

Měsíční monitorovací zpráva č. 14 Českého telekomunikačního úřadu září 2007

Manažerské shrnutí

Český telekomunikační úřad (dále jen ČTÚ) zahájil v září přezkum důvodů, na jejichž základě byly uloženy povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby vybrané dílčí služby: pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupnou pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích a služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích.

Dne 11. září 2007 se na ČTÚ uskutečnilo jednání zástupců úřadu se zástupci Evropské komise ke 13. implementační zprávě. Ze strany ČTÚ byly zodpovězeny všechny otázky s tím, že doplňující dotazy a informace jsou i nadále operativně zodpovídány.

Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky schválila dne 27. září 2007 návrh zákona, kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (tisk 262, tzv. „diginovela“). Po zapracování pozměňovacích návrhů bude návrh zákona předložen k projednání Senátu.

Parlament dále schválil a předložil prezidentu republiky (25. září 2007) zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů. Součástí tohoto zákona je i změna zákona o elektronických komunikacích, a to v části Univerzální služba. Úprava se týká podmínek poskytování tzv. zvláštních cen, které jsou v současnosti (podle dosavadní právní úpravy) poskytovány osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a zdravotně postiženým osobám v rámci povinnosti uložené rozhodnutím ČTÚ. Smyslem úpravy je omezit rozsah osob, kterým bude tato služba poskytována, a v této souvislosti nová právní úprava stanoví i některé úkoly pro ČTÚ.

1. Vývoj trhů

Dotakem č. 1 k ceníku hlasových služeb účinném od 1. září 2007 společnost Telefónica O2 rozšířila na další služby účtování příplatku k ceně za používání telefonní přípojky u cenového tarifu Mini ve výši 5,95 Kč s DPH u každého uskutečněného volání. Příplatek je od 1. září 2007 nově účtován u každého volání ke službám univerzálního přístupového čísla (přístupová čísla 840 – 842, 847 – 849, např. služba Bílá linka), ke službám se sdílenými náklady (přístupová čísla 810 – 819, 830 – 834, 843 – 846, např. služba Modrá linka), volání do schránky Memobox z jiné telefonní přípojky (přístupové číslo 960), na čísla 91X – IP telefonie – ostatní operátoři, ke službám s vyjádřenou cenou (Služby třetích stran poskytované na přístupových číslech 900, 906, 908, 909, ke službě Datarif (přístupové číslo 976) a volání k záznamníkovým službám (přístupová čísla 93, 960 – 969). Příplatek se vztahuje i na volání uskutečněná prostřednictvím CS nebo CPS.

Společnost Telefónica O2 od září 2007 rozšířila varianty poskytování služby O2 Duo a O2 Trio o variantu Sport u nabídky digitální televize. U služby O2 Duo byly stávající varianty rozšířeny o kombinaci Sport – Volám nebo Sport – Nonstop. U služby O2 Trio došlo

k rozšíření nabídky o varianty v kombinaci ADSL (2048, 4096, 6144, 8192), Sport, Volám/Nonstop.

Společnost Telefónica O2 poskytuje od 1. září 2007 do 14. října 2007 v rámci marketingové akce „Září 2007“ všem nepodnikajícím fyzickým osobám, které si objednají službu O2 Internet ADSL nebo O2 Internet ADSL Extrémě, snížení pravidelné měsíční ceny za první zúčtovací období na 1,- Kč s DPH a možnost odkupu jednoho z modemů z nabídky zvýhodněných modemů. Ve stejném období pak všem podnikajícím fyzickým a právnickým osobám, které si objednají libovolnou službu O2 Internet ADSL nebo O2 Internet ADSL Extrémě, za první dvě zúčtovací období na 1,- Kč s DPH a možnost koupi Wifi modemu za 1,- Kč s DPH.

K částečným změnám ve struktuře cen přistoupila od 10. září 2007 společnost Czech On Line, a to především v souvislosti se službou VOLNÝ Komplet, kterou operátor provozuje na zpřístupněném účastnickém vedení (LLU) a v jejímž rámci kombinuje vysokorychlostní připojení k síti Internet s přístupem k veřejné telefonní síti. Principem změny je snížení ceny za pronájem pevné linky o 119,- Kč s DPH (z původních 403,- na 284,- Kč) pro všechny varianty služby (poskytované o rychlostech 2, 4 a 8 Mb) a naopak navýšení ceny za vysokorychlostní připojení k Internetu u všech variant rovněž právě o 119,- Kč s DPH. Nejlevnější varianta služby, tj. VOLNÝ Komplet 2M, tak koncového uživatele přijde stále na 699,- s DPH. Novinkou je i možnost využít za příplatek 199,- Kč s DPH neomezené volání ve slabém provozu na pevné linky v ČR. Příplatek 284,- Kč s DPH za neomezené volání na pevné linky v ČR zůstává nezměněn.

V rámci akční nabídky do konce září nabízela společnost Radiokomunikace novým zákazníkům služby Premium ADSL přístup k internetu na první měsíc zdarma. Službu Premium ADSL poskytují Radiokomunikace na zpřístupněném účastnickém vedení (LLU) a zákazníci mají možnost využívat i hlasové služby přes pevnou linku.

Společnost Telefónica O2 upravila nabídku svých datových tarifů. Především zavedla nový tarif Internet Mobil 256 s rychlostí 256 kb/s, u ostatních došlo k navýšení dostupnosti datových sítí. Blíže viz následující tabulka.

	Paušál (v Kč/měsíc)	Rychlost (v kb/s)	FUP (v GB/týden)	Datové sítě	Změna
Internet Mobil 256	474,8	256	0,6	CDMA	nový tarif
Internet Mobil 384	772,31	384		GPRS/EDGE, UMTS	beze změn
Internet Mobil 512 Plus	831,81	512	2,8	HSDPA/UMTS, CDMA, GPRS/EDGE, WiFi	Rozšíření dostupnosti za stejnou cenu
Internet Mobil 1024	831,81	1024	2,8	CDMA, WiFi	navýšení rychlosti u tarifu Internet Mobile 512 za stejnou cenu
Internet Mobil 1024 Plus	1069,81	1024		HSDPA/UMTS, CDMA, GPRS/EDGE, WiFi	Rozšíření dostupnosti za stejnou cenu

Společnost Telefónica O2 oznámila, že počet uživatelů služby **digitální televize O₂TV** překročil 50 000. Od 1. září 2007 společnost doplnila stávající programové nabídky

služby O₂TV o novou základní nabídku O₂TV Sport a dvě doplňkové nabídky O₂TV Sport Plus a O₂TV Filmy Plus.

Aktivací základní programové nabídky O₂TV Zábava, O₂TV Kino či nové O₂TV Sport do 31. října 2007 získá zákazník po dobu prvních třech měsíců službu s 50 % slevou. Aktivace služby v rámci této nabídky je za 1,- Kč (1,19 Kč vč. DPH), potřebný set-top-box získají účastníci do pronájmu rovněž za 1,- Kč (1,19 Kč vč. DPH). Stejnou cenu zaplatí i za modem a instalaci. Účastníci, kteří zvolí instalaci služby pomocí samoinstalačního balíčku, dostanou jako bonus 2 tituly z videotéky z kategorie filmy za 1,- Kč (1,19 Kč vč. DPH). Dále všichni stávající i noví účastníci, kteří si do konce října objednájí doplňkovou programovou nabídku O₂TV Sport plus, O₂TV Filmy plus či O₂ TV Extraliga plus, zaplatí za první tři měsíce sledování 1,- Kč (1,19 Kč vč. DPH).

Pro účastníky **mobilních datových služeb** připravila společnost **Telefónica O2** několik vylepšených nabídek. Pro rezidentní účastníky nabízí nový tarif **Internet Mobil 256** pro vysokorychlostní CDMA připojení za cenu 399,- Kč (bez DPH) měsíčně. Stávající tarif **Internet Mobil 1024** přináší za nezměněnou cenu 699,- Kč měsíčně v kombinaci s modemem za 1,- Kč (včetně DPH) dvojnásobnou rychlost připojení přes technologie CDMA a WiFi. S tarifem **Internet Mobil 1024 Plus** pak účastník získá širší dostupnost připojení za stejnou cenu než tomu bylo doposud. S příslušným technickým vybavením může pro připojení využívat více podporovaných technologií (HSDPA/UMTS, CDMA, GPRS/EDGE, WiFi). Účastníci, kteří nepotřebují tak vysokou rychlost připojení, si mohou objednat tarif **Internet Mobil 512 Plus** s nižším měsíčním paušálem, který využívá stejné technologie, pokrytí a dostupnost jako tarif Internet Mobil 1024 Plus.

Společnost Telefónica O2 uzavřela dne 10. září 2007 smlouvu o nákupu 100 % akcií společnosti DELTAX Systems a.s. DELTAX Systems a.s. se tak stane samostatnou dceřinou společností společnosti Telefónica O2. Celá transakce podléhá schválení Úřadu na ochranu hospodářské soutěže, které očekáváme v řádu několika týdnů. Tato akvizice je strategickým rozhodnutím Telefónica O2 se záměrem rozšířit stávající nabídku o unikátní řešení a produkty z portfolia Deltaxu.

Společnost Vodafone Czech Republic představila novou službu OneNet a poprvé tak oslovila segment velkých firemních zákazníků. Jedná se o konvergované řešení firemní komunikace, které firmám přinese komplexní telekomunikační služby sloučením pevných, mobilních a datových komunikačních služeb do jedné vnitřní sítě spojených s jedinou smlouvou, fakturou, a servisem. Ceny i řešení služeb v rámci nabídky Vodafone OneNet jsou šité na míru individuálním potřebám jednotlivých zákazníků. Jednotlivé služby a funkcionality nabídky Vodafone OneNet jsou spouštěny postupně od září 2007. Pět tarifů Vodafone OneNet, které se odlišují výší měsíčního paušálu, jsou současně i kreditem pro volání na ostatní telefonní čísla. Nevyužitý kredit je převáděn do dalšího zúčtovacího období. V rámci této služby je nabízeno neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného účastníka služby Vodafone OneNet kdekoliv v ČR, přičemž za každého uživatele telefonního čísla (mobilního i pevného) se platí měsíční paušál. Tato služba nabízí pevné i mobilní připojení k internetu a v rámci privátní datové sítě neomezený přenos dat.

Společnost Vodafone také začala jako první mobilní operátor v ČR nabízet v rámci svých služeb bezplatné SMS, a to v kombinaci s reklamním vstupem. Zákazníci, kteří si tuto službu aktivují, mají možnost díky reklamě zobrazované ve svém mobilu výhodně využívat určité služby. První nabídkou je Student SMS GRÁTIS. Službu mohou využívat studenti ve věku od 15 – 26 let po celý školní rok až do 31. srpna 2008. Denně mohou poslat až 300 SMS zdarma prostřednictvím WAPového portálu Vodafone live!, který je zpoplatněn 1,79

Kč/min připojení. Během zasílání zprávy se pak odesílateli zprávy na displeji mobilního telefonu objeví reklama.

Společnost T- Mobile Czech Republic začala v rámci předplacené služby Twist nabízet balíček Twist Surf+ s týdenním přístupem k neomezenému bezdrátovému připojení k síti Internet prostřednictvím technologie GPRS a EDGE s rychlostí až 236,8 kb/s. V rámci balíčku je uplatňovaná FUP (Fair User Policy). Po překročení stanoveného objemu dat 15 MB bude rychlost omezena na 16 kb/s. Týdenní balíček se aktivuje po objednání s týdenní periodicitou automaticky.

Společnost UPC Česká republika oznámila, že po čtyřměsíčním testovacím období zahájila migraci zákazníků z analogové na digitální vysílání kabelové televize. To je dostupné ve většině kabelových sítí UPC, zejména v Praze, Brně, Ostravě, Plzni, Chebu, Pardubicích, Zlíně, Ústí nad Labem a Liberci. V dalších kabelových sítích společnosti bude vysílání postupně zprovozněno během příštích týdnů a měsíců. Digitální kabelová televize aktuálně nabízí šedesát televizních programů všech žánrů včetně všech čtyř programů ČT, Novy a Primy. Z tohoto počtu vysílá výlučně digitálně – bez analogové varianty – 13 TV kanálů. V digitálním i v analogovém systému vysílá 30 TV kanálů (např. ČT, Nova a Prima). Další 17 TV kanálů v nabídce je zatím dostupných pouze analogově. V české nebo slovenské verzi je přítom 41 z nich. Nabídka digitální kabelové televize začíná nabídkou STARTER, která obsahuje 16 televizních kanálů a stojí 299,- Kč měsíčně včetně DPH. Ke Starteru si lze přiojednat různé tematické balíčky (např. sport, film, dokumenty či hudba). Vyšší nabídka Standard zahrnuje 56 TV kanálů a stojí 599,- Kč měsíčně včetně DPH. K oběma nabídkám lze přiojednat prémiové balíčky HBO, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2 a Hustler. Nabídka SUPREME, zahrnuje všechny nabízené TV kanály včetně prémiových a navíc exkluzivní filmový TV kanál Nonstop Kino a stojí 1099,- Kč měsíčně včetně DPH. Set top box a kartu pro kontrolovaný přístup k vysílání propůjčuje UPC svým účastníkům za jednorázový poplatek 1,- Kč.

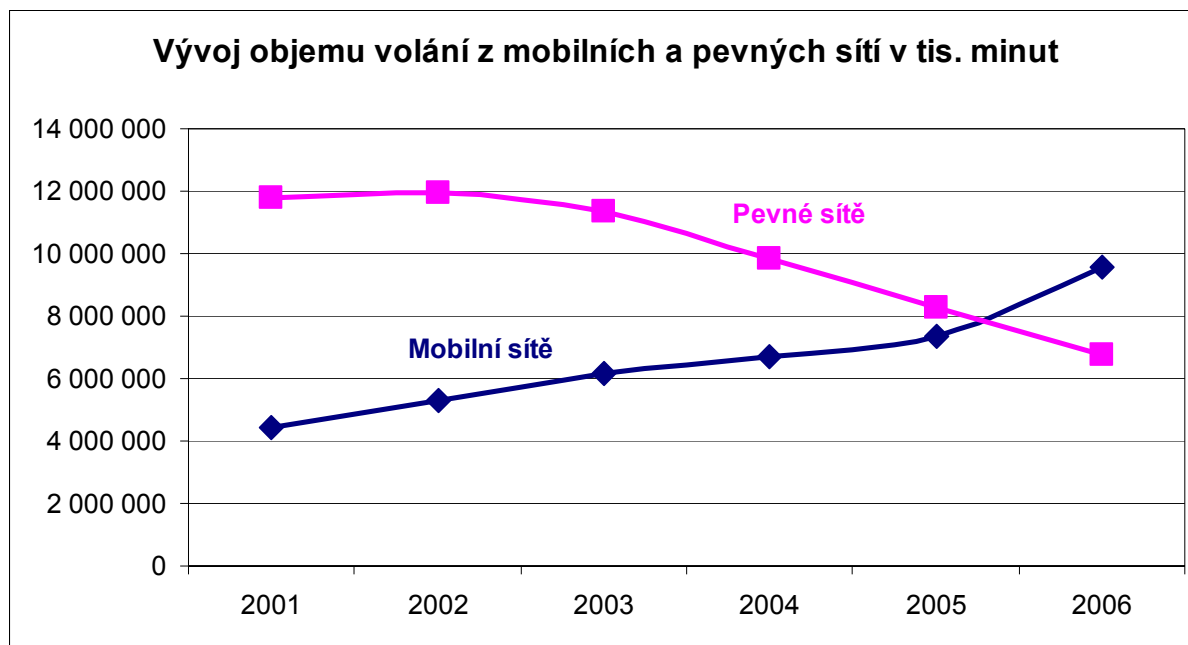
Téma měsíce – Vybrané statistiky

Evropská komise zveřejňuje každoročně v prvním čtvrtletí implementační zprávy, které hodnotí vývoj na trhu elektronických komunikací, regulaci a dopady na trh v členských státech EU. Údaje pro přípravu implementačních zpráv předávají členské státy v září a říjnu. ČTÚ zpracoval údaje, které získal od podnikatelů pro 13. implementační zprávu a které se vztahují k vyhodnocení hlavních trendů vývoje, mezi něž patří vývoj telefonního provozu v pevné telefonní síti a rozvoj širokopásmového přístupu k síti Internet prostřednictvím technologie ADSL.

Nadále pokračuje nárůst objemu volání prostřednictvím mobilních telefonů a trvalý pokles objemu volání prostřednictvím pevných linek (substituce fix – mobil). Tento trend je patrný ve většině států EU. Setrvalý vývoj souvisí na jedné straně s narůstající oblibou, a tím i penetrací mobilních telefonů u účastníků, novými výhodnými nabídkami mobilních operátorů pro účastníky, které podporují konkurenční prostředí na trhu mobilních volání, a se zaváděním nových služeb. Na druhé straně dochází k všeobecnému poklesu počtu pevných linek a poklesu jejich využívání pro telefonní volání.

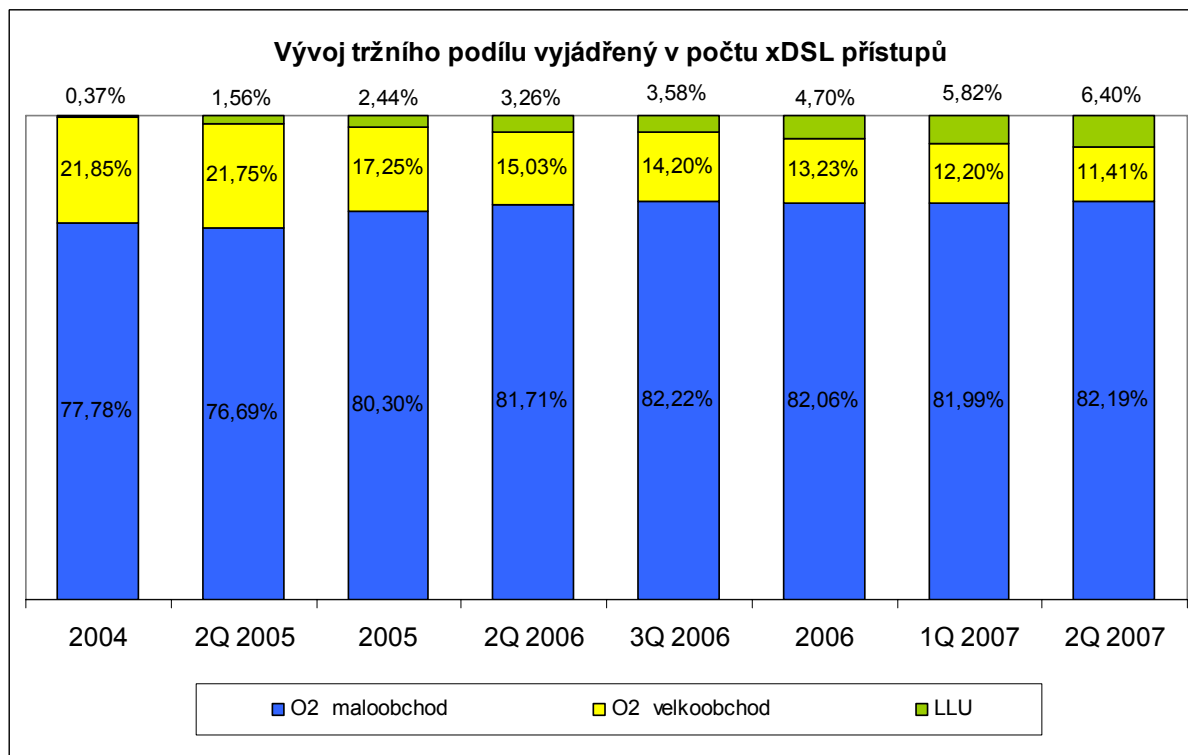
Dlouhodobý vývoj objemu provozu v mobilních a pevných sítích v ČR ukazuje graf č. 1.

Graf č. 1

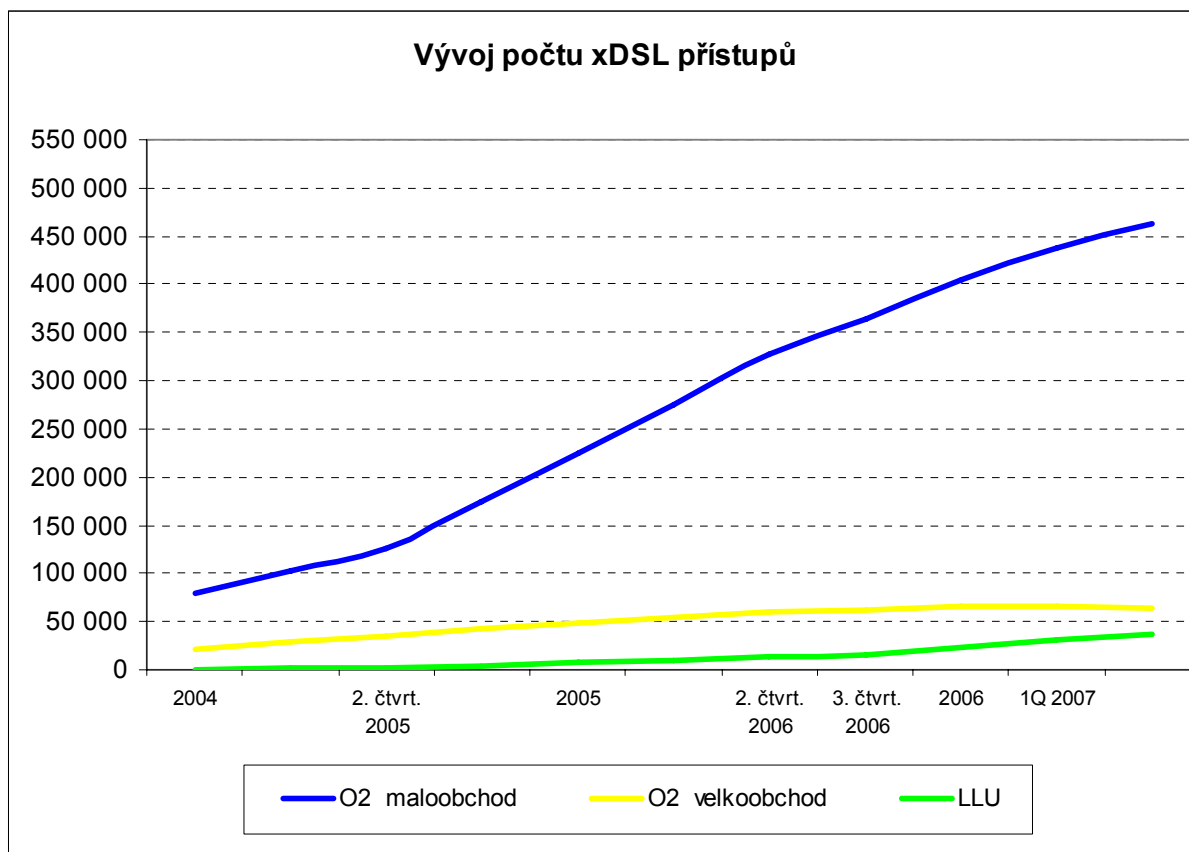


Vývoj služby přístupu k síti Internet prostřednictvím technologie ADSL je znázorněn v grafech č. 2 a 3.

Graf č. 2

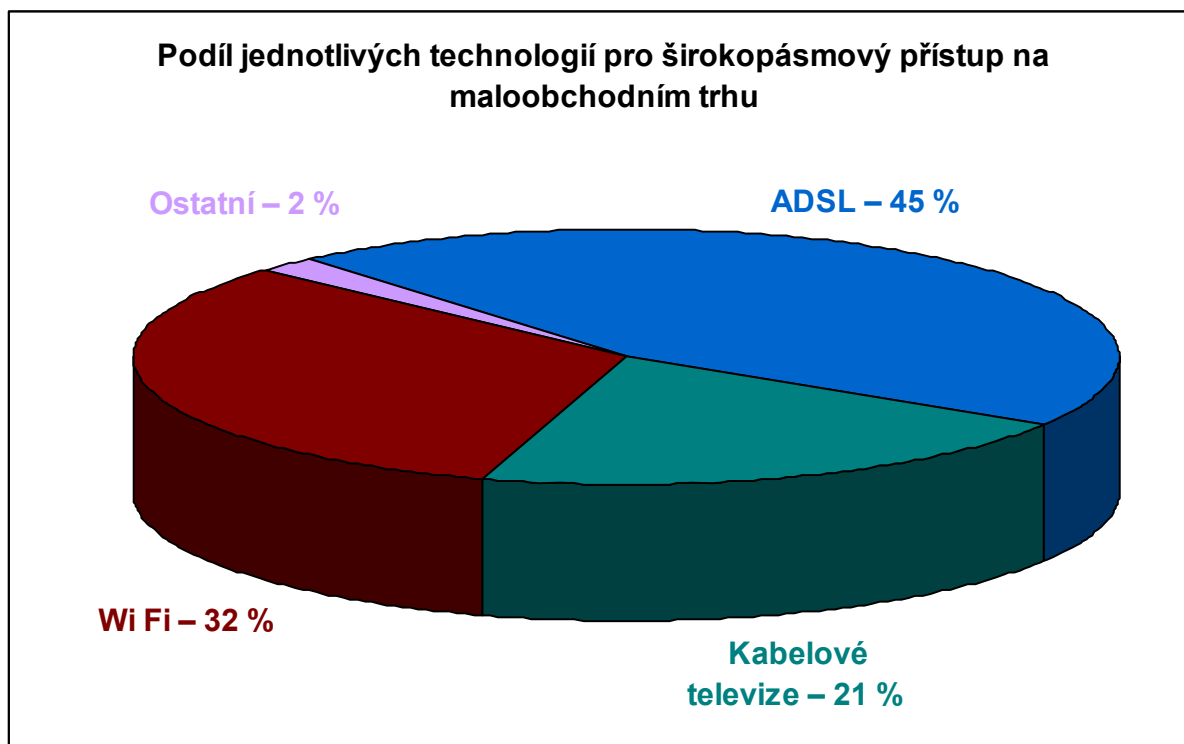


Graf č. 3



Nejrozšířenější technologií využívanou koncovými uživateli pro širokopásmový přístup k internetu je ADSL s podílem 45 % z celkového počtu přístupů ke konci 2. čtvrtletí 2007 (konec 2. čtvrtletí 2006 – 38 %). Další nejčastěji využívanou technologií je přístup prostřednictvím Wi Fi, který přesahuje 30 % (stejně jako ve 2. čtvrtletí 2006). Podíl přístupů prostřednictvím přípojek kabelové televize dosahuje 21 % (konec 2. čtvrtletí 2006 – 20 %) z celkového počtu přístupů.

Graf č. 4



Jak ukazují grafy č. 2 a 3, podíl incumbenta na počtu přípojek ADSL poskytovaných koncovým uživatelům z celkového počtu ADSL přístupů vykazuje trvale mírně stoupající tendenci. Počet ADSL přístupů poskytovaných prostřednictvím zpřístupněného účastnického vedení vzrostl v absolutním počtu meziročně trojnásobně.

Penetrace širokopásmového přístupu k internetu vzrostla meziročně ke konci 2. čtvrtletí 2007 o 4,5 procentního bodu na 13,8 %. Rozvoj penetrace širokopásmového přístupu k internetu je významně ovlivněna i vybaveností domácností počítačem.

2. Regulační opatření

V návaznosti na oznámené zahájení nové analýzy trhu č. 12 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, rozeslal ČTÚ v průběhu září dotazníky pro účely sběru dat pro novou analýzu. Získané údaje budou ověřeny a využity pro zpracování analýzy.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v září 2007

V září 2007 nebylo ve věci sporů podle § 127 ZEK zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v září 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
52 288/2007-603 (50 725/2006-606)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Czech On Line, a.s.	Spor o správnosti výše vyúčtované ceny za propojení (napadené rozhodnutí se mění)
54 275/2007-603 (50 726/2006-606)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Czech On Line, a.s.	Spor o správnosti výše vyúčtované ceny za propojení (napadené rozhodnutí se mění)
56 212/2007-603 (54 832/2006-606)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Czech On Line, a.s.	Spor o správnosti výše vyúčtované ceny za propojení (napadené rozhodnutí se mění)

4. Univerzální služba

Společnosti Telefónica O2, Vodafone, T-Mobile a Ranger Czech Republic podaly rozklad proti rozhodnutí ČTÚ ve věci stanovení příspěvku na účet univerzální služby za rok 2004. Předseda Rady ČTÚ rozhodl o těchto rozkladech dne 24. září 2007. Prvostupňové rozhodnutí bylo potvrzeno.

Dne 29. srpna 2007 bylo vydáno rozhodnutí čj. 45 789/2006-611 VI. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty za rok 2006. Ztráta činí 279 459 304,- Kč. Tato částka neobsahuje ztrátu z poskytování přístupu k číslům tísňových volání z veřejných telefonních automatů ve výši 815 203,- Kč, která byla předmětem samostatného rozhodnutí z prosince 2006. Společnost Telefónica O2 podala dne 14. září 2007 rozklad proti tomuto rozhodnutí.

Tato rozhodnutí se vztahují k poskytování univerzální služby podle předchozí právní úpravy zákonem o telekomunikacích. Univerzální služba podle ustanovení zákona o elektronických komunikacích za část roku 2006 je řešena v samostatném řízení.

ČTÚ jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. d) Zákona a na základě § 39 odst. 3 Zákona zahajuje přezkum důvodů, na jejichž základě byly uloženy povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby:

- a) pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích,
- b) informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích,

- c) služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích.

Podle ustanovení § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích ČTÚ alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byly uloženy povinnosti uvedené v § 38 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích (dále jen „přezkum“). Na základě výsledků přezkumu ČTÚ rozhodne, zda uložené povinnosti zruší, zachová nebo uloží dílčí služby způsobem podle § 39 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ svůj záměr doloží vyhodnocením poskytování předmětných dílčích služeb.

Pro účely aktuálního přezkumu chce ČTÚ získat informace, připomínky a podněty od současného poskytovatele dílčí služby, plátců na účet univerzální služby, dotčených sdružení a asociací a také od koncových uživatelů. Z tohoto důvodu bude zahájen sběr dat pomocí dotazníků, které budou rozesílány podnikatelům v elektronických komunikacích s žádostí o poskytnutí relevantních údajů, a které jsou taktéž k dispozici na internetových stránkách ČTÚ. Na internetových stránkách ČTÚ na téže místě je také uveden dotazník pro účastníky. Získané údaje budou sloužit jako podklady potřebné pro přezkum univerzální služby.

Zákonem o stabilizaci veřejných rozpočtů, kterým dochází vedle dalšího i k novelizaci Zákona, byly změněny podmínky pro poskytování dílčí služby „zvláštní ceny“ poskytované v rámci univerzální služby (více viz kapitola 9. Změny legislativní).

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce září ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. Během provedených kontrol rádiového spektra byl na kmitočtu 339,625 MHz zjištěn rádiový provoz v areálu průmyslového komplexu Škoda. Tento kmitočet v minulosti provozovala dnes již zaniklá společnost Škoda služby a.s. Provádí se dohledání (zaměření) vysílacího zařízení.
- **kontrola využívání rádiového kmitočtu 84,010 MHz** v Novém Boru, které mělo být ukončeno v květnu 2007 poté, kdy příslušné individuální oprávnění k využívání kmitočtů pozbylo platnosti na základě rozhodnutí ČTÚ o odnětí tohoto oprávnění. Při kontrolní činnosti bylo zjištěno, že předmětný kmitočet je nadále využíván bez oprávnění. Zjištěná závada je řešena ve správním řízení.
- **měření pokrytí zemského digitálního televizního vysílání (DVB-T) z vysílače Ústí nad Labem – Buková Hora**. Bylo dokončeno měření pokrytí signálem DVB-T v ucelené oblasti Ústí nad Labem a probíhá jeho vyhodnocení.
- **kontrola základnových stanic širokopásmové digitální technologie CDMA, provozovaných společností MobilKom, a.s.** v západočeském regionu. Základnové stanice jsou v provozu. Pouze u základnové stanice umístěné na TV vysílači Krkavec nebyl provoz zaznamenán.

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel.** Na testovacích pracovištích bylo provedeno celkem 1 776 kontrolních volání. Kontrolou nebylo zjištěno využívání čísel bez oprávnění případně v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc září 2007

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	23								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	29								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			5	4			4	7000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	18		3	4	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		3	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	4	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		14	3	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	205		11	3	7			7	51000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		7		3	7			7	51000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		35	1	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	163	0	10	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	1776		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	6			4393	7390	104	7212		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		24	11	6	5		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		6		47	30	10	19		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		3		4	12	6	6		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		1	6	6	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		4322	7349	88	7188		
8. Ostatní	70		8	5	31			31	158000
CELKEM	2075		22	4410	7432	104	7212	42	216000

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Dne 26. září 2007 vyhlásil Ústavní soud pod spis. zn. II. ÚS 1090/07 svůj nálezh ohledně ústavní stížnosti podané proti rozhodnutí ČTU (čj. 168 102/2005-6371 ze dne 6. května 2005) vydaného ve věci řešení sporu mezi účastníkem a poskytovatelem služby elektronických komunikací. Přestože primárně šlo o spor týkající se dlužných úhrad za poskytování služeb elektronických komunikací (§ 129 zákona o elektronických komunikacích), předmětem rozhodování Ústavního soudu byly pouze **otázky spojené s institutem opatrovníka ve správním řízení**, zejména pokud jde o **existenci důvodů pro jeho ustanovení** ve správním řízení a dále otázky, **kdo může být opatrovníkem v rámci správního řízení ustanoven.**

Nálezem dal Ústavní soud za pravdu stěžovateli, že v daném případě **nebyly dány důvody pro ustanovení opatrovníka účastníku správního řízení z důvodu, že jde o účastníka neznámého pobytu.** Podle názoru soudu neměl správní orgán pro takový závěr dostatek podkladů, **když při zjišťování místa pobytu účastníka správního řízení vycházel pouze z údajů uvedených v informačním systému evidence obyvatel** (zákon

č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel). V části týkající se výběru konkrétních osob jako opatrovníků se pak Ústavní soud vyslovil tak, že podle jeho názoru **je nevhodné, aby opatrovníkem byl ustanovován zaměstnanec správního orgánu, který o věci rozhoduje**, a to zejména s poukazem na nedostatečné zajištění objektivitu a možnou kolizi zájmů ustanoveného opatrovníka a příslušného účastníka řízení. S ohledem na uvedené skutečnosti Ústavní soud rozhodnutí ČTÚ zrušil.

(Písemné vyhotovení nálezu Ústavního soudu sp. zn. II. ÚS 1090/07 nebylo zatím ČTÚ doručeno.)

7. Asociace

Ve středu 12. září 2007 se v pražské Galerii Louvre konala první konference věnovaná systému ENUM – ENUM Day. Konferenci o moderní technologii ENUM, rozšiřující možnosti telefonování po internetu, navštívilo celkem 105 posluchačů. Vystoupili zástupci sdružení CZ.NIC, regulačních úřadů, telekomunikačních operátorů využívajících ENUM, výrobců hardwaru podporujícího tento systém, akademických institucí a také správci domén a systému ENUM v Rakousku a Německu. Premiérový ročník konference ENUM Day uspořádalo sdružení CZ.NIC, správce české národní domény CZ a domény ENUM. Všechny prezentace z konference ENUM Day jsou od 14. září k dispozici na internetových stránkách na adrese <http://enum.nic.cz/enumday>.

Agentura NKL Žofín s.r.o. ve spolupráci s Českou asociací kompetitivních komunikací (dále jen ČAKK) a partnery (UPC, T-Mobile Czech Republic a SES ASTRA) uspořádala dne 13. září 2007 v Rytířském sále pražského paláce Žofín V. kulatý stůl Žofínského fóra „Elektronické komunikace a média příští generace“. S hlavními příspěvky v úvodu kulatého stolu vystoupili: ministr průmyslu a obchodu ČR Martin Říman, ministr a předseda legislativní rady vlády ČR Cyril Svoboda, náměstek ministra vnitra ČR Zdeněk Zajíček a vrchní ředitelka ministerstva kultury Petra Smolíková. Diskuze, kterou řídil prezident ČAKK Zdeněk Vaníček, se účastnili předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže Martin Pecina, předseda Rady ČTÚ Pavel Dvořák, předseda Rady pro rozhlasové a televizní vysílání Václav Žák, národní koordinátor pro digitální vysílání Zdeněk Duspiva a četní další hosté, například předseda Asociace digitálních televizí Jiří Balvín, generální ředitel TV NOVA Petr Dvořák, bývalý ministr informatiky Vladimír Mlynář, předseda zájmového sdružení právnických osob DIGI MONITOR Aleš Janků, ředitel sekce elektronických komunikací MPO Jan Duben a jiní. Na programu Kulatého stolu byla digitalizace TV vysílání. Okrajově byla zmíněna také evropská revize předpisového rámce elektronických komunikací. <http://www.ceskamedia.cz/article.html?id=208268>

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace

V průběhu září ČTÚ zahájil 4 393 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námítce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. **Bylo vydáno 7 390 rozhodnutí ve věci.**

V řízení o námítce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu přístupu ke službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na

jiných datových sítích, **ČTÚ vydal ve správních řízeních 6 rozhodnutí a ve všech 6 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka.**

Na základě článku „Zvedni sluchátko a zaplat“ uvedeného dne 16. července 2007 v týdeníku „Týden“, ve kterém si účastnice stěžovala na to, že jí byl dne 27. dubna 2007 účtován společností Telefónica O2 příchozí hovor od společnosti Onaway s.r.o. (dále jen „Onaway“) ve výši 560,- Kč, provedl ČTÚ, odbor státní kontroly elektronických komunikací, rozsáhlé šetření v této věci. Vzhledem k tomu, že ve vyúčtování za služby zaslané účastnici společností Telefónica O2 bylo výše uvedenou cenou účtováno volání na číslo 906 701 111, které bylo rozhodnutím ČTÚ přiděleno společnosti Czech On Line (dále jen „COL“), šetřil ČTÚ ve spolupráci s oběma společnostmi jak předmětnou stížnost, tak i způsob využívání čísla 906 701 111 společností Onaway, která toto číslo využívala na základě „Smlouvy o spolupráci při poskytování služby Volný Premium 90X“ uzavřené se společností COL.

Ze šetření vyplynulo, že společnost Onaway obvolávala prostřednictvím automatu umístěného na zahraničním telefonním čísle účastnická telefonní čísla veřejných pevných nebo mobilních telefonních sítí v České republice. Automatická hláška u příchozího telefonního hovoru informovala účastníka, že byl vybrán pro soutěž s výhrou částky 80 000,- Kč s tím, že pro potvrzení účasti a možné výhry měl účastník ihned volat na telefonní číslo 906 701 111. V případě, že účastník na toto číslo zavolal, byl automatickou hláškou o zvýšené ceně tohoto volání za 1 minutu připojení informován. Na základě šetření ČTÚ konstatuje, že se neprokázalo tvrzení o účtování příchozího hovoru od společnosti Onaway na bytovou stanici (telefonní číslo) účastnice společností Telefónica O2, které bylo v předmětném článku týdeníku „Týden“ uvedeno. Informace o provedeném šetření ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách ([tisková zpráva](#)).

9. Změny legislativní

Dne 19. září 2007 byla v částce 78 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 238/2007 Sb.**, o rozsahu, formě a způsobu předávání osobních a identifikačních údajů, formě databáze těchto údajů a rozsahu, formě a způsobu předávání těchto údajů subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání (**vyhláška o předávání údajů pro účely tísňových volání**). Tato vyhláška je provedením § 33 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích a stanoví podrobné **podmínky realizace zákonné povinnosti** podnikatele zajišťujícího veřejnou telefonní síť **zpřístupňovat** subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, **lokalizační (§ 91 zákona o elektronických komunikacích) a jiné údaje**, které umožní identifikaci volajícího.

Parlament schválil a předložil prezidentu republiky (25. září 2007) zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů. Součástí tohoto zákona je i změna zákona o elektronických komunikacích, a to v části Univerzální služba, konkrétně v oblasti podmínek poskytování tzv. zvláštních cen osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a zdravotně postiženým osobám v rámci povinnosti poskytovat tuto dílčí službu. Vedle nového vymezení okruhu osob, které jsou oprávněny tuto službu využívat, je podle přechodných ustanovení části věnované změně Zákona ČTÚ povinen nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona (tj. od 1. ledna 2008) uložit povinnost poskytovat zvláštní ceny podle těchto nových podmínek. Do doby rozhodnutí ČTÚ zůstávají v platnosti rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat zvláštní ceny vydaná podle předchozí právní úpravy.

10. Evropská unie

Dne 3. září 2007 byla na zasedání Mini-Plenary IRG/ERG v Bruselu přednesena předsedou pracovní skupiny SMP prezentace k revidované verzi Doporučení o relevantních trzích. Dále proběhla diskuse k zavedení funkční separace, byla podána informace o realizaci Nařízení Evropského Parlamentu a Rady ES č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES a o stavu prací na stanovisku ERG k NGA.

Ve dnech 5. září a 7. září 2007 se v Bruselu uskutečnilo 17. a 18. zasedání Pracovní skupiny pro poštovní služby Rady EU. Z České republiky se zasedání zúčastnili pracovníci Ministerstva průmyslu a obchodu a ČTÚ. Pracovní skupina pro poštovní služby Rady EU byla vytvořena v rámci přípravy nového znění Směrnice 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby. Účelem novelizace Směrnice je (předběžně k 1. lednu 2009) zcela otevřít poštovní trh konkurenci.

Ve dnech 7. září a 14. září 2007 proběhla jednání pracovní skupiny Rady EU pro telekomunikace a informační společnost. Na programu jednání bylo:

- sdělení Komise Evropskému parlamentu a Radě k hodnocení Evropské sítě a informační bezpečnostní agentury (ENISA) – prezentace Komise,
- sdělení Komise Evropskému parlamentu a Radě o zavádění, fungování a účinnosti domény nejvyšší úrovně TLD „.eu“ – prezentace Komise,
- sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů: Důstojné stáří v informační společnosti
 - Iniciativa i2010 – Akční plán pro informační a komunikační technologie a stárnutí
 - přezkum návrhu závěrů Rady,
- sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů o přezkumu trhů podle předpisového rámce EU (2. zpráva) – Upevnění vnitřního trhu elektronických komunikací – prezentace Komise,
- návrh směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se ruší směrnice Rady č. 87/372/EHS o frekvenčních pásmech vyhrazených pro koordinované zavedení veřejných celoevropských buňkových digitálních pozemních mobilních komunikačních systémů ve Společenství – výměna názorů,
- závěry Rady ke Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů – Posilování vnitřního trhu pro mobilní televizi – přezkum návrhu.

Dne 11. září 2007 se na ČTÚ uskutečnilo jednání se zástupci Evropské komise ke 13. implementační zprávě s tím, že další dotazy a informace jsou i nadále operativně zodpovídány.

Dne 12. září 2007 se uskutečnil v Bruselu workshop organizovaný Evropskou komisí k návrhu revidovaného Doporučení o relevantních trzích produktů a služeb v sektoru elektronických komunikací vhodných pro ex ante regulaci, včetně vysvětlujícího memoranda za účasti národních regulátorů a soutěžních úřadů. Předmětem diskuse byla zejména redukce počtu trhů vhodných pro uplatnění regulace ex ante. V návaznosti na tento

workshop zaslal ČTÚ 21. září 2007 Evropské komisi své vyjádření k návrhu tohoto doporučení.

Dne 18. září 2007 byl ČTÚ informován o konečném termínu pro veřejnou diskusi k „EU Strategy for International Cooperation on ICT“. Termín byl prodloužen do 29. září 2007.

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=3475

Dne 18. září 2007 podepsala Česká republika spolu s Portugalskem a Španělskem – memorandum o porozumění o systému eCall, k němuž dala podnět Evropská komise. Služba eCall je systém automatického tísňového volání při dopravních nehodách, založený na jednotném evropském čísle tísňového volání 112. Memorandum o porozumění o službě eCall již dříve podepsaly tyto země: Rakousko, Kypr, Finsko, Německo, Itálie, Litva, Slovinsko, Švédsko, jakož i Norsko, Island a Švýcarsko. Dnešním oznámením se celkový počet signatářů zvýšil na 15, z nichž 12 je členy EU. <http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/1346&format=HTML&aged=0&language=CS&guiLanguage=en>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Rada Mezinárodní telekomunikační unie

Ve dnech 4. až 14. září 2007 se uskutečnilo zasedání Rady Mezinárodní telekomunikační unie (ITU), která je v období mezi konferencemi vládních zmocněnců ITU jejím vrcholným řídicím orgánem. Rada soustředila svoji pozornost na stav a zajištění realizace rozhodnutí Konference vládních zmocněnců (Antalya, 2006). Hlavními body programu jednání byl proto návrh rozpočtu ITU na léta 2008 – 2009, operační plány na období 2008 – 2011, zajištění úkolů ITU vyplývajících ze závěrů Světového summitu o informační společnosti (WSIS), organizační změny v sekretariátu a úřadech sektorů ITU a příprava konferencí ITU v příštím období. Nové vedení také zorganizovalo tzv. „High Level Segment“, na kterém přednesli své příspěvky k obecné politice a strategickým otázkám činnosti ITU vedoucí představitelé některých členů ITU.

Konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina pro otázky regulace (WGRA)

Dne 3. září 2007 se v Kodani konalo 5. zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WGRA/RA1. Skupina se zabývala problematikou dozoru nad trhem rádiových zařízení, inspekcí používání rádiových zařízení a rádiovým monitoringem v členských zemích CEPT. Byly projednávány otázky související s narůstající globalizací trhu, s nárůstem nákupu prostřednictvím internetového obchodu.

12. Nové technologie a služby

–

13. Digitalizace RTV

V průběhu září pokračovala měření pokrytí a hodnocení příjmové situace DVB-T signálu ve vybraných lokalitách ucelené oblasti Ústí nad Labem, které je zajišťováno pracovníky státní kontroly ČTÚ i společností Radiokomunikace. Vyhodnocení výsledků bude

zpracováno po dokončení měření v lokalitách, které byly odsouhlaseny provozovateli vysílání. Na základě dalších konzultací zástupců ČTÚ a Radiokomunikací bylo rozhodnuto navýšit počet obcí, ve kterých bude měření provedeno. Z tohoto důvodu budou měření pokračovat ještě v průběhu října.

V současné době jsou ze stanoviště TV Ústí nad Labem digitálně šířeny stále jen 4 programy České televize a programy Českého rozhlasu. Jednání o začlenění programu TV NOVA do digitálního multiplexu šířeného TV Ústí nad Labem 58 stále probíhají.

Dne 27. září byl Poslaneckou sněmovnou Parlamentu České republiky schválen návrh zákona, kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (tisk 262, tzv. „diginovela“). Po zapracování pozměňovacích návrhů bude návrh zákona předložen k projednání Senátu.

14. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ projednala dne 5. září výsledky veřejné diskuze s dotčenými subjekty o závěrech přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v úsecích 455,74 – 457,38 a 465,74 – 467,38 MHz (tzv. hromadné rádiové sítě – HRS). Na základě tohoto projednání má ČTÚ za to, že důvody omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v těchto úsecích pominuly, neboť využívání těchto kmitočtových úseků držiteli práv je nedostatečné, a že vzhledem k zájmu na rozvíjení hospodářské soutěže je třeba omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů zrušit, aby bylo možné přidělovat volné kmitočty všem zájemcům. V souladu s těmito závěry ČTÚ v současné době zahájil správní řízení s držiteli přidělů rádiových kmitočtů ve výše uvedených úsecích o ukončení platnosti vydaných rozhodnutí o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů. Ukončením platnosti těchto rozhodnutí dojde ke zrušení omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v uvedených úsecích, nebudou však dotčena práva uživatelů rádiových kmitočtů, vyplývající z udělených individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů v těchto kmitočtových úsecích, která zůstanou v platnosti po dobu v individuálních oprávněních uvedenou.

15. Poštovní služby

V průběhu září 2007 dokončila svou činnost pracovní skupina Rady EU, která se od počátku roku zabývala přípravou nového znění Směrnice 97/67/ES v návaznosti na chystanou liberalizaci přístupu na poštovní trh. Zástupce ČTÚ byl v rámci delegace ČR jejím členem.

O novém znění Směrnice rozhodla Rada EU dne 1. 10. 2007. Definitivní znění Směrnice však bude známo poté, co se sjednotí stanoviska Rady a Evropského parlamentu.

Nejzávažnějším důsledkem je posunutí termínu liberalizace, když původně stanovený termín 1. ledna 2009 byl posunut na 1. ledna 2011 s tím, že členské státy, u kterých by otevření trhu již v r. 2011 způsobilo vážné problémy v důsledku složitých geografických podmínek nebo v důsledku vstupu do ES až po r. 2002, mohou termín liberalizace posunout až o dva roky.