

Měsíční monitorovací zpráva č. 12 Českého telekomunikačního úřadu červenec 2007

Manažerské shrnutí

Český telekomunikační úřad (dále jen ČTÚ) zahájil druhé kolo analýz relevantních trhů, když dne 19. července 2007 zveřejnil na svých webových stránkách sdělení o zahájení nové analýzy relevantního trhu č. 12 – velkoobchodní širokopásmový přístup, tedy trh broadbandu.

Dne 30. července ČTÚ na svých webových stránkách zveřejnil Zprávu o plnění povinností České pošty za rok 2006.

Dne 30. června 2007 nabylo platnosti a účinnosti nařízení EP a Rady (ES) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES (dále jen „Nařízení“). Podle čl. 4 odst. 3 tohoto Nařízení musí poskytovatelé roamingových služeb umožnit všem stávajícím roamingovým zákazníkům zvolit si eurotarif nebo jakýkoliv roamingový tarif v souladu s tímto Nařízením do 30. července 2007. Aktivace tarifu se musí uskutečnit nejpozději do 1 měsíce po doručení žádosti zákazníka o volbě tarifu.

Dne 18. července 2007 přijala Evropská komise strategii, která podporuje zavedení mobilní televize ve všech 27 členských státech EU. Komise vybízí členské státy a odvětví, aby rozšíření mobilní televize v Evropě usnadnily a urychlily a aby podpořily používání DVB-H jako jednotné evropské normy pro mobilní televizi.

1. Vývoj trhů

Všichni tři mobilní operátoři již informovali zákazníky o možnosti aktivace eurotarifu v souladu s lhůtami uloženými v Nařízení. V následující tabulce jsou uvedeny nabídky jednotlivých mobilních operátorů, které odpovídají eurotarifu dle Nařízení. Jedná se o odchozí a přijaté roamingové volání uskutečněné v rámci EU. Cena za SMS a MMS není dle Nařízení regulována, je zde uvedena pouze pro účely srovnání.

| | T- Mobile | Telefónica O2 | Vodafone | dle Nařízení (čl. 4, odst. 2) |
|----------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|--|
| Název | Roamingové zvýhodnění EU | Eurotarif | Vodafone World | eurotarif** |
| Odchozí volání (Kč/min vč. DPH) | 16,54 | 16,60 | 16,70 | 16,7455 |
| Příchozí volání (Kč/min vč. DPH) | 8,09 | 8,15 | 8,20 | 8,5436 |
| SMS (Kč/ks) | 8,33*/9,52 | 11,90 | 8,33 | - |
| MMS (Kč/ks) | 11,90*/16,66 | 9,28 | 11,31 | - |

* Slovensko

**Propočet podle kurzu k 30. červnu 2007 – 28,718 Kč/€ (vyhlášený v Úředním věstníku Evropské Unie oznámením č. 2007/C145/07)

Společnost **Vodafone**, jako poslední, s platností od 1. července zrušila Volací jistinu ve výši 3 000,- Kč, která byla vyžadována při aktivaci roamingových tarifů Vodafone.

Společnost Telefónica O2 zveřejnila výsledky svého hospodaření za první pololetí roku 2007. Konsolidované výnosy dosáhly v prvním pololetí výše 31,1 miliard korun, což představuje meziroční nárůst o 3,2 %. Čistý zisk se zvýšil o 14,2 % na 4,9 miliard korun. Celkové výnosy z podnikání mobilního segmentu v prvním pololetí 2007 vzrostly meziročně o 5,5 % na 15,7 miliard korun. Výnosy z hlasových služeb (měsíční platby, hovorné a propojovací poplatky) vzrostly dohromady meziročně o 5,5 % na 11,7 miliard korun. Celkový počet mobilních účastníků stoupl ke konci června 2007 meziročně o 2,6 % na 4 894 tisíc, z toho bylo evidováno k 30. červnu 2 077 tisíc tarifních zákazníků. Hodnota ukazatele ARPU dosáhla výše 510,- Kč, což představuje meziroční zvýšení o 2,4 %. Celkové výnosy z podnikání v segmentu pevných linek vzrostly v prvním pololetí roku 2007 meziročně o 0,3 % na 15,1 mld. korun a o 0,7 % v samotném druhém čtvrtletí. Bylo to způsobeno zejména růstem výnosů ze služeb založených na vysokorychlostním přístupu k internetu a výnosů z IT služeb. Celkový počet pevných telefonních linek na konci června 2007 klesl na 2 207 tisíc, což představuje meziroční pokles o 17,2 %. Celkový počet přípojek ADSL ke konci června 2007 stoupl na 526 tisíc, což představuje meziroční nárůst o 36,2 %.

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. července 2007 dodatek č. 9 k Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby. Tímto dodatkem zavádí nový typ služby s obchodním názvem VoIP Connect umožňující hlasovou, faxovou a modemovou komunikaci prostřednictvím datové sítě. Zřízení a přeměna stávající linky na VoIP linku je bezplatná. Měsíční cena za používání VoIP pevné linky je 59,50 Kč/měsíc a u VoIP linky typu ISDN2 je to 119,- Kč/měsíc.

Společnost **Telefónica O2** poskytuje od 1. července do 31. srpna 2007 cenovou akční nabídku u služeb O2 Internet ADSL a O2 Internet ADSL Start. U této nabídky všichni zákazníci, kteří si aktivují jakýkoliv tarif v rámci výše zmíněných služeb, zaplatí v tomto období za provoz služby 2,- Kč. Modem a aktivace služby jsou nabízeny za 1,19 Kč. Stejná nabídka, tedy cena provozu za dva měsíce za 2,- Kč, platí rovněž pro ty zákazníky, kteří si již aktivovali službu O2 Internet ADSL Start.

Společnost **GTS NOVERA** nabízí od 1. července 2007 všem svým stávajícím i novým zákazníkům tříměsíční datové prázdniny. Zákazníci využívající službu vysokorychlostního připojení k internetu Novera DSL se v tomto období budou moci připojit k internetu bez jakýchkoliv datových limitů či aplikace FUP (Fair User Policy). Platnost akce je do 30. září 2007.

Od počátku července poskytuje společnost **Czech On Line** vyšší datové limity u služeb VOLNÝ Internet, provozovaných na základě přeprodáváného ADSL od společnosti Telefónica O2. Pro nejnižší rychlost 2048/256 Kbit/s vzrostl limit z původních 4 na 12 GB, pro nejrychlejší variantu 8192/512 Kbit/s z 35 na 48 GB.

K úplnému zrušení všech datových limitů došlo od počátku července u většiny internetových služeb nabízených v sítích kabelových operátorů **UPC** a **Karneval**. Datové limity jsou v sítích obou operátorů zrušeny u tarifů Easy, Light, Classic a Extreme. Bez limitů i nadále zůstává tarif Professional. Úplnému zrušení limitů se tak vyhnuly pouze nejlevnější

tarify Flex a Starter (oba s rychlostí 2048/256 kbit/s), u nichž však byly výrazným způsobem limity navýšeny. U tarifu Flex z 2 na 20 GB, tarif Starter má nyní datový limit 20 GB oproti původním 10 GB.

Společnost Czech On Line zahájila komerční provoz služby šíření televizního vysílání po pevných telefonních linkách prostřednictvím protokolu IP pod názvem **VOLNÝ TV**. Služba nabízí uživatelům sledování několika desítek televizních stanic s možností „pause“ (dočasné pozastavení sledování) a „start over“ (sledování pořadu od začátku), premiérové filmové kanály, on-line videopůjčovnu (Video On Demand), službu elektronického programového průvodce (EPG) unikátní službu HBO Digital a další služby, jako je fotoalbum (možnost uložení fotografií a jejich prohlížení na obrazovce) nebo hry na TV obrazovce. Pro kódování televizního signálu používá systém MPEG-2. Cena základní nabídky, obsahující 10 TV programů, je 297,- Kč měsíčně. Služba VOLNÝ TV je v současnosti dostupná v Praze v lokalitách: Vršovice, Strašnice, Spořilov, Zahradní město, v části Vinohrad a Žižkova a na většině území města Brna. Zákazník, který chce službu VOLNÝ TV využívat, si musí objednat nebo mít zřízenou službu VOLNÝ INTERNET na síti VOLNÝ (na bázi LLU).

Společnost Telefónica O2 oznámila, že počet uživatelů její služby šíření digitálního televizního vysílání prostřednictvím pevných telefonních linek **O2TV** překročil 40 000.

Téma měsíce – Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra (ASMKS)

ČTÚ podle zákona o elektronických komunikacích vykonává k zajištění správy a účelného využívání rádiových kmitočtů kontrolu rádiového spektra monitorováním, tj. kontroluje efektivní, nerušené a legální využívání rádiového spektra, dodržování technických parametrů přidělených kmitočtů a dalších podmínek stanovených ve vydaných rozhodnutích, a také provádí zaměřování a lokalizaci zdrojů vysílání nebo rušení (rádiovým spektrem se rozumí elektromagnetické vlny o kmitočtu od 9 kHz do 3 000 GHz šířené prostorem bez zvláštního vedení).

Monitorování rádiového spektra v širším smyslu slova je systémově řízený a realizovaný proces efektivního sledování, zjišťování, zpracovávání, sdílení a využívání informací definující parametry rádiového vysílání a rádiových zařízení k dosažení cílů správy rádiového spektra a je plně v souladu s potřebami správy rádiového spektra.

V rámci ČR přistoupil ČTÚ k budování celoplošného systému monitorování rádiového spektra, který je nazván „Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra“ (dále jen „ASMKS“). Cílem tohoto rozsáhlého projektu je vybudovat a provozovat moderní, výkonný, plně automatický monitorovací systém, který umožní efektivní správu rádiového spektra plně v souladu s legislativním rámcem ČR. Zároveň je tento projekt koncipován jako informační systém s rozsáhlým aplikačním programovým vybavením pro zajištění přímých vazeb na jiné, u ČTÚ již užívané informační systémy, a pro automatizaci a formalizaci některých procesů bezprostředně souvisejících s výkonem správy rádiového spektra.

ASMKS je soubor stavebně technických prostředků, HW, SW a procesů, které umožňují zajišťovat monitorování rádiového spektra (dále jen „MRS“) v celém rozsahu souvisejících činností od zadávání měřících úloh přes jejich realizaci až po vyhodnocení a zpracování do žádaných presentačních, případně statistických formátů. Jednotlivé procesy je možné realizovat automatizovaně nebo ručně, případně kombinovaným způsobem. ASMKS se buduje jako vícevrstvý informační systém s jednotným datovým skladem.

Systém je navržen tak, že všemi svými senzory – stacionárními obsluhovanými i neobsluhovanými monitorovacími stanicemi (dále jen „MS“) je schopen zajistit monitorování

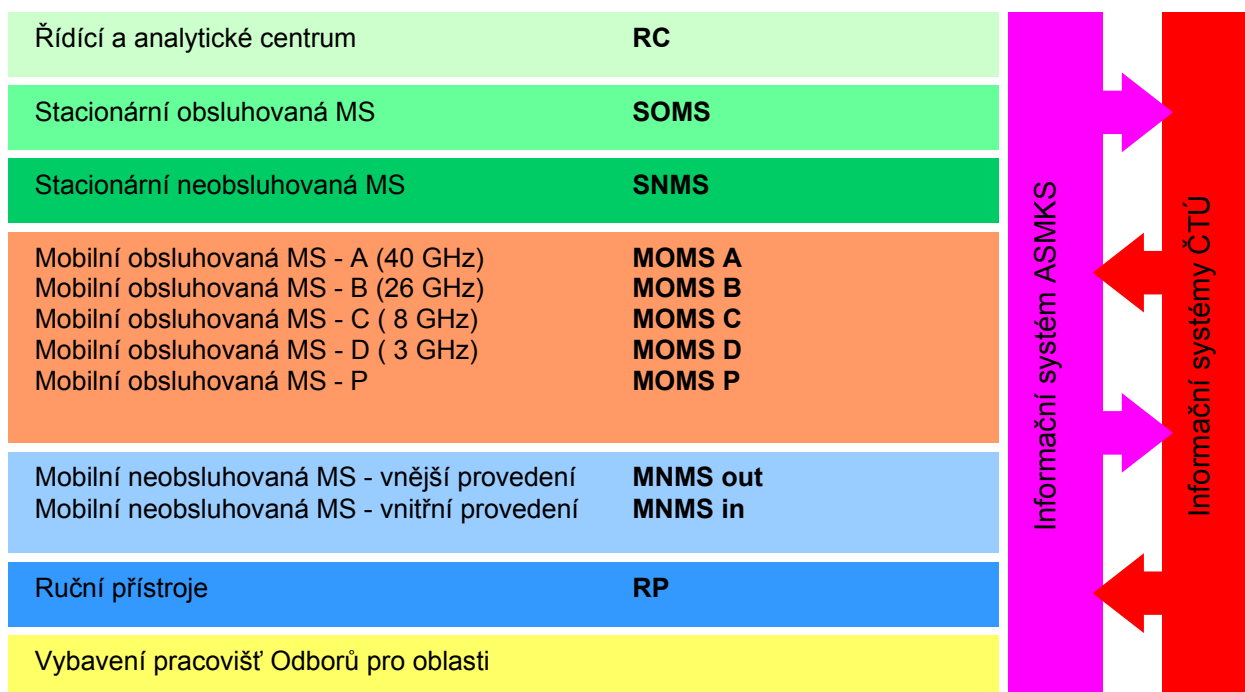
a další úkony v kmitočtovém pásmu 9 kHz ÷ 3 GHz. Všechna prováděná měření jsou relevantní pro výkon správy rádiového spektra nebo pro výkon státní kontroly elektronických komunikací. Pro vyšší kmitočtová pásma, která jsou využívána pro poskytování služeb elektronických komunikací, není s ohledem na fyzikální zákony šíření elektromagnetických vln efektivně reálné využívání stacionárních MS. Pro práci v těchto kmitočtových pásmech, a to až do 40 GHz, jsou vybaveny jednotlivé mobilní obsluhované monitorovací stanice (dále jen „MOMS“). Tyto MS a také stacionární obsluhované monitorovací stanice (dále jen „SOMS“) jsou vybaveny i zařízením pro analýzu digitálních signálů.

MRS se provádí v celém využívaném kmitočtovém pásmu se zaměřením na pásma, která jsou využívána službami provozovanými na základě individuálních oprávnění, kde je nutné garantovat podmínky provozu a kontrolovat parametry a způsob poskytované služby. Služby přenosu dat a přístupu k Internetu zajišťované prostřednictvím např. WIFI (všeobecné oprávnění), WIMAX (všeobecné i individuální oprávnění) apod., které nejsou poskytovány plně na základě individuálních oprávnění, ale i na základě všeobecného oprávnění, jsou monitorovány s nižší četností a šetření v těchto pásmech jsou prováděna hlavně v případě vnějšího podnětu.

Pro měření digitálních služeb je systém ASMKS vybaven mobilní obsluhovanou monitorovací stanicí „P“ a je možné s ní měřit pokrytí území i hodnotit kvalitu a kontrolovat všechny technické podmínky individuálního oprávnění.

Při vlastní realizaci ASMKS jsou použity nejmodernější dostupné komponenty systému, rychlost měření je u většiny typových úloh velmi vysoká a za jednotku času je možné získat velké množství výstupních dat, které je možné jak individuálně analyzovat, tak i statisticky zpracovávat. Na obr. 1 je schematicky znázorněna struktura ASMKS.

obr. 1 Struktura ASMKS



V současné době jsou v provozu dvě řídicí a analytická centra a dvě stacionární obsluhované monitorovací stanice. Z plánovaných deseti stacionárních neobsluhovaných

monitorovacích stanic je v rutinním provozu sedm. Pro rok 2008 se v rámci projektu ASMKS připravuje výstavba posledních tří SNMS. Dříve zavedené měřící vozy jsou postupně obměňovány mobilními obsluhovanými monitorovacími stanicemi různého provedení a sloužící různému účelu.

Specifickým prvkem systému ASMKS jsou mobilní neobsluhované monitorovací stanice, které budou do konce tohoto roku k dispozici a budou umožňovat monitorování a měření rádiového spektra bez přítomnosti obsluhy v extravilánu i intravilánu v místech, která nejsou pokryta stacionárními monitorovacími stanicemi. Tyto typy stanic jsou převozní a opakovaně postavitelné a jsou dálkově ovládaný včetně zpětného přenosu naměřených dat.

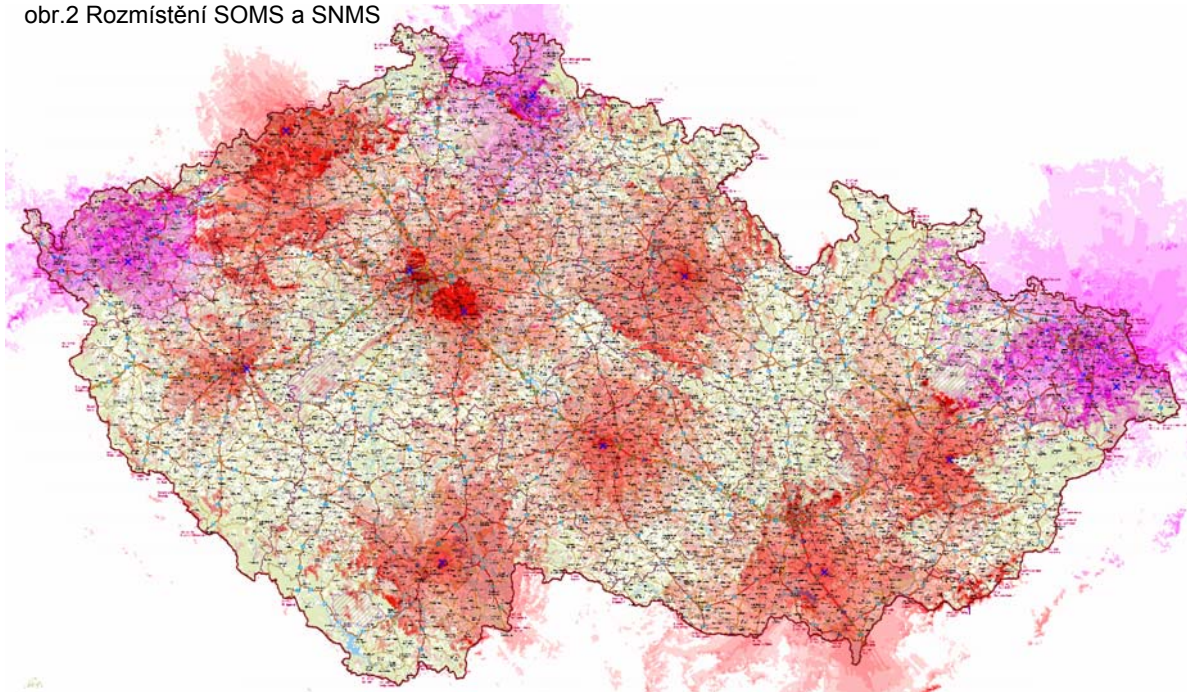
Jednotlivé RP, umožňující dohledávání rušení a místní šetření a hodnocení kvality signálů v průmyslových a kancelářských objektech a v obytné zástavbě, jsou samostatným zdrojem informací v ASMKS, ale bez přímého zapojení do systému.

Na obr. 2 je znázorněno umístění SOMS a SNMS s uvedením dosahu na kmitočtu 450 MHz. Červenou barvou jsou označeny v současné době provozované MS, fialovou barvou jsou označeny MS, které budou zprovozněny v roce 2008.

ASMKS je financován částečně z prostředků EU cestou programu Phare a významná část je financována z prostředků státního rozpočtu ČR. Realizace projektu byla zahájena v roce 2004 uzavřením smlouvy s vybraným uchazečem jako vítězem obchodní veřejné soutěže na výběr systémového integrátora projektu ASMKS. Dodavatelem řešení a systémovým integrátorem tohoto multidisciplinárního projektu je firma Rohde & Schwarz – Praha, s.r.o. se svými partnery.

Celý projekt je realizován postupně po akcích, které jsou jednoznačně definovatelné, hodnotitelné a provozovatelné. Pro jejich realizaci jsou uzavírány samostatné Smlouvy o dílo a k 31. červenci 2007 bylo dosud uzavřeno 45 smluv o dílo a z toho je jich ukončeno 33.

obr.2 Rozmístění SOMS a SNMS



Projekt ASMKS byl nominován mezi 50 nejlepších projektů aplikací informačních technologií v celosvětové soutěži, která je každoročně pořádána společností ComputerWorld.

2. Regulační opatření

Úřad ukončil v průběhu července 2007 veřejnou konzultaci návrhů všeobecných oprávnění č. VO-S/1/XX.2007-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. [VO-S/1/07.2005-9](#), kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací a č. VO-S/2/XX.2007-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. [VO-S/2/07.2005-10](#), kterým se stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků. Vypořádání připomínek uveřejnil Úřad na diskusním místě na svých internetových stránkách. Konečný text všeobecných oprávnění byl schválen Radou Úřadu 23. července 2007 a byl zveřejněn v Telekomunikačním věstníku a na elektronické úřední desce dne 8. srpna 2007. V souladu s § 124 zákona o elektronických komunikacích nabývají všeobecná oprávnění účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v červenci 2007

V červenci 2007 nebylo ve věci sporů podle § 127 ZEK zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v červenci 2007

| Číslo jednací | Navrhovatel | Odpůrce | Věc |
|--|----------------------|------------------------------------|---|
| 38 472/2007-603 (17 323/2007-606/VI.) | ČD - Telematika a.s. | Telefónica O2 Czech Republic, a.s. | Spor o porušení Smlouvy o propojení sítí ze dne 15. září 2003 – návrh na vydání předběžného opatření (napadené rozhodnutí se potvrzuje) |

4. Univerzální služba

ČTÚ ověřuje ztrátu z poskytování univerzální služby za rok 2006, kterou předložila společnost Telefónica O2 dne 29. června 2006 za tu část roku 2006, po kterou poskytovala tuto službu podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů.

ČTÚ rozesílá žádosti o zaslání podkladů pro výpočet příspěvku na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006 a příspěvku na úhradu čistých nákladů na poskytování univerzální služby.

V průběhu července ČTÚ dále pokračoval ve správních řízeních, která vede ve věci stanovení výše příspěvků na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za roky 2001 až 2005, rozhodnutí o ověření samotné výše ztráty již byla vydána dříve a nabyla právní moci (s výjimkou roku 2003).

V současnosti tak ČTÚ vede 16 správních řízení ve věci úhrady prokazatelné ztráty za rok 2001 (195 042 676,- Kč) a 25 správních řízení ve věci úhrady prokazatelné ztráty za rok 2002 (257 494 476,- Kč). V případě těchto řízení jsou prováděny poslední procesní úkony před vydáním jednotlivých rozhodnutí.

Dne 9. července 2007 bylo vydáno rozhodnutí o ověření výše ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2003 ve výši **290 510 226,- Kč**. Dne 24. července 2007 podala Telefónica O2 odvolání, rozhodnutí proto nenabýlo právní moci.

Ve věci úhrady prokazatelné ztráty za rok 2004 (302 622 498,- Kč) vydal ČTÚ 30 rozhodnutí ve správním řízení. Čtyři společnosti se odvolaly, jedna společnost má přeplatek z minulých let a jedné společnosti se nepodařilo doručit rozhodnutí. Dvě společnosti mají nulový příspěvek, 22 společností zaplatilo na účet univerzální služby příspěvky v celkové výši 14 079 187,- Kč.

Ve věci úhrady prokazatelné ztráty za rok 2005 (286 966 147,- Kč) zahajuje ČTÚ správní řízení s jednotlivými společnostmi.

Průběh uvedených správních řízení je zásadně ovlivněn množstvím subjektů, které jsou účastníky těchto řízení, a jejichž připomínky a návrhy musí ČTÚ individuálně v těchto řízeních vypořádávat.

Dne 31. července 2007 předložila společnost Telefónica O2 podklady k výpočtu čistých nákladů na poskytování univerzální služby za tu část roku 2006, ve které byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích. Podklady byly zpracovány u jednotlivých služeb za období, po které byly tyto služby poskytovány.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce července ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- ČTÚ v červenci zahájil státní kontrolu u společnosti Telefónica O2 zaměřenou na komplexní prověření postupu této společnosti při plnění povinnosti zpřístupnění účastnických kovových vedení (LLU). V rámci kontroly se ČTÚ zaměří především na:
 - ověření skutečné délky doby trvání jednotlivých procesů souvisejících se zpracováním objednávky od jejího obdržení společností Telefónica O2, až po její úspěšné zakončení, a to uceleně u jednoho prověřovaného případu.
 - prověření kapacitních možností kolokačních místností společnosti Telefónica O2, včetně místností hlavního rozvodu a ostatních prostorů, tzv. "jiné technické řešení", zjištění skutečné plochy místností, obsazenost místností stojany, obsazenost rozvodů v místnostech rozvodnými pásky, způsob realizace klimatizace a způsob realizace napájení, atd.

Zjištěné poznatky ČTÚ využije i při přípravě nového rozhodnutí o ceně na trhu č.11.

- **v návaznosti na výsledky komplexní kontroly plnění povinnosti „Oznámení komunikační činnosti“ podle § 13 zákona o elektronických komunikacích, která je podnikáním v elektronických komunikacích, se zaměřením na dřívější držitele telekomunikačních licencí a osvědčení o registraci podle příslušné**

- generální licence, které byly vydané podle zákona o telekomunikacích, bylo vydáno 22 rozhodnutí a uloženy pokuty v celkové výši 227 500,- Kč.
- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. V Ústí nad Labem byl zjištěn rádiový provoz s podezřením na provoz civilního charakteru, který bude následně monitorován. Dále byl zjištěn provoz v objektu Západočeského muzea na náměstí Republiky a provoz v objektu rodinného domu v ulici Baráková v Plzni.
 - **kontrola kmitočtového pásma 45 MHz**, ve kterém mělo být k 31. prosinci 2006 ukončeno provozování rádiových zařízení malého výkonu podle všeobecného oprávnění [č. VO-R/16/08.2005-28](#). Během provedených kontrol rádiového spektra nebyl na předmětných kmitočtech zjištěn žádný rádiový provoz.
 - **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění** [č. VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Při provedených kontrolách nebylo zjištěno žádné porušení podmínek všeobecného oprávnění.
 - **kontrola využívání rádiových kmitočtů** sítě společnosti Mobilkom, a.s. U základnových rádiových stanic, u nichž bylo ČTÚ oznámeno zahájení provozu, byly kmitočty využívány. Provoz uživatelských terminálů byl zaznamenán u tří vysílačů, přičemž byla na kmitočtu 421,925 MHz vysílačů zjištěna modulace, svědčící o obsazení sítě.
 - **rušení analogového vysílání od DVB-T (SRN)**. Zaznamenáno rušení televizního převaděče Aš (TVP Aš). Hromadné podání stížnosti na rušení analogového televizního vysílání zaslal místostarosta Aše na ČTÚ a Radiokomunikace a.s. Dále zaznamenána stížnost z obce Kopaniny (rušení TVP Aš). Stížnosti byly vyřešeny společností Radiokomunikace přeladěním na jiný kmitočet. Obdobně se postupuje v dalších lokalitách.
 - **měření pokrytí Ústecka signálem digitální a analogové televize** z vysílače Buková hora na 58. kanálu, který byl uveden do provozu dne 30. června 2007. Ve spolupráci se společností Radiokomunikace bylo změřeno pokrytí v 59 obcích. Akce pokračuje měřením pokrytí v dalších obcích.
 - **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrolách u 2 prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V Hrádku nad Nisou byla zjištěna závada, kterou ve své kompetenci řeší ČOI.
 - **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel**. Na testovacích pracovištích bylo provedeno celkem 51 kontrolních volání.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc červenec 2007

| Druh činnosti | Počet osvědčení nebo kontrol | | Počet výzev k odstranění nedostatků | Počet zaháj. SR | Počet vyd. rozh. | Rozhodnuto ve prospěch | | Uložené pokuty | |
|---|------------------------------|--------|-------------------------------------|-----------------|------------------|------------------------|---------------|----------------|-----------|
| | Celkově | Z toho | | | | účastníka | poskytovatele | počet | výše v Kč |
| 1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK) | 34 | | | | | | | | |
| 2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK) | 32 | | | | | | | | |
| 3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení | 1 | | | 19 | 22 | | | 11 | 227500 |
| 4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění | 22 | | 3 | 0 | 1 | | | 1 | 500 |
| a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků | | 2 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| b) k poskytování služeb elektronických komunikací | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení) | | 20 | 3 | 0 | 1 | | | 1 | 500 |
| 5. Kontrola rádiových kmitočtů | 213 | | 13 | 9 | 4 | | | 3 | 8000 |
| a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání | | 12 | | 9 | 4 | | | 3 | 8000 |
| b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů | | 57 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb | 144 | 0 | 13 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání) | 51 | | 0 | 0 | 1 | | | 1 | 600000 |
| a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání | | 0 | | 0 | 1 | | | 1 | 600000 |
| b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 7. Rozhodování účastnických sporů | 6 | | | 7659 | 4487 | 79 | 4329 | | |
| a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu | | 0 | | 33 | 17 | 6 | 11 | | |
| b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby | | 6 | | 66 | 41 | 25 | 14 | | |
| ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové) | | 3 | | 21 | 12 | 9 | 1 | | |
| baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer) | | 0 | | 8 | 10 | 10 | 0 | | |
| c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění) | | 0 | | 7560 | 4429 | 48 | 4304 | | |
| 8. Ostatní | 44 | | 0 | 22 | 7 | | | 7 | 44000 |
| CELKEM | 336 | | 16 | 7709 | 4522 | 79 | 4329 | 23 | 880000 |

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení bylo ve sledovaném období (tj. červenec 2007) jako výsledek provedeného rozkladového řízení vydáno mj. rozhodnutí o rozkladu, který podala právnická osoba – obchodní společnost proti rozhodnutí správního orgánu I. stupně ve věci uložení pokuty za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. e) zákona o elektronických komunikacích, kterého se tato právnická osoba dopustila tím, že využívala čísel z číslovacího plánu bez oprávnění podle § 30 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. Rozhodnutím o rozkladu bylo potvrzeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně, kterým za uvedený správní delikt ČTÚ uložil pokutu ve výši 260 000,- Kč.

Stejně jako v předešlých sledovaných obdobích, také v červenci 2007 bylo jako výsledek dalšího řízení o rozkladu právnické osoby (obchodní společnosti) vydáno rozhodnutí, kterým se ukládá pokuta ve výši 49 500,- Kč za výkon komunikační činnosti bez oznámení podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu července ČTÚ zahájil 7 659 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. Bylo vydáno 4 487 rozhodnutí ve věci.

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu přístupu ke službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, ČTÚ vydal ve správních řízeních 10 rozhodnutí, z toho v 10 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka a v žádném z případů ve prospěch poskytovatele služby elektronických komunikací.

9. Změny legislativní

V průběhu července 2007 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 4. července 2007 se konala v Londýně schůzka projektového týmu ERG k probíhající revizi regulačního rámce. V návaznosti na příspěvek IRG/ERG do veřejné konzultace k revizi regulačního rámce a diskuse zástupců IRG/ERG s Evropskou komisí připravuje projektový tým stanoviska k některým dílčím otázkám revize.

Dne 5. července 2007 ERG zveřejnila „Pokyny ERG k Nařízení o roamingu“. Týkají se nabídek zákazníkům a „speciálních“ tarifů.

Tisková zpráva:

http://erg.ec.europa.eu/doc/whatsnew/erg_07_39_press_release.pdf

Pokyny k nabídkám:

http://erg.ec.europa.eu/doc/whatsnew/erg_07_40_guide_customer_process.pdf

Pokyny k tarifům:

http://erg.ec.europa.eu/doc/whatsnew/erg_07_41_guide_spec_tarif.pdf

Komentáře k pokynům přijímá ERG do 30. července 2007.

Dne 12. července 2007 Evropská komise uveřejnila zprávu o revizi trhů pod názvem „Dohled nad regulací přináší výsledky, ale skutečný jednotný trh je stále daleko“. EK zde uvádí, že ačkoliv učinila významné kroky pro občany a podniky, je na národních regulátorech (NRAs) zajistit jejich efektivitu. Revize mechanismů by měla vést k logicky souvislé a průhledné analýze trhů tak, aby regulace existovala jen na trzích, kde to je nezbytně nutné. NRAs musí definovat hranice relevantních trhů podle principů soutěžního práva. Zpráva Komise uvádí několik případů, kde uložení nápravných opatření národními regulátory za účelem efektivní soutěže na trhu vedla k rozdělení vnitřního trhu. I když stávající regulační rámec vedl k významným výhodám pro občany a podniky v podobě snížení cen, možností volby a vytvoření podnikatelského pole napříč EU, přetrvávají i nadále problémy s využitím potenciálu vnitřního trhu. V jeho určitých oblastech je zřejmé, že i přes uložení nápravných opatření je stále prostor pro účinnější regulaci prostřednictvím konzistentních nápravných opatření napříč EU, směřujících k vytvoření jednotného vnitřního trhu elektronických komunikací.

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=3509

Dne 18. července 2007 přijala Evropská komise strategii, která podporuje zavedení mobilní televize ve všech 27 členských státech EU. Komise vybízí členské státy a odvětví, aby rozšíření mobilní televize v Evropě usnadnily a urychlily a aby podpořily používání DVB-H jako jednotné evropské normy pro mobilní televizi.

<http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/1118&format=HTML&aged=0&language=CS&guiLanguage=en>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Výbor pro elektronické komunikace (ECC)

Ve dnech 2. až 6. července 2007 se uskutečnilo 17. plenární zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC – Electronic Communication Committee) Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT). Předmětem jednání byly otázky spojené s mandáty Evropské komise, projednání návrhů nových harmonizačních dokumentů ECC, projednání zpráv o činnosti pracovních skupin, koordinace činností s dalšími orgány CEPT, spolupráce s organizacemi mimo CEPT, promítání telekomunikační politiky EU aj. V rámci 17. zasedání ECC se dále uskutečnila tři zasedání, jejichž předmětem byla revize dohod Maastricht 2002, Wiesbaden 1995 a zrušení dohody Chester 1997. Těmito kroky byly aktualizovány předchozí smlouvy v návaznosti na Regionální radiokomunikační konferenci Ženeva, 2006 nově upravené podmínky rozhlasového a televizního vysílání v pásmech VHF a UHF z hlediska provozování analogového vysílání a přechodu na vysílání digitální.

Pracovní skupina ECC/TG4

V souladu s mandátem ECC se pracovní skupina ECC/TG4 zabývá technickými aspekty harmonizace možného využití pásma UHF 470 – 862 MHz pro další aplikace než je současné televizní vysílání, s ohledem na předpoklad úspor spektra přechodem na digitální vysílání. Na čtvrtém jednání pracovní skupiny TG4 ve dnech 11. až 14. června 2007 byla dokončena dílčí zpráva B, zabývající se možnostmi identifikace harmonizovaného subpásma pro mobilní služby. K poznatkům z provedených studií patří, že zejména v zemích, kde zemské vysílání hraje významnou roli, přináší takový krok značné komplikace. Zpráva byla postoupena zasedání ECC.

Skupina pro přípravu Světové radiokomunikační konference (CPG)

Pracovní skupina CPG koordinuje přípravu evropských zemí na Světovou radiokomunikační konferenci (WRC-07) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU). Na svém 9. zasedání ve dnech 10. až 13. července 2007 přijala druhou a závěrečnou skupinu společných evropských návrhů (ECP – European Common Proposal) k bodům programu WRC-07. Po potvrzení návrhů jednotlivými evropskými zeměmi budou ECP odeslány ITU a stanou se pracovními dokumenty ITU s vyznačením zemí, které jsou jejich spolupředkladateli. WRC-07 se uskuteční od 22. října do 16. listopadu 2007. Náplň konference je zaměřena na podmínky sdílení spektra radiokomunikačními službami, na podporu aplikací v letectví, ochranu tzv. vědeckých služeb, jakými jsou např. radioastronomie, družicový průzkum Země a meteorologie; budoucí rozvoj mobilních služeb; reorganizaci využití krátkovlnných pásem, upřesnění koordinačních postupů družicových sítí aj.

12. Nové technologie a služby

–

13. Digitalizace RTV

V průběhu července byla pracovníky státní kontroly ČTÚ a společnosti Radiokomunikace prováděna měření pokrytí a zhodnocení příjmové situace ve vybraných lokalitách ucelené oblasti Ústí nad Labem, v níž bylo dne 30. června 2007 zahájeno zemské digitální televizní vysílání z vysílače Ústí nad Labem – Buková hora. Měření bylo prováděno v lokalitách, u nichž provedené modelové výpočty indikují nedostatečné pokrytí digitálním vysíláním nebo zhoršení příjmu digitálního vysílání oproti příjmu analogového vysílání šířeného z téhož vysílače. Digitální vysílání, které je šířeno na rádiovém kanále č. 58 s výkonem 100 kW ERP, je určeno zejména pro pokrytí území spadajících do ucelené oblasti Ústí nad Labem, jejíž hranice jsou stanoveny v opatření obecné povahy č. OOP/15/12.2006-39, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání. Digitální televizní vysílání však pokrývá rozsáhlé území severních Čech a zasahuje až na území hlavního města Prahy. Podle výsledků modelových výpočtů pokrytí je tak dostupné pro více než 1 milion nových diváků. V současné době jsou digitálně šířeny pouze 4 programy České televize a programy Českého rozhlasu, jednání o podmínkách šíření programu TV NOVA probíhají. První výsledky měření potvrzují předpoklad, že v členitém terénu signál z jediného vysílače nezajistí 100% pokrytí této ucelené oblasti. Nedostatečné pokrytí digitálním vysíláním bylo měřením potvrzeno v souladu s modelovými výpočty, zejména v oblasti Šluknovského výběžku a v některých lokalitách, v nichž je i příjem analogového vysílání zajišťován doplňkovými vysílači malého výkonu. Měření budou pokračovat i v následujícím období s cílem identifikovat lokality, v nichž bude třeba vybudovat doplňkové digitální vysílače.

Dne 23. července 2007 bylo zahájeno zemské digitální vysílání na území Německa z vysílačů velkého výkonu v oblastech Drážďany 29, 36 a 39, Loebau 27, 36 a 39 a Chemnitz 22, 25 a 32. V souladu s předpoklady došlo vlivem provozu těchto vysílačů ke zhoršení nebo až znemožnění příjmu v příhraniční oblasti České republiky v obcích, kde je pro příjem stávajícího analogového televizního vysílání využíván signál televizních převaděčů na shodných rádiových kanálech. Rozsah zhoršení příjmu je v dotčených lokalitách závislý rovněž na individuálních příjmových podmínkách a technickém vybavení jednotlivých diváků. ČTÚ obdržel stížnosti z oblasti Aše a Kamenického Šenova. Společnost Radiokomunikace indikuje rušení v lokalitách Aš, Kopaniny, Kraslice, Stříbrná, Velký Šenov, Kamenický Šenov, Prysk a Jindřichovice pod Smrkem. Kritická byla situace zejména

v oblasti Aše, kde došlo k rušení obou kanálů s dopadem na navazující převaděče. Naopak rušení nebylo zaznamenáno v předpokládaných lokalitách Modrá, Hrobnice, Černá Studnice, Harcov a Klíše. V lokalitách dotčených rušením jsou prováděna měření s cílem vybrat takový náhradní kanál, který by umožnil rychle eliminovat negativní vliv vzniklého rušení. Od počátku srpna bude v jednotlivých lokalitách postupně realizováno přeladění nebo úprava technických parametrů vedoucí k eliminaci rušení. V případech, kdy možné řešení vyžaduje rovněž výměnu části nebo celého vysílacího zařízení, však bude termín odstranění rušení ovlivněn dodacími lhůtami výrobců příslušných komponentů.

14. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ rozhodla dne 23. července o vydání všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení PMR 446 pod označením [VO-R/3/07.2007-13](#). Důvodem vydání všeobecného oprávnění je doplnění dosavadního všeobecného oprávnění k provozování analogových zařízení PMR 446 o možnost provozovat stanice s digitální modulací. Ze stejného důvodu současně došlo k rozšíření kmitočtového úseku vyhrazeného pro provoz zařízení PMR 446. Všeobecné oprávnění nabude účinnosti 1. září 2007.

15. Poštovní služby

Dne 30. července zveřejnil ČTÚ podle § 37 odst. 3 zákona o poštovních službách [Zprávu o plnění povinností České pošty v oblasti základních služeb za období roku 2006](#). V této zprávě ČTÚ uvedl svá zjištění z kontrolní činnosti, ke kterým došel v rámci své činnosti v souladu s kompetencemi podle zákona o poštovních službách.

V průběhu července ČTÚ mimo jiné zaujal na základě žádostí zákazníků České pošty podle § 37 odst. 3 písm. a) zákona o poštovních službách dvě odborná stanoviska ke sporům mezi Českou poštou a zákazníkem týkající se náhrady škody za poškozený balík. V prvním případě dal ČTÚ za pravdu zákazníkovi, ve druhém případě oběma stranám poskytl doporučení, jak celý spor vyřešit.

Projednáno Radou ČTÚ dne 14. srpna 2007.