

Měsíční monitorovací zpráva č. 12/2012 Českého telekomunikačního úřadu Prosinec 2012

Manažerské shrnutí

Dne 7. prosince proběhl v sídle ČTÚ workshop s cílem představit odborné veřejnosti nově vytvořený nákladový model pro výpočet cen služeb poskytovaných na relevantních trzích č. 4 a 5 (velkoobchodní trhy zpřístupnění fyzické infrastruktury a širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací). (více viz kap. 2)

ČTÚ obdržel 10. prosince připomínky od Evropské komise týkající se rozhodnutí o stanovení nových nižších regulovaných cen za terminaci volání v pevné síti (pro společnost Telefónica) a za terminaci volání v mobilní síti (pro společnosti Telefónica, T-Mobile a Vodafone). Rozhodnutí o ceně za terminaci volání v mobilní síti Rada ČTÚ po zvážení připomínek Komise přijala a tato rozhodnutí nabyla právní moci (více viz kap. 2). Vážné výhrady Evropské komise k návrhu rozhodnutí o cenách za terminaci volání v pevné síti společnosti Telefónica posoudila ve druhé fázi implementačního procesu expertní skupina BEREC. O společném stanovisku pak bude BEREC hlasovat.

Dne 14. prosince uspořádal ČTÚ pro odbornou veřejnost workshop ke zpracovanému návrhu analýzy velkoobchodního relevantního trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. (více viz kap. 2)

V průběhu prosince ČTÚ dokončil návrh analýzy relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. Do návrhu Úřad zapracoval připomínky od dotčených operátorů vzešlé z workshopu, který proběhl na počátku listopadu (viz MMZ 11/2012). Návrh analýzy ČTÚ zveřejnil na své internetové stránce dne 21. prosince a zahájil jeho veřejnou konzultaci. Připomínky k návrhu analýzy lze uplatnit do 31. ledna 2013. (více viz kap. 2)

Zároveň dne 21. prosince ČTÚ oznámil zahájení třetího kola analýzy relevantního trhu č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě. (více viz kap. 2)

Dále ČTÚ v prosinci zveřejnil [program statistických zjišťování ČTÚ](#) v roce 2013 a příslušné [formuláře](#) pro sběr dat za rok 2012.

ČTÚ též vydal rozhodnutí ve správních řízeních vedených se společností M77 Group S.A., která je na území České republiky poskytovatelem služeb satelitní televize Skylink a CS Link. Ve dvou správních řízeních uložil za správní delikty společnosti pokuty v maximální výši 5 a 10 milionů Kč. (více viz kap. 8)

V průběhu prosince pokračovala elektronická aukční fáze výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz. Vzhledem k trvajícimu zájmu účastníků aukce o nabízené kmitočty pokračuje aukce i v lednu 2013.

V tématu měsíce se ČTÚ věnuje jednání a hlavním závěrům konference o mezinárodních komunikacích WCIT-12, která se uskutečnila ve dnech 3. – 14. prosince 2012, a jejímž hlavním úkolem bylo přijetí aktualizovaného Telekomunikačního řádu neboli ITRs (International Telecommunication Regulations) (dále jen „Řád“). (více viz kap. 1)

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Společnost Telefónica prodloužila do konce roku 2012 speciální nabídku O2 Internet Bundle. Zákazníci, kteří si v rámci této nabídky nově zřídili na stejné přípojce službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 Flexi se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal, získali cenové zvýhodnění. Za užívání tarifu O2 TV Flexi jim bude účtovat Telefónica po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby cenu 200 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 450 Kč za měsíc) a za pronájem set-top-boxu cenu 49 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 150 Kč za měsíc). Po dobu zvýhodněného období si může zákazník v rámci tarifu O2 TV Flexi sjednat pouze programové balíčky Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy. Dále budou zákazníci po dobu dvanácti měsíců ode dne zřízení služby platit za užívání služby Internet Optimal cenu ve výši 450 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 750 Kč za měsíc), případně za užívání služby Internet Aktiv cenu ve výši 550 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 850 Kč za měsíc).

Společnost prodloužila platnost akvizičních nabídek internetového připojení xDSL do konce roku 2012 ve variantách Internet Optimal s rychlostí až 20 Mbit/s za 500 Kč za měsíc a Internet Aktiv s rychlostí až 40 Mbit/s za 600 Kč za měsíc pro všechny nové zákazníky se závazkem na 12 měsíců. Zřízení této služby je zdarma, bez poplatků za pevnou linku a bez omezení přenesených dat. Od 13. měsíce bude zákazníkům za využívání služby účtována standardní cena, která u varianty Internet Optimal činí 750 Kč za měsíc a u varianty Internet Aktiv 850 Kč za měsíc. K tarifu Internet Optimal lze získat za příplatek 150 Kč za měsíc některý z bonusů ve formě zpřístupnění služby O2 IPTV až se 46 TV programy nebo získání tabletu Prestigio.

V některých regionech¹ Telefónica nabízela i v průběhu prosince 2012 uvedené služby internetového připojení za výhodnějších podmínek, než za jakých je poskytuje v rámci „standardních“ akvizičních nabídek. Noví zákazníci, kteří na vybraných firemních prodejnách uzavřeli smlouvu se závazkem na dvanáct měsíců, získali službu Internet Optimal za cenu 400 Kč a službu Internet Aktiv za 550 Kč za měsíc. Od třináctého měsíce zaplatí zákazníci standardní ceny.

Společnost Telefónica rovněž nabídla všem stávajícím zákazníkům bezplatnou aktivaci vyšší rychlosti internetové přípojky, a to do rychlosti až 40 Mbit/s pro stahování dat v případě technické realizovatelnosti. Účastník, který si zvýší tarif na Internet Optimal, bude platit po dobu 12 měsíců od zřízení služby cenu 600 Kč za měsíc. Účastník, který si zvýší tarif na tarif Internet Aktiv, bude platit po dobu 12 měsíců od zřízení služby rovněž cenu 600 Kč za měsíc.

T-Mobile

Společnost T-Mobile poskytovala do 31. prosince 2012 akviziční nabídku ke své xDSL službě Internet na doma Standard. Zákazníci se sjednaným hlasovým paušálem budou při uzavření smlouvy na dobu 24 měsíců platit po tuto dobu za pevný internet cenu ve výši 349 Kč za měsíc. Standardní cena služby Internet na doma Standard v případě sjednaného hlasového paušálu je buď 489 Kč za měsíc (v případě hlasového paušálu do 600 Kč za měsíc) nebo 399 Kč za měsíc (v případě hlasového paušálu nad 600 Kč za měsíc). Rychlost internetu je v závislosti na dostupné technologii buď až 8 Mbit/s (v případě ADSL) nebo až 20 Mbit/s (v případě VDSL).

¹ Benešov, Břeclav, Čáslav, Hodonín, Cheb, Jablonec nad Nisou, Jičín, Jindřichův Hradec, Kutná Hora, Kyjov, Nymburk, Nový Jičín, Pardubice, Poděbrady, Olomouc, Plzeň, Praha Východ, Prachatice, Strakonice, Svitavy, Ostrava, Třebíč, Ústí nad Labem, Ústí nad Orlicí, Vlašim, Zlín.

Vodafone

Zákazníci společnosti Vodafone, kteří mají aktivní předplacenou kartu Divoká karta, mohli od 1. prosince 2012 do 31. prosince 2012 volat do sítě Vodafone za 1,50 Kč za minutu. Dále od 1. prosince 2012 do 31. ledna 2013 mohou zákazníci volat do ostatních sítí v ČR za 1,99 Kč za minutu.

Zákazníci, kteří mají aktivovanou předplacenou kartu Vodafone karta bez limitu, mohou od 1. prosince 2012 do 31. ledna 2013 volat mimo síť Vodafone po slevě za 2,50 Kč za minutu.

UPC

Společnost UPC prodloužila do 31. prosince 2012 akviziční nabídku, v rámci které budou noví zákazníci, kteří si on-line objednali službu UPC Telefon s tarifem Basic a uzavřeli smlouvu se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců, platit měsíční paušál ve výši 1 Kč namísto standardní ceny 222 Kč.

Společnost UPC prodloužila akci určenou novým zákazníkům, kteří si do konce roku 2012 on-line objednali službu digitální kabelové televize Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin. Zákazníci, kteří uzavřeli smlouvu se závazkem využití služby na 12 měsíců, získali po dobu prvních šesti měsíců slevu z měsíční ceny. Namísto standardních 250 Kč budou měsíčně platit 150 Kč. V rámci služby Klasik lze využívat více než 40 českých a slovenských programů včetně 7 HD programů.

Pro nové zákazníky prodloužila společnosti UPC nabídku služby digitální televize Komfort. Zákazníci, kteří si do 31. prosince 2012 objednali prostřednictvím on-line objednávky službu Komfort se závazkem na 12 měsíců, získali slevu z měsíční ceny. Po dobu šesti měsíců budou zákazníci platit 350 Kč namísto standardní ceny 550 Kč. V rámci služby Komfort lze využívat více než 80 programů včetně 15 HD programů.

Společnost dále prodloužila akci určenou novým zákazníkům, kteří si do 31. prosince 2012 on-line objednali službu digitální kabelové televize Mini. Zákazníci, kteří uzavřeli smlouvu na 12 měsíců, budou měsíčně platit za tuto službu cenu 150 Kč namísto standardní měsíční ceny 210,76 Kč a budou moci v rámci této služby sledovat 20 českých programů včetně 6 HD programů.

Cena za připojení služeb v rámci uvedených akcí činí 99 Kč namísto standardních 1 000 Kč.

Společnosti prodloužila do 31. prosince 2012 akviziční nabídku rychlého připojení k Internetu pro domácnosti ve variantách Fiber Power 30 Mbit/s za zvýhodněnou cenu 399 Kč měsíčně, Fiber Power 60 Mbit/s za zvýhodněnou cenu 499 Kč měsíčně a Fiber Power 120 Mbit/s za zvýhodněnou cenu 599 Kč měsíčně. Zvýhodněné ceny platí po dobu 6 měsíců v případě uzavření smlouvy se závazkem na 12 měsíců. Počínaje sedmým měsícem užívání služby budou uplatněny již standardní měsíční ceny 499 Kč za Fiber Power 30 Mbit/s, 599 Kč za Fiber Power 60 Mbit/s a 799 Kč za Fiber Power 120 Mbit/s.

Společnost nabízela v prosinci 2012 i speciální nabídku pro živnostníky a podnikatele, kteří mohou získat při závazku 24 měsíců službu Fiber Business s rychlostí 60 Mbit/s za zvýhodněnou cenu 419 Kč měsíčně, s rychlostí 80 Mbit/s za zvýhodněnou cenu 599 Kč měsíčně a ve variantě 120 Mbit/s za zvýhodněnou cenu 799 Kč měsíčně. Při závazku na dobu 12 měsíců jsou zvýhodněné ceny vyšší (499 Kč za rychlost 60 Mbit/s, 699 Kč za rychlost 80 Mbit/s a 899 Kč za rychlost 120 Mbit/s). Po uplynutí závazku platí standardní ceny, tzn. pro službu o rychlosti 60 Mbit/s cena 599 Kč měsíčně, pro variantu 80 Mbit/s cena 799 Kč měsíčně a pro variantu 120 Mbit/s cena 999 Kč za měsíc. Všechny uvedené ceny pro podnikatele jsou uvedeny bez DPH.

Air Telecom – U:fon

Společnost Air Telecom, která od 1. prosince 2012 působí v ČR pod značkou U:fon (původním vlastníkem byla společnost MobilKom, a.s.), představila nové tarify pro nové i stávající zákazníky. Pro pevné linky nabídla od počátku prosince 2012 nové tarify Domácí linka MINI a Domácí linka STANDARD. V rámci tarifu Domácí linka nabízí U:fon 20 volných minut za měsíční paušál 179 Kč, které lze čerpat pro volání do všech pevných i mobilních sítí v ČR a pro mezinárodní volání do pevných sítí u vybraných zemí. V rámci tarifu Domácí linka STANDARD nabízí U:fon za měsíční cenu 289 Kč 100 volných minut pro volání do ostatních mobilních sítí v ČR a 100 volných minut na volání do pevných sítí v ČR a do vybraných sítí v zahraničí. U obou tarifů je volání do vlastní sítě bezplatné a po vyčerpání volných minut činí cena volání na pevné linky mimo vlastní síť 0,80 Kč za minutu a 2 Kč stojí minuta volání na mobil mimo vlastní síť. K tarifům je možné přikoupit např. za 99 Kč za měsíc balíček 50 volných minut, nebo balíček 100 volných minut za 149 Kč za měsíc, které lze čerpat na volání do všech pevných i mobilních sítí v ČR a pro volání do vybraných sítí v zahraničí. Dále operátor nově nabízí tarif s neomezeným voláním ze své mobilní sítě za 840 Kč měsíčně. S ním mohou zákazníci volat zcela bez jakýchkoli dalších poplatků do sítě U:fona, do všech mobilních a pevných sítí v Česku a také na pevné linky ve vybraných zahraničních zemích. Mezi nimi je například Slovensko, Německo, USA, Velká Británie. Ve vlastní síti jsou SMS zdarma, mimo síť zákazník zaplatí 1,50 Kč.

U:fon nabízí tarif Volání za korunu, kde za měsíční paušál 199 Kč zákazník získá 100 volných minut na volání do pevných nebo mobilních sítí v ČR včetně vybraných zahraničních linek (z mobilní sítě U:fona). Doplnkovou službou k tomuto tarifu je neomezené volání ve vlastní síti, pokud zákazník zaplatí navíc 49 Kč. Po provolání počtu volných minut je cena volání za 1 Kč za minutu do vlastní sítě a mimo síť (mobilní/pevná). Za SMS v síti a mimo síť zákazník zaplatí 1,50 Kč. K tarifu Volání za korunu Plus za 299 Kč nabízí společnost 200 volných minut a volání a SMS v rámci sítě jsou zdarma. Při přesáhnutí počtu volných minut mimo síť operátora platí zákazník 1 Kč za minutu (do pevných i mobilních sítí).

Vánoční a Novoroční provoz v sítích mobilních operátorů

Podle zveřejněných informací zaznamenali mobilní operátoři během Štědrého dne roku 2012 ve srovnání se stejným obdobím předchozího roku nárůst provozu ve svých sítích. Celkově byl u volání i SMS nadále nárůst oproti předchozímu roku, rekordní nárůst zaznamenali operátoři u MMS. Telefónica spojila na Štědrý den více než 14,7 milionů hovorů, odeslala 25,2 milionů SMS (meziroční nárůst milion) a 332,6 tisíc MMS (meziroční nárůst cca 50 %). T-Mobile na Štědrý den spojil 16,3 milionů hovorů (meziroční pokles 2,9 %), odeslal 26,3 milionů SMS (meziroční pokles 3,9 %) a 336,6 tisíc MMS (meziroční nárůst 24,9 %). Vodafone spojil téměř 7 milionů hovorů (meziroční pokles 7 %), odeslal 17,2 milionů SMS (meziroční nárůst 1 %) a téměř 170 tisíc MMS (meziroční nárůst 30 %).

Na Silvestra spojila Telefónica více než 17 milionů hovorů, odeslala 15,3 milionů SMS (meziroční nárůst milion) a 165 tisíc MMS (meziroční nárůst cca 8 %). T-Mobile spojil necelých 24 milionů hovorů (meziroční nárůst téměř 19 %), odeslal více než 15 milionů SMS (stejně jako v předchozím roce) a 205 tisíc MMS (meziroční nárůst 2 %). Vodafone spojil téměř 11,4 milionů hovorů (meziroční nárůst 7 %), odeslal 8,3 milionů SMS (nepatrný meziroční pokles) a téměř 101,2 tisíc MMS (meziroční nárůst 14 %).

Téma měsíce – Konference o mezinárodních komunikacích WCIT-12

Konference o mezinárodních komunikacích WCIT-12² se uskutečnila ve dnech 3. – 14. prosince 2012. Průběh konference, která měla přijmout aktualizovaný Telekomunikační řád neboli ITRs (International Telecommunication Regulations) byl co do obsahu i co do výsledku neobvyklý.

Důvodem byla samotná náplň konference a rozdílný pohled na očekávané výstupy.

Výchozí znění Řádu pocházelo z roku 1988 a bylo poplatné době, kdy každý stát vlastnil svého monopolního telekomunikačního operátora a mezinárodní telekomunikační provoz tvořilo především telefonní volání prostřednictvím pevných linek. Telekomunikační řád tehdy pomáhal upřesnit i takové záležitosti, jako stanovení měny, v níž si mají státy navzájem zúčtovat telekomunikační služby.

V mezidobí se telekomunikační prostředí zásadně změnilo, v řadě zemí skončily státní monopoly a nastoupil liberální trh. Vznikla řada nových operátorů. Mezinárodní komunikace již nepotřebovaly detailní předpisy. Operátoři mezi sebou uzavřeli komerční dohody bez asistence států, sami si zvolili prostředky, sjednotili technické podmínky a dohodli ceny. Došlo k dosud nejdynamičtějšimu rozvoji telekomunikací. Rozvinuly se mobilní sítě, jejichž propojení umožňuje komunikovat prakticky po celé zeměkouli. Za vše hovoří dnešních 6 miliard provozovaných SIM karet. Rozvoj komunikačních sítí dále akceleroval nástup internetu, který se stal nástrojem společenského a ekonomického rozvoje.

Evropské země proto původně došly k názoru, že Řád již pozbyl důvod existence a mohl by být bez náhrady zrušen. Byly to však především země s dosud neliberalizovanými telekomunikacemi a země vykazující vysoký stupeň regulace telekomunikací státem (s četným zastoupením rozvíjejících se ekonomik), které dlouhodobě prosazovaly svolání konference k revizi Řádu. Dokladem je Rezoluce 121³, která ukládala Radě ITU ustavit pracovní skupinu ke studiu otázek revize Řádu. Skupina však nedošla ke konsenzu o dalším postupu. Následovala Rezoluce 146⁴, která Radu ITU de facto zmocnila ke svolání konference WCIT. Příprava konference probíhala v pracovní skupině Rady ITU. Početné zastoupení členských států na jednání a průběh jednání této skupiny byl předzvěstí budoucího vývoje konference WCIT. Konsensus bylo možné najít jen v omezeném počtu ustanovení Řádu. Šlo především o vypuštění jednoznačně překonaných částí textu. Ke střetům docházelo ve snaze prosadit do Řádu ustanovení týkající se internetu, což země prosazující liberalizovaný trh a otevřenou společnost nemohly akceptovat. Další spory vznikaly kolem zpřístupnění pracovních dokumentů veřejnosti. Hlavním výstupem pracovní skupiny byl dokument, který sice byl koncipován jako návrh nového Řádu, ovšem řada ustanovení měla i několik alternativ.

Úvodní fáze konference zahrnující projednání konferenci zaslanych příspěvků byla dokladem, že konference nesměruje k záměru dosavadní pozitivní vývoj telekomunikací urychlit a přispět tak k tomu, aby přinášel maximální prospěch co největšímu podílu populace. Často opakovanými termíny příspěvků byly pojmy až charakteru trestně právní povahy jako – kybernetická kriminalita (cybercrime), zneužití (misuse), bezpečnost (security), podvod (fraud), téma obtěžující/nevyžádané komunikace (spam), téma ochrany dítěte (Child Online Protection nebo znečišťování životního prostředí (eWaste).

² WCIT (World Telecommunication Conference on International Telecommunication) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU – International Telecommunication Union), Spojené arabské emiráty, Dubaj, 3. - 14. 12. 2012.

³ Přijatá Konferencí vládních zmocněnců (Plenipotentiary conference), Marrakesh, 2002.

⁴ Přijatá Konferencí vládních zmocněnců (Plenipotentiary conference), Antalya, 2006.

Původcem a proponentem těchto témat byla řada rozvíjejících se zemí. Řád má být přitom mezinárodní smlouvou stanovující hlavní principy mezinárodních komunikací. Posláním ITU je řešit technické záležitosti přenosu informací. Nedotknutelná má být suverenita zemí, nedotknutelný má být i prostřednictvím telekomunikací přenášený obsah. Volání po tom, aby Řád obsahoval ustanovení s výše uvedenými termíny, nebo aby se působnost Řádu rozšířila, má evidentně příčiny jak objektivní, tak zástupné.

Lze reálně dovozovat, že důvodem může být např. snaha řešit ekonomické problémy, ale i problémy politické či náboženské. A podle zájmů si některé státy pojmy účelově vysvětlují a argumentují potřebou řešení. Více pak napovídají některé návrhy, nezřídka i iracionální povahy.

Příkladem je situace malé rozvojové země, závislé na spojení se světem jen přes území jiného státu a prostřednictvím jediného operátora v sousední zemi. Takový monopol často znamená i vysoké ceny. Představitelé země tak viděli naději v tom, že Řád zabrání v některých svých ustanoveních této situaci. Přitom je zřejmé, že taková ustanovení nepatří do dokumentu, který má platit univerzálně, a řešením jsou konkrétní komerční dohody a nejlépe kroky, které povedou k vytvoření dalších komunikačních kanálů a ke stimulaci soutěže.

S pojmy se i cíleně operuje. Bezpečnost komunikací je jistě závislá na tom, že komunikační síť, přes kterou probíhá mezinárodní komunikace, je odolná proti přetížení, narušení, povětrnostním vlivům, zemětřesení, záplavám, výpadkům elektrické sítě. Lze se však setkat s požadavky na přístup k nástrojům k jejímu ovlivňování za účelem „zajištění bezpečnosti“, když je za tímto pojmem chápáno pojetí bezpečnosti např. v tom, že použitím komunikační sítě nedojde ke komunikaci osob z různých náboženských kast, přístupu k sexuálně citlivému obsahu či nekontrolovatelné komunikaci příslušníků politické opozice.

V tomto případě jdou tyto snahy zejména proti neomezovanému šíření informací prostřednictvím internetu, neboli „svobodě internetu“.

Telekomunikační řád je dokument, který doplňuje Ústavu a Úmluvu ITU. Je mezinárodní smlouvou podléhající ratifikaci. Vymezuje právní rámec. Pokusy omezit svobodu internetu prostřednictvím infiltrace a eroze smlouvy měly zřejmý charakter. Příkladem mohou být pokusy o účelové vložení ustanovení o bezpečnosti komunikací, které by měly odůvodnit již delší dobu proklamované požadavky vedoucí k rozhodování o internetu. Např. Rusko a Čína patří mezi skupinu zemí dlouhodobě propagujících, že otázky adres, číslování, jmen a domén má celosvětově spravovat ITU. Stěží lze přisoudit váhu argumentaci typu, že je třeba předejít nedostatku zdrojů a zabránit „monopolu“ v situaci, kdy se prokázalo, jak vysoce efektivně dokázala nezávislá správa internetu neovládaná mocenskými zájmy žádné politické reprezentace zajistit přecházení na IPv6. Patřilo sem i prosazování, že se má Řád vztahovat na ICT, aniž by bylo přesně vymezeno, co vše pojem ICT zahrnuje. ICT, tedy informační a komunikační technologie, jsou obecně chápány široce. Na rozdíl od telekomunikací, kde jde o přenos signálu nesoucího informaci, mezi činnostmi spadající pod ICT se dá snadno zahrnout zpracování informace (processing). A tedy prolomení tabu, že přenášený obsah není předmětem působnosti Řádu a přenosem nemá být obsah dotčen.

Na druhé straně méně rozvinuté země, které si z nejrůznějších důvodů nedokáží poradit s reálně existujícími negativními vlivy jako je spam, obtěžující volání, předražené tarify, snadno podléhají představě, že hlásání „potřebných změn“ Řádu je v jejich zájmu.

Vezmeme-li v úvahu, že ustanovení Řádu mají vyhovovat zemím, jejichž legislativa zásahy do komerční sféry nepřipouští i méně rozvinutým zemím s dosud neliberalizovaným trhem, které požadují např. i existenci ustanovení, že tarify stanoví stát, jde často o požadavky zcela protichůdné. Hledání kompromisního znění jednotlivých ustanovení Řádu proto bylo velmi náročné.

Svým způsobem k perličkám patřil např. požadavek některých zemí rozvoje světa na právo znát, kterou cestou (route) dochází k propojení přes sousední země. Šlo o určitý relikt, který byl ovšem prosazován se zdůvodněním potřeby předcházet podvodům, resp. manipulacím vedoucím ke zvyšování cen. Tj. mít nástroj kontroly, pro případy, kdy by trasa spojení byla operátorem volena tak, aby byla co nejdělsí a výnos z tranzitu co nejvyšší.

Požadavek na znalost cesty znamená zásah do suverenity jiných zemí. V paketovém provozu trasa nebývá fixována, pro jednotlivá spojení není sledována ani operátorem, natož státem, na něž by se měla vztahovat povinnost tyto informace poskytovat. Po této stránce šlo o požadavek značně mimo realitu.

K mnohem závažnějším otázkám patřila otázka definice subjektů, kterých se povinnosti ze smlouvy (tedy Řádu) týkají. Signatářem smlouvy jsou členské státy, mezinárodní komunikaci realizují v liberalizovaném prostředí komerční subjekty. Definice těchto subjektů je klíčová. Pokud půjde v souladu s pojetím telekomunikací jednoznačně o operátory, kteří prostřednictvím svých sítí zajišťují telekomunikační provoz a poskytují tak telekomunikační služby – tedy založené na přenosu, směřování signálů elektromagnetické či optické povahy, je vymezení jednoznačné. Pokud by byla definice rozvolněna, může být mezi subjekty zařazen i internetový provider. A to je počátek možnosti dožadovat se prostřednictvím mezinárodní smlouvy, aby „z důvodu bezpečnosti“ zabránil přenosu nežádoucího obsahu. Vzniká potenciální možnost „legálního“ zavedení cenzury, zásahu do obecných lidských práv.

Na konferenci, podobně jako v průběhu přípravy konference, byly zúčastněné země v hlavních otázkách převážně rozděleny na dva tábory. Nebylo divu, že po polovině konference ještě nebyly přijaty žádné ucelené texty aktualizovaného Řádu. Tímto stavem nemohl být překvapen nikdo z těch, kteří byli v úvodu konference svědky zásadního odporu řady zemí proti návrhu Švédska, podpořeného i Českou republikou, aby konference byla plně transparentní vůči veřejnosti, na všechna její jednání byl umožněn přístup médií a všechny její dokumenty byly veřejně dostupné.

Především díky postoji generálního tajemníka ITU pana Hamadouna Touré se na začátku konference podařilo dosáhnout alespoň toho, že byly denně pořádány tiskové konference, byly zpřístupněny přenosy (webcasting) z plenárních zasedání a dokumenty přijaté plenárními zasedáními.

Jaké návrhy vznesly které země a jak znění návrhů konkrétních ustanovení Řádu negativně či pozitivně ovlivnily v průběhu jednání, která plenárním zasedáním předcházela, se tedy veřejnost nedovídala. Ale vypovídající byl i samotný průběh plenárních zasedání, jejichž přenosy i záznamy přenosů byly veřejně přístupné (jsou dostupné na <http://www.itu.int/en/wcit-12/Pages/webcast.aspx>). Poskytují určitý obraz o tom, které státy a jak hájily zájmy veřejnosti. Jen je třeba pečlivě zvažovat, kde šlo o podstatu.

Hlásat, že je potřeba bojovat proti spamu a požadovat, aby v zájmu uživatelů byla ustanovení o spamu vložena do Řádu se zdá logické. Avšak jen do okamžiku, než si uvědomíme, že spamem je především informace, kterou považuje za nežádoucí určitý uživatel. Ale tatáž informace může být pro jiného uživatele žádoucí a spamem není. A že tedy žádné úplné „řešení“ neexistuje – v žádném státu. Na opatření v použití technických prostředků proti spamu ani školení uživatelů není potřeba mezinárodní smlouva. Co je tedy za snahou zavést spam do mezinárodní smlouvy a rozšířit tak její působnost? Mezinárodní smlouva je tu přeci od toho, aby něco regulovala. Stěží je v zájmu veřejnosti, aby někdo reguloval informace jí určené.

Souvislosti naznačovaly, že stejným táborem byl podporován i návrh, aby se telekomunikační konference začaly konat v pravidelných např. čtyřletých intervalech, „aby mohl být Řád průběžně přizpůsobován potřebám“. Skutečnosti, že přímé náklady ITU (bez nákladů členských států) na vlastní konání konference se pohybují v milionech švýcarských

franků a že během posledních 24 let, kdy se žádná telekomunikační konference nekonala a Řád „přizpůsobován“ nebyl, došlo k největšímu rozmachu telekomunikací v lidských dějinách, zmiňovány nebyly.

Specializovaná agentura Organizace spojených národů (OSN), kterou ITU je, má jednací pravidla přizpůsobená odborné problematice telekomunikací. Ze 193 členských států OSN se konference o mezinárodních telekomunikacích zúčastnilo 151 států. Vezmeme-li do úvahy počty členů delegací a počty pozorovatelů, nepřekvapí, že v případě plenárních zasedání hlavní zasedací místnost s kapacitou přes 1 300 účastníků nestačila všechny pojmout.

Počet plenárních zasedání na konferencích ITU bývá minimální. Jejich náplní je rozhodovací proces – plenární zasedání rozhodne o struktuře konference, složení výborů, kdo je bude vést, které materiály připraví a tyto dokumenty pak projedná a přijme.

Plenární zasedání v běžných podmínkách dokumenty nevypracovává, jen přijímá, přitom nanejvýš rozhodne o dílčí úpravě. Formulace ucelených obsáhlých textů na tak širokém fóru je pro množství účastníků prakticky nemožná. K tomu slouží ustavené výbory a i ty mají k vypracování určitých částí (např. článků připravované smlouvy) ustaveny pracovní skupiny. A detaily (třeba návrh konkrétního ustanovení) již vypracuje jen skupinka účastníků v návrhové skupině, kterou si pracovní skupina ustaví.

Jenže konference WCIT-12 byla všechno jiné než běžná konference. Míra rozporů v příspěvcích, obsahujících návrhy k textu nové smlouvy tj. aktualizovaného Řádu, byla tak zásadní, že z úrovně příslušného výboru, pověřeného vypracováním návrhu Řádu byl předložen dokument s množstvím i protichůdných variant.

A tak místo už jen potvrzení či jen drobné korekce textu se musely i obsáhlé formulace probírat za přítomnosti 151 delegací. Názor střídal názor a ani noční zasedání nepřinášela výsledek.

Předseda konference se rozhodl pro radikální krok. Zastavil jednání plenárního zasedání, požádal o jednání jen v nejužším kruhu zástupců šesti regionálních uskupení. Ta reprezentují asijsko-pacifickou oblast, oblast obou Amerik, oblast Evropy, skupinu arabských zemí, skupinu afrických zemí a skupinu nezávislých (postsovětských) států.

V tomto kruhu se již dařilo formulovat kompromisní závěry a předkládat následně plenárním zasedáním, na kterých je již považovala za akceptovatelné většina zemí.

Kvůli již zřejmé neprůchodnosti pro rozvinuté země byly staženy resp. nepředloženy návrhy Ruska zavádějící přímo do Řádu ustanovení týkající se internetu i soubor návrhů shromážděných arabskými zeměmi, který by měl podobný účinek nepřimo.

Konference místo destrukce postoupila do stadia, kdy stačilo dospět k dohodě jen v několika bodech. Avšak zlom přineslo předložení návrhu rezoluce o právu států na přístup k elektronickým komunikacím iniciované Kubou. Rezoluce znovu vracela na stůl záležitosti internetu, které do výlučné působnosti ITU nepatří. Vágní formulace rezoluce navíc mohly být zneužívány pro různé výklady, dokonce i tak, že stát má právo trvat na propojení s jinou zemí, aniž by musel hradit náklady za užití přenosových tras. K zemím, které požadovaly, aby návrh byl stažen z jednání, patřily i státy EU. Požadavek Iránu, aby se pokračovalo v projednávání rezoluce formou indikativního hlasování, měl závažné důsledky. Použití hlasování je totiž projevem netolerance, založené jen na početnosti arabských a afrických zemí. Povzbuzeny hlasováním, kterým navíc bylo nestandardně zdůvodněno „přijetí“ textu rezoluce, začaly nejen odmítat kompromisní návrhy USA a Evropy, ale začaly uplatňovat požadavky na úpravy i některých částí Řádu, jejichž znění již předtím akceptovaly.

Příkladem je ustanovení preambule, které neobsahuje původní navrhované znění o uplatnění obecných lidských práv. Svědčilo to o velké neochotě řady zemí uznat plně práva člověka na svobodu komunikace, projevu a soukromí. Dvě velké země např. vyvracely, že se

práva zakotvená v deklaraci lidských práv OSN týkají člověka jako jedince a dožadovaly se role státu s argumenty, že „není právně jedince bez práva státu“ a „lidská práva platí jak pro státy, tak pro občany“.

Odstraněno bylo již dohodnuté ustanovení taxativně vymezující, že obsah (tedy telekomunikacemi dopravovaná informace) je mimo působnost Řádu a nahrazeno nejednoznačnou formulací. Tím se otevřel prostor pro snahy vnucovat cenzuru, pro snahy označování jakékoliv informace za nežádoucí (stačí je pak třeba označit za spam), s potenciální možností dožadovat se, aby nebyla přenášena.

Nejenže nebyl akceptován návrh USA, aby subjekty, které zprostředkovávají mezinárodní komunikace, byly vymezeny jednoznačně uvedením, že zajišťují „public correspondence“, ale naopak příslušná ustanovení byla zvolněna tak, že by mohla být vykládána, že se vztahují i na subjekty, které by neměly mít s Řádem nic společného. Jde např. o záležitosti privátních či vládních sítí a služeb.

Nespokojenost rozvinutých zemí se přitom týkala i dalších víceznačných formulací, např. bezpečnosti (security), která by mohla být vztahována k obsahu, nebo ekonomické povahy se snahami předepisovat určité chování resp. odpovědnost státu.

Na takové obstrukce zareagovala řada zemí počínaje USA prohlášením, že za těchto okolností nehodlají připojit podpis na závěrečná akta konference. Analogická prohlášení, která de facto znamenala indikaci, že země nehodlají být nově přijímaným Řádem vázány, zazněla např. z vystoupení Kanady, Austrálie, Velké Británie, Švédska, ale i České republiky.

Zasedání poté prakticky již bezrozporně dokončilo projednání zbylých ustanovení, byl vygenerován ucelený dokument, jehož text pak již s minimálními zásahy prošel i druhým čtením a byl tedy zasedáním přijat. Závěrečná akta konference tvoří aktualizovaný Řád a pětice rezolucí⁵ – viz <http://www.itu.int/en/wcit-12/Documents/final-acts-wcit-12.pdf>.

Průběh konference je dokladem vlivu, který mají telekomunikace v současném světě. Polarizace názorů je důsledkem rozdílného vnímání role telekomunikací, jako technického prostředku k šíření informací. Pojetí otevřené společnosti a pojetí společnosti s dominancí rozhodování na úrovni vlád a s prvky autokracie mají různé priority zejména právě v oblasti přístupu k informacím.

Rozdělení současného světa dokumentuje, že ze 144⁶ zemí oprávněných na konferenci hlasovat a podepisovat závěrečná akta k podpisu přistoupilo 89 zemí.

Mezi těmi státy, které akta nepodepsaly, patří 40 zemí, zastoupených v regionálním uskupení evropských zemí CEPT (tj. včetně všech členských států EU, Albánie, Andorry, Černé Hory, Chorvatska, Lichtenštejnska, Norska, Srbska, Švýcarska), z dalších např. amerického uskupení – USA, Kanada, Chile, Peru, Kostarika; asijsko-pacifického uskupení – Indie, Japonsko, Austrálie, Nový Zéland, Filipíny aj.

Pro státy, které nebudou signatáři nové dohody, platí původní znění Řádu. Nový Řád nabývá účinnosti 1. ledna 2015.

⁵ RESOLUTION PLEN/1 (DUBAI, 2012) Special measures for landlocked developing countries and small island developing states for access to international optical fibre networks,
RESOLUTION PLEN/2 (DUBAI, 2012) Globally harmonized national number for access to emergency services,
RESOLUTION PLEN/3 (DUBAI, 2012) To foster an enabling environment for the greater growth of the Internet,
RESOLUTION PLEN/4 (DUBAI, 2012) Periodic review of the International Telecommunication Regulations,
RESOLUTION PLEN/5 (DUBAI, 2012) International telecommunication service traffic termination and exchange.

⁶ Viz výše - celkový počet členských států ITU je identický s počtem členských států OSN tj. 193.

2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 21. prosince 2012 [oznámil](#) ČTÚ podle § 51 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, že zahájil, v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/1/02/2008-2⁷, provádění třetího kola analýzy relevantního trhu č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě.

Trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 14. prosince 2012 proběhl workshop s odbornou veřejností ke zpracovanému návrhu analýzy velkoobchodního relevantního trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. Uplatněné připomínky směřovaly především k rozlišování služeb „řízeného“ a „neřízeného“ VOIP a zohlednění nepřímého vlivu „neřízených“ služeb VOIP na tento trh. ČTÚ vyhodnotil připomínky a náměty vznesené v rámci diskuse zástupci poskytovatelů služeb elektronických komunikací a po dopracování zveřejnil návrh analýzy k veřejné diskusi podle § 130 zákona o elektronických komunikacích.

Trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

ČTÚ zpracoval v rámci provádění analýz relevantních trhů podle § 51 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích [návrh opatření](#) obecné povahy analýzy trhu č. A/8/XX.2012-Y, relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. V návrhu analýzy ČTÚ na základě detailního vyhodnocení trhu konstatuje, že velkoobchodní trh přístupu a původu volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích vykazuje znaky, jež umožňují rozvoj tacitní koluze. Úřad tak má za prokázané, že na tomto trhu disponují soutěžitelé Telefónica, T-Mobile a Vodafone společnou významnou tržní silou, přičemž Úřad neshledává žádný faktor, který by mohl toto konstatování v době, na kterou je tato analýza činěna, změnit. Pro podporu soutěže ČTÚ ve zveřejněném materiálu navrhuje uplatnit vybraná nápravná opatření, která mají především umožnit přístup na trh i dalším poskytovatelům mobilních služeb.

Výzva k uplatnění připomínek a [návrh opatření](#) byly dne 21. prosince 2012 zveřejněny na internetových stránkách ČT v sekci [Diskusní místo](#). Připomínky k návrhu OOP č. A/8/XX.2012-Y lze uplatnit do 31. ledna 2013.

Trh č. 3 a 7 – regulace cen

Dne 10. prosince 2012 obdržel ČTÚ připomínky Evropské komise k návrhu rozhodnutí o ceně za terminaci volání v pevné síti (pro společnost Telefónica) a návrhům rozhodnutí o ceně za terminaci volání v mobilní síti (pro společnosti Telefónica, T-Mobile a Vodafone). Ceny v rámci všech čtyřech návrhů rozhodnutí byly stanoveny prostřednictvím BU-LRIC nákladových modelů, zahrnujících do ceny terminace pouze čisté přírůstkové náklady související s velkoobchodní službou terminace. Použití této metodiky navrhuje Evropská komise ve svém [Doporučení ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU](#). Navržené ceny za terminaci v pevné síti klesají od 1. července 2013 v průměru o 75 % (oproti současně uplatňovaným cenám), a to na 0,04 Kč/min. při terminaci volání mimo špičku a na 0,08 Kč/min. při terminaci volání ve

⁷ Opatření obecné povahy č. OOP/1/02/2008-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/1/04/2012-4.

špičce na poslední tranzitní ústředně. Při propojení na místní ústředně byly navrženy velkoobchodní ceny 0,04 Kč/min. při terminaci volání mimo špičku a 0,07 Kč/min. při terminaci volání ve špičce. I přes tento výrazný pokles zůstávají navržené ceny o přibližně 2–6 haléřů nad cenami stanovenými v některých jiných státech EU, které již doporučenou metodiku čistých přírůstkových nákladů implementovaly. S ohledem na tento rozdíl zahájila Evropská komise přezkumnou fázi notifikačního procesu nápravného opatření podle článku 7a Rámcové směrnice, jejímž cílem bude prověřit, zda ČTÚ postupoval při implementaci Doporučení správně (tzn., zda je použita metodika v souladu s Doporučením). V rámci přezkumné fáze vypracovalo Sdružení evropských regulačních orgánů BEREC stanovisko k připomínkám Evropské komise, která k němu následně při vydání svého finálního rozhodnutí musí přihlédnout. Přijetí rozhodnutí o ceně pro společnost Telefónica je tímto přinejmenším o tři měsíce, po které trvá přezkumná fáze, odloženo.

Evropská komise vytýkala ČTÚ, že nepředložil k notifikaci nákladové modely pro stanovení cen pevné i mobilní terminace. ČTÚ v této věci konstatuje, že již před zahájením správních řízení s jednotlivými operátory zveřejnil na svých webových stránkách transparentně jak oba nákladové modely pro výpočet terminačních cen, tak i metodiku výpočtu a uživatelské manuály k nákladovým modelům⁸. Do odůvodnění rozhodnutí o ceně pak umístil viditelné hypertextové prokliky na tyto dokumenty, čímž je fakticky učinil součástí odůvodnění, kterou operátoři následně připomínkovali jak v rámci zahájení správních řízení, tak v rámci veřejných konzultací. ČTÚ tak má za to, že nákladové modely byly součástí odůvodnění rozhodnutí o ceně a tedy i součástí notifikace těchto rozhodnutí.

Vážné výhrady Evropské komise k návrhu rozhodnutí o cenách za terminaci volání v pevné síti společnosti Telefónica posoudila ve druhé fázi implementačního procesu expertní skupina BEREC. Předsedové regulačních orgánů sdružených v BEREC budou o společném stanovisku hlasovat zřejmě ve 4. lednovém týdnu.

stanovisko BEREC bude přijato po přibližně měsíčním detailním přezkumu [metodiky a nákladového modelu](#) expertní skupinou, které ČTÚ poskytl na vyžádání všechny relevantní podklady nutné pro posouzení připomínek Evropské komise.

ČTÚ připomíná, že od roku 2009 zahájila Evropská komise podle článků 7 a 7a Rámcové směrnice 21 přezkumných fází k návrhům analýz či nápravných opatření jednotlivých národních regulačních orgánů. Ve všech doposud uzavřených případech přitom BEREC buď plně, či z větší části podpořil oprávněnost připomínek Evropské komise. Výjimku z této dosavadní praxe tvoří [stanovisko BEREC](#) k návrhu analýzy relevantního trhu č. 5 ČTÚ, kterým BEREC v červenci loňského roku podpořil postup ČTÚ.

V případě velkoobchodních cen za terminaci volání v mobilní síti navrhl ČTÚ pokles cen ve výši o přibližně 51 % (oproti současně uplatňované ceně) na 0,27 Kč/min. od 1. července 2013. K předchozímu snížení velkoobchodních cen o přibližně 50 % (z 1,08 Kč/min. na 0,55 Kč/min.) došlo regulací ČTÚ již v červenci 2012 (viz [Měsíční monitorovací zpráva ČTÚ za červen 2012](#)). Cena navržená ČTÚ odpovídá cenám stanoveným doposud metodou čistých přírůstkových nákladů jinými regulačními orgány. Evropská komise přezkumnou fázi notifikačního procesu k návrhům rozhodnutí nezahájila. ČTÚ vydal rozhodnutí o ceně dne 18. prosince 2012. Rozhodnutí o ceně pro společnost [T-Mobile](#) nabylo právní moci dne 18. prosince 2012, rozhodnutí o ceně pro společnosti [Telefónica](#) a [Vodafone](#) pak nabylo právní moci dne 19. prosince 2012. Připomínky Evropské komise i jejich vypořádání ze strany ČTÚ jsou uvedeny přímo v rozhodnutích o ceně. Výsledné ceny 0,27 Kč/min. od 1. července 2013 bude dosaženo prostřednictvím mezikroku od 1. ledna 2013, kdy velkoobchodní ceny klesnou na 0,41 Kč/min. (tzv. glide path).

⁸ [Nákladový model LRIC pro terminaci volání v pevném místě, metodika výpočtu, uživatelský manuál, nákladový model LRIC pro terminaci volání v mobilní síti, metodika výpočtu, uživatelský manuál.](#)

Nákladový model pro výpočet cen služeb poskytovaných na trzích č. 4 a 5

Dne 7. prosince 2012 proběhl v sídle ČTÚ workshop s cílem představit odborné veřejnosti nově vytvořený nákladový model pro výpočet cen služeb poskytovaných na velkoobchodních relevantních trzích č. 4 (zpřístupnění účastnického vedení) a č. 5 (širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací) a na souvisejícím maloobchodním trhu. Primárním úkolem nákladového modelu je výpočet regulovaných cen služeb poskytovaných na relevantních trzích v případě, že, v závislosti na výsledcích analýz relevantních trhů, bude operátorům s významnou tržní uložena povinnost související s regulací cen. Model rovněž umožní stanovit průměrnou marži mezi cenami služeb na jednotlivých na sebe navazujících trzích (a porovnáním se skutečnou marží operátora s významnou tržní silou ověřit, že nedochází ke stlačování marží) a kontrolu plnění dalších uložených nápravných opatření (povinnost nediskriminace). Workshopu se zúčastnili zástupci poradenské společnosti Grant Thornton Advisory, zástupci operátorů, působících na trhu elektronických komunikací, a zástupce ÚOHS.

Metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování

Dne 4. prosince vydal ČTÚ [opatření obecné povahy č. OOP/4/11.2012-15](#), kterým bylo změněno opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3⁹. Změnu opatření obecné povahy vydal ČTÚ v návaznosti na implementaci Doporučení Komise o terminačních cenách a uplatnění nových modelů LRIC pro ceny za terminaci volání v pevných a mobilních sítích. Pro zajištění potřebných vstupů do těchto nákladových modelů je nutno, aby stanovený podnik na relevantním trhu měl povinnost členit náklady ve svém nákladovém účetnictví a evidovat příslušné provozní a technické údaje tak, jak jsou uvedeny v nové příloze č. 1 a č. 5 k opatření. Opatření obecné povahy nabylo účinnosti 1. ledna 2013.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v prosinci 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-222 324/2012-606 dříve ČTÚ-222- 324/2012-631	COMTES CZ spol. s r.o.	COPROSYS a.s.	Spor o nepřenesení číselných řad
ČTÚ-250 014/2012-606	COPROSYS a.s.	Telefónica Czech Republic, a.s.	Námitka proti vyřízení reklamace na neposkytnutí/špatné poskytnutí služby, vyúčtování ceny

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v prosinci 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-68 102/2012-606 – I. stupeň ČTÚ-218 287/2012-603 – II. stupeň	Českomoravská telekomunikační s.r.o.	NOEL, s.r.o.	Spor o zaplacení částky ve výši 21.408,- Kč s příslušenstvím za poskytnuté služby el. komunikací za období od 1. 4. 2009 do 31. 5. 2009 (rozklad odpůrce se zamítá a rozhodnutí se potvrzuje – právní moc dne 12.12.2012).

⁹ Opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací.

4. Univerzální služba

ČTÚ vydal rozhodnutí o čistých nákladech za rok 2011 ve výši 55 028 578 Kč a stanovil, že čisté náklady představují pro poskytovatele univerzální služby, společnost Telefónica neúnosnou zátěž. Tyto čisté náklady vznikly společnosti Telefónica v období roku 2011 v souvislosti s poskytováním dílčích služeb univerzální služby, a to služby veřejných telefonních automatů (v obcích do 5 000 obyvatel) a prodeje speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení. Rozhodnutí nabylo právní moci 6. prosince 2012 a úhrada byla provedena ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

ČTÚ v prosinci 2012 rovněž dokončil ověřování žádostí o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen (cenového zvýhodnění) pro vybrané skupiny zdravotně postižených uživatelů za rok 2011 předložených společnostmi Telefónica a Vodafone. Po kontrole, zda zvláštní ceny byly poskytovány pouze oprávněným osobám a zda nedocházelo k duplicitnímu vykazování ztrát u stejných účastníků, ČTÚ rozhodl o výši ztráty z poskytování zvláštních cen u společnosti Telefónica ve výši 102 854 621 Kč a u společnosti Vodafone ve výši 1 172 086 Kč. Společnost Vodafone nabízela tuto službu v rámci univerzální služby pouze v prvním pololetí roku 2011. Úhrada ztrát byla oběma společnostem uhrazena ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce prosince ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- Výkon komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období provedl ČTÚ jednu kontrolu zaměřenou na výkon komunikační činnosti bez osvědčení. Její ukončení předpokládá v lednu 2013.
- Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 51 kontrol. V patnácti případech ČTÚ zjistil závady, které budou řešeny výzvou k odstranění nedostatků a ČTÚ ve věci zahájí správní řízení. V Holešově ČTÚ zjistil „parazitní“ vyzařování wifi zařízení, které způsobovalo rušení radiostanic záchranné služby.
- Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/24/11.2008-16 k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov – porušení ČTÚ zjistil v Brně, České Lípě a Poutnově, kde byly provozovány opakovače GSM (v Brně systému opakovačů UMTS) bez písemného souhlasu provozovatelů sítí, jejichž signál tento opakovač dokrývá; zařízení navíc způsobovala rušení sítí mobilní telefonie.
- Kontrola rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem čtyři kontroly zaměřené na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. Ve dvou případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění.
- Kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 21 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Závady nebyly zjištěny, nebyla vydána žádná výzva k odstranění nedostatků.
- Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 77 místních šetření, z toho 10 případů rušení mobilních

telefonních sítí a 9 případů rušení meteorologických radarů, při kterých zjišťoval zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí. V 18 případech byla vydána výzva k odstranění rušení.

V jednom případě docházelo k rušení přijímače časových signálů DCF 77,5 kHz, který sloužil na základní škole k řízení zvonění začátků a konců vyučovacích hodin. Jako zdroj rušení byl zjištěn napájecí zdroj v počítačové síti školy.

- Kontrola čísel pro účely správy čísel – ČTÚ provedl ve sledovaném období dvaadvacet kontrolních volání, z toho v šestnácti případech v souvislosti s šetřením požadavků Policie ČR týkajících se využívání čísel s vyjádřenou cenou. Výsledky šetření předal Policii ČR k dalšímu postupu.
- Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení byl ve Vejrtech a v Hatích zjištěn prodej rádiově řízených modelů, které nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.
- Kontrola dodržování opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.
- V prosinci pokračovala státní kontrola přenositelnosti čísel u společnosti Vodafone Czech Republic, výsledky této kontroly v současné době ČTÚ vyhodnocuje a v lednu ukončí kontrolu závěrečným protokolem.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc prosinec 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	19								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			3	3			2	15000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	51		15	4	5			5	26000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	1	1			1	5000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		51	15	3	4			4	21000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	101		18	5	7			8	78000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		3		4	6			6	35000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		21	0	1	1			2	43000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	77	0	18	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	22		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			16684	3468	272	2227		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	2	1	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		16	20	4	6		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	5	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		16665	3440	265	2221		
d) ostatní		0		2	6	2	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				1	2			2	13000
9. Ostatní	16		5	6	12			11	56500
CELKEM	190		38	16703	3497	272	2227	28	188500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 80 000 Kč za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že od 4. února 2010 do 31. ledna 2012 podnikala v oblasti elektronických komunikací v rozporu s § 8 téhož zákona, když vykonávala komunikační činnosti zajišťování veřejné pevné sítě elektronických komunikací a poskytování veřejně dostupné služby přístupu k síti Internet, které jsou předmětem podnikání v elektronických komunikacích, bez oznámení podnikání splňujícího náležitosti podle § 13 téhož zákona.

V dalším rozkladovém řízení uložil ČTÚ pravomocně pokutu ve výši 100 000 Kč další právnické osobě (obchodní spol.), a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích ve znění účinném do 31. prosince 2011. Uvedeného správního deliktu se tato osoba dopustila tím, že neoznámila ČTÚ předem zahájení komunikační činnosti podle § 13 zákona o elektronických komunikacích, a to pro období od prosince 2008 do 11. listopadu 2011, kdy oznámení komunikační činnosti podala.

Ve sledovaném období byla dále pravomocně uložena pokuta fyzické osobě, a to ve výši 3 000 Kč za přestupek podle § 119 odst. 1 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Přestupku se uvedená fyzická osoba dopustila tím, že dne 26. června 2012, v době od 21:53 hod. do 23:25 hod. uskutečňovala opakovaně zlomyslná volání na číslo tísňového volání 158.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace na trhu č. 1 ve Španělsku

Španělský regulátor CMT vydal regulační rozhodnutí ve třetím kole analýzy trhu č. 1 (maloobchodní trh přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě). CMT analyzoval pouze „masový trh“, včetně podnikajících fyzických osob se standardní nabídkou, protože došel k závěru, že je velký rozdíl mezi službami v nabídkách pro „masový trh“ a v poptávce velkých firemních zákazníků. Součástí trhu je přístup k PSTN v pevném místě bez ohledu na technologii a zahrnuje také NGA přístup. Po připomínkách Evropské komise nechá CMT v platnosti povinnosti uložené v předchozím kole analýzy firemním zákazníkům až do provedení analýzy tohoto segmentu v roce 2013. Podnikem s významnou tržní silou na trhu č. 1 stanovil CMT společnost Telefónica a navrhl ponechat stávající povinnosti s výjimkou cenové regulace, protože ta je na analogové přípojky již uložena v rámci univerzální služby. Zůstávají uložené povinnosti schválení maloobchodních nabídek od CMT 21 dnů předem, zákaz protisoutěžního jednání (např. u margin squeeze, balíčků, smluvních podmínek), oddělená evidence nákladů a výnosů, volba a předvolba operátora.

Regulace na trzích č. 4 a 5 v Holandsku

Holandský regulátor OPTA vydal 28. prosince konečné rozhodnutí o regulaci ve třetím kole analýz subtrhu 4 (velkoobchodní fyzický přístup k síti) optických sítí pro přístup podnikových zákazníků a na subtrhu 5 (velkoobchodní širokopásmový přístup k síti) pro WBA vysoké kvality (agregační poměr mezi 1:20 a 1:1). OPTA přistoupila k regulaci po vyjádření vážných pochybností Evropské komise a stanoviska BEREC. Komise měla připomínky k různé metodice nákladového účetnictví při stanovení cen pro zpřístupnění optického vedení pro přístup podnikových zákazníků a pro WBA optických sítí pro přístup podnikových zákazníků. OPTA navrhla uložit KPN jako podniku s významnou tržní silou povinnosti

- na trhu č. 4 zpřístupnění optického účastnického vedení pro přístup podnikových zákazníků (on net) a podnikových zákazníků vzdálených do 250 m (near net), nediskriminaci (včetně testu stlačování marží), transparentnost (včetně zveřejnění referenční nabídky), regulace velkoobchodních cen založené na modelu návratnosti vložených prostředků (IRR) měřené diskontovaným peněžním tokem (DCF), který zohledňuje rizikovou investiční prémii,
- na trhu č. 5 zpřístupnění WBA vysoké kvality prostřednictvím měděné a optické sítě pro přístup podnikových zákazníků (on net) a podnikových zákazníků vzdálených do 250 m (near net), nediskriminaci (včetně margin squeeze testu), transparentnost (včetně zveřejnění referenční nabídky), regulace velkoobchodních nákladově orientovaných cen založených na modelu vložených přímých nákladů (EDC), což je metodika plně alokovaných nákladů (FAC), kde jsou specifikované velkoobchodní náklady proporcionalně rozděleny, takže většinou jich nese KPN.

OPTA proto sdělila svůj záměr připravit ve spolupráci s účastníky trhu rozhodnutí o kontrole cen, které se bude touto otázkou zabývat, spolu s metodikami nákladového účetnictví a margin squeeze testu. Toto Komise přivítala.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce prosince ČTÚ zahájil 16 684 správních řízení, týkajících se účastnických sporů (z toho 16 665 ve věci peněžitého plnění) mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ vydal 3 468 rozhodnutí ve věci, z toho 3 440 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

Z hlediska spotřebitelské agendy je v měsíci prosinci nutné zmínit především vydání a doručení rozhodnutí ve správních řízeních vedených se společností M77 Group S.A., která je na území České republiky poskytovatelem služeb satelitní televize Skylink a CS Link.

Ve správním řízení pro spáchání správního deliktu dle ustanovení § 24 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, uložil ČTÚ společnosti M77 Group S.A. pokutu v maximální zákonné výši 5 milionů Kč. Deliktu se společnost M77 Group S.A. dopustila tím, že nabízela pod označením GRATIS (u služby Skylink), resp. FREE (u služby CS Link) bezplatné balíčky služeb satelitní televize, ačkoli k jejich sledování je od 1. září 2012 nutné hradit servisní poplatek. Uvedený skutkový stav odpovídá popisu klamavé obchodní praktiky stanovené v příloze č. 1, písm. s) zákona na ochranu spotřebitele.

Ve správním řízení pro spáchání správního deliktu dle ustanovení § 118 odst. 14 písm. u) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vydal ČTÚ rozhodnutí, kterým konstatoval, že společnost M77 Group S.A. se dopustila označeného správního deliktu tím, že v rozporu s ustanovením § 63 odst. 6 téhož zákona nejpozději dne 15. května 2012 neuveřejnila v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup informaci o změně smlouvy, spočívající ve změně Všeobecných obchodních podmínek služby „Skylink“ pro Českou republiku a Všeobecných obchodních podmínek služby „CS Link“ pro Českou republiku a neinformovala o této změně účastníky. Zároveň nejpozději dne 15. května 2012 neinformovala účastníky o změně podstatných náležitostí smlouvy spočívající v uvedené změně Všeobecných obchodních podmínek služby „Skylink“ pro Českou republiku a Všeobecných obchodních podmínek služby „CS Link“ pro Českou republiku a o právu účastníků ukončit ke dni nabytí účinnosti této změny, tedy dne 15. června 2012, účastnickou smlouvu, a to bez sankce, jestliže by nové podmínky účastník neakceptoval. Za spáchání uvedeného správního deliktu byla společnosti M77 Group S.A. uložena rovněž pokuta v maximální zákonem stanovené výši, a to 10 milionů Kč. ČTÚ zároveň uvádí, že výše uvedená rozhodnutí nenabyla právní moci a společnost se proti rozhodnutí v zákonné lhůtě odvolala.

ČTÚ v souvislosti se společností M77 Group S.A., stejně jako v předchozím měsíci, i v měsíci prosinci zaznamenala stížnosti účastníků týkající se nedostupnosti zákaznické linky služeb Skylink a CS Link. V tomto směru ČTÚ opětovně doporučuje spotřebitelům, aby důsledně uplatňovali své právo na reklamaci dle všeobecných obchodních podmínek obou služeb a v případě, že jejich reklamace nebude poskytovatelem služby vyřízena v zákonné lhůtě jednoho měsíce, aby u oblastního odboru ČTÚ příslušného dle místa svého bydliště uplatnili námitku proti vyřízení reklamace.

Cenová kalkulačka Tarifon

V prosinci 2012 udělil ČTÚ akreditaci cenové kalkulačce [Tarifon](#), srovnávající jak tarify a ceny předplacených karet mobilních telefonních služeb včetně mobilního přístupu k internetu, tak i ceny pevné telefonní služby a ceny pevného přístupu k internetu

u největších poskytovatelů. Celkově se tak jedná již o druhou akreditovanou kalkulačku v tomto roce, která koncovým uživatelům usnadní výběr nejhodnější služby. Odkazy na obě akreditované cenové kalkulačky mohou uživatelé najít na [webových stránkách ČTÚ](#). Akreditaci cenových kalkulaček zahájil ČTÚ v lednu 2012 vydáním dokumentu [Akreditace cenových kalkulaček](#), stanovujícího kritéria, jejichž splnění je podmínkou pro udělení akreditace.

Změna sazby DPH

ČTÚ v měsíci prosinci rovněž zaznamenal zvýšený počet dotazů, které se týkají dopadů změny sazby DPH pro rok 2013 na smluvní vztahy mezi uživateli a provozovateli služeb elektronických komunikací. V této souvislosti vydal ČTÚ dne 7. prosince 2012 [tiskovou zprávu](#), ve které uvedenou problematiku vysvětlil. Zároveň zveřejnil podrobnou [informaci](#) k dané tématice v sekci ochrany spotřebitele.

9. Změny legislativní

V průběhu prosince ČTÚ dokončil legislativní proces vydání nových prováděcích vyhlášek k novelizovanému zákonu o poštovních službách.

a) Vyhláška č. 432/2012 Sb., o způsobu vedení evidence výnosů a příjmů provozovatele, který poskytuje poštovní služby nebo zajišťuje zahraniční poštovní služby

Dne 7. prosince 2012 byla v částce 157 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 432/2012 Sb., o způsobu vedení evidence výnosů a příjmů provozovatele, který poskytuje poštovní služby nebo zajišťuje zahraniční poštovní služby. Tato vyhláška byla vydána k provedení § 32b odst. 3 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013).

Podle § 36a zákona o poštovních službách ČTÚ stanovuje, vybírá a vymáhá platby na účet pro financování základních služeb. V rámci dané činnosti ČTÚ stanovuje procentní podíly výnosů za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jednotlivých plátců na celkových výnosech za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb všech plátců v příslušném zúčtovacím období. Aby mohl ČTÚ určit tyto podíly, je nezbytné, aby získal od potencionálních plátců patřičné informace, kterými jsou výnosy a příjmy za poštovní služby a zahraniční poštovní služby. Za tímto účelem vyhláška č. 432/2012 Sb. stanoví pro provozovatele podmínky pro úpravu výnosových účtů, které tyto provedou v rámci úprav ve své účetní evidenci nebo zavedou v souladu s předmětnou vyhláškou samostatnou evidenci příjmů tak, aby byli schopni poskytnout úřadu potřebné podklady.

Tato vyhláška nabyла účinnosti dnem 1. ledna 2013.

b) Vyhláška č. 433/2012 Sb., o stanovení obsahu, formy a způsobu uveřejnění informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality

Dne 7. prosince 2012 byla v částce 157 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 433/2012 Sb., o stanovení obsahu, formy a způsobu uveřejnění informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality. Tato vyhláška byla vydána k provedení § 33 odst. 4 písm. e) zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013).

Podle zákona o poštovních službách je držitel poštovní licence povinen každoročně uveřejňovat informace o výsledcích jím poskytovaných a zajišťovaných

základních služeb, a to zejména za účelem zajištění přiměřené ochrany uživatelů těchto služeb. Předmětná vyhláška č. 433/2012 Sb. pak stanoví přehlednou formu vykazování potřebných informací tabulkovým způsobem. Držitel poštovní licence je povinen uveřejnit příslušné informace způsobem umožňujícím dálkový přístup na svých internetových stránkách, a to tak, aby byly dostupné jednoduchým způsobem.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2013.

c) Vyhláška č. 434/2012 Sb., o stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb

Dne 7. prosince 2012 byla v částce 157 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 434/2012 Sb., o stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Tato vyhláška byla vydána k provedení § 18 odst. 1 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Zákon o poštovních službách zavádí oznamovací princip vzniku oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb. Vyhláška č. 434/2012 Sb. tak v souladu s tímto zákonem a s požadavky směrnice 97/67/ES, ve znění pozdějších změn, stanoví vzor formuláře pro písemné oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2013.

d) Vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování

Dne 21. prosince 2012 byla v částce 173 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování. Tato vyhláška byla vydána k provedení § 3 odst. 3 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013).

Vyhláška č. 464/2012 Sb. je realizací zákonodárcem zvolené úpravy zákona o poštovních službách, kdy je rozsah základních služeb a mechanismus jejich zabezpečení společně s minimálními kvalitativními požadavky stanoven přímo zákonem s tím, že podrobnosti se stanoví prováděcím právním předpisem. Za účelem zajištění přiměřené ochrany uživatelů poštovních služeb stanoví předmětná vyhláška specifikaci základních služeb a způsob jejich poskytování, včetně kvalitativních požadavků tak, aby byly zajištěny v kvalitě, jež je ve veřejném zájmu nezbytná, zejména rychlost, spolehlivost a pravidelnost základních služeb, dostatečnou hustotu obslužných míst zajišťujících poštovní podání, jakož i nezbytnou úroveň informovanosti uživatelů o zajištění základních služeb, a výjimečné případy, kdy nemusí být zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby.

Předmětná právní úprava věcně vychází ze stávajícího stavu úpravy dané problematiky, jednotlivé požadavky jsou však stanoveny tak, aby platily obecně pro jakékoliv poskytovatele, který bude určen jako poskytovatel základních služeb, čímž je podporován princip transparentnosti, který přispívá ke zvýšení právní jistoty dotčených subjektů v této oblasti.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2013.

e) Vyhláška č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence

Dne 21. prosince 2012 byla v částce 173 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní

licence. Tato vyhláška byla vydána k provedení § 33a odst. 2 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013).

Zákon o poštovních službách v § 33a stanoví držitelé poštovní licence povinnost vedení oddělené evidence nákladů a výnosů. Tuto povinnost má držitel poštovní licence i v současné době, způsob vedení oddělené evidence však vyplývá z rozhodnutí vydaného v rámci správního řízení ČTÚ vůči držitelé poštovní licence. Nová právní úprava mění formu, jakou ČTÚ stanoví metodiku účelového členění a vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence, a to včetně jejich přiřazování, stanovení přiměřeného zisku a též struktury vykazovaných informací. Převedení do formy vyhlášky přispívá k transparentnímu stanovení způsobu vedení oddělené evidence.

Vyhláška vychází z dosavadního stavu, upřesňuje však povinnost vedení oddělené evidence v souladu se zákonem o poštovních službách, přičemž zavádí u některých vykazovaných údajů větší míru podrobnosti oproti současnému stavu, a to z důvodu, aby bylo možno naplnit požadavky zákona o poštovních službách z hlediska dalšího použití takovýchto informací. Současně však některé dosud vyžadované údaje nepřejímá, neboť se z pohledu nové právní úpravy staly bezpředmětnými (např. samostatné sledování vyhrazených služeb).

Údaje získané z oddělené evidence vedené podle předmětné vyhlášky pak budou podkladem zejména pro výpočet čistých nákladů držitele poštovní licence pro jednotlivé základní služby, pro regulaci cen základních služeb a pro prokázání, že nedochází ke křížovému financování mezi základními službami, které jsou obsaženy v jeho poštovní licence a ostatními službami.

Tato vyhláška nabyла účinnosti dnem 1. ledna 2013.

f) Vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby

Dne 21. prosince 2012 byla v částce 173 Sbírký zákonů uveřejněna vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

Tato vyhláška byla vydána k provedení § 34b odst. 7 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Zákon o poštovních službách zavádí nový pojem tzv. čisté náklady, které představují náhradu pro držitele poštovní licence za plnění jemu uložené povinnosti poskytovat základní služby a dále stanoví obecný postup jejich výpočtu a způsob zajištění jejich financování.

Předmětná vyhláška pak stanoví podrobnosti postupu ČTÚ při výpočtu těchto čistých nákladů, postup výpočtu čistých nákladů jednotlivých základních služeb, vymezuje nehmotné a tržní výhody, které je třeba v rámci daného postupu zohlednit a rovněž určuje v souladu se zákonným zmocněním doklady, kterými musí být tyto výpočty doloženy.

Tato vyhláška nabyла účinnosti dnem 1. ledna 2013.

V průběhu prosince 2012 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací.

10. Evropská unie

Dne 3. prosince 2012 navrhla Evropská komise nová pravidla zjednodušující využívání veřejných služeb prostřednictvím internetu. Komisi [navrhovaná směrnice o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru](#) by od konce roku 2015

zavedla povinné funkce týkající se přístupnosti u 12 typů internetových stránek, které by byly v celé EU jednotné. Povinnost zajistit přístupnost by se vztahovala na základní veřejné služby, jako jsou sociální zabezpečení a zdravotnické služby, hledání zaměstnání, přihlášky na univerzitu a vydávání osobních dokladů a osvědčení. Jednotný soubor pravidel by umožnil tvůrcům internetových stránek nabízet své produkty a služby po celé EU bez dodatečných nákladů a komplikací spojených s přizpůsobováním se různým požadavkům. Navrhovaná směrnice je nyní předkládána ke schválení Radě ministrů a Evropskému parlamentu. Členské státy by musely zavést vnitrostátní pravidla a předpisy do 30. června 2014.

Ve dnech 5. – 6. prosince 2012 proběhlo v Bruselu 42. zasedání skupiny pro rádiové spektrum (RSC). V rámci jednání byl projednán návrh mandátu CEPT k pásmu 700 MHz, jehož hlavním cílem je návrh technických podmínek k pásmu 700 MHz, zahrnujících kanálový rastr a BEM (Block Edge Mask). Tento návrh má sloužit jako podklad pro „politické“ rozhodnutí EU o využití pásma. Stanovisko členských zemí k mandátu nebylo jednotné a ke kompromisnímu návrhu textu vedla poměrně dlouhá a ostrá diskuse. Spornými body bylo především načasování mandátu, kdy se mnohé státy domnívají, že mandát je předčasný a druhým sporným bodem byl návrh EC na přidělení pásma 700 MHz pro širokopásmové aplikace PPDR (Public Protection and Disaster Relief). Kompromisní text návrhu byl zaslán členským státům k připomínce. Důležitým projednávaným tématem byl rovněž návrh implementačního aktu k provedení revize spektra ve smyslu čl. 9 RSP (Radio Spektrum Policy Program) v pásmu 400 MHz–6 GHz. Smyslem revize spektra je získat podrobný přehled o využívání rádiového spektra v členských státech Unie a ve spojení s výsledky studií technologického vývoje identifikovat pásma vhodná k harmonizaci a pásma, která by bylo možno účelněji a efektivněji využít, a to včetně použití principů sdílení spektra (LSA – Licenced Shared Access, ASA – Authorized Shared Access). Další projednávanou problematikou byla 5. revize rozhodnutí EC k SRD (Short Range Device) a problematika rušení sítí GSM-R od komerčních sítí GSM. Významným projednávaným bodem byla derogace – uplatnění žádostí o výjimku z plnění rozhodnutí EP a Rady k pásmu 800 MHz. Česká republika uplatnila zdůvodněný požadavek na derogaci v záležitosti uvolnění a autorizace pásma 800 MHz s ohledem na omezení z polské strany a probíhající aukci. K uvolnění pásma v posledních dvou lokalitách dojde na základě jednání s polskou stranou přechodem na kanál 38 (lokalita Trutnov) a kanál 45 (lokalita Ostrava) v první polovině roku 2013.

Ve dnech 6. – 7. prosince 2012 se konalo 13. zasedání Generálního shromáždění IRG (IRG General Assembly) a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC). Předmětem projednávání Rady regulátorů BoR bylo schválení revidovaných společných pozic BEREC k velkoobchodnímu místnímu a širokopásmovému přístupu (WLA, WBA) a k přístupu přes pronajaté okruhy pro velkoobchodní (velkoobchodní pronajaté okruhy WLL). Byly projednány úpravy pracovního plánu BEREC a návrh rozpočtu na rok 2013. Řídící výbor schválil Strategický plán interního auditu kanceláře BEREC na roky 2013–2015. Proběhly volby nových předsedů a místopředsedů pro další dva roky.

Dne 15. prosince 2012 byly v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněny dva dokumenty z oblasti elektronických komunikací:

- [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) č. 1203/2012 ze dne 14. prosince 2012 o oddělení prodeji regulovaných maloobchodních roamingových služeb v Unii,](#)
- [Zpráva o ověření roční účetní závěrky úřadu Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací za rozpočtový rok 2011 spolu s odpověďmi úřadu.](#)

Dne 18. prosince 2012 přijala Evropská komise [sedm nových priorit pro digitální hospodářství a společnost](#). Tyto priority jsou výsledkem uceleného přezkumu [Digitální agendy pro Evropu z roku 2010](#).

Nové priority:

1. Vytvoření nového a stabilního regulačního prostředí v oblasti širokopásmového připojení.
2. Nové infrastruktury veřejných digitálních služeb prostřednictvím nástroje pro propojení Evropy.
3. Vytvoření velké koalice pro digitální dovednosti a pracovní místa.
4. Navržení strategie a směrnice v oblasti kybernetické bezpečnosti v EU.
5. Aktualizace rámce EU pro autorské právo.
6. Urychlení uplatnění cloud computingu prostřednictvím kupní síly veřejného sektoru.
7. Zahájení nové průmyslové strategie pro elektroniku.

Úplným provedením této aktualizované digitální agendy by se v příštích osmi letech HDP v Evropě zvýšil o 5 %. Vzrostly by investice do informačních a komunikačních technologií, zlepšila by se úroveň počítačových dovedností (eSkills) pracovníků, umožnily by se inovace ve veřejném sektoru a reformovaly se rámcové podmínky pro internetové hospodářství.

Dne 19. prosince 2012 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno [Doporučení Komise č. 2012/798/EU ze dne 12. prosince 2012 o oznamovacím postupu stanoveném v čl. 22 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací](#). Cílem tohoto doporučení je zajistit jednotný přístup, úplnou transparentnost a zjednodušený postup, pokud mají vnitrostátní regulační orgány v úmyslu přijmout opatření, jimiž se stanoví minimální kvalita služeb podle čl. 22 odst. 3 směrnice [2002/22/ES](#). Komise posoudí potřebu revize tohoto doporučení podle potřeby dva roky po datu jeho zveřejnění v Úředním věstníku Evropské unie.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

CEPT

Ve dnech 12. – 13. prosince 2012 se v Bienne ve Švýcarsku konalo pracovní jednání projektového týmu ECC/FMWG/PT49 k PPDR (Public Protection and Disaster Relief) k problematice bezpečnostních komunikací a komunikací při živelných katastrofách. Cílem jednání PT49 je identifikace pásem vhodných k harmonizaci pro bezpečnostní širokopásmové komunikace (BB PPDR). V rámci pracovního jednání byl dokončen návrh ECC Zprávy, popisující požadavky na rádiové spektrum pro BB PPDR aplikace. Kalkulace kmitočtových potřeb byly provedeny na základě pravděpodobných scénářů pro kategorii PP 1 (Day to day operation) a PP 2 (Large predicted and unpredicted operations). Požadavky na DR (Disaster Relief) nebyly kalkulovány samostatně, ale jako součást požadavků na běžné každodenní operace s možností použití dodatečných kapacit a prostředků, pracujících i v jiných pásmech, než v pásmech, harmonizovaných pro BB PPDR. Na výsledky této zprávy naváže další připravovaná Zpráva ECC, která popíše transformaci uživatelských požadavků na požadavky kmitočtové v identifikovaných kmitočtových pásmech a studie kompatibility s ostatními službami. V rámci jednání byla řešena problematika technologické neutrality a problematika budoucího využití pásma 380–385/390–395 MHz, využívaného v současné době pro úzkopásmové PPDR aplikace.

12. Digitalizace RTV

–

13. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

V průběhu prosince nedošlo k ukončení elektronické aukční fáze výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz, zahájené 12. listopadu. Důvodem je přetrvávající zájem účastníků aukce o nabízené kmitočty a podávání dalších nabídek v aukci. Aukce proto pokračuje i v lednu 2013.

Plán využití rádiového spektra

Dne 7. prosince vydal ČTÚ opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra [č. PV-P/13/12.2012-16](#) pro kmitočtové pásmo 10–12,5 GHz. Důvodem vydání této části plánu je zejména aktualizace podmínek využívání rádiových kmitočtů v souladu s platnými harmonizačními dokumenty. Významnou úpravou je flexibilnější využití pásma 10,7–11,7 GHz v pevné službě z hlediska rozšíření variant využití kanálových roztečí.

Všeobecná oprávnění

Dne 21. prosince vydal ČTÚ všeobecné oprávnění č. [VO-R/14/12.2012-17](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v kmitočtovém pásmu 10 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/14/06.2012-8](#), je doplnění ustanovení, že stanice musí být nastavena na pevný kmitočet a funkce automatické změny vysílacího rádiového kmitočtu nesmí být použita. V kmitočtovém pásmu 10 GHz je již v provozu velké množství stanic, které nejsou vybaveny funkcí vyhledávání volného kanálu; při automatickém vyhledávání volného kanálu na pouhém principu automatické změny vysílacího rádiového kmitočtu zařízeními s touto funkcí může být využívání rádiových kmitočtů dosavadními stanicemi rušeno. Dále byly upraveny podmínky pro možnosti polarizace antény. Všeobecné oprávnění nabude účinnosti 15. ledna 2013.

14. Poštovní služby

Správní řízení o porušení podmínek pro poskytování základních poštovních služeb

V průběhu měsíce prosince nabyly právní moci dvě pokuty, proti kterým Česká pošta nepodala rozklad. Jedna pokuta se týkala uložení cenného balíku u pošty, aniž předtím Česká pošta vykonala pokus o dodání v místě bydliště adresáta. Druhá pokuta byla uložena České poště za porušení poštovního tajemství při dodávání doporučené zásilky, kterou mohl převzít výhradně jen adresát, přesto tuto doporučenou zásilku Česká pošta vydala jiné, neoprávněné osobě.

Projednáno Radou ČTÚ dne 15. ledna 2013