

Měsíční monitorovací zpráva č. 49 Českého telekomunikačního úřadu Srpen 2010

Manažerské shrnutí

Na začátku srpna dokončil ČTÚ správní řízení ve věci stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. Zároveň koncem srpna skončila konzultace návrhů rozhodnutí o uložení povinností a o uložení povinností souvisejících s regulací cen na tomto trhu (více viz kap. č. 2).

V první polovině měsíce srpna zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“ (více viz kap. č. 2).

ČTÚ vydal dne 30. července 2010 rozhodnutí o námitkách společnosti Ernst & Young, s.r.o. proti rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Metodika LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích“ (více viz kap. č. 2).

V průběhu měsíce srpna ČTÚ aktualizoval informace o stížnostech účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za 1. pololetí 2010 (více viz Téma měsíce).

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica O2** prodloužila do konce srpna akviziční nabídku ke službě „O2 Internet“ pro nové zákazníky – podnikající fyzické a právnické osoby, které mají nad tři aktivní SIM karty a/nebo nad dvě aktivní pevné linky. Zákazníci, kteří uzavřeli smlouvu se závazkem na 24 měsíců, získali službu „O2 Internet“ za měsíční cenu 600,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceníková cena 750,- Kč/měsíc. Do konce srpna platila obdobná nabídka i bez nutnosti uzavírat smlouvu se závazkem na 24 měsíců, zákazník však musel uhradit cenu za zřízení služby ve výši 990,- Kč.

V průběhu srpna 2010 platila akviziční nabídka ke všem službám internetového připojení společnosti **UPC**. Služby o rychlosti 10 a 25 Mbit/s šlo na prvních 6 měsících získat s 50% slevou ze standardní ceny, pro služby o rychlosti 50 a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO je cena za připojení 1,- Kč). Službu o rychlosti 10 Mbit/s tak šlo získat za 247,- Kč/měsíc, nejrychlejší 100 Mbit/s pak za 500,- Kč/měsíc. Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku nabízela společnost **UPC** do konce srpna i pro nové zákazníky z řad živnostníků a podnikatelů. Při objednání internetového připojení „Fiber Business 15“ (rychlost 15/3 Mbit/s) získá zákazník službu na první tři měsíce za 1,- Kč/měsíc. Od čtvrtého měsíce platí standardní cena 599,- Kč/měsíc. Akviziční nabídka platila při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Služby mobilních sítí

Společnost **Vodafone** uzavřela smlouvu se společností **MobilKom**, jejímž předmětem je přístup k datové síti společnosti MobilKom. Dohoda má zajistit umožnění zákazníkům společnosti Vodafone připojení svých koncových zařízení (modemů) do CDMA sítě společnosti MobilKom s tím, že společnost MobilKom bude zajišťovat minimální kvalitu připojení (včetně minimálních rychlostí) a MobilKom se v této oblasti stane velkoobchodním partnerem pro Vodafone.

Společnost **T-Mobile** začala v srpnu nabízet tři nové tarify pro předplacené karty – „Twist Začínám“, „Twist Povídám“, „Twist Posílám“. Všechny tyto tři tarify mají cenu za volání do všech sítí za 6,90 Kč a za odeslání SMS 2,90 Kč. U tarifu „Twist Povídám“ však může zákazník po páté provolané minutě volat do sítě T-Mobile do konce dne zdarma. U tarifu „Twist Posílám“ může zákazník po páté zaslané SMS odesílat další SMS do sítě T-Mobile do konce dne zdarma. Systém jim bude automaticky zasílat informativní SMS s upozorněním v momentě, kdy dosáhnou požadované hranice a začnou volat nebo zasílat zprávy zdarma. Noví zákazníci služeb Twist získají navíc stokorunový bonus na dobítí, pokud si první tři měsíce budou dobíjet minimálně 300,- Kč. U všech tří tarifů je tariface po minutě.

Společnost T-Mobile od srpna změnila svou nabídku mobilního internetu a internetu v mobilu. Nabídka mobilního internetu (nyní „Internet na cesty“) byla zredukována na dvě nabídky „Standard“ a „Premium“, přičemž u obou došlo ke snížení ceny (z 838,80 na 499,- Kč, resp. z 1198,80 na 999,- Kč). Při uzavření smlouvy na rok nebo na dva roky se měsíční cena u obou nabídek snižuje o 4 %, resp. 10 %. U nabídky „Standard“ byl snížen i datový limit z 5 GB na 2 GB. U služby „Premium“ byl datový limit navýšen na 30 GB. Zvýšena byla taktéž maximální rychlost, a to na 3,6 Mbit/s, resp. 7,2 Mbit/s. Tyto rychlosti jsou však závislé na území pokrytém signálem 3G, přesto při využívání sítě UMTS DDT může rychlost dosáhnout až 1 Mbit/s, resp. 2 Mbit/s.

U služby „Internet v mobilu“ byla nabídka přejmenována na „Standard“, „Klasik“ a „Premium“. U nabídek „Standard“ a „Klasik“ došlo ke dvojnásobnému zvýšení datového limitu, přičemž u nabídky „Klasik“ byl měsíční paušál ponechán ve stejné výši (238,80 Kč) a u nabídky „Standard“ byla cena zvýšena (ze 118,80 Kč na 139,- Kč). U nabídky „Premium“ byla cena snížena cca o 40 % a snížen datový limit na 1 GB. U všech tří nabídek je měsíční paušál snížen v případě uzavření smlouvy na dobu určitou v rozpětí od 10 % do 20 %.

Společnost T-Mobile od srpna zavedla ryze mobilní balíček „2v1“, který spojuje službu „Internet na cesty Standard“ s libovolným hlasovým tarifem. Při měsíčním paušálu hlasového tarifu nad 600,- Kč je internet levnější o 200,- Kč, pokud je měsíční paušál nižší než 600,- Kč, sleva z měsíční ceny internetu je 110,- Kč. Nově je poskytována i služba „3v1“, která je kombinací mobilního volání, pevného a mobilního internetu, při jejíž aktivaci je možné ušetřit až 449,- Kč měsíčně.

Nové technologie a služby

Společnost **Dial Telekom** oznámila rozšíření své metropolitní optické sítě o 52 nových přístupových bodů v Praze a plně vytížené trasy mezi Karlínem a Prahou 1, kde byla vzhledem k zájmu firem optická síť již zcela vyčerpána.

Společnost **Telefónica O2** inovovala bezplatnou SMS bránu 1188. Uživatelé mají v současnosti možnost odeslání až 100 zpráv/hodinu. Pokud se zaregistrují, délka jedné zprávy se jim prodlužuje ze současných 60 na 160 znaků.

Dne 27. srpna zahájili mobilní operátoři s výjimkou společnosti MobilKom, a.s. prodej nových telefonů iPhone 4 od společnosti Apple. Nový model má mj. nový display a kameru s možností nahrávání videa v HD kvalitě.

Téma měsíce – Stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za I. pololetí 2010

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací, jejichž povaha je zřejmá z tabulky č. 2. Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

ČTÚ tyto stížnosti eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na stížnosti týkající se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ.

ČTÚ stěžovatele písemně informuje:

- o postupu podle zákona o elektronických komunikacích (např. uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo stížnost je podnětem pro další šetření, příp. podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků,
- o nepříslušnosti ČTÚ rozhodovat v dané věci a sdělí, kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně postoupí stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.),
- o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími předpisy k tomuto zákonu, příp. rozhodnutími ČTÚ.

V případě stížností, které směřují k námitkám proti vyřízení reklamace na cenu za službu a na poskytovanou službu, zahajuje ČTÚ správní řízení.

Za I. pololetí 2010 ČTÚ evidoval 877 stížností, z toho 133 (15,2 %) stížností bylo nedůvodných a nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 89 (10,2 %) stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a 655 (74,6 %) stížnosti vyřídil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ za I. pololetí 2010 eviduje celkově o 20,8 % více stížností než v 1. pololetí 2009.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností za I. pololetí 2010 bylo na vyúčtování ceny za služby 268 (30,6 %). Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory).

ČTÚ neevidoval za I. pololetí 2010 žádnou stížnost na služby poskytované v rámci univerzální služby.

Na základě přezkoumání, zda trvají důvody, na základě kterých byla povinnost poskytovat dílčí služby v rámci univerzální služby uložena, ČTÚ v roce 2009 rozhodnutím zrušil povinnost poskytovat následující dílčí služby:

- pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích,
- informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích,

- doplňkové služby, podle § 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, ke službám připojení a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, uvedeným v § 38 odst. 2 písm. a) a b) tohoto zákona, kterými jsou:
 1. postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,
 2. bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka
 3. bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele.

Stížnosti na služby, které již nebyly uloženy v rámci univerzální služby (viz výše), jsou i nadále evidovány (viz tabulka, část „ostatní“) a jsou jedním ze zdrojů informací při přezkoumávání rozsahu univerzální služby. Počet těchto stížností za I. pololetí 2010 byl 7 (0,8 %).

V rámci čtvrtletí lze konstatovat, že ve srovnání s I. čtvrtletím 2010 se snížil počet stížností na služby elektronických komunikací ve II. čtvrtletí 2010 o 16,4 %. Ve II. čtvrtletí 2010 došlo k nárůstu počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání, a to o 45,5 % na 32 stížností (srovnáno s I. čtvrtletím 2010, kdy bylo podáno 22 stížností).

Ve II. čtvrtletí 2010 došlo k poklesu počtu stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti oproti I. čtvrtletí 2010 o 66,0 %. Ve srovnání s celkovým počtem stížností za I. čtvrtletí 2010 lze konstatovat, že došlo k poklesu celkového počtu stížností ve II. čtvrtletí 2010 o 18,0 %.

ČTÚ začal od března 2010 sledovat počty stížností v členění podle poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Za II. čtvrtletí 2010 ČTÚ evidoval stížnosti směřované ve většině proti následujícím poskytovatelům služeb elektronických komunikací:

Tabulka č. 1

| | Společnost | Počet stížností | Procentuální vyjádření počtu stížností k počtu účastníků/zákazníků uvedené společnosti (‰) | Procentuální vyjádření počtu stížností k celkovému počtu stížností (%) |
|----|------------------|-----------------|--|--|
| 1. | Vodafone CZ | 17 | 0,0057 | 4,3 |
| 2. | T-Mobile CZ | 77 | 0,014 | 19,5 |
| 3. | UPC CZ | 5 | 0,015 | 1,3 |
| 4. | Telefónica O2 CZ | 144 | 0,026 | 36,4 |
| 5. | DIGI CZ | 12 | 0,042 | 3,0 |
| 6. | MobilKom | 43 | 0,32 | 10,9 |
| 7. | Euphony CZ | 21 | 0,51 | 5,3 |

Přehled celkového počtu stížností za I. pololetí 2010 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1 a 2. Porovnání počtů stížností za předešlá období je znázorněno v grafu č. 3.

Stížnosti účastníků / uživatelů¹⁾ za I. pololetí 2010

| Předmět stížnosti | Způsob vyřízení | | | Celkem |
|--|----------------------|-------------------------|-------------------|------------|
| | Poskytnutí informací | | | |
| | Portup podle ZEK | Nedostlo < poručení ZEK | Nepřijelost Úřadu | |
| 1. Služby elektronických komunikací | 574 | 73 | 25 | 672 |
| nezřízení služby elektronických komunikací | 10 | 5 | 1 | 16 |
| kvalita služby elektronických komunikací | 118 | 15 | 9 | 140 |
| účastnické smlouvy | 156 | 26 | 8 | 190 |
| neposkytnutí služby elektronických komunikací v soubahu se smlouvou | 25 | 9 | 1 | 35 |
| aktivace novyžadované služby elektronických komunikací | 21 | 2 | 0 | 23 |
| nesouhlas s vyúčtováním | 248 | 16 | 6 | 268 |
| 2. Rádio-komunikační služby | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti | 28 | 14 | 6 | 48 |
| 4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací | 2 | 0 | 4 | 6 |
| 7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů | 3 | 3 | 1 | 7 |
| 8. Přijem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání | 22 | 31 | 1 | 54 |
| 9. Klamevé reklama | 1 | 0 | 4 | 5 |
| 10. Univerzální služba | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a) Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ²⁾ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) Služba veřejných telefonních automatů ²⁾ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c) Výběr cen a cenových plánů pro osoby se zvláštními sociálními potřebami ²⁾ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. Ostatní³⁾ | 22 | 10 | 48 | 80 |
| koncové zařízení | 0 | 0 | 6 | 6 |
| služby obsahu | 0 | 0 | 1 | 1 |
| nouroční příjem R a TV vyořání vložníkom domu | 1 | 0 | 0 | 1 |
| novyžadované reklama | 3 | 0 | 2 | 5 |
| telefonní oznamy | 4 | 2 | 0 | 6 |
| informační služba s telefonních číslech účastníků | 0 | 0 | 0 | 0 |
| poobřpné opřičení ceny za zřizení připejoni k vořojné tolofonní síti | 0 | 0 | 0 | 0 |
| bezplatné selektivní zamezení ořchozích volání pro řčastníka | 0 | 0 | 0 | 0 |
| bezplatné polořkové vyřčtování ceny pro opotřobitok | 1 | 0 | 0 | 1 |
| uzavření smlouvy o smlouvě budoucí ř 104 ořst. ř ZEK | 0 | 0 | 1 | 1 |
| prřec v ořehanřm přsemu | 0 | 2 | 0 | 2 |
| neposkytnutí výpisu hovosř | 1 | 0 | 0 | 1 |
| střžnost na řdřeni pokuty ze strany řřř | 1 | 0 | 0 | 1 |
| služby třetích stran, přřčty po telefonu | 2 | 2 | 18 | 22 |
| reklamace zboží | 0 | 0 | 1 | 1 |
| obtěřžující a marketingové volání | 2 | 3 | 6 | 11 |
| SMS spam | 0 | 0 | 4 | 4 |
| webhosting | 0 | 0 | 1 | 1 |
| hoax zprřva | 0 | 0 | 2 | 2 |
| dobřření kreditu u předplaceně karty | 1 | 0 | 1 | 2 |
| neopřevřněř převod tel.řřes | 0 | 1 | 0 | 1 |
| vřřcení kreditu | 1 | 0 | 0 | 1 |
| řledování osoby | 0 | 0 | 2 | 2 |
| uchořřvání lokalizačních a provozních řdřejř | 1 | 0 | 0 | 1 |
| řřřřp smlouvy | 0 | 0 | 1 | 1 |
| podnět na zahřřjení řřř pč rozhořřnutí řl. stupně | 1 | 0 | 0 | 1 |
| řřřřřřř řřřřř | 0 | 0 | 1 | 1 |
| řřřřřřř řřřřř | 1 | 0 | 0 | 1 |
| řřřřřřř řřřřř | 1 | 0 | 1 | 2 |
| řřřřřřř řřřřř | 1 | 0 | 0 | 1 |
| CELKEM | 655 | 133 | 89 | 877 |

LEGENDA:

1) Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení.

2) Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/IVII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

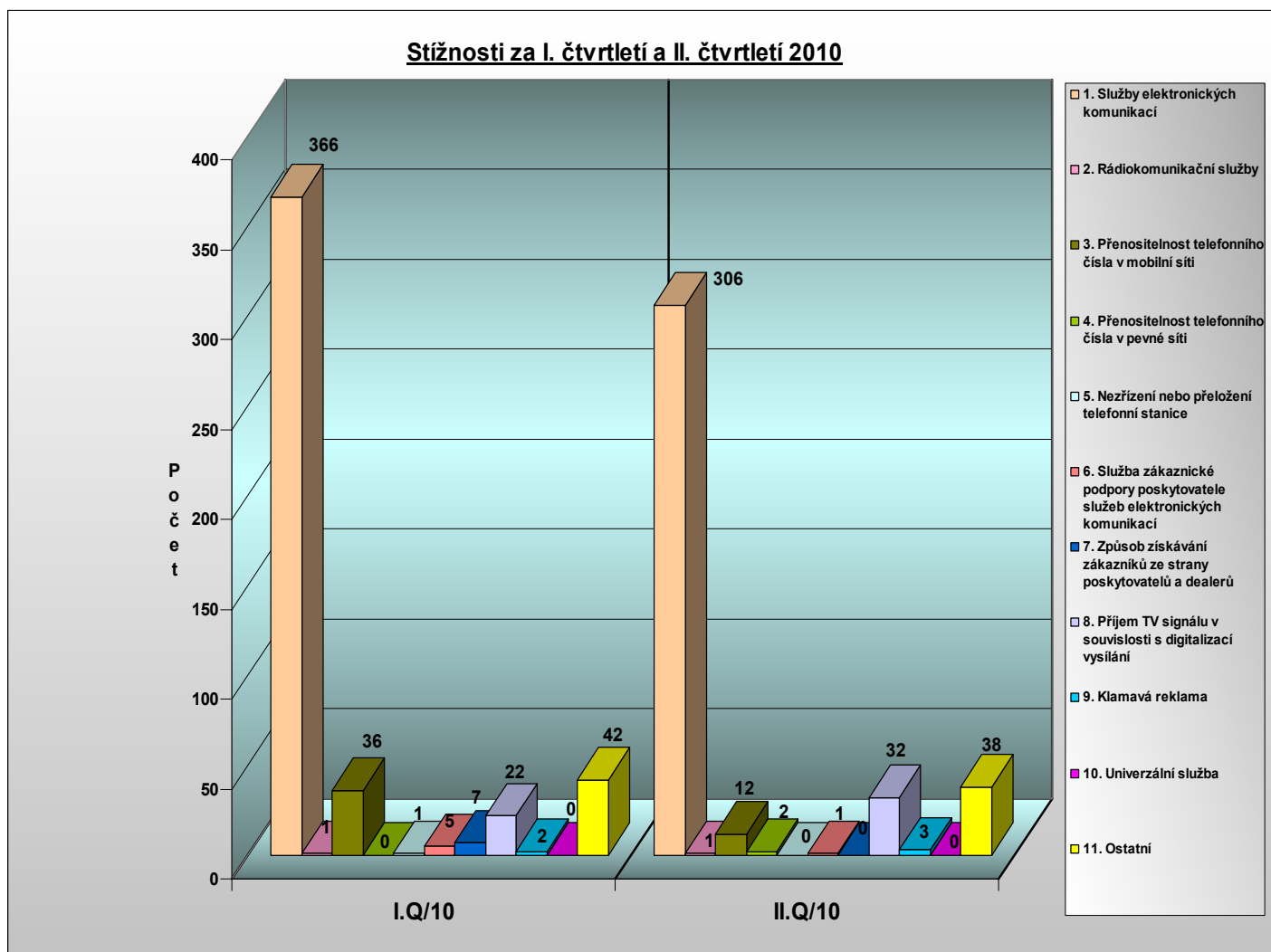
3) Rozhodnutí čj. 20 583/2009-610/IX. vyř. ze dne 25. března 2009 ve věci změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného pod čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006.

4) Rozhodnutí čj. 39 012/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Telefónica O2) a rozhodnutí čj. 39 016/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Vodafone) ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.

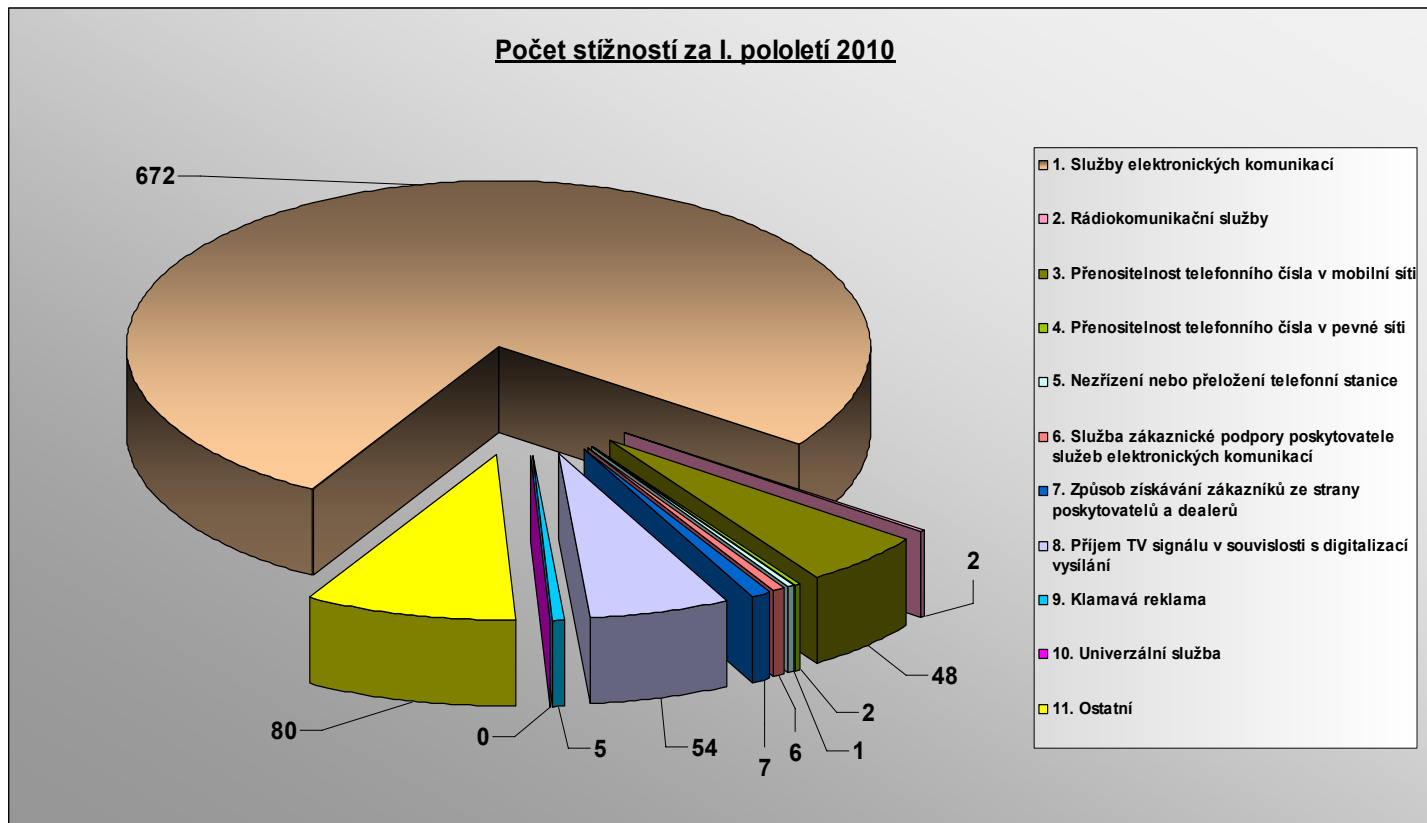
5) Uveden jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1 až 10.

ZEK - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

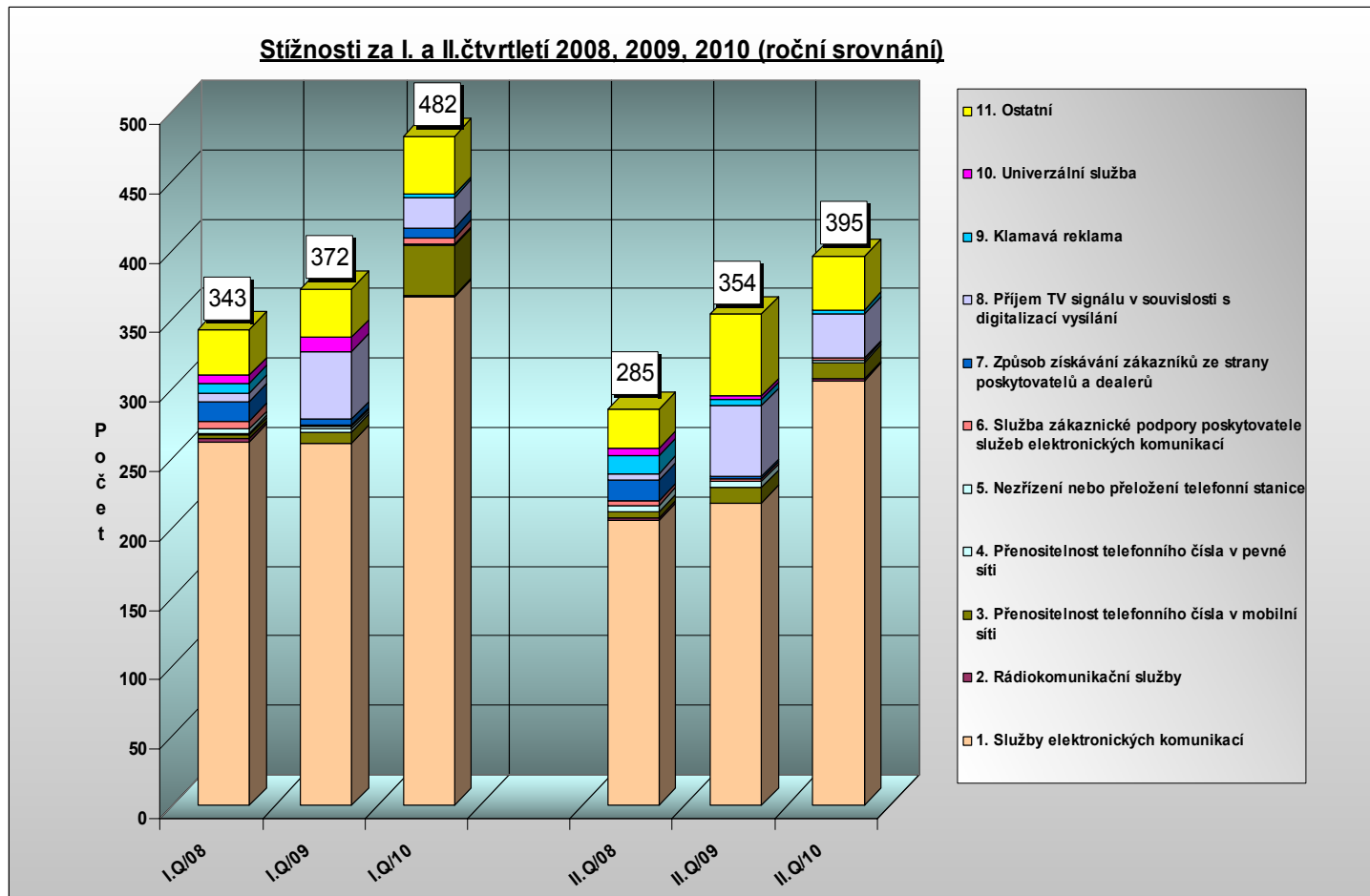
Graf č. 1



Graf č. 2



Graf č. 3



2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů dle OOP/1/02.2008-2

Trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

Dne 2. srpna 2010 ukončil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu rozhodnutí [č. SMP/4/XX.2010-Y](#) o stanovení podniku s významnou tržní silou pro společnost Telefónica O2, která byla shledána jako společnost s tímto postavením na základě výsledků analýzy relevantního trhu [č. A/4/05.2010-6](#), trh č. 4 – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“, která byla vydána dne 21. května v částce 9/2010 Telekomunikačního věstníku. Ve stanovené lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky. Návrh rozhodnutí byl odeslán ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, který dopisem ze dne 16. srpna sdělil, že k uvedenému návrhu nemá žádné připomínky. Dne 3. září rozhodnutí [č. SMP/4/09.2010-76](#) o stanovení společnosti Telefónica O2 na výše uvedeném relevantním trhu nabylo právní moci.

Dne 23. srpna skončila veřejná konzultace návrhu rozhodnutí [č. REM/4/XX.2010-Y](#) o uložení souvisejících povinností pro společnost Telefónica O2 na výše uvedeném relevantním trhu. Společnosti Telefónica O2 jsou nadále navrženy povinnosti umožnění přístupu, průhlednosti, nediskriminace a oddělené evidence nákladů a výnosů. Oproti současnosti tedy dochází k rozšíření dosavadních povinností, společnost Telefónica O2 bude mít nově povinnost informovat o záměru ukončit nabídku a poskytování služby přístupu prostřednictvím účastnického kovového vedení z důvodu přechodu na přístupy realizované prostřednictvím optické přístupové sítě nebo hybridní přístupové sítě, kdy rozhodnutím bude stanoven rozsah poskytovaných informací. Dále pak bude mít společnost Telefónica O2 od zahájení poskytování přístupů realizovaných prostřednictvím optické přístupové nebo hybridní přístupové sítě povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Ve stanovené lhůtě uplatnily [připomínky](#) k návrhu rozhodnutí dvě společnosti. ČTÚ [připomínky vypořádal](#) a připravil návrh rozhodnutí, který odeslal ke stanovisku na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže.

V srpnu byla ukončena veřejná konzultace návrhu rozhodnutí [č. CEN/4/XX.2010-Y](#) o ceně, kterým se společnosti Telefónica O2 uloží povinnost související s regulací cen na zmiňovaném relevantním trhu. V rámci veřejné konzultace obdržel ČTÚ [připomínky](#) od jednoho dotčeného subjektu a jejich vypořádání [zveřejnil](#). Navrhovaným rozhodnutím o ceně by mělo dojít ke snížení většiny cen za zpřístupnění a kolokaci, např. navrhovaná měsíční cena plného zpřístupnění (242,- Kč) je o 20,- Kč nižší než stávající cena (262,- Kč), u sdíleného zpřístupnění je navrhovaná cena (41,- Kč) o 12,- Kč nižší než cena stávající (53,- Kč). Zřízení plného zpřístupnění by mělo být pro operátory levnější o 72,- Kč (pokles z 1 223,- Kč na 1 151,- Kč), naopak o 16,- Kč by měla stoupnout cena za zřízení sdíleného zpřístupnění (z 970,- Kč na 986,- Kč). Důležitá měsíční cena za pronájem kolokačního prostoru by měla poklesnout o přibližně 100,- Kč z 6 730,- Kč na 6 626,- Kč.

V průběhu srpna vstoupila v platnost nová referenční nabídka zpřístupnění účastnického kovového vedení společnosti Telefónica O2, konkrétně došlo ke změnám v [Příloze 14 – Postupy a formuláře](#). Touto změnou došlo k úpravě délek procesů souvisejících se zpřístupněním účastnického kovového vedení, kdy je např. možné variabilní určení dne, kdy je služba zpřístupnění účastnického kovového vedení aktivována. K této úpravě přistoupila Telefónica O2 na základě závěrů analýzy relevantního trhu č. 4 a projednání s ČTÚ s cílem zajistit nediskriminaci při zřizování účastnických přípojek na základě LLU oproti zřizování přípojek vlastním účastníkům.

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

ČTÚ uveřejnil dne 10. srpna ke konzultaci návrh analýzy relevantního trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. ČTÚ navrhl na základě výsledků analýzy rozdělení výše uvedeného relevantního trhu na dva segmenty – segment „A“ (velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí nepřevyšující 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu) a segment „B“ (velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí vyšší než 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu). V segmentu „A“ byla shledána společnost Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou a pro tuto společnost byly navrženy povinnosti průhlednosti, nediskriminace, oddělené evidence nákladů a výnosů a přístupu ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům podle zákona o elektronických komunikacích. Segment „B“ je efektivně konkurenčním trhem, na kterém nepůsobí v současné době žádný podnik s významnou tržní silou, pro který by byly uloženy povinnosti směřující ke zvýšení úrovně hospodářské soutěže. Přípomínky k návrhu analýzy výše uvedeného relevantního trhu lze uplatnit do 1 měsíce ode dne jeho uveřejnění.

Metodika LRIC, včetně modelu pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích

ČTÚ obdržel dne 21. července 2010 od společnosti Ernst & Young, s.r.o., námitky proti rozhodnutí o výběru nejhodnější nabídky v zadávacím řízení na nadlimitní veřejnou zakázku „Metodika LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích“, které je součástí projektu č. CZ.1.04/4.1.00/48.00020 nazvaného „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“ spolufinancovaného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

ČTÚ vydal dne 30. července 2010 rozhodnutí o námitkách společnosti Ernst & Young, s.r.o. Vzhledem k tomu, že společnost Ernst & Young, s.r.o., nevyužila možnosti proti tomuto rozhodnutí podat v zákonné lhůtě do 10 dnů od jeho doručení návrh na zahájení řízení o přezkoumání úkonů zadavatele u Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, uzavřel ČTÚ v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dne 26. srpna 2010 smlouvu na veřejnou zakázku s vybraným uchazečem, a to se společností PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., jejíž nabídka byla zvolena jako nejhodnější.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v srpnu 2010

V srpnu 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v srpnu 2010

| Číslo jednací | Navrhovatel | Odpůrce | Věc |
|-----------------|----------------------------|-------------------------------|---|
| 74 315/2010-606 | České Radiokomunikace a.s. | VIVO CONNECTION, spol. s r.o. | Spor o zaplacení peněžité částky (dlužné faktury). Vydáno usnesení správním orgánem I. stupně o zastavení řízení pro nezaplacení správního poplatku, které nabylo právní moci dne 4. srpna 2010. |

4. Univerzální služba

Dne 11. srpna 2010 bylo zahájeno správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci změny rozhodnutí o povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Tato změna spočívá výhradně ve změně přílohy rozhodnutí, kterou tvoří seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2011.

Pro rok 2011 dochází ke snížení počtu veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby na základě změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby tuto dílčí službu http://www.ctu.cz/cs/download/univerzalni_sluzba/pusobnost_ctu/rozhodnuti_us_cj_20583_2_008-610_telefonica_o2_vta.pdf. Po změně hustotních kritérií již nebudou v obcích nad 5 000 obyvatel provozovány žádné veřejné telefonní automaty v režimu univerzální služby. V obcích do 1 999 obyvatel bude provozován 1 veřejný telefonní automat s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním veřejné telefonní stanice. V obcích od 2 000 obyvatel do 4 999 obyvatel bude dodržen poměr 1 veřejný telefonní automat na každých započatých 5 000 obyvatel. Snížení se bude týkat cca 750 veřejných telefonních automatů zařazených v univerzální službě. **Komerčně provozovaných veřejných telefonních automatů se uvedené snížení netýká.**

Dne 19. srpna 2010 byla zahájena veřejná konzultace [návrhu rozhodnutí](#) ve věci změny výše uvedeného rozhodnutí. Nedílnou součástí návrhu rozhodnutí je [příloha](#) obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2011. Přípomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit do 19. září 2010.

V této souvislosti bylo dne 24. srpna 2010 zasláno upozornění Svazu měst a obcí na zahájení veřejné konzultace.

Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2009

Všichni poskytovatelé univerzální služby, kterým byla uložena povinnost poskytovat zvláštní ceny podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, předložili v řádném termínu vyúčtování ztráty z poskytování této dílčí služby v rámci univerzální služby za rok 2009. Jednotlivé požadované částky jsou uvedeny v následující tabulce.

| Společnost | Předložená ztráta v Kč za rok 2009 |
|------------------|------------------------------------|
| Telefónica O2 | 118 662 401,- |
| Z toho pevná síť | 115 905 097,- |
| mobilní síť | 2 757 304,- |
| Vodafone | 2 006 851,- |
| Celkem | 120 669 252,- |

ČTÚ v současné době provádí ověření uplatněných požadavků jednotlivých operátorů na úhradu ztráty z prostředků státního rozpočtu.

Čisté náklady za rok 2009

Dne 30. července 2010 předložila společnost Telefónica O2 vyúčtování čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2009. Náklady vyčíslené na jednotlivé služby jsou uvedeny v následující tabulce.

| | Čisté náklady předložené (v Kč) |
|---------------------------|---------------------------------|
| VTA | 83 767 739,54 |
| Pronájem speciálních KTZ* | - |
| Prodej speciálních KTZ | 18 154,02 |
| Zamezení odchozích volání | 1 768 269,85 |
| Položkové vyúčtování ceny | 3 881 048,82 |
| Celkové čisté náklady | 89 435 212,23 |

*KTZ – koncové telekomunikační zařízení

Účastníky tohoto řízení jsou vedle společnosti Telefónica O2 všechny podnikatelské subjekty, které splnily podmínku uvedenou v § 49 odst. 5 a 6 zákona o elektronických komunikacích a budou přispívat na účet univerzální služby za rok 2008. Zahájení správního řízení čj. 100 054/2010-611 ve věci stanovení výše čistých nákladů za rok 2009 bylo ostatním účastníkům řízení sděleno na úřední desce formou veřejné vyhlášky.

Dne 11. srpna 2009 byla zahájena státní kontrola elektronických komunikací k ověření předloženého výpočtu a předložených dokladů. Do doby ukončení státní kontroly bylo správní řízení čj. 100 054/2010-611 přerušeno.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce srpna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění** [č. VO-R/2/01.2010-1](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Brníčko, Batelov, Heřmanova Huť bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo provozování stanice na jiném kmitočtu než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti byly kontrolovány kmitočty letecké služby, přičemž bylo zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 120 MHz v Chřibské. Využívání kmitočtů bez oprávnění bude ČTÚ řešit ve správním řízení,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. Byly kontrolovány lodě v přístavech v Děčíně a Ústí nad Labem. Při kontrole v Ústí nad Labem bylo zjištěno, že lodní stanice nevysílá přidělený ATIS kód. Zjištěné porušení podmínek individuálního oprávnění bylo řešeno výzvou k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,

- **na základě požadavku hejtmána Plzeňského kraje bylo provedeno měření pokrytí signálem GSM ve vytipovaných obcích.** Měření bylo provedeno ve 34 lokalitách. Nepřítomnost signálu všech operátorů byla zjištěna ve 3 lokalitách, dvou operátorů v 7 a jednoho z operátorů v 8 lokalitách. Výsledky budou předány hejtmánovi jako podklad pro další jednání s operátory,
- **měření pokrytí obcí v územní oblasti Ústí nad Labem signálem digitální televize –** v srpnu bylo změřeno podle vyhlášky 10 obcí nebo jejich částí. Vyhodnocení výsledků měření pokrytí bylo odesláno na vědomí provozovatelům vysílání. Na základě požadavku České televize bylo přeměřeno pokrytí obce Přimda včetně přidružených obcí s výsledkem 100 % pokrytí. Problémy s příjmem jsou způsobeny závadami na straně přijímacích antén,
- **šetření 3 stížností společnosti UPC Česká republika, a.s. na rušení příjmu satelitní televize v pásmu 11,7 GHz až 12,1 GHz,** které je přednostně vyhrazeno družicové rozhlasové službě, provozem zemských systémů MADS (MMDS) ve stejném pásmu. Provozovateli zemských systémů byla vydána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** (dále jen „ČOI“) při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v Turnově zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 30–40 MHz a v pásmu 49 MHz. Při kontrole v Doksech byly zjištěny bezdrátové zvonky pracující v pásmu 300 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat, protože mohou způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu a rušení zařízení pracujících na kmitočtech vyhrazených pro Ministerstvo obrany České republiky. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů** u společnosti Ultra Light Club Cheb. Kontrolou bylo zjištěno, že umístění základnové stanice neodpovídá umístění uvedenému v individuálním oprávnění. Ve věci bude vydána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích. U společnosti Safeguard service, a.s. byly zjištěny nesrovnalosti s údaji uvedenými v individuálním oprávnění. U společnosti bude provedena následná kontrola. Se společnostmi Flora – SEN s.r.o., SKY Academy, s.r.o., M&R Aerobatics, s.r.o., budou zahájena správní řízení, protože došlo k neoprávněnému využívání rádiových kmitočtů,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. U kontrolovaných čísel nebyly zjištěny případy jejich využívání v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen 2010

| Druh činnosti | Počet osvědčení nebo kontrol | | Počet výzev k odstranění nedostatků | Počet zaháj. SŘ | Počet vyd. rozh. *) | Rozhodnuto ve prospěch | | Uložené pokuty | |
|---|------------------------------|--------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------|---------------|----------------|-----------|
| | Celkově | Z toho | | | | účastníka | poskytovatele | počet | výše v Kč |
| 1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK) | 15 | | | | | | | | |
| 2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK) | 29 | | | | | | | | |
| 3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení | 1 | | | 3 | 1 | | | 1 | 25000 |
| 4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění | 64 | | 8 | 4 | 0 | | | 0 | 0 |
| a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků | | 1 | 1 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| b) k poskytování služeb elektronických komunikací | | 3 | 0 | 1 | 0 | | | 0 | 0 |
| c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení) | | 60 | 7 | 3 | 0 | | | 0 | 0 |
| 5. Kontrola rádiových kmitočtů | 138 | | 11 | 6 | 1 | | | 1 | 4000 |
| a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání | | 9 | | 2 | 1 | | | 1 | 4000 |
| b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů | | 29 | 3 | 1 | 0 | | | 0 | 0 |
| c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb | | 100 | 8 | 3 | 0 | | | 0 | 0 |
| 6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání) | 26 | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 7. Rozhodování účastnických sporů | 3 | | | 13200 | 7622 | 661 | 6606 | | |
| a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu | | 3 | | 9 | 10 | 3 | 6 | | |
| b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby | | 0 | | 20 | 17 | 6 | 5 | | |
| ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové) | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer) | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění) | | 0 | | 13159 | 7584 | 650 | 6593 | | |
| d) ostatní | | 0 | | 12 | 11 | 2 | 2 | | |
| 8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK | | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 9. Ostatní | 36 | | 1 | 4 | 9 | | | 9 | 72500 |
| CELKEM | 267 | | 20 | 13217 | 7633 | 661 | 6606 | 11 | 101500 |

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 3 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. f) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že v době od 20. října 2009 do 29. října 2009 u telefonní stanice č. 604 xxx xxx, neoprávněně zamezila aktivní přístup ke službě elektronických komunikací.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Evropská komise přijala návrh dánského regulátora NITA týkající se regulace velkoobchodních služeb terminace SMS v jednotlivých mobilních sítích společností TDC, Telenor, Telia, Hi3G a ve virtuální mobilní síti společnosti Barablu. Po francouzském regulátorovi ARCEP je tak NITA druhým regulátorem v rámci Evropského společenství, který se rozhodl regulovat velkoobchodní trh terminace SMS. Relevantní trh produktů definovala NITA jako terminaci všech typů SMS bez ohledu na to, kde byly SMS originovány.

Trh velkoobchodních služeb terminace SMS v jednotlivých mobilních sítích není zahrnut v Doporučení Komise ze dne 17. prosince 2007 o relevantních trzích produktů

a služeb v odvětví elektronických komunikací, které připadají v úvahu pro regulaci ex ante podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací. NITA proto trh analyzovala použitím testu tří kritérií, zda je vhodný pro regulaci ex ante.

Pro určení podniku s významnou tržní silou byla použita zejména kritéria týkající se tržního podílu, nedostatečné cenové soutěže a neexistující nebo slabé kompenzační síly na straně poptávky.

Na relevantním trhu NITA navrhla uložit všem výše uvedeným subjektům povinnost přístupu k terminaci všech typů SMS bez ohledu na síť, v níž byly originovány, dále povinnosti nediskriminace a průhlednosti. Uloženy byly rovněž povinnosti související s regulací cen, a to vést oddělenou evidenci výnosů a nákladů a regulace cen. Nákladovou orientací ceny za SMS terminaci na bázi LRAIC dosáhne NITA cca 20% redukce ceny v porovnání se současnou aplikovanou cenou na trhu. Dále NITA předpokládá postupnou redukci cen formou „glide path“, postup však nebyl blíže specifikován.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce srpna ČTÚ zahájil 13 200 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 137,7 %. Bylo vydáno 7 622 rozhodnutí ve věci, z toho 7 584 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

V částce 89 Sbírky zákonů ze dne 30. srpna 2010 bylo pod č. 251 uveřejněno Sdělení ČTÚ ze dne 11. srpna 2010 o vydání cenového rozhodnutí č. CR/P/07.2010-1 ze dne 30. července 2010, kterým se mění cenové rozhodnutí ČTÚ č. CR/P/12.2005-1 ze dne 16. prosince 2005, čj. 40 587/2005-611, kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí, ve znění cenového rozhodnutí č. CR/P/01.2007-1 ze dne 12. ledna 2007, čj. 50 397/2006-611, a cenového rozhodnutí č. CR/P/12.2007-2 ze dne 3. prosince 2007, čj. 78 022/2007-611.

ČTÚ uveřejnil předmětné cenové rozhodnutí v částce 8 Poštovního věstníku ze dne 1. září 2010. Cenové rozhodnutí nabylo účinnosti dnem 1. září 2010.

V průběhu srpna 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 11. srpna 2010 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno Rozhodnutí Komise ze dne 10. srpna 2010 o zřízení skupiny evropských regulačních orgánů pro poštovní služby. Toto Rozhodnutí vstoupilo v platnost dne 11. srpna 2010.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:217:0007:0009:CS:PDF>

Dne 14. srpna 2010 vyhlásila Evropská komise, generální ředitelství pro informační společnost a média veřejnou zakázku na vypracování studie „Kvalita širokopásmových služeb v EU“. Studie posoudí maloobchodní širokopásmové služby měřením inzerované rychlosti oproti skutečné, rozdílů mezi venkovskými a městskými oblastmi a mezi ISP. Budou změřeny klíčové ukazatele výkonnosti, jako například rychlost stahování HTTP, ping výkonnost, doba vyhledání DNS a ztráta paketů. Hlavním cílem je posoudit skutečnou kvalitu širokopásmového trhu pro koncové uživatele a rovněž poskytnout návody způsobů, jak tuto kvalitu zlepšit. Lhůta pro doručení nabídek nebo přijetí žádostí o účast je 4. října 2010.

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=6053

Dne 14. srpna 2010 vyhlásila Evropská komise, generální ředitelství pro informační společnost a média výzvu k účasti ve výběrovém řízení „Rámcová smlouva na překlad oznámení a rozhodnutí Komise podle článku 7 rámcové směrnice pro elektronické komunikace (2002/21/ES) (ve znění směrnice 2009/140/ES)“. Cílem této žádosti o zahájení výzvy k účasti ve výběrovém řízení je pokračovat v plnění potřeb překladu, které vyplývají z mechanismu poradenství EU zřízeného podle článku 7 rámcové směrnice 2002/21/ES (ve znění směrnice 2009/140/ES). Požaduje se překlad oznámení návrhu regulačních opatření předkládaných Komisi Evropskými národními regulačními orgány (NRA), technické přílohy k těmto oznámením, odpovědi NRA na žádosti o další informace ze strany Komise, reakce jiných NRA na oznámení a jiné dokumenty nebo zprávy v tomto kontextu, a to ve velmi krátkých a právně závazných lhůtách z jejich příslušného úředního jazyka EU do angličtiny. Tyto služby jsou spojené s použitím postupu pro oznámení, jak je uvedeno v článku 7 rámcové směrnice pro sítě a služby elektronických komunikací („e-communications“) a doporučení Komise týkající se oznámení, časových lhůt a konzultací. Lhůta pro doručení nabídek nebo přijetí žádostí o účast je 27. září 2010.

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/calls_tenders/index_en.htm

Dne 27. srpna 2010 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno Stanovisko Výboru regionů – Digitální dividenda, zdroj sociálních přínosů a hospodářského růstu a partnerství veřejného a soukromého sektoru na internetu budoucnosti.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:232:0044:0048:CS:PDF>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

–

12. Digitalizace RTV

Na přelomu měsíce července a srpna byly uvedeny do provozu digitální opakováče v lokalitě Jince, které šíří signál vysílacích sítí 1 a 2.

V průběhu srpna pokračovaly přípravné práce na ukončení analogového vysílání v územní oblasti Ústí nad Labem, ke kterému v souladu s [TPP](#) došlo dne 31. srpna 2010. Ve vybraných lokalitách bylo provedeno měření pokrytí digitálním signálem a výsledky výpočtu pokrytí i měření byly předány dotčeným provozovatelům vysílání. K uvedenému termínu byl ukončen provoz vysílačů velkého výkonu Ústí nad Labem 50, 12 (program ČT1, Nova), Chomutov 35, 21 (program ČT1, Nova) a v závislosti na rozhodnutí příslušných

provozovatelů vysílání byl také ukončen provoz některých navazujících televizních převaděčů. Zároveň bylo ve vysílacích sítích 1 a 2 zahájeno vysílání digitálních opakovačů v lokalitách Velký Šenov, Šluknov, Děčín a Ústí nad Labem – Vaňov.

Dne 26. srpna 2010 bylo ve vysílací síti 1 zahájeno ověřovací vysílání digitálních vysílačů Zlín 33 a Valašské Klobouky 33, na které pak 31. srpna plynule navázalo s dvouměsíčním předstihem zahájené digitální vysílání z těchto stanovišť. Cílem ověřovacího vysílání bylo umožnit provádění měření, na jejich základě bude možno rozhodnout o realizaci opatření potřebných zejména k eliminaci případného rušení stávajícího analogového vysílání. V souvislosti se zahájením provozu těchto vysílačů došlo i k přeladění vysílacích kanálů u těch televizních převaděčů, které využívají stejný rádiový kanál. O nutnosti přeladění analogových vysílačů Hodonín 33 a Olomouc 33 bude rozhodnuto na základě měření realizovaného v oblastech jejich pokrytí.

Dne 31. srpna 2010 byl zahájen provoz digitálních vysílačů na lokalitě Trutnov 60, 61 pro vysílací sítě 2 a 3. Současně se zahájením provozu tohoto vysílače byl z důvodu minimalizace vzájemného rušení ukončen provoz analogového vysílače Liberec 60 (program Prima) a některých na něj navazujících převaděčů.

13. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 31. srpna 2010 Rada ČTÚ projednala návrh nové části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/5/XX.2010-Y pro kmitočtové pásmo 66–87,5 MHz, které je využíváno zejména pro účely pohyblivé radiokomunikační služby. Důvodem vydání nové části plánu byla především úprava podmínek využívání kmitočtů, určených k provozu bezdrátových místních informačních systémů. Do textu části plánu byly zahrnuty také změny vyplývající z nového vydání Národní kmitočtové tabulky, aktuálního vydání Radiokomunikačního řádu a dalších souvisejících dokumentů. Veřejná konzultace k návrhu se zahajuje dnem uveřejnění na diskusním místě ČTÚ.

Dne 16. srpna byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/XX.2010-Y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/06.2009-9](#), je potřeba implementace nového rozhodnutí Evropské komise [2010/368/EU](#) ze dne 30. června 2010, kterým se mění rozhodnutí [2006/771/ES](#) o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu, a aktualizované verze doporučení CEPT [ERC/REC 70-03](#) – Užívání zařízení s krátkým dosahem. Prakticky se jedná o úpravu a přidání několika kmitočtových pásmem, zejména pro lékařské implantáty.

Dne 16. srpna byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/12/XX.2010-Y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/12/06.2010-9](#), je potřeba implementace nového rozhodnutí Evropské komise [2010/368/EU](#) ze dne 30. června 2010, kterým se mění rozhodnutí [2006/771/ES](#) o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu, a aktualizované verze doporučení CEPT [ERC/REC 70-03](#) – Užívání zařízení s krátkým dosahem. Na základě toho se mění podmínky pro využívání kmitočtového pásma 57 až 66 GHz. Podmínky využívání kmitočtů v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz zůstávají nadále beze změny.

14. Poštovní služby

V srpnu ČTÚ vyslovil na návrh České pošty souhlas se změnou poštovních podmínek ke dni 1. září 2010. Změna spočívá v plném respektování rozhodnutí adresáta, že dodání jemu určených poštovních zásilek má být uskutečněno formou odnášky od pošty. Další změna navazuje na nová Akta SPU (Světová poštovní unie), v nichž se mění číslo příslušného článku Světové poštovní úmluvy.

V průběhu srpna nabylo právní moci 5 rozhodnutí o udělení pokuty. Dvě pokuty ze tří, proti kterým Česká pošta nepodala rozklad, se týkaly nesprávného postupu při dodávání 2 cenných balíků, jež Česká pošta uložila u pošty, aniž předtím vykonala povinný pokus o dodání v místě bydliště adresáta, přičemž v jednom případě adresátovi ani nepředala písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl u pošty.

Třetí pokutu ČTÚ udělil za to, že Česká pošta adresátce po dobu 14 dnů nedodávala poštovní zásilky a ani jí nepředávala výzvy. Důsledkem bylo to, že u 9 poštovních zásilek došlo ke zpoždění dodání.

K dalším 2 pokutám Česká pošta podala rozklad. První se týkala zpoždění cenného balíku. Druhá se týkala případu, kdy balíkový doručovatel ponechal 48 poštovních zásilek u pošty, aniž by se nejprve pokusil o dodání adresátům v místě jejich bydliště. Následkem pak bylo to, že si adresáti museli poštovní zásilky vyzvednout u pošty namísto toho, aby jim byly předány v místě jejich bydliště, čímž současně došlo ke zpoždění dodání.

Projednáno Radou ČTÚ dne 14. září 2010.