

Měsíční monitorovací zpráva č. 10/2012 Českého telekomunikačního úřadu Říjen 2012

Manažerské shrnutí

Dne 5. října ČTÚ oznámil, že všechny společnosti, které podaly své žádosti do výběrového řízení na využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, splnily jak formální, tak i další stanovené podmínky pro účast v aukci (více viz kap. 13). Vlastní aukce byla zahájena v pondělí 12. listopadu 2012.

Dne 8. října zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.2012-Y o změně metodiky účelového členění nákladů a výnosů¹. Změnu opatření obecné povahy vydává ČTÚ v návaznosti na implementaci Doporučení Komise o terminačních cenách² a uplatnění nových modelů LRIC pro ceny za terminaci volání v pevných a mobilních sítích (více viz kap. 2).

Dne 16. října zahájila Evropská komise veřejnou konzultaci k aktualizaci stávajícího seznamu relevantních velkoobchodních a maloobchodních telekomunikačních trhů. Na základě výsledků konzultace Komise přijme revidované doporučení o relevantních trzích (více viz kap. 10).

ČTÚ dne 2. listopadu 2012 zveřejnil v částce 18/2012 Telekomunikačního věstníku opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12³, kterým se stanoví podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel (více viz kap. 2).

V tématu měsíce se ČTÚ věnuje stížnostem účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za III. čtvrtletí 2012 (více viz kap. 1).

ČTÚ registruje v posledním období nárůst počtu stížností na společnost DIMOCO Czech, s.r.o. na poskytování služeb prostřednictvím Premium SMS a Premium MMS (PR SMS/MMS). Z uvedených stížností vyplývá, že došlo k zaslání nevyžádaných SMS zpráv prostřednictvím služby MT PR SMS/MMS, nejčastěji z čísla 909 66 099 (více viz kap. 8).

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Společnost Telefónica nabízela v průběhu celého října akviziční nabídku ke svým internetovým službám Internet Optimal a Internet Aktiv. Noví zákazníci (domácnosti i firmy), kteří uzavřeli smlouvu se závazkem na dobu dvanácti měsíců, budou po tuto dobu platit za službu Internet Optimal 500 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 750 Kč) a za službu Internet Aktiv 600 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 850 Kč). Od třináctého měsíce

1 Tímto opatřením se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění pozdějších opatření obecné povahy č. OOP/4/02.2008-1 a č. OOP/4/12.2011-19.

2 Doporučení Komise a evropských společenství o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a v mobilních sítích v Evropské unii (2009/396/ES).

3 Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

budou zákazníci platit standardní cenu. Společnost poskytuje službu Internet Aktiv v závislosti na použité technologii buď o rychlosti až 30–40 Mbit/s (pro technologii VDSL) nebo o rychlosti až 12–16 Mbit/s (pro technologii ADSL). Obdobně poskytuje službu Internet Optimal o rychlosti až 10–20 Mbit/s (VDSL) nebo až 3,5–8 Mbit/s (ADSL). K oběma výše zmíněným internetovým službám poskytovala společnost Telefónica v průběhu celého října akční nabídku rovněž pro stávající zákazníky. Zákazníci, kteří si sjednali službu se závazkem na dvanáct měsíců a zvýšili si svůj internetový tarif na tarif Internet Optimal, budou po dobu dvanácti měsíců platit 600 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 750 Kč). Obdobné podmínky platí rovněž pro službu Internet Aktiv, u níž zákazníci po dobu sjednaného závazku zaplatí 750 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 850 Kč).

V některých regionech⁴ pak Telefónica poskytovala v průběhu října tuto akviziční nabídku za nižší ceny. Noví zákazníci, kteří na vybraných firemních prodejnách uzavřeli smlouvu se závazkem na dvanáct měsíců, získali službu Internet Optimal za cenu 400 Kč a službu Internet Aktiv za 550 Kč za měsíc. Od třináctého měsíce zaplatí zákazníci standardní ceny.

Společnost Telefónica prodloužila do konce října speciální nabídku O2 Internet Bundle. Zákazníci, kteří si v rámci této nabídky na stejném přípojném vedení nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi se závazkem využívání služby po dobu dvanácti měsíců a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal, získali bonusy v podobě cenového zvýhodnění. Po dobu dvanácti měsíců ode dne zřízení služby budou platit za užívání tarifu O2 TV Flexi cenu 200 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 450 Kč) a po dobu trvání závazku zaplatí za pronájem set-top-boxu cenu 49 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 150 Kč). V rámci tarifu O2 TV Flexi si může účastník během zvýhodněného období sjednat pouze programové balíčky Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy.

Zákazníci, kteří využívají služby digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Start, budou mít v rámci prodloužené krátkodobé marketingové akce v období od 1. října do 31. prosince 2012 k dispozici programy NOVA HD, ČT4 HD a ČT HD.

Společnost Telefónica rozšířila programovou nabídku O2 TV o nový celoplošný televizní kanál Pětka, se zaměřením na českou zábavu a vlastní tvorbu. Tento kanál mohou sledovat od 15. října zákazníci, kteří využívají O2 TV s tarifem O2 TV Start, O2 TV Flexi a O2 TV Komfort.

Telefónica zveřejnila nabídku nových datových tarifů E-mail a Navigace a e-mail, které poskytuje od listopadu. Tarif Navigace a e-mail stojí 75 Kč měsíčně, respektive 19 Kč týdně pro majitele předplacených karet. Samotný tarif E-mail vyjde na 50 Kč měsíčně (13 korun týdně).

Vydavatelství Ringier Axel Springer CZ uzavřelo se společností Telefónica smlouvu, na jejímž základě mohou od 7. listopadu využívat zákazníci společnosti Telefónica mobilní služby pod obchodní značkou BLESKmobil. Zájemci o tyto služby seženou její předplacené karty v šesti tisících prodejnách tisku po celé České republice. Pod značkou BLESKmobil nabízí společnost Telefónica zákazníkům předplacené služby s cenou hovorů za 2,50 Kč za minutu do všech sítí v ČR, SMS za 1,50 Kč, internet na kalendářní den 20 Kč (FUP 50 MB) a internet na měsíc: 100 Kč (FUP 100 MB), volání do zemí EU 10 Kč za minutu, volání ze zemí EU 8,60 Kč za minutu a SMS za 2,60 Kč (O2 Eurotarif). Doba platnosti kreditu je 90 dní. Značka BLESKmobil bude využívat účastnická čísla s předvolbou 702.

Telefónica zveřejnila finanční výsledky za leden až září 2012. Ve třetím čtvrtletí získala 56 500 nových zákazníků mobilních služeb. Meziročně se celkový počet zákazníků

⁴ Benešov, Břeclav, Čáslav, Hodonín, Cheb, Jablonec nad Nisou, Jičín, Jindřichův Hradec, Kutná Hora, Kyjov, Nymburk, Nový Jičín, Pardubice, Poděbrady, Olomouc, Plzeň, Praha Východ, Prachatice, Strakonice, Svitavy, Ostrava, Třebíč, Ústí nad Labem, Ústí nad Orlicí, Vlašim, Zlín.

mobilních služeb zvýšil o 2,9 procenta na 5 milionů. Počet zákazníků služeb vysokorychlostního internetu xDSL se meziročně zvýšil o 5,6 procenta na 902 tisíc. Výnosy z podnikání činily ve třetím čtvrtletí 12,586 miliardy Kč (37,751 miliardy Kč v prvních devíti měsících). Výnosy z podnikání se ve třetím čtvrtletí snížily meziročně o 3,8 procenta. Na konci září 2012 podíl smluvních zákazníků na celkovém počtu zákazníků dosáhl 62,5 procenta, což představuje meziroční nárůst o 1,2 procentního bodu. Počet zákazníků předplacených služeb se v průběhu třetího čtvrtletí 2012 významně zvýšil o 29 700. Čistý zisk dosáhl výše 5,019 miliardy Kč v prvních devíti měsících roku 2012 a 1,764 miliardy Kč ve třetím čtvrtletí. OIBDA marže (bez zahrnutí poplatku za používání značky a poplatku za řízení) dosáhla výše 41,9 procenta ve třetím čtvrtletí (více než 40,5 procenta ve druhém čtvrtletí) a 41,0 procenta v prvních devíti měsících roku 2012.

T-Mobile

Společnost T-Mobile připravila od 21. října účastníkům předplacené služby Twist nový datový balíček s názvem Twist na měsíc za cenu 239 Kč za měsíc. Datový limit balíčku je 300 MB a lze k němu dokoupit nový objem dat s cenou 99 Kč za 100 MB. Balíček lze aktivovat ke každému hlasovému tarifu předplacené služby Twist. Účastník má možnost aktivovat balíček Twist na měsíc i v případě dosavadního využívání balíčku Internet na týden.

Společnost nabízí od 10. října do 30. listopadu 2012 akviziční nabídku ke své xDSL službě Internet na doma Standard. Zákazníci se sjednaným hlasovým paušálem budou při uzavření smlouvy na dobu 24 měsíců platit po tuto dobu za pevný internet cenu ve výši 489 Kč za měsíc (pro sjednaný hlasový paušál do 600 Kč za měsíc), nebo ve výši 399 Kč za měsíc (pro hlasový paušál přesahující částku 600 Kč). Standardní cena služby Internet na doma Standard je 699 Kč za měsíc. Rychlost služby je v závislosti na dostupné technologii buď až 20 Mbit/s (v případě technologie VDSL) nebo až 8 Mbit/s (v případě ADSL technologie).

T-Mobile zveřejnil údaje o provozu během letních prázdnin. Největší vzestup zaznamenaly během tohoto období služby internetu v mobilu, spotřeba dat u klientů cestujících po Evropě stoupla o 92 procent. Počet nakoupených balíčků pro internet v zahraničí Travel&Surf se za dva prázdninové měsíce zvýšil na 57 tisíc, z čehož největší počet byl u jednodenní nabídky. Cestující po Evropě zvedli statistiku volání oproti loňskému roku téměř na dvojnásobek, v zóně 3 a 4 (Rusko, Afrika, Asie, Austrálie, Oceánie, Amerika, Karibik) o 66 procent. Provoz u odchozích hovorů v těchto zónách zůstal stejný jako loni, u hovorů po Evropě vzrostl o 5 procent. Textové zprávy v porovnání s loňským létem zaznamenaly v zónách 3 a 4 nárůst o 6 procent. V Evropě operátor zaregistroval dokonce mírný pokles o jedno procento. Počet MMS se letos rovněž snížil, fotografové tentokrát odeslali cca 230 tisíc obrázků. Nejvíce protelefonoval v roamingu zákazník, který provolal 4 373 minut (téměř 73 hodin). Další rekord zaznamenal klient s předplacenou kartou Twist, který ze své zahraniční dovolené odeslal 5 320 SMS, (u tarifních zákazníků 2 260 SMS). Nejvíce obrázků za léto rozeslal zákazník 210 MMS a největší uživatel datových služeb spotřeboval 17 989 MB.

Vánoční nabídka T-Mobile začala 1. listopadu a pro tarifní klienty potrvá nejméně do konce letošního roku, pro uživatele Twistu minimálně do 31. ledna 2013. Stávající uživatelé tarifů S námi 390, 590 a 790 získají tři měsíce volání do sítě T-Mobile v rámci měsíčního paušálu. Každý, kdo na dobu určitou (24 nebo 36 měsíců) uzavře novou nebo prodlouží stávající smlouvu, získá na dvanáct měsíců volání do sítě T-Mobile v rámci měsíčního paušálu. Pokud uzavřou uživatelé novou nebo prodlouží svou stávající smlouvu na dobu určitou (24 nebo 36 měsíců) u tarifů S námi 990, 1 490 a 3 290 (kde je volání do vlastní sítě součástí paušálu), budou po celou její dobu platit o 30 procent nižší měsíční paušál.

Noví zákazníci předplacené karty Twist budou v rámci speciální vánoční Twist edice volat do všech sítí za 2,50 Kč za minutu. Stávající zákazníci mohou v rámci programu Našim

za dobítí získat volání do všech sítí za 2,50 Kč za minutu až do 31. ledna 2013. Kdo dobije 300 a více korun, bude moci telefonovat za výhodnější sazbu čtyři týdny. Navýšení kreditu menší částkou znamená volání za 2,50 po dobu jednoho týdne. Hovory budou účtovány sazbou 2,50 Kč za minutu do 31. ledna 2013, poté bude cena činit 3,50 Kč za minutu.

Internet na cesty bude možné pořídit od 1. listopadu do 31. prosince se slevou 25 procent na celou dobu trvání smlouvy. Zvýhodněná cena se týká všech datových tarifů při uzavření smlouvy na dva roky: Internet na cesty Standard, Internet na cesty Premium, balíčky 2v1 a Internet Komplet. Například za Internet na cesty Standard v balíčku 2v1 tak zákazník zaplatí 187 Kč měsíčně s DPH. Pokud podnikatel zvolí tarif Grand v síti nebo Grand do všech sítí, operátor sníží měsíční paušál o 30 procent po celou dobu trvání smlouvy. Živnostníci mohou využít 25procentní slevy na datové paušály Internet na cesty (včetně balíčků 2v1) a Internet Komplet.

Vodafone

Vodafone se připravuje na příchod LTE a rozšiřuje svou páteřní síť o 4 500 kilometrů optických vláken. Díky tomu se délka optické sítě využívané zákazníky Vodafone zvýší na celkových 6 000 kilometrů. Spolu s nedávným spuštěním technologie HSPA+ DC ve 44 městech je to další krok ke zvýšení kapacity a rychlosti současných i budoucích datových přenosů. Nová optická síť propojí v průběhu roku 2013 více než 70 měst České republiky.

UPC

Společnost UPC prodloužila do 31. října akční nabídku pro nové zákazníky. Při on-line objednávce služby UPC Telefon s tarifem Basic se závazkem využívání služby dvanáct měsíců, budou platit měsíční paušál ve výši 1 Kč namísto standardní ceny 222 Kč.

Dále společnost prodloužila akci určenou novým zákazníkům, kteří si do 31. října objednali on-line službu digitální kabelové televize Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin. Zákazníci budou namísto standardních 250 Kč platit po dobu šesti měsíců 150 Kč. V rámci služby Klasik lze využívat více než 30 českých a slovenských programů včetně 7 HD programů.

Obdobnou nabídku přinesla společnost i novým zákazníkům služby digitální televize Komfort. Zákazníci, kteří si on-line objednali do 31. října 2012 službu Komfort se závazkem na dvanáct měsíců, získali slevu. Namísto standardní ceny 550 Kč budou po dobu šesti měsíců platit 350 Kč. V rámci služby Komfort lze využívat více než 80 programů včetně 14 HD programů.

Noví zákazníci, kteří si do 31. října objednali prostřednictvím on-line objednávky službu digitální televize Mini a uzavřeli smlouvu na dvanáct měsíců, zaplatí za tuto službu akční cenu 150 Kč za měsíc namísto standardní ceny 210,76 Kč a budou moci v rámci této služby sledovat 20 českých programů včetně 6 HD programů.

Do 31. října pokračovala akviziční nabídka rychlého připojení k Internetu ve variantách Fiber Power 30 Mbit/s za cenu 399 Kč měsíčně, Fiber Power 60 Mbit/s za cenu 499 Kč měsíčně a Fiber Power 120 Mbit/s za cenu 599 Kč měsíčně na dobu šesti měsíců. Uvedené cenové tarify jsou bez poskytnutí modemu. Po uplynutí této doby je uplatněn již standardní měsíční tarif 499 Kč za Fiber Power 30 Mbit/s, 599 Kč za Fiber Power 60 Mbit/s a 799 Kč za Fiber Power 120 Mbit/s.

Společnost poskytovala akviziční nabídku i firemním zákazníkům. Při uzavření smlouvy na dvanáct měsíců bylo možné službu Internet Fiber Business 120 odebírat za cenu 899 Kč, při uzavření smlouvy na čtyřadvacet měsíců pak za cenu 799 Kč namísto standardní ceny 999 Kč. Dále společnost nabízela službu Fiber Business 60 se závazkem na dvanáct měsíců za 499 Kč a se závazkem na čtyřadvacet měsíců za 419 Kč místo standardní ceny 599 Kč. Služba Fiber Business 80 byla nabízena se závazkem na dvanáct

měsíců za 699 Kč a se závazkem na čtyřadvacet měsíců za 599 Kč místo standardní ceny 799 Kč. Akviziční nabídka platí až do konce roku 2012.

Společnost spustila bonusový program pro své zákazníky. Rezidentní klienti, kteří jsou u UPC alespoň tři měsíce, chtějí i nadále těchto služeb využívat a nemají nedoplatek, mohou u vybraných prodejců zboží a služeb získat slevy od 10 procent do 55 procent. Součástí programu Dolce Vita budou i zvýhodněné nabídky produktů UPC.

Nové technologie

Operátoři v Jižní Koreji a v USA spustili první komerční služby hlasového volání v síti LTE (VoLTE) na světě, u které poskytuje podporu produktů a služeb Ericsson. Službu poskytují v Koreji společnosti SK Telecom a LG U+, tedy největší a třetí největší telekomunikační operátor v zemi, v USA pak operátor MetroPCS. Tyto služby využívají tradiční číslo mobilního telefonu (MSISDN – Mobile Subscriber Integrated Services Digital Number), volání v síti LTE proto umožní využívat výhod tradičních telekomunikačních služeb v mobilní vysokorychlostní datové síti – celosvětová interoperabilita, funkce QoS, roaming a bezproblémová mobilita mezi libovolnými mobilními zařízeními u všech typů přístupových technologií. Při volání v síti LTE lze na smartphonech pro síť LTE využívat hlasové i datové služby LTE současně. Ve srovnání s voláním v sítích 2G a 3G je při volání v síti LTE přenosové spektrum využíváno efektivněji, což umožňuje lépe využívat rádiové zdroje při zavádění mobilních vysokorychlostních sítí.

Téma měsíce – Informace o stížnostech účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za III. čtvrtletí 2012

V rámci své působnosti ČTÚ vyřizuje stížnosti a dotazy účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací, jejichž povaha je zřejmá z tabulky č. 2.

ČTÚ stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací sleduje, eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ jako povinnost.

Další změna v členění stížností nastala od 1. ledna 2012, a to v souvislosti s přijetím zákona č. 468/2011 Sb.⁵, kterým byl ČTÚ ve smyslu ustanovení § 23 odst. 15 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, svěřen dohled nad ochranou spotřebitele na úseku služeb elektronických komunikací, konkrétně ke kontrole dodržování poctivosti poskytovaných služeb, řešení nekalých obchodních praktik, agresivních obchodních praktik, dodržování zákazu diskriminace spotřebitele, kontrole plnění informačních a dalších povinností při poskytování služeb elektronických komunikací. Na základě uvedeného zmocnění byly do přehledu stížností zahrnuty i spotřebitelské otázky a dotazy spotřebitelů.

Stížnosti lze rozdělit do skupin podle několika aspektů. Prvním je způsob vyřízení, podle něhož lze stížnosti zařadit do následujících tří kategorií:

- Stížnost řeší ČTÚ v rámci svých kompetencí daných zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. ČTÚ stěžujícího si účastníka/uživatele informuje o tom, jak postupovat podle zákona o elektronických komunikacích vůči poskytovateli služby (např. o právu uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo že stížnost je podnětem pro další šetření podle zákona o elektronických komunikacích nebo zákona o ochraně spotřebitele, příp. je

⁵ Zákon č. 468/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a některé další zákony (mj. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků.

- ČTÚ nemůže řešit danou stížnost, je nepřislušný rozhodovat v dané věci v rámci svých kompetencí. V tomto případě informuje stěžujícího, kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně, že postupuje stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.).
- ČTÚ shledá stížnost jako nedůvodnou a informuje stěžovatele o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, zákonem o ochraně spotřebitele, prováděcími předpisy k těmto zákonům, příp. rozhodnutími ČTÚ.

Za III. čtvrtletí 2012 evidoval ČTÚ celkem 1331 stížností účastníků/uživatelů. Z toho 1191 stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích (tj. 89,5 procenta z celkového počtu), 45 stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a postoupil je příslušnému orgánu (tj. 3,4 procenta z celkového počtu) a 95 stížností bylo nedůvodných (tj. 7,1 procenta z celkového počtu).

Ve srovnání s celkovým počtem stížností za II. čtvrtletí 2012 se zvýšil počet stížností ve III. čtvrtletí 2012 o 725 stížností (tj. o 119,6 procenta). V porovnání III. čtvrtletí 2011 s III. čtvrtletím 2012 vzrostl celkový počet stížností o 894 (tj. o 204,6 procenta). Tento výrazný nárůst v počtu stížností je ve sledovaném období nutné přičíst především vysokému počtu stížností na poskytovatele služeb satelitní televize Skylink a CS Link, společnost M77 Group S.A. Pouze na tohoto poskytovatele služeb směřovalo ve III. čtvrtletí celkem 775 stížností a dotazů. Ve III. čtvrtletí dále narostl počet stížností týkajících se nesouhlasu s vyúčtováním ceny poskytovaných služeb na společnost UPC, a to v souvislosti se zvýšením ceny za pronájem koncových zařízení (modemů a set-top boxů). Uvedená skutečnost se stala předmětem šetření ČTÚ a na základě zjištěných skutečností je vedeno se společností UPC správní řízení ve věci podezření ze spáchání správního deliktu nesplnění povinnosti podle § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ již vydal v dané věci rozhodnutí, ve kterém uložil uvedené společnosti pokutu ve výši 1 milion Kč. Toto rozhodnutí dosud není pravomocné.

Dalším aspektem pro rozdělení stížností do skupin je věcný předmět stížnosti. Pokud se jedná obecně o služby elektronických komunikací, nejvíce stížností směřuje k vyúčtování ceny za služby. Jedná se o 193 stížností, což činí 14,5 procenta z celkového počtu. Tyto stížnosti jsou řešeny poskytnutím právní rady stěžovateli nebo jsou tyto případy rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory) jako námitky proti vyřízení reklamací na cenu za poskytované služby. Ve srovnání s II. čtvrtletím 2012 došlo k mírnému snížení celkového počtu stížností na služby elektronických komunikací ve III. čtvrtletí 2012 o 14 stížností (tj. o 3,4 procenta).

Další oblastí, do které směřuje ve III. čtvrtletí nejvíce stížností, jsou účastnické smlouvy – celkem 133 stížností. Zde došlo oproti předcházejícímu období k nárůstu o 18 procenta a oproti stejnému období roku 2011 se jedná o nárůst o 118 procent. Nejvíce stížností je na účastnické smlouvy společnosti T-Mobile a Telefónica.

Pokud se jedná o problematiku přenesení telefonního čísla, došlo ve sledovaném období oproti II. čtvrtletí k mírnému nárůstu počtu stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti, a to na 44 stížností (tj. nárůst o 10 procent). Na uvedeném nárůstu se i v tomto čtvrtletí nejvíce podílela společnost Vodafone, jejíž technické problémy s objednávkovým systémem a komunikací v rámci společného řešení na konci předcházejícího hodnoceného období mělo za následek nárůst počtu stížností hlavně na počátku III. čtvrtletí. Společnost Vodafone informovala ČTÚ o uvedených problémech a deklarovala na společném jednání, že reklamace účastníků na přenesení čísla bude vyřizovat vstřícně pro postižené účastníky.

Ve spotřebitelské agendě ČTÚ zaznamenal již zmíněný výrazný nárůst počtu stížností na provozovatele služeb satelitní televize Skylink a CS Link, společnost M77 Group S.A. Pouze počet stížností v oblasti ochrany spotřebitele se tak za uplynulé období zvýšil o 709, tedy více jak dvacetinásobně. ČTÚ o svém postupu vůči uvedené společnosti informoval veřejnost v tiskové zprávě ze dne 17. srpna 2012, jejíž úplné znění je zveřejněno na <http://www.ctu.cz/aktuality/tiskove-zpravy.html?action=detail&ArticleId=9484>. Oproti informacím uvedených v tiskové zprávě bude v nejbližší době vydáno rozhodnutí ve správních řízeních ve věci neoznámení podnikání v elektronických komunikacích a tím spáchání správního deliktu dle § 118 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích a dále rozhodnutí ve věci podezření na spáchání správního deliktu klamavé obchodní praktiky dle § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby je dlouhodobě minimální, ČTÚ evidoval za III. čtvrtletí 2012 pouze jednu stížnost na služby poskytované v rámci univerzální služby.

Posledním hlediskem, podle něhož se rozdělují stížnosti, je poskytovatel služby, proti jehož postupu je stížnost uplatněna. V následující tabulce jsou zaznamenány pouze stížnosti proti postupu největších poskytovatelů služeb elektronických komunikací, a to s ohledem na jejich převažující podíl jak v počtu účastníků/uživatelů služeb, tak v počtu stížností. Přehled počtu stížností proti postupu vybraných poskytovatelů služeb je uveden v tabulce č. 1. Oproti předchozímu kvartálnímu období byly v tabulce č. 1 zohledněny i dotazy účastníků týkající se jednotlivých poskytovatelů. Naopak zohledněna nebyla podání směřující proti společnosti M77 Group S.A., která do současné doby není oznámena jako podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací, přičemž počet stížností a dotazů na tuto společnost tvoří více jak třetinu všech podání přijatých ČTÚ ve III. čtvrtletí.

Tabulka č. 1

	Společnost	Počet stížností a dotazů	Vyjádření počtu stížností a dotazů k počtu účastníků/uživatelů uvedené společnosti ¹ (‰)	Vyjádření počtu stížností a dotazů k celkovému počtu stížností a dotazů (%)
1.	LIVE TELECOM	17	0,514	1,3
2.	MobilKom	5	0,005	0,4
3.	Vodafone CZ	126	0,037	9,5
4.	T-Mobile CZ	184	0,034	13,8
5.	Telefónica CZ	266	0,035	20
6.	UPC CZ	128	0,113	9,6

¹ Počet všech účastníků/uživatelů k 30. 6. 2012.

Dotazy na služby elektronických komunikací začal ČTÚ evidovat od 1. ledna 2012. Tyto dotazy jsou tematicky členěny obdobně jako stížnosti (viz tabulka č. 2). Za třetí čtvrtletí roku 2012 zaznamenal ČTÚ celkem 1155 dotazů, což je o 231 méně, než v předchozím čtvrtletí. Kromě dotazů, které směřovaly k otázce podmínek podnikání v elektronických komunikacích a vydávání osvědčení dle ustanovení § 26 zákona o elektronických komunikacích (44,6 procenta), tvořily převážnou část těchto dotazů spotřebitelské otázky. Ty se pak nejčastěji opět týkaly služeb satelitní televize Skylink a CS Link (tj. 7,5 procenta). Obdobně jako u stížností byla významná část dotazů směřována na problematiku vyúčtování ceny za služby (11,6 procenta), na účastnické smlouvy a kvalitu služeb (10,5 procenta) a dále na problematiku služeb třetích stran – Premium Rate Services a audiotextové služby

(4 procenta), i když se v tomto posledním případě nejedná o služby elektronických komunikací, ale o služby poskytování obsahu, ČTÚ v tomto případě prověřuje, zda došlo k zabezpečení komunikační činnosti a pokud zde nezjistí porušení zákona, postupuje uvedené stížnosti věcně příslušným orgánům státní správy.

Přehled celkového počtu stížností a dotazů za III. čtvrtletí 2012 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1. Vývoj počtu stížností na služby elektronických komunikací v meziročním srovnání od období III. čtvrtletí 2011 do III. čtvrtletí 2012 jsou uvedeny v grafu č. 2. Počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let je znázorněn v grafu č. 3. V grafu č. 4 je znázorněno vyjádření počtu stížností k počtu účastníků uvedených společností (v ‰) za III. čtvrtletí 2011 až III. čtvrtletí 2012.

Tabulka č. 2

Český telekomunikační úřad

Stížnosti a dotazy účastníků / uživatelů⁽¹⁾ za III.Q 2012

Předmět		Dotazy	Stížnosti				Stížnosti celkem ⁽¹⁰⁾	Vyřizeno ve prospěch účastníka / uživatele ⁽¹⁾	Celkem ⁽²⁾
			Způsob vyřízení						
			Poskytnutí informací						
			Postup podle zákona ⁽⁹⁾	Nedošlo k porušení zákona ⁽⁹⁾	Nepříslušnost Úřadu				
a	b	c	d	e	f	g	h		
1.	1	Služby elektronických komunikací	279	354	46	13	413	646	692
	2	nezřízení služby elektronických komunikací	3	6	1	4	11	13	14
	3	kvalita služby elektronických komunikací	41	34	8	2	44	77	85
	4	účastnické smlouvy	79	119	13	1	133	199	212
	5	nes poskytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	14	16	7	0	23	30	37
	6	aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	8	4	5	0	9	12	17
	7	nesouhlas s vyúčtováním	134	175	12	6	193	315	327
2.	8	Radiokomunikační služby	2	0	0	0	0	2	2
3.	9	Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	28	37	7	0	44	65	72
4.	10	Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	7	6	0	0	6	13	13
5.	11	Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	1	0	0	0	0	1	1
6.	12	Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	2	1	0	1	2	4	4
7.	13	Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	7	0	0	2	2	9	9
8.	14	Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	72	1	1	2	4	75	76
9.	15	Klamavá reklama	2	0	0	4	4	6	6
10.	16	Ochrana spotřebitele⁽²⁾	87	732	5	3	740	822	827
	17	dodržování poctivosti poskytování služeb (§ 3 ZOS)	0	3	0	1	4	4	4
	18	nekalé obchodní praktiky ⁽³⁾ (§ 4 ZOS)	0	1	0	0	1	1	1
	19	klamavé obchodní praktiky (§ 5 ZOS)	85	722	4	1	727	808	812
	20	agresivní obchodní praktiky (§ 5a ZOS)	1	2	0	1	3	4	4
	21	zákaz diskriminace spotřebitele (§ 6 ZOS)	1	1	0	0	1	2	2
	22	informační povinnosti (§ 9 až 10 a § 11 až 13 ZOS)	0	3	1	0	4	3	4
	23	další povinnosti při poskytování služeb elektronických komunikací (§ 15 až 16 a § 19 ZOS)	0	0	0	0	0	0	0
11.	24	Univerzální služba	3	1	0	0	1	4	4
	25	přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ⁽⁴⁾	3	0	0	0	0	3	3
	26	veřejné telefonní automaty ⁽⁵⁾	0	1	0	0	1	1	1
	27	přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁽⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0
12.	28	Ostatní⁽⁷⁾	665	59	36	20	115	744	780
	29	telefonní seznamy	0	0	0	0	0	0	0
	30	informační služba o telefonních číslech účastníků	2	1	0	0	1	3	3
	31	služby třetích stran - premium SMS	21	6	3	2	11	29	32
	32	služby třetích stran - audiotextové služby	23	4	2	8	14	35	37
	33	obtěžující a nevyžádaná volání	17	12	5	0	17	29	34
	34	nabízení marketingové reklamy v rozporu s § 96 ZEK	9	7	0	3	10	19	19
	35	komunikační sítě, ochranná pásma a využívání cizích nemovitostí	46	1	6	0	7	47	53
	36	podnikání v elektronických komunikacích	285	0	2	0	2	285	287
	37	zkouška odborné způsobilosti (§ 26 ZEK)	220	0	0	0	0	220	220
	38	pokrytí signálem TV a GSM	11	3	2	0	5	14	16
	39	ochrana osobních údajů	7	1	0	0	1	8	8
	40	různé	24	24	16	7	47	55	71
		CELKEM	1155	1191	95	45	1331	2391	2486

LEGENDA

1) *Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění zákona č. 413/2005 Sb. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení. Stížnosti a dotazy jsou evidovány ve fázi vyřízení.*

2) *Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.*

3) *Jedná se o obchodní praktiky v souladu s ustanovením § 4 zákona o ochraně spotřebitele, podle kterého je obchodní praktika nekalá, je-li jednání podnikatele vůči spotřebiteli v rozporu s požadavky odborné péče a je způsobilé podstatně ovlivnit jeho rozhodování tak, že může učinit obchodní rozhodnutí, které by jinak neučinil. Nekalé obchodní praktiky jsou zejména klamavé a agresivní obchodní praktiky.*

4) *Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/VII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.*

5) *Rozhodnutí čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006, ve znění rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř., čj. 63 465/2009-610/IX. vyř. a čj. 100 041/2010-610/VI. vyř., kterým byla uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služba – služby veřejných telefonních automatů.*

6) *Rozhodnutí čj. ČTÚ-43 632/2011-610/VI. vyř. ze dne 7. června 2011 ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.*

7) *Uvede se jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.*

8) *Uvede se poskytovatel služby elektronických komunikací a v poznámce poskytovatel obsahu.*

9) *Zákon o elektronických komunikacích, v případě, že se stížnost či dotaz týká ochrany spotřebitele, pak zákon o ochraně spotřebitele.*

10) *Zahrnuje stížnosti – postup podle ZEK (sloupec c), stížnosti – nedošlo k porušení ZEK (sloupec d) a stížnosti - nepřislušnost Úřadu (sloupec e).*

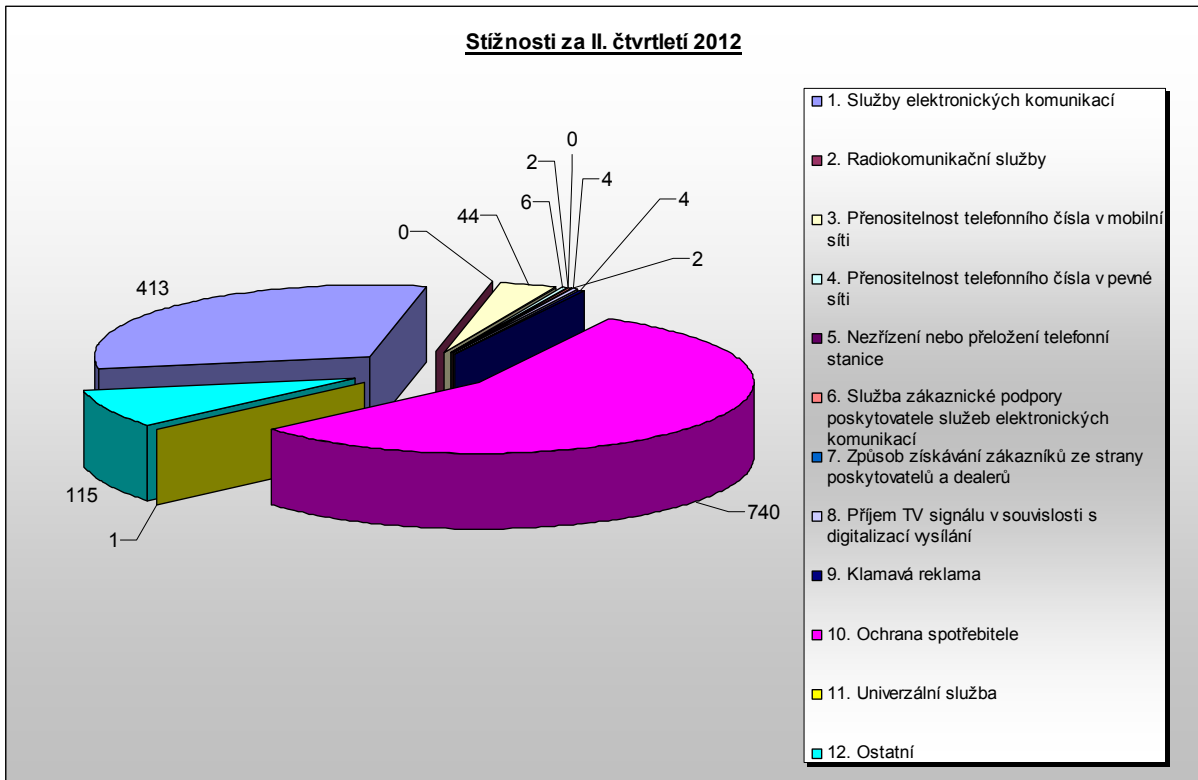
11) *Zahrnuje dotazy (sloupec b), stížnosti – postup podle ZEK (sloupec c) a stížnosti – nepřislušnost Úřadu (sloupec e).*

12) *Zahrnuje dotazy (sloupec b), stížnosti – postup podle ZEK (sloupec c), stížnosti – nedošlo k porušení ZEK (sloupec d) a stížnosti – nepřislušnost Úřadu (sloupec e).*

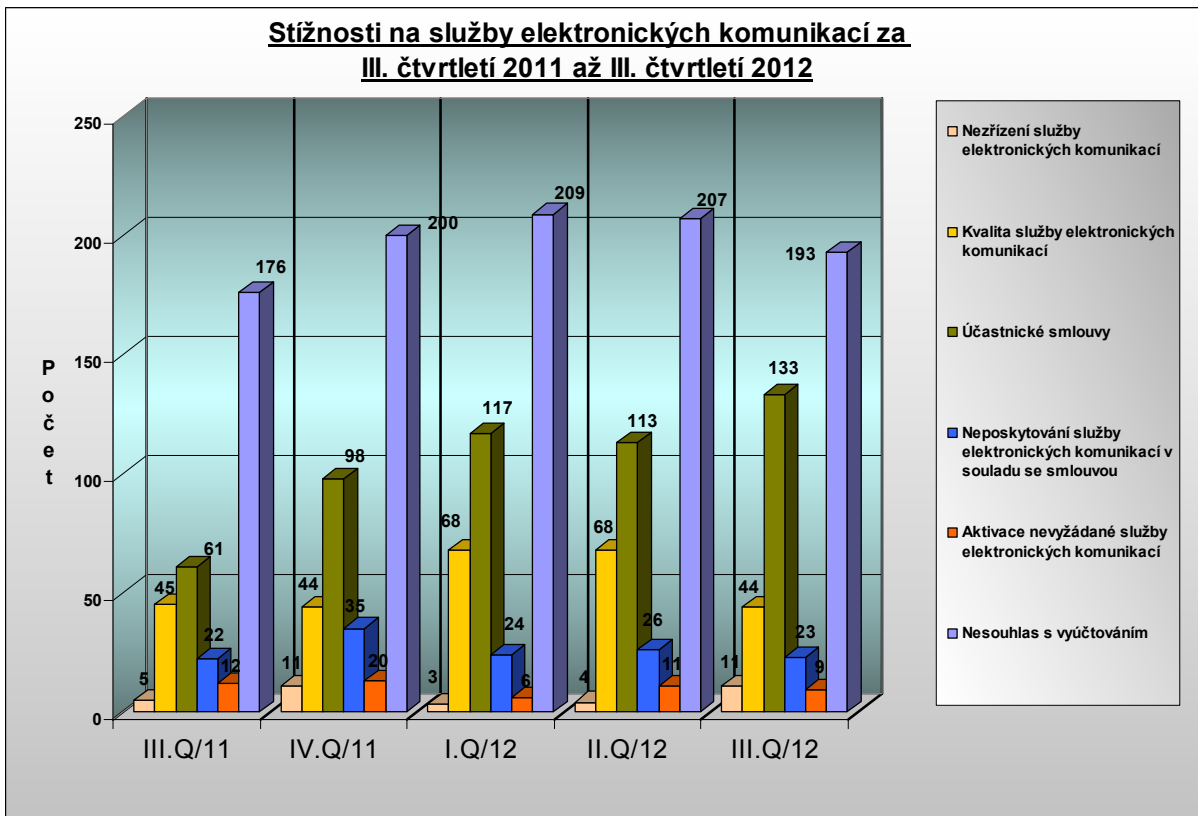
ZEK – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

ZOS – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

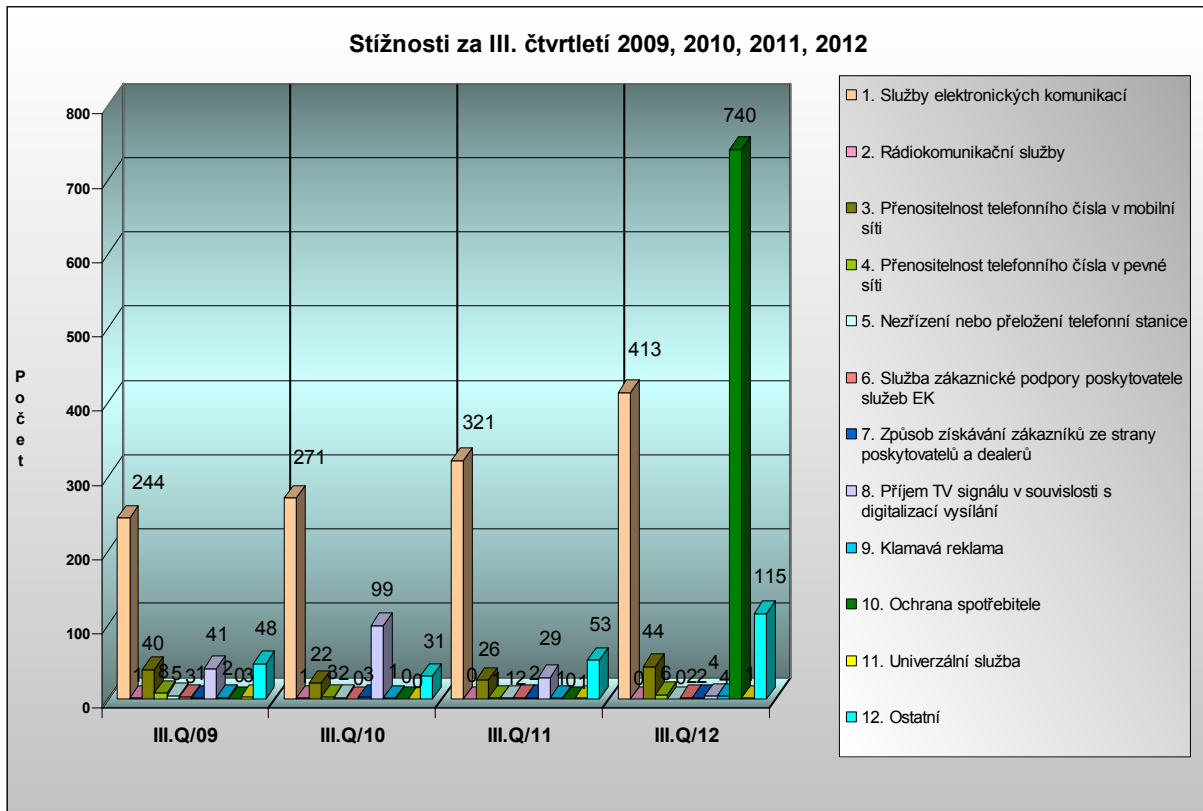
Graf č. 1



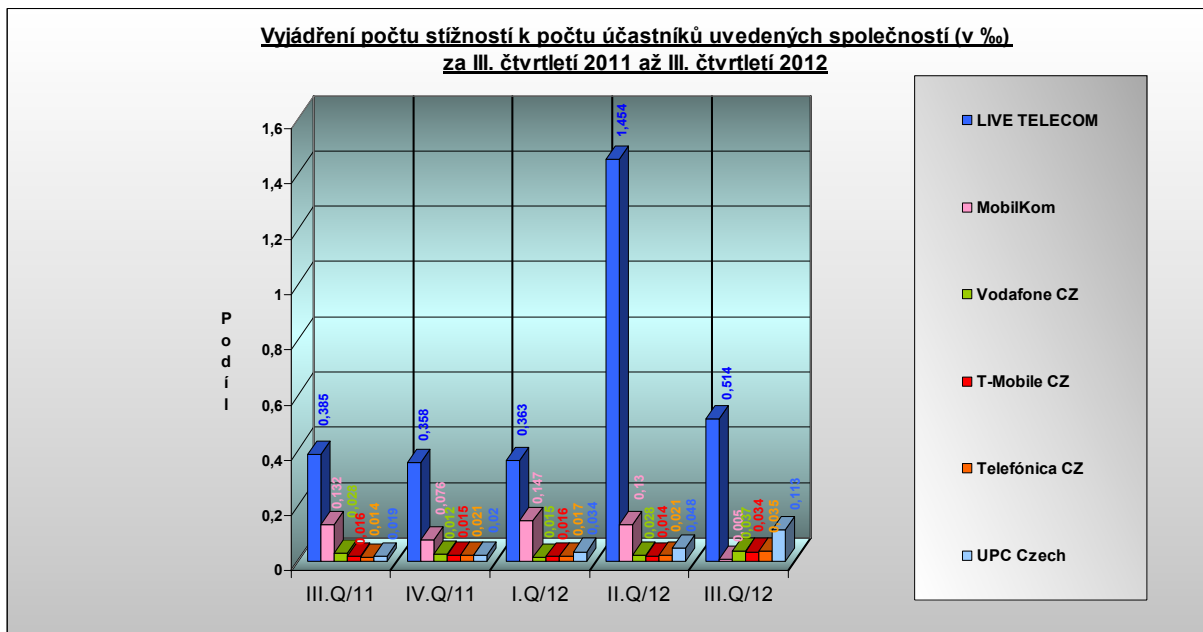
Graf č. 2



Graf č. 3



Graf č. 4



2. Regulační opatření

Vydání opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel

ČTÚ dne 2. listopadu 2012 zveřejnil v [částce 18/2012 Telekomunikačního věstníku](#) opatření obecné povahy č. [OOP/10/10.2012-12](#), kterým se stanoví podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel³ (dále jen „opatření“). Při tvorbě opatření vycházel ČTÚ z novely zákona o elektronických komunikacích č. 468/2011 Sb., kterou došlo k transpozici revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací do českého právního řádu. Opatření rovněž implementuje příslušnou novou terminologii použitou v evropských směrnících.

Nejvýznamnější změnou opatření oproti dosavadnímu stavu je zkrácení lhůty pro přenesení telefonního čísla na čtyři pracovní dny, a to shodně v pevných i mobilních sítích. Tato lhůta začíná běžet následující pracovní den poté, kdy je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby s tím, že doba přerušení služby na přenášeném telefonním čísle nesmí přesáhnout šest hodin. Další významnou úpravou je možnost účastníka požádat o změnu poskytovatele služby až do konce trvání dosavadního smluvního vztahu, tedy i během případné výpovědní lhůty. ČTÚ zpracoval opatření s důrazem na ochranu účastníků využívajících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Účinnost opatření je stanovena na 1. září 2013. ČTÚ přitom přihlédl k předloženým časovým harmonogramům možných návrhů realizace dodavatelů IT řešení přenositelnosti telefonních čísel pro mobilní operátory a vzal v úvahu zejména současnou situaci přenositelnosti čísel v mobilních sítích.

Návrh opatření ČTÚ zveřejnil k veřejné konzultaci dne 12. září 2012 a připomínky k jeho textu uplatnilo celkem [šest dotčených subjektů](#). Po vypořádání došlých připomínek Rada ČTÚ schválila dne 30. října 2012 finální znění opatření. ČTÚ pak na svých webových stránkách zveřejnil [znění opatření](#) a také [tabulku vypořádání připomínek](#).

Návrh opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.2012-Y, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů

Dne 8. října 2012 zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci [návrhu opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.2012-Y](#)¹. Změnu opatření obecné povahy vydává ČTÚ v návaznosti na implementaci Doporučení Komise o terminačních cenách² a uplatnění nových modelů LRIC pro ceny za terminaci volání v pevných a mobilních sítích. Pro zajištění potřebných vstupů do těchto nákladových modelů je nutno, aby stanovený podnik na relevantním trhu měl povinnost členit náklady ve svém nákladovém účetnictví a evidovat příslušné provozní a technické údaje tak, jak jsou uvedeny v nové příloze č. 1 a č. 5 k tomuto návrhu opatření. Připomínky ke konzultovanému návrhu opatření obecné povahy lze uplatnit do jednoho měsíce od data zveřejnění.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v říjnu 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-221 441/2012- 606	KP-NETWORK, spol. s r.o.	QASAR s.r.o.	Spor o úhradu dlužné částky (úhrada faktur) s příslušenstvím

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v říjnu 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ- 135 007/2012-606	Travel Telekommunikation s.r.o.	Telefónica Czech Republic. a.s.	Spor podle § 80 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích. Správní orgán I. stupně vydal usnesení o zastavení správního řízení pro neuhrazený správní poplatek. Usnesení nabylo právní moci dne 20. 10. 2012

4. Univerzální služba (US)

–

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce října ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- Kontrola plnění povinnosti podnikatelů oznámit změnu údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích, příp. povinnosti oznámit ukončení vykonávání komunikační činnosti. Závady zjištěné v předchozím období v Praze a v Malé Skále na Jablonecku řešil ČTÚ správním rozhodnutím o uložení pokuty v celkové výši 15 000 Kč.
- Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. ČTÚ provedl 62 kontrol. Kontrolované osoby se ve 40 případech dopustily porušení stanovených podmínek využíváním indoorových kmitočtů mimo budovu. Při těchto kontrolách Úřad zjistil využívání indoor kmitočtů celkem 85 zařízeními. Zjištěné závady bude řešit výzvou k odstranění nedostatku a projedná je v řízení ve věci porušení zákona o elektronických komunikacích.
- Kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění. Kontroly zaměřil ČTÚ na podnikatele, kterým skončila platnost individuálních oprávnění – při sedmi kontrolách ve třech případech zjistil neoprávněné využívání kmitočtů – a na využívání kmitočtů v pásmu 4900–6100 MHz, neurčených k provozování wifi zařízení. Zde Úřad zjistil u dvou podnikatelů provozování 40 zařízení bez individuálního oprávnění k využívání kmitočtů, z nichž některá dokonce způsobovala rušení povolených spojů pevné služby. Dále zjistil neoprávněné provozování wifi zařízení a RFID tagů v pásmu GSM 900 a DECT telefonu podle normy platné v USA, které způsobovaly rušení v pásmech GSM a UMTS. Se všemi zjištěnými provozovateli těchto zařízení Úřad již zahájil či zahájí správní řízení.
- Kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů letecké pohyblivé služby – ČTÚ provedl 29 kontrol. V Liberci zjistil provozování vysílacího rádiového zařízení odlišného od zařízení uvedeného v oprávnění. Zjištěnou závadu bude řešit výzvou k odstranění nedostatku a projedná ji v řízení o uložení pokuty.
- Šetření rušení rádiového příjmu. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu ČTÚ šetřil dvanáct podání operátorů na rušení veřejných komunikačních sítí GSM, UMTS a CDMA a šest podání ČHMÚ na rušení meteorologických radarů.

Zjištěné zdroje rušení byly: tři neodborně instalované opakovače GSM, vyzařující aktivní televizní antény, výbojkové osvětlení, a v případě rušení meteoradarů provozování wifi zařízení v pásmu radarů 5630–5645 MHz a v jejich blízkosti. Provozovatelům rušících zařízení byly vydány výzvy k odstranění rušení.

- Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti zjistily Úřad a inspekce na Lounsku a Českolipsku prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 32, 33 a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále obě instituce zjistily prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 306–348 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc říjen 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	11								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			4	2			2	15000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	51		16	9	9			9	57000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		5	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		46	16	9	9			9	57000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	150		10	1	11			4	17000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		13		1	10			4	17000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		50	3	0	1			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		87	0	7	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	6		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			15952	7344	349	4980		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		3	3	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		23	31	15	9		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	2	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		15918	7304	334	4970		
d) ostatní		0		8	6	0	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				4	1			1	10000
9. Ostatní	24		10	27	22			21	107000
CELKEM	231		36	15997	7389	349	4980	37	206000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřislušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace na trzích č. 4 a 5 ve Finsku

Evropská komise vydala 26. října doporučení pro finského regulátora Ficora změnit navrhovaná nápravná opatření na trzích velkoobchodního (fyzického) přístupu k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě (trh 4/2007) a velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací (trh 5/2007) prováděných ve čtvrtém kole.

Komise doporučila cenovou regulaci na trhu 4/2007 (LLU) pro měděné účastnické vedení formou nákladově orientovaných cenových stropů (price caps) pro všechny operátory s významnou tržní silou. Vzhledem k tomu, že Ficora momentálně z důvodu soudního přezkumu metodiky nemá odpovídající nákladový model, doporučila Komise stanovit přesnou cenovou úroveň v pozdější fázi na základě nového modelu nákladů. Současná neregulovaná cena na trhu LLU pro optické vlákno je šestnáctkrát vyšší než pro měděné vedení, a proto Komise konstatovala, že operátoři s významnou tržní silou by mohli účtovat nepřiměřené ceny. Samotná povinnost nákladové orientace nemusí být pro optické vedení dostačující. Ficora by měla stanovit povinnost nákladové orientace pro optické vlákno, pokud prokáže, že maloobchodní trh vytváří dostatečný tlak na prohlubování konkurence z důvodu přítomnosti dobře vyvinutých alternativních infrastruktur se srovnatelným rozsahem a/nebo nákladově orientovaného a nediskriminačního přístupu k velkoobchodním produktům poskytovaných prostřednictvím měděného vedení.

Na trhu 5/2007 (WBA) navrhuje Ficora neuložit nápravná opatření pro služby při rychlostech nižších než 8 Mbit/s z důvodu nepřímých vlivů maloobchodních služeb mobilních (3G/4G) a rádiových širokopásmových (Flash-OFDM, WLAN, WiMAX). WBA služby pod i nad 8 Mbit/s spadají podle Ficora do jednoho vymezení trhu. Podle Komise by proto měla být každá diference nápravných opatření v rámci jednoho trhu, ve kterém jsou podmínky hospodářské soutěže obvykle stejné nebo podobné, důkladně odůvodněna. Návrh Ficora by definoval soutěž na trhu diskriminací mezi operátory požadujícími přístup s nižšími a vyššími rychlostmi. Pokud se soutěžní podmínky služeb pod i nad 8 Mbit/s liší, měla by podle Komise Ficora řešit tyto rozdíly ve fázi analýzy trhu a stanovení významné tržní síly. Cenová regulace pro WBA nebyla na trhu nikdy stanovena a podle Ficora analýza neprokázala potřebu zpřísnit regulaci. Podle doporučení Komise o NGA by měl regulátor vždy, když stanoví podnik s významnou tržní silou, uložit povinnost nákladové orientace cen. I když ceny na trhu 4/2007 jsou ještě vysoké, bez regulace cen na trhu 5/2007, může být operátor s významnou tržní silou motivován účtovat nepřiměřené ceny za WBA nebo uplatňovat stlačování cen (margin squeeze).

BEREC souhlasil s vážnými pochybnostmi Evropské komise u návrhů neuložit cenový strop pro optické sítě na trhu 4/2007 a neuložit nápravná opatření na trhu 5/2007 pro služby při rychlostech nižších než 8 Mbit/s a nezavádět žádnou regulaci cen pro další služby poskytované na trhu 5/2007 prostřednictvím optické a metalické sítě. Toto doporučení Komise je nezávazné. Ficora v tiskové zprávě uvedla, že návrh rozhodnutí změní.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce října ČTÚ zahájil 15 952 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. Bylo vydáno 7 344 rozhodnutí ve věci, z toho 7 304 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

ČTÚ registruje v posledním období nárůst počtu stížností na společnost DIMOCO Czech, s.r.o. Stížnosti se týkají poskytování služeb prostřednictvím Premium SMS a Premium MMS (PR SMS/MMS). Z podstaty uvedených stížností vyplývá, že došlo k zasílání nevyžádaných SMS zpráv prostřednictvím služby MT PR SMS/MMS, nejčastěji z čísla 909 66 099. Z vyjádření stěžovatelů dále vyplývá, že aniž učinili vědomou objednávku služby, přichází jim zpoplatněné SMS. Vzhledem k tomu, že v tomto případě nejde o poskytování služeb elektronických komunikací, ale o poskytování služeb obsahu a ČTÚ v dané oblasti nemá kompetence ze zákona, učinil ČTÚ některé kroky, které považuje za nutné z hlediska ochrany spotřebitele před tímto podvodným jednáním. Byla oslovena Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS), která má v gesci správu kódů pro výše uvedené SMS služby. APMS byla informována o důvodném podezření, že jednáním společnosti DIMOCO Czech, s.r.o. dochází k porušování Obecných pravidel pro poskytování služeb prostřednictvím Premium SMS a Premium MMS (tzv. [Kodexu](#)). Zároveň ČTÚ podal trestní oznámení na společnost DIMOCO Czech s.r.o. ve věci podezření, že ze strany výše uvedené společnosti jde o podvodné jednání. V uvedené věci ČTÚ vydal i [tiskovou zprávu](#).

ČTÚ dále pokračuje ve vedení správních řízení se společností M77 Group S.A., která od 15. 6. 2012 v České republice nabízí službu Skylink. Jedná se o správní řízení ve věci klamavých obchodních praktik a neoznámení podnikání v elektronických komunikacích na území České republiky. ČTÚ předpokládá, s ohledem na probíhající úkony v daných řízeních, vydat rozhodnutí proti společnosti M77 Group S.A. v nejbližších dnech.

Podrobnější informace o počtech a charakteru účastnických a spotřebitelských stížností je uvedena v části téma měsíce – Informace o stížnostech účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za 3. čtvrtletí 2012, která je součástí této monitorovací zprávy.

9. Změny legislativní

Dne 29. října 2012 bylo v částce 133 Sbírky zákonů uveřejněno nařízení vlády č. 354/2012 Sb., kterým se mění zařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby. Tímto nařízením vlády se upravuje rozsah dokladů, které osoby se zdravotním postižením předkládají při uplatňování nároku na zvláštní ceny tak, aby reflektovaly předpisy upravující poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, a to jak ty, které byly zrušeny k 31. prosinci 2011, ale průkazy vydané podle nich zůstávají v platnosti do konce roku 2015, tak předpisy nové (zvláště zákon č. 329/2011 Sb.), které nabyly účinnosti dne 1. ledna 2012.

Toto nařízení vlády nabývá účinnosti patnáctým dnem po jeho vyhlášení, tj. 13. listopadu 2012.

Dne 29. října 2012 byla v částce 133 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Důvodem vydání této vyhlášky je zrušení původní vyhlášky č. 485/2005 Sb., o rozsahu provozních a lokalizačních údajů, době jejich uchovávání a formě a způsobu jejich předávání orgánům oprávněným k jejich využívání, nálezem Ústavního soudu ČR ze dne 22. března 2011 publikovaným ve Sbírce zákonů pod číslem 94/2011 Sb. Na základě tohoto nálezu Ústavního soudu došlo rovněž ke změně § 97 zákona o elektronických komunikacích, k jehož provedení je vyhláška č. 357/2012 Sb. vydávána.

Vyhláška č. 357/2012 Sb. tedy nově definuje rozsah uchovávání provozních a lokalizačních údajů, upravuje způsob předávání provozních a lokalizačních údajů a upravuje dobu uchovávání předaných údajů a způsob likvidace údajů provozovatelem v souladu se směrnicí 2006/24/ES (směrnice o data retention).

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. listopadu 2012, s výjimkou některých ustanovení obsahujících převážně časové nebo doplňující údaje, popřípadě týkající se údajů služby přístupu k internetu, která nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2013.

V průběhu října 2012 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 4. října 2012 proběhla celodenní simulace v uzavřeném systému, který představoval vlastnosti a provoz reálných klíčových informačních infrastruktur v rámci akce [Kybernetická Evropa 2012](#). Během této akce čtyři sta expertů z předních finančních institucí, telekomunikačních společností, poskytovatelů internetových služeb a místních a centrálních vlád z celé Evropy bojovalo s více než 1 200 na sobě nezávislými kybernetickými incidenty (včetně více než 30 tisíci e-maily). Během simulovaného útoku spočívajícího v tzv. distribuovaném odepření služby (Distributed Denial of Service) testovali, jak by reagovali a spolupracovali v případě trvajícího koordinovaného útoku na veřejné webové stránky a počítačové systémy předních bank. Do konce roku zveřejní experti z Evropské agentury pro bezpečnost sítí a informací ENISA zprávu s klíčovými závěry z tohoto cvičení.

Ve dnech 9. a 10. října se v Bruselu uskutečnilo 41. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (RSC). Termín zasedání byl současně 10. výročím od zahájení činnosti tohoto orgánu ustaveného Evropskou komisí. Předmětem jednání byly zejména následující body programu: Implementace evropského práva o spektru (tj. plnění Rozhodnutí Evropské komise 2007/344/ES o poskytování informací v systému EFIS), stanovení harmonizovaných technických podmínek pro pásmo 2 GHz (hlasování o návrhu Rozhodnutí Evropské komise, které umožní technologicky neutrální využití jeho párových úseků, a o návrhu mandátu CEPT k vypracování návrhu harmonizace nepárových úseků pásma), projednání úvodního návrhu Rozhodnutí Evropské komise k metodice poskytování dat pro registr užití spektra, stav a výhled uplatnění požadavků na výjimky z plnění ustanovení Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady 2012/243/EU v části stanovující uvolnění a autorizaci pásma 800 MHz do 1. ledna 2013, návrh mandátu CEPT k přípravě technických a regulačních podmínek pro pásmo 700 MHz a další postup v otázkách regulace zařízení krátkého dosahu.

Dne 16. října 2012 zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) s cílem aktualizovat stávající seznam relevantních velkoobchodních a maloobchodních telekomunikačních trhů, které podle pravidel EU pro telekomunikace podléhají tzv. „postupu podle článku 7“. Při přezkumu se zohlední hlavní vývojové trendy v oblasti trhu a technologií, jako například internetové aplikace a služby, konvergence různých druhů sítí a služeb a rozvoj velmi rychlých internetových sítí a služeb. Na základě výsledků konzultace pak Komise po konzultaci se Sdružením evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací

(BEREC) a s Komunikačním výborem (poradním výborem složeným ze zástupců členských států) přijme revidované doporučení. Jedná se o druhý přezkum doporučení Komise o relevantních trzích. První doporučení Komise pochází z roku 2003 ([2003/311/ES](#)) a v roce 2007 prošlo revizí ([2007/879/ES](#)). Nyní doporučení zahrnuje jeden maloobchodní a šest velkoobchodních trhů: přístup k pevné telefonní síti, původ volání v pevné telefonní síti, ukončení volání v jednotlivých pevných telefonních sítích, velkoobchodní přístup k účastnickému vedení, velkoobchodní širokopásmový přístup, velkoobchodní koncové segmenty pronajatých vedení a ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích. Konzultace je otevřena do 8. ledna 2013.

Dne 18. října se v Bruselu uskutečnilo zasedání Komunikačního výboru (COCOM). Evropská Komise podala informaci o Návrhu revize směrnice pro používání pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému rozmístění širokopásmových sítí. Hlavními tématy k široké diskusi bylo projednávání Návrhu doporučení na postup notifikací dle článku 22 (3) směrnice o univerzální službě, informace Evropské komise o stavu přípravy závazného prováděcího předpisu, Nařízení na samostatný prodej regulovaných maloobchodních roamingových služeb v rámci EU a Návrh nařízení Evropské komise o opatřeních aplikovatelných na oznamování o porušení osobních údajů podle směrnice 2002/58/EC o soukromí a elektronických komunikacích. Členové COCOM byli informováni o aktuálním stavu implementace revidovaného regulačního rámce EU.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Dne 28. září se konalo v sídle Mezinárodní telekomunikační unie v Ženevě zasedání studijní skupiny SG 4 ITU-R pro družicové služby. K hlavním bodům programu zasedání patřily závěry z prvního jednání CPM 15-1 (Conference Preparatory Meeting) pro přípravu příští Světové radiokomunikační konference v roce 2015 (WRC-15), zprávy o činnosti pracovních skupin SG 4 a projednání návrhů nových a revidovaných Doporučení a Zpráv ITU-R. Doporučení se například týkala stanovení hodnot systémových parametrů, charakteristik a ochranných kritérií stanic provozovaných v družicové radionavigační službě a stanovení metodiky pro vyhodnocování rušení družicových radionavigačních systémů. Zprávy se zabývají koexistencí družicových radionavigačních systémů a mikrovlnných zařízení určených pro přistávání leteckých prostředků provozovaných v letecké radionavigační službě a technických a provozních požadavků pozemských stanic provozovaných na pohyblivé platformě pro negeostacionární systémy provozované v družicové pevné službě.

Ve dnech 8. a 9. října zorganizoval sekretariát generálního tajemníka Mezinárodní telekomunikační unie v Ženevě konzultační a informační jednání ITU ke Světovému shromáždění pro standardizaci telekomunikací (World Telecommunication Standardisation Assembly – WTSA-12) a Světové konferenci o mezinárodních telekomunikacích (World Conference on International Telecommunications – WCIT-12). Předmětem konzultací byla struktura obou konferencí, organizace zasedání jejich komisí a způsob a kandidatury na obsazení předsedů a místopředsedů komisí. Byly představeny pozice všech šesti regionálních uskupení k hlavním bodům programů konferencí s cílem indikovat jak možnosti dosažení shody, tak potenciální významné rozdíly a predikovat potřebu hledání konsenzu při jejich řešení. Poskytnuty byly i aktualizované informace pro účastníky konferencí, které se uskuteční v závěru roku 2012 ve Spojených arabských emirátech.

V dnech 30. a 31. října 2012 v Ženevě proběhlo zasedání studijní skupiny SG 6 ITU-R pro rozhlasovou službu. Byly přijaty nové a aktualizované dokumenty k zavádění nových systémů v rozhlasové službě a k jejich kompatibilitě se systémy ve službě pohyblivé. Dokumenty budou následně využity i v rámci činnosti skupin ITU-R SG 5 (skupina pro pohyblivou službu) a JTG 4-5-6-7 při zpracování studií vzájemné koexistence služeb

v pásmu UHF. Mj. byla přijata revize tří doporučení ITU-R k plánovacím kritériím pro zavádění digitálního televizního vysílání (DTT) v pásmech VHF a UHF, která upřesňují koexistenci se systémy v pohyblivé službě, zejména s LTE. Obsáhlou diskusi vyvolal návrh nové zprávy ITU-R BT [DTTBGUIDELINE] s postupy hodnocení rušení rozhlasové služby ostatními službami (tj. zejména systémy IMT). Zpráva je mj. klíčovým vstupem pro činnost JTG. Tři administrace vyjádřily zásadní výhrady k té části zprávy, která upřesňuje matematické postupy předpovědi vlivu rušení do televizních sítí, ale převažující většina ostatních delegátů naopak vyjádřila naléhavou potřebu přijetí dokumentu. Nakonec zasedání přistoupilo ke zcela výjimečnému většinovému hlasování. Dokument byl přijat s tím, že v dokumentu budou indikovány výhrady administrací a zároveň pracovní skupina WP 6A, která dokument připravila, byla vyzvána k přípravě revize této zprávy.

Během zasedání proběhl akt připomínající 40. výročí zahájení studií digitálního televizního vysílání a subjektů a osob, které se na vývoji DTV včetně konceptu HDTV podílely.

CEPT

Ve dnech 5. – 7. září 2012 proběhlo v Londýně úvodní jednání projektového týmu ECC/CPG/PTA, jehož cílem bylo projednat body programu WRC-15, které byly tomuto projektovému týmu přiděleny na prvním zasedání skupiny ECC/CPG. PTA byl pověřen přípravou zprávy a společné evropské pozice k bodům programu **1.3** (PPDR – bezpečnostní služby), **1.11** (Vědecké služby v pásmu 7–8 GHz), **1.12** EESS (Vědecké služby), **1.13** (Služby kosmického výzkumu), **1.14** (Problematika Leap seconds – UTC), **2** a **4** (Revize doporučení a rezolucí ITU-R), **8** (Poznámky Radiokomunikačního řádu), **9.1.6** (Revize a zlepšení definic Radiokomunikačního řádu), **9.1.7** (Kmitočtový management pro PPDR v souladu s ITU-R Rezolucí 646), **9.1.8** (Nano a pico satelity) a **10** (Program WRC-18). Na prvním jednání byly projednány především náměty na způsob řešení jednotlivých bodů programu WRC-15, požadavky na součinnost v rámci ECC/CPG a následně s ostatními subjekty, podílejícími se na politice a strategii v oblasti rádiového spektra, směřující k naplnění společných cílů EU. Byly představeny a diskutovány úvodní návrhy CEPT Zpráv. ČR, jako koordinátor CEPT pro body programu WRC-15 2 a 4, představila první návrh Zprávy CEPT k problematice bodu programu 4 (WRC-15). Jednání se zabývalo rovněž problematikou přípravy rezolucí pro RA-15 (Radio Assembly).

Ve dnech 24. – 28. září 2012 se v Minsku uskutečnilo 75. zasedání pracovní skupiny ECC/WGFM zabývající se otázkami správy rádiového spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), zprávy jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, satelitních komunikací, záležitostí námořních komunikací, družicových komunikací, rozhlasového vysílání, zařízení krátkého dosahu (SRD) a problematiky kognitivních systémů. Jednání přijalo návrh nového doporučení k nepřímému měření výkonu zařízení RLAN v pásmu 2,4–6 GHz. V rámci jednání byl vyhodnocen dotazník k problematice využití pásma 5,8 GHz pro aplikace DA2GC (Direct Air to Ground Communications), na který celkem odpovědělo 38 zemí CEPT a proběhly úvodní diskuse k možnostem využití nepárového úseku pásma 2 GHz pro systémy DA2GC. Zasedání projednalo návrh projektového týmu PT 50 k harmonizovanému využití pásma 1452–1492 MHz pro „Mobile broadband supplemental downlink“, britský návrh Zprávy ECC k problematice rušení meteorologických radarů zařízeními RLAN, aktualizaci Zprávy ERC č. 25, která je jedním ze základních dokumentů k harmonizovanému využití rádiového spektra členskými správami CEPT a ustavilo projektový tým, který má připravit technická a regulatorní opatření k harmonizaci pásma 2,3–2,4 GHz pro vysokorychlostní aplikace. V problematice SRD byla prezentována aktivita TCAM/ADCO k provedení omezeného průzkumu trhu zaměřeného na situaci s výrobky RLAN v pásmu 5 GHz.

Ve dnech 15. – 18. října 2012 se v Istanbulu uskutečnilo poslední přípravné zasedání Výboru CEPT pro záležitosti ITU (ComITU) zaměřené na Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací – WTSA-12 a Světovou konferenci o mezinárodních telekomunikacích – WCIT-12. ComITU projednal a přijal finální sady Společných evropských návrhů (ECP – European Common Proposal), tj. příspěvků evropských zemí k vybraným tématům, které budou předmětem jednání uvedených konferencí, jednací pozice k dalším bodům programu, projednal informace o jednání dalších regionálních uskupení, stanovil koordinátory k ECP a upřesnil koordinovaný postup zástupců evropských zemí během konferencí. Specifickým tématem byla otázka kompetencí a koordinace postupu s Evropskou komisí při WCIT-12 s ohledem na skutečnost, že některé z projednávaných otázek mohou spadat do oblastí, pro které existuje evropská legislativa.

Ve dnech 16. – 17. října 2012 se v Helsinkách konalo pracovní jednání projektového týmu ECC/FMWG/PT 49 k PPDR (Public Protection and Disaster Relief) k problematice bezpečnostních komunikací a komunikací při živelných katastrofách. Cílem jednání PT 49 je identifikace pásem vhodných k harmonizaci pro bezpečnostní širokopásmové komunikace. Pracovní jednání se zabývalo především přípravou Zprávy ECC, jejímž smyslem je popsat kmitočtové požadavky, vzniklé na základě verifikace operačních požadavků. Zároveň byla projednána metodika kalkulace kmitočtových potřeb a výsledky provedených kalkulací potřeb spektra. Kalkulace byly provedeny na základě pravděpodobných scénářů pro kategorii PP 1 (Day to day operation) a PP 2 (Predicted and unpredicted operations). Na výsledky této zprávy naváže další připravovaná Zpráva ECC, která popíše transformaci uživatelských požadavků na požadavky kmitočtové v identifikovaných kmitočtových pásmech a studie kompatibility s ostatními službami. Činnosti PT 49 budou koordinovány s aktivitami projektového týmu ECC CPG PTA, který pracuje na přípravě zprávy CEPT a společného evropského stanoviska k bodu programu 1.3 WRC-12.

NATO

Dne 24. října se konalo v Bruselu v sídle NATO civilně-vojenské jednání skupiny CP/3 (NATO Capability Panel) k problematice využití rádiového spektra. Cílem společného jednání civilních a vojenských zástupců členských států bylo projednat závěry z jednání vojenských zástupců, které bezprostředně předcházelo zasedání C/M CP/3 (Civil/Military Capability Panel), stav přípravy a principy aktualizace harmonizované kmitočtové tabulky NATO (NJFA – NATO Joint Frequency Agreement), zahájit přípravu NATO na Světovou radiokomunikační konferenci 2015 (WRC-15), projednat problematiku připravovaného inventáře rádiového spektra podle Rozhodnutí EP a Rady 2012/243/EU (RSPP), vojenské potřeby a požadavky na rádiové spektrum a dále specifické požadavky na sdílení mezi vojenskými radarovými aplikacemi a nově připravovaným komunikačním systémem DA2GC/LTE v pásmu 5 GHz a koexistenci datalinkových aplikací s novými leteckými službami v pásmu 960–1164 MHz. Součástí jednání byla informace zástupců Velké Británie o zkušenostech se zabezpečením přístupu bezpečnostních složek ke spektru v průběhu OH v Londýně.

SPU

Ve dnech 24. září až 15. října 2012 proběhl v Kataru v Dauhá 25. kongres Světové poštovní unie (SPU), který je nejvyšším orgánem této unie a koná se jednou za 4 roky. Na kongresu byly projednány a schváleny změny Akt SPU a strategie v oblasti poštovních služeb (Doha Postal Strategy) pro období do roku 2016, která se zaměřuje zejména na zlepšení interoperability mezinárodních poštovních sítí, výměnu technických a odborných znalostí, inovaci poštovních služeb a podporu udržitelného rozvoje v odvětví poštovních služeb. V rámci kongresu se rovněž uskutečnily volby do orgánů SPU – administrativní rady a rady poštovního provozu, zvolen byl i nový generální ředitel Mezinárodního úřadu SPU, kterým se stal Bishar A. Hussain z Keni.

12. Digitalizace RTV

V průběhu října 2012 došlo k dalším významným změnám ve vysílací síti 4. V Praze a Brně operátor ukončil stávající vysílání na rádiových kanálech nad 60 – konkrétně na kanále 64, který byl v Brně nahrazen rádiovým kanálem 46 a v Praze rádiovým kanálem 42. Uvedené rádiové kanály v obou lokalitách využije operátor v rámci jednofrekvenčních sítí. Dále ve vysílací síti 4 operátor zprovoznil nové digitální vysílače Uherské Hradiště 44, Hlubočec – Hůrka 63 a Rakovník – Loustín 44, které slouží pro zajištění pokrytí uvedených lokalit.

Ke konci října 2012 tak zůstávají v provozu digitální televizní vysílače využívající rádiové kanály nad 60 (rádiové kanály v pásmu digitální dividendy, které budou na základě výsledků aukce využity v budoucnu novými mobilními sítěmi pro vysokorychlostní přístup k internetu) pouze ve dvou oblastech – Trutnov a Ostrava. Uvolnění těchto rádiových kanálů je závislé na postupu přechodu na zemské digitální televizní vysílání v Polsku a především na ukončení jejich stávajícího analogového televizního vysílání, které má být podle dostupných informací ukončeno nejpozději do 30. června 2013.

13. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

Dne 5. října ČTÚ oznámil, že všechny společnosti, které podaly své žádosti do výběrového řízení na využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, splnily jak formální, tak i další stanovené podmínky pro účast v aukci. Aukce se tedy zúčastní Telefónica, T-Mobile, Vodafone a PPF Mobile Services. O této skutečnosti byli žadatelé informováni a obdrželi potvrzení o zápisu do aukce. Následně účastníci aukce během října absolvovali školení a první zkušební aukci. Vlastní aukce kmitočtových úseků a přiřazení konkrétních kmitočtových bloků by měly proběhnout ještě do konce tohoto roku. K vydání rozhodnutí o udělení přidělů získaných rádiových kmitočtů ČTÚ by tak mělo dojít na počátku roku 2013, poté, co úspěšní uchazeči uhradí cenu za vydražené spektrum.

Plán využití rádiového spektra

Dne 15. října 2012 zveřejnil ČTÚ ke konzultaci návrh nového vydání části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/13/XX.2012-Y](#) pro kmitočtové pásmo 10–12,5 GHz. Důvodem vydání této části plánu je zejména aktualizace podmínek využívání rádiových kmitočtů v souladu s platnými harmonizačními dokumenty. Významnou úpravou je flexibilnější využití pásma 10,7–11,7 GHz v pevné službě z hlediska rozšíření variant využití kanálových roztečí. Lhůta pro zasílání připomínek k uvedenému návrhu opatření obecné povahy končí 15. listopadu 2012.

14. Poštovní služby

V průběhu měsíce září nabylo právní moci jedno rozhodnutí o udělení pokuty České poště, proti kterému Česká pošta podala rozklad. Pokutu ČTÚ udělil za porušení povinnosti dodávat každý pracovní den v týdnu.

Po projednání a schválení Radou ČTÚ byly do Legislativní rady vlády odeslány návrhy právních předpisů k provedení § 18 odst. 1, § 33 odst. 4 písm. e) a § 32b zákona o poštovních službách. Tyto vyhlášky se týkají stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, stanovení obsahu, formy a způsobu uveřejnění

informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality a způsobu vedení evidence výnosů a příjmů provozovatele, který poskytuje poštovní služby nebo zajišťuje zahraniční poštovní služby.

Projednáno Radou ČTÚ dne 13. listopadu 2012