

# Měsíční monitorovací zpráva č. 17 Českého telekomunikačního úřadu prosinec 2007

## **Manažerské shrnutí**

V návaznosti na přijetí zákona č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, připravil ČTÚ návrh nařízení vlády o stanovení Technického plánu přechodu. Současně s přípravou návrhu Technického plánu přechodu pokračovala rovněž příprava návrhu prováděcího předpisu k zákonu č. 304/2007 Sb., kterým se stanoví způsob stanovení území pokrytého signálem televizního vysílání, metoda stanovení intenzity elektromagnetického pole a z toho odvozené pokrytí obyvatel signálem televizního vysílání.

Dne 28. prosince 2007 zveřejnila Evropská komise (dále jen EK) v Úředním věstníku Evropské unie Doporučení Komise ze dne 17. prosince 2007 o relevantních trzích produktů a služeb v odvětví elektronických komunikací, které připadají v úvahu pro regulaci ex ante podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací.

Na samém konci roku 2007 došlo ke změně vlastníka mateřské společnosti GTS Novery, telekomunikační skupiny GTS Central European Holding (GTS CE). Dosavadní vlastník, finanční holding GML Limited, prodal svůj 100 % podíl konsorciu finančních investorů vedeném fondy Columbia Capital, M/C Venture Partners a Innova Capital. Celá transakce by měla být dokončena v prvním čtvrtletí roku 2008.

Mobilní operátor Vodafone Czech Republic oznámil roční odklad na spuštění sítě třetí generace UMTS. Síť by tak měla být spuštěna v lednu 2009. Podle sdělení společnosti Vodafone získá tak více času na posouzení možností sdílení sítí s dalšími operátory a výběr vhodné technologie.

Jako každoročně zveřejňují mobilní operátoři koncem roku provozní údaje ze Štědrého dne a ze Silvestra. Češi i o letošním Štědrém dnu překonali rekord v počtu odeslaných zpráv SMS. Zákazníci společnosti T-Mobile odeslali 24. prosince 2007 celkem 26,3 milionu textových zpráv, což je proti loňskému roku nárůst o více než 21 %. Zákazníci společnosti Telefónica O2 odeslali 25,9 milionu SMS, což bylo o tři miliony více než před rokem. Zákazníci společnosti Vodafone ČR ze svých mobilních telefonů během celého dne 24. prosince 2007, a to od půlnoci do půlnoci, odeslali 17,2 milionu SMS.

Počet hovorů zůstal na zhruba stejné úrovni, ale lidé tentokrát hovořili déle a zvýšil se počet hovorů do ciziny. Oproti loňsku se zvýšil i počet multimediálních zpráv MMS.

Na Silvestra a Nový rok si lidé raději volají a posílají méně SMS než na Vánoce. Tuzemští operátoři zaznamenali na Silvestra téměř 54 milionů hovorů. V síti T-Mobile byl provoz větší o 5,7 % oproti loňskému roku. Společnost Telefónica O2 zaznamenala na Silvestra o 15 % více hovorů než loni. Ještě větší nárůst zaznamenala společnost Vodafone, a to o 17 %. Velký byl i počet odeslaných SMS, bylo jich ale méně než loni nebo na Vánoce, kdy operátoři zaznamenali rekordní počet odeslaných zpráv. Vzrostl počet multimediálních zpráv, ovšem v poměru k SMS jich je stále velmi málo. Špička tradičně vrcholila v poslední hodině starého roku a v první hodině toho nového. V síti T-Mobile bylo v té době odesláno 1,9 milionu SMS, v síti společnosti Telefónica O2 to bylo přes 1,4 milionu SMS. Celkově prošlo sítí Telefónica O2 na Silvestra 13,5 milionu SMS, což je přibližně stejný počet jako

v loňském roce. Společnost Vodafone odbavila na Silvestra 8,7 milionu textových zpráv a tři minuty před půlnocí jich sítí za jednu minutu prošlo 20 473. Vodafone jako jediný operátor zaznamenal velmi mírný nárůst počtu SMS, a to o 2 % více než loni.

Oproti loňskému roku poslali Češi výrazně více multimediálních zpráv. U společnosti Vodafone bylo zaznamenáno 42 584 MMS, sítí společnosti Telefónica O2 prošlo na Silvestra přes 91 000 MMS a T-Mobile registroval 155 000 multimediálních zpráv. To je oproti loňskému roku nárůst o 15 % u Vodafone a zhruba o 25 % u Telefónica O2 a T-Mobile.

## 1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. prosince 2007 Dodatek č. 3 k ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby. V rámci tohoto dodatku došlo k zavedení nových služeb, a tedy i ceníkových položek a podmínek u VoIP přípojek, a to Používání VoIP linky IP Centrex (59,50 Kč s DPH) a Používání VoIP linky Neomezená linka (214,20 Kč s DPH). V ceně za používání VoIP linky Neomezená linka jsou zahrnuta volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. U VoIP linky IP Centrex a VoIP linky Neomezená linka jsou nově zavedeny doplňkové služby a jejich ceny a podmínky byly zveřejněny v Dodatku č. 3. Jedná se např. o identifikaci zlomyslných volání, provolbu a standardní doplňkové služby.

Pro VoIP linku se nově zavádí cenový tarif VoIP Trend, jehož ceny a podmínky poskytování jsou uvedeny v částech I a II ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby. Pro VoIP linku Neomezená linka je určen volitelný balíček neomezených volání do mobilních sítí v ČR za 595,- Kč s DPH. V souvislosti se zavedením služby poskytuje společnost Telefónica O2 nájem standardního IP telefonního přístroje (59,50 Kč s DPH).

Využití nadstavbových balíčků určených pro místní a dálková volání O2 Pevná 50, O2 Pevná 100, O2 Pevná 250, O2 Pevná 500 je možné pouze pro bytové telefonní přípojky. U cenového tarifu VoIP Trend není možné využít nadstavbové balíčky na volání do mobilních sítí a nadstavbové balíčky na vytáčený přístup k síti Internet.

Od 1. prosince 2007 již nadále nejsou poskytovány novým zákazníkům cenové tarify O2 Start a O2 Volno. Dále je tímto dodatkem řešena podmínka převodu cenového tarifu O2 Start a O2 Volno Plus při zrušení širokopásmového přístupu k internetu v případě, že účastník sám nezvolí některý z aktuálně nabízených cenových tarifů.

Od 1. prosince 2007 uvedla společnost **Telefónica O2** novou verzi BlackBerry Internet Services (BIS), která zpřístupní využití této služby i malým a středním firmám, protože již nebude nutné instalovat a provozovat vlastní BlackBerry server. Jedná se o službu BlackBerry Email, která umožňuje neustálý přehled nad aktuálními emaily a neomezený přístup k internetu přímo v mobilním telefonu. Zákazník si službu aktivuje, přičemž si může vybrat ze tří tarifů, přihlásí se ze svého telefonu BlackBerry na webový server společnosti a za měsíční paušál pak může neomezeně stahovat data v telefonu na území České republiky. Pro stahování dat v zahraničí (roaming) jsou pak stanoveny limity u tarifu BlackBerry Email Roaming 4 MB, u BlackBerry Email Unlimited 50 MB/měsíc. Nejnižší tarif BlackBerry Email pak toto stahování dat v zahraničí neumožňuje.

**Společnost Telefónica O2** oznámila, že počet účastníků její IPTV digitální televize **O2 TV** překročil 70 000. Programová nabídka O2 TV byla rozšířena o kanál NOVA Cinema, který byl zařazen do doplňkové nabídky O2 TV Filmy plus. Dále O2 TV nabízí od poloviny prosince 2007 v testovacím provozu vysílání programu NOVA TV v kvalitě High Definition

(HD), a rozšiřuje tak původní zkušební provoz vysílání programu České televize na dva programy v kvalitě (HD).

Také společnost **Telecom Austria ČR** nabízející službu IPTV rozšířila svoji nabídku o filmový a seriálový kanál NOVA Cinema.

Společnost **T-Mobile** na podporu rozvoje služeb přístupu k internetu nabízí novým zákazníkům získání výkonného přenosného počítače s modemem 4G. Nabídka se vztahuje i na stávající zákazníky při prodloužení smlouvy.

Společnost **Vodafone** snížila na zaokrouhlené hodnoty měsíční paušály u některých svých balíčků – Program kamarádi a ostatní Vodafone balíčky (balíček volné minuty, balíček víkendové hovory atd.).

## **Téma měsíce – Informace o vývoji cen vybraných služeb elektronických komunikací ve 3. čtvrtletí 2007**

ČTÚ na základě ustanovení § 45 a § 56 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích sleduje a vyhodnocuje vývoj úrovně cen univerzální služby a cen, jež jsou nebo mohou být předmětem regulace cen. V průběhu 3. čtvrtletí 2007 se ČTÚ zaměřil především na vybrané ceny univerzální služby, ceny ADSL služeb a ceny vybraných služeb mobilních sítí.

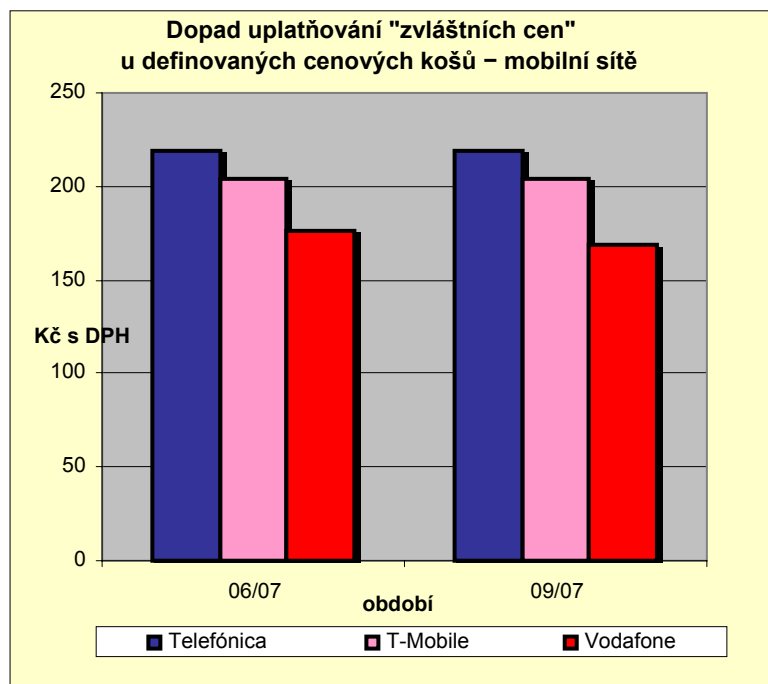
### **Univerzální služba – dílčí služba „Zvláštní ceny“**

Hodnocení vývoje cen univerzální služby za 3. čtvrtletí 2007 je zaměřeno na poskytování „zvláštních cen“ poskytovaných osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým operátory poskytujícími služby prostřednictvím mobilních sítí, kteří mají tuto povinnost uloženu od 1. února 2007. Těmto osobám je poskytována sleva do výše maximálně 200,- Kč. Hodnocení „zvláštních cen“ bylo prováděno pomocí ČTÚ definovaného cenového koše (viz níže) pro uživatele s průměrným provozem, který byl aplikován na cenové plány O2 Bronz (Telefónica O2), T30 (T-Mobile), Nabito 300 a od 1. srpna 2007 Nabito 350 (Vodafone). Měsíční cena společnosti **Vodafone** je ve srovnání s cenou společností **Telefónica O2** ke konci 3. čtvrtletí o cca 23 % nižší a ve srovnání se společností **T-Mobile** o 17 % nižší. Porovnání je znázorněno v grafu č. 1.

Koš objemu služeb (cenový koš):

provoz (volání) za měsíc	počet minut
– v mobilních sítích	47,4
– do pevných sítí	3,6
– mezinárodní provoz	1,8

Graf č. 1



## ADSL

V průběhu 3. čtvrtletí roku 2007 byly u služeb ADSL upravovány podmínky datových limitů. Impulsem tohoto vývoje se stala nová velkoobchodní nabídka přístupu (RAO) společnosti **Telefónica O2**, platná od 1. července 2007, která přinesla zvýšení objemových limitů a snížení ceny za každý započatý 1 GB nad limit z původních 30,- Kč na 15,- Kč. Zvýšení datových limitů se promítlo jak do služeb velkoobchodní nabídky Carrier Broadband limit 07 (v rámci které jsou datové limity vztaženy individuálně na každého uživatele alternativního operátora), tak i nabídky Carrier IP Stream (souhrnné datové limity pro alternativního operátora). Zvýšení limitů mělo následující podobu:

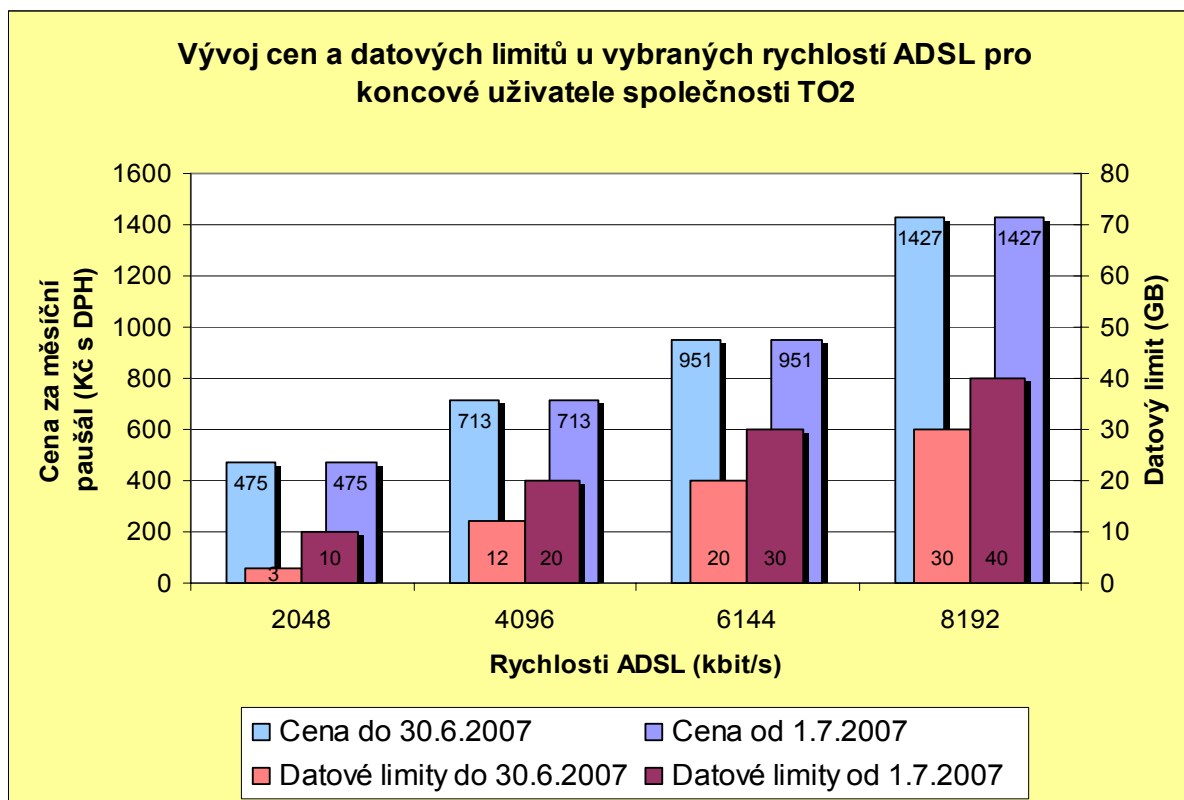
Tabulka č. 1

Max. dosažitelná rychlost	Datové limity do 30. června 2007	Datové limity od 1. července 2007
2048/128 kbit/s	4 GB	12 GB
3072/128 kbit/s	6 GB	17 GB
4096/256 kbit/s	15 GB	24 GB
6144/384 kbit/s	25 GB	36 GB
8192/512 kbit/s	35 GB	48 GB

U nejnižší rychlosti 2048/128 kbit/s tak datový limit vzrostl na trojnásobek původní hodnoty, tj. na 12 GB. Naopak pro nejvyšší rychlost 8192/512 činí datový limit nově 48 GB, namísto původních 35 a vzrostl tak přibližně o 37 %.

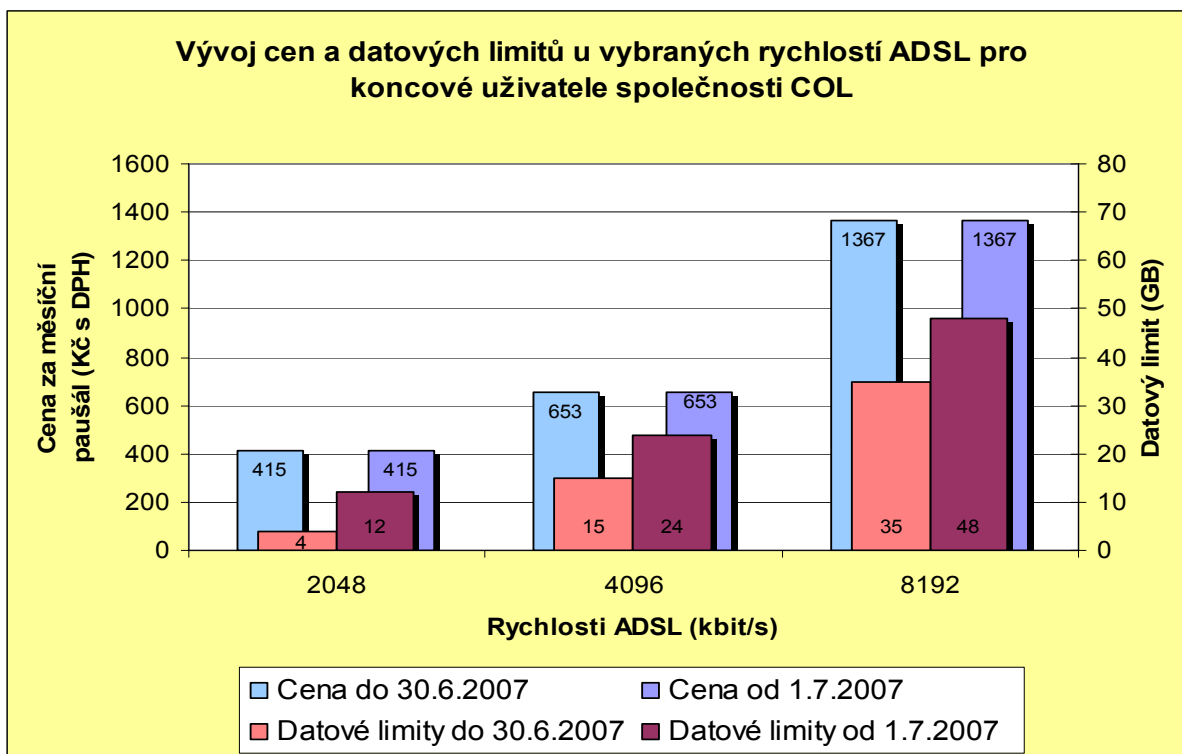
V reakci na novou velkoobchodní nabídku přístupu došlo ke zvyšování datových limitů i na maloobchodní úrovni. Od 1. července 2007 mohou vyšší limity využívat nejen koncoví zákazníci společnosti **Telefónica O2**, ale i zákazníci alternativních operátorů poskytujících služby na základě přístupu k síti společnosti **Telefónica O2**. Vývoj maloobchodních nabídek ADSL zachycují grafy č. 2 – 5.

Graf č. 2 – změna parametrů služeb O2 Internet ADSL společnosti Telefónica O2

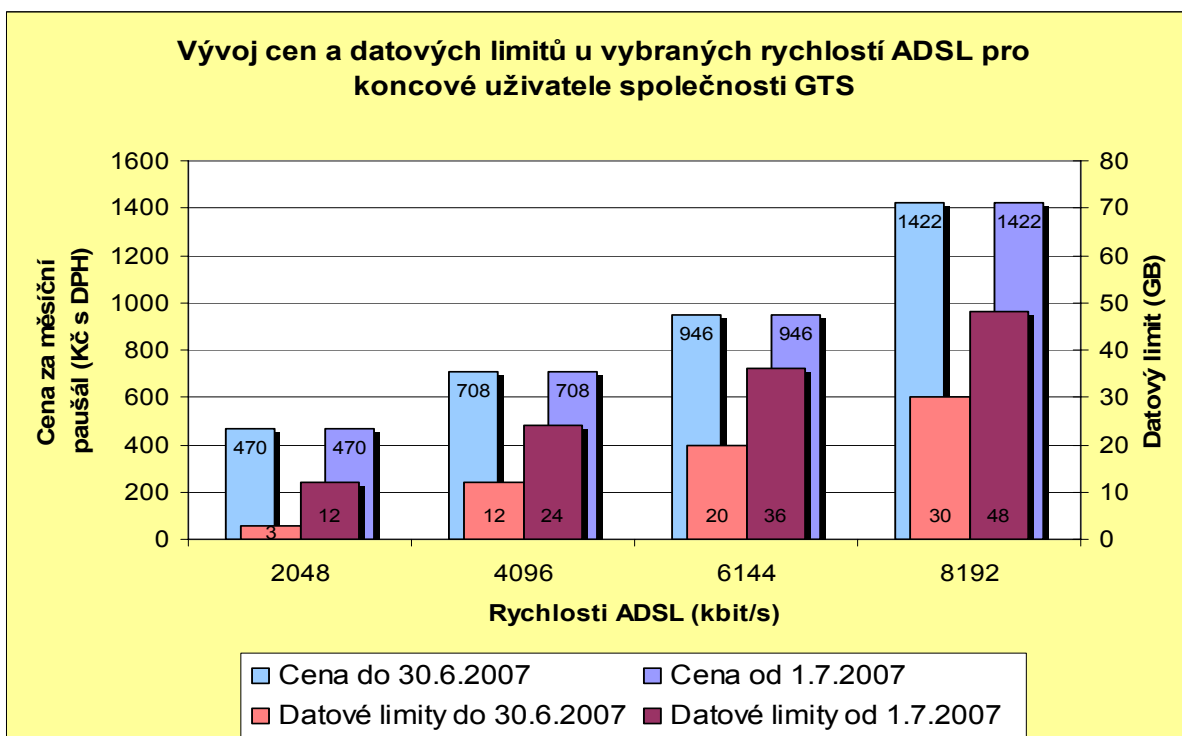


Společnost **Telefónica O2** nezvýšila datové limity pro své koncové zákazníky na úroveň velkoobchodních limitů, které tak pro každou srovnatelnou variantu služby pro koncového uživatele (rychlost připojení) zůstávají vyšší, což dokládá tabulka č. 4 a graf č. 2.

Graf č. 3 – změna parametrů služeb Volný Internet (přes RAO) společnosti Czech On Line (nyní Telekom Austria ČR)

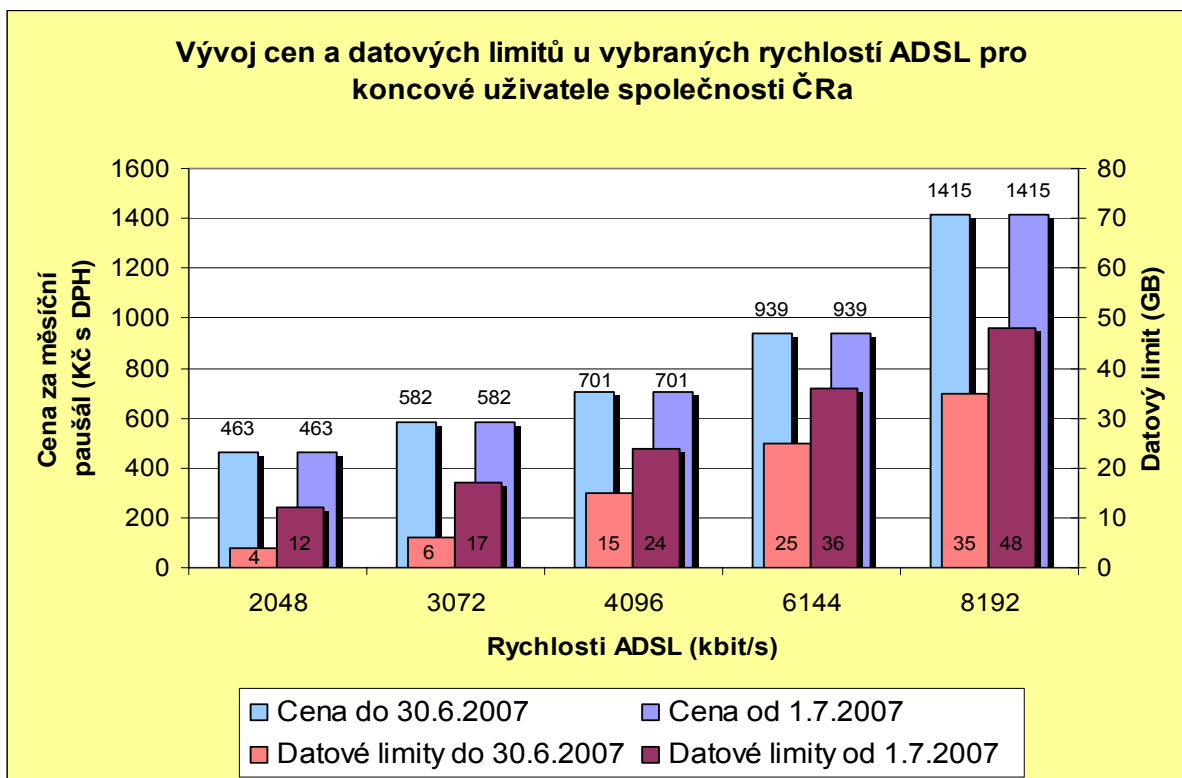


Graf č. 4 – změna parametrů služeb Novera DSL Fun společnosti GTS NOVERA

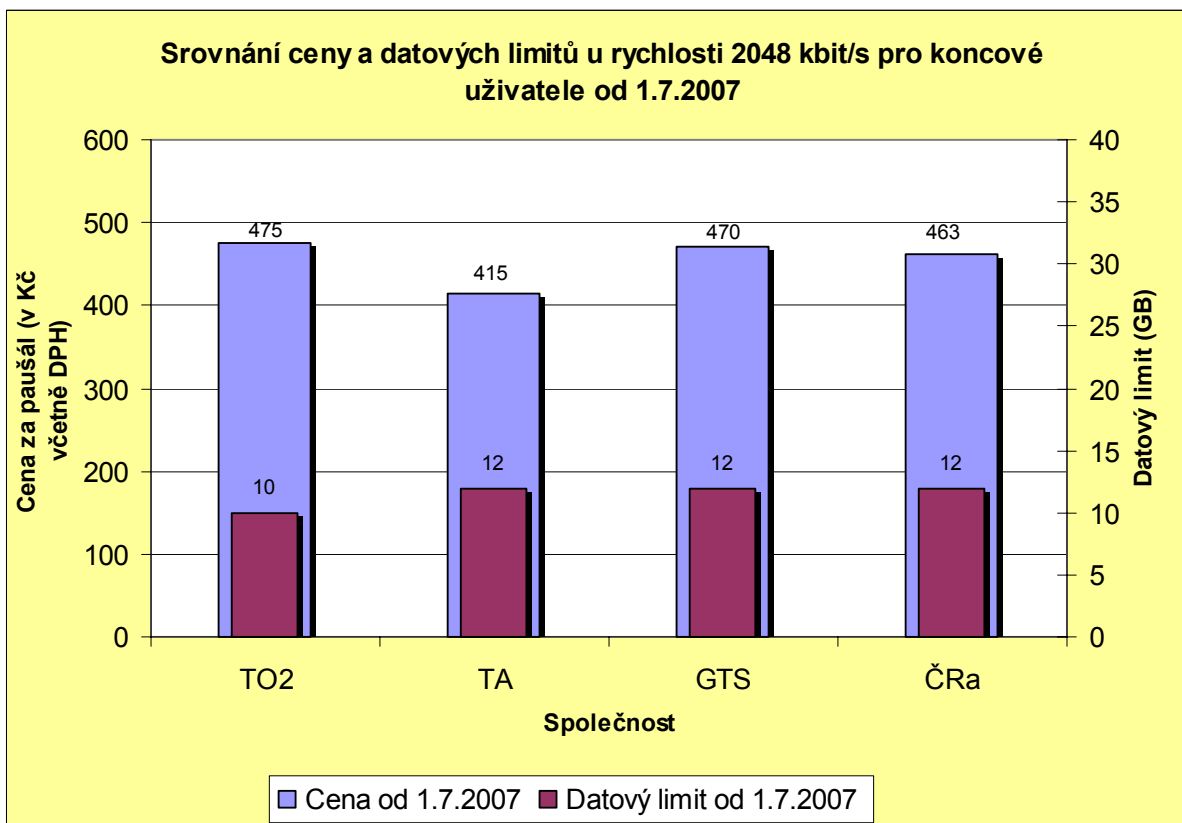


Pozn. služby Novera DSL Fun byly v období od 17. do 30. září 2007 v rámci akční nabídky poskytovány bez datového omezení. K faktickému navýšení datových limitů tak došlo až k 1. říjnu 2007.

Graf č. 5 – změna parametrů u služeb Classic ADSL společnosti České Radiokomunikace



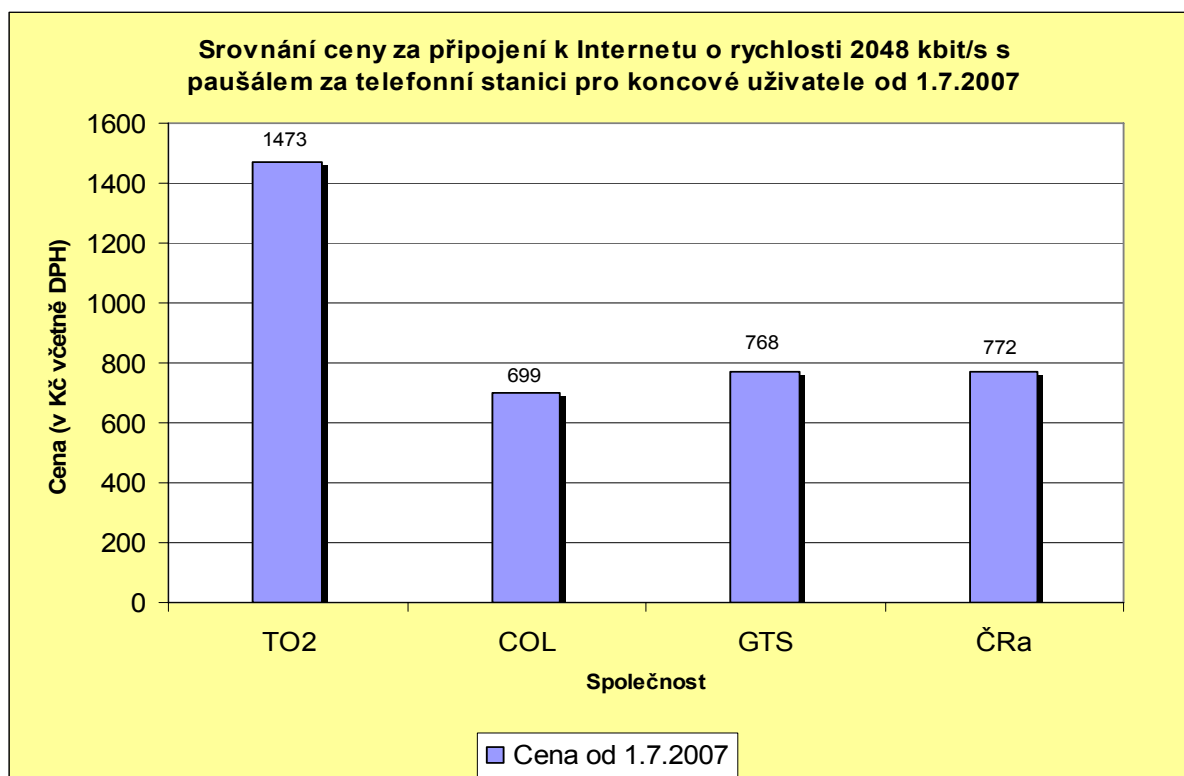
Graf č. 6 – srovnání ceny a datových limitů pro více operátorů



V grafu č. 6 jsou porovnány nabídky čtyř největších operátorů na domácím trhu. Jako základ pro vytvoření grafu jsou u společností **Czech On Line** (dále jen „COL“) (od 27. září 2007 Telekom Austria Czech Republic, a.s.), **GTS NOVERA** (dále jen „GTS“) a **Radiokomunikace** (od 1. října 2007 České Radiokomunikace a.s.) použity služby s datovým limitem poskytované na základě velkoobchodního přístupu k síti společnosti **Telefónica O2**. Nejvyšší cenu 475,- Kč s DPH má za službu 2 Mbit/s (O2 Internet ADSL 2048) společnost **Telefónica O2**, která zároveň oproti společnostem **Radiokomunikace** (Classic ADSL Standard 2048/128), **COL** (Volný Internet 2M) i **GTS** (Novera DSL Fun 2048/128) poskytuje službu s nižším datovým limitem 10 GB (oproti 12 GB u zmiňovaných společností). Za nejnižší cenu 415,- Kč s DPH poskytuje připojení o rychlosti 2 Mbit/s společnost COL.

Nižší ceny za služby maloobchodního přístupu k síti Internet prostřednictvím ADSL technologie bez uplatňování datových limitů a přístupu k veřejné telefonní síti poskytují alternativní operátoři na základě zpřístupněných účastnických vedení (LLU). **COL** nabízí službu připojení 2048/256 kbit/s v rámci služby Internet Komplet 2M poskytovanou na základě plného zpřístupnění účastnického vedení (PPV) včetně paušálu za telefonní linku za 699,- Kč s DPH. Společnost **Radiokomunikace** poskytuje službu Premium ADSL 2048/512 Voice, postavenou rovněž na bázi plného zpřístupnění (PPV), za 772,- Kč s DPH včetně měsíčního paušálu za telefonní přípojku (služba navíc v rámci měsíčního paušálu umožňuje bezplatné volání do vlastní sítě společnosti Radiokomunikace). Společnost **GTS** v rámci služby Novera duo expres nabízí připojení k Internetu o rychlosti 2048/384 kbit/s s paušálem za telefonní stanici za 768,- Kč s DPH. Kombinace srovnatelných služeb (ADSL připojení o rychlosti 2048 kbit/s bez datového limitu a měsíční paušál za používání telefonní stanice) by koncového zákazníka společnosti Telefónica O2 vyšla na 1473,- Kč s DPH.

Graf č. 7 – připojení k Internetu o rychlosti 2048 kbit/s s paušálem za telefonní stanici

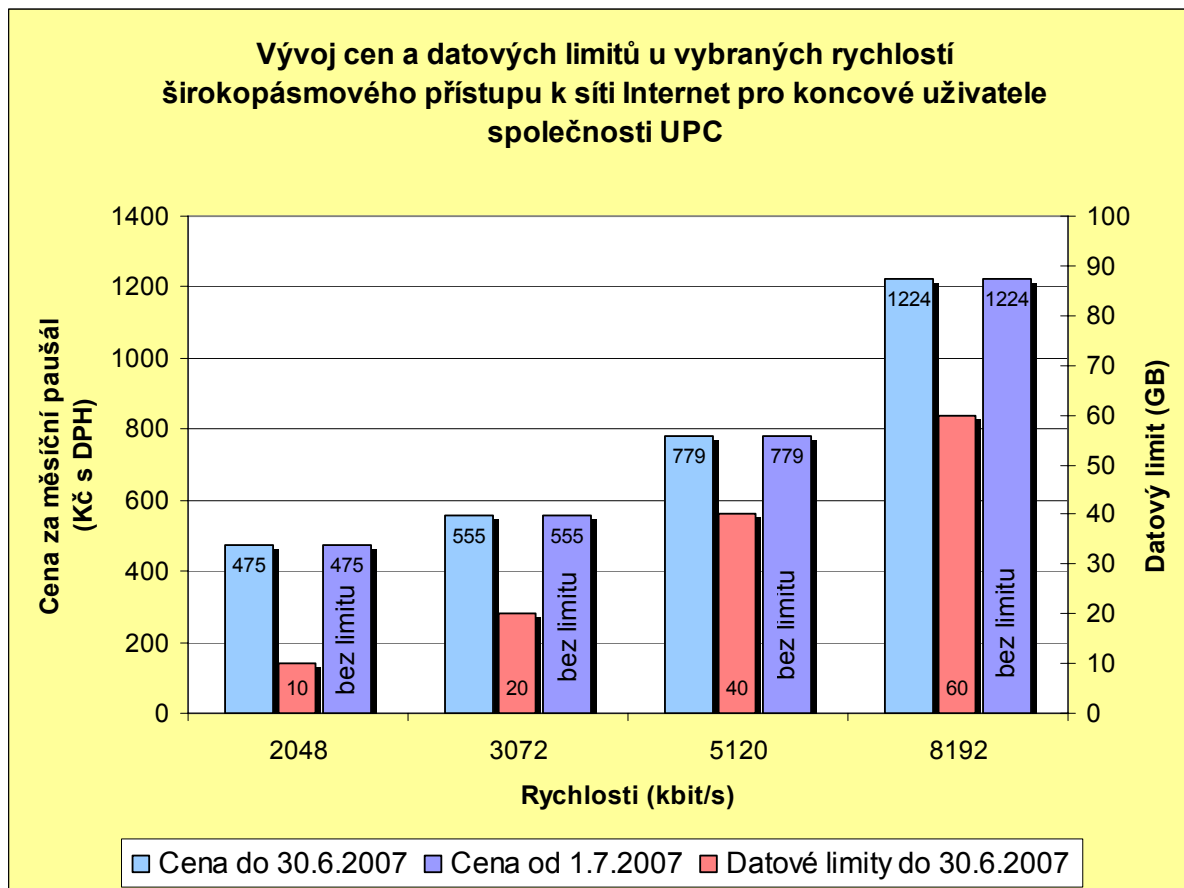


Pozn.: Služby bez datového limitu. TO2 – kombinace služby O2 Internet ADSL 2048 Extreme za 1070,- Kč s DPH s paušálem za telefonní stanici za 403,- Kč s DPH, COL – Internet Komplet 2M, GTS – Novera duo expres o rychlosti 2Mbit/s, ČRa – Premium ADSL 2048/512 Voice



K úplnému zrušení datových limitů u většiny svých internetových služeb pro koncové spotřebitele přistoupila k 1. červenci 2007 společnost **UPC**. Přehled změn u vybraných rychlostí udává graf č. 8.

Graf č. 8 – vývoj ceny a datových limitů u společnosti UPC

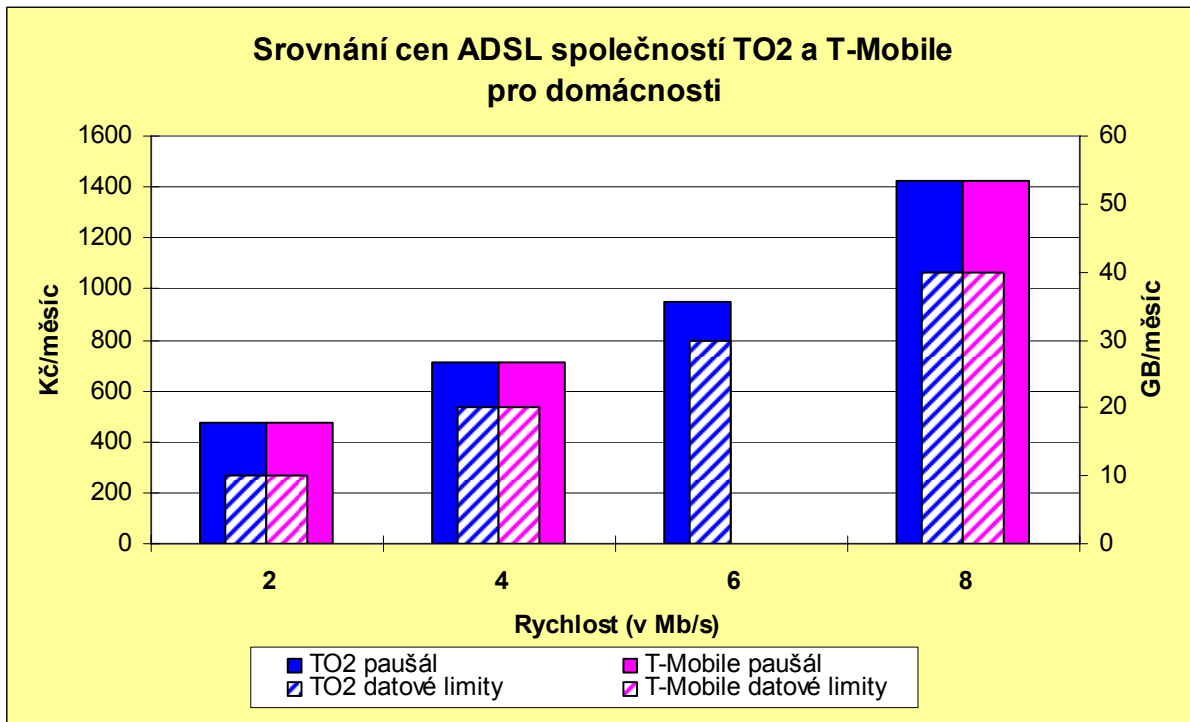


#### Nabídka mobilních operátorů na pevné připojení k internetu

V srpnu společnost **T-Mobile** oznámila zahájení pilotního provozu ADSL. Od září pak je tato služba uvedena i v ceníku společnosti, a to zvláště pro domácnosti a firemní zákazníky. Měsíční cena i datové limity jsou stejné jako u společnosti **Telefónica O2** kromě nabídky tarifu s rychlostí až 6 Mbit/s, kterou společnost T-Mobile neposkytuje. Srovnání je uvedeno ve dvou následujících grafech č. 9 a 10.

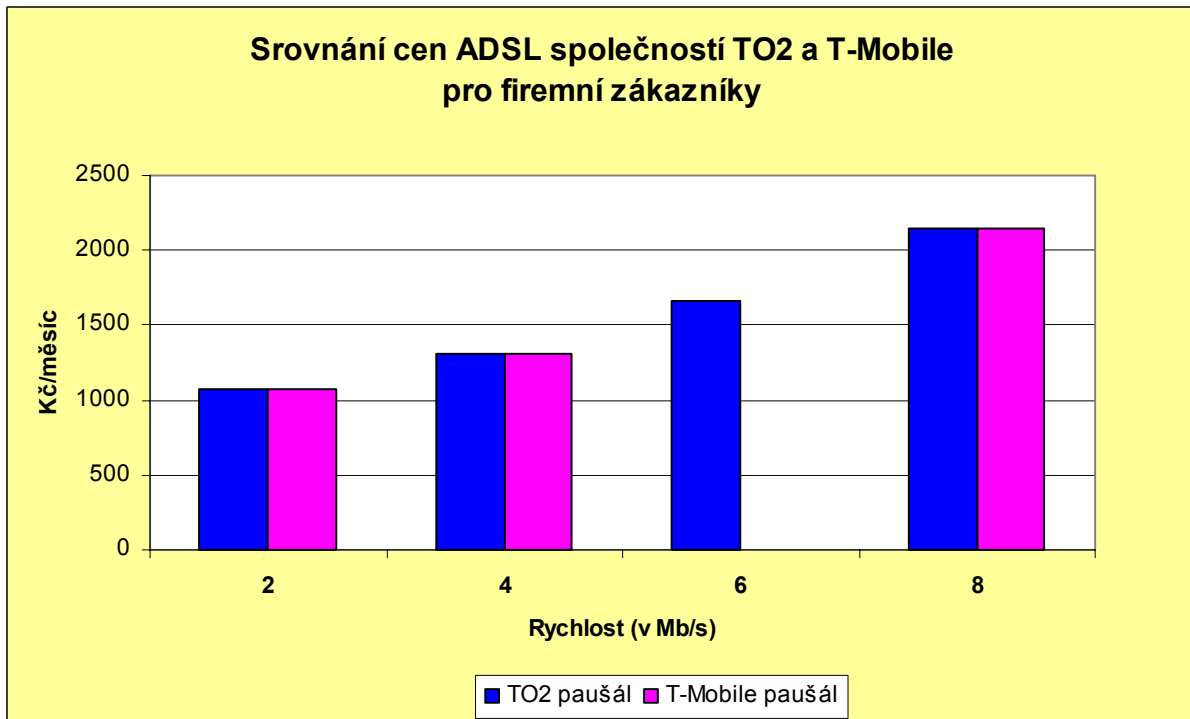
Společnost **Vodafone** nabídla v září novou službu OneNet, která za měsíční paušál nabízí poskytování (sloučení) pevných, mobilních a datových komunikačních služeb. Součástí je i možnost pevného připojení k internetu. Není to však nabízeno jako samostatná služba, proto nebyla do níže uvedeného srovnání zahrnuta.

Graf č. 9



Nabídka pro firemní zákazníky umožňuje připojení k internetu bez omezení množství stažených dat a rychlosti. U společnosti **Telefónica O2** se jedná o tarify Extrémé, u **T-Mobile** o Business tarify.

Graf č. 10



## Mobilní služby

### Mobilní datové služby

V průběhu 2. čtvrtletí 2007 všichni tři mobilní operátoři upravili podmínky své služby připojení k Internetu.

V červenci oznámila společnost **Vodafone**, že od srpna zjednoduší svůj datový tarif Připojení na dlouho. Služba je v současnosti rozdělena do tří skupin, kde se podle měsíčního objemu stažených dat platí různá výše paušálu. Za měsíční paušál 750,- Kč pak může zákazník stahovat neomezené množství dat.

V srpnu společnost **T-Mobile** navýšila limity stažených dat u svého tarifu Internet 4G. U Internetu 4G Basic se zvedl limit dvojnásobně z 1 GB na 2 GB/měsíc, u Internetu 4G Standard na 5 GB/měsíc ze 3 GB/měsíc.

V září pak upravila nabídku svých datových tarifů i společnost **Telefónica O2** – zavedla nový tarif Internet Mobil 256 a u ostatních datových tarifů došlo k navýšení dostupnosti datových sítí.

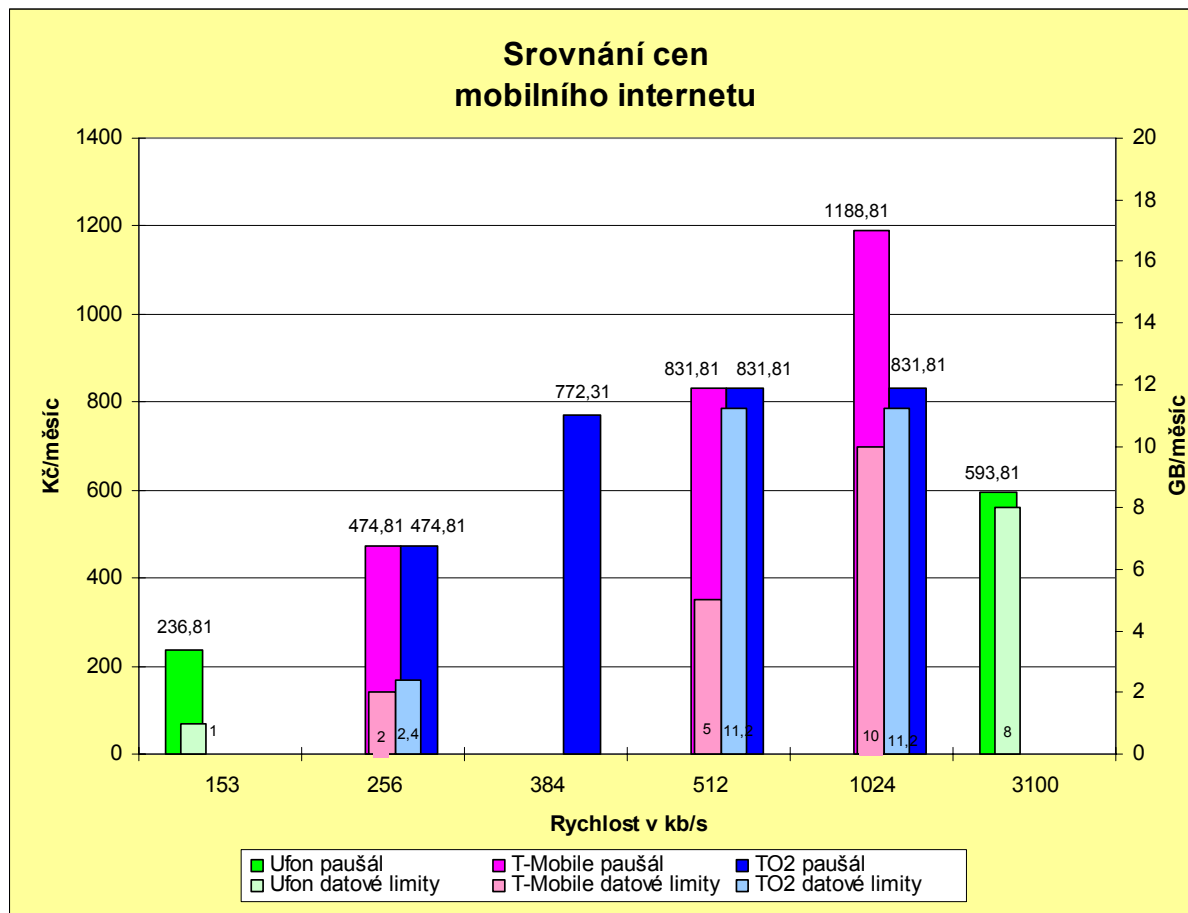
Současný stav mobilních datových služeb uvádí tabulka č. 2. Zahrnuta je i společnost **MobilKom** nabízející své služby pod značkou U:fon, která poskytuje taktéž mobilní datové služby. Společnost **Vodafone** není do srovnání zahrnuta, protože měsíční paušál je odvozen od objemu stažených dat a nenabízí služby podle maximální rychlosti stahování, jak to je běžné u ostatních společností.

Tabulka č. 2

Rychlost (v kb/s)	Název služby	Cena za měsíc (vč. DPH)	Datové limity (v GB)
153	U:fonův internet	236,81 Kč	1
	U:fonův telefon s internetem	403,41 Kč	1
256	TM Internet 4G Basic	474,81 Kč	2
	TO2 Internet Mobil 256	474,81 Kč	2,4
384	TO2 Internet Mobil 384	772,31 Kč	neomezeně
512	TM Internet 4G Standard	831,81 Kč	5
	TO2 Internet Mobil 512	831,81 Kč	11,2
1024	TM Internet 4G Premium	1188,81 Kč	10
	TO2 Internet Mobil 1024	831,81 Kč	11,2
	TO2 Internet Mobil 1024 Plus	1069,81 Kč	neomezeně
3100	U:fonův fořr internet	593,81 Kč	8

Srovnání jednotlivých služeb všech tří společností je v následujícím grafu.

Graf č. 11



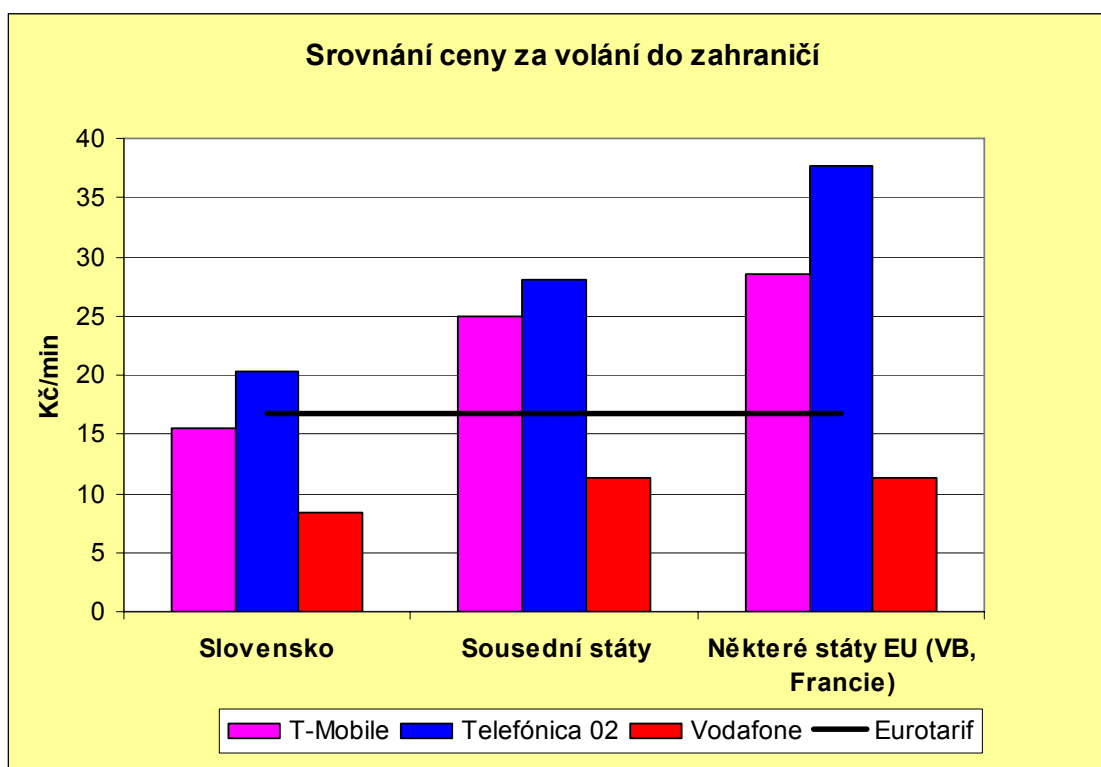
### Mezinárodní volání

Mezinárodní volání je volání do zahraničí na jakékoliv číslo. U všech tří mobilních operátorů se nerozlišuje, zda jde o volání na pevnou či mobilní linku, ve špičce či mimo špičku. Pouze **T-Mobile** rozlišuje ceny pro různé cenové plány, proto pro účely níže uvedeného srovnání byly použity ceny pro tarify s nejnižším měsíčním paušálem, tzn. nejvyšší cenu za volání. Uvedené ceny za mezinárodní volání jsou účtovány tarifním zákazníkům.

Tabulka č. 3 (v Kč s DPH)

	T-Mobile	Telefónica 02	Vodafone	Eurotarif
Slovensko	15,47	20,24	8,33	16,74
Sousední státy	24,99	28,02	11,31	16,74
Některé státy EU (VB, Francie)	28,56	37,70	11,31	16,74

Graf č. 14



## 2. Regulační opatření

ČTÚ zahájil dne 4. prosince 2007 podle § 59 a §130 zákona o elektronických komunikacích veřejnou konzultaci k návrhu rozhodnutí o ceně, kterým se ruší cenová regulace na relevantním trhu přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě (trh č. 1) u společnosti Telefónica O2. Společnost byla po prvním kole analýz relevantních trhů stanovena podnikem s významnou tržní silou na trhu č. 1 a byla jí uložena povinnost nákladové orientace cen a povinnost odstranit zjištěné křížové financování u cenového plánu Mini. Veřejná konzultace byla ukončena 4. ledna 2008.

Na základě závěrů z jednání mezi ČTÚ a společností Telefónica O2, která proběhla v návaznosti na zjištění z posuzování konkrétních nabídek „balíčků“ služeb, zveřejnila společnost Telefónica O2 dne 20. prosince 2007 velkoobchodní nabídku služby Wholesale Line Rental (WLR) ve formě [vzoru standardní „Smlouvy o zajištění přístupu účastníků společnosti OLO k veřejné dostupné telefonní síti“](#). ČTÚ v současné době zveřejněnou nabídku posuzuje.

ČTÚ vydal dne 3. prosince 2007, s účinností od 1. ledna 2008, cenové rozhodnutí č. [CR/P/12.2007-2](#), kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí. Jedná se o ceny obyčejných listovních zásilek do zahraničí v členění evropské země a mimoevropské země. U zásilek s hmotností do 50 g došlo ke zvýšení cen, u zásilek od 51 g do 2 kg došlo ke zlevnění. Nejvýznamnější změny cen nastaly u obyčejné listovní zásilky do 20 g do jakékoliv evropské země, která zdražila o 6,- Kč na 17,- Kč a u zásilky s hmotností nad 1 kg do 2 kg, u které cena poklesla o 160,- Kč na 300,- Kč.

Zvýšení maximálních cen obyčejných zásilek do zahraničí je způsobeno zvýšením terminálních poplatků, které musí Česká pošta platit zahraničním poštovním správám v roce

2008 podle sazeb stanovených smlouvou REIMS uzavřenou mezi členskými státy EU. Tyto sazby vzrostly z podílu 55 % v roce 2007 na 60 % v roce 2008 počítaného (odvozeného) z vnitrostátních tarifů zakládajících členských států Evropské unie. Cenové rozhodnutí bylo zveřejněno v Poštovním věstníku částce 13 ze dne 20. prosince 2007.

Část plánu využití rádiového spektra [č. PV-P/13/12.2007-15](#) pro kmitočtové pásmo 10 – 12,5 GHz ze dne 4. prosince 2007 byla vydána s účinností od 1. ledna 2008 jako aktualizace předchozího vydání č. PV-P/13/03.2006-11 z 9. března 2006 a je jí umožněno v čl. 5 odst. 5 a 7 pokračování provozu již instalovaných zařízení v pevné službě po 31. prosinci 2007. Důvodem nového vydání části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/13/12.2007-15 je aktualizace předchozího vydání opatření č. PV-P-13/03.2006-11 ze dne 9. března 2006 v článku 5 odst. 5 a 7. Nové znění odstavce 7 umožňuje pokračování provozu pouze dosud instalovaných zařízení za dodržení podmínek zajišťujících nerušený provoz stanic v družicové rozhlasové službě.

### **3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích**

#### **Řízení zahájená v prosinci 2007**

V prosinci 2007 nebylo ve věci sporů podle § 127 ZEK zahájeno žádné řízení.

#### **Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v prosinci 2007**

V prosinci 2007 nebylo ve věci sporů podle § 127 ZEK pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

### **4. Univerzální služba**

**ČTÚ v průběhu prosince** ukončil a vyhodnotil kontrolu plnění povinností poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům a informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, uložených rozhodnutím ČTÚ společnosti Telefónica O2. Z kontrolního zjištění vyplývá, že společnost Telefónica O2 poskytuje dílčí služby v souladu s rozhodnutím ČTÚ [čj. 41 709/2005-610/II.vyř.](#) ze dne 21. prosince 2005.

V průběhu prosince ČTÚ v návaznosti na novelu zákona o elektronických komunikacích zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů rovněž dokončil přípravu výběrového řízení na poskytovatele dílčí univerzální služby „Zvláštní ceny“. Výběrové řízení bylo vyhlášeno 2. ledna 2008.

### **5. Kontrolní činnost**

#### **Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací**

V průběhu měsíce prosince ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. V Jablonci nad Nisou byl zjištěn a následně

- identifikován rádiový provoz civilního charakteru. S provozovatelem rádiového zařízení bude zahájeno správní řízení.
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V jednom případě v obci Vrbice bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění. Tento nedostatek byl na místě ihned odstraněn.
  - **kontrola kmitočtových pásem využívaných bezšňůrovými telefonními přístroji, které nejsou určeny k provozování v České republice.** Nebyl zjištěn žádný provoz v kontrolovaných pásmech (CT1, CT1+ a CT2 ).
  - **řešení stížností na rušení příjmu TV signálů provozem zařízení CDMA** v pásmu 410/420 MHz společnosti MobilKom a.s. ve Stříbře. Po dohovoru se zástupcem provozovatele byl snížen výkon vysílací rádiové stanice na 25 % přes vánoční svátky. Konečné řešení stížnosti bude provedeno v průběhu měsíce ledna 2008 v souladu s podmínkami oprávnění k využívání kmitočtů. Dále byly šetřeny stížnosti na rušení příjmu v lokalitách Fulnek, Hranice na Moravě, Jeseník, Litovel, Olomouc a Opava. Rušení bylo odstraněno zařazením filtru před anténní zesilovač stěžovatele na náklady společnosti MobilKom.
  - **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrolách u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V České Kamenici byl zjištěn prodej rádiově řízených hraček pracujících na kmitočtech 27,8 – 28,0 MHz, které nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Řeší ve své kompetenci ČOI.
  - **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích. Ve správním řízení byla uložena jedna pokuta za využívání čísla bez oprávnění.
  - **ukončena kontrola kolokačních místností** a kontrola skutečné délky doby trvání jednotlivých procesů, sloužících v nákladovém modelu kolokace jako jedna ze vstupních hodnot pro výpočet jednorázových cen služeb na relevantním trhu č. 11 – velkoobchodní plný nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo k úseku tohoto vedení pro účely poskytování služeb elektronických komunikací u společnosti Telefónica O2. Výsledky kontroly využije ČTÚ při revizi cen služeb.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc prosinec 2007

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	35								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			6	2			2	13000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	7		1	5	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		2	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	5	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		5	1	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	320		11	8	10			9	36000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		6		7	9			8	25000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		21	1	1	1			1	11000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	293	0	10	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	4		0	0	1			1	10000
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	1			1	10000
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			5840	4147	284	3680		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		18	14	6	8		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		62	19	6	13		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		7	2	1	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	1	1	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		5760	4114	272	3659		
8. Ostatní	92		1	5	9			7	53000
CELKEM	423		13	5864	4169	284	3680	19	112000

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I.stupni správního řízení byla ve sledovaném období jako výsledek provedeného rozkladového řízení potvrzena rozhodnutí správního orgánu I.stupně, kterými ČTÚ uložil pokutu ve výši od 2 000,- do 5 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 26 odst. 1 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů. Ve dvou případech se správního deliktu podle uvedeného ustanovení dopustila fyzická osoba podnikající tím, že nesplnila zpravodajskou povinnost podle § 10 odst. 3 zákona o státní statistické službě, když nepředložila statistické výkazy za příslušné období, přestože byla k tomu ČTÚ vyzvána. Stejnou skutkovou podstatu naplnila ve dvou dalších případech také právnická osoba (obchodní společnost).

Obdobně jako v jiném z předešlých sledovaných období, také v prosinci 2007 bylo jako výsledek dalšího řízení o rozkladu právnické osoby vydáno rozhodnutí, kterým se ukládá pokuta ve výši 25 000,- Kč za využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění podle § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.

V dalším řízení o rozkladu bylo potvrzeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně, kterým ČTÚ uložil fyzické osobě podnikající pokutu ve výši 8 000,- Kč za výkon komunikační činnosti bez oznámení podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

## 6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy



## 7. Asociace

**Česká asociace elektronických komunikací o. s. (dále jen ČAEK)** byla založena – původně pod názvem Česká asociace kompetitivních komunikací, v Praze před devíti roky, 18. prosince 1998. Do desátého roku svého trvání asociace vstupuje s optimistickým očekáváním dalšího rozvoje elektronických komunikací a posilování informačních a komunikačních systémů v České republice. ČAEK bude v roce 2008 věnovat hlavní pozornost reformě předpisového rámce elektronických komunikací Evropských společenství v podmínkách České republiky a transpozici nové Směrnice Evropského parlamentu a Rady o audiovizuálních mediálních službách. Podle názoru ČAEK by se na příkladu dobrého zvládnutí těchto úloh měla prokázat připravenost ČR na předsednictví Rady EU v první polovině 2009 v těchto oblastech.

Asociace provozovatelů mobilních sítí (dále jen APMS) a ČAEK zveřejnili své stanovisko, podle kterého nesouhlasí s hodnocením Evropské asociace kompetitivních telekomunikací (dále jen ECTA), která v dokumentu „2007 Regulatory Scorecard“ hodnotila regulační prostředí v ČR a zařadila ČTÚ mezi nejhůře fungující regulační úřady elektronických komunikací v Evropské unii. Regulační prostředí v ČR, tedy odraz činnosti ČTÚ, se v hodnocení ECTA nachází na předposledním místě v rámci 19 hodnocených členských států. Podle APMS nemají údaje, z nichž průzkum ECTA vychází, objektivní vypovídací hodnotu a mohou tak negativně ovlivnit prezentaci činnosti ČTÚ a rovněž tak fungování českého trhu elektronických komunikací a ve svém důsledku poškodit zájmy jednotlivých podnikatelů i pozici České republiky. Podle názoru ČAEK pracuje ČTÚ velmi dobře, dodržuje ustanovení zákona o elektronických komunikacích a jiných relevantních právních předpisů, všechny zásadní a koncepční otázky konzultuje podle zákona s dotčenými subjekty a účastní se pravidelně práce Výboru evropských regulátorů.

## 8. Spotřebitelské otázky

### **Účastnické spory – spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace**

**V průběhu prosince ČTÚ zahájil 5 840 správních řízení, týkajících se účastnických sporů** mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námítce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 4 147 rozhodnutí ve věci.**

**V řízení o námítce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu přístupu ke službám s vyjádřenou cenou,** poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, **ČTÚ vydal ve správním řízení 1 rozhodnutí, ve kterém bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka.**

**Za prosinec ČTÚ obdržel 91 stížností,** z toho v 10 případech nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, v 7 případech řešení stížností nebylo v působnosti ČTÚ a v 74 případech byly stížnosti řešeny v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Nejvíce stížností se týkalo vyúčtování ceny za služby elektronických komunikací.

## 9. Změny legislativní

Dne 7. prosince 2007 byl v částce 99 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu**

**zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání. Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2008.**

Zákon č. 304/2007 Sb. je po zákonu č. 235/2006 Sb. dalším legislativním krokem v procesu digitalizace zemského televizního vysílání. Jeho cílem je odblokování současné situace, která v oblasti digitalizace nastala. Za tímto účelem byla provedena změna zásadních zákonů dotýkajících se této problematiky. Vedle zákona č. 231/2000 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, a dalších došlo i ke **změně zákona o elektronických komunikacích**.

Za důležitou změnu zákona o elektronických komunikacích je třeba označit **změnu v rozdělení a ve výši poplatků za využívání rádiových kmitočtů** (§ 24 zákona o elektronických komunikacích). Podle nové právní úpravy se výše **ročního poplatku za využívání rádiových kmitočtů u šíření a přenosu televizního vysílání** (rozhlasová služba) stanoví **v rozmezí od 375,- Kč do 18 000 000,- Kč za jeden přidělený kmitočtový kanál**, a to v závislosti na druhu kmitočtového pásma a televizního vysílání a na parametrech rádiového zařízení. Faktická realizace této právní úpravy by měla být **provedena změnou nařízení vlády č. 154/2005 Sb.**, o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů. Současně je zákonem zakotvena **povinnost provozovatelů rozhlasového nebo televizního vysílání uhradit držiteli individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů jím zaplacené poplatky** za využívání rádiových kmitočtů pro rozhlasovou službu.

Další změnou zákona o elektronických komunikacích je **zpřesnění procesu uzavírání smluv pro službu šíření rozhlasového a televizního vysílání, řešení sporů mezi provozovateli digitálních sítí a provozovateli televizního vysílání** (§ 72a až 72c zákona o elektronických komunikacích) a dále **stanovení některých speciálních povinností pro držitele individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro zemské digitální televizní vysílání** (§ 83 zákona o elektronických komunikacích). V tomto ohledu je zcela zásadní zakotvení povinnosti podnikatele poskytujícího službu šíření rozhlasového a televizního vysílání uzavřít takovou smlouvu, pokud je o to požádán provozovatelem rozhlasového nebo televizního vysílání. Výjimku z této povinnosti představují zákonem stanovené případy (požadavky jsou v rozporu s uveřejněným návrhem smlouvy, neodpovídají technickým parametrům jeho sítě, mohlo by dojít k narušení integrity sítě, nebo požadovaná cena je nižší než nákladově orientovaná cena).

Změna právní úpravy provedená zákonem č. 304/2007 Sb. se rovněž dotkla i **Technického plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání**. Technický plán přechodu byl upraven již před vydáním tohoto zákona, a to jako opatření obecné povahy ČTÚ. Zákonem č. 304/2007 Sb. však byla zásadním způsobem změněna jeho forma. Technický plán přechodu bude nově vydán **jako podzákoný právní předpis ve formě nařízení vlády**. Dále se pak tato změna dílčím způsobem dotkla i obsahu Technického plánu přechodu, zejména pokud jde o upřesnění jeho rozsahu a termínů ukončení zemského analogového televizního vysílání.

Neméně důležitou změnou je i **zmocnění pro ČTÚ k vydání vyhlášky**, kterou se stanoví způsob **stanovení území pokrytého signálem televizního vysílání**, metodu stanovení intenzity elektromagnetického pole **a z toho odvozené pokrytí obyvatel** signálem televizního vysílání (§ 112 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích). Tato vyhláška úzce souvisí s realizací Technického plánu přechodu, zejména pokud jde o určení naplnění jím stanovených podmínek pro vypínání zemského analogového televizního vysílání.

## 10. Evropská unie

Ve dnech 5. až 7. prosince 2007 se v Římě uskutečnilo zasedání předsedů národních regulačních orgánů evropských států v rámci Skupiny nezávislých regulátorů (IRG) a Skupiny evropských regulátorů (ERG). Součástí zasedání bylo i setkání se zástupci regulátorů Středomořské oblasti (MEDA). Předmětem jednání s regulátory Středomořské oblasti byla zejména výměna informací mezi těmito regulátory a členskými státy ERG, dále pak zjištění možností vzájemné spolupráce, např. prostřednictvím projektů dvoustranné či regionální spolupráce, financovaných z rozpočtu Evropské investiční banky. Zasedání IRG bylo zaměřeno na klíčové prvky zájmu regulátorů. Prvním z nich je přechod z volného svazku regulátorů na určitou formu sdružení, založenou na přesně stanovených povinnostech a právech jednotlivých členů. Toto sdružení by mělo být ustaveno jako nezisková právnická osoba podle belgického práva. Druhým klíčovým prvkem zasedání byly materiály nového regulačního rámce, a to zejména návrh Nařízení o ustavení Evropského regulačního úřadu pro trh elektronických komunikací (EECMA). Na zasedání ERG byl schválen po veřejné konzultaci pracovní plán na rok 2008, jehož hlavními prioritami je přezkum regulačního rámce, další harmonizace vnitřního trhu a reakce na nový vývoj trhů. Dále byly projednány materiály, týkající se harmonizace nápravných opatření. Zasedání ERG schválilo ke zveřejnění konečnou verzi Společné pozice ERG k problematice „Voice over IP“ (dále jen VoIP), která navazuje na Zprávu o spotřebitelských aspektech VoIP a zaměřuje se na kritické prvky a nekonzistentní přístupy k této službě. V oblasti Nařízení o mezinárodním roamingu je prováděno koordinované monitorování zavádění tohoto Nařízení v součinnosti s mobilními operátory jednotlivých členských států prostřednictvím dotazníků.

Dne 11. prosince 2007 se v Bruselu uskutečnilo jedenácté zasedání autorizační pracovní skupiny výboru COCOM. Pracovní skupina projednala připomínky zástupců organizace SAP (Satellite Action Plan), reprezentující zájmy potenciálních operátorů družicových systémů, k návrhu výzvy COCOM k předkládání přihlášek k výběrovému procesu (část návrhu Rozhodnutí EP a Rady z 22. srpna 2007 “Proposal for a Decision of The European Parliament and of the Council on The Selection and Authorisation of Systems Providing Mobile Satellite Services (MSS)”). Výstupy autorizační skupiny budou předloženy pracovní skupině Rady, kde se návrh Rozhodnutí projednává.

Dne 13. prosince 2007 zveřejnila Evropská škola managementu a technologií (ESMT) [studii](#), v níž uvádí, že Evropská komise svým nařízením o otevřeném přístupu k sítím negativně ovlivňuje investice do infrastruktury v oblasti elektronických komunikací. Dle tohoto nařízení totiž musí bývalí monopolní poskytovatelé služeb elektronických komunikací zpřístupnit svoji infrastrukturu novým konkurentům. Bernd Langeheine, ředitel oblasti elektronických komunikací na Generálním ředitelství Evropské komise pro informační společnost, v reakci na tuto studii uvedl, že Evropská komise je přesvědčena, že stávající rámec zajišťuje dostatek investic jak od bývalých monopolních poskytovatelů, tak i od nových konkurenčních společností.

Ve dnech 12. a 13. prosince 2007 se v Bruselu uskutečnilo 21. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (RSC). Jednání bylo zaměřeno zejména na přípravu Rozhodnutí EK k MCA (mobilní komunikace v letadlech), BWA (bezdrátový širokopásmový přístup), k WAPECS (koncept flexibilního bezdrátového přístupu ve vybraných pásmech), k ITS (inteligentní dopravní systémy), k aktualizaci stávajících Rozhodnutí EK k SRD (zařízení krátkého dosahu) a k UWB (ultraširokopásmové aplikace). Uvedené akty mají být přijaty převážně v prvním pololetí roku 2008. Dále byla projednávána informace o evropských výzkumných a vývojových programech s vazbou na rádiové spektrum, digitální dividenda (využití spektra nově dostupného v důsledku digitalizaci TV vysílání v pásmu UHF),

obdržené zprávy CEPT k uděleným mandátům a stav implementace Rozhodnutí EK v členských státech.

Dne 19. prosince 2007 proběhlo v Bruselu 28. zasedání COCOM, na jehož programu byla informace k návrhům revize regulačního rámce sítí a služeb elektronických komunikací Evropské unie, revidovaný návrh Doporučení autorizace MCA, návrh Registru relevantních dat pro MCA, diskuse k výběrovému řízení "Proposal for a Decision of The European Parliament and of the Council on The Selection and Authorisation of Systems Providing Mobile Satellite Services (MSS)", Rozhodnutí Komise o vyhrazení vnitrostátního číselného rozsahu „116“ pro harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou a návrh rozšíření jeho přílohy o další čísla a služby.

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### ***Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)***

#### ***Poradní komise ITU-T (TSAG)***

Ve dnech 3. až 7. prosince 2007 se v Ženevě uskutečnilo zasedání Poradní komise ITU-T Mezinárodní telekomunikační unie (TSAG). Hlavními body programu jednání byly otázky související s přípravou Světového shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích v roce 2008 (WTSA-08). Pozornost byla zaměřena zejména na stav implementace rezolucí a doporučení WTSA-04, návrh revize rezolucí k WTSA-08, strukturu WTSA-08, strukturu studijních skupin ITU-T, operační plán 2008 – 2011, rozpočet na léta 2008 – 2009 a na další postup při revizi Mezinárodního telekomunikačního řádu. Kromě toho byly projednány i otázky související s běžnou činností sektoru. Na poradách delegací členů CEPT před i v průběhu zasedání byla projednána stanoviska k jednotlivým bodům programu jednání TSAG a pokračování přípravy CEPT k WTSA-08.

#### ***Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD)***

Ve dnech 3. až 4. prosince 2007 se v Paříži uskutečnilo zasedání pracovní skupiny OECD/CISP (Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy) zabývající se politikou telekomunikačních a informačních služeb. Na programu zasedání byly čtyři hlavní bloky s následujícími tématy:

- budoucnost internetu a úloha, která se od něj očekává v tomto století jako od stěžejní infrastruktury, která podmiňuje světový ekonomický vzestup, inovaci a pokrok v sociální oblasti,
- technologie širokopásmového přístupu,
- konvergence telefonních čísel a adres v prostředí sítí nových generací,
- vliv vývoje trhů a různých politických a strategických přístupů v oblasti telekomunikací na investice v tomto sektoru.

## **12. Nové technologie a služby**

Společnost **Telefónica O2** informovala o úspěšném ukončení **pilotního projektu public eCall 112**, který byl realizován ve spolupráci s Ministerstvem dopravy a Hasičským záchranným sborem. Jeho cílem bylo ověření možnosti příjmu a vizualizace eCall dat na

testovacím systémem služby TCTV 112. Pilotní projekt je základem pro pozdější implementaci služby public eCall 112 do ostrého prostředí TCTV 112 po dokončení evropských standardů.

Přípravy na zavedení systému zahrnovaly úpravy center tísňového volání pro příjem informací z palubních jednotek (On Board Unit – OBU), které se aktivují prostřednictvím senzorů umístěných ve vozidle a automaticky či manuálně vytočí linku 112, kam předají potřebná data. Místo nehody systém zobrazí na monitoru operátora pomocí geografického informačního systému.

Vlastní realizaci služby eCall v České republice musí předcházet vydání evropského standardu, který bude závazný pro všechny členské státy, jež podepsaly Memorandum o službě eCall. Ukončení tohoto procesu se předpokládá koncem roku 2008. Ve vybraných státech, které budou schopny velmi rychle adaptovat své dispečinky tísňové linky 112 na zavedení služby eCall, se pak uskuteční provozní testy služby. Česká republika je jedním z kandidátů na tyto testy.

### **13. Digitalizace RTV**

V návaznosti na přijetí zákona č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, připravil ČTÚ návrh nařízení vlády o stanovení Technického plánu přechodu. Navržená pravidla, lhůty, podmínky a způsob postupu při procesu rozvoje sítí elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání včetně lhůt, podmínek a způsobu vypínání zemského analogového televizního vysílání, které jsou v Technickém plánu přechodu obsaženy, byly projednány se všemi dotčenými provozovateli vysílání a operátory vysílacích sítí. Návrh Technického plánu přechodu zohlednil v maximální míře i připomínky obdržené od těchto subjektů. Ve dnech 18. a 19. prosince 2007 byl návrh projednán Radou ČTÚ a následně, dne 21. prosince 2007, postoupen do meziresortního připomínkového řízení.

Současně s přípravou návrhu Technického plánu přechodu pokračovala rovněž příprava návrhu prováděcího předpisu k zákonu č. 304/2007 Sb., kterým se stanoví způsob stanovení území pokrytého signálem televizního vysílání, metoda stanovení intenzity elektromagnetického pole a z toho odvozené pokrytí obyvatel signálem televizního vysílání. Také návrh této prováděcí vyhlášky byl projednán Radou ČTÚ a postoupen do meziresortního připomínkového řízení.

ČTÚ dále připravil a 4. ledna 2008 zveřejnil ke konzultaci [návrh síťového plánu identifikačních označení sítí, datových toků a služeb sítí zemského digitálního vysílání](#).

### **14. Správa rádiového spektra**

Na základě výsledků veřejné diskuze s dotčenými subjekty o závěrech přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v úsecích 455,74 – 457,38 a 465,74 – 467,38 MHz (tzv. hromadné rádiové sítě – HRS), které byly projednány Radou ČTÚ dne 5. září 2007, vydal ČTÚ v období listopad až prosinec 2007 celkem šest rozhodnutí o ukončení platnosti dříve vydaných rozhodnutí o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů ve výše uvedených kmitočtových úsecích. Ukončením platnosti těchto rozhodnutí dochází ke zrušení omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v uvedených úsecích, nejsou však žádným způsobem dotčena práva dotčených uživatelů rádiových kmitočtů, vyplývající z udělených individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů v těchto kmitočtových úsecích, která zůstanou v platnosti po dobu

v individuálních oprávněních uvedenou, včetně možnosti následného prodloužení doby platnosti postupem podle § 19 zákona.

## **15. Poštovní služby**

ČTÚ vydal dne 3. prosince 2007, s účinností od 1. ledna 2008, cenové rozhodnutí č. [CR/P/12.2007-2](#), kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí. Cenové rozhodnutí bylo zveřejněno v Poštovním věstníku částce 13 ze dne 20. prosince 2007. Podrobnosti jsou uvedeny v kapitole 2 Regulační opatření.

V průběhu prosince byly dokončeny 3 kontroly České pošty, s.p. Při všech kontrolách byly zjištěny nedostatky.

Při dvou kontrolách byly zjištěny případy zpoždění přepravy poštovních zásilek. Nejzávažnější je zjištění, že z 259 balíků se sjednanou dobou dodání následující den bylo 27 (10,4 %) dodáno opožděně, tzn., že závazná doba dodání nebyla dodržena. Přitom za dodání následující den se (oproti běžným balíkům) platí zvýšená cena.

Další kontrolou byly zjištěny 4 pošty v regionu Východní Čechy, které jsou otevřeny odpoledne jen jeden den v týdnu; ostatní pracovní dny jsou otevřeny pouze dopoledne. Odesílatelé tak mohou odeslat své poštovní zásilky odpoledne jen jeden den v týdnu, adresáti si mohou vyzvednout uložené poštovní zásilky odpoledne jen jeden den v týdnu. Adresáti, kteří se přes den zdržují v jiném místě (tam, kde jsou zaměstnání apod.), musejí vyzvednutí své poštovní zásilky odložit až o několik dní.

V průběhu prosince nabyly právní moci 4 pokuty za správní delikty v souvislosti s porušováním právních povinností, jež Česká pošta, s.p. v oblasti základních služeb má. Úhrn těchto pokut činí 95 000,- korun.

V jednom případě šlo o 3 pošty, které nemají bezbariérový přístup. V takových případech musí Česká pošta vybavit poštu signálním zařízením, kterým by osoby na vozíku pro invalidy (anebo také maminky s kočárkem) mohly přivolat obsluhu. U těchto 3 pošt však signální zařízení nebylo zřízeno. Stejný nedostatek se v minulosti vyskytl i u mnoha dalších pošt, za což byla České poště již jednou uložena pokuta. Přesto však tento nedostatek u některých pošt nadále přetrvává.

V dalším případě nebyli pracovníci několika pošt schopni poskytnout předepsané informace o podání u doručovatele, který v místech, kde není poblíž pošta, zajišťuje podání poštovních zásilek. V důsledku toho se zájemce o podání u doručovatele nedozví, kdy a kde lze doručovatele zastihnout a jak ho lze kontaktovat. Jeho služeb proto nemůže využít.

U dvou provozoven bylo zjištěno, že zde nejsou zajišťovány všechny předepsané služby. Zájemce o ně se proto musí dostavit k jiné, vzdálenější provozovně.

Dalším zjištěným nedostatkem byla skutečnost, že doporučená zásilka určená do vlastních rukou byla vydána jiné osobě, a to s plným vědomím doručovatelky. Ta se dokonce pokusila vydání neoprávněné osobě zakrýt tím, že zfalšovala dodací doklady.