

# Měsíční monitorovací zpráva č. 13 Českého telekomunikačního úřadu srpen 2007

## **Manažerské shrnutí**

V měsíci srpnu došlo k významné události v procesu přechodu na digitální vysílání. Dne 31. srpna bylo ukončeno vysílání analogového signálu z televizního vysílače Vraní vrch. Oblast v okolí Domažlic v dosahu tohoto vysílače se tak stala první lokalitou v České republice, kde došlo k záměně analogového televizního vysílání za digitální. Toto neplatí pro vysílání televize Prima.

Dne 8. srpna 2007 byly zveřejněny v Telekomunikačním věstníku a na úřední desce změny všeobecných oprávnění (VO-S/1/07.2007-11 a VO-S/2/07.2007-12) stanovujících konkrétní podmínky pro předávání informací, které subjekty předávají Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen ČTÚ), v souvislosti se zaváděním elektronického sběru těchto informací.

Dne 15. srpna se konal na ČTÚ workshop k návrhům dotazníků pro novou analýzu relevantního trhu č. 12 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, jehož se zúčastnili zástupci operátorů.

K 31. srpnu 2007 byla dokončena integrace společnosti Karneval do společnosti UPC. Od 1. září začala společnost vystupovat pod novou značkou a s novou firemní vizí.

## **1. Vývoj trhů**

**Společnost T-Mobile Czech Republic zveřejnila hospodářské výsledky za první pololetí roku 2007.** Celkový počet zákazníků se meziročně zvýšil o 8,6 % a dosáhl 5,14 milionu, přičemž více než 39 % tvoří tarifní zákazníci, jejichž počet přesáhl 2 miliony. Celkové tržby vzrostly meziročně o 8,3 % na 15,4 miliardy korun. Ukazatel EBITDA dosáhl přibližně 7,2 miliardy Kč, EBITDA marže vzrostla na 47 %. Průměrný měsíční zisk na zákazníka (ARPU) je na úrovni 484,- Kč.

Počátkem srpna zahájila společnost **Czech On Line** komerční provoz internetové televize Volný TV. Služba na bázi technologie IPTV (Internet Protocol Television) umožňuje dodávat zákazníkům prostřednictvím telefonních linek televizní vysílání a s ním související interaktivní služby. Služba je zatím dostupná pouze na části území Prahy a na většině území Brna. Podmínkou pro využívání služby Volný TV je vysokorychlostní internetové připojení na platformě Volný na bázi zpřístupněných účastnických vedení (LLU). Balíček služeb Volný Komplet 2M, obsahující internetové připojení o rychlosti 2048/256 kbit/s s neomezeným datovým limitem (296,- Kč s DPH), paušál za pronájem telefonní linky (403,- Kč s DPH) a 10 základních, převážně českých, televizních stanic (297,- Kč s DPH) vyjde zákazníka na 996,- Kč s DPH měsíčně. Rozšíření nabídky o dalších více než 20 televizních programů stojí 119,- Kč s DPH měsíčně.

Společnost **Telefónica O2** začala domácnostem v rámci krátkodobé marketingové akce v období od 22. srpna do 31. srpna 2007 nabízet v případě objednání služeb O2 Duo, O2 Duo Mobil, O2 Trio a O2 Internet ADSL mobilní telefon LG KG110 a SIM kartu za zvýhodněnou cenu 1,- Kč s DPH (do vyprodání zásob). V případě jiného způsobu objednání

než pomocí webové objednávky nebo objednávky prostřednictvím O2 linky 800 02 02 02 získá zákazník jako bonus dobití kreditu v hodnotě 500,- Kč. Každý nový zákazník těchto služeb, spolu s podpisem smlouvy o ročním využívání služby, získává možnost zakoupit si některý ze čtyř nabízených počítačů na splátky, a to s 0 % navýšením. Cena bude rozložena do 24 splátek. Stejnou šanci na nákup počítače mají i stávající zákazníci, kteří si počítač objednají v aplikaci „Moje konto“. Cena za kombinaci počítače či notebooku a ADSL začíná na 1 179,- Kč včetně DPH. Tato nabídka platí do 31. ledna 2008.

Společnost **Tiscali** přenechala k 1. srpnu 2007 svých více než 400 firemních zákazníků, kteří využívali její hlasové, datové a internetové služby, společnosti **ČD-Telematika**.

Společnost **T-Mobile** pokračuje v kampani získat více tarifních zákazníků. V srpnu přišla s možností volat 2 – 12 měsíců (v závislosti na výběru kreditního tarifu) do vlastní sítě za 1,19 Kč. Podmínkou je uzavřít smlouvu na 24 měsíců do 31. října 2007. Společnost nabídla i novou službu – NEJ Nonstop. Zákazník může v rámci měsíčního paušálu za 178,50 Kč neomezeně volat a posílat SMS na vybrané číslo v síti T-Mobile. Danou službu lze aktivovat ke všem aktuálně nabízeným tarifním programům s měsíčním vyúčtováním s výjimkou internetových tarifů a tarifu T1. Od 5. září 2007 budou moci tuto službu používat i zákazníci předplacených karet. Obdobnou službu nabízí i **Vodafone** v rámci programu Kamarádi. Oproti společnosti T-Mobile neomezené volání i SMS nabízí až pro 4 čísla.

Společnost **T-Mobile** se zaměřila i na zlepšení svých datových služeb. V průběhu roku zvyšovala počet základových stanic a předpokládá, že bude provozovat více než 600 těchto stanic a výhod vysokorychlostního připojení k internetu bude moci využít více než 60 % obyvatel ČR. Od 20. srpna také navýšila limity stažených dat u tarifu Internet 4G Basic. Viz následující tabulka.

T-Mobile	Cena v Kč (včetně DPH)	Datový limit do 19. srpna 2007	Datový limit od 20. srpna 2007
Internet 4G Basic	474,81	1 GB	2 GB
Internet 4G Standard	831,81	3 GB	5 GB
Internet 4G Premium	1188,81	10 GB	10 GB

Od 28. srpna pak mohou surfovat v mobilu po internetu i zákazníci předplacených karet s balíčkem Twist Surf+, a to za 39,- Kč týdně.

Společnost **T-Mobile** dále oznámila, že 20. srpna zahájila pilotní provoz internetového připojení založeného na technologii ADSL ve spolupráci s vybranými stávajícími poskytovateli této technologie. Má tak dojít k ověření technických možností spolupráce. Komerční spuštění služby je plánováno do konce tohoto roku.

S novým ceníkem přišla 1. srpna i společnost **United Mobile**, která nabízí mezinárodní SIM kartu United Mobile Plus pro mezinárodní volání s předvolbou +44 (Velká Británie). Noví zákazníci si budou moci tuto kartu zakoupit již od počátku září, stálí zákazníci

si mohou SIM kartu s předvolbou +423 (Lichtenštejnsko) vyměnit od konce července. Cenu za odchozí roamingové volání v rámci vlastní zóny tvoří cena za sestavení volání (7,- Kč) a dále 8,- Kč za minutu. Příchozí hovory jsou zdarma. Společnost oznámila i začátek spolupráce na společných produktech se společností Skype.

K 31. srpnu 2007 byla dokončena integrace společnosti Karneval do společnosti UPC. Společnost **UPC** oznámila, že od 1. září začne vystupovat pod novou značkou a s novou firemní vizí. Co se týče kabelových služeb, dojde k rozšíření o nové televizní a rozhlasové programy a zároveň se zlepší obrazová i zvuková kvalita. Do základních služeb přibude Starter, Standard a Supreme.

## **Téma měsíce – Dohled na plnění povinností držitele poštovní licence (Česká pošta, s.p.)**

Již od 1. dubna 2005 je ČTÚ, podle § 37 zákona o poštovních službách ústředním správním a regulačním úřadem pro oblast poštovních služeb. V rámci svých kompetencí v této oblasti se proto ČTÚ zabývá i dohledem na činnost České pošty, s.p. při zajišťování základních služeb, tj. dohledem na to, jak plní své právní povinnosti v této oblasti.

Výsledky dohledu pak ČTÚ jednou ročně zveřejní v souhrnné zprávě podle § 37 odst. 3 písm. b) zákona o poštovních službách. Tento postup vyplývá i z práva ES a smyslem této zprávy je veřejná kontrola dominantního operátora na trhu poštovních služeb tak, aby byl do jisté míry nahrazen scházející tlak trhu na zkvalitňování služeb ve prospěch zákazníků. Zprávy, jež jsou v jednotlivých členských státech ES zveřejňovány, jsou pak podnětem k veřejné diskusi o tom, co by mělo být v oblasti poštovních služeb zlepšeno.

Základní právní povinností České pošty je poskytovat základní služby způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti, a to včetně soustavného poskytování informací o těchto službách a způsobu jejich užití. Obecně tedy dohled slouží ke kontrole, zda tomu tak v praxi skutečně je.

Monitorování dodržování všech právních povinností spojených se zajišťováním základních služeb je s ohledem na celkový počet poskytnutých služeb a na značný počet různých právních povinností prováděno formou namátkových kontrolních akcí.

ČTÚ se vedle toho zabývá i přešetřováním podnětů nespokojených zákazníků České pošty. Smyslem je zajistit objektivní přešetření jejich záležitosti, jakož i zjednání nápravy, ať už jde o nápravu v dané věci (je-li možná), anebo o nápravu do budoucna (aby se takový nedostatek již neopakoval). Velká většina zákazníků se se svou záležitostí obrátí přímo na Českou poštu (ústně či písemně); počet těch, kteří se obrátí na ČTÚ jako regulační úřad, je poměrně malý (v r. 2006 jich bylo 183). Poznatky o takto zjištěných závadách jsou proto jen doplňkovým zdrojem informací o nedostacích, k nimž došlo.

V souhrnné zprávě o výsledcích dohledu ČTÚ neuvádí ty zjištěné nedostatky, jimž se ani při veškerém vynaloženém úsilí nelze zcela vyhnout, neboť vyplývají z povahy těchto činností (například ztráty či poškození poštovních zásilek).

Pokud ČTÚ zjistí závažné nedostatky, podle zákona o poštovních službách uloží České poště pokutu. Takové nedostatky jsou totiž považovány za správní delikt spočívající v porušení povinnosti poskytovat základní služby tak, jak zákazníci potřebují.

V roce 2006 bylo provedeno 21 kontrolních akcí, při všech byly zjištěny nedostatky. Vedle toho Český telekomunikační úřad vyřizoval 183 podnětů nespokojených zákazníků, kteří se setkali s nějakou závadou (jednorázově či opakovaně) v činnosti České pošty.

V rámci dohledu bylo za r. 2006 zjištěno porušení celkem 107 různých právních povinností (některé z nich v jednom případě, jiné v podstatně větším množství případů).

Za správní delikty, jichž se Česká pošta porušováním svých právních povinností dopustila, jí Český telekomunikační úřad v průběhu roku 2006 uložil celkem 13 (již pravomocných) pokut ve výši 6 945 000,- Kč.

Mezi nejčastější závady patří ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl nejprve vykonán pokus o jejich dodání do adresátova bydliště či sídla. Adresát si tak musí vyzvednout poštovní zásilku u pošty, i když byl v době dodávání doma. To samozřejmě snižuje zákaznický komfort, dodání poštovní zásilky se navíc zpožďuje.

Velmi závažné následky má i další zjištěný nedostatek a to dodávání jiným osobám než oprávněným příjemcům, což bylo také zjištěno ve větším počtu případů. Poštovní zásilky nebo poukázaná peněžní částka se tak dostávají k jiným osobám než té, které měla být podle přání odesílatele dodána. ČTÚ zjistil i případ, ve kterém pracovnice České pošty předala poštovní zásilku jiné osobě s plným vědomím, že by ji měla předat někomu jinému.

Zákon o poštovních službách vyžaduje, aby Česká pošta a její pracovníci dodržovali tzv. poštovní tajemství. To se vztahuje na všechny údaje o poštovní službě – na údaje o tom, kdo byl odesílatel a adresát, o jakou službu šlo, kdy byla poskytnuta, jaký byl obsah poštovní zásilky apod. S výjimkou přesně stanovených případů musejí být chráněné údaje utajovány. Česká pošta nesmí dát cizí osobě dokonce ani pouhou možnost, aby se s chráněnými údaji seznámila. Způsob, jakým jsou vedeny doklady, v nichž příjemce potvrzuje převzetí poštovní zásilky, však umožňuje, aby se s chráněnými údaji v řadě případů seznámily cizí osoby.

ČTÚ s výsledky svých kontrol průběžně Českou poštu seznamuje a stejně tak i souhrnná roční hodnotící zpráva byla projednána s Českou poštou. Realizace závěrů z tohoto projednání, včetně přijatých opatření k nápravě zjištěných nedostatků, budou podrobeny následné kontrole ze strany ČTÚ.

Podrobnější údaje o kontrolních zjištěních jsou uvedeny ve [Zprávě o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb](#).

## **2. Regulační opatření**

V průběhu srpna ČTÚ ukončil správní řízení a následně nabyla právní moci rozhodnutí o změně a zrušení některých povinností uložených na základě § 51 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích na trhu č. 9 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě společností [Telefónica O2 Czech Republic, a.s.](#), [BT Limited, organizační složka](#), [Czech On Line, a.s.](#), [ČD-Telematika, a.s.](#), [ČEZnet, a.s.](#), [ETEL, s.r.o.](#), [GTS NOVERA a.s.](#), [RADIKOMUNIKACE a.s.](#), [T-System PragoNet, a.s.](#) a [TISCALI Telekomunikace Česká Republika s.r.o.](#) Právní moci nabyla také rozhodnutí o změně některých povinností uložených na základě § 51 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích na trhu č. 16 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích společností [Telefónica O2 Czech Republic, a.s.](#), [T-Mobile Czech Republic, a.s.](#) a [Vodafone Czech Republic a.s.](#)

Rovněž nabyla právní mocí rozhodnutí o ceně vydaných ve věci zúžení rozsahu regulace cen uložené na základě § 51 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích společností na trhu č. 9 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“, [BT Limited, organizační složka](#), [Czech On Line, a.s.](#), [ČD-Telematika, a.s.](#), [ČEZnet, a.s.](#), [ETEL, s.r.o.](#), [GTS NOVERA a.s.](#), [RADIKOMUNIKACE a.s.](#), [T-System PragoNet, a.s.](#), [Telefónica O2 Czech Republic, a.s.](#)

a [TISCALI Telekomunikace Česká Republika s.r.o.](#) a na trhu č. 16 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“ společně s [T-Mobile Czech Republic, a.s.](#), [Telefónica O2 Czech Republic, a.s.](#) a [Vodafone Czech Republic a.s.](#)

Po ukončení veřejné konzultace k návrhům všeobecných oprávnění č. [VO-S/1/XX.2007-Y](#) a č. [VO-S/2/XX.2007-Y](#) uveřejnil ČTÚ vypořádání připomínek na diskusním místě na svých internetových stránkách. Konečný text všeobecných oprávnění byl schválen Radou ČTÚ 23. července 2007 a byl zveřejněn v [Telekomunikačním věstníku](#) a na elektronické úřední desce dne 8. srpna 2007. V souladu s § 124 zákona o elektronických komunikacích nabývají všeobecná oprávnění účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Změny všeobecných oprávnění stanovují v souladu s § 10 odst. 1 písmene i) zákona o elektronických komunikacích konkrétní podmínky pro předávání informací, které subjekty oznamují ČTÚ podle § 115 zákona o elektronických komunikacích, a to v souvislosti se skutečností, že ČTÚ zavedl systém elektronického sběru těchto informací.

Doplněním dosavadního článku 2 jsou nově stanoveny podmínky pro výkaznictví formou používání systému elektronického výkaznictví a předepsaných elektronických formulářů, které jsou umístěny na internetových stránkách ČTÚ <https://monitoringtrhu.ctu.cz>.

### 3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

#### Řízení zahájená v srpnu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
58783/2007-606	Czech On Line, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o umožnění účtování ceny za službu přístupu v pevném místě k síti
61701/2007-606	Unient Communications, a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	Spor o obnovení směrování na čísla v síti navrhovatele

#### Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v srpnu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
<a href="#">19 327/2007-606</a>	TISCALI Telekomunikace Česká republika s.r.o.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o účtování ceny za zřízení přístupu ve výši 990,- Kč bez DPH v rámci služby Carrier IP Stream v případě migrace aktivního účastníka ze služby Carrier Broadband
39 387/2007-603 (137/2007-606)	Českomoravská televizní, s.r.o.	RADIODOKOMUNIKACE a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích (napadené usnesení o přerušení řízení se ruší a věc se vrací k novému projednání)
41 112/2007-603 (50 837/2006-606)	Vodafone Czech Republic, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o zaplacení ceny za propojení pro službu bezplatného volání (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)

44 340/2007-603 (136/2007-606)	RTA VÝCHODNÍ ČECHY, s.r.o.,	RADIOKOMUNIKACE a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)
44 34 1/2007-603 (140/2007-606)	RTA Ostrava, s.r.o.,	RADIOKOMUNIKACE a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)
44 795/2007-603 (139/2007-606)	RTA JIŽNÍ ČECHY, s.r.o.,	RADIOKOMUNIKACE a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)
44 796/2007-603 (138/2007-606)	RTA ZLÍN, s.r.o.,	RADIOKOMUNIKACE a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)
44 797/2007-603 (2 746/2007-606)	FATEM – TV, a.s.	RADIOKOMUNIKACE a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)

#### 4. Univerzální služba

ČTÚ vydal dne 29. srpna 2007 rozhodnutí o ověření prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za tu část roku 2006, po kterou společnost **Telefónica O2** poskytovala tuto službu podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů. Ztráta byla ověřena ve výši 279 459 304,- Kč. Tato částka nezahrnuje ztrátu z poskytování přístupu k číslům tísňových volání z veřejných telefonních automatů ve výši 815 203,- Kč, která již byla ověřena vydáním rozhodnutí dne 21. prosince 2006.

ČTÚ ověřuje čisté náklady, které vznikly v roce 2006 poskytováním univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích a byly předloženy dne 31. července 2007. Společnost **Telefónica O2** požaduje uhradit čisté náklady ve výši 84 169 933,- Kč

ČTÚ shromažďuje podklady pro výpočet příspěvku na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006 a příspěvku na úhradu čistých nákladů na poskytování univerzální služby.

V průběhu srpna ČTÚ dále pokračoval ve správních řízeních, která vede ve věci stanovení výše příspěvků na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za roky 2001 až 2005. Rozhodnutí o ověření samotné výše ztráty již byla vydána dříve a nabyla právní moci (s výjimkou roku 2003).

V současnosti tak ČTÚ vede 16 správních řízení ve věci stanovení příspěvků na úhradu prokazatelné ztráty za rok 2001 (195 042 676,- Kč) a 25 správních řízení ve věci stanovení příspěvků na úhradu prokazatelné ztráty za rok 2002 (257 494 476,- Kč). V případě těchto řízení jsou prováděny poslední procesní úkony před vydáním jednotlivých rozhodnutí. Správní řízení o výši příspěvků na úhradu prokazatelné ztráty r. 2003 jsou přerušena do doby, než nabude právní moci rozhodnutí o výši prokazatelné ztráty (290 510 226,- Kč).

Ve věci úhrady prokazatelné ztráty za rok 2004 (302 622 498,- Kč) vydal ČTÚ 30 rozhodnutí ve správním řízení. Čtyři společnosti se odvolaly, jedna společnost má přeplatek z minulých let a jedné společnosti se nepodařilo doručit rozhodnutí. Dvě společnosti mají nulový příspěvek, 22 společností zaplatilo na účet univerzální služby příspěvky v celkové výši 14 079 187,- Kč.

Ve věci úhrady prokazatelné ztráty za rok 2005 (286 966 147,- Kč) ČTÚ vede 51 správních řízení ve věci úhrady této prokazatelné ztráty s jednotlivými společnostmi.

Průběh uvedených správních řízení je zásadně ovlivněn množstvím subjektů, které jsou účastníky těchto řízení a jejichž připomínky a návrhy musí ČTÚ individuálně v těchto řízeních vypořádávat.

## 5. Kontrolní činnost

### ***Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací***

V průběhu měsíce srpna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- ČTÚ vyhodnotil **státní kontrolu plnění rozhodnutí čj. 466/2006-610/II.vyř.** ze dne 13. března 2006, kterým byla společnosti Telefónica O2 uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – **služby veřejných telefonních automatů** (dále jen „VTA“). Z celkového počtu 9 311 VTA, které společnost Telefónica O2 provozuje v rámci univerzální služby bylo zkontrolováno 1 268 VTA. Kromě základních požadavků na VTA jako je funkčnost, nepřetržitý a bezplatný přístup k veřejně dostupné telefonní službě, informace o ceně, o volacím čísle VTA, o existenci a podmínkách používání čísel tísňového volání, o možnosti využít informační službu a vybavení VTA telefonním seznamem, se kontrola zaměřila zejména na plnění požadavků pro zdravotně postižené koncové uživatele, v souladu s vyhláškou č. 369/2001Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace. VTA provozované v rámci univerzální služby budou i nadále předmětem státní kontroly.
- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které bylo od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. Monitorováním byly zjištěny 2 případy provozování rádiových zařízení v tomto kmitočtovém pásmu civilními subjekty. V jednom případě bylo zahájeno správní řízení (zařízení vyřazeno z provozu), ve druhém případě byla provedena identifikace konkrétního vysílacího rádiového zařízení, a to v Ústí nad Labem a v Jičíně. V řízení zahájeném na základě kontrolního zjištění z předchozího období (provoz civilního vysílacího rádiového zařízení v Příšovicích u Turnova) byla správním rozhodnutím uložena pokuta ve výši 10 000,- Kč.
- **kontrola kmitočtového pásma 45 MHz**, ve kterém bylo k 31. prosinci 2006 ukončeno provozování rádiových zařízení malého výkonu podle všeobecného oprávnění [č. VO-R/16/08.2005-28](#). Během provedených kontrol rádiového spektra nebyl na předmětných kmitočtech zjištěn žádný rádiový provoz.
- **rušení analogového vysílání od DVB-T (SRN)**. Při monitorování kmitočtového spektra bylo zaznamenáno rušení televizního převaděče (TVP) Kraslice a TVP

- Stříbrná. Rušení bylo odstraněno přeladěním TVP Kraslice a Stříbrná provozovatelem TVP, společností Radiokomunikace.
- **měření pokrytí zemského digitálního televizního vysílání (DVB-T) z vysílače Ústí nad Labem – Buková Hora.** Byla provedena další měření pokrytí obyvatel signálem DVB-T v Ústeckém kraji. Následně bude měření dokončeno a vyhodnoceno.
  - **průběžná kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby.** V Litoměřicích bylo zjištěno porušení podmínek individuálního oprávnění. Provozovateli zařízení byla zaslána výzva k odstranění zjištěného nedostatku.
  - **pokračuje státní kontrola u společnosti Telefónica O2, týkající se kolokačních místností,** místností hlavního rozvodu a skutečné doby trvání jednotlivých procesů, zahrnutých do nákladového modelu kolokace, v souvislosti s přípravou vydání nového rozhodnutí o ceně na trhu č. 11. Kontrola byla zahájena v měsíci červenci.
  - **splnění zpravodajské povinnosti uložené podnikateli – předání ČTÚ** vyplněných statistických výkazů za rok 2006. Správní řízení bylo zahájeno s 32 podnikateli, ve sledovaném období bylo vydáno 25 rozhodnutí s celkovou výší pokut 127 000,- Kč.
  - **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel.** Na testovacích pracovištích bylo provedeno celkem 715 kontrolních volání. Kontrolou nebylo zjištěno využívání čísel bez oprávnění případně v rozporu s oprávněním k využívání čísel.



Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen 2007

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	24								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	31								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	2			8	11			8	30000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	7		1	0	5			5	25000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		2	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	5			5	25000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		5	1	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	213		11	9	9			5	43000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		7		7	7			3	21000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		59	5	2	2			2	22000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	147	0	6	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	715		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	19			5013	5188	90	5024		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		22	11	8	3		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		19		55	42	15	23		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		8		7	12	4	7		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		2		3	6	5	1		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		4936	5135	67	4998		
8. Ostatní	48		8	44	28			24	142000
CELKEM	1002		20	5074	5241	90	5024	42	240000

## 6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Rozsudkem čj. 1 As 3/2007 ze dne 29. srpna 2007 zamítl Nejvyšší správní soud kasační stížnost podanou společností Telefónica O2 proti rozsudku Městského soudu v Praze čj. 8 Ca 69/2006 ze dne 10. října 2006, kterým tento shledal správným rozhodnutí Rady pro rozhlasové a televizní vysílání čj. Rpo/8/06 ze dne 25. ledna 2006, kterým byla společnosti Telefónica O2 uložena pokuta za porušení zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů, a to konkrétně za neoprávněné vysílání televizního programu ve formě umožňující jeho příjem prostřednictvím mobilních telefonů.

## 7. Asociace

Asociace provozovatelů mobilních sítí, Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí a Česká asociace kompetitivních komunikací vydaly společné stanovisko k návrhu „Memoranda o porozumění k projektu Bezdrátová Praha“. Asociace s politováním konstatují, že návrh „Memoranda“, který zástupci Magistrátu hlavního města Prahy předložili na společné schůzce dne 12. července 2007 obsahuje nepřijatelné formulace, a proto jej nemohou přijmout. Asociace i nadále pokládají tento projekt za zbytečné plýtvání veřejnými prostředky na budování přístupu k internetu, který je na území Prahy dostatečný, a který již nabízejí provozovatelé pevných a mobilních sítí a kabelových systémů. V tomto smyslu je další zamýšlený postup Magistrátu nejen zbytečným vynakládáním finančních prostředků a dalších kapacit, ale je také v přímém rozporu se základními pravidly ochrany hospodářské soutěže.

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání se setkala s předsedou Rady a zástupci odboru správy kmitočtového spektra ČTÚ za účelem společného projednání některých koncepčních otázek týkajících se problematiky regionálního zemského digitálního vysílání a některých výkladových otázek týkajících se regionálního zemského digitálního vysílání podle zákona o provozování rozhlasového a televizního vysílání a podle zákona o elektronických komunikacích.

## **8. Spotřebitelské otázky**

### **Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace**

V průběhu měsíce srpna ČTÚ zahájil 5 013 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. **Bylo vydáno 5 188 rozhodnutí ve věci.**

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu přístupu ke službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, ČTÚ vydal ve správních řízeních 6 rozhodnutí, z toho v 5 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka a v 1 případě ve prospěch poskytovatele služby elektronických komunikací.

## **9. Změny legislativní**

V průběhu srpna 2007 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

## **10. Evropská unie**

Dne 2. srpna 2007 zveřejnila Evropská komise na internetu údaje, které ilustrují, jak mobilní operátoři ve všech 27 členských státech uplatňují nová pravidla, jimiž se snižují poplatky za roaming. Komise zjistila, že velká většina operátorů mobilních hovorů dodržuje nařízení EU a nabízí zákazníkům nový „eurotarif“ (sazbu do 0,49 EUR za minutu za odchozí hovory z ciziny a do 0,24 EUR za příchozí hovory přijaté v zahraničí, přičemž do cen není zahrnuto DPH). Komise zaznamenává, že mnozí operátoři nabízeli eurotarif již začátkem července, zatímco ostatní čekali až do doby těsně před termínem 30. července 2007. Někteří operátoři také nabízejí ceny pod stropem EU nebo nabízejí nové balíčky roamingových služeb. Zdá se, že operátoři nařízení bezproblémově provádějí, ačkoli u některých netransparentních nabídek hrozí, že by spotřebitelé mohli být připraveni o plný přínos nových pravidel EU.

Eurokomisařka Viviane Reding oznámila, že Brusel zveřejní jména operátorů nedodržujících regulaci cen. Eurokomisařka také vyzvala národní regulátory, aby tyto společnosti za porušování legislativy pokutovaly. Komise by však s případným prosazováním sankcí mohla mít problémy. Legislativa totiž žádnou konkrétní sankci neobsahuje a právo v některých zemích prakticky pokutování v tomto případě znemožňuje. <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/1202&format=HTML&aged=0&language=CS&guiLanguage=cs>

Od 2. července 2007 probíhá veřejná konzultace „Strategie EU jak posílit mezinárodní spolupráci na poli informační a komunikační technologie“, tzn. zajistit přístup ke globálním komunikačním trhům. Konzultace poběží až do 17. září 2007. Komise se bude snažit jejím prostřednictvím podchytit názory investorů na to, jak proniknout na světové komunikační trhy a zmapovat z hlediska strategie EU s tím spojené regulační problémy.

[http://ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item\\_id=3475](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=3475)

Od 1. června do 9. září 2007 probíhá veřejná konzultace o budoucnosti ENISA (Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací). ENISA byla ustavena v roce 2004 na období pěti let s cílem zvýšit schopnost Společenství, členských států a podnikatelské komunity předcházet závažným rizikům v oblasti bezpečnosti sítí a informací, reagovat na ně a řešit je. Evropská komise žádá všechny zainteresované strany, aby formou elektronického dotazníku předložily své připomínky. Výsledkem hodnocení agentury bude „Souhrnná zpráva“, vypracovaná na základě zaslaných připomínek, která bude následně zveřejněna na stránkách EU.

[http://ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item\\_id=3462](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=3462)

Dne 16. srpna 2007 Evropská komise zahájila veřejnou konzultaci ve věci přezkumu provádění Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/5/ES ze dne 9. března 1999 o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody. Iniciativa vychází z čl. 17 této směrnice, který ukládá Evropské komisi vždy po 3 letech provést přezkum jejího provádění a podat zprávu Radě EU a Evropskému parlamentu. Veřejná konzultace potrvá do 30. září 2007 a příspěvky je možné předat Evropské komisi prostřednictvím vyplněného dotazníku umístěného na jejich internetových stránkách <http://ec.europa.eu/yourvoice/ipm/forms/dispatch?form=RTTEReport>.

Dne 24. srpna 2007 se konala v Lisabonu schůzka projektového týmu ERG k probíhající revizi regulačního rámce. Projektový tým připravuje stanoviska k některým dílčím otázkám revize, zejména v návaznosti na příspěvek ERG do veřejné konzultace, na diskuse se zástupci Evropské komise a v reakci na Sdělení Evropské komise COM(2007)401 k analýzám trhů prováděným podle regulačního rámce (2. zpráva).

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

–

## **12. Nové technologie a služby**

**Společnost Mattes AD**, která své služby poskytuje pod značkou 802.cz., představila na tiskové konferenci v Praze novinku pro službu 802.TV, filmový kanál **Nonstop Kino HD**. Filmový kanál se snímky v HD rozlišení je provozován společností SPI International. Kanál Nonstop Kino HD není součástí stávajících programových nabídek 802.TV, zájemce si jej může objednat za 360,- Kč měsíčně (včetně DPH).

Nový filmový kanál je vysílán v rozlišení 1920 x 1080 a jako kompresní kodek je používán H.264 (MPEG4 AVC) s podporou Dolby Digital 5.1. Služba vyžaduje u účastníka použití zcela nového set-top-boxu, který poskytuje dodavatel služby. Používají se set-top-boxy značky Motorola a řady VIP 19XX, které si poradí s vysíláním ve formátu MPEG2 i MPEG4 AVC a na televizním přijímači zobrazí televizní vysílání jak se standardním rozlišením PAL, tak i ve vysokém rozlišení. Standardním vybavením těchto modelů je druhý tuner, umožňující příjem zemského televizního digitálního vysílání DVB-T. 802.cz dále nabízí svým zákazníkům set-top box s možností záznamu na pevný disk s kapacitou 160 GB.

Televizní vysílání s novým HD filmovým kanálem mohou přijímat obyvatelé Severní Moravy, kde má Mattes AD své největší pokrytí. Optická síť s příslušnými službami včetně IPTV je rovněž nově dostupná i v Praze na sídlišti Nové Butovice.

### **13. Digitalizace RTV**

V rámci pokračujících jednání o ukončení analogového televizního vysílání v lokalitě Domažlice došlo k dohodě o způsobu provedení ukončení analogového televizního vysílání z vysílače Vraní vrch. Dne 31. srpna 2007 bylo ve 24.00 hodin ukončeno veškeré zemské analogové televizní vysílání z tohoto stanoviště. Vzhledem k vzájemnému překrytí území signálem jednotlivých televizních vysílačů však lze nadále na některých místech přijímat zemské analogové televizní vysílání ze vzdálených vysílačů, které leží vně této oblasti. Informace z období před ukončením analogového vysílání potvrzují dostatečnou úroveň vybavení domácností zařízením potřebným pro příjem digitálního vysílání. Získané informace potvrzují, že část domácností přechází na jiný, zejména družicový způsob příjmu.

V průběhu srpna pokračovali pracovníci státní kontroly i společnosti Radiokomunikace v provádění měření pokrytí a hodnocení příjmové situace ve vybraných lokalitách ucelené oblasti Ústí nad Labem, v níž bylo dne 30. června 2007 zahájeno zemské digitální televizní vysílání programů České televize z vysílače Ústí nad Labem – Buková hora. Měření bylo zaměřeno na ty lokality uvnitř ucelené oblasti Ústí nad Labem, u nichž provedené modelové výpočty indikují nedostatečné pokrytí digitálním vysíláním nebo zhoršení příjmu digitálního vysílání oproti příjmu analogového vysílání šířeného z téhož vysílače. V současné době jsou digitálně šířeny pouze 4 programy České televize a programy Českého rozhlasu, jednání o podmínkách šíření programu TV NOVA stále probíhají. Nedostatečné pokrytí digitálním vysíláním bylo měřením potvrzeno v souladu s modelovými výpočty zejména v oblasti Šluknovského výběžku a v některých lokalitách, v nichž je i příjem analogového vysílání zajišťován doplňkovými vysílači malého výkonu. Výsledky dosud provedených měření ukazují, že s ohledem na velmi členitý terén je v některých lokalitách příjem digitálního signálu nedostatečný. Měření budou pokračovat i v následujícím období s cílem identifikovat lokality, v nichž by bylo účelné vybudovat doplňkové digitální vysílače malého výkonu.

V návaznosti na rušení některých doplňkových vysílačů malého výkonu, k němuž došlo v důsledku zahájení zemského digitálního vysílání na území Německa z vysílačů velkého výkonu v oblastech Drážďany 29, 36 a 39, Loebau 27, 36 a 39 a Chemnitz 22, 25 a 32, probíhala měření s cílem potvrdit rozsah vzniklého rušení a navrhnout způsob jeho eliminace včetně identifikace náhradních rádiových kanálů pro případné přeladění rušených vysílačů. V postižených lokalitách pak pracovníci společnosti Radiokomunikace provedli nezbytná opatření. Díky velmi úzké spolupráci ČTÚ a společnosti Radiokomunikace se tak podařilo vzniklé rušení ve všech případech velmi rychle odstranit a divákům zajistit opět nerušený příjem televizních programů.

### **14. Správa rádiového spektra**

Viz kapitola č. 13 Digitalizace RTV.

### **15. Poštovní služby**

V srpnu provedl ČTÚ kontrolu přepravních dob v regionu Jižní Morava; podnět k ní zavdaly rozsáhlé protesty zákazníků včetně kritiky v médiích.

Kontrolou bylo zjištěno, že k velmi rozsáhlým nedostatkům skutečně došlo. Počátkem května byl zahájen provoz nového přepravního centra v Brně, v souvislosti s tím pak byl změněn dosavadní systém přepravy v rámci celého regionu Jižní Morava. Změna však nebyla potřebným způsobem připravena; problémy v oblasti personální (nedostatečný počet pracovníků) a technické (nedostatečná kapacita vozidel), jakož i nejrůznější organizační problémy (nebyla například zajištěna návaznost vnitroregionální přepravy na činnost nového přepravního centra) způsobily, že přeprava v rámci regionu přestala fungovat běžným způsobem. I když se postupem času nedostatky začaly řešit, stále ještě nebyly vyřešeny úplně; stavu, jaký byl v období před změnou přepravního systému, stále ještě nebylo dosaženo.

Z výsledků kontroly vyplývá, že v období od 1. května 2007 až dosud bylo zpožděno přes 10 milionů zásilek. V měsících květnu a červnu byla zpožděna čtvrtina všech přepravovaných zásilek; postupem času podíl zpožděných zásilek klesl, nicméně ještě v srpnu bylo zjištěno kolem 10 % zpožděných zásilek. Zpoždění bylo ve většině případů jednodenní, došlo však i k případům, kdy se zásilky zpozdily až o dva týdny. Zejména v první polovině května došlo k případům, kdy byly zpožděny prakticky všechny zásilky, a to včetně zásilek se závaznou dobou dodání. Česká pošta sama v médiích opakovaně přiznala, že v daném období není schopna ani u těchto zásilek zajistit dodání tak rychle, jak bylo sjednáno.

Výsledky této kontroly byly předány České poště; ČTÚ se bude věcí dále zabývat.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 11. září 2007.