

Měsíční monitorovací zpráva č. 2/2011 Českého telekomunikačního úřadu Únor 2011

Manažerské shrnutí

ČTÚ dne 25. února 2011 zveřejnil informaci o zahájení provádění analýzy relevantního trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, v souladu s opatřením obecné povahy [č. OOP/1/02/2008-2](#), kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. Tímto bylo zahájeno třetí kolo zpracování analýz relevantních trhů.

Dne 25. února publikoval ČTÚ v částce 2/2011 Telekomunikačního věstníku opatření obecné povahy [č. OOP/10/11.2010-14](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn. Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti 15. března 2011 (více viz kap. 2).

V rámci procesu přechodu na zemské digitální televizní vysílání byl na přelomu ledna a února ukončen provoz dalších analogových vysílačů a převaděčů programu České televize (více viz kap. 12).

Evropská komisařka pro digitální agendu Neelie Kroes v projevu na konferenci FTTH Rady Evropy o optických sítích, která se konala ve dnech 9. – 10. února 2011 v Miláně, vyjádřila obavy týkající se investic do NGA sítí. Upozornila, že ačkoli je Doporučení o NGA sítích nezávazné, bude mít Komise od května 2011 možnost využívat nový článek 7a, který bude Komisi umožňovat zahájení „fáze 2“ řízení. Tento nový článek bude možné použít v případě, že Komise bude mít vážné pochyby o návrhu nápravných opatření v notifikaci analýzy trhu předložené národními regulačními orgány. Komise však k návrhu nápravných opatření nemá právo veta (více viz kap. 10).

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. února 2011 Dodatek č. 10 k Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací. Dodatkem informuje zákazníky u mezinárodních volání do Kazachstánu prostřednictvím služby přímého volání O2 X-call o změně seznamu národních směrových čísel v Kazachstánu. Namísto původních 300, 310-318, 32, 330, 333, 336, 57, 700 jsou nyní směrová čísla pro Kazachstán 6 a 7.

Společnost **Telefónica O2** nabízela v termínu od 15. do 28. února 2011 všem novým zákazníkům svých internetových služeb akviziční nabídku, v jejíž rámci získají služby O2 Internet (8 Mbit/s) a O2 Internet Plus (16 Mbit/s) za 600,- Kč na prvních 12 měsících a službu O2 Internet Start za 400,- Kč na prvních 12 měsících. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tedy 600,- Kč za O2 Internet Start, 750,- Kč za O2 Internet a 908,- Kč za O2 Internet Plus. Ještě výhodněji mohou zmíněné služby získat noví zákazníci, kteří si je v období od 15. února do 31. března 2011 objednájí v jedné z vybraných značkových prodejen (v Českých Budějovicích, Plzni, Pardubicích, Hradci Králové, Zlíně a Mladé Boleslavi). Každá ze služeb pak vyjde zákazníky na 400,- Kč/měsíc po dobu prvních 12 měsíců.

Do 28. února 2011 platila akviziční nabídka společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu o rychlosti 10 Mbit/s bylo možné na prvních 12 měsících získat za cenu 299,- Kč/měsíc, namísto standardní ceny 499,- Kč/měsíc. S 50% slevou ze standardní ceny pak bylo možné získat na prvních 6 měsících službu o rychlosti 25 Mbit/s (tj. za 300,- Kč/měsíc místo standardních 599,- Kč/měsíc) a pro služby o rychlostech 50 Mbit/s a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku měla společnost **UPC** připravenou i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy do 28. února 2011 na 12 měsíců bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat po dobu prvních tří měsíců za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, 799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a 1 199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Společnost **UPC** prodloužila v únoru u telefonní služby akční nabídku pro nové zákazníky, kteří si objednali do 28. února 2011 službu UPC Telefon tarif „Basic“. Zákazníci zaplatí měsíční paušál ve výši 1,- Kč po dobu 12 měsíců a za pronájem bezdrátového telefonního přístroje 10,- Kč měsíčně. Cena instalace a připojení byla ve výši 1,- Kč.

Společnost **Fayn** nabízela v únoru všem svým uživatelům možnost získat kredit za každého nového uživatele ve výši 200,- Kč k tarifu Fayn Cool; 200,- Kč k tarifu Fayn Smart a k tarifu Fayn Komfort kredit ve výši 300,- Kč. Uvedený kredit získá jakýkoliv stávající uživatel, který doporučí službu společnosti Fayn svému známému. Nově aktivovaný telefonní účet je pro přiznání kreditu nutné dobít minimálně ve výši 200,- Kč. Pokud by touto výší kredit nebyl dobit, slíbený bonus ve formě kreditu na volání by nebylo možné stávajícímu uživateli připsat. Doporučit lze pouze nově založený účet. Počet doporučených uživatelů není limitován. V případě, že nového uživatele doporučí více stávajících uživatelů, na odměnu má nárok ten, který jej doporučil jako první. Akce výše uvedené společnosti platí do odvolání.

Společnost **INFOS ART, s.r.o.** snížila od 1. února 2011 ceny volání do mobilní sítě z původních 4,74 Kč/min na 2,71 Kč/min, což je téměř 75 % pokles ceny. Společnost zlevnila i volání do pevné sítě, a to z ceny 0,74 Kč/min na 0,64 Kč/min ve špičce a z 0,38 Kč/min na 0,37 Kč/min za volání mimo špičku.

Společnost **Volný** přestane poskytovat připojení k internetu technologií ADSL. Společnost se rozhodla ukončit v segmentu rezidentních zákazníků poskytování služeb, které nejsou poskytovány na vlastní infrastruktuře. Více než 13 000 nefiremních zákazníků převezme společnost Telefónica O2, která je k sobě začne převádět v polovině března 2011. Jedná se o dlouhodobou strategii společnosti Volný, která již koncem roku 2010 převedla služby poskytované svým firemním zákazníkům na sesterskou společnost Dial Telecom.

Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica O2** od 27. ledna zavedla nový způsob účtování dat stažených prostřednictvím mobilního telefonu. Z původní ceny 20,- Kč za každých 10 minut snížila cenu na 15,- Kč za 1 hodinu, přičemž za celodenní využívání této služby je stanovena cena 30,- Kč. Limit stažených dat je 30 MB/den, poté dojde ke snížení rychlosti.

Od března pak bude platit nabídka na volání na tři vybraná čísla v síti Telefónica O2 za 0,50 Kč/minutu pro nové i stávající zákazníky s předplaceným tarifem NA!HLAS nebo NA!PIŠTE. Pro získání tohoto zvýhodnění je nutné splnit podmínku dobití kreditu ve výši

300,- Kč. Pokud si pak zákazník v období od března do konce srpna koupí předplacenou kartu s tarifem NAIHLAS nebo NAIPIŠTE, může volat na všechna mobilní čísla v síti O2 a na všechny pevné linky v ČR za 1,90 Kč/min.

Společnost **T-Mobile** zavedla nové tarify pro zákazníky využívající službu stahování dat v zahraničí. Služba se jmenuje Internet v zahraničí a je možné ji nastavit jako Internet v zahraničí na den nebo Internet v zahraničí na týden. U nabídky Na den při stažení dat do 3 MB zaplatí zákazník 60,- Kč, při překročení tohoto denního limitu (maximálně však stažení 20 MB) zaplatí 240,- Kč. Tarif Na týden je za 540,- Kč a limit pro stažení je 50 MB.

Nové technologie a služby

T-Mobile na veletrhu Mobile World Congress v Barceloně oznámil komerční spuštění mobilních plateb na bázi technologie NFC (Near Field Communication) v Česku, a to již příští rok. Systém využívá čipu, kterým je vybaven telefon a po jeho přiložení k platebnímu terminálu na vzdálenost cca 10 cm se platba automaticky uskuteční. Transakční náklady jsou malé a celý proces je bezpečný. V Česku tento systém funguje například v Plzni, kde lze spojit NFC čip s tzv. Plzeňskou kartou a lze tak platit například jízdné ve veřejné dopravě.

Podle oznámení GSM asociace v Barceloně v rámci veletrhu Mobile World Congress by se v příštím roce již mohla objevit první mobilní zařízení, která budou mít vlastní vestavěnou SIM kartu. Výrobci spolu s mobilními operátory nyní pracují na jednotném celosvětovém standardu, který by umožnil vzdálenou správu těchto karet. Vestavěná SIM odstraní nutnost fyzicky vkládat klasickou SIM do jednotlivých zařízení. A umožní také připojení k sítím různých operátorů. Dosud znamenal přechod k jinému operátorovi nutnost získat od něho novou SIM kartu.

Mobilní operátoři Telefónica O2 a T-Mobile oznámili, že společně testují možnosti sdílení sítě třetí generace ve venkovských oblastech. Společná infrastruktura by měla do budoucna zahrnovat necelých 1 000 vysílačů, každý operátor vybuduje polovinu z nich. Telefónica O2 pokryje oblasti ve východní polovině republiky, T-Mobile bude mít na starosti výstavbu v západní části Česka. Provoz chtějí zahájit ve druhém čtvrtletí letošního roku. Zatím se testuje v Dobříši a Humpolci.

V Moravskoslezském kraji bylo vybudováno unikátní Integrované bezpečnostní centrum (dále „IBC“), které je ojedinělé v celé EU. Budou v něm sídlit operátoři všech záchranných složek. IBC je schopno koordinovat příjem všech tísňových volání z území Moravskoslezského kraje. (150, 155, 158 a 112). Dále jsou zde sdružena operační střediska všech složek Integrovaného záchranného systému (tj. Hasičský záchranný sbor, Policie ČR a Zdravotnická záchranná služba), včetně Městské policie Ostrava. V IBC je rovněž umístěno pracoviště krizového štábu města Ostrava a Moravskoslezského kraje. Dispečerský sál, který obsahuje 31 dispečerských pracovišť, sídlí v Ostravě a je umístěn ve vestavbě uvnitř budovy a je tak chráněn před vnějším prostředím. Obklopen je operačními středisky jednotlivých záchranných složek. Budova IBC je unikátní současně i v tom, že je schopna při případném "odstřihnutí od energií" dále fungovat po dobu 72 hodin. Celkové výdaje na projekt IBC byly přibližně ve výši 680 mil. Kč, přičemž 630 mil. Kč pokryly dotace z fondů pro regionální rozvoj, z toho dotace od EU ve výši 580 mil. Kč.

Téma měsíce – Stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů, služeb elektronických komunikací za IV. čtvrtletí 2010

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů, služeb elektronických komunikací, jejichž povaha je zřejmá z tabulky č. 2.

V tabulce č. 2 nejsou zahrnuty stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu). ČTÚ ve sledovaném období evidoval čtyři stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu.

ČTÚ stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů, služeb elektronických komunikací sleduje, eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ. Způsoby vyřízení stížností byly rozděleny do následujících skupin.

ČTÚ stěžovatele písemně informuje:

- o postupu podle zákona o elektronických komunikacích (např. o právu uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo že stížnost je podnětem pro další šetření, příp. je podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků,
- kdo je příslušný danou stížnost řešit, pokud je ČTÚ nepříslušný rozhodovat v dané věci, případně zda postoupí stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.),
- o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími předpisy k tomuto zákonu, příp. rozhodnutími ČTÚ.

Za IV. čtvrtletí 2010 ČTÚ evidoval 411 stížností účastníků/uživatelů. Z toho 113 stížností bylo nedůvodných, protože nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 26 stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a 272 stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích.

Ve srovnání s celkovým počtem stížností za III. čtvrtletí 2010 lze konstatovat, že došlo k poklesu počtu stížností ve IV. čtvrtletí 2010 o 22 stížností. V porovnání IV. čtvrtletí 2009 se IV. čtvrtletím 2010 došlo k poklesu celkového počtu stížností o 23 stížností.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností (104) je na vyúčtování ceny za služby. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory).

Mimo stížností na vyúčtování je druhý největší objem stížností podáván na uzavírání smluv, což vyplývá i z grafu č. 2. V návaznosti na tyto typy stížností se ČTÚ podrobně věnoval některým aspektům uzavírání smluv o poskytování služeb elektronických komunikací v měsíční monitorovací zprávě za měsíc červen 2010, která je zveřejněna [zde](#). V této měsíční monitorovací zprávě jsou uvedeny obecné informace v souladu s principy občanského zákoníku o zásadách uzavírání tzv. smluv na dálku, nebo smluv, které byly uzavřeny mimo provozovny. Dále jsou v této měsíční monitorovací zprávě uvedeny i možnosti odstoupení od takové smlouvy na poskytování služeb. Tyto informace byly uveřejněny, protože postupy podnikatelů v elektronických komunikacích, které jsou v rozporu se zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ČTÚ vnímá jako agresivní obchodní praktiky podle zákona č. 634/1999 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V této souvislosti ČTÚ zdůrazňuje, že účastníci by si měli především zjistit, kdo s nimi jedná a seznámit se podrobně s podmínkami smlouvy.

ČTÚ předpokládá, že novelou zákona o elektronických komunikacích, jejíž přijetí se očekává v polovině roku 2011, dojde ke zvýšení pravomocí ČTÚ v oblasti ochrany spotřebitele. Tato úprava odpovídá obecnému trendu Evropské unie, podle kterého je kvalitní

a odpovídající spotřebitelská legislativa, která vymezuje v potřebném rozsahu práva spotřebitelů a povinnosti podnikatelů, velmi důležitým aspektem ochrany spotřebitele. Zároveň je však zcela nezbytné, aby přijaté právní předpisy přinesly faktickou, v každodenním životě realizovanou, ochranu spotřebitele. Z tohoto důvodu je nezbytné, aby byly vytvořeny podmínky pro prosazování těchto práv a aby spotřebitelé měli odpovídající nástroje k uplatňování těchto práv při jejich porušení.

Ve srovnání se III. čtvrtletím 2010 došlo ve IV. čtvrtletí 2010 k nárůstu počtu stížností na služby elektronických komunikací o 5 stížností. Ve IV. čtvrtletí 2010 došlo k nárůstu počtu stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti o 9 stížností oproti III. čtvrtletí 2010, kdy bylo podáno 22 stížností.

Dále ve sledovaném období došlo ke snížení počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání, a to na 53 stížností (srovnáno se III. čtvrtletím 2010, kdy bylo podáno 99 stížností). Tento pokles počtu stížností lze odůvodnit zejména zvyšováním pokrytí území České republiky digitálním televizním vysíláním a zároveň větší odolností digitálního signálu vůči degradaci, oproti signálu analogovému.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby je dlouhodobě zanedbatelný a tyto stížnosti případně vyplývají spíše z neinformovanosti účastníka/uživatele služby nebo se týkají oblasti mimo působnost ČTÚ. ČTÚ evidoval za IV. čtvrtletí 2010 dvě stížnosti na služby poskytované v rámci univerzální služby.

Za IV. čtvrtletí 2010 ČTÚ evidoval stížnosti směřované ve většině proti následujícím poskytovatelům služeb elektronických komunikací:

Tabulka č. 1

	Společnost	Počet stížností	Vyjádření počtu stížností k počtu účastníků/zákazníků uvedené společnosti ¹⁾ (%)	Vyjádření počtu stížností k celkovému počtu stížností (%)
1.	Telefónica O2 CZ	132	0,017	32,1
2.	T-Mobile CZ	96	0,017	23,4
3.	České Radiokomunikace	42	12,635	10,2
4.	MobilKom	33	0,194	8,0
5.	Vodafone CZ	25	0,008	6,1
6.	LIVE TELECOM	16	0,388	3,9
7.	UPC CZ	17	0,015	4,1

¹⁾ Počet všech uživatelů ke 30. 6. 2010 (u společnosti LIVE TELECOM k 31. 12. 2009).

V roce 2010 ČTÚ evidoval celkem 1 721 stížností účastníků/uživatelů (z toho bylo nejvíce stížností na vyúčtování ceny za služby), což je o 165 stížností více než v roce předešlém. Lze konstatovat, že počet stížností evidovaných ČTÚ od roku 2007 má v celoročním srovnání trvale vzestupnou tendenci. Příčiny zvyšování počtu stížností lze spatřovat jednak v nárůstu účastníků služeb elektronických komunikací (množství technologií pro přístup k síti Internet, penetrace mobilních telefonů/zařízení), snadnějším přístupem občanů k informacím, jakož i zvyšováním právního vědomí občanů. Jak vyplývá z grafu č. 4, od roku 2007 dochází k meziročnímu nárůstu počtu evidovaných stížností v průměru o 18,7 %.

Přehled celkového počtu stížností za IV. čtvrtletí 2010 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1. Počty stížností na služby elektronických komunikací od období IV. čtvrtletí 2009 do IV. čtvrtletí 2010 jsou uvedeny v grafu č. 2. Počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let je znázorněn v grafu č. 3. V grafu č. 4 je znázorněn celkový počet stížností v jednotlivých letech.

Tabulka č. 2

Stížnosti účastníků / uživatelů¹⁾ za IV. čtvrtletí 2010

Předmět stížnosti	Způsob vyřízení			Celkem
	Poskytnutí informací			
	Postup podle ZEK	Nedošlo k porušení ZEK	Nepřislušnost Úřadu	
1. Služby elektronických komunikací	233	32	11	276
nezřízení služby elektronických komunikací	6	3	0	9
kvalita služby elektronických komunikací	49	4	0	53
účastnické smlouvy	73	8	2	83
nesposkytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	10	4	0	14
aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	8	4	1	13
nesouhlas s vyúčtováním	87	9	8	104
2. Rádiokomunikační služby	0	0	0	0
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	16	9	6	31
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	0	0	1
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	0	0	0	0
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	0	0	0	0
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	7	0	1	8
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	0	53	0	53
9. Klamavá reklama	0	1	1	2
10. Univerzální služba	2	0	0	2
a) Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ²⁾	0	0	0	0
b) Veřejné telefonní automaty ³⁾	2	0	0	2
c) Přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁴⁾	0	0	0	0
11. Ostatní⁵⁾	13	18	7	38
telefonní seznamy	0	1	0	1
informační služba o telefonních číslech účastníků	1	0	0	1
postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti	0	0	0	0
bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka	0	0	0	0
bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele	0	0	0	0
služby třetích stran	5	5	5	15
nevyžádaná reklama	1	0	0	1
marketingové hovory	0	4	0	4
podnět/porušení ZEK	1	0	0	1
obtěžující volání	2	4	0	6
nevrácení zbylého kreditu z předplacené SIM karty	0	1	0	1
nelegálně namontovaný radar	0	0	1	1
satelitní příjem	0	0	1	1
zdravotní závadnost elektromag. pole	0	1	0	1
§ 104 ZEK odst. 15 - povinnost majitele domu - umožnění příjmu TV signálu	1	0	0	1
různé	2	2	0	4
CELKEM	272	113	26	411

LEGENDA:

1) Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení.

2) Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/IVII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

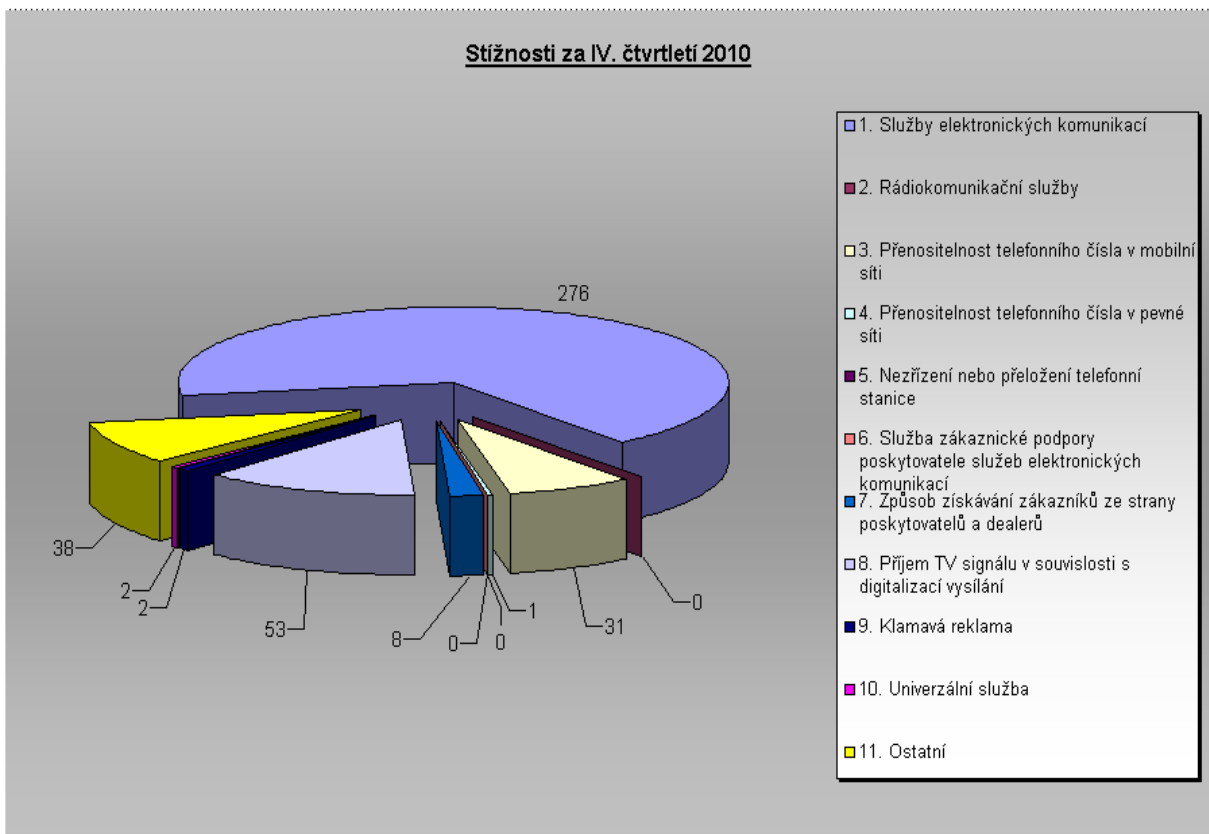
3) Rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř. ze dne 25. března 2009 ve věci změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu - služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného pod čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006.

4) Rozhodnutí čj. 39 012/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Telefónica O2) a rozhodnutí čj. 39 016/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Vodafone) ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.

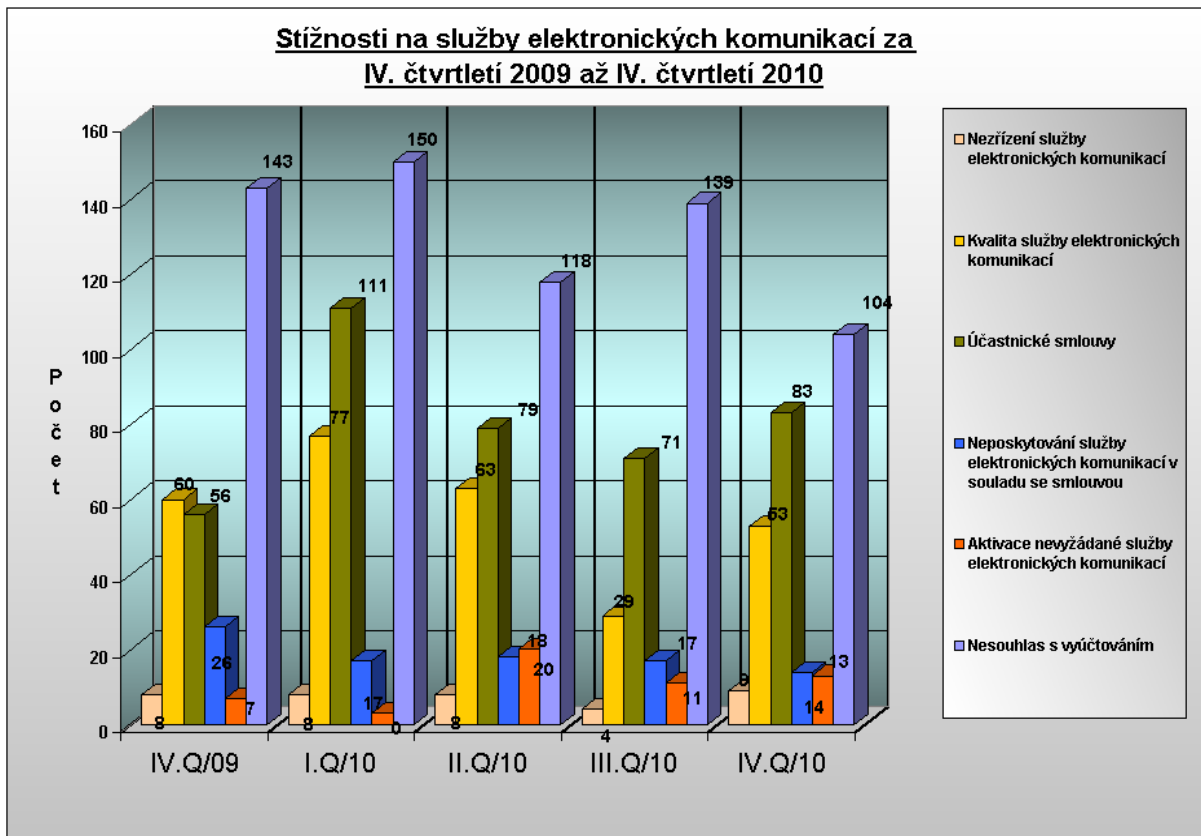
5) Uveden jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.

ZEK - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

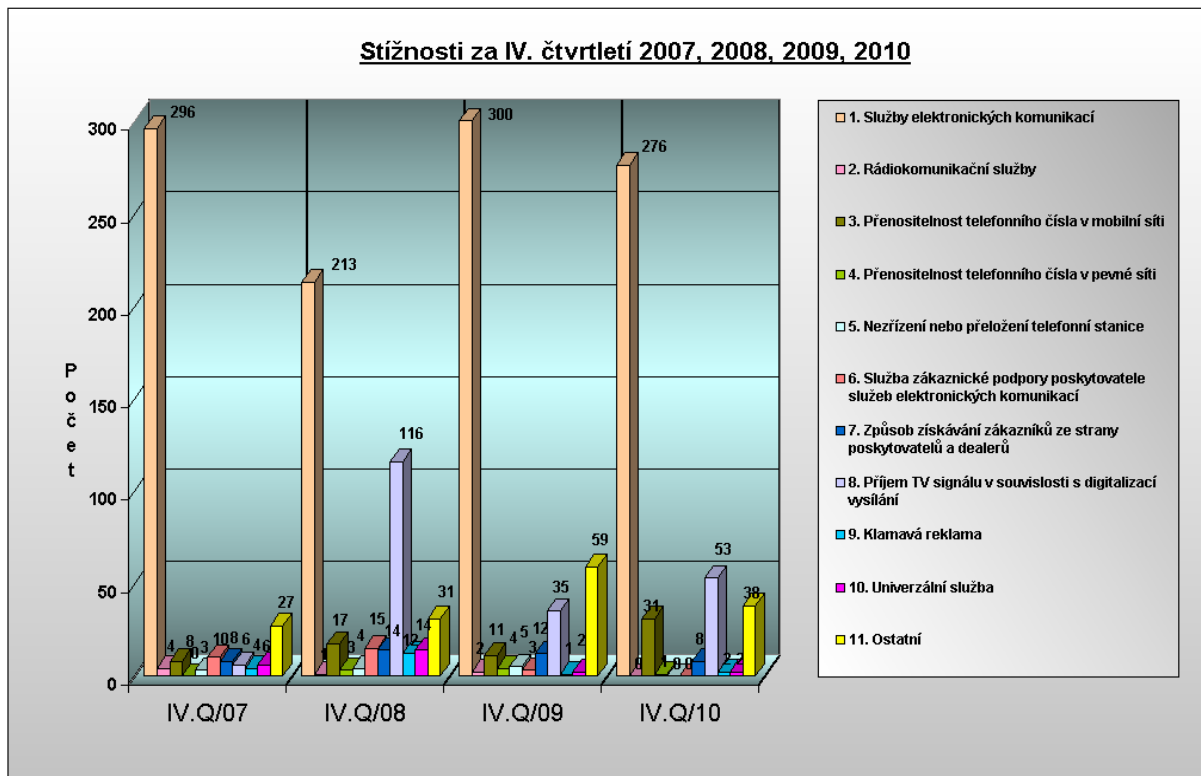
Graf č. 1

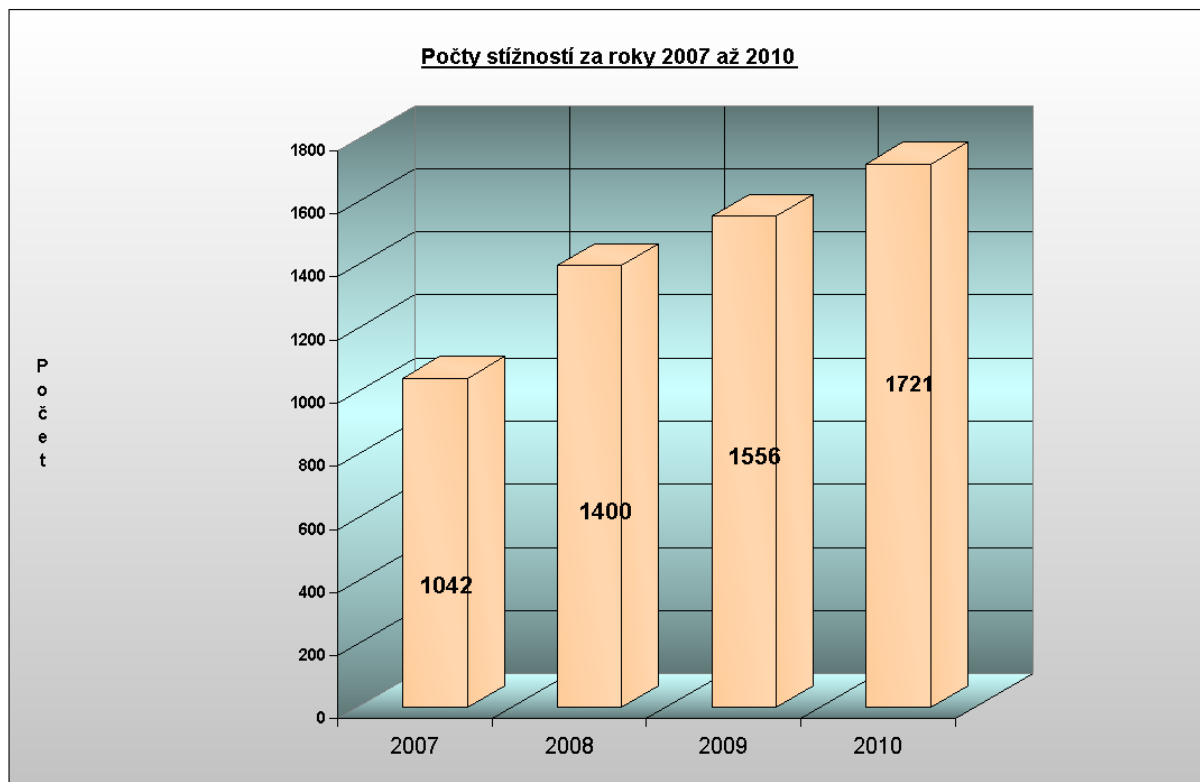


Graf č. 2



Graf č. 3





2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů dle OOP č. A/6/12.2010-16

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 1. února 2011 byla zahájena veřejná konzultace k návrhu rozhodnutí o ceně [č. CEN/13/XX.2011-Y](#), kterým se na základě výsledku analýzy trhu č. 6 ruší cenová regulace uložená na základě výsledků analýzy původního relevantního trhu č. 13.

Dne 10. února 2011 ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci návrhu rozhodnutí [č. REM/6/XX.2010-Y](#) o uložení povinností společnosti Telefónica O2 na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 6. Společnosti Telefónica O2 je navrženo uložit povinnost umožnění přístupu, průhlednosti, nediskriminace a oddělené evidence, a to na segmentu A relevantního trhu, který zahrnuje velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí nepřevyšující 2 Mbit/s (2 048 Kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu.

Dne 25. února 2011 skončila veřejná konzultace návrhu rozhodnutí [č. SMP/6/XX.2010-Y](#) společnosti Telefónica O2 o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 6 - „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. V rámci konzultace ČTÚ obdržel připomínky od společnosti Telefónica O2, se kterými se vypořádal a vypracoval návrh rozhodnutí v této věci ke stanovisku ÚOHS.

Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3

V částce 2/2011 Telekomunikačního věstníku ze dne 25. února 2011 bylo publikováno opatření obecné povahy [č. OOP/10/11.2010-14](#), kterým se mění opatření obecné povahy

č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn (dále jen „opatření“). Důvodem pro vydání opatření jsou změny zákona o elektronických komunikacích provedené zákonem č. 153/2010 Sb. Konkrétně se jedná o změnu v ustanovení § 29, do kterého byla doplněna věta: „Číslovací plány dále určují výjimky z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel (§ 34)“. Výjimky z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel mezi pevnými operátory i mezi mobilními operátory se tak stávají součástí vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů. ČTÚ v opatření také provedl změny týkající se případů obchodních smluvních vztahů mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou telefonní službu, ale neprovozujícími telefonní číslo. Dále doplnil vzájemné smluvní ujednání mezi operátorem provozujícím telefonní číslo a podnikatelem poskytujícím účastníkovi veřejně dostupnou telefonní službu. ČTÚ nově stanovil nárok na úhradu za využívání telefonního čísla držiteli rozsahu čísel, a to od všech podnikatelů, kteří v kalendářním roce toto číslo využívali. Rovněž doplnil případ vrácení telefonního čísla v případě ukončení veřejně dostupné telefonní služby na telefonním čísle účastníkem, kdy držitel rozsahu čísel je poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby a má uzavřenou smlouvu s operátorem o umístění tohoto telefonního čísla. Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti 15. března 2011.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v únoru 2011

V únoru 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích **zahájeno žádné řízení**.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v únoru 2011

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
78 443/2010-603 (39 160/2009-606)	EBD s.r.o.	Czech Digital Group, a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích (na základě zpětvzetí návrhu se rozkladem napadené rozhodnutí ruší a řízení se zastavuje).

4. Univerzální služba

Rada ČTÚ rozhodnutím čj. 151 955/2010-603 ze dne 2. února 2011 zamítla rozklady společností Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone a potvrdila rozhodnutí čj. 45 789/2007-611/XIX. vyř. ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006.

Rada ČTÚ rozhodnutím čj. 157 684/2010-603 ze dne 2. února 2011 zamítla rozklady společností T-Mobile a Vodafone a potvrdila rozhodnutí čj. 66 794/2009-611/XVII. vyř. ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2008.

ČTÚ ukončil dne 9. února 2011 státní kontrolu čj. 100 172/2010-611 vedenou ve věci ověření podkladů k výpočtu čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2009. Následně vyzval společnost Telefónica O2, k odstranění nedostatků v předložené žádosti o úhradu čistých nákladů za rok 2009.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce února ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí signálem digitální televize.** Bylo změřeno pokrytí: v územní oblasti Trutnov 6 obcí a v územní oblasti Zlín 16 obcí podle vyhlášky č. 163/2008 Sb., v územní oblasti Brno 66 a v územní oblasti Jihlava 11 obcí za jízdy,
- **kontrola účelnosti a efektivnosti vynaložených nákladů** při rekonstrukci analogových televizních převaděčů v souvislosti s digitalizací vysílání. Byla provedena kontrola při instalaci regionálního headendu na vysílači Javořice,
- kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obci Přestanov na Ústecku byl zjištěn provoz zařízení na jiném než oznámeném kmitočtu. K odstranění nedostatku došlo ihned při kontrole vyhotovením nového evidenčního listu s opravenými údaji. V obcích Bohuslavice a Týn nad Bečvou byly parametry v souladu se všeobecným oprávněním. V obcích Špičky, Dolní Studénky a Hrušovany nad Jevišovkou byl zjištěn vyšší vyzářený výkon. Současně byl v obcích Špičky, Dolní Studénky a Bezuchov zjištěn rozpor údajů uvedených v evidenčním listě s naměřenou hodnotou souřadnic, popř. nadmořskou výškou anténního systému. Uvedeným subjektům byly zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti bylo v Liberci zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 440 MHz. Kmitočet byl využíván odposlouchávacím zařízením zabudovaným v elektrické rozvodně 230 V,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno rušení služeb GSM a UMTS společnosti T-Mobile. Na základě podání ČHMÚ bylo provedeno zaměřování zdrojů rušících vysílání na kmitočtu 5640 MHz, které způsobovaly rušení meteorologického radaru Brdy. Bylo zaměřeno celkem 10 zdrojů rušení. Na základě stížnosti na rušení kmitočtu 74,575 MHz využívaného Dopravní zdravotní službou v okrese Tachov bylo provedeno zaměření a dohledání zdroje rušení – základnové stanice ZR-16. V uvedených případech byly zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích. V obcích Chodouň a Stašov se objevilo rušení televizního a rozhlasového příjmu od spuštění základnové stanice ve Zdicích společnosti MobilKom pro CDMA. Na jednáních se zástupci společnosti MobilKom bylo dohodnuto, že v případě naměření vyšších hodnot rušení (nad 100 db/μV/ m²) budou namontovány filtry,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v Oseku na Teplicku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, neboť mohou způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu. Při kontrole v České Lípě a Varnsdorfu byly zjištěny bezdrátové zvonky pracující v pásmu 240 až 330 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc únor 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. →)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	36								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	2			4	6			6	136000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	79		16	1	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		2	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		13	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		64	16	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	155		6	10	9			9	16500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		27		10	9			9	16500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		20	0	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	108	0	6	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	310		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7974	6192	344	5454		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		2	1	1	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		13	12	3	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		7946	6167	338	5447		
d) ostatní		0		13	12	2	3		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	32		23	23	11			11	63000
CELKEM	576		45	8012	6218	344	5454	26	215500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušeni řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 150.000,- Kč, a to za dva správní delikty, jichž se dopustila tatáž právnická osoba (obchodní společnost) porušením zákona o elektronických komunikacích. Správního deliktu podle § 118 odst. 4 písm. g) zákona o elektronických komunikacích se dopustila tím, že v období ode dne 13. srpna 2010 do data vydání rozhodnutí správního orgánu I. stupně (tj. 10. listopadu 2010), při poskytování veřejně dostupné telefonní služby, poskytované prostřednictvím telefonních automatů v hale Praha – Hlavní nádraží, ve smyslu § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, neuváděla identifikační údaje provozovatele, údaje o způsobu získání aktuálních informací o všech platných cenách poskytovaných služeb, způsobu uplatnění reklamace, údaje o poskytování informačních a operátorských služeb a telefonních seznamů, informace o tísňových linkách, informace o způsobu vyúčtování ceny a placení. Dále byla shledána odpovědnou ze spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, jehož se dopustila tím, že ve smyslu § 64 odst. 10 téhož zákona nijak neřešila reklamaci účastníka podanou dne 29. července 2010.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 10 000,- Kč za protiprávní jednání spočívající v tom, že tato právnická osoba své oznámení

změny podnikání v elektronických komunikacích nedoplnila povinnými přílohami a porušila tak ustanovení § 8 zákona o elektronických komunikacích.

V dalším rozkladovém řízení bylo pravomocně rozhodnuto o uložení pokuty ve výši 150.000,- Kč další právnické osobě (obchodní společnosti), a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. j) zákona o elektronických komunikacích, kterého se tato právnická osoba dopustila tím, že porušila povinnost při shromažďování osobních údajů účastníků k vydání seznamu účastníků ohledně nakládání s osobními údaji získanými pro účely veřejných seznamů podle § 95 odst. 1 nebo 2 anebo § 96 odst. 2 nebo 3 nebo 5 zákona, když předala osobní a identifikační údaje účastníka za účelem vydání telefonního seznamu, přestože předem nezískala souhlas s uveřejněním jeho osobních údajů.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Rumunská Rada pro hospodářskou soutěž oznámila dne 15. února 2011, že společností Orange a Vodafone byla uložena pokuta za zneužití dominantního postavení na rumunském trhu velkoobchodní mobilní terminace. Šetření bylo otevřeno v červenci 2006 na základě žádosti operátora pevných sítí společnosti Netmaster Communications, který oznámil, že dva mobilní operátoři odmítli ukončovat národní a mezinárodní volání ve své síti. K porušení došlo mezi lety 2003–2006, tedy ještě před vstupem do EU. Pokuta byla uložena ve výši 3 % z obrátu výše uvedených společností za rok 2010. Maximální výše pokuty, kterou může Rada pro hospodářskou soutěž uložit, je 10 % ročního obrátu. Společnosti Orange a Vodafone oznámily, že se proti rozhodnutí odvolají.

7. Asociace

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce února 2011 ČTÚ zahájil 7 974 správních řízení týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Uvedené spory se týkaly finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 6 192 rozhodnutí ve věci, z toho 6 167 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 11. února 2011 byla v částce 7 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 22/2011 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského rozhlasového vysílání šířeného ve vybraných kmitočtových pásmech.

Tato vyhláška je vydána k provedení § 113 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích, ve znění zákona č. 153/2010 Sb., a stanoví způsob stanovení území pokrytého signálem zemského analogového rozhlasového vysílání v kmitočtovém pásmu 87,5–108 MHz a zemského digitálního rozhlasového vysílání v kmitočtových pásmech 174–230 MHz a 1452–1479,5 MHz a metodu stanovení intenzity elektromagnetického pole a z tohoto odvozené pokrytí obyvatel signálem rozhlasového vysílání.

Vyhláška vychází z úpravy dané problematiky harmonizované na evropské úrovni prostřednictvím mezinárodních doporučení, zejména doporučení Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) a Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT) a zakotvuje jednotná závazná kritéria nezbytná pro objektivní porovnání příjmové situace obyvatel České republiky zemským rozhlasovým vysíláním. Tato potřeba vychází zejména ze zákona č. 231/2001 Sb., na základě jehož ustanovení stanovuje Rada pro rozhlasové a televizní vysílání územní rozsah vysílání držitelům licencí pro šíření celoplošného, regionálního a místního rozhlasového vysílání. Daná právní úprava pak navazuje na obdobnou vyhlášku upravující způsob stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání (vyhláška č. 163/2008 Sb.).

Vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jejího vyhlášení, tj. dnem 26. února 2011.

V průběhu února 2011 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad na obor poštovních služeb.

10. Evropská unie

Den 8. únor 2011 je vyhlášen [Dnem bezpečného internetu](#). Při této příležitosti Evropská komise oznámila, že uspíší rozhovory se zástupci odvětví ICT a organizací pro práva dětí s cílem podpořit navrhování bezpečnějších produktů, které by pomohly ochránit děti před nebezpečím na internetu. Komise také brzy přezkoumá [doporučení](#) z roku 2006 o ochraně nezletilých v audiovizuálních médiích a na internetu a [sdělení](#) z roku 2008 o ochraně nezletilých před škodlivým obsahem videoher. Bezpečnost dětí na internetu je důležitou součástí [Digitální agendy pro Evropu](#).

Evropská komisařka pro digitální agendu Neelie Kroes v projevu na konferenci FTTH Rady Evropy o optických sítích, která se konala ve dnech 9. – 10. února 2011 v Miláně, vyjádřila obavy týkající se NGA. Pokud budou pokračovat současné investiční trendy, Evropa nesplní cíle digitální agendy do roku 2020 pro vysokorychlostní připojení a dále, že národní regulační orgány neuplatňují Doporučení Komise na nápravná opatření pro NGA. Pro řešení problému s investicemi komisařka pozvala nejvyšší představitele telekomunikačních operátorů, výrobců zařízení a společností poskytujících internetový obsah na vrcholnou schůzku na 3. března 2011 do Bruselu. Pracovní skupina vedoucích představitelů průmyslu bude požádána, aby navrhla "řešení", které bude následně prezentováno na dalším setkání v červenci 2011. Evropská komisařka pro digitální agendu Neelie Kroes dále národní regulátory varovala, že ačkoli je Doporučení nezávazné, bude mít Komise od května 2011 možnost využívat nový článek 7a, který bude Komisi umožňovat zahájení „fáze 2“ řízení. Tento nový článek bude možné použít v případě, že Komise bude mít vážné pochyby o návrhu nápravných opatření v notifikaci analýzy trhu předložené národními regulačními orgány. Komise však k návrhu nápravných opatření nemá právo veta.

Dne 10. února 2011 se v Bruselu uskutečnilo 24. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra Evropské komise (RSPG). Hlavními tématy byly otázky pracovního programu RSPG pro rok 2011, projednání a přijetí Stanoviska RSPG ke kognitivním technologiím a Stanoviska RSPG ke společným cílům spektrální politiky pro Světovou radiokomunikační konferenci WRC-12, přijetí zprávy k budoucnosti rozhlasového vysílání v Evropě, představení prezentace Komise o aktivitách v záměru společného evropského nebe (Single European Sky) a společné aktivity RSPG-BEREC (příprava zpráv o vlivu spektra na soutěžní prostředí – k přechodným záležitostem v evropském mobilním sektoru a ke sdílení infrastruktury a spektra v mobilních/bezdrátových sítích). Veřejně přístupné dokumenty z jednání jsou k dispozici na internetových stránkách Evropské komise <http://forum.europa.eu.int/Public/irc/info/rspg/library>.

Dne 11. února 2011 si připomínáme [Evropský den čísla 112](#). Evropská komise při této příležitosti vyzývá členské státy, aby zvýšily povědomí veřejnosti o existenci telefonního čísla 112. Jen o něco více než jedna čtvrtina (26 %) dotázaných občanů EU byla schopna spontánně označit číslo 112 jako číslo, na které se lze kdekoliv v EU dovolat policie, hasičů nebo záchranné služby. Pouze v pěti zemích (České republice, Finsku, Lucembursku, Polsku a Slovensku) dokázala většina obyvatel identifikovat linku 112 jako číslo, které lze kdekoliv v EU použít pro přivolání pomoci v případě nouze. V Řecku, Itálii a Spojeném království o tomto čísle vědělo pouze 10 % občanů (více o situaci v ČR viz kap. 1 Nové technologie a služby).

Dne 11. února 2011 skončila veřejná konzultace o budoucnosti [nařízení o roamingu](#), zároveň Evropská komise zveřejnila výsledky [průzkumu o roamingu](#), který probíhal ve všech 27 členských státech EU. Závěry veřejné konzultace a výsledky průzkumu budou podkladem pro přezkum současných pravidel EU pro roaming. Cílem je vybudovat konkurenční jednotný trh s roamingovými službami. Komise proto do 30. června 2011 provede úplný přezkum fungování pravidel EU pro roaming a posoudí rozsah, v jakém již byly splněny cíle těchto pravidel, a zda v oblasti roamingových služeb existuje hospodářská soutěž.

Dne 17. února 2011 naléhavě vyzvala Neelie Kroes, místopředsedkyně Evropské komise pro digitální agendu, dvacet jedna zemí EU, aby urychleně zavedly veškerá legislativní opatření nezbytná pro celoevropské zavedení mobilních satelitních služeb, které by bylo možno využívat pro vysokorychlostní internet, mobilní televizi a rozhlas či tísňovou komunikaci se spotřebiteli a podniky v EU. Tyto služby by měly být zavedeny dle [rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady ministrů EU](#) nejpozději do května 2011. Komise navrhla pro mobilní satelitní služby vytvoření jednotného výběrového a povolovacího řízení na úrovni EU, které usnadní vznik jednotného trhu mobilních satelitních služeb a maximálně využije jeho potenciál ve prospěch spotřebitelů a podniků. Dotčené státy, mezi nimi i Česká republika, mají odstranit zbývající právní nejistotu, týkající se například licenčních poplatků, a neprodleně přijmout veškerá nezbytná prováděcí opatření.

Dne 18. února 2011 zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) k elektronickým podpisům a elektronické identifikaci. Cílem veřejné konzultace je získat zpětnou vazbu v těchto oblastech:

- očekávání občanů a podniků ohledně pravidel EU pro elektronické podpisy, identifikaci a ověřování pravosti očekávají. Konkrétně, zda jsou elektronické podpisy a elektronická identifikace obecně užitečné, jaké jsou potřeby uživatelů a specifických podnikatelských odvětví, socio-ekonomické přínosy, oblasti využití, možné doplňkové služby sloužící k upevnění důvěry (např. časová razítka), mobilní použití a právní uznání souhlasu poskytnutého elektronicky stisknutím tlačítka „Souhlasím“;
- pohled odvětví IKT na to, jak lze elektronické podpisy nejlépe přizpůsobit nadcházejícím výzvám vyvolaným technologickým pokrokem. Zúčastněné strany by měly vyjádřit svůj pohled na stávající překážky, bezpečnostní požadavky, možné odstupňování bezpečnostních úrovní a sdělit, co očekávají od standardizace;
- společný soubor zásad, jimiž by se mělo řídit vzájemné uznávání elektronické identifikace a elektronického ověřování pravosti v Evropě, zohlednění úspor z rozsahu plynoucích z povolení národních systémů elektronické identifikace, přínosy pro uživatele za hranicemi EU a využití napříč odvětvími ve veřejném a soukromém sektoru;
- jak mohou výzkum a inovace přispět k rozvoji nových prostředků ověřování pravosti elektronické identifikace a podpisů, například alternativní řešení k infrastruktuře veřejných klíčů, která se nyní používá ke snadné správě elektronických podpisů, a elektronické průkazy totožnosti.

Komise provede rozbor odpovědí na tuto konzultaci v rámci přezkumu směrnice o elektronických podpisech a přípravy iniciativy týkající se vzájemného uznávání elektronické identifikace a elektronického ověřování pravosti.

Tato online konzultace potrvá do 15. dubna 2011.

Dne 21. února 2011 byla zveřejněna [devátá srovnávací zpráva o elektronických službách veřejných správ v Evropě](#). Ze zprávy vyplývá, že průměrná dostupnost veřejných služeb online v EU se z roku 2009 na rok 2010 zvýšila z 69 % na 82 %. Zpráva ukazuje, že služby nabízené podnikům jsou rozvinutější než služby pro občany. Srovnává se 12 základních služeb online nabízených občanům – daně z příjmu, hledání práce, dávky sociálního zabezpečení, osobní dokumenty, registrace vozidla, žádost o stavební povolení, prohlášení pro policii, veřejné knihovny, rodné a oddací listy, přihlášky na vysoké školy, oznámení o přestěhování, zdravotní služby – a 8 veřejných služeb online pro podniky – sociální příspěvky za zaměstnance, daň z příjmů právnických osob, DPH, registrace nové společnosti, předávání údajů statistickému úřadu, celní prohlášení, povolení v souvislosti s životním prostředím, zadávání veřejných zakázek.

Ve dnech 24. a 25. února 2011 proběhlo v Rize zasedání Generálního shromáždění IRG (IRG General Assembly) a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC). Předseda BEREC přednesl návrh výroční zprávy o činnosti BEREC za rok 2010. „Bord of Regulators“ (BoR) rozhodl, že vytvoří expertní pracovní skupiny (EWG), které budou asistovat při výkonu úkolů a činností BEREC a požaduje, aby „BEREC Office“ zajistila podporu předsedovi každé EWG, určené BoR. Na zasedání byla přednesena zpráva k NGN o „Otevřeném přístupu“ jako formy povinného přístupu, zejména pro rozvoj broadbandu a rozvoj sítí NGA. BoR odsouhlasil metodu hlasovacího systému k čl. 7 a 7a založenou na existujících „Rules of Procedure of BEREC“, včetně tzv. fáze III, konkrétně případu, kdy BEREC ve svém stanovisku sdílí stejný názor jako Komise. Byla předložena Metodika BEREC pro implementaci funkční separace včetně souhrnu z veřejné konzultace a návrh společné zprávy BEREC/RSPG o přechodných záležitostech v mobilním sektoru a o sdílení infrastruktury a specifikace společných projektů. Dále byly diskutovány návrhy zpráv BEREC o definování relevantních trhů pro komerční služby, o opatřeních k zajištění dostupnosti služeb elektronických komunikací, o alternativních roamingových cenách za hlasová volání a SMS a návrh zprávy o vnitrostátních studiích NGA, což je aktualizace stejného dokumentu, který byl zveřejněn jako část zprávy „Ekonomická analýza a regulační principy NGA“ v roce 2009.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Zasedání CPM

Ve dnech 14. – 25. února 2011 se v Ženevě ve Švýcarsku konalo zasedání CPM (Conference Preparatory Meeting), jehož hlavním cílem bylo provést na základě návrhů členských států a jejich regionálních uskupení úpravy návrhu textu Zprávy CPM, která bude podkladovým materiálem pro přípravu států na Světovou radiokomunikační konferenci v roce 2012 (WRC-12). Návrh Zprávy CPM vzešel z výsledků studií prováděných sektorem ITU-T k jednotlivým bodům programu WRC-12. Úpravy směřovaly zejména k redukci rozsahu jednotlivých kapitol, redukci počtu navržených řešení a upřesnění textu Zprávy CPM. Zpráva je rozdělena do šesti kapitol podle radiokomunikačních služeb. V souladu s tímto členěním bylo ustaveno 6 pracovních skupin (WG). Pracovní skupiny se dále dělí na pracovní podskupiny (SWG), které zpravidla korespondují s příslušnými body programu WRC-12. Na základě výsledků SWG a WG byly připraveny návrhy finálního znění textů příslušných částí Zprávy CPM a následně byly projednány a přijaty plenárním zasedáním. Informace jsou dostupné na www.itu.ch.

Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Zasedání pracovní skupiny WGFM Evropského komunikačního výboru (ECC)

Ve dnech 31. ledna – 4. února 2011 se v Lucemburku uskutečnilo 71. zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WGFM zabývající se otázkami správy rádiového spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), revizi stávajících dokumentů a rozhodla o postoupení návrhů do veřejné konzultace. Byly projednány zprávy jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, regulatorních podmínek provozování zařízení pracujících s velmi širokým pásmem, záležitostí námořních komunikací, rozhlasového vysílání a satelitních komunikací. Zasedání schválilo závěry projektového týmu k bezpečnostním aplikacím (PPDR) s konstatováním, že pro úzkopásmové PPDR systémy nelze s ohledem na různý charakter využití spektra v kmitočtovém pásmu UHF v evropských zemích nalézt jednotně využitelný úsek pro PPDR. V průběhu jednání byla rovněž podána informace o stavu přípravy bodu 1.1 programu Světové radiokomunikační konference WRC-12. Byl navržen výmaz České republiky z poznámek Radiokomunikačního řádu (dále jen „RR“) 5.93, 5.201, 5.202, 5.312, 5.338 a 5.163, společně s modifikací poznámky RR 5.164. Dokumenty a závěry z jednání jsou dostupné na www.ero.dk.

12. Digitalizace RTV

Na přelomu ledna a února 2011 byl ukončen provoz dalších analogových vysílačů a převaděčů programů České televize. Ze zbývajících vysílačů velkého výkonu byl ukončen provoz vysílačů šířících program ČT 2 na stanovištích Svitavy – Kamenná Horka 58, Valašské Klobouky – Ploštiny 42 a Zlín – Tlustá Hora 41. V územní oblasti Ústí nad Labem byl ukončen provoz 20 převaděčů programu ČT 1 a dalších 41 převaděčů šířících program ČT 2 bylo vypnuto především v územních oblastech Zlín, Jeseník a Brno.

V průběhu února 2011 nabylo právní moci rozhodnutí vydané ve správním řízení zahájeném ČTÚ z moci úřední podle § 19 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích, o odnětí 29 individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro TVP analogového vysílání programu TV Nova. Jedná se o televizní převaděče převážně v územní oblasti Českých Budějovic a Prahy, jejichž provoz byl ukončen v červnu 2010, ale držitel oprávnění o odnětí nepožádal, ačkoliv rádiové kmitočty nevyužíval.

Po ukončení výběrových řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění krajských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací udělil ČTÚ 16. února 2011 přiděly rádiových kmitočtů pro zajištění krajských sítí v Ústeckém, Libereckém, Královéhradeckém, Moravskoslezském a Jihomoravském kraji společnosti TELEKO, s.r.o. Zbýlé přiděly pro kraj Středočeský a Prahu, Plzeňský a Karlovarský budou uděleny v březnu 2011.

13. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 11. února 2011 ČTÚ vydal v částce 1/2011 Telekomunikačního věstníku část plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/11/02.2011-1](#) pro kmitočtové pásmo 27,5–33,4 GHz. Důvodem vydání této části plánu bylo umožnění nově využívat kmitočtové úseky 27,9405–28,2205 GHz a 28,9485–29,2285 GHz v pevné službě v režimu kmitočtově děleného duplexního provozu a kmitočtový úsek 27,8285–27,9405 GHz v režimu časově děleného

duplexního provozu stanicemi sítí FWA na celém území České republiky. Úpravy korespondují s harmonizačními záměry CEPT.

Ve výše uvedené částce Telekomunikačního věstníku vydal ČTÚ všeobecné oprávnění č. [VO-R/18/02.2011-2](#) k provozování terminálů v pevných bezdrátových přístupových sítích v pásmech 3,5 GHz, 25 GHz a 28 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradilo dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/18/08.2005-30](#), je implementace nového CEPT č. ECC/DEC/(05)01 ze dne 18. března 2005 o využívání pásma 27,5–29,5 GHz pevnou službou a nekoordinovanými pozemskými stanicemi v družicové pevné službě (vzestupný směr). Prakticky se jedná o úpravu hranic úseků a způsob využití kmitočtů v pásmu 28 GHz a zrušení omezení všeobecného oprávnění na terminály sloužící pro připojení telekomunikačních koncových zařízení k veřejné telekomunikační síti. Všeobecné oprávnění nabylo účinnosti dne 1. března 2011.

14. Poštovní služby

ČTÚ v měsíci únoru vyslovil na návrh České pošty souhlas se změnou poštovních podmínek ke dni 1. dubna 2011. Změna vyplývá z právních předpisů Světové poštovní unie a z podmínek, za nichž zahraniční provozovatelé poskytují České poště svou součinnost.

ČTÚ dále vydal 2 rozhodnutí o změně základních kvalitativních požadavků. Proti prvnímu rozhodnutí podala Česká pošta rozklad. Týkalo se doplnění definice pojmu „veřejné prostranství“ tak, aby byly vyloučeny jakékoliv nejasnosti o tom, jak je třeba tento pojem pro účely základních kvalitativních požadavků vykládat a aby adresátům byly poskytovány kvalitní služby. Druhá změna navržená Českou poštou se týká zavedení tří kategorií pošt, jež budou rozděleny podle rozsahu poskytovaných poštovních služeb, přičemž každá z kategorií může být provozovnou České pošty nebo provozovnou jejího smluvního partnera (tzv. poštovní agentury či výdejní místa). Zároveň bude uplatňována zásada, že nedojde k porušení principů dostupnosti poštovních služeb.

V průběhu února nabyla právní moci 3 rozhodnutí o udělení pokuty České poště. Jedna pokuta se týkala 2 obyčejných zásilek, jež Česká pošta vložila do domovní schránky jiného adresáta, čímž porušila poštovní tajemství podle zákona o poštovních službách. Další pokuta se týkala 2 cenných balíků, které Česká pošta uložila u pošty, aniž předtím vykonala povinný pokus o dodání v místě bydliště adresáta. Poslední pokuta se týkala cenného psaní ze zahraničí a cenného balíku. Tyto poštovní zásilky Česká pošta uložila u pošty bez toho, že by adresátům předala písemnou výzvu, aby si poštovní zásilky vyzvedli v určené lhůtě u stanovené pošty.

Projednáno Radou ČTÚ dne 9. března 2011