsou platné		<input type="checkbox"/>
	Porucha není v síti společnosti Telefónica O2		<input type="checkbox"/>
	Jiný důvod:		
Jiný důvod			
Popis zjištění, pokud porucha není v síti společnosti Telefónica O2			

Oznámení o přijetí (vyplní příjemce hlášení poruchy ve společnosti Telefónica O2)

Hlášení o poruše přijato datum, čas	
Číslo poruchy	
Jméno příjemce	
Telefonní číslo	
E-mail	

Oznámení o odstranění poruchy

Datum		Čas:	
Odstraněna kým		Telefonní číslo	

10.5 Účastnický autorizační formulář - vrácení vedení

Účastnický autorizační formulář zasílá účastník společnosti Telefónica. Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou současného poskytovatele služeb.

Informace o účastníkovi

Jméno účastníka/název firmy	
Evidenční číslo účastníka	
IČ	
Adresa účastníka	

Adresa instalace (v případě, že se liší od výše uvedeného.)

Informace o službě

Požadované datum aktivace	
Požadovaný čas aktivace	

Požadavky na služby

1. Vrácení vedení <input type="checkbox"/>
Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby Stávajícího Poskytovatele budou na uvedených vedeních ukončeny a že Telefónica O2 bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované společností Telefónica O2 se mohou lišit od služeb Poskytovatele.
Zpřístupňovaná vedení Loop ID:

3. Vrácení vedení + Přenositelnost čísla <input type="checkbox"/>
Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby stávajícího Poskytovatele budou na uvedených vedeních ukončeny a že Telefónica O2 bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované společností Telefónica O2 se mohou lišit od služeb Poskytovatele.
Zpřístupňovaná vedení Loop ID:

Název Poskytovatele Celkový počet vedení v této objednávce

Tímto potvrzuji, že jsem účastníkem ve vztahu k uvedenému vedení nebo jsem oprávněný jednat jménem tohoto účastníka a že všechny uvedené údaje jsou správné.

Pověřuji společnost Telefónica O2 objednávkami uvedených služeb. Jsem si vědom, že Poskytovatel nemůže garantovat poskytování služeb bez přerušení v průběhu realizace objednávek zaslaných Poskytovateli společností Telefónica O2.

Podpis:

Datum:

Jméno: