

Měsíční monitorovací zpráva č. 8/2011 Českého telekomunikačního úřadu Srpen 2011

Manažerské shrnutí

ČTÚ dokončil v průběhu srpna přípravu materiálu „Základní principy výběrového řízení – aukce na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz“, a zveřejnil jej dne 1. září 2011 na své internetové stránce. Zveřejněním uceleného souboru informací o základním přístupu k formulaci podmínek připravovaného výběrového řízení poskytl ČTÚ široké odborné veřejnosti možnost uplatnit k presentovaným záměrům připomínky. (více viz kap. 1 – Téma měsíce)

Součástí zveřejněných Principů jsou i podmínky pro zajištění pokrytí území (rozvojová kritéria) určená pro úspěšné uchazeče, kteří v aukci získají kmitočty v pásmu 800 MHz. Tyto podmínky jsou detailně uvedeny v materiálu, který rovněž 1. září 2011 na své internetové stránce zveřejnilo k připomínkám Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

V průběhu srpna ČTÚ provedl kontrolu plnění povinností stanovených nařízením EP a Rady (ES) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství. Cenové stropy podle nařízení o roamingu jsou v ČR plněny. (více viz kap. 2)

Dne 31. srpna 2011 byla ukončena veřejná konzultace k revizi Pokynů Společenství k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění vysokorychlostních sítí. Pokyny mají sloužit jako vodítko při hodnocení veřejného financování širokopásmových sítí podle čl. 107 odst. 1 Smlouvy o fungování EU. Evropská komise plánuje začátkem roku 2012 zveřejnit předlohu revidovaných pokynů k veřejné konzultaci, neboť pokyny musí být podle svých závěrečných ustanovení přezkoumány nejpozději tři roky od svého zveřejnění, tj. do 30. září 2012. (více viz kap. 10)

ČTÚ zahájil přezkum platnosti trvání důvodů pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových úsecích 3459–3480 MHz a 3559–3580 MHz, které jsou využívány celoplošnými sítěmi k poskytování širokopásmového přístupu, a v kmitočtových úsecích 3480–3500 MHz a 3580–3600 MHz, které jsou využívány pro pevné spoje bod-bod a bod-více bodů. (více viz kap. 13)

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **UPC** prodloužila o měsíc akční nabídku pro nové zákazníky, kteří si objednali do 24. srpna 2011 telefonní službu UPC Telefon s tarifem Basic. Zákazníci v rámci této nabídky získali cenová zvýhodnění, a to paušál za 1,- Kč měsíčně po dobu jednoho roku a pronájem bezdrátového telefonního přístroje za 10,- Kč měsíčně. Cena instalace a připojení služby byla ve výši 1,- Kč.

Přístup k Internetu

Společnost **Telefónica** poskytovala až do konce srpna 2011 akviziční nabídky k ADSL tarifům Internet Optimal (s rychlostí 16 Mbit/s přes VDSL nebo 8 Mbit/s přes ADSL) a Internet Aktiv (s rychlostí 25 Mbit/s přes VDSL nebo 16 Mbit/s přes ADSL). Všichni noví

zákazníci (fyzické i právnické osoby) mohli při objednávce se závazkem na 12 měsíců do konce srpna ve vybraných značkových prodejnách v některých městech získat službu Internet Optimal za 400,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců a službu Internet Aktiv pak za 500,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv. Až do konce září přitom ke zmíněným službám platí i jiná akviziční nabídka, v jejímž rámci mohou noví zákazníci získat službu Internet Optimal po dobu prvních 12 měsíců za (měsíční) cenu ve výši 500,- Kč a službu Internet Aktiv po dobu prvních 12 měsíců za (měsíční) cenu ve výši 600,- Kč. Od 13. měsíce platí výše uvedené standardní ceny.

Akční nabídku ke službě Internet Optimal připravila v období od 15. srpna 2011 do 15. září 2011 společnost **Telefónica** i pro své stávající zákazníky. Všichni zákazníci, kteří nevyužívají nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a nemají sjednaný závazek na využití této služby, si mohou sjednat závazek na využívání služby Internet Optimal po dobu 12 měsíců výměnou za sníženou měsíční cenu ve výši 600,- Kč po dobu trvání závazku (12 měsíců).

V průběhu srpna 2011 platily akviziční nabídky společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu s rychlostí 10 Mbit/s šlo na prvních 12 měsíců získat za cenu 299,- Kč/měsíc, namísto standardní ceny 494,- Kč/měsíc, službu o rychlosti 25 Mbit/s za 399,- Kč/měsíc rovněž na prvních 12 měsíců, namísto standardní ceny 599,- Kč/měsíc a pro služby o rychlostech 50 a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Nejrychlejší 100 Mbit připojení tak první 4 měsíce vyjde na 500,- Kč, od 5. měsíce pak na 999,- Kč. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku měla společnost **UPC** připravenou i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců do 31. srpna 2011 bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat po dobu prvních tří měsíců za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, 799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a 1199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Služby mobilních sítí

Společnost **Vodafone** začala v srpnu nabízet novou tarifní strukturu Společný tarif na míru, kde si dva až pět členů v síti Vodafone může telefonovat a posílat SMS bez omezení za měsíční paušál, jehož výše závisí na počtu čísel (2 čísla – 300,- Kč, 3 čísla – 450,- Kč, 4 čísla – 600,- Kč, 5 čísel – 750,- Kč). K danému tarifu lze dále dokoupit společné minuty pro volání mimo rodinu do všech sítí (60 – 1200 minut) a dále SMS pro všechny do všech sítí (0 – 500 SMS). Na každém čísle lze nastavit limit pro volání ze společných minut a do tarifu lze připojit i členy s předplacenou kartou.

Sdílené tarify **Vodafone** připravil i pro firmy, kde lze propojit od 5 do 50 SIM karet. Vzájemné volání a zasílání SMS uvnitř firmy je neomezené. K tarifu lze dále navolit počet sdílených minut (500 – 5000) a počet sdílených SMS (0 – 1000 SMS).

Společnost **Vodafone** začala v srpnu také poskytovat neomezený balíček, který nabízí neomezené volání do všech sítí, neomezené SMS do všech sítí a datový tarif Připojení na stálo s datovým limitem 3 GB za měsíční cenu 2 785,- Kč při aktivaci na eShopu Vodafone, při aktivaci v prodejně či na zákaznické lince za 3 094,- Kč.

Společnost **T-Mobile** v srpnu uvedla nové tarify pro firemní zákazníky s názvem Podnikatel Plus 250, 450, 700, 1100 a 1600, které poskytují kredit v uvedené hodnotě (bez

DPH) pro využívání služeb. Kromě výše paušálu, resp. kreditu, jsou tarify odlišeny i cenou za volání v ČR a do sousedních zemí – u tarifu Podnikatel Plus 250 je cena 5,16 Kč/min, u tarifu Podnikatel Plus 450 je cena 3,96 Kč/min, u tarifu Podnikatel Plus 700 je cena 3,- Kč/min, u tarifu Podnikatel Plus 1100 je cena 2,52 Kč/min a u tarifu Podnikatel Plus 1600 je cena 2,04 Kč/min. Dále u tarifu Podnikatel Plus 250 a 450 je volání v rámci firmy za cenu 0,36 Kč, pro vyšší tarify je toto volání zdarma. Za odesílání SMS a MMS je cena pro všechny tarify stejná 1,20 Kč, resp. 6,- Kč. Pro tarify Podnikatel Plus 1100 a Podnikatel Plus 1600 je součástí i Internet v mobilu Klasik. Při uzavření smlouvy na dobu 24 měsíců si zákazníci mohou vybrat, zda jako zvýhodnění využijí dotovaný telefon nebo určitý počet volných minut. Při uzavření smlouvy na období 36 měsíců získají obě tato zvýhodnění.

Společnost **Telefónica** v srpnu spustila webovou samoobsluhu pro rezidentní zákazníky, kde lze sledovat a měnit nastavení služeb či monitorovat čerpání datových limitů.

Pro zákazníky s předplacenou kartou pak nabídla den volání na O2 mobilní čísla a na všechny pevné linky v ČR zdarma za podmínky dobití kreditu minimálně ve výši 300,- Kč, a to ve dnech 25. a 26. srpna.

Nové technologie a služby

Švédští uživatelé internetu si mohli vyzkoušet komerční služby sítě LTE Advanced, která je považována za nástupce první generace LTE (Long Term Evolution). Technologie byla předvedena ve švédské Kistě a dosáhla víc než desetkrát vyšší rychlosti, než předchozí generace LTE. Nový systém využívá komerční hardware a při předvedení byly použity zkušební frekvence. Díky tomu mohly být poprvé předvedeny funkce technologie LTE Advanced, jakou je například sdílení přenosového pásma 3 x 20 MHz (sdíleno 60 MHz ve srovnání s maximální šířkou pásma 20 MHz dostupnou ve stávající síti LTE). Při stahování dat byl využit systém 8x8 MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output). Z pohledu uživatele to znamená, že data lze mnohem rychleji získávat a odesílat i v době, kdy je síť plně vytížená. Nová technologie je kompatibilní s celosvětovým standardem 3GPP verze 10. Očekává se, že první fáze komerčního provozu technologie LTE Advanced bude zahájena v roce 2013.

Institut technologie v Karlsruhe (Karlsruhe Institute of Technology, KIT) oznámil, že v jeho laboratořích bylo dosaženo světového rekordu v přenosu dat, a to rychlostí 26 Tbps (terabitů za sekundu). Podstatné přitom je, že při experimentu bylo použito jen jednoho laserového paprsku. Princip spočívá v tom, že byla použita nová metoda optoelektrického dekódování dat bez elektronického zpracování. Tento proces využívá výhradně optických principů k rozdělení počáteční vysoké přenosové rychlosti do nižších, jež lze zpracovávat elektronicky. Je při tom využito multiplexování s ortogonálním kmitočtovým dělením (OFDM) a matematický aparát FFT (rychlá Fourierova transformace). Přenos byl realizován prostřednictvím standardního jednovidového vlákna (SMF-28) na vzdálenost 50 km.

Téma měsíce – Základní principy výběrového řízení na kmitočty pro síť nové generace

ČTÚ dne 1. září 2011 zveřejnil na své internetové stránce materiál „Základní principy výběrového řízení – aukce na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz“ (dále jen „Principy“ – viz <http://www.ctu.cz/aktuality/aktualni-informace.html?action=detail&ArticleId=8297>). Současně ČTÚ požádal všechny dotčené subjekty o předkládání připomínek k presentovanému přístupu k formulaci rozhodujících podmínek výběrového řízení.

Zveřejněním Principů ČTÚ učinil další krok při přípravě výběrového řízení na volné kmitočty pro sítě nové generace v souladu s postupem, který pro správu vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování služeb vysokorychlostního přístupu schválila dne 26. ledna t.r. vláda ČR (viz usnesení ze dne č. 78 ze dne 26. ledna 2011). Při formulaci základních principů připravovaného výběrového řízení ČTÚ zohlednil mimořádný význam nabízeného souboru kmitočtů pro zajišťování nových služeb elektronických komunikací, pro technologickou inovaci umožňující vyšší efektivitu využívání kmitočtového spektra, a pro prohloubení konkurence na trhu mobilních služeb elektronických komunikací se záměrem podpořit rozvoj služeb vysokorychlostního přístupu v souladu s požadavky Státní politiky v elektronických komunikacích – Digitální Česko.

Podle názoru ČTÚ vhodně nastavené podmínky výběrového řízení z hlediska struktury nabídky kmitočtů, uplatnění souvisejících podmínek pro minimální nebo maximální dosažitelné množství spektra, a podmínek souvisejících s využíváním kmitočtů bude dostatečně motivovat případný zájem nových subjektů o vstup na mobilní trh.

ČTÚ ve výše uvedeném materiálu prezentuje zejména následující základní principy připravovaného výběrového řízení.

Výběrové řízení bude provedeno podle § 21 zákona o elektronických komunikacích, ve znění návrhu implementační novely, a v souladu s vládou schváleným postupem ve dvou částech. V první části výběrového řízení ČTÚ posoudí, zda žadatelé, kteří předložili své žádosti do výběrového řízení ve stanovené lhůtě, splňují stanovené podmínky účasti ve výběrovém řízení, a případně rozhodne o vyloučení žadatelů nesplňujících podmínky účasti ve výběrovém řízení. Ve druhé části výběrového řízení proběhne vlastní aukce.

V rámci aukce bude zájemcům předložena **nabídka všech volných kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz.**

ČTÚ zamýšlí stanovit pro nabídku kmitočtů z jednotlivých pásem takové podmínky, které zajistí naplnění očekávaných cílů výběrového řízení. Proto by kmitočty měly být pro aukci nabídnuty takto:

- a) V pásmu 800 MHz bude nabídnuto 6 bloků spektra každý o velikosti 2 x 5 MHz s tím, že pro zamezení fragmentace spektra bude stanoven minimální požadavek na 2 souvislé bloky. Pro podporu konkurence budou stanoveny limity omezující množství dosažitelného spektra.
- b) V pásmu 1800 MHz budou v aukci nabídnuty 4 samostatné bloky spektra o velikosti od 2 x 1,2 do 2 x 4 MHz, a 1 ucelený blok o velikosti 2 x 15,6 MHz. Pro nabídku z této části spektra nebude stanoven minimální požadavek, ale pro podporu konkurence bude stanoveno omezení dosažitelného množství spektra.
- c) V pásmu 2600 MHz bude v jeho párové části samostatně nabídnuto 14 bloků spektra, každý o velikosti 2 x 5 MHz. Z nepárové části spektra bude nabídnuto 9 bloků o velikosti 5 MHz, přičemž poslední 10. blok (do celkového objemu 50 MHz) bude podmínkami určen pro uchazeče, který získá úsek přiléhající k hornímu úseku párové části tohoto pásma.

Pro kmitočty z pásma 2600 MHz bude stanoven minimální požadavek 2 x 10 MHz v párové části, resp. 20 MHz v nepárové části tohoto úseku spektra. Omezení dosažitelného množství spektra nebude stanoveno.

Smyslem předpokládaného stanovení limitů omezujících maximální množství dosažitelného spektra v pásmech 800 a 1800 MHz je zajistit účelné rozdělení nabízeného spektra a současně i vytvořit vhodné motivační podmínky pro případný vstup nového zájemce na mobilní trh v České republice.

Na základě vyhodnocení používaných formátů aukcí při obdobných výběrových řízeních v zahraničí se podle názoru ČTÚ v této fázi výběrového řízení jako optimální jeví **varianta kombinatorické aukce** (combinatorial clock auction, „CCA“). Vedle předností z hlediska vlastního provedení aukce je výhodou varianty CCA aukce především omezení případů získání jiné kombinace bloků, než o který mají účastníci skutečně zájem a skutečnost, že úspěšní uchazeči nejsou nuceni vynakládat vyšší prostředky než je pro ně odpovídající hodnota nabízeného spektra.

ČTÚ v této souvislosti v Principech konstatuje, že na základě provedeného rámcového ekonomického srovnání podmínek trhu mobilních služeb v České republice s podmínkami na trzích mobilních služeb v ostatních relevantních zemích EU, v nichž aukce na kmitočty již proběhly, neshledal podstatný důvod pro stanovení zásadně odlišné cenové úrovně vyvolávacích cen pro účely připravovaného výběrového řízení (aukce) od zahraničních aukcí. Záměrem ČTÚ je stanovit vyvolávací ceny tak, aby nepředstavovaly překážku pro vstup zájemců do aukce.

Podmínky účasti ve výběrovém řízení budou stanoveny tak, aby zajistily účast subjektů se skutečným zájmem a předpoklady pro investice do mobilních sítí nové generace, tedy subjektů jak odborně, tak i ekonomicky schopných takové sítě postavit, zajistit efektivní využívání nabídnutých kmitočtů a podle stanovených podmínek zajistit poskytování nových služeb.

K tomuto účelu ČTÚ ve zveřejněných Principech předpokládá, že budou stanoveny **podmínky související s udělením práv k využívání rádiových kmitočtů**, u nichž však ČTÚ nebude nijak předurčovat druh provozu na těchto kmitočtech nad rámec požadavků stanovených tzv. rozvojových kritérií formulovaných ve prospěch naplnění cílů Státní politiky v elektronických komunikacích Digitální Česko.

Základní podmínky pro využívání rádiových kmitočtů budou především respektovat:

- a) určení pro veřejně dostupné mobilní služby elektronických komunikací,
- b) využití kmitočtů pro celoplošnou síť,
- c) princip technologické neutrality,
- d) požadavek účelného využívání rádiových kmitočtů z hlediska zajištění pokrytí území a obyvatel.

Pro zajištění pokrytí území a obyvatel nabídkou služeb, pro které jsou kmitočty nabízené ve výběrovém řízení vhodné, hodlá ČTÚ stanovit následující **podmínky pro zajištění pokrytí území a obyvatel – rozvojová kritéria**.

Podmínky pro využití kmitočtů z pásma 800 MHz budou stanoveny podle „Návrhu rozvojových kritérií pro přiděly rádiových kmitočtů v pásmu 790–862 MHz“ připraveného Ministerstvem průmyslu a obchodu (dále jen „MPO“) ve spolupráci s ČTÚ, který MPO zveřejnilo dne 1. září 2011 k připomínkám (viz <http://www.mpo.cz/dokument90173.html>). Rozvojová kritéria budou stanovena tak, že:

1. sídelní oblasti na úrovni okresů budou rozděleny podle kritéria hustoty osídlení do dvou skupin A a B, kde
 - a) ve skupině A budou okresy, kde převažují řídké osídlené oblasti,
 - b) ve skupině B budou ostatní okresy,
2. za každý pokrytý okres ze skupiny A bude moci držitel přidělu pokrytý okres ze skupiny B,
3. pokrytím se rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím kmitočtových přidělů v pásmu 800 MHz, 1800 MHz nebo 2600 MHz, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu rychlostí nejméně 2 Mbit/s (download) při dostupnosti této služby alespoň pro 95 % populace příslušného okresu při 85% pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí),

4. při pokrytí alespoň 50 % okresů ze skupiny A bude moci držitel přidělu pokrýt hlavní město Prahu,
5. do 30 měsíců od vydání rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů musí držitel přidělu pokrýt alespoň 95 % okresů ze skupiny A,
6. do 5 let od vydání rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů musí držitel přidělu pokrýt 100 % okresů ze skupiny A a skupiny B.

Jmenovitý seznam okresů skupin A a B bude stanoven jako součást rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů a v této fázi přípravy výběrového řízení byl zveřejněn v návrhu v rámci výše uvedeného dokumentu MPO.

Proto, aby bylo zajištěno účelné využívání všech nabízených kmitočtů, stanoví ČTÚ i pro kmitočty přidělené v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz následující podmínky.

Podmínky pro využívání kmitočtů z pásma 1800 MHz a pásma 2600 MHz budou shodné, a měly by zajistit poskytování služeb elektronických komunikací v následujícím rozsahu:

1. do dvou let od vydání rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů dosáhnout pokrytí nabídkou služby s využitím těchto kmitočtů pro 20 % obyvatel ČR,
2. do tří let od vydání rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů dosáhnout pokrytí nabídkou služby s využitím těchto kmitočtů pro 30 % obyvatel ČR (krajská města),
3. do pěti let od vydání rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů dosáhnout pokrytí nabídkou služby 50 % obyvatel ČR (města nad 10 000 obyvatel).

Vedle dalších podmínek spojených např. se zajištěním kontroly plnění rozvojových kritérií hodlá ČTÚ v rámci vyhlášení výběrového řízení stanovit podmínky, které v podobě závazků budou promítnuty do rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů úspěšným účastníkům výběrového řízení. Bude se jednat především o výše uvedené **závazky pokrytí území a obyvatel a závazek úhrady finanční sankce za neplnění podmínek.**

Ve zveřejněných Principech ČTÚ dále s ohledem na závěry rámcového zhodnocení trhu elektronických komunikací, včetně hodnocení potenciálu pro další rozvoj mobilního trhu, konstatuje, že je dán prostor pro případné uložení dalších podmínek v připravovaném výběrovém řízení sledujících prohloubení konkurenčního prostředí na trhu mobilních služeb.

Součástí zveřejněného dokumentu Principy jsou i **doprovodné otázky** zaměřené na očekávaný budoucí vývoj trhu mobilních služeb elektronických komunikací.

Zveřejnění Principů s výzvou k předložení připomínek a odpovědí na doprovodné otázky není veřejnou konzultací podmínek výběrového řízení podle § 21 zákona o elektronických komunikacích, ve znění návrhu implementační novely. Taková veřejná konzultace proběhne v rámci procesu vlastního výběrového řízení, který ČTÚ zahájí v návaznosti na datum nabytí účinnosti projednávané implementační novely zákona.

2. Regulační opatření

Plnění povinností dle nařízení o roamingu

ČTÚ v souladu s [nařízením EP a Rady \(ES\) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES](#), ve znění [nařízení EP a Rady \(ES\) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009, kterým se mění nařízení \(ES\) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby](#)

[elektronických komunikací](#) (dále jen „nařízení o roamingu“) vykonává sledování a dohled nad dodržováním nařízení a sleduje vývoj velkoobchodních a maloobchodních cen za poskytování hlasových a datových komunikačních služeb včetně SMS a MMS roamingovým zákazníkům.

Průměrné velkoobchodní ceny stanovené nařízením o roamingu za

- zprostředkování regulovaného roamingového hovoru za dvanáctiměsíční období nesmí přesáhnout 0,22 €/min (tj. 5,61 Kč/min) od 1. července 2010 do 30. června 2011, použitý kurz 25,505 Kč/€,
- zprostředkování regulovaného roamingové SMS vypočítaná pro jakoukoli dvojici operátorů za dvanáctiměsíční období nesmí překročit 0,04 €/ks (1,02 Kč/ks) od 1. července 2010 do 30. června 2011, použitý kurz 25,505 Kč/€,
- dvanáctiměsíční období (nebo méně pro období, které zbývá do pozbytí platnosti nařízení) za poskytování regulovaných roamingových datových služeb nesmí překročit limit 0,8 €/MB (20,40 Kč/MB) od 1. července 2010 do 30. června 2011, použitý kurz 25,505 Kč/€.

Průměrné maloobchodní ceny stanovené nařízením o roamingu (bez DPH)

- v rámci eurotarifu v období od 1. července 2011 nesmí přesáhnout za odchozí hovor výši 0,35 €/min (tj. 8,59 Kč/min), za příchozí hovor 0,11 €/min (tj. 2,70 Kč/min), použitý kurz 24,547 Kč/€,
- za odeslání SMS v euro-SMS tarifu nesmí překročit výši 0,11 €/ks (tj. od 1. července 2011 2,70 Kč/ks).

Nařízením o roamingu je rovněž stanovena povinnost operátorům poskytnout všem zákazníkům minimálně jeden finanční limit na stažená roamingová data pro určitou dobu užívání na území Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru, který nesmí od 1. července 2011 překročit částku 50 € (bez DPH, tj. 1227,35 Kč).

Cenové stropy podle nařízení o roamingu jsou v ČR i nadále plněny. Co se týče vývoje průměrných cen a provozu, drží se ceny roamingových služeb kromě dat u cenových stropů. Ve srovnání s evropským průměrem se Česká republika nachází nad nebo mírně nad touto hodnotou. Ze sledování provozu na maloobchodě (tj. provozu českých účastníků v zahraničí), provoz u hlasových služeb stagnuje, zatímco využívání služeb zaslání textových zpráv a stahování dat v zahraničí je na vzestupu. Obdobný trend je i na velkoobchodě.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v srpnu 2011

V srpnu 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v srpnu 2011

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
49 928/2011-606	RTA OSTRAVA s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. ZEK Usnesení o zastavení správního řízení nabylo právní moci dne 17. 8. 2011.

4. Univerzální služba

ČTÚ zahájil správní řízení se společností Telefónica o stanovení čistých nákladů z poskytování univerzální služby za rok 2010, neboť obdržel od společnosti žádost o úhradu čistých nákladů za rok 2010 ve výši 47 483 383,- Kč. Tato částka zahrnuje čisté náklady na službu veřejných telefonních automatů ve výši 47 463 322,- Kč a čisté náklady na službu prodej speciálně vybaveného telekomunikačního zařízení pro zdravotně postižené ve výši 20 061,- Kč. V rámci správního řízení ČTÚ prověřuje vyúčtování čistých nákladů v návaznosti na předložené doklady a současně kontroluje vyčíslené náklady a výnosy v oddělené evidenci nákladů a výnosů společnosti Telefónica.

ČTÚ vede se společností Telefónica správní řízení o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen za rok 2010. Společnost předložila žádost o úhradu ztráty ve výši 112 354 128,- Kč. Správní řízení o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen za rok 2010 Úřad rovněž vede se společností Vodafone, která předložila žádost o úhradu ztráty ve výši 2 173 075,- Kč. Úřad ověřuje, zda obě společnosti poskytly zvláštní cenu pouze osobám, které na ni mají nárok a zda byla ztráta z poskytování zvláštních cen vyčíslena ve správné výši.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce srpna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí signálem digitální televize.** Při měření pokrytí obcí v územní oblasti Ostrava byly změřeny 3 obce podle vyhlášky č. 163/2008 Sb.,
- **měření při experimentální vysílání DVB-T2 Praha – Žižkov, Klet' a Javořice K25.** Ve spolupráci ČTÚ a Českých Radiokomunikací bylo proměřeno chování SFN a MFN sítě při 8 různých vysílacích módech. Měření bude pokračovat i v září,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti oprávnění.** Bylo provedeno celkem 23 kontrol využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání a dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V případě zjištění porušení zákona o elektronických komunikacích byla zaslána výzva podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a bylo zahájeno správní řízení,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby a námořní pohyblivé služby.** V Lovosicích byl zjištěn nesoulad skutečných souřadnic stanoviště se souřadnicemi uvedenými v oprávnění. Při kontrole rádiových zařízení říční lodi OBELIX (OL 6491) v Českých Kopistech na Litoměřicku bylo zjištěno provozování vysílacího rádiového zařízení odlišného od zařízení uvedeného v oprávnění, a to navíc bez přiděleného ATIS kódu. Zjištěné závady jsou řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a zahájením správního řízení,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. U 19 provozovatelů bylo provedeno 23 kontrol a 7 subjektům, u kterých bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, byly zaslány výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných

nedostatků. Případy opakovaného porušení stejné povinnosti jsou řešeny ve správním řízení,

- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 71 šetření. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno rušení služeb GSM a UMTS poskytovaných společnostmi T-Mobile, Telefónica, Vodafone a MobilKom a meteorologických radarů. Rušení mobilních služeb bylo způsobeno vyzařováním aktivních televizních antén, zařízení IT a opakovačů GSM a v jednom případě byl zjištěn provoz rušičky, rušení meteoradarů provozováním wifi rádiových spojů na kmitočtu 5640 MHz v jejich okolí. ČTÚ zahájil další kroky k odstranění škodlivého rušení,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v Benešově nad Ploučnicí a v Novém Boru zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 250 MHz až 310 MHz, vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **probíhá vyhodnocení komplexní kontroly čísel s přístupovým kódem pro služby s vyjádřenou cenou (90X).** Tato kontrola byla zaměřena zejména na dodržování podmínek rozhodnutí ČTÚ o oprávnění k využívání čísel, využívání čísel po uplynutí doby platnosti oprávnění k jeho využívání nebo jeho využívání po nabytí právní moci rozhodnutí o jeho odejmutí, využívání čísel v souladu s vyhláškou o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací a správné účtování volání na kontrolovaná čísla,
- **probíhá státní kontrola plnění podmínek pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel v mobilních sítích,** při které je zjišťováno dodržování procesů při přenášení čísel, které jsou stanoveny opatřením obecné povahy č. [OOP/10/07.2005-3](#),
- **probíhá druhá část státní kontroly komunikačních činností** u vybraných subjektů, které mají podle § 13 zákona o elektronických komunikacích oznámeno poskytování mobilních služeb elektronických komunikací formou přeprodeje.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	20								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	39								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	2			0	1			1	20000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	45		13	9	10			10	79000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		3	0	0	1			1	20000
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		8	0	1	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		34	13	8	9			9	59000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	94		4	1	3			3	9000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		9		1	3			3	9000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		14	2	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	71	0	2	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	327		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			8420	4498	817	3134		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		4	1	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		17	12	7	2		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		8392	4479	809	3130		
d) ostatní		0		7	6	1	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				35	32			4	87000
9. Ostatní	11		3	36	39			32	210000
CELKEM	477		20	8501	4583	817	3134	50	405000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 5 000,- Kč za správní delikt, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že nesplnila povinnost stanovenou v § 97 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích, když Úřad obdržel formulář o počtu případů provozních a lokalizačních údajů až po termínu stanoveném k jejich dodání. Tímto jednáním byla naplněna skutková podstata správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. l) téhož zákona.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 10 000,- Kč za protiprávní jednání spočívající v tom, že tato právnická osoba nevyřídila v zákonné lhůtě 1 měsíce od obdržení reklamaci účastníka služeb elektronických komunikací, čímž postupovala v rozporu s § 64 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích a dopustila se tak správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. g) téhož zákona.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Německé Federální Ministerstvo ekonomiky a technologie (BMWi) a Britský telekomunikační regulační úřad Ofcom zpřístupnily na Internetu online tzv. Broadband atlasy s informacemi o pokrytí území službami širokopásmového přístupu a jejich přístupových rychlostech. Federální ministerstvo ekonomiky a technologie (BMWi) zveřejnilo tzv.

Broadband atlas, včetně komplexní zprávy o pokrytí území v poskytování širokopásmových služeb a přístupové metody při tvorbě Broadband atlasu. Uvedené materiály ukazují různé technologie (včetně LTE) podílející se na pokrytí území službami širokopásmového přístupu a ukazuje významné rozdíly v jejich rozšíření v městských aglomeracích a ve venkovských oblastech. Při tvorbě Broadband atlasu bylo území Spolkové republiky Německo rozděleno do rastru o velikosti 250x250 metrů a v něm se dle různých kritérií vyhodnotil procentuální počet domácností využívající služeb širokopásmového přístupu. O jasnější přehled o stavu poskytovaných služeb širokopásmového přístupu se ve Velké Británii pokoušejí dvě na sobě nezávislé iniciativy. V oblasti poskytování služeb širokopásmového přístupu v pevném bodě vytvořil britský telekomunikační regulátor Ofcom tzv. Broadband atlas, ve kterém shrnuje stav poskytování širokopásmových služeb podle geografických oblastí. Jako kritéria pro vyhodnocování jsou zde použita např. míra zájmu o širokopásmové služby, jejich aktuálně poskytovaná rychlost, jaký podíl má připojení nižší než 2 Mbps, příp. další kritéria. Ještě letos hodlá Ofcom představit atlas s detailnějším členěním území. V oblasti průzkumu pokrytí území Velké Británie 3G mobilními službami oznámila BBC společný projekt se společností Eptiro. Projekt je postaven na mobilní aplikaci (pouze pro OS Android), která vždy při použití mobilního telefonu zjistí a zaznamená, zda se uživatel nachází v dosahu 3G signálu, neměří se však jeho aktuální rychlost. Tyto informace jsou pak dále vyhodnocovány. Výsledky uvedeného průzkumu by měly být k dispozici letos na podzim.

Maďarský regulátor NMHH zveřejnil rozhodnutí o cenové regulaci na trzích originace volání (trh 2/2007) a terminace volání (trh 3/2007) v pevných telefonních sítích ve třetím kole analýz. Rozhodnutí snižuje asymetrii propojovacích poplatků oproti původnímu návrhu, který kritizovala Evropská komise, když žádala o úplné odstranění asymetrie. Tato asymetrie bude odstraněna až v dalším kole analýz. Dále NMHH zveřejnil rozhodnutí o cenové regulaci na velkoobchodním trhu terminace volání v jednotlivých mobilních sítích (trh 7/2007) ve čtvrtém kole analýzy. Pro mobilní terminační ceny je uplatňováno postupné snižování (glide path) s cenou 3,47 €centů od začátku roku 2012 a 2,59 €centů od roku 2013. Cena je stanovená na základě nového „bottom-up pure LRIC“ modelu. „Glide path“ je založena na předpokladu, že mobilní terminační ceny dosáhnou „pure LRIC“ ceny na začátku roku 2014 a její přesná výše bude stanovena v dalším kole analýz.

NMHH oznámil aukci na spektrum 2 x 10,8 MHz v pásmu 900 MHz formou několika aukcí obálkovou metodou. Upřednostněni budou nově vstupující operátoři s tím, že stávající Telenor, T-Mobile a Vodafone se mohou rovněž zúčastnit. Šířka přidělených pásem v 900 MHz jsou 2 x 35 MHz a každý ze tří operátorů má 2 x 8 MHz. MNHH v rámci konzultace zodpoví otázky zainteresovaných operátorů do 27. září 2011. Nabídky musí být zaslány do 20. října 2011. Uzavření aukce je plánováno 12. prosince 2011.

Polský regulátor UKE vydal po druhém kole analýzy velkoobchodního trhu originace v pevné síti (trh 2/2007) rozhodnutí, v němž uložil incumbentovi TP povinnost přístupu včetně WLR, nediskriminaci, transparentnost včetně referenční nabídky a nákladovou orientaci cen.

Turecký regulátor ICTA povolil Turk Telekomu poskytovat maloobchodní služby přístupu k Internetu. Povolení se vztahuje pouze na vázané služby (hlas, internet, TV). Ceny za vázané služby jsou předmětem schválení regulátora a rovněž všechny slevy uplatňované na maloobchodě musí být promítnuty do velkoobchodní úrovně. Turk Telekom má velkoobchodní ceny regulovány formou retail minus. ICTA doufá, že toto umožní Turk Telekomu rozvíjet na maloobchodě dodávání multimediálních služeb, podpořit investice do infrastruktury a podporovat dodávání služeb triple play. Dále ICTA zveřejnila rozhodnutí o stanovení ceny metodou „price cap“ na maloobchodní cenu volání (místní i národní) pro Turk Telekom do sítí jiných operátorů pevné sítě ve výši 6,46 €centů/min. Tato cena je regulována poprvé a byla stanovena bez provedení analýzy trhu a bez explicitního ekonomického zdůvodnění ceny.

7. Asociace

Členská základna ICT Unie se rozrostla o další významný subjekt – společnost Vodafone. Vzájemná spolupráce probíhá již delší dobu, řádným členem ICT Unie se tento telekomunikační operátor stal od srpna 2011.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce srpna ČTÚ zahájil 8 420 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku poklesl počet zahájených správních řízení o 36,2 %. **Bylo vydáno 4 498 rozhodnutí ve věci**, z toho 4 479 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

V částce 83 Sbírký zákonů ze dne 5. srpna 2011 bylo **pod č. 231 uveřejněno Sdělení ČTÚ** ze dne 25. července 2011 o vydání cenového rozhodnutí č. CR/P/07.2011-1 ze dne 7. července 2011, kterým se mění cenové rozhodnutí ČTÚ č. CR/P/12.2005-1 ze dne 16. prosince 2005, čj. 40 587/2005-611, kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí, ve znění cenového rozhodnutí č. CR/P/01.2007-1 ze dne 12. ledna 2007, čj. 50 397/2006-611, cenového rozhodnutí č. CR/P/12.2007-2 ze dne 3. prosince 2007, čj. 78 022/2007-611 a cenového rozhodnutí č. CR/P/07.2010-1 ze dne 30. července 2010, čj. 75 929/2010-611.

ČTÚ uveřejnil předmětné cenové rozhodnutí v částce 7 Poštovního věstníku ze dne 4. srpna 2011. Cenové rozhodnutí **nabylo účinnosti dnem 4. srpna 2011**.

V průběhu srpna 2011 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 31. srpna 2011 byla ukončena veřejná konzultace k [revizi Pokynů Společenství k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění vysokorychlostních sítí](#). Pokyny mají sloužit jako vodítko při hodnocení veřejného financování vysokorychlostních sítí podle čl. 107 odst. 1 Smlouvy o fungování EU. Evropská komise plánuje začátkem roku 2012 zveřejnit předlohu revidovaných pokynů k veřejné konzultaci, neboť pokyny musí být podle svých závěrečných ustanovení přezkoumány nejpozději tři roky od svého zveřejnění, tj. do 30. září 2012. Tato revize reaguje na pokračující důležitý tržní, technologický a regulační vývoj v tomto odvětví.

Účastníci odpovídali na dotazník s následujícími dotazy:

1. Obecné otázky
2. Předmět podpory
3. Oblasti veřejného zásahu
4. Obecná kritéria slučitelnosti

5. Podpora na přístupové sítě nové generace
6. Úloha vnitrostátních regulačních orgánů
7. Transparentnost opatření státní podpory
8. Další body
9. Opatření, která nejsou podporou: Zásada investora v tržním hospodářství (MEIP) a služby obecného hospodářského zájmu (SGEI)
10. Závěrečné poznámky.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

—

12. Digitalizace RTV

Na přelomu července a srpna došlo k zahájení provozu dalších DVB-T vysílačů ve vysílací síti 3. Operátor vysílací sítě 3 urychlil oproti harmonogramu v TPP zahájení provozu vysílačů Jeseník 51, Pardubice 34, Zlín 25 a Liberec 60. Z důvodu zachování nerušeného provozu těch vysílacích prostředků, které dosud využívají uvedené rádiové kanály, je vyzářený výkon některých vysílačů dočasně omezen – jedná se o vysílače Zlín 25 a Pardubice 34. Ke konci července byly také vysílací sítě 1 až 3 rozšířeny o další digitální dokrývače (sít' 1 – Horní Lipová 40, Náchod 2 rádiový kanál 53, vysílací síť 2 – Svitavy 39, vysílací síť 3 – Znojmo KH 49, Karlovy Vary 60).

V průběhu srpna pokračovala měření spojená s ověřováním technických parametrů v rámci experimentálního vysílání v systému DVB-T2. Měření s využitím vysílačů Jihlava a České Budějovice s vyzářeným výkonem 100 kW byla zaměřena především na ověření možnosti realizace velkých SFN sítí. Rozsáhlá měření při různých systémových parametrech vysílání byla provedena v oblastech Středočeského a Jihočeského kraje a kraje Vysočina.

Po ukončení výběrových řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění městských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací (v tzv. „L-pásmu“) pro Ústí nad Labem, Liberec a Hradec Králové, v nichž byla předložena vždy pouze jedna přihláška, udělil ČTÚ 15. srpna přiděly rádiových kmitočtů pro zajištění těchto městských sítí elektronických komunikací společnosti České Radiokomunikace. Udělení přidělů pro zbývajících deset městských přidělení se předpokládá v září 2011.

13. Správa rádiového spektra

ČTÚ v souladu s § 20 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích zahájil přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových úsecích 3459–3480 MHz a 3559–3580 MHz, které jsou využívány celoplošnými sítěmi k poskytování širokopásmového přístupu, a v kmitočtových úsecích 3480–3500 MHz a 3580–3600 MHz, které jsou využívány pro pevné spoje bod-bod a bod-více bodů.

14. Poštovní služby

—

Projednáno Radou ČTÚ dne 7. září 2011