

Měsíční monitorovací zpráva č. 11/2012 Českého telekomunikačního úřadu Listopad 2012

Manažerské shrnutí

Dne 1. listopadu uspořádal ČTÚ pracovní jednání se zástupci asociací operátorů ve věci projednání návrhu analýzy relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. ČTÚ v analýze konstatuje, že relevantní trh není dostatečně konkurenčním trhem, neboť na něm působí podniky se společnou významnou tržní silou a nápravná opatření vnitrostátního práva nebo práva Evropské unie v oblasti hospodářské soutěže nepostačují k řešení daného problému. (více v kap. 2)

Dne 7. listopadu pořádal ČTÚ workshop na téma stanovení rizikové prémie pro investice do optických sítí nové generace. Zavést tuto rizikovou prémii (k výši uplatňovaného WACC) do regulační praxe ukládá regulátorům Doporučení Evropské komise o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace. (více viz kap. 2)

Dne 20. listopadu bylo v Dubaji zahájeno Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA – World Telecommunication Standardization Assembly) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU – International Telecommunication Union). Jeho hlavním úkolem bylo nastavit plán a podmínky standardizačních aktivit sektoru telekomunikací ITU-T pro další čtyřleté studijní období.

Na jednání WTSA navázala Světová konference o mezinárodních telekomunikacích WCIT (World Conference on International Telecommunications), která se zaměří na revizi Telekomunikačního řádu (ITRs – International Telecommunication Regulations). Jednání WCIT je místem, kde se střetávají pohledy států, telekomunikačních operátorů i poskytovatelů obsahu na další pojetí správy telekomunikací. Citlivé pro evropskou veřejnost jsou zejména reálné snahy některých zemí zavést prostřednictvím Telekomunikačního řádu do mezinárodního práva podmínky umožňující ovlivňovat svobodu volby a přístupu k informacím. Obou jednání se v rámci delegace České republiky aktivně zúčastnili i zástupci ČTÚ, ředitel odboru mezinárodních vztahů ČTÚ Petr Zeman byl zástupcem vedoucího české delegace. Ta podporuje v souladu s ostatními státy Evropské unie liberální přístup při správě telekomunikací.

Účastníci elektronické aukční fáze výběrového řízení na kmitočty v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz dále pokračují v podávání nabídek. Oproti původnímu orientačnímu harmonogramu se tak posunul termín ukončení aukce, o čemž [informoval](#) ČTÚ dne 28. listopadu. Konečné datum závisí na dalším zájmu účastníků aukce o nabízené kmitočty.

Dne 23. listopadu vydal ČTÚ všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/11.2012-13](#) k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací. To nahradí dosavadních deset všeobecných oprávnění, které stanovují podmínky pro provozování terminálů v sítích, jejichž provozovatelům jsou přiděleny rádiové kmitočty individuálním oprávněním (nebo které jsou v případě družicových sítí autorizovány provozovateli těchto sítí a řízeny družicovým systémem). (více viz kap. 13)

Dne 2. listopadu vydal ČTÚ v pořadí čtvrtou zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací – Informaci o vývoji trhu elektronických komunikací se zaměřením na rok 2011 a vybrané ukazatele prvního pololetí roku 2012. Informace mapuje stav a vývoj významných dílčích ukazatelů týkajících se jak poskytování služeb v elektronických komunikacích, tak oblasti elektronických komunikací jako celku. Zpráva je k dispozici [zde](#).

Dne 12. listopadu ČTÚ na svých internetových stránkách zpřístupnil pro veřejnost cenový barometr. Ten nabízí interaktivní zobrazení vývoje maloobchodních cen u vybraných služeb elektronických komunikací v ČR. Konkrétně se jedná o ceny za volání z mobilních telefonů a o ceny za pevný přístup k internetu. Barometr je přístupný [zde](#). (více viz kap. 8)

V tématu měsíce se ČTÚ věnuje informaci o regulaci mezinárodního roamingu v Evropské unii (více viz kap. 1).

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Telefónica uvedla nabídku pro nové zákazníky, kteří přejdou od jiného operátora prostřednictvím společností zajišťujících distributorský prodej operátorských služeb. Pokud si tito zákazníci u společnosti Telefónica nově pořídí tarif z řady O2 NEON s dvouletým závazkem, získají na dobu 24 zúčtovacích období ode dne zřízení služby třicetiprocentní slevu z měsíčního paušálu. Tato nabídka platí od 1. listopadu 2012 do 31. ledna 2013.

Společnost nabízí od 1. listopadu 2012 do 31. ledna 2013 možnost zakoupit si zvýhodněnou kombinaci hlasových tarifů s tarify Internet v mobilu+ (viz varianta 1 v tabulce č. 1). Tato nabídka je určena pro nové i stávající zákazníky, kteří se zavážou využívat sjednané služby po dobu 24 měsíců. Nabídku mohou využít i firemní zákazníci bez rámcové smlouvy o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb.

Od 1. listopadu 2012 do 31. ledna 2013 Telefónica nabízí rovněž možnost zakoupit si zvýhodněnou kombinaci hlasových tarifů a tarifů doplňkové služby Internet v mobilu+ (viz varianta 2 v tabulce č. 1). Tato nabídka je určena pro nové zákazníky, kteří přejdou od jiného operátora a zároveň se zavážou využívat nabídku Chytrého tarifu po dobu 24 měsíců. Nabídku mohou využít i firemní zákazníci bez rámcové smlouvy. Tato nabídka platí pro prvních 2 500 sjednaných Chytrých tarifů pro každý měsíc platnosti akce.

Zákazníci, kteří přistoupí na dvouletý úvazek, budou po dobu jeho platnosti platit za níže uvedenou kombinaci služeb následující zvýhodněnou měsíční cenu:

Tabulka č. 1

Služby		Varianta 1 Chytré tarify – zvýhodněná cena v Kč s DPH	Varianta 2 Chytré tarify – zvýhodněná cena v Kč s DPH	Kombinace tarifů za standardní cenu v Kč s DPH
O2 NEON S	Internet v mobilu+ S	450	350	500
O2 NEON M	Internet v mobilu+ S	550	450	650
O2 NEON L	Internet v mobilu+ M	800	550	1 000
O2 NEON L+	Internet v mobilu+ M	1 150	1 000	1 300
O2 NEON XL	Internet v mobilu+ L	1 900	1 400	2 550
O2 NEON XXL	Internet v mobilu+ L	2 800	2 500	4 450
O2 Podnikání M	Internet v mobilu+ M	900	650	1 100
O2 Podnikání L	Internet v mobilu+ M	1 350	1 100	1 550
O2 Podnikání XL	Internet v mobilu+ L	1 900	1 400	2 350
O2 Podnikání XXL	Internet v mobilu+ L	2 800	2 500	3 450

Další nabídka je od 1. listopadu 2012 do 31. ledna 2013 na kombinaci tarifů O2 [kúl:] a O2 Pohoda s tarify doplňkové služby Internet v mobilu+ (viz tabulka č. 2). Tato nabídka je určená pro nové i stávající zákazníci, kteří se zavážou využívat sjednané služby po dobu 24 měsíců. Každý zákazník, který se zaváže využívat nabídku Chytrý O2 [kúl:], může využívat po dobu dvou let bonusu v podobě sto procent volných jednotek k tarifu O2 [kúl:].

Tabulka č. 2

Služby		Chytré tarify – zvýhodněná cena v Kč s DPH	Kombinace tarifů za standardní cenu v Kč s DPH
O2 [kúl:]	Internet v mobilu+ S	350	450
O2 [kúl:]	Internet v mobilu+ M	450	600
O2 Pohoda	Internet v mobilu+ S	280	380
O2 Pohoda	Internet v mobilu+ M	380	530

Pro všechny firemní i nefiremní zákazníci, kteří si od 1. listopadu 2012 nově pořídí internetový tarif Mobilní Internet L (s datovým limitem 2 GB/měsíc), nebo přejdou z tarifu Mobilní Internet M (s datovým limitem 500 MB/měsíc) na Mobilní Internet L, nabízí Telefónica měsíční paušál za 300 Kč na dobu tří měsíců ode dne zřízení tarifu v případě, že službu užívají samostatně, nebo za 200 Kč v případě, že službu užívají společně se službou xDSL nebo digitální televizí O2 TV. Účastníci, kteří si pořídí tarif Mobilní Internet XL (s datovým limitem 10 GB/měsíc) nebo kteří přejdou z tarifu Mobilní Internet M nebo Mobilní Internet L na Mobilní Internet XL budou po dobu tří měsíců ode dne zřízení tarifu platit měsíční paušál 500 Kč v případě, že službu užívají samostatně, nebo 300 Kč v případě, že službu užívají společně se službou xDSL nebo digitální televizí O2 TV. Po uplynutí zvýhodněného období budou účastníci platit za výše uvedené služby standardní ceníkové ceny, tedy 500 Kč za tarif Mobilní Internet L (v případě, že službu užívají samostatně), respektive 300 Kč v případě, že službu užívají společně se službou xDSL nebo digitální televizí O2 TV. Standardní cena za službu Mobilní Internet XL pak činí 750 Kč v případě, že zákazníci službu užívají samostatně, nebo 550 Kč v případě, že službu užívají společně se službou xDSL nebo digitální televizí O2 TV.

Všichni rezidentní účastníci ve věku od 6 do 26 let, kteří si od 1. listopadu 2012 do 31. prosince 2012 nově pořídí tarif O2 [kúl:] nebo O2 Pohoda nebo si prodlouží závazek k využití těchto tarifů o 24 měsíců a současně budou užívat tarif O2 Internet v mobilu Start/Internet v mobilu+ S nebo O2 Internet v mobilu/Internet v mobilu+ M budou platit ode dne využití této nabídky do 31. ledna 2013 za tarif O2 Internet v mobilu Start/Internet v mobilu+ S 100 Kč měsíčně a za tarif O2 Internet v mobilu/Internet v mobilu+ M 200 Kč. Po uplynutí zvýhodněného období bude účastník platit za měsíční paušál tarifu Internet v mobilu+ S 150 Kč a tarifu Internet v mobilu+ M 300 Kč.

Nabídka „Mobilní internet M za 100 Kč na 2 roky“ je určena rezidentům a firemním zákazníkům bez rámcové smlouvy. Nabídka je platná v období od 1. listopadu do 31. prosince 2012 pro zákazníci, kteří nemají mobilní internetové připojení na samostatné datové SIM. Rezidentní zákazníci mohou využít nabídku na jedné SIM kartě a firemní zákazníci na dvou SIM kartách. Účastník, který splní tyto podmínky a nově si pořídí tarif Mobilní internet M, bude po dobu 2 let ode dne zřízení služby platit za službu měsíční cenu 100 Kč. Po uplynutí zvýhodněného období bude účastník za službu platit standardní ceníkovou cenu (v současné době 300 Kč/měsíc).

Každý účastník s nově sjednaným tarifem O2 NEON nebo s automaticky prodlouženým závazkem k tomuto tarifu nebo s prodlouženým závazkem o 24 měsíců

od 1. listopadu získá automaticky padesát procent volných minut navíc. Podmínkou je, že účastník současně nevyužije Speciální nabídku na koupi zvýhodněného telefonu.

Každý účastník, který si od 15. listopadu 2012 do 31. ledna 2013 zakoupí předplacenou kartu s tarifem O2 NA!HLAS nebo NA!DLOUHO, může čerpat výhodu ve formě volání po první minutě zdarma na všechna čísla ze sítě O2 nebo ze sítí ostatních pevných operátorů v rámci České republiky v případě, že po dobu 30 dnů si dobije kredit ve výši nejméně 200 Kč. Za první minutu volání na čísla ze sítě O2 nebo ze sítí ostatních pevných operátorů v rámci České republiky zaplatí účastník 6 Kč.

Od 1. listopadu již Telefónica nenabízí „Balíček 1 000 minut do vybrané mobilní sítě“ určený pro VoIP linku IP Centrex – Neomezená linka a Neomezená linka zahraničí a IP Telefonní přípojku, který za cenu 360 Kč umožňoval bezplatná volání do jedné vybrané mobilní sítě v ČR v rozsahu 1 000 minut za zúčtovací období, bez omezení doby provozu, počtu volání a délky jednotlivých volání.

Společnost prodloužila do konce listopadu platnost akvizičních nabídek internetového připojení xDSL ve variantách Internet Optimal s rychlostí do 20 Mbit/s za 500 Kč (namísto standardní ceny 750 Kč/měsíc) a Internet Aktiv s rychlostí do 40 Mbit/s za 600 Kč (namísto standardní ceny 850 Kč/měsíc) pro všechny nové zákazníky se závazkem na 12 měsíců. Zřízení této služby je zdarma a bez dalších poplatků za telefonní přípojku. Po roce využívání služby bude zákazníkům účtována standardní cena služby. K tarifu Internet Optimal bylo možno navíc získat za příplatek 150 Kč některý z bonusů ve formě služby O2 IPTV až se 46 TV programy nebo tablet Prestigio. Pro podnikatele a firmy, kteří si nově sjednali se závazkem na 12 měsíců internetové připojení (Internet Optimal nebo Internet Aktiv) a zároveň IP Telefonní přípojku, nabízí společnost Telefónica zvýhodněné ceny po dobu platnosti závazku. Za službu Internet Optimal zaplatí zákazník 400 Kč (namísto 750 Kč/měsíc) a za službu Internet Aktiv zaplatí 500 Kč (namísto 850 Kč/měsíc). Za službu IP Telefonní přípojka – Neomezené linky namísto standardních 216 Kč zaplatí 190 Kč.

K internetovým službám Optimal a Aktiv poskytovala společnost Telefónica akční nabídku v průběhu celého listopadu 2012 rovněž pro stávající zákazníky. Zákazníci, kteří si sjednali službu se závazkem na dvanáct měsíců a zvýšili si svůj internetový tarif na tarif Internet Optimal, budou po dobu dvanácti měsíců platit 600 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 750 Kč). Obdobné podmínky platí rovněž pro službu Internet Aktiv, u níž zákazníci po dobu sjednaného závazku zaplatí rovněž 600 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 850 Kč).

V některých regionech¹ Telefónica nabízela v průběhu listopadu ve vybraných firemních prodejnách službu Internet Optimal za cenu 400 Kč a službu Internet Aktiv za 550 Kč za měsíc novým zákazníkům na smlouvu se závazkem na dvanáct měsíců. Od třináctého měsíce zaplatí zákazníci za tuto akviziční nabídku standardní ceny.

Do konce listopadu prodloužila Telefónica nabídku O2 Internet Bundle. Zákazníci, kteří si v rámci této nabídky na stejném přípojném vedení nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi s jednoročním závazkem a službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal, získali bonusy v podobě cenového zvýhodnění. Po dobu dvanácti měsíců ode dne zřízení služby budou platit za užívání služby Internet Optimal cenu ve výši 450 Kč/měsíc (namísto standardní ceny 750 Kč/měsíc), případně služby Internet Aktiv cenu ve výši 550 Kč/měsíc (namísto standardní ceny 850 Kč/měsíc) a za užívání služby O2 TV Flexi cenu 200 Kč/měsíc (namísto standardní ceny 450 Kč/měsíc) a po dobu trvání závazku zaplatí za pronájem set-top-boxu cenu 49 Kč/měsíc (namísto standardní ceny

¹ Benešov, Břeclav, Čáslav, Hodonín, Cheb, Jablonec nad Nisou, Jičín, Jindřichův Hradec, Kutná Hora, Kyjov, Nymburk, Nový Jičín, Pardubice, Poděbrady, Olomouc, Plzeň, Praha Východ, Prachatice, Strakonice, Svitavy, Ostrava, Třebíč, Ústí nad Labem, Ústí nad Orlicí, Vlašim, Zlín.

150 Kč/měsíc). V rámci tarifu O2 TV Flexi si může účastník během zvýhodněného období sjednat pouze programové balíčky Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy.

T-Mobile

Společnost T-Mobile nabízí třicetiprocentní slevu z částky měsíčního paušálu u tarifů Grand v síti a Grand do všech sítí. Nabídka je určena pro nové zákazníky, kteří v době od 1. listopadu do 31. prosince uzavřou účastnickou smlouvu na dobu určitou (24 nebo 36 měsíců) k výše uvedeným tarifům. Nabídka platí zároveň i pro stávající zákazníky, kteří v této době prodlouží stávající účastnickou smlouvu o 24 nebo 36 měsíců s jedním z výše uvedených tarifů nebo přejdou z předplacené služby Twist na některý z výše uvedených tarifů a současně uzavřou účastnickou smlouvu na dobu určitou (24 nebo 36 měsíců).

Novou součástí programu „Našim za dobití“, který je nabízen od léta letošního roku, je od 1. listopadu jako vánoční nabídka možnost volání za 2,50 Kč. Pro stávající zákazníky je podmínkou pro jejich čerpání dobití částkou nejméně 300 Kč a zaslání aktivací SMS. Pak je možnost čerpat zvolenou výhodu po dobu 4 týdnů. Při dobití částkou nižší než 300 Kč je možné ji čerpat pouze 1 týden. Nejde o možnost volání za 2,50 Kč, ale pouze o tzv. Super sazbu, která umožňuje volání za 2,50 Kč do konce ledna. Poté bude cena činit 3,50 Kč/min.

Společnost T-Mobile zahájila dne 15. listopadu testovací provoz LTE sítě pro oblast Mladá Boleslav. V LTE síti nelze využívat hlasových služeb a SMS. Pro využívání datových služeb na pilotní LTE síti musí mít účastník k dispozici modem podporující LTE a speciální SIM kartu. Účastník, který se bude chtít zapojit do pilotního provozu, může navštívit značkovou či partnerskou prodejnu T-Mobile v Mladé Boleslavi, vypůjčit si oproti vratné finanční záloze LTE modem a speciální SIM kartu a po dobu sedmi dnů zdarma a bez datových limitů využívat připojení k LTE síti v oblasti Mladá Boleslav. Modem si může účastník rovněž zakoupit, v tomto případě získá možnost využívat speciální LTE SIM kartu po celou dobu trvání datového provozu na pilotní LTE síti. Cena za tento datový provoz bude zahrnuta v ceně zakoupeného modemu.

T-Mobile ohlásil své výsledky za 3. čtvrtletí 2012. Operátorovi se podařilo stabilizovat zákaznickou základnu, počet tarifních zákazníků přesáhl 3 miliony a činí tak více než 55 procent z celkového počtu 5,4 milionu. To představuje meziroční nárůst o 5,6 procent. Celkové tržby za prvních 9 měsíců zůstaly na stabilní úrovni ve výši 19,8 miliard Kč. Mobilní zákazníci provolali měsíčně v průměru 132 minut, meziročně o 5,6 procent více. Nízký měsíční podíl zákazníků, kteří se rozhodli odejít k jinému operátorovi (churn) se dále snížil na 1,1 procent. Průměrná měsíční útrata zákazníků (ARPU) se vyvíjela stejně jako v předchozích letech – v porovnání se stejným obdobím roku 2011 klesla o 2,6 procent. Objem nehlasových datových služeb se za prvních devět měsíců roku zvýšil o více než 111 procent v porovnání se stejným obdobím roku předchozího. Počet pevných přípojek se meziročně zvýšil o 12,9 procent na 105 tisíc.

Vodafone

Společnost Vodafone uvedla na trh nabídku 100 SMS do všech sítí na první měsíc zdarma k předplacené službě Vodafone karta bez limitu. Nabídka je určena všem zákazníkům, kteří si Vodafone kartu bez limitu zakoupí a aktivují v období od 15. listopadu 2012 do 31. ledna 2013.

Společnost Vodafone nově nabízí slevu pětadvacet procent na služby Připojení pro notebook a tablet. Všichni zákazníci, kteří o tuto nabídku požádají při zakoupení dotovaného zařízení a současně si aktivují jeden z datových tarifů Připojení pro tablet premium, Připojení pro notebook standard, Připojení pro notebook super nebo Připojení pro notebook premium, získají slevu 25 procent z měsíční ceny služby na dobu 24 měsíců od její aktivace na SIM kartě, ke které si dotované zařízení pořídili.

Společnost Vodafone rovněž nabízí slevu padesát procent na službu Připojení pro notebook premium. Všichni zákazníci, kteří o tuto nabídku v období od 22. listopadu 2012 do 31. prosince 2012 požádají při zakoupení dotovaného zařízení a současně si aktivují službu Připojení pro notebook premium, získají slevu padesát procent z měsíční ceny aktivované služby Připojení pro notebook premium na dobu 24 měsíců od její aktivace na SIM kartě, ke které si dotované zařízení pořídili.

Od 15. listopadu nabízí Vodafone limitovanou vánoční edici předplacené karty – Vodafone karty bez limitu. Původně bylo možno u této karty možno volat do vlastní sítě za cenu 7 Kč bez ohledu na délku hovoru (maximálně jednu hodinu) a k tomu 100 SMS. Volání do ostatních sítí byly za 7 Kč za minutu. Dne 29. listopadu Vodafone oznámil, že u karty „bez limitu“ snižuje v rámci akce Měsíc dárků od Vodafone od 1. prosince cenu za volání do jiných sítí na 2,50 Kč. Je to časově omezená nabídka, která platí do 31. ledna 2013 a pak se cena zvyšuje na 3,50 Kč.

UPC

Společnost UPC ohlásila zvýšení cen kabelové televize, internetu a telefonní služby v průměru o 3,5 % (bez DPH) od 1. ledna 2013. K růstu konečných cen tak může dojít rovněž vlivem růstu sazby DPH. Zdražení se týká rovněž cen za připojení po omezení poskytování služeb (ke kterému může dojít např. z důvodu včasného nebo řádného neuhrazení vyúčtování služeb), náhrady nákladů za zaslání upomínky, která se zvyšuje ze 60 Kč na 100 Kč, ceny za odpojení z důvodu nedoplatku, která vzroste ze současných 300 Kč na 500 Kč. Ostatní ceny např. hovorné, pronájmy zařízení, ceny za instalaci, připojení nebo servisní služby se nezmění. V případě změny DPH dojde k další úpravě cen za poskytované služby.

Do konce listopadu 2012 pokračuje akce pro nové zákazníky, kteří si on-line objednali službu UPC Telefon s tarifem Basic a uzavřeli smlouvu se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců, platit měsíční paušál ve výši 1 Kč namísto standardní ceny 222 Kč za měsíc. Cena za připojení služby v rámci této akce činí 99 Kč namísto standardních 1 000 Kč.

Noví zákazníci, kteří si do 30. listopadu objednali on-line službu digitální kabelové televize Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin, získali po dobu šesti měsíců slevu z měsíční ceny. Namísto standardních 250 Kč budou zákazníci platit 150 Kč. Za připojení služby zaplatí zákazník 99 Kč namísto běžné ceny 1 000 Kč. V rámci služby Klasik lze využívat více než 40 českých a slovenských programů včetně 7 programů v HD rozlišení.

Pro nové zákazníky je určena služba digitální televize Komfort. Zákazníci, kteří si do 30. listopadu objednali prostřednictvím on-line objednávky službu Komfort se závazkem na 12 měsíců, získali slevu z měsíční ceny. Po dobu šesti měsíců budou zákazníci platit 350 Kč namísto standardní ceny 550 Kč. V rámci služby Komfort lze využívat více než 80 programů včetně 15 programů v HD rozlišení.

Akce určená novým zákazníkům, kteří si do 30. listopadu objednali on-line službu digitální kabelové televize Mini byla prodloužena. Zákazníci, kteří uzavřeli smlouvu na 12 měsíců, zaplatí za tuto službu akční cenu 150 Kč/měsíc namísto standardní ceny 210,76 Kč a budou moci v rámci této služby sledovat 20 českých programů včetně 6 programů v HD rozlišení.

Do 30. listopadu 2012 trvala akviziční nabídka připojení k Internetu ve variantách Fiber Power 30 Mbit/s za cenu 399 Kč měsíčně, Fiber Power 60 Mbit/s za cenu 499 Kč měsíčně a Fiber Power 120 Mbit/s za cenu 599 Kč měsíčně na dobu 6 měsíců. Uvedené cenové tarify jsou bez poskytnutí modemu. Po uplynutí této doby je uplatněna standardní měsíční cena 499 Kč za Fiber Power 30 Mbit/s, 599 Kč za Fiber Power 60 Mbit/s a 799 Kč

za Fiber Power 120 Mbit/s. K této ceně je nutné uhradit jednorázový připojovací poplatek 99 Kč. Uvedené přípojky k internetu lze také koupit zvýhodněné v rámci balíčků s bonusovými programy KOMBI Klasik+, KOMBI Komfort a KOMBI Komfort+, kde zákazník dostává filmový balíček na první dva měsíce zdarma a vybraný tematický balíček až na 6 měsíců zdarma.

MobilKom

Společnost Air Telecom a.s. oznámila, že se od 1. prosince stala novým vlastníkem mobilního operátora společnosti MobilKom působícího na trhu pod značkou U:fon. Operátor dokončil svoji restrukturalizaci bez negativního vlivu na služby zákazníkům. Veškeré smlouvy společnosti MobilKom zůstávají v platnosti a automaticky přecházejí na nový subjekt. Pro stávající zákazníky ani dodavatele se tímto krokem nic nemění. Nový rozvoj U:фона na českém trhu by, podle vyjádření Air Telecomu, měly podpořit nové tarify a razantní restart prodeje. V prosinci U:fon plánuje nabídnout nový „Flat tarif“ s neomezeným voláním do všech sítí za 840 Kč měsíčně. V nabídce jsou tři jednoduché telefony.

Téma měsíce – Informace o regulaci mezinárodního roamingu v Evropské unii

Od 1. července 2007 vstoupilo v účinnost Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES. Nařízení zavedlo společný přístup pro zajištění přiměřených cen pro uživatele veřejných mobilních telefonních služeb v rámci EU a stanovilo pravidla pro určování cen, které si mohou mobilní operátoři účtovat za poskytování mezinárodních roamingových služeb v rámci EU, a to jak na maloobchodní, tak na velkoobchodní úrovni.

Regulace podle tohoto nařízení se týkala průměrných velkoobchodních cen za hlasová volání, maloobchodních cen za hlasová volání a transparentnosti těchto maloobchodních cen. Toto nařízení pozbylo účinnosti dne 30. června 2010.

Po dvou letech Evropská komise přezkoumala stav trhu a byla přijata novela v podobě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009, které doplnilo regulaci o cenový strop pro průměrné velkoobchodní ceny za SMS služby, o maloobchodní ceny za tyto služby a o transparentnost při jejich využívání, a dále pak o ochranný mechanismus pro zákazníky a transparentnost při využívání roamingových datových služeb. Upravená regulace cen byla účinná od 1. července 2009.

Toto nařízení také upravuje průměrné velkoobchodní ceny regulovaných hlasových, datových i SMS služeb a podmínky správného informování zákazníků o typu a ceně služeb, které v zahraničí využívají.

V průběhu roku 2011 a první poloviny roku 2012 proběhla na úrovni EU jednání o další regulační úpravě mezinárodního roamingu. Dne 30. června 2012 bylo zveřejněno v [Úředním věstníku Evropské unie, částka L 172](#) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení o mezinárodním roamingu“). Nová úprava plynule navazuje na regulaci roamingu, a to od 1. července 2012. Nařízení o mezinárodním roamingu bude účinné do 30. června 2022.

Všechny výše uvedené regulační postupy z předchozích dvou nařízení zůstávají zachovány a přidávají se k nim některé další.

Nadále tak platí:

- cenový strop pro průměrné velkoobchodní ceny za regulovaná roamingová volání (snižuje se do r. 2014),
- cenový strop pro maloobchodní ceny za regulovaná roamingová volání (snižuje se do r. 2014),
- cenový strop pro průměrné velkoobchodní ceny za regulované roamingové SMS zprávy (snižuje se do r. 2013),
- cenový strop pro maloobchodní ceny za regulované roamingové SMS zprávy (snižuje se do r. 2014),
- cenový strop pro průměrné velkoobchodní ceny za regulované roamingové datové služby (snižuje se do r. 2014),
- podmínky transparentnosti maloobchodních cen za regulovaná roamingová volání a SMS zprávy (informační SMS o cenách služeb v navštívené zemi, informace v cenících atd.),
- podmínky transparentnosti a ochranný mechanismus pro využití maloobchodních roamingových datových služeb (upozornění na blížící se vyčerpání datového limitu, povinnost nabízet tarif s datovým limitem na úrovni 50 €).

Nově se zavádí:

- cenový strop pro maloobchodní ceny za regulované roamingové datové služby (snižuje se do r. 2014),
- povinnost umožnit velkoobchodní přístup k roamingovým službám (pro alternativní poskytovatele roamingových služeb) od 1. ledna 2013,
- povinnost umožnit oddělený prodej regulovaných roamingových služeb od 1. července 2014.

V maloobchodních tarifech se tedy na základě nařízení objevuje regulovaný eurotarif jak pro hlasové služby, tak pro SMS a datové služby. Tento tarif nabízí ceny, které nepřekročí regulací stanovený cenový strop, a každý zákazník je na tento tarif převeden automaticky. Teprve když se zákazník z nějakého důvodu (např. vyšší kvalita služby za příplatek, jiná struktura volání, jiné navštěvované země) rozhodne využít jinou cenovou nabídku a tuto svou vůli projeví, může být účtována jiná cena za služby. Každý roamingový zákazník může kdykoli požádat o převedení na eurotarif nebo z eurotarifu na jiný tarif.

Transparentnost poskytovaných služeb a cen a správné informování zákazníků se Nařízením o mezinárodním roamingu upravují i nadále. Nejběžnějším způsobem je SMS zpráva, kterou obdrží uživatel ve chvíli, kdy opustí síť svého domovského poskytovatele (domovským poskytovatelem je podnikatel, který poskytuje roamingovému zákazníkovi vnitrostátní mobilní komunikační služby). V uvítací zprávě musí být uveden přehled cen včetně DPH za služby, které uživatel v zahraničí používá (hlasové služby, datové služby, SMS), a další důležité informace. Základní tarifní informace o cenách datových služeb jsou doručeny na mobilní zařízení roamingového zákazníka, např. prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či vyskakovacího okna.

Poskytovatel roamingu nabízí maximální limity pro užívání datových služeb. Výchozí finanční limit se musí blížit částce 50 € bez DPH, ale nesmí ji překročit. Pokud je zákazník předem informován o odpovídajících finančních částkách, poskytovatel roamingu může zavést jako alternativu objemové limity. Výchozí objemový limit musí odpovídat částce vyjádřené v penězích, která nesmí překročit částku 50 € bez DPH. Každý poskytovatel roamingu zajistí, aby v případě, že roamingové datové služby dosáhnou 80 procent dohodnutého finančního nebo objemového limitu, bylo na mobilní zařízení roamingového zákazníka odesláno příslušné upozornění. Pokud by byl finanční nebo objemový limit

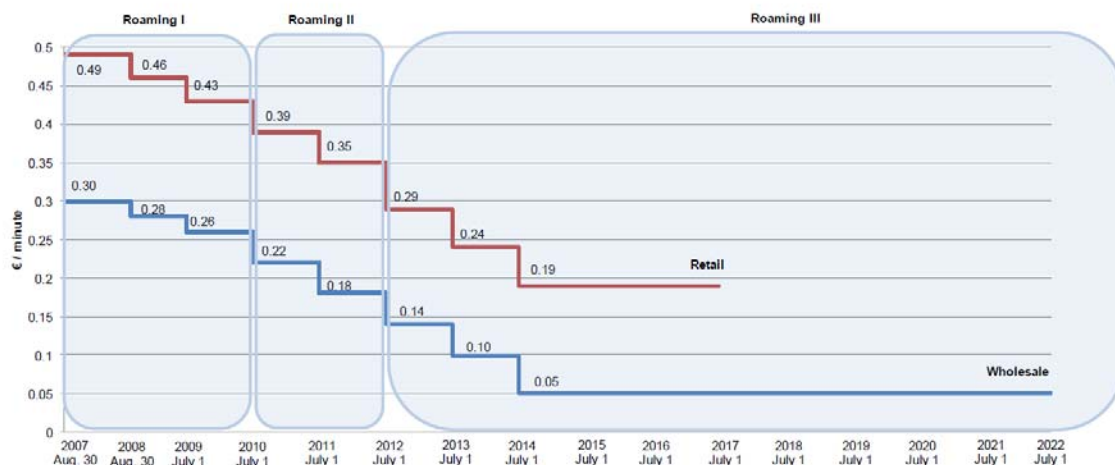
překročen, musí být na mobilní zařízení roamingového zákazníka zasláno upozornění. Toto upozornění uvádí postup, kterým se má roamingový zákazník řídit, přeje-li si, aby mu byly služby dále poskytovány, a rovněž informaci o ceně za spotřebování každé další jednotky.

Následující grafy přehledně ukazují vývoj cenových stropů pro jednotlivé typy služeb.

Graf č. 1: Cenové stropy pro odchozí hlasová volání

Figure 1 – Price caps for Voice – Outgoing calls

€ per minute (retail price caps excl. VAT)

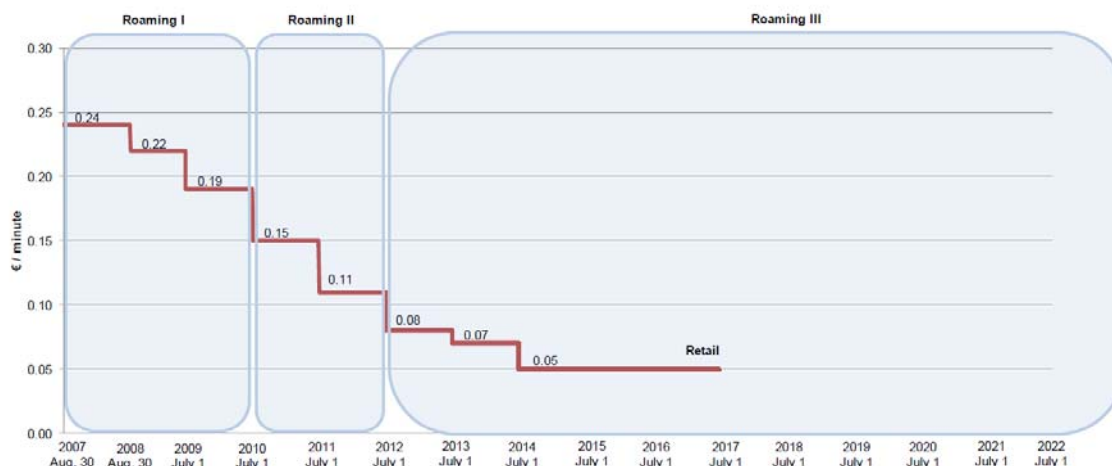


(Zdroj: Cullen International, EU Telecom Flash Message 20/2012, 30. března 2012)

Graf č. 2: Cenové stropy pro příchozí hlasová volání

Figure 2 – Price caps for Voice – Incoming calls

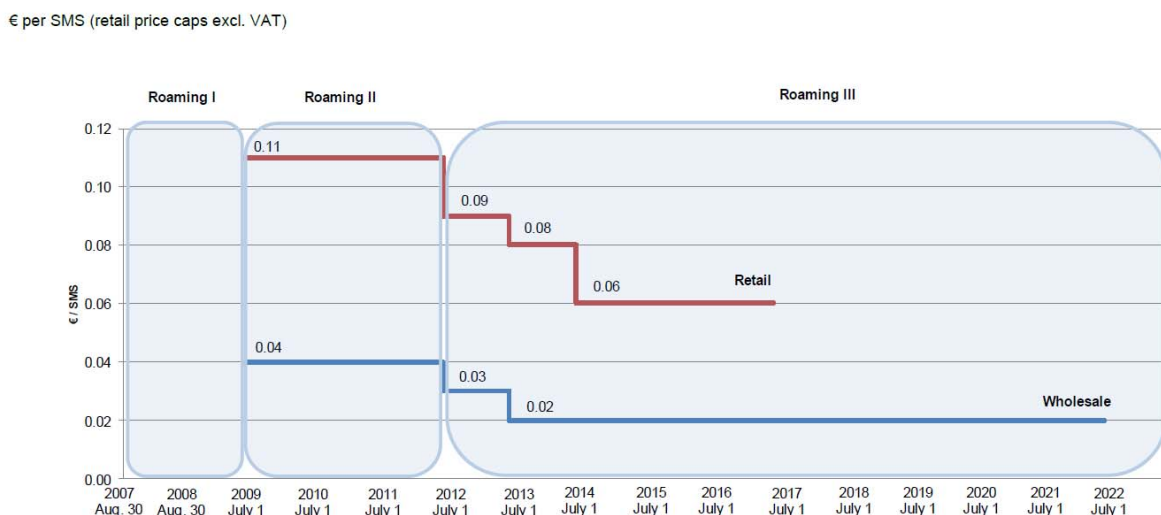
€ per minute (retail price caps excl. VAT)



(Zdroj: Cullen International, EU Telecom Flash Message 20/2012, 30. března 2012)

Graf č. 3: Cenové stropy pro odesílání SMS zpráv

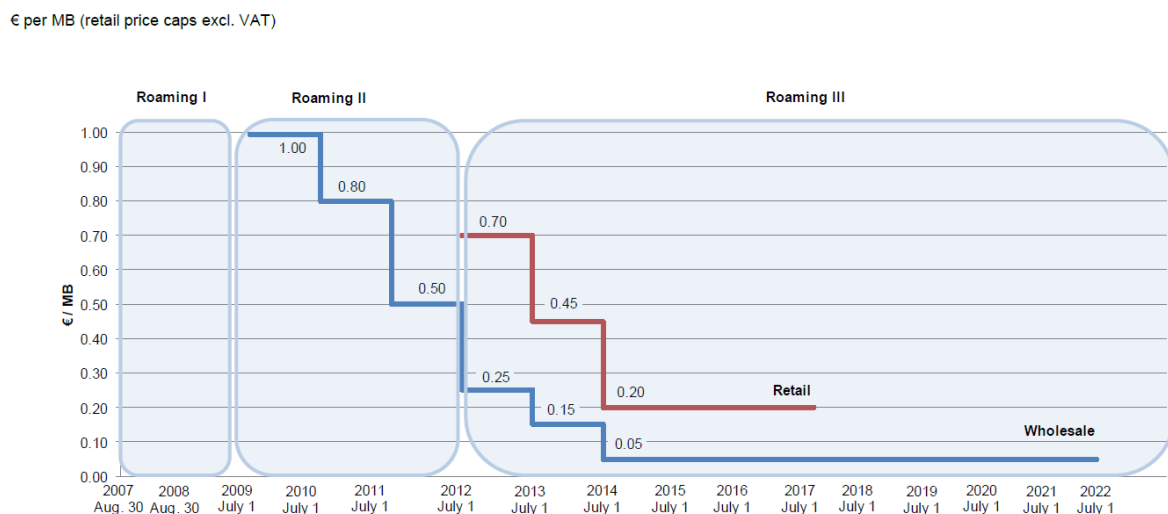
Figure 3 – Price caps for sending an SMS



(Zdroj: Cullen International, EU Telecom Flash Message 20/2012, 30. března 2012)

Graf č. 4: Cenové stropy pro datové služby

Figure 4 – Price caps for Data



(Zdroj: Cullen International, EU Telecom Flash Message 20/2012, 30. března 2012)

Cenové stropy stanovené tímto nařízením jsou uvedeny v eurech. Pro převedení na národní měny jiné než euro se u velkoobchodních cenových stropů používá referenční směnný kurs uveřejněný v Úředním věstníku EU 1. května příslušného roku, nebo v nejbližším následujícím vydání. U maloobchodních cenových stropů se pro převedení na národní měny jiné než euro používá průměru referenčních směnných kursů uveřejněných v Úředním věstníku EU 1. března, 1. dubna a 1. května příslušného roku, nebo v nejbližších následujících vydáních.

Velmi důležitou novou součástí Nařízení o mezinárodním roamingu je regulace velkoobchodního roamingového přístupu. V praxi jde především o možnost poskytování

služeb mezinárodního roamingu jiným než domovským poskytovatelem. Zákazník, např. z T-Mobile CR, bude mít možnost využívat v zahraničí služby jiného poskytovatele služeb (např. Vodafone DE) pokud se rozhodne, že je to pro něj výhodnější.

Velkoobchodním roamingovým přístupem se rozumí přímý velkoobchodní roamingový přístup nebo velkoobchodní roamingový přístup za účelem dalšího prodeje.

Přímým velkoobchodním roamingovým přístupem se rozumí zpřístupnění zařízení nebo služeb operátorem mobilní sítě jinému podniku za stanovených podmínek tak, aby tento jiný podnik mohl poskytovat regulované roamingové služby roamingovým zákazníkům.

Velkoobchodním roamingovým přístupem za účelem dalšího prodeje se rozumí poskytování roamingových služeb na velkoobchodním základě jinému podniku tak, aby tento jiný podnik mohl poskytovat regulované roamingové služby roamingovým zákazníkům.

Na základě uvedených velkoobchodních vstupů bude možné zavést poskytování příslušných maloobchodních produktů. Prodej regulovaných maloobchodních roamingových služeb, oddělených od domovských služeb, bude umožněn od 1. července 2014.

Domovští poskytovatelé umožní svým zákazníkům přístup k regulovaným roamingovým hlasovým, SMS a datovým službám poskytovaným kterýmkoliv alternativním poskytovatelem roamingu. Nebude možné bránit zákazníkům v přístupu k regulovaným roamingovým službám poskytovaným alternativním poskytovatelem roamingu. V praxi to znamená, že zákazníci si budou moci pro případ cesty do zahraničí, předem vybrat libovolného poskytovatele komunikačních služeb, nezávisle na tom, kdo jim služby poskytuje doma. Zákazník, který se rozhodne pro alternativního poskytovatele roamingových služeb, si předem nakoupí finanční kredit pro takové služby, nebo uzavře příslušnou smlouvu, a ve chvíli, kdy vyjede do zahraničí, začne tyto alternativní služby čerpat.

Domovští poskytovatelé budou informovat všechny své roamingové zákazníky jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o možnosti zvolit si služby alternativního poskytovatele. Zejména při uzavírání nebo obnovování smlouvy o mobilních komunikačních službách poskytnou domovští poskytovatelé všem svým zákazníkům úplné informace o možnosti zvolit si alternativního poskytovatele roamingu a nebudou bránit v uzavření smlouvy s ním. Zákazníci uzavírající s domovským poskytovatelem smlouvu o regulovaných roamingových službách budou muset výslovně potvrdit, že byli o alternativní možnosti informováni.

V souladu s článkem 3 Nařízení o mezinárodním roamingu operátoři mobilních sítí vyhovějí všem oprávněným žádostem o velkoobchodní roamingový přístup. Tito operátoři zveřejní referenční nabídku s přihlédnutím k pokynům sdružení BEREC a zpřístupní ji podniku požadujícímu velkoobchodní roamingový přístup. K provedení zmíněného článku Nařízení o mezinárodním roamingu zveřejnilo sdružení BEREC 28. září 2012 po veřejné konzultaci příslušnou [metodiku](#).

Podle článku 5 Nařízení o mezinárodním roamingu domovští poskytovatelé zavedou oddělený prodej regulovaných maloobchodních roamingových služeb, aby zákazníci mohli využívat vnitrostátní mobilní komunikační služby a oddělené regulované roamingové služby. K provedení odděleného prodeje služeb vydá Evropská komise do konce roku 2012 závazné prováděcí rozhodnutí. Ve hře je několik způsobů, jak technicky zajistit oddělení prodeje domovských a roamingových služeb:

- Local Breakout (LBO) – použitelné jen pro datové služby, v zahraničí je zákazníkovi zajistí místní poskytovatel datového připojení za místní ceny.

- Dual IMSI – na SIM kartě zákazníka by v takovém případě byly zavedeny dvě identity (International Mobile Subscriber Identity – IMSI), v případě, kdy se přihlásí mimo svou domovskou síť, využije se druhotná identita určená pro roamingové služby.
- Single IMSI, Single IMSI+ – zde jde o využití roamingových kontraktů alternativního roamingového poskytovatele buď formou přeprodeje služeb, nebo přímým poskytnutím svých služeb zákazníkovi v roamingu a následného vyúčtování skutečně spotřebovaných služeb jeho domovskému poskytovateli.

S ohledem na odborné a pracovní debaty, které zatím proběhly, nejspíše bude upřednostněna varianta Single IMSI pro hlasové služby a SMS zprávy a LBO pro datové služby. Varianta Dual IMSI je technicky a cenově (nákladově) příliš náročná, pravděpodobně se tedy nebude reálně používat a nebude obsažena v rozhodnutí Evropské komise.

Čeští operátoři mobilních sítí plní cenové závazky plynoucí z Nařízení o mezinárodním roamingu, což ČTÚ shrnul i ve své [Měsíční monitorovací zprávě č. 6/2012](#), v části Aktuální situace na trhu, kapitole Služby mobilních sítí na str. 3 a dále. ČTÚ zahájil v září 2012 správní řízení se společností Telefónica Czech Republic, a.s., za porušení Nařízení o mezinárodním roamingu tím, že po určitou dobu (cca 6 týdnů) neuplatňovala tarifaci datového eurotarifu po jednotlivých kilobytech (kb), jak požaduje Nařízení o mezinárodním roamingu, ale po každých započatých 100 kb (viz [Měsíční monitorovací zpráva č. 8/2012](#), část Regulační opatření, kapitola Ceny za roaming podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012). Nesprávná tariface datových služeb se podle [tiskové zprávy](#) týká pouze těch uživatelů, kteří měli aktivovaný předmětný roamingový tarif a v uvedeném období využili datové připojení v některé ze zemí EU. V rámci správního řízení byla společnosti Telefónica uložena pokuta ve výši 50 000 Kč, a to s ohledem na fakt, že společnost Telefónica okamžitě po zjištění pochybení toto pochybení odstranila a nesprávně vyúčtované částky plně kompenzovala. Proti rozhodnutí ČTÚ společnost Telefónica nepodala rozklad a pokutu zaplatila. Detailní informace k správnímu řízení lze nalézt v kapitole 5 „Kontrolní činnost“ této monitorovací zprávy.

2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 1. listopadu uspořádal ČTÚ pracovní jednání se zástupci asociací operátorů ve věci projednání návrhu analýzy relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. ČTÚ účastníky workshopu seznámil s dosavadními závěry analýzy, ve kterých konstatuje, že relevantní trh není dostatečně konkurenčním trhem, neboť na něm působí podniky s významnou tržní silou a nápravná opatření vnitrostátního práva nebo práva Evropské unie v oblasti hospodářské soutěže nepostačují k řešení daného problému.

ČTÚ v představeném návrhu analýzy dále konstatuje, že velkoobchodní trh přístupu a původu volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích vykazuje znaky, jež umožňují rozvoj tacitní koluze (tedy takové formy kolektivní dominance, kdy oligopolisté neuzavírají formální či neformální dohodu o společném postupu, ale postupují ve vzájemné shodě, protože je to pro ně ekonomicky výhodnější, než mezi sebou soutěžit). Podle prezentovaných závěrů disponují soutěžitelé Telefónica, T-Mobile a Vodafone společnou významnou tržní silou.

Vzhledem k dlouhodobé neexistenci dohody o vzniku MVNO ČTÚ navrhuje uložení nápravných opatření pro velkoobchodní službu přístupu (zahrnující na základě věcného

vymezení trhu jak přístup k hlasovým, tak i SMS i datovým službám) a pro službu originace volání ve veřejných mobilních telefonních sítích tak, aby byl zajištěn rozvoj soutěžního prostředí.

ČTÚ plánuje návrh analýzy ještě v letošním roce zveřejnit do veřejné konzultace.

Stanovení rizikové prémie pro investice do optických sítí nové generace

Dne 7. listopadu pořádal ČTÚ workshop na téma stanovení rizikové prémie pro investice do optických sítí nové generace. Zavést tuto rizikovou prémii (k výši uplatňovaného WACC) do regulační praxe ukládá regulátorům [Doporučení Evropské komise o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace](#). ČTÚ ve spolupráci s poradenskou společností Grant Thornton Advisory zpracoval metodiku určení rizikové prémie a stanovil její hodnotu pro aktuální období. Workshopu se zúčastnili zástupci operátorů, působící na trhu elektronických komunikací. V termínu pro podání připomínek ČTÚ obdržel připomínky od jednoho subjektu. Po definitivním stanovení rizikové prémie bude v průběhu příštího roku novelizováno [Opatření obecné povahy ČTÚ č. 4](#), kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v listopadu 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ- 221 441/2012- 606	KP-NETWORK, spol. s r.o.	QASAR s.r.o.	Spor o úhradu dlužné částky (úhrada faktur) s příslušenstvím

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v listopadu 2012

V listopadu 2012 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba (US)

–

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- Výkon komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období provedl ČTÚ pět kontrol zaměřených na výkon komunikační činnosti bez osvědčení. V jednom případě v Sokolově a v jednom v Karviné zjistil ČTÚ výkon komunikační činnosti bez osvědčení a s oběma subjekty zahájí správní řízení.
- Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 63 kontrol. Kontrolované osoby se ve 32 případech dopustily porušení stanovených podmínek využíváním indoorových

kmitočtů mimo budovu. Zjištěné závady bude ČTÚ řešit výzvou k odstranění nedostatku a ve věci budou zahájena správní řízení.

- Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/24/11.2008-16 k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov – porušení zjistil ČTÚ v Praze, České Lípě a v Pětihostech a spočívalo v provozování opakovačů GSM bez písemného souhlasu provozovatelů sítí, jejichž signál tento opakovač dokrývá; zařízení navíc způsobovala rušení sítě mobilní telefonie v pásmu 900 MHz.
- Kontrola rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 12 kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. V jednom případě zjistil ČTÚ v Olomouci během monitorování podnikatele po skončení platnosti individuálního oprávnění datový provoz na kmitočtu 426,0250 MHz. V dané věci zahájí ČTÚ správní řízení. Další provoz po skončení individuálního oprávnění zjistil ČTÚ v Plzni a s podnikatelem rovněž zahájí správní řízení.
- Kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 40 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V jednom případě vydal výzvu k odstranění nedostatků.
- Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 91 místních šetření, při kterých zjišťoval zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí.

Na základě stížností Českého hydrometeorologického ústavu na rušení meteorologických radarů Brdy a Skalky na kmitočtech 5635 a 5645 MHz ČTÚ zaměřil a provedl kontrolu celkem 17 provozovatelů rušících wifi zařízení, kterým vydal výzvu k odstranění rušení.

Dále ČTÚ řešil 25 hlášení na rušení veřejných mobilních sítí GSM a UMTS poskytovaných jednotlivými operátory. Rušení těchto sítí způsobovalo zejména vyzařování aktivních televizních antén, zařízení wifi a neschválených opakovačů GSM. V případě zjištěných zdrojů rušení zaslal ČTÚ jejich provozovatelům výzvy k odstranění nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích. Při šetření rušení sítě GSM společnosti T-Mobile v Českých Budějovicích zaměřením lokalizoval kancelář v budově radnice. Rušící zařízení nebylo možné dohledat, neboť kontrolním pracovníkům nebyl do této kanceláře umožněn přístup. Věc je nadále šetřena.

V Praze 4 došlo k problémům s příjmem kanálu 41 při přeladění vysílače DVB-T sítě 4 na kanál 42. Důvodem potíží bylo nedodržení předepsané masky vysílače kanálu 42. Provozovatel odstranil rušení osazením vysílače výstupním filtrem.

- Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení byl ve Šluknově zjištěn prodej vysílaček pracujících v pásmu 49 MHz a 50 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.
- Kontrola dodržování opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel – v měsíci listopadu zahájil ČTÚ u společnosti Vodafone státní kontrolu přenositelnosti čísel, kterou ukončí v průběhu měsíce prosince.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc listopad 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	24								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	26								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	5			2	1			1	10000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	72		32	7	8			8	84000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		3	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		6	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		63	32	7	8			8	84000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	143		21	8	6			8	116000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		12		7	5			7	96000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		40	1	1	1			1	20000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	91	0	20	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	2		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			15803	6724	237	4624		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		2	2	0	0		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		23	14	6	6		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	2	0	1		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		15770	6702	229	4617		
d) ostatní		0		8	6	2	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				2	4			4	30000
9. Ostatní	14		1	15	17			14	70000
CELKEM	231		54	15837	6760	237	4624	35	310000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

Ke dni 3. listopadu 2012 nabylo právní moci rozhodnutí o uložení pokuty společností Telefónica, proti kterému společnost nepodala rozklad. ČTÚ uložil pokutu ve výši 50 000 Kč za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. m) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (společnost Telefónica) tím, že v období od 1. července do 25. srpna 2012 u datového roamingu, který je na webových stránkách společnosti zveřejněn pod názvem „Základní sazba pro datový roaming“, aplikovala účtovací jednotku za každých započatých 100 kB stažených dat, nikoliv tarifaci za každý započatý 1 kB vyplývající z čl. 13 odst. 2 [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných komunikačních sítích v Unii](#).

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 20 000 Kč za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že neoznámila předem ČTÚ změny údajů, které uvedla v oznámení o komunikační činnosti.

V dalším rozkladovém řízení byla pravomocně uložena pokuta ve výši 20 000 Kč další právnické osobě (obchodní spol.), a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikacích. Uvedeného správního deliktu se tato osoba dopustila tím, že podnikala v oblasti elektronických komunikací v rozporu s § 8 zákona o elektronických komunikacích, když vykonávala činnost zajišťování veřejné pevné sítě elektronických komunikací a poskytování veřejně dostupně služby přístupu k síti Internet,

kteří jsou předmětem podnikání v elektronických komunikacích, bez oznámení podnikání splňujícího náležitosti podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace na trzích č. 4 a 5 ve Finsku

Finský regulátor FICORA vydal regulační rozhodnutí ve čtvrtém kole analýz trhů 4/2007 (velkoobchodní fyzický přístup k síti) a 5/2007 (velkoobchodní širokopásmový přístup k síti) upravená po připomínce Evropské komise. Na trhu 4/2007 nesouhlasila Komise se zrušením povinnosti nákladové orientace pro zpřístupnění měděného účastnického vedení poskytované devatenácti menšími operátory s významnou tržní silou a s neuložením cenových stropů (price caps) pro zpřístupnění optického účastnického vedení. FICORA změnila svůj návrh regulace a kromě nákladové orientace uložila cenový strop pro zpřístupnění optického účastnického vedení osmi větším regionálním operátorům s významnou tržní silou. Cenový strop stanoví pro jednorázové i měsíční platby pro měděné i optické vedení samostatným rozhodnutím koncem roku 2013 až bude dokončena nová metodika nákladového účetnictví. Rozsah povinností uložený na trhu 4/2007 ve čtvrtém kole je povinnost zpřístupnění pro měděné i optické účastnické vedení, zveřejnění referenční nabídky a nediskriminace devatenácti menšími regionálními operátory s významnou tržní silou a povinnost nákladové orientace a pro optické vedení cenový strop osmi větším regionálními operátory s významnou tržní silou (devatenácti menšími neuloženo).

Na trhu 5/2007 nesouhlasila Komise s neuložením povinnosti umožnit přístup pro rychlosti pod 8 Mbit/s a s absencí regulace cen. FICORA změnila mírně svůj návrh regulace a uložila povinnost transparentnosti, pokud přístup s těmito rychlostmi poskytuje na komerčním základě. Rozsah povinností uložených na trhu 5/2007 ve čtvrtém kole je povinnost velkoobchodního širokopásmového přístupu k měděnému i optickému vedení pro rychlosti ≥ 8 Mbit/s, zveřejnění referenční nabídky a nediskriminace sedmadvaceti regionálními operátory s významnou tržní silou (povinnosti byly zrušeny na sedmi subnárodních geografických trzích, včetně Helsinek) a pro velkoobchodní širokopásmový přístup k měděnému i optickému vedení pro rychlosti nad 8 Mbit/s zveřejnění referenční nabídky pro přístupy realizované na komerčním základě.

Využívání IT – šetření Českého statistického úřadu

ČSÚ zveřejnil [výsledky](#) každoročního výběrového šetření. Dvě třetiny českých domácností v každoročním výběrovém šetření ČSÚ v roce 2012 uvedly, že vlastní počítač. Z toho téměř čtvrtina vlastnila dva a více počítačů a téměř 40 procent domácností mělo přenosný počítač. Počítač si pořízují více domácnosti s dětmi (91 procent) než domácnosti bez dětí (58 procent). Počet domácností připojených k internetu vzrostl za posledních pět let o 1,4 milionu. Zatímco v roce 2007 byla k internetu připojena pouze čtvrtina domácností a nejrozšířenějším typem připojení bylo vytáčené připojení přes telefonní linku, v roce 2012 využívaly tento typ připojení pouze čtyři domácnosti ze sta. Všechny ostatní domácnosti s internetem byly připojeny vysokorychlostně. K internetu se Češi připojují i přes mobilní telefon. V roce 2012 vlastnilo mobilní telefon 96 procent Čechů starších 16 let, z toho 13 procent jej použilo i k přístupu ke službám internetu. Z mezinárodního hlediska se ČR ve vybavenosti domácností informačními technologiemi (kromě mobilního telefonu) stále nachází pod průměrem členských zemí EU (19. místo ve vybavenosti českých domácností počítačem, 16. místo z hlediska připojení k vysokorychlostnímu internetu).

Program politiky rádiového spektra ve Velké Británii

Britský telekomunikační regulátor Ofcom zveřejnil dne 22. listopadu 2012 detailní [návrhy principů využití tzv. bílých míst](#) (white spaces) v pásmu UHF (470–790 MHz). Bílá

místa jsou úseky ve spektru, které nejsou plně využity, přičemž využití je posuzováno z hlediska kmitočtového, geografického nebo časového. Informace o bílých místech jsou obvykle uloženy v tzv. geolokační databázi, ze které jsou čerpány podpůrné informace pro využití úseků (WS) aplikacemi s nízkým výkonem (mikrofony, reportážní spoje, M2M komunikace, širokopásmové aplikace apod.) za předpokladu zajištění koexistence s hlavním využitím (např. televizní vysílání). Z regulatorního hlediska je takový provoz obecně označován jako dynamické využití spektra. Zveřejněním dokumentu Ofcom reaguje na stále silnější akcent na efektivní a účelné využití rádiového spektra, který je uložen členským státům EU také prostřednictvím [Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 243/2012/EU o vytvoření víceletého programu politiky rádiového spektra](#) (článek 2, 3, 9). Konzultace k využití bílých míst či provozní testy v současnosti probíhají v dalších zemích Evropy (Irsko, Finsko) i světa (Kanada, USA).

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ zahájil 15 803 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ vydal 6 724 rozhodnutí ve věci, z toho 6 702 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

V měsíci listopadu řešil ČTÚ z hlediska ochrany spotřebitele převážně běžnou stížnostní agendu. Ve sledovaném období nebyl zaznamenán žádný mimořádný nárůst počtu stížností, ať už se týká konkrétní služby, či jejího poskytovatele.

ČTÚ i nadále přijímá řadu stížností na poskytovatele služeb satelitní televize Skylink a CS Link, společnost M77 Group S.A., nicméně již zdaleka ne v takovém množství jako například v měsících červenci a srpnu. Došlo rovněž ke změně v obsahu stížností, kdy spotřebitelé si již tolik nestěžují na samotné zavedení servisního poplatku, jako spíše na přerušování poskytování služby v případě jeho neuhrazení, případně na obtížnou komunikaci se zákaznickým centrem poskytovatele. V tomto směru ČTÚ doporučuje spotřebitelům, aby důsledně uplatňovali své právo na reklamaci podle všeobecných obchodních podmínek obou služeb a v případě, že jejich reklamace nebude poskytovatelem služby vyřízena v zákonné lhůtě jednoho měsíce, aby u oblastního odboru ČTÚ příslušného podle místa svého bydliště uplatnili námitku proti vyřízení reklamace. Pokud se jedná o správní řízení vedená ČTÚ se společností M77 Group S.A., ČTÚ v současnosti provádí jejich závěrečné úkony. O výsledcích správních řízení bude ČTÚ veřejnost v nejbližší době informovat.

ČTÚ trvale zaznamenává stížnosti na způsob uzavírání účastnických smluv prostřednictvím telefonického hovoru, kdy si spotřebitelé ne vždy zcela uvědomují, že účastnickou smlouvu lze s poskytovatelem služeb elektronických komunikací uzavřít i tímto prostředkem komunikace na dálku.

Jak již bylo zmíněno v předchozích monitorovacích zprávách, od července letošního roku provádí ČTÚ podrobnou analýzu smluvních podmínek mobilních operátorů. Analýza je v současné době dokončena, probíhá její vyhodnocení a ČTÚ předpokládá, že v průběhu měsíce ledna budou s jejími závěry seznámeni mobilní operátoři s tím, že jim bude dána časově omezená možnost smluvní podmínky upravit podle závěrů analýzy. Již její prvotní výsledky ukazují, že smluvní dokumenty mobilních operátorů jsou značně rozsáhlé, obsahují velmi často nejednoznačná ujednání, která jsou pro spotřebitele nepřehledná a nesrozumitelná. Pokud by operátoři k požadovaným změnám sami nepřistoupili, využije ČTÚ všechny své nové kompetence, které mu nově plynou ze zákona o elektronických komunikacích a zákona o ochraně spotřebitele k tomu, aby v této věci dosáhl nápravy.

Dne 12. listopadu zpřístupnil ČTÚ pro veřejnost na svých internetových stránkách [cenový barometr](#). Ten nabízí interaktivní zobrazení vývoje maloobchodních cen u vybraných služeb elektronických komunikací v ČR. Konkrétně se jedná o ceny za volání z mobilních telefonů a o ceny za pevný přístup k internetu. Barometr porovnává maloobchodní ceny mobilních telefonních služeb společností Telefónica, T-Mobile a Vodafone. Ceny jsou srovnávány pomocí spotřebních košů. Ty reprezentují podle množství odebíraných služeb tři typy zákazníků: malého, středního a velkého. Barometr dále zobrazuje vývoj celkové (reálné) průměrné ceny za minutu volání uplatňované na národním trhu, a to souhrnně za všechny tři mobilní operátory. Pro pevný přístup k internetu znázorňuje cenový barometr vývoj cen u tří největších mobilních operátorů, a navíc u největšího provozovatele kabelového internetu – společnosti UPC ČR. Ukazuje rovněž, jak se ceny vyvíjejí z hlediska rychlosti stahovaných dat (download) a podle použité technologie. Cenový barometr má za cíl zlepšit informovanost a umožnit snazší orientaci veřejnosti při využívání služeb elektronických komunikací. Jeho cílem není srovnávání nabídky individuálních poskytovatelů služeb elektronických komunikací jako u cenových kalkulaček, které pomáhají při výběru nejhodnější služby.

V [říjnové monitorovací zprávě](#) ČTÚ informoval o nárůstu počtu stížností na společnost DIMOCO Czech, s.r.o. a postupech ČTÚ na základě těchto stížností. Stížnosti se týkaly poskytování služeb prostřednictvím Premium SMS a Premium MMS (PR SMS/MMS). Během listopadu předal ČTÚ Asociaci provozovatelů mobilních služeb (APMS) dalších 15 stížností. V současné době jich ČTÚ eviduje 42. Začátkem listopadu informovala společnost Vodafone ČTÚ, že stížnosti 15 svých účastníků, u nichž zjistil kontaktní údaje, předal společnosti DIMOCO. Ta měla stěžovatele kontaktovat za účelem vrácení finančních částek. Podle jejího vyjádření si každý operátor řeší stížnosti samostatně. ČTÚ namátkou kontroloval u pěti stěžovatelů vyřízení jejich stížnosti a ti potvrdili, že společnost DIMOCO si již vyžádala bankovní spojení. Společnost T-Mobile ze tří stížností posoudila jednu jako oprávněnou. Dne 23. listopadu ČTÚ informoval ČOI a ÚOOÚ o možném porušování zákonů o ochraně spotřebitele a o ochraně osobních údajů.

Vzhledem k tomu, že ČTÚ zaznamenává zvýšený počet dotazů, které se týkají dopadů nastávající změny sazby DPH na smluvní vztahy mezi uživateli a provozovateli služeb elektronických komunikací, zveřejnil [informaci](#) k této problematice. V případě, že podnikatel v oblasti elektronických komunikací nezmění vlastní cenu služby (tedy cenu bez DPH) a k navýšení nebo snížení výsledné ceny (ceny s DPH) dojde pouze v důsledku změny sazby DPH, je tato změna vynucena změnou právní úpravy. Účastníkovi proto zásadně nevzniká právo smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací bez sankce ukončit. V případě, že podnikatel změní vlastní cenu služby (tedy cenu bez DPH), pak bez ohledu na to, zda se do výsledné ceny promítne i případná změna sazby DPH, je povinen umožnit účastníkovi ukončit smlouvu bez sankce. A to proto, že změna ceny služby, která slouží jako daňový základ pro výpočet daně z přidané hodnoty, nebyla vynucena změnou právní úpravy, v tomto případě změnou sazby DPH. Jedná se tak o standardní obchodní rozhodnutí podnikatele, na které se vztahují příslušné zákonné povinnosti. Mezi ně patří povinnost nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny

smlouvy uveřejnit informaci o změně smlouvy v každé provozovně podnikatele a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dále mezi ně patří povinnost informovat o změně smlouvy účastníka, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. A v případě, že dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy, či ke změně jiných ustanovení, která vedou ke zhoršení postavení účastníka, musí ho podnikatel prokazatelně informovat o jeho právu bez sankce ukončit smlouvu, a to ke dni nabytí účinnosti příslušné změny.

9. Změny legislativní

V průběhu listopadu 2012 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 7. listopadu bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno [Prováděcí rozhodnutí Komise ze dne 5. listopadu 2012 o harmonizaci kmitočtových pásem 1920–1980 MHz a 2110–2170 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Unii](#). Evropská komise tímto rozhodnutím přidala dalších 120 MHz k portfoliu rádiového spektra pro technologie čtvrté generace (4G), jako např. LTE (Long Term Evolution), v okolí pásma 2 GHz. Toto pásmo je v současnosti používáno pouze pro bezdrátové komunikace UMTS (univerzální mobilní telekomunikační systém), známé jako síť třetí generace (3G). Rozhodnutí ukládá členským státům otevření příslušného spektra nejpozději do 30. června 2014. Evropská unie s přibližně 1 000 MHz bude mít k dispozici až dvakrát více spektra pro vysokorychlostní bezdrátové širokopásmové připojení než Spojené státy. Lepší přístup ke spektru pro technologie 4G významně přispěje ke splnění cíle Digitální agendy v oblasti širokopásmových sítí, podle kterého má být do roku 2020 dosaženo univerzálního širokopásmového pokrytí EU s rychlostí nejméně 30 Mbit/s.

Dne 14. listopadu vydal BEREC [prohlášení](#) o významu nezávislosti vnitrostátních regulačních orgánů jakož i prohlášení vyjadřující nesouhlas s návrhy ETNO na revizi Mezinárodního telekomunikačního řádu (ITRS).

Dne 15. listopadu proběhlo v Bruselu [mimořádné zasedání IRG/BEREC](#). Předmětem projednávání tohoto zasedání byl společný závazek BEREC a Evropské komise k podpoře širokopásmového připojení v Evropě. Komisařka, paní Neelie Kroes ve své prezentaci rozvedla svou vizi o podněcujících investicích soukromého sektoru do přístupových sítí příští generace, navazující na její veřejné prohlášení o tomto tématu v červenci 2012. Komisařka Neelie Kroes a zástupci BEREC se shodli na důležitosti zvyšování stávající úrovně investic do infrastruktury, a to nejen jako reakci na současné hospodářské a finanční problémy, kterým Evropa v současné době čelí, ale rovněž, aby Evropa mohla přes tyto problémy růst a prosperovat. Podobně jako poskytování nezbytných podmínek pro budoucí zaměstnání a růst podnikání v rámci jednotlivých členských států, bude rozšířená i dostupnost vysokorychlostního širokopásmového připojení, což je klíčový předpoklad pro vnitřní digitální trh, sdružující evropské ekonomiky, stejně jako pro jeho občany. Komisařka nastínila několik iniciativ Evropské komise v této oblasti, včetně nedávno ohlášených plánů právních předpisů zaměřených na snížení inženýrských nákladů na zavádění vysokorychlostního širokopásmového připojení, jakožto nástroje pro propojení Evropy. Setkání s BEREC bylo zaměřeno především na plánované doporučení Evropské komise, zaměřené na harmonizaci metodiky pro výpočet nákladů a zavádění nediskriminačních povinností v celé Evropě.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA-12)

Ve dnech 20. – 29. listopadu 2012 se uskutečnilo v SAE, Dubaji jednání WTSA-12, které vyhodnotilo výsledky sektoru ITU-T za období od předchozího shromáždění WTSA-08, rozhodlo o složení studijních skupin, obsazení pozic předsedů a místopředsedů studijních skupin a předsedy a místopředsedů Poradní skupiny pro telekomunikace (TSAG), aktualizovalo studijní otázky a jejich alokaci studijním skupinám pro další období. Revidovalo a přijalo nové rezoluce se zaměřením na cíle, prováděcí a koordinační činnosti sektoru. Hlavním směrem dalšího vývoje je udržet postavení ITU jako světové standardizační organizace a zvýšit spolupráci s ostatními standardizačními subjekty v podpoře rozvoje informačních a komunikačních technologií.

Studijní skupina SG5

Ve dnech 19. – 20. listopadu se v Ženevě uskutečnilo jednání studijní skupiny ITU-R pro pozemní radiokomunikační služby (SG 5). V rámci jednání SG 5 byly projednány závěry pracovních skupin WP 5A k problematice pozemní pohyblivé služby v pásmu nad 30 MHz: WP 5B k problematice námořních a leteckých služeb, WP 5C k problematice FWA (pevný bezdrátový přístup) a pásma KV pod 30 MHz a WP 5D k problematice IMT, dále výsledky RA-12, výsledky WRC-12 a závěry CPM-1. Plenárním zasedáním SG 5 byly rovněž projednány návrhy nových zpráv a doporučení ITU-R, návrhy na revizi již existujících zpráv a doporučení, kontaktní dopisy od dalších studijních skupin, příprava RA-15, status otázek, stanovisek a rozhodnutí. Dokumenty pracovní skupiny WP 5D, WP 6A, WP 5B a studijní skupiny SG 4 pro družicové komunikace a SG 7 pro vědecké služby tvořily základ pro následující jednání pracovní skupiny JTG 4 5 6 7 (Joint Task Group) pro přípravu bodů programu 1.1 a 1.2 WRC-15.

Zasedání JTG 4 5 6 7

Ve dnech 21. – 28. listopadu se v Ženevě uskutečnilo zasedání pracovní skupiny JTG 4 5 6 7 (Joint Task Group) k problematice přípravy Světové radiokomunikační konference (ERC-15) k bodu programu 1.1 (přidělení pohyblivé službě v pásmu 700 MHz) a bodu programu 1.2 k identifikaci dodatečných pásem pro IMT. V rámci jednání skupiny JTG 4 5 6 7 byly připraveny příslušné části Zprávy CPM, návrh zprávy ITU-R k problematice sdílení pohyblivé služby a radionavigace v pásmu 700 MHz, úvodní dokumenty k problematice rozhlasové služby a reportážních aplikací SAP/SAB. Na základě návrhu pracovní skupiny WP 5D k rozsahům kmitočtů vhodných k identifikaci pro UMTS byly připraveny první návrhy kmitočtových pásem vhodných k identifikaci pro IMT. Výše uvedené návrhy je nutno považovat za pracovní dokumenty, které vyžadují další diskusi a ve finální fázi mohou doznat značných změn.

ETSI – 60. generální shromáždění

Ve dnech 13. – 14. listopadu 2012 se v Cannes-Mandelieu ve Francii konalo 60. generální shromáždění standardizačního institutu ETSI (General Assembly – GA60). Zasedání se zabývalo vyhodnocením letošního roku z pohledu dosažených výsledků v oblasti vydaných nových standardů a technických specifikací, přípravou pracovních plánů na rok 2013 a spoluprací s Evropskými standardizačními organizacemi CEN a CENELEC. Významným bodem agendy je informace o založení projektu „oneM2M“, jehož cílem je spolupráce světových standardizačních organizací na vývoji specifikací pro Machine-to-Machine. Více na <http://www.onem2m.org/>.

Vývoj ETSI nadále směřuje na základě přijaté dlouhodobé strategie ETSI ke zdokonalení propojení činností, které se týkají sektorů ICT, v zájmu rozšíření skladby

(portofilia) standardů a dosažení větší efektivity činností, aby standardizace posílila a urychlila růst evropské ekonomiky.

12. Digitalizace RTV

V průběhu listopadu vydal ČTÚ individuální oprávnění pro další DVB-T vysílače ve vysílací síti 4. Signál vysílací sítě 4 tak může přijímat 86 % obyvatel České republiky. Jsou to vysílače Frenštát pod Radhoštěm 42, Hodonín – Kapansko 46, Mariánské Lázně – Dyleň 45, Ústí nad Orlicí S4 45, Znojmo – Deblínek 46 a Teplice – Vodárna 30. Na základě dříve vydaných individuálních oprávnění uvedl operátor vysílací sítě 4 v první polovině listopadu do provozu vysílače v Teplicích a ve druhé polovině v Hodoníně a ve Znojmě.

13. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

ČTÚ zahájil 12. listopadu elektronickou aukční fázi výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz. Této aukční fázi se účastní všechny společnosti, které předložily své přihlášky do výběrového řízení, a u nichž ČTÚ ověřil a konstatoval splnění stanovených podmínek účasti ve výběrovém řízení. Jedná se o společnosti T-Mobile Czech Republic, Telefónica Czech Republic, Vodafone Czech Republic a PPF Mobile Services.

Podle předběžného harmonogramu měl ČTÚ dne 28. listopadu 2012 oznámit výsledky této aukční fáze. Avšak vzhledem k velkému zájmu o nabízené kmitočty a pokračujícímu podávání nabídek na jednotlivé bloky kmitočtů tato aukční fáze nadále v souladu s podmínkami Aukčního řádu pokračuje.

Datum ukončení elektronické fáze aukce nyní závisí na další aktivitě účastníků aukce o nabízené kmitočty.

Plán využití rádiového spektra

Dne 14. listopadu 2012 bylo projednáno a schváleno Radou ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/2/11.2012-14 pro kmitočtové pásmo 24,2–27,5 GHz. Důvodem nového vydání je zejména zohlednění nově vydaných harmonizačních dokumentů a upřesnění kanálového uspořádání v pásmu 24,5–26,5 GHz. Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2013.

Dne 28. listopadu 2012 bylo projednáno a schváleno Radou ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/13/12.2012-16 pro kmitočtové pásmo 10–12,5 GHz. V této části plánu byly aktualizovány podmínky využívání rádiových kmitočtů v souladu s platnými harmonizačními dokumenty. Významnou úpravou je flexibilnější využití pásma 10,7–11,7 GHz v pevné službě z hlediska rozšíření variant využití kanálových roztečí – kromě dosavadní 40MHz kanálové rozteče je nově umožněno využití kanálových roztečí 28 MHz, 56 MHz a 80 MHz. ČTÚ touto úpravou zároveň reaguje na poptávku po využití zejména širších kanálů, než je 40 MHz. Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2013.

Všeobecná oprávnění

Dne 23. listopadu vydal ČTÚ všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/11.2012-13](#) k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadních deset všeobecných oprávnění stanovujících podmínky pro provozování terminálů v sítích, jejichž provozovatelům

jsou přiděleny rádiové kmitočty individuálním oprávněním (nebo které jsou v případě družicových sítí autorizovány provozovateli těchto sítí a řízeny družicovým systémem), je jednak potřeba nově umožnit provozování terminálů v připravovaných sítích v pásmu 800 MHz a u stávajících sítí (v pásmech 900/1 800/2 000 MHz) umožnit provozování terminálů nových technologií, jednak cíl zvýšit přehlednost systému vydávaných všeobecných oprávnění a aktualizovat zásady pro provozování terminálů v souladu se zásadami technologické neutrality, stanovenými zákonem. Všeobecné oprávnění nabude účinnosti 1. ledna 2013. K tomuto dni bude rovněž ukončena platnost stávajících všeobecných oprávnění č. VO-R/1/12.2008-17, VO-R/4/05.2009-6, VO-R/5/07.2005-18, VO-R/6/07.2005-19, VO-R/9/05.2009-07, VO-R/11/11.2009-17, VO-R/18/02.2011-2, VO-R/19/08.2005-31, VO-R/20/08.2005-32 a VO-R/22/02.2007-2.

14. Poštovní služby

Příprava prováděcích právních předpisů k zákonu o poštovních službách

Po projednání a schválení Radou ČTÚ byly do Legislativní rady vlády odeslány návrhy právních předpisů k provedení § 3 odst. 3 a § 34b odst. 7 zákona o poštovních službách. Tyto vyhlášky se týkají stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování a výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

ČTÚ předpokládá, že se mu podaří dokončit proces schválení a vydání těchto prováděcích vyhlášek tak, aby nabyly účinnosti od 1. ledna 2013 spolu s účinností novelizovaného znění zákona o poštovních službách.

Správní řízení o porušení podmínek pro poskytování základních poštovních služeb

V průběhu měsíce listopadu nabyla právní moci tři rozhodnutí o udělení pokuty České poště s.p., proti jedné z nich Česká pošta podala rozklad.

První pokuta byla udělena za to, že Česká pošta akceptovala žádost o opakované dodání poukázané peněžní částky, která nebyla uplatněna adresátem ani zmocněnce adresáta a peněžní částku tak vyplatila neoprávněné osobě.

Druhá pokuta se týkala doporučené zásilky, kterou Česká pošta neuložila na základě jednorázového požadavku adresáta u jiné než běžné ukládací pošty a následně ji vydala v místě bydliště neoprávněné osobě, čímž současně porušila poštovní tajemství.

Pokuta, proti které Česká pošta podala rozklad, byla udělena za ponechání služební tašky obsahující poštovní zásilky a výzvy bez dozoru na volně přístupném místě, a to opakovaně, čímž se dopustila správního deliktu spočívajícího v tom, že poštovní povinnost nebyla plněna v souladu s potřebami veřejnosti a současně bylo porušeno poštovní tajemství.

Projednáno Radou ČTÚ dne 12. prosince 2012