

# Měsíční monitorovací zpráva č. 50 Českého telekomunikačního úřadu Září 2010

## **Manažerské shrnutí**

Dne 3. září 2010 v návaznosti na vydání opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/4/05.2010-6](#), trh [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“ nabylo právní moci rozhodnutí [č. SMP/4/09.2010-76](#) o stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou, a dále ukončil veřejné konzultace k návrhu [č. REM/4/XX.2010-Y](#) o uložení souvisejících povinností a k návrhu [č. CEN/4/XX.2010-Y](#) o uložení povinností souvisejících s regulací cen pro výše uvedenou společnost (více viz kap. č. 2).

Dne 10. září 2010 ukončil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“ (více viz kap. č. 2).

ČTÚ dne 29. září 2010 vydal rozhodnutí [čj. 100 041/2010-610/VI. vyř.](#) včetně [přílohy](#), které nabylo právní moci dne 29. září 2010. Změna rozhodnutí spočívá výhradně ve změně přílohy rozhodnutí, kterou tvoří seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby na rok 2011 (více viz kap. č. 4).

Dne 20. září zveřejnil ČTÚ k veřejné konzultaci [návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2010-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn (více viz kap. č. 2).

Evropská komise přijala a zveřejnila dne 20. září tři opatření, jejichž cílem je usnadnit zavedení a rozšíření rychlého a superrychlého širokopásmového připojení v EU (více viz kap. č. 10).

ČTÚ dne 27. září po předchozím projednání s dotčenými subjekty zveřejnil dokument „[Návrhy regulace optických přístupových sítí nové generace podle jednotlivých scénářů výstavby](#)“, který volně navazuje na dokument „[Problematika regulace přístupových sítí nové generace](#)“, který byl na stránkách ČTÚ uveřejněn dne 17. prosince 2009. Oba dokumenty seznamují odbornou veřejnost s postojem ČTÚ k problematice přístupových sítí nové generace (NGA) – (více viz kap. č. 2).

V průběhu měsíce září byla Radou ČTÚ projednána Zpráva o průběžném plnění povinností dle nařízení o roamingu (více viz Téma měsíce).

Dne 8. září 2010 vyšel v Částce 95 Sbírky zákonů ČR zákon č. 259/2010 Sb., úplné znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) – (více viz kap. č. 9).

## **1. Aktuální situace na trhu**

### Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica O2** s účinností od 1. září vydala Dodatek č. 5, kterým se mění a doplňuje „Ceník O2 Hlasových služeb“ a dalších služeb elektronických komunikací.

Dodatkem mění podmínky uplatňování jistoty (jistiny) při zřízení služby za výhodných podmínek. Jistota bude vrácená účastníkovi, pokud ve třech po sobě jdoucích měsících uhradí řádně a včas vyúčtování a nemá závazky po splatnosti. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy (např. je-li veden v registru SOLUS nebo podobném registru neplatičů) bude jistota vrácená na žádost účastníka nejdříve po 12 měsících. Společnost v Dodatku upravila rovněž podmínky služby dočasného přerušení používání hlasových služeb. Službu přerušení lze využít minimálně na 30 dnů a maximálně 6 měsíců ode dne jejího zřízení.

Společnost Telefónica O2 nabízí v období od 1. září 2010 do 31. října 2010 novým zákazníkům služeb „O2 Internet“ a „O2 Internet Plus“ z řad fyzických osob, živnostníků a drobných podnikatelů, kteří mají do tří aktivních SIM karet a/nebo do dvou pevných linek, akviziční nabídku ve formě zvýhodněné měsíční ceny ve výši 600,- Kč po dobu prvních 12 měsíců a zřízení služby za 1,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny služeb, tedy 750,- Kč pro službu „O2 Internet“ (rychlost 8 Mbit/s) a 908,- Kč pro službu „O2 Internet Plus“ (rychlost 16 Mbit/s). Ve stejném období platí pro všechny nové zákazníky i akviziční nabídka ke službě „O2 Internet Start“, kterou lze prvních 12 měsíců získat za cenu 400,- Kč/měsíc. Cena za zřízení činí 1,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní cena 600,- Kč.

Do konce září 2010 platila akviziční nabídka ke všem službám internetového připojení společnosti **UPC**. Služby o rychlosti 10 a 25 Mbit/s bylo možné na prvních 6 měsících získat s 50 % slevou ze standardní ceny, pro služby o rychlosti 50 a 100 Mbit/s platila 50 % sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO je cena za připojení 1,- Kč). Službu o rychlosti 10 Mbit/s tak bylo možné získat za 247,- Kč/měsíc, nejrychlejší 100 Mbit/s pak za 500,- Kč/měsíc. Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

#### Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica O2** začala v září nabízet zákazníkům s předplacenou kartou balíček „O2 Da“, který poskytuje levnější mezinárodní volání a zaslání SMS do 16 vybraných zemí (Ukrajina, Rusko, Moldavsko, Mongolsko, Bělorusko, Kazachstán, Gruzie, Arménie, Ázerbájdžán, Turkmenistán, Tádžikistán, Uzbekistán, Kirgizstán, Vietnam, Čína, Izrael). Minuta volání do těchto zemí stojí 5,50 Kč a odeslání SMS 2,60 Kč. Pro volání do ostatních zemí jsou ceny za služby zpoplatněny podle platného ceníku.

Od září dále začala výše uvedená společnost nabízet za cenu 19,- Kč balíček „SMS Smršť“, se kterým si zákazníci mohou po dobu dvou hodin zaslat až 10 000 SMS do mobilní sítě O2. Balíček je možné aktivovat až třikrát denně.

Společnost **T-Mobile Czech Republic, a.s.** (dále jen „T-Mobile“) nabídla možnost pro ty, kdo uzavřou novou smlouvu na vybrané tarify „Podnikatel“, volat až o korunu méně za minutu hovoru do všech sítí po celou dobu trvání smlouvy. Jedná se o tarify „Podnikatel 600“, „Podnikatel 900“, „Podnikatel 1400“ a „Podnikatel 2400“. Snížení ceny za volání pak bude v rozmezí od 5–30 %. Nabídku bude možné aktivovat do konce roku.

U datových služeb zavedla výše uvedená společnost nové balíčky k tarifům pro mladé „BAV SE“. Novým i stávajícím příznivcům těchto tarifů nyní nabízí „Internet v mobilu“ jen za 100,- Kč při objednání tohoto zvýhodněného tarifu na dva roky. Datový limit je stanoven na výši 100 MB, po jehož překročení dojde ke snížení přenosové rychlosti. Druhým datovým balíčkem je „Internet v mobilu na den“ za 24,- Kč na 24 hodin. Balíček si může zaktivovat jak paušální zákazník, tak zákazník s předplacenou kartou. Maximální objem přenesených dat za den je 10 MB. Zákazník může stahovat data po dobu následujících 24 hodin od okamžiku spuštění služby (prvního připojení).

Společnost **Makro Cash & Carry** začala ve spolupráci se společností **Vodafone** nabízet tři nové tarify, pro jejichž získání je nutné vlastnit živnostenský list a kartu obchodu (pro společnost Vodafone se tak jedná o nový distribuční kanál). „Mphone Mini“ za měsíční paušál 265,20 Kč nabízí až 84 volných minut či 352 SMS v libovolné kombinaci. Volání nad rámec paušálu je pak za cenu 3,02 Kč/min a SMS za 0,90 Kč. Tarif „Mphone Midi“ je poskytován za měsíční paušál 529,20 Kč a zahrnuje v sobě až 210 volných minut či 705 SMS v libovolné kombinaci. Nad rámec paušálu pak stojí minuta volání 2,41 Kč/min a SMS 0,90 Kč. Tarifem s nejdražším paušálem je „Mphone Maxi“, u kterého zákazník může provolat až 405 volných minut či zaslat až 1 159 volných SMS v libovolné kombinaci, a to za měsíční cenu 870,- Kč. Nad rámec paušálu pak minuta volání stojí 2,05 Kč a zaslání SMS 0,90 Kč. Pro všechny tři tarify platí cena za MMS ve výši 3,40 Kč/ks a pro volání v rámci firmy 0,90 Kč. Hovor je účtován po první minutě po vteřinách (60+1). Nevyčerpaný paušál je převáděn do dalšího měsíce. Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

Společnost **Vodafone** spustila koncem září v Českých Budějovicích rychlý internet pro mobilní telefony a notebooky. Noví i stávající zákazníci Vodafone si mohou vyzkoušet danou technologii na jeden měsíc zdarma. Nyní je tak pokryto 98 % území města. V současnosti společnost Vodafone pokrývá rychlým mobilním internetem 3G obecně téměř 30 % populace ČR.

### Nové technologie a služby

Společnost **GTS NOVERA s.r.o.** v polovině září uvedla, že splnila požadavky partnerského programu společnosti **Hewlett Packard** a získala status HP Preferred Partner, což společnosti GTS Novera s.r.o. umožní více se podílet na rozvoji trendů v oblasti integrovaných řešení služeb elektronických komunikací a informačních technologií.

Mobilní operátoři **Telefónica O2**, **T-Mobile** a **Vodafone** se dohodli na spolupráci při zavádění technologie NFC (Near Field Communication) pro komunikaci mobilních telefonů s blízkými zařízeními. Technologie bezdrátových datových přenosů využívá speciální anténu v mobilních telefonech a používá se například pro platby ve výdejních automatech, veřejné dopravě nebo místo vstupenek. Společnost **Telefónica O2** tuto technologii již nasadila v městské veřejné dopravě v Plzni.

## ***Téma měsíce – Zpráva o průběžném plnění povinností dle nařízení o roamingu***

ČTÚ v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES, ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009 (dále jen „nařízení o roamingu“) vykonává sledování a dohled nad dodržováním nařízení (viz kap. č. 1) a sleduje vývoj velkoobchodních a maloobchodních cen za poskytování hlasových a datových komunikačních služeb včetně SMS a MMS roamingovým zákazníkům (viz kap. č. 2).

V případě, že podnikatel poskytující veřejně dostupnou telefonní službu neposkytuje služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v přímo použitelném předpisu Společenství (tj. v nařízení o roamingu), dopustí se správního deliktu podle § 118 odst. 4 písm. q) zákona o elektronických komunikacích a může mu být uložena pokuta až do výše 10,- mil. Kč. V tomto ohledu se povinnosti stanovené v nařízení o roamingu vztahují v ČR na tři společnosti – T-Mobile, Telefónica O2 a Vodafone.

## 1. Dodržování nařízení o roamingu

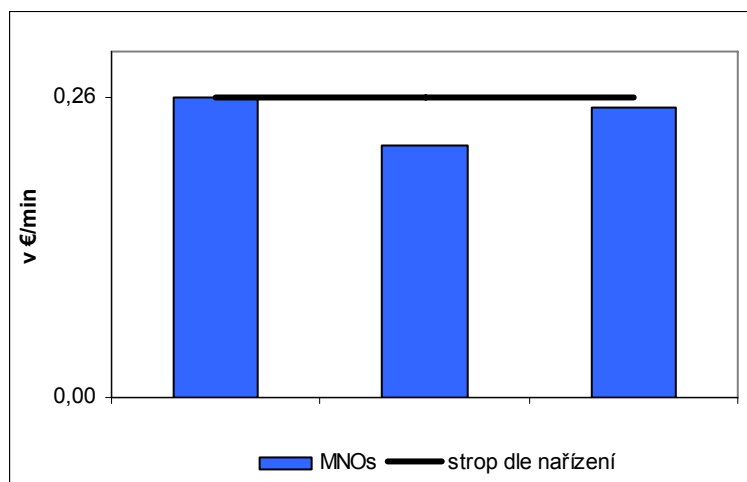
Nařízením o roamingu jsou nyní regulovány tyto roamingové služby – hlasové volání, zasílání SMS a datové služby. Cenová regulace je uplatněna na velkoobchodě<sup>1)</sup> pro všechny tři zmíněné služby, na maloobchodě<sup>2)</sup> pak na hlasové volání a zasílání SMS (u datových služeb je zaveden pouze minimální finanční limit).

U velkoobchodních služeb nejsou v jednotlivých grafech označeni operátoři, protože provoz a příjmy u těchto služeb byly označeny samotnými operátory za obchodní tajemství.

### Velkoobchod – hlasové volání (čl. 3 nařízení o roamingu)

- průměrná velkoobchodní cena za zprostředkování regulovaného roamingového hovoru za dvanáctiměsíční období od 1. července 2009 do 30. června 2010 nesmí přesáhnout 0,26 €/min (tj. 6,97 Kč/min) použitý kurz 26,83 Kč/€ (z Věstníku EU z 3. června 2009<sup>3)</sup>). Jak vyplývá z grafu 1, všichni tři mobilní operátoři (MNOs<sup>4)</sup>) splnili tuto povinnost.

Graf 1: Průměrná velkoobchodní cena z roamingového hlasového volání v zóně EU/EHP v období červenec 2009 až červen 2010 (v €/min)



<sup>1)</sup> Jedná se o inbound roaming, tj. poskytování služeb zahraničním návštěvníkům v ČR, přičemž platba za tyto služby je uskutečněna mezi domovským a hostujícím (zahraničním) operátorem.

<sup>2)</sup> Jedná se o outbound roaming, tj. poskytování služeb domácím (českým) účastníkům v zahraničí, přičemž platby za tyto služby jsou uskutečněny od domácích účastníků domovskému (českému) operátorovi.

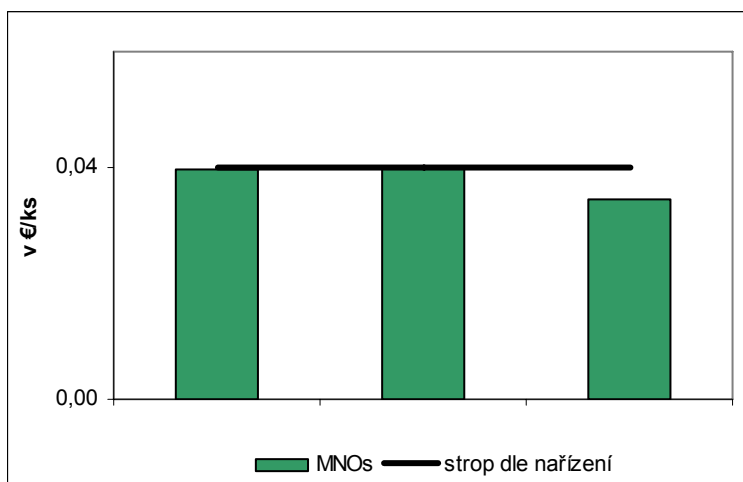
<sup>3)</sup> Pro období od 1. července 2009 do 30. června 2010 měl být pro cenový strop u již dříve regulovaných služeb (tj. maloobchodní a velkoobchodní roamingové volání) použit směnný kurz zveřejněný jeden měsíc před dnem, od něhož se upravené hodnoty mají použít, tj. nejdříve 1. června 2009. Pro nově regulované služby (velkoobchodní a maloobchodní SMS a velkoobchodní data) měl být použit kurz zveřejněný dne 6. května 2009 (více viz čl. 1 odst. 4 nařízení o roamingu).

<sup>4)</sup> Zkratka pro Mobile Network Operators.

### Velkoobchod – SMS (čl. 4a nařízení o roamingu)

- průměrná velkoobchodní cena za zprostředkování regulované roamingové SMS nesmí překročit 0,04 €/ks (1,05 Kč/ks) s účinkem od 1. července 2009, použitý kurz 26,478 Kč/€ (z Věstníku EU z 6. května 2009). Všichni tři mobilní operátoři tuto povinnost splnili (viz graf 2).

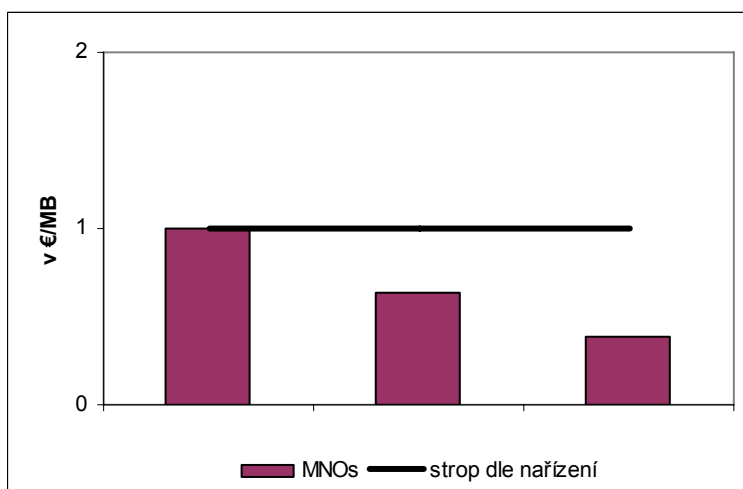
Graf 2: Průměrná velkoobchodní cena za odeslání roamingové euro-SMS v zóně EU/EHP v období červenec 2009 až červen 2010 (v €/min)



### Velkoobchod – data (čl. 6a nařízení o roamingu)

- průměrná velkoobchodní cena za dvanáctiměsíční období od 1. července 2009 do 30. června 2010 za poskytování regulovaných roamingových datových služeb nesmí překročit limit 1 €/MB, použitý kurz 26,478 Kč/€ (z Věstníku EU z 6. května 2009). Všichni tři mobilní operátoři povinnost splnili (viz graf 3).

Graf 3: Průměrná velkoobchodní cena za stažená roamingová data v zóně EU/EHP v období červenec 2009–červen 2010 (v €/MB)



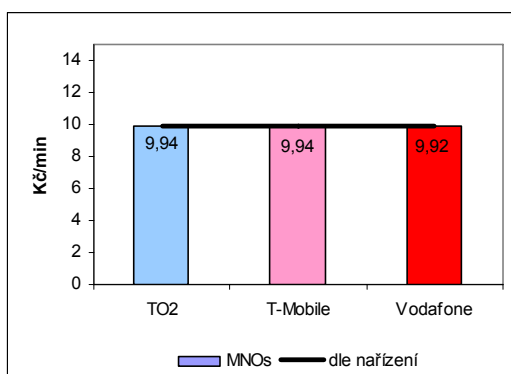
## Maloobchod – hlasová volání (čl. 4 nařízení o roamingu)

- maloobchodní cena (bez DPH) v rámci eurotarifu v období od 1. července 2010 do 30. června 2011 nesmí přesáhnout za odchozí hovor výši 0,39 €/min (tj. 9,94 Kč/min), za příchozí hovor 0,15 €/min (tj. 3,82 Kč/min), použitý kurz 25,505 Kč/€ (z Věstníku EU z 1. června 2010). Všichni tři mobilní operátoři uplatňují ceny v souladu s Nařízením (viz tabulka 1 a graf 4 a 5).

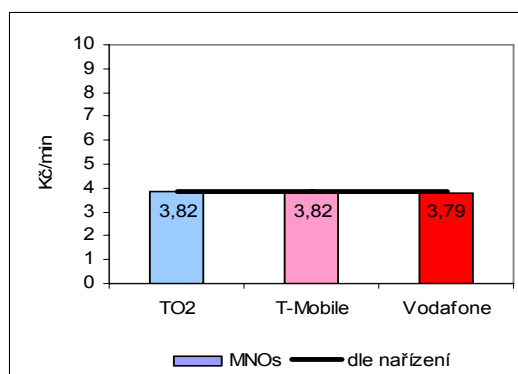
Tabulka 1: Uplatňované ceny u regulovaného roamingového volání od července 2010 (v Kč/min)

	Odchozí hovor		Příchozí hovor	
	bez DPH	s DPH 20 %	bez DPH	s DPH 20 %
<b>TO2</b>	9,94	11,93	3,82	4,59
<b>T-Mobile</b>	9,94	11,93	3,82	4,58
<b>Vodafone</b>	9,92	11,90	3,79	4,55
<b>dle Nařízení</b>	<b>9,94</b>	<b>11,93</b>	<b>3,82</b>	<b>4,59</b>

Graf 4: Odchozí reg. roamingový hovor (v Kč/min bez DPH)



Graf 5: Příchozí reg. roamingový hovor (v Kč/min bez DPH)



- maximální výši maloobchodní ceny v rámci eurotarifu v předchozím období, tj. do července 2010, všichni operátoři taktéž nepřesáhli.

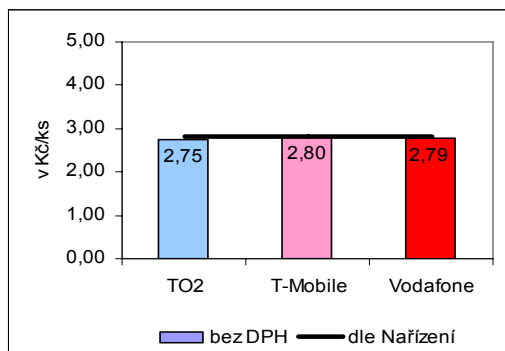
## Maloobchod – SMS (čl. 4b nařízení o roamingu)

- maloobchodní cena (bez DPH) za odeslání SMS v euro-SMS tarifu nesmí od 1. července 2010 překročit výši 0,11 €/ks (tj. 2,80 Kč/ks), použitý kurz 25,505 Kč/€ (z Věstníku EU z 1. června 2010). Všichni tři mobilní operátoři uplatňují ceny v souladu s Nařízením (viz tabulka 2 a graf 6).

Tabulka 2: Uplatňované ceny u regulovaného euro-SMS tarifu od července 2010 (v Kč/min)

	bez DPH
<b>TO2</b>	2,75
<b>T-Mobile</b>	2,80
<b>Vodafone</b>	2,79
<b>dle Nařízení</b>	<b>2,80</b>

Graf 6: Cena regulované SMS (v Kč/ks bez DPH)



- maximální výši maloobchodní ceny za odeslání SMS v euro-SMS tarifu v předchozím období, tj. do července 2010, všichni operátoři taktéž nepřesáhli.

#### Maloobchod – finanční limit pro stahování roamingových dat (čl. 6a nařízení o roamingu)

- od 1. července 2010 je stanovena povinnost poskytnout všem svým zákazníkům minimálně jeden finanční limit na stažená roamingová data pro určitou dobu užívání na území Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP), který nesmí překročit částku 50 € (bez DPH, tj. 1 275,25 Kč), použitý kurz 25,505 Kč/€ (z Věstníku EU z 1. června 2010). Všichni tři mobilní operátoři povinnost plní (viz tabulka 3).

Tabulka 3: Nejnižší finanční limit, který je možný u jednotlivých operátorů nastavit pro stahování dat v roamingu od července 2010 (v Kč)

	bez DPH
<b>TO2</b>	1 260
<b>T-Mobile</b>	1 250
<b>Vodafone</b>	300
<b>dle Nařízení</b>	<b>1 275</b>

## 2. Vývoj velkoobchodních a maloobchodních roamingových cen (průměrných)

ČTÚ sleduje vývoj roamingových cen prostřednictvím průměrných výnosů na jednotku (výnos/provoz – minuty, ks, MB) u jednotlivých operátorů, a to již od roku 2007. Kumulovaně pak tato data za všechny tři operátory zasílal/zasílá ke zpracování do ERG/BEREC<sup>5</sup>). Toto sdružení následně zveřejňuje zprávy o vývoji průměrných cen roamingu ve všech členských státech EU/EHP<sup>6</sup>).

Následující grafy srovnávají vývoj průměrných cen České republiky za hlas, SMS a zasláná data ve srovnání s evropským průměrem. V grafech je i uveden celkový provoz (v minutách/ks/MB) služby v ČR za jednotlivá čtvrtletí.

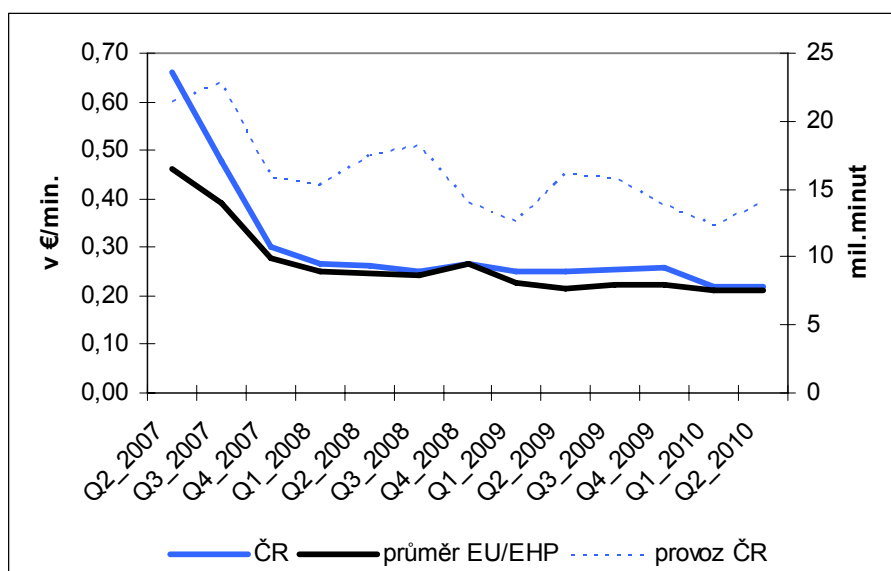
<sup>5</sup>) European Regulatory Group (Evropská regulační skupina)/Body of European Regulators for Electronic Communications (Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací).

<sup>6</sup>) Jedná se o pět zpráv International roaming, dostupných na: [http://www.erg.eu.int/documents/index\\_en.htm](http://www.erg.eu.int/documents/index_en.htm).

## Velkoobchod – hlasová volání

Největší pokles průměrné velkoobchodní ceny za uskutečněné volání nastal po zavedení cenové regulace ve čtvrtém čtvrtletí 2007, a to až o 50 %. V průběhu dalších dvou a půl roku došlo k postupnému snížení o 27 %. Při srovnání s evropským průměrem byla ČR od roku 2008 mírně nad, v roce 2010 pak došlo k snížení na úroveň tohoto průměru. Co se týče provozu, jsou zde patrné sezónní výkyvy s nárůstem provozu ve třetím čtvrtletí, tj. obdobím dovolených, zároveň je zřejmý i celkový trend poklesu provolaných minut (viz graf 7).

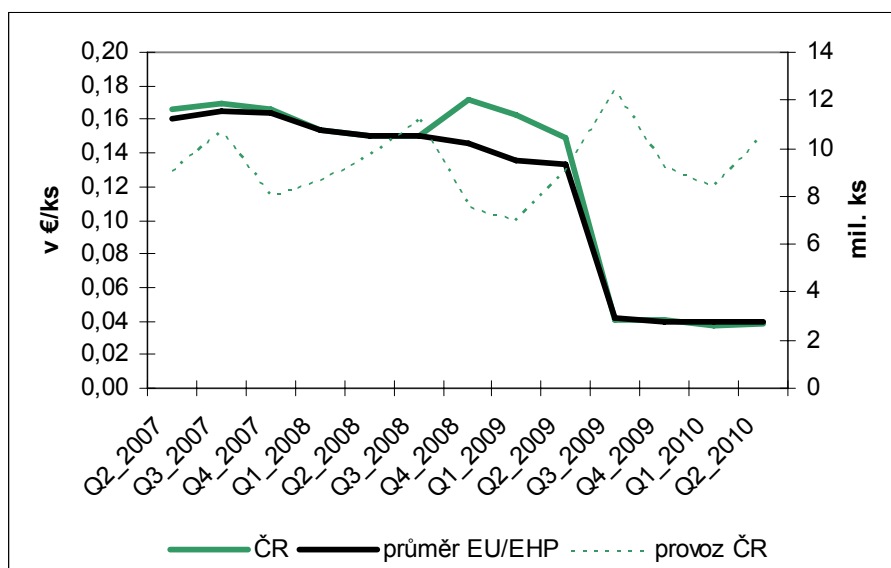
Graf 7: Vývoj průměrné ceny z roamingového hlasového volání u jednotlivých operátorů na velkoobchodě v zóně EU/EHP (v €/min)



## Velkoobchod – SMS

Za sledované období průměrná velkoobchodní cena za odeslání roamingové SMS klesla nejvíce ve třetím čtvrtletí 2009, kdy začala platit cenová regulace velkoobchodních SMS. U všech tří mobilních operátorů se jedná o pokles v rozmezí od 65 % do 78 %. Po zavedení regulace se drží průměrné ceny českých mobilních operátorů i evropský průměr velmi blízko maximálnímu cenového stropu 0,04 € za SMS. U této služby pak lze vidět mírný nárůst provozu (viz graf 8).

Graf 8: Vývoj průměrné ceny z odeslané roamingové SMS na velkoobchodě v zóně EU/EHS (v €/ks)

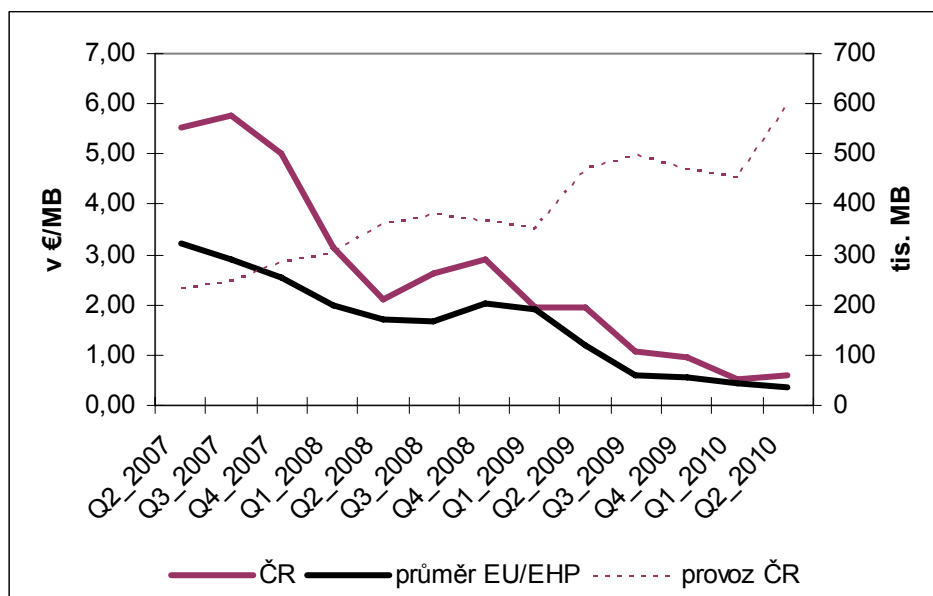




## Velkoobchod – data

U datových služeb měli zpočátku čeští operátoři průměrnou cenu vysoko nad průměrem EU/EHP, ale od první poloviny 2008 začala tato cena klesat. Pokles na evropský průměr ČR dosáhla v první polovině roku 2010. Z křivky provozu je pak zjevný trend růstu využívání této služby. Při srovnání celkového provozu za rok 2008 a 2009 došlo k jeho zvýšení o 27 % (viz graf 9).

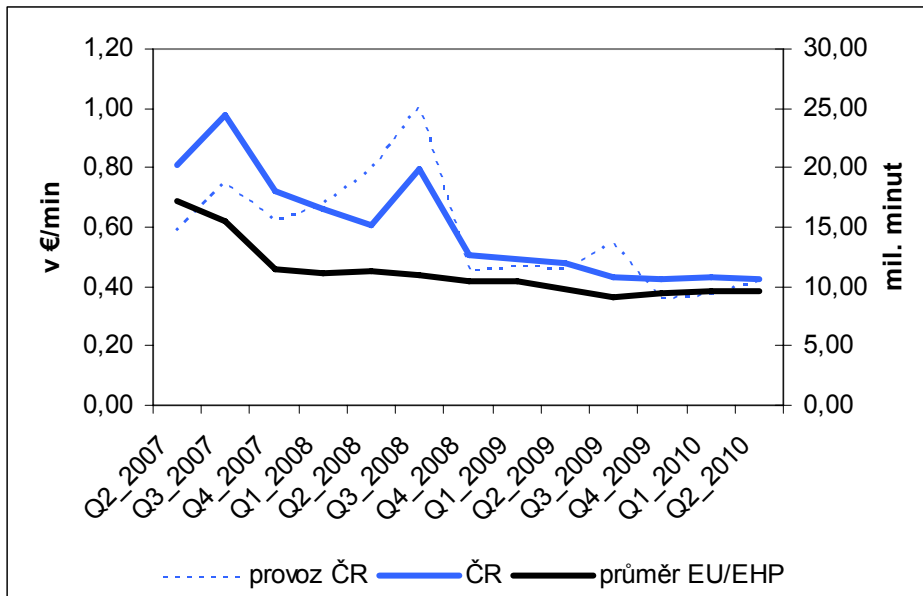
Graf 9: Vývoj průměrné ceny za stažená roamingová data na velkoobchodě v zóně EU/EHS (v €/MB)



## Maloobchod – hlasová volání

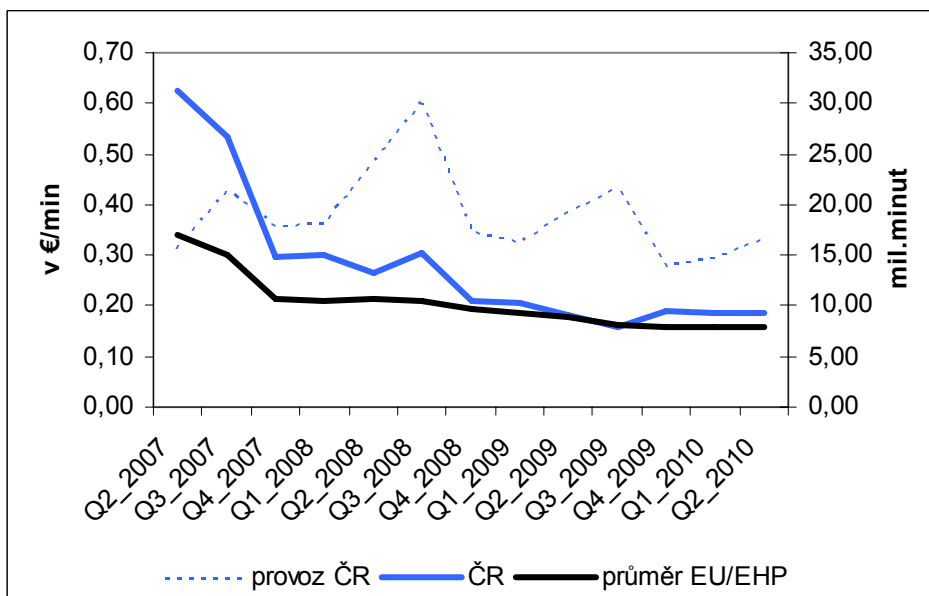
U roamingového odchozího volání v grafu 10, kde je zobrazen vývoj průměrné ceny regulovaných i neregulovaných volání v rámci EU/EHP, je vidět průběžný pokles průměrné ceny. Výkyvy v poklesu jsou způsobeny zvýšenými příjmy ve třetích čtvrtletích jednotlivých roků, přičemž nedošlo ke zvýšení provozu ve stejném poměru. Tento jev je patrný u všech tří mobilních operátorů. Od čtvrtého čtvrtletí 2008 však dochází k pozvolnému snižování průměrné ceny, která od třetího čtvrtletí 2009 stagnuje. Ve srovnání s evropským průměrem je český průměr od roku 2009 mírně nad touto hodnotou. Trend poklesu provozu u této služby je patrný, celkový provoz za rok 2009 ve srovnání s rokem 2008 poklesl o 38 %.

Graf 10: Vývoj průměrné ceny za odchozí roamingové volání na maloobchodě v zóně EU/EHP (v €/min)



U roamingového příchozího volání v grafu 11 je vidět průběžný pokles průměrné ceny ČR, který v rozmezí sledovaného období dosáhl téměř 70 %. Při srovnání s evropským průměrem se průměrná cena ČR pohybuje mírně nad její výší. U tohoto typu volání dochází také k poklesu provozu, ale ne tak razantnímu jako u odchozího volání – celkový provoz za rok 2009 ve srovnání s rokem 2008 poklesl o 21 %.

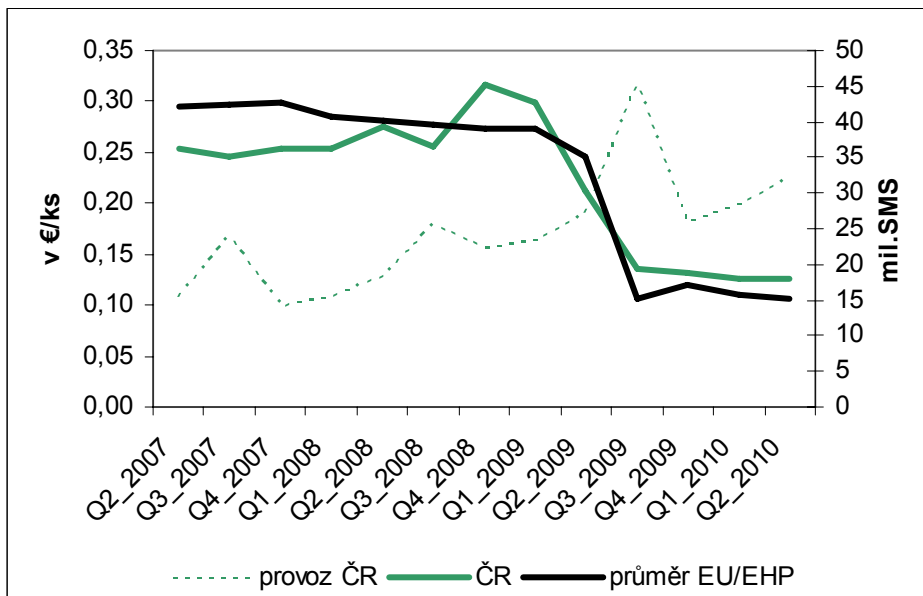
Graf 11: Vývoj průměrné ceny za příchozí roamingové volání na maloobchodě v zóně EU/EHP (v €/min)



### Maloobchod – SMS

Průměrná maloobchodní cena za odeslání roamingové SMS se v průběhu prvních dvou let příliš neměnila. Změna nastala po zavedení cenové regulace prostřednictvím povinnosti nabídnout euro-SMS, kdy průměrná cena ve třetím čtvrtletí 2009 klesla o 50 %. Od této doby již průměrná cena za odeslání roamingové SMS stagnuje a ve srovnání s evropským průměrem je spíše na jeho úrovni. Tyto průměrné ceny zahrnují euro-SMS i ostatní SMS zaslané v rámci EU/EHP. U této služby je zřejmý nárůst provozu, při srovnání celkového provozu za rok 2008 s rokem 2009 došlo k nárůstu počtu zaslaných SMS o 49 %.

Graf 12: Vývoj průměrné ceny za odchozí roamingovou SMS na maloobchodě v zóně EU/EHP (v €/ks)

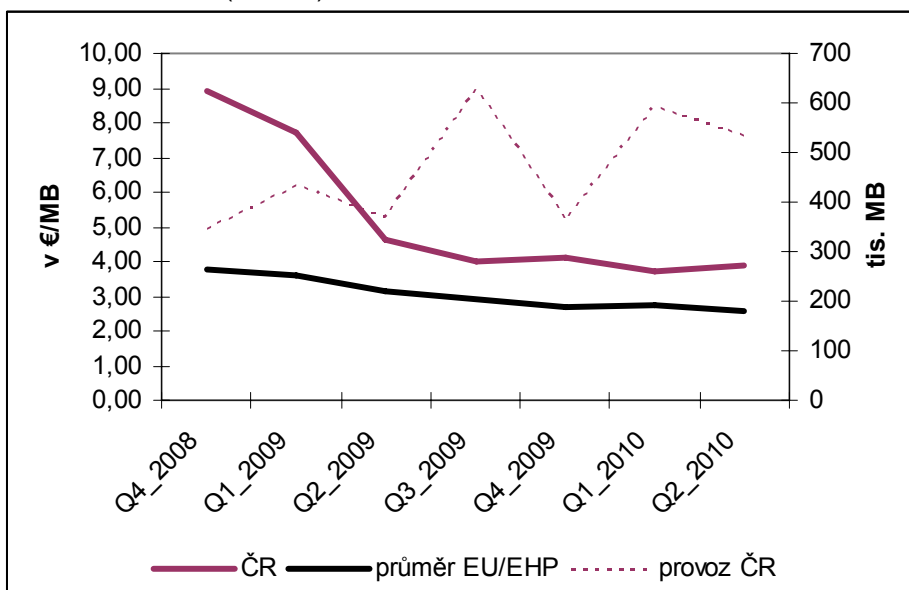


### Maloobchod – data

Maloobchodní roamingové služby přenosu dat nejsou cenově regulovány, operátoři mají pouze povinnost poskytovat finanční limit na tyto služby<sup>7</sup>).

U této služby je vývoj zachycen až od čtvrtého čtvrtletí 2008, protože do té doby ČTÚ neměl data od všech operátorů. Z grafu 13 lze vidět, že od sledovaného období, tj. od čtvrtého čtvrtletí 2008, docházelo k postupnému poklesu průměrné ceny. Celkově došlo ke snížení průměrné ceny ČR za sledované období o 56 %. Sledované období není dostatečně dlouhé, aby u této služby mohly být srovnány celkové provozování za rok, proto byly srovnány pouze celkové provozování první poloviny roku 2009 a 2010. V tomto případě došlo ke zvýšení provozování o 41 %.

Graf 13: Vývoj průměrného jednotkového příjmu za stažená roamingová data na maloobchodě v zóně EU/EHP (v €/MB)



<sup>7</sup>) Jedná se o funkcionalitu, která zákazníka upozorní při stahování dat v zahraničí, že využíváním této služby již stáhl data za určitou částku (finanční limit). Podle nařízení o roamingu musí operátor nabídnout minimálně jeden tento finanční limit, který nepřekročí částku 50 € (bez DPH).

## Závěr

Povinnosti podle nařízení o roamingu jsou v ČR plněny.

Co se týče vývoje a srovnání průměrných cen ČR a evropského průměru, ČR má ve většině případů cenu mírně nad nebo na úrovni evropského průměru. Při srovnání provozu ČR u jednotlivých služeb v průběhu sledovaných období je zřejmé, že u hlasových služeb, a to jak na velkoobchodě, tak na maloobchodě, dochází spíše k poklesu provozu, u ostatních dvou služeb – zasílání SMS a stahování dat – spíše k růstu provozu.

## 2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů dle OOP/1/02.2008-2

### **Trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě**

Dne 3. září nabylo právní moci rozhodnutí [č. SMP/4/09.2010-76](#) o stanovení podniku s významnou tržní silou pro společnost Telefónica O2, která byla shledána jako společnost s tímto postavením na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/4/05.2010-6](#), trh [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“.

Současně zveřejnil ČTÚ dne 3. září výsledek veřejné konzultace návrhu rozhodnutí [č. REM/4/XX.2010-Y](#) o uložení souvisejících povinností pro společnost Telefónica O2 na výše uvedeném relevantním trhu. Společnosti Telefónica O2 jsou nadále navrženy povinnosti umožnění přístupu, průhlednosti, nediskriminace a oddělené evidence nákladů a výnosů. Oproti současnosti dochází k rozšíření dosavadních povinností, společnost Telefónica O2 bude mít nově povinnost zveřejnit informace o záměru ukončit nabídku a poskytování služby přístupu prostřednictvím účastnického kovového vedení z důvodu přechodu na přístupy realizované prostřednictvím optické přístupové sítě nebo hybridní přístupové sítě, kdy rozhodnutím bude stanoven rozsah poskytovaných informací. Dále pak bude mít společnost Telefónica O2 od zahájení poskytování přístupů realizovaných prostřednictvím optické přístupové nebo hybridní přístupové sítě povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Ve stanovené lhůtě uplatnily [připomínky](#) k návrhu rozhodnutí dvě společnosti. ČTÚ [připomínky vypořádal](#) a připravil návrh rozhodnutí, který odeslal ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „ÚOHS“).

Dne 3. září zveřejnil ČTÚ výsledek veřejné konzultace k návrhu rozhodnutí [č. CEN/4/XX.2010-Y](#) o uložení povinnosti související s regulací cen pro společnost Telefónica O2 na základě výsledků analýzy výše uvedeného relevantního trhu. Navrhovaným rozhodnutím o ceně dojde ke snížení většiny cen za zpřístupnění a kolokaci, např. měsíční cena plného zpřístupnění (242,- Kč) bude o 20,- Kč nižší než stávající cena (262,- Kč), u sdíleného zpřístupnění bude nová cena (41,- Kč) o 12,- Kč nižší než cena stávající (53,- Kč). Zřízení plného zpřístupnění by mělo být pro operátory levnější o 72,- Kč (pokles z 1 223,- Kč na 1 151,- Kč), naopak o 16,- Kč stoupne cena za zřízení sdíleného zpřístupnění (z 970,- Kč na 986,- Kč). Cena za pronájem kolokačního prostoru poklesne přibližně o 100,- Kč z 6 730,- Kč na 6 626,- Kč. V rámci veřejné konzultace obdržel ČTÚ [připomínky](#) od jednoho dotčeného subjektu. Výsledky veřejné konzultace včetně vypořádání připomínek jsou uvedeny na [diskusním místě](#) ČTÚ. Návrh rozhodnutí ČTÚ poslal ÚOHS ke stanovisku.

## **Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity**

Dne 10. září 2010 ukončil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. ČTÚ navrhl na základě výsledků analýzy rozdělení výše uvedeného relevantního trhu na dva segmenty – segment „A“ (velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí nepřevyšující 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu) a segment „B“ (velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí vyšší než 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu). Ve stanovené lhůtě uplatnily [připomínky](#) dvě společnosti. ČTÚ [připomínky vypořádal](#) a připravil návrh rozhodnutí, který odeslal ke stanovisku ÚOHS.

### Dokument „Návrhy regulace optických přístupových sítí nové generace podle jednotlivých scénářů výstavby“

ČTÚ dne 27. září po předchozím projednání s dotčenými subjekty zveřejnil dokument [„Návrhy regulace optických přístupových sítí nové generace podle jednotlivých scénářů výstavby“](#), který volně navazuje na dokument [„Problematika regulace přístupových sítí nové generace“](#), který byl na stránkách ČTÚ uveřejněn dne 17. prosince 2009. Dokument je v souladu s „Doporučením Komise o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA)“ (dále jen „Doporučení“), jehož jednotlivé návrhy již byly konzultovány v předchozích letech. Finální text Doporučení byl na stránkách Komise zveřejněn 20. září 2010.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnutí přehledu možné a navrhované regulace optických přístupových sítí nové generace NGA rozpracované pro jednotlivé scénáře výstavby. Dokument se zabývá pouze přístupovými sítěmi NGA, definovanými v souladu s Doporučením jako pevné přístupové sítě, sestávající plně nebo částečně z optických prvků, které jsou schopné přenášet služby širokopásmového přístupu s lepší charakteristikou (např. vyšší propustnost) v porovnání se službami poskytovanými přes již existující kovové sítě. Dokument tedy neřeší problematiku bezdrátových sítí.

### Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3

Dne 20. září 2010 zveřejnil ČTÚ k veřejné konzultaci [návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2010-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn](#). Důvodem pro změnu výše uvedeného opatření byla změna zákona o elektronických komunikacích provedená zákonem č. 153/2010 Sb., konkrétně změna ustanovení § 29, ve kterém se s účinností od 1. července 2010 doplňuje věta: „Číslovací plány dále určují výjimky z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel (§ 34).“

Dalším důvodem pro změny byly případy obchodních smluvních vztahů mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou telefonní službu, kteří nejsou operátory. Cílem těchto úprav bylo umožnit účastníkovi ponechat si své telefonní číslo nezávisle na podnikateli. V návrhu opatření byl také nově stanoven nárok na úhradu za využívání telefonního čísla držiteli rozsahu čísel, a to od všech podnikatelů, kteří v kalendářním roce telefonní číslo využívali. Komplexní úprava této problematiky bude provedena v souvislosti s implementací směrnice 2009/136/ES upravující směrnici o univerzální službě 2002/22/ES do zákona o elektronických komunikacích.

### **3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích**

#### **Řízení zahájená v září 2010**

V září 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

#### **Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v září 2010**

V září 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

### **4. Univerzální služba**

ČTÚ vydal dne 27. září 2010 rozhodnutí čj. 28 799/05-611/IX. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004. Nové rozhodnutí bylo vydáno v návaznosti na rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 18 Ca 255/2007, ve kterém soud vyslovil závazný právní názor, že rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování univerzální služby za rok 2004, může být společnost T-Mobile přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu byli všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2004 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2004 byla ověřena ve výši 302 622 498,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci.

Vzhledem k tomu, že dne 16. srpna 2010 nabylo právní moci rozhodnutí čj. 70 399/2008-611/XII. vyř., kterým ČTÚ ověřil čisté náklady za rok 2007 ve výši 105 478 583,- Kč a stanovil, že poskytování univerzální služby bylo pro jejího poskytovatele neúnosnou zátěží, vydal ČTÚ platební výměry plátcům na účet univerzální služby. Výše platby je odvozena od procentních podílů jednotlivých plátců na úhradě čistých nákladů za rok 2007, které byly stanoveny opatřením obecné povahy č. OOP/17/10.2009-14, které nabylo účinnosti dne 31. října 2009.

ČTÚ dále pokračuje v ověřování čistých nákladů za rok 2009, předložených společnostmi Telefónica O2, a v ověřování ztráty z poskytování zvláštních cen za rok 2009, předložených společnostmi Telefónica O2 a Vodafone.

#### **Veřejná konzultace návrhu rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů**

Dne 19. září 2010 byla ukončena veřejná konzultace [návrhu rozhodnutí](#) ve věci změny rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Nedílnou součástí návrhu rozhodnutí je [příloha](#) obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2011.

ČTÚ dne 29. září 2010 vydal rozhodnutí [čj. 100 041/2010-610/VI. vyř.](#) včetně [přílohy](#), které nabylo právní moci dne 29. září 2010. Změna rozhodnutí spočívá výhradně ve změně přílohy rozhodnutí, kterou tvoří seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby na rok 2011. V roce 2011 dochází k redukci počtu veřejných telefonních automatů vzhledem ke změně hustotních kritérií, v obcích nad 5 000 obyvatel již nebudou provozovány veřejné telefonní automaty v režimu univerzální služby. Tímto krokem dojde ke snížení počtu veřejných telefonních automatů z 6 666 na 5 909 veřejných telefonních automatů provozovaných v rámci univerzální služby. Změnou rozhodnutí není nijak ovlivněno komerční provozování veřejných telefonních automatů společnostmi Telefónica O2.

## 5. Kontrolní činnost

### **Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací**

V průběhu měsíce září ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí signálem digitální televize.** V září bylo změřeno za jízdy 22 obcí nebo jejich částí, v územní oblasti Jihlava. Vyhodnocení bude provedeno po dokončení měření v říjnu 2010. Za účelem objasnění rozdílných hodnot pokrytí bylo provedeno opakované měření obcí Dolní Poustevna a Varnsdorf v územní oblasti Ústí nad Labem,
- **šetření stížností operátorů na rušený příjem sítí GSM, UMTS a CDMA.** V 10 řešených případech bylo nejčastější příčinou rušení vyzařování aktivních televizních pokojových antén, dále pak rušivé vyzařování vadných zařízení pracujících v pásmech 2,4 GHz a 3,5 GHz,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění [č.O- R/2/01.2010-1](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz byla provedena v 9 obcích. V obcích Leština, Libina a Loučná nad Desnou bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění - překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a nesoulad zeměpisných souřadnic stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ. Provozovatelům BMIS byly zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti individuálních oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti bylo provedeno 10 kontrol v kmitočtovém pásmu od 66 MHz do 9,4 GHz. V 9 případech bude se společnostmi zahájeno správní řízení za účelem uložení pokuty za porušení § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (dále jen „ČOI“)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v Turnově zjištěn prodej bezdrátových zvonků využívajících kmitočty v pásmu 250 až 300 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v ČR provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, navíc mohou způsobovat rušení zařízení pracujících na kmitočtech vyhrazených pro Ministerstvo obrany ČR. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- zahájeno správní řízení se spol. ha-vel internet s.r.o., ve věci využívání identifikačního čísla provozovatele bez oprávnění k využívání čísel,
- zahájeno správní řízení se společnostmi GTS NOVERA a T-Mobile ve věci možného neplnění některé z podmínek opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel,



- kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel na testovacích pracovištích ČTÚ dle aktuálních požadavků.

### Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc září 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	7								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	26								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			3	6			6	39500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	48		13	0	2			2	10000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		5	0	0	1			1	2000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		43	13	0	1			1	8000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	145		10	3	4			2	10000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		13		3	3			2	10000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		23	2	0	1			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	109	0	8	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			5808	9107	30	8632		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		0	4	0	2		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		29	23	7	7		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		5760	9066	22	8618		
d) ostatní		0		19	14	1	5		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	22		11	7	7			5	49000
CELKEM	215		34	5821	9126	30	8632	15	108500

\*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřislušnosti rozhodovat apod.

## 6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Evropská komise (dále jen „EK“) přijala 14. září návrh druhého kola analýzy relevantního trhu č. 5 – „Velkoobchodní širokopásmový přístup k sítím elektronických komunikací“ německého regulátora Bundesnetzagentur ([BNetzA](#)). BNetzA provedl segmentaci trhu do dvou částí v závislosti na protokolové vrstvě používané při předávání. Na obou částech trhu byla stanovena společnost Deutsche Telekom podnikem s významnou tržní silou a BNetzA uložil výše uvedené společnosti povinnosti přístupu k síti,



nediskriminace, zveřejnění referenční nabídky přístupu. Povinnosti byly rozšířeny na VDSL a FTTH, které byly nově zahrnuty do regulace trhu. Naopak došlo ke zmírnění některých povinností souvisejících s regulací cen.

## **7. Asociace**

Dne 22. září se uskutečnilo jednání Rady ČTÚ se zástupci ICT Unie. Předmětem jednání byly aktuální otázky související s trhem elektronických komunikací.

Asociace provozovatelů mobilních sítí ([APMS](#)) zveřejnila dne 20. září rozhodnutí o vytvoření nové pracovní skupiny pro Near Field Communication ([NFC](#)) a identifikaci. Zakládajícími členy pracovní skupiny, jejímž cílem je pomoc při rozvoji mobilních bezkontaktních a identifikačních služeb na českém trhu se zaměřením na standardizaci a zjednodušení nasazení technologie, jsou mobilní operátoři Telefónica O2, Vodafone a T-Mobile.

Začátkem října uspořádala Asociace pro elektronickou komerci ([APEK](#)) ve spolupráci se sdružením TUESDAY Business Network v Praze II. ročník konference [E-business Forum 2010](#), jejímž zaměřením byly otázky, týkající se praktického provozování e-businessu (např. platební metody, logistika, sklady, bezpečnost transakcí, otázky marketingu a cenových srovnání apod.).

## **8. Spotřebitelské otázky**

### ***Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace***

V průběhu měsíce září ČTÚ zahájil 5 808 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 9 107 rozhodnutí ve věci, z toho 9 066 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací).

## **9. Změny legislativní**

Dne 8. září 2010 bylo v částce 95 Sbírky zákonů uveřejněno pod č. 259/2010 Sb., úplné znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), jak vyplývá ze změn provedených zákonem č. 290/2005 Sb., zákonem č. 361/2005 Sb., zákonem č. 186/2006 Sb., zákonem č. 235/2006 Sb., zákonem č. 310/2006 Sb., zákonem č. 110/2007 Sb., zákonem č. 261/2007 Sb., zákonem č. 304/2007 Sb., zákonem č. 124/2008 Sb., zákonem č. 177/2008 Sb., zákonem č. 189/2008 Sb., zákonem č. 247/2008 Sb., zákonem č. 384/2008 Sb., zákonem č. 227/2009 Sb., zákonem č. 281/2009 Sb. a zákonem č. 153/2010 Sb.

V průběhu září nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

## **10. Evropská unie**

Dne 1. září 2010 se v Bruselu uskutečnilo zasedání pracovní skupiny COCOM. Hlavním bodem programu byl španělský požadavek na vyhrazení zvláštního čísla v systému 116 pro ženy – oběti násilí. V ČR v současné době není zavedení další celoevropské bezplatné linky možné z důvodu dosud nevyřešené otázky konkrétního poskytovatele

a provozovatele služby. Na základě rozhodnutí EK 2007/116/ES o vyhrazení vnitrostátního číselného rozsahu "116" pro harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou ze dne 15. února 2007 jsou členské státy EU povinny zajistit, aby je příslušný vnitrostátní regulační orgán (v ČR je to ČTÚ) mohl přidělovat. Členské státy však v současné době již nejsou povinny dle tohoto rozhodnutí zajistit poskytování harmonizovaných služeb na svém území. Evropská komise apelovala na členské státy, aby zajistily rychlejší postup především při zavádění služeb u čísel 116000 a 116111. Na tato čísla mohou rodiče a děti bezplatně volat o pomoc, neboť právě celoevropské fungování těchto služeb může napomoci zvyšování bezpečnosti dětí. Na jednání pracovní skupiny překvapila britská delegace, která přišla s požadavkem revize celého Rozhodnutí EK ze dne 30. listopadu 2009, kterým se mění rozhodnutí 2007/116/ES, pokud jde o zavedení dodatečných vyhrazených čísel počínajících číselným rozsahem „116“. Evropská komise slíbila, že bude v nejbližší době na tento návrh reagovat.

Ve dnech 7. a 8. září 2010 proběhlo ve Stockholmu druhé setkání pracovní skupiny ustavené Skupinou pro politiku rádiového spektra (RSPG) ke koncepčním otázkám rozhlasového vysílání v pásmech I, II, III a v pásmu „L“ v Evropském společenství. Projednány byly výstupy z obdržných dotazníků k uvedené problematice, zaslaných jak členskými zeměmi, tak i organizacím, které se podílejí na rozvoji rozhlasových aplikací (např. EBU, Digital Radio Mondial, ETSI a další). Zpráva je doplněna o strategické záměry a doporučené kroky, které mohou přispět k rozvoji rozhlasového vysílání a jeho digitalizaci. Konsolidovaná zpráva bude postoupena nadcházejícímu 23. plenárnímu zasedání RSPG.

Ve dnech 9. – 10. září proběhlo v Reykjavíku zasedání Kontaktní sítě Skupiny nezávislých regulátorů (CN IRG). K hlavním projednávaným bodům zasedání patřily zprávy pracovních skupin, projektových týmů IRG/ERG dle pracovního programu 2010, projednání budoucího postavení IRG včetně finančních dopadů na členy IRG, zpráva Implementačního týmu ke „Zřízení Úřadu evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a Kanceláře BEREC“, informace o konzultaci Evropské komise k problematice „Net Neutrality“, spolupráce evropských regulátorů na řešení síťové neutrality na úrovni BEREC a postupy při zavádění v účinnost funkční separace. Výstupy z jednání CN IRG budou podkladem pro příští zasedání Generálního shromáždění IRG, Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a jeho úřadu (Office).

#### Balíček opatření pro rozšíření rychlého a superrychlého širokopásmového připojení v EU

EK přijala a zveřejnila dne 20. září tři opatření, jejichž cílem je usnadnit zavedení a rozšíření rychlého a superrychlého širokopásmového připojení v EU. Tento balíček obsahuje doporučení EK o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA) (viz [Doporučení Komise](#)), jehož cílem je poskytnout telekomunikačním operátorům regulační jistotu a zajistit rovnováhu mezi potřebou povzbuzovat investice a inovace a potřebou chránit hospodářskou soutěž, dále návrh rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady k vytvoření prvního programu politiky rádiového spektra (viz [Návrh Rozhodnutí](#)), které zahrnuje zavedení nových principů nakládání se spektrem vč. opatření k zajištění dostupnosti spektra pro bezdrátové širokopásmové služby, a sdělení o širokopásmovém připojení (viz [Sdělení o širokopásmovém připojení](#)), v němž se nastiňuje, jak nejlépe povzbudit veřejné a soukromé investice do rychlých a superrychlých sítí. Cílem těchto opatření je pomoci EU uskutečnit závazky stanovené v Digitální agendě pro Evropu – poskytnout všem Evropanům přístup k základnímu širokopásmovému připojení do roku 2013 a přístup k rychlému a superrychlému širokopásmovému připojení do roku 2020.

Dne 27. září přednesla paní Neelie Kroes, místopředsedkyně Komise pro digitální agendu, na ICT konferenci 2010 v Bruselu projev na téma „Welcome to Brussels: crossroads to the future“. Ve svém vystoupení vyzdvihla potřebu kvalitní strategie ICT výzkumu, jeho význam pro budoucnost EU v hospodářské i sociální sféře a uvedla hlavní směry kam se má výzkum a vývoj ICT ubírat. Kromě pokračování přímé finanční podpory předpokládá i rozšíření o další formy financování – PPP.

## Stanovisko ČTÚ do veřejné konzultace Evropské komise o neutralitě internetu

V rámci veřejné konzultace zaměřené na problematiku „net neutrality“, kterou zahájila Evropská komise 30. června 2010, vypracoval ČTÚ [odpověď na dotazník](#) (Questionnaire for the public consultation on the open internet and net neutrality in Europe). V rámci odpovědi na 15 položených otázek zaměřených na problémy, které mohou vznikat při poskytování služeb prostřednictvím internetu, byl vyjádřen názor, že pro řešení případných problémů je dostačující rozšíření kompetencí vnitrostátních regulačních orgánů (NRA) na základě revidovaného regulačního rámce pro elektronické komunikace.

ČTÚ předpokládá, že rozšíření jeho kompetencí v právní úpravě ČR umožní i nadále zachovávat síťovou neutralitu a otevřenost internetu v ČR.

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### **Sektor radiokomunikací (ITU-R)**

Dne 27. září se v ženevském sídle ITU konalo zasedání studijní skupiny SG1 ITU-R (spectrum management). Skupina významně přispěla k naplňování bodu 1.2 agendy WRC-12, týkajícího se Rezoluce 951 s výzvou ke zdokonalení mezinárodního rámce správy kmitočtového spektra. Přijata byla řada nových a aktualizovaných dokumentů k monitoringu spektra včetně zprávy monitoringu družicové služby, mimopásmového vyzařování stanic GSO a non-GSO, k měření parametrů VKV vysílačů a SRD zařízení. Projednána byla zpráva k přípravě spolupráce se standardizačním sektorem ITU-T a dalšími organizacemi k provozním podmínkám zařízení PLT. K vydání je připravena očekávaná příručka k monitoringu rádiového spektra.

### **Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)**

#### **Výbor pro záležitosti ITU (ComITU)**

Ve dnech 21. až 23. září se v litevském Vilniusu uskutečnilo plenární zasedání ComITU. Jeho hlavním cílem bylo projednat a přijmout druhou sadu společných evropských návrhů (ECP – European Common Proposal), formulovat pozice a připravit koordinaci postupu evropských zemí pro jednání nejvyššího orgánu Mezinárodní telekomunikační unie – Konference vládních zmocněnců KVZ-10 (Plenipotentiary conference – PP-10), která se uskuteční v následujícím měsíci – 10/2010. Zasedání přijalo 9 nových ECP, správy evropských zemí tedy celkem předkládají KVZ-10 společné návrhy k 15 tématům z programu, který bude tato celosvětová konference projednávat.

### **EFIS MG**

Dne 16. září se uskutečnilo v Kodani 25. pravidelné pracovní jednání skupiny EFIS MG, která zajišťuje provoz a vývoj informačního systému EFIS. Tento systém provozovaný Evropským komunikačním úřadem (ECO) slouží jako portál k národním informacím o využití rádiového spektra v zemích CEPT/EU a jako nástroj harmonizace.

Hlavní náplní jednání bylo uzavření otázky reprezentace technologické neutrality v kategoriích informačních struktur EFIS. Dále EFIS MG mj. projednala stav národních dat v systému a zkušenosti s provozem po instalování nové verze softwaru EFIS s rozšířenou funkcionalitou uživatelského i administrátorského přístupu. ČTÚ se účastní aktivit EFIS MG, dlouhodobě se podílí na testování systému i dalším vývoji EFIS a zajišťuje aktualizaci národních dat.

## 12. Digitalizace RTV

Dne 30. září byl v souladu s harmonogramem TPP na rádiových kanálech 40 a 59 zahájen provoz digitálních vysílačů na lokalitě Brno – Kojál (vysílací sítě 2 a 3) a na rádiovém kanálu 36 na lokalitě Jeseník (vysílací síť 1). Vzhledem k tomu, že se pro digitální vysílání na stanovišti Jeseník využívá rádiový kanál, na němž bylo do tohoto termínu šířeno analogové vysílání programu ČT1, došlo v průběhu září k vzájemné výměně rádiových kanálů využívaných pro analogové vysílání programů ČT1 a ČT2. Současně se zahájením digitálního vysílání vysílače Jeseník 36 tak na tomto stanovišti došlo k ukončení šíření analogového vysílání programu ČT2. Analogový program ČT1 je nadále šířen s využitím rádiového kanálu 50. Spuštěním digitálního vysílače Jeseník byla dokončena výstavba plánovaných vysílačů velkého výkonu ve vysílací síti 1 a v dalším období již budou realizovány pouze digitální vysílače malého výkonu pro pokrytí lokalit s nedostatečným příjmem digitálních signálů z vysílačů velkého výkonu.

Dne 4. října vydal ČTÚ pravidelnou hodnotící [zprávu o průběhu přechodu analogového na digitální televizní vysílání k 15. září 2010](#). Dokument obsahuje informace o stavu realizace všech vysílacích sítí pro šíření DVB-T vysílání a zahrnuje rovněž porovnání s výchozím stavem pokrytí ČR, resp. jednotlivých územních oblastí, analogovým a digitálním zemským televizním vysíláním. K 30. září bylo možno konstatovat, že přechod na digitální televizní vysílání probíhá v souladu s harmonogramem stanoveným v TPP.

Na základě výpočtů provedených ČTÚ postupy podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. dosáhlo pokrytí digitálním signálem z vysílací sítě 1 již hodnoty 99,9 % obyvatel ČR. Pokrytí digitálním signálem z vysílacích sítí 2 a 3 přesáhlo po spuštění digitálního vysílání na stanovišti Brno Kojál hodnotu 80 % obyvatel ČR.

Ke dni 30. září bylo ukončeno analogové vysílání na stanovištích vysílačů Brno město 52 (ČT1), 49 (Nova) a Brno Hády 55 (Prima).

## 13. Správa rádiového spektra

### Plán využití rádiového spektra

Dne 17. září 2010 ČTÚ vydal opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra [č. PV-P/26/09.2010-10](#) pro kmitočtové pásmo 27,5–66 MHz. Uvedená část plánu byla vydána na základě § 16 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích a obsahuje informace o podmínkách a postupech týkajících se využívání předmětné části rádiového spektra. Zmíněné opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. října 2010.

Dne 8. října ČTÚ vydal všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/09.2010-11](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění [č. VO-R/10/06.2009-9](#), je implementace evropských rozhodnutí a doporučení, na jejichž základě bylo do všeobecného oprávnění přidáno několik nových kmitočtových pásem. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 23. října 2010.

Rada ČTÚ schválila dne 29. září všeobecné oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění [č. VO-R/12/06.2010-9](#), je implementace rozhodnutí Evropské komise 2010/368/EU, které upravuje technické podmínky v pásmu 57–66 GHz. Podmínky využívání kmitočtů v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz zůstávají nadále beze změny. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 23. října 2010.

## 14. Poštovní služby

ČTÚ vyslovil na návrh České pošty souhlas se změnou poštovních podmínek ke dni 1. listopadu 2010. Změna se týká možnosti odmítnutí přijetí poukázané peněžní částky nejen samotným adresátem, ale nově i zmocněncem adresáta, zákonným zástupcem adresáta, zmocněncem zákonného zástupce adresáta nebo oprávněnou osobou. Další změna vyplývá z právních předpisů Světové poštovní unie a z podmínek, za nichž zahraniční provozovatelé poskytují České poště svou součinnost.

V průběhu září nabyly právní moci 4 rozhodnutí o udělení pokuty. U 2 pokut Česká pošta nepodala rozklad. První pokutu ČTÚ udělil za to, že Česká pošta ponechala v průběhu 2 dnů volně bez dozoru 3 poštovní tašky, jež obsahovaly poštovní zásilky k dodání. Důsledkem bylo to, že přibližně 64 poštovních zásilek bylo odcizeno a nebylo dodáno jejich adresátům.

Další pokuta se týkala dodání doporučené zásilky do vlastních rukou místo adresátovi jeho manželce, ačkoli k přebírání takových poštovních zásilek nebyla manželka adresátem zmocněna.

K dalším dvěma pokutám Česká pošta podala rozklad. Obě se týkaly dodání poštovních zásilek, aniž by Česká pošta nejprve vykonala pokus o jejich dodání v místě bydliště adresáta. U jedné poštovní zásilky Česká pošta navíc nepředala ani písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.

Dne 14. září 2010 se v Praze konalo pracovní setkání pracovníků slovenského [Poštového regulačního úradu](#), se sídlem v Žilíně a pracovníků ČTÚ zabývajících se regulací poštovních služeb. Při tomto setkání byly vzájemně prodiskutovány aktuální otázky související s chystanou liberalizací poštovního trhu. Obě strany si současně vyměnily zkušenosti z toho, jak zajišťují dohled nad poskytovatelem univerzální služby (Slovenská pošta, Česká pošta).

V polovině září se pracovníci ČTÚ zúčastnili dvoudenní Mezinárodní konference [IPoCC](#) v Pardubicích, jejímž tématem bylo postavení poštovních služeb v moderní komunikační společnosti. V průběhu jednání vystoupil se svým příspěvkem o stanovisku ČTÚ k nastavení podmínek liberalizovaného trhu poštovních služeb ČR a se zkušenostmi z oboru elektronických komunikací i zástupce ČTÚ. Předmětem diskusí bylo i téma přípravy k implementaci 3. poštovní směrnice.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 12. října 2010.