

# Měsíční monitorovací zpráva č. 9/2012 Českého telekomunikačního úřadu Září 2012

## **Manažerské shrnutí**

Dne 11. září 2012 otevřel ČTÚ za účasti notáře a zástupců zájemců o účast ve výběrovém řízení (aukci) na volné kmitočty obálky se žádostmi o udělení práv k rádiovým kmitočtům k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz, získaných zejména úspěšným přechodem na digitální televizní vysílání. Ve stanovené lhůtě své žádosti doručili celkem čtyři zájemci Telefónica Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a PPF Mobile Services a.s. Po posouzení splnění všech stanovených podmínek účasti v aukci byli dne 5. října všichni žadatelé informováni o tom, že se mohou účastnit aukce.

Dne 14. září ČTÚ zveřejnil ke konzultaci návrhy čtyř rozhodnutí o ceně. První tři návrhy upravují velkoobchodní ceny za propojení na trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích společností Telefónica, T-Mobile a Vodafone. Čtvrtý návrh se týká změny velkoobchodních cen ve veřejné pevné síti společnosti Telefónica na trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. Všechny návrhy rozhodnutí o cenách předpokládají výrazné snížení výše regulovaných cen. Záměrem ČTÚ je vydat rozhodnutí s novými cenami ještě do konce letošního roku. (více viz kap. 2)

Dne 12. září ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci [návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel. (více viz kap. 2)

Dne 27. září nabylo právní moci rozhodnutí čj. ČTÚ-157 150/2012-610/IV. vyř. ve věci změny rozhodnutí [čj. ČTÚ-130 145/2011-610/VI. vyř.](#) o změně uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků. (více viz kap. 4)

Rada ČTÚ dne 5. září projednala a schválila závěrečnou Zprávu o průběhu přechodu zemského analogového televizního vysílání na digitální (DVB-T). Zprávě předcházelo osm dílčích monitorovacích zpráv, které byly zpracovávány od roku 2008 každých šest měsíců. Všechny dílčí zprávy i tu závěrečnou doprovázejí výstupy z dlouhodobého celostátního výzkumu zadaného ČTÚ. Obsahují například informace o proměně chování obyvatel ve vztahu k televiznímu vysílání právě se zřetelem na nové technologie. (více viz [tisková zpráva](#))

Dne 19. září se uskutečnilo jednání Rady ČTÚ se zástupci Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS), na kterém zástupci ČTÚ informovali o zjištěných první části kontroly všeobecných a smluvních podmínek. Zástupci ČTÚ v této souvislosti sdělili konkrétní požadavky na úpravy smluvních podmínek v oblastech upravujících zejména problematiku sankčních ustanovení (více viz kap. 8 Spotřebitelské otázky).

## 1. Aktuální situace na trhu

### Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica** začala od 1. září 2012 v rámci tarifů VoIP O2 Trend a VoIP O2 Business nabízet služby IP Centrex – Neomezená linka zahraničí a IP Telefonní přípojka – Neomezená linka zahraničí. Základní měsíční cena těchto služeb 336 Kč zahrnuje cenu za používání hlasové služby, cenu za vnitrostátní volání do pevných sítí v ČR ve špičce a mimo špičku a 1 000 volných minut do vybraných zemí (sousední země, většina evropských zemí, Austrálie, USA, Kanada).

Do konce září 2012 prodloužila společnost Telefónica speciální nabídku O2 Internet Bundle. Zákazníci, kteří si během září 2012 na stejné přípojce nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 Flexi se závazkem využití služby po dobu 12 měsíců a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal, mohou v rámci této nabídky získat bonusy v podobě cenového zvýhodnění. Po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby budou platit za užívání tarifu O2 TV Flexi (včetně dvou povinných balíčků) cenu 200 Kč za měsíc a po dobu trvání závazku zaplatí za pronájem set-top-boxu cenu 49 Kč za měsíc. V rámci tarifu O2 TV Flexi si může účastník po dobu zvýhodněného období sjednat pouze programové balíčky Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy.

Společnost **Telefónica** nabízela do 30. září 2012 akviziční nabídku pro internetové připojení xDSL u služeb Internet Optimal s rychlostí do 20 Mbit/s za 500 Kč a Internet Aktiv s rychlostí do 40 Mbit/s za 600 Kč pro všechny nové zákazníky se závazkem na 12 měsíců. Zřízení této služby je zdarma. Od 13. měsíce za využívání služby bude zákazníkům účtována standardní cena za příslušný tarif (Internet Optimal za 750 Kč/měsíc a Internet Aktiv za 850 Kč/měsíc). K tarifu Internet Optimal lze navíc získat za příplatek 150 Kč některý z bonusů ve formě rodinného volání (neomezené volání mezi čtyřmi mobilními čísly v síti O2 v ceně paušálu) nebo zpřístupnění služby O2 IPTV, případně získání tabletu.

Od poloviny září 2012 začala společnost Telefónica rozesílat účastníkům vyúčtování za služby v jednotné podobě pro mobilní i fixní služby. Vyúčtování je stejné v papírové i elektronické verzi.

Společnost **UPC** prodloužila akční nabídku, v rámci níž budou noví zákazníci, kteří si do 30. září 2012 objednali službu UPC Telefon s tarifem Basic s dvanáctiměsíčním závazkem, platit měsíční paušál ve výši 1 Kč, namísto standardní ceny 222 Kč.

Společnost UPC dále i na měsíc září prodloužila akviziční nabídku určenou novým zákazníkům, kteří si do 30. září 2012 objednali on-line službu digitální kabelové televize Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin. Noví zákazníci tak získají po dobu šesti měsíců slevu z měsíční ceny za tuto službu. Po uvedení do provozu budou moci službu využívat za cenu 150 Kč/měsíc namísto standardní ceny 250 Kč/měsíc. V rámci služby Klasik lze využívat více než 30 českých a slovenských programů včetně 7 HD programů.

Společnost UPC prodloužila nabídku pro nové zákazníky, kteří si do 30. září 2012 objednali službu digitální televize Komfort, získat cenové zvýhodnění po dobu šesti měsíců. Zákazníci, kteří si službu pořídili prostřednictvím on-line objednávky a uzavřeli smlouvu se závazkem na 12 měsíců, mohli získat tuto službu za akční cenu 350 Kč/měsíc namísto standardní ceny 550 Kč/měsíc. V rámci služby digitální televize Komfort lze využívat více než 80 programů včetně 14 HD programů.

Společnosti **UPC** pokračovala do 30. září 2012 v akviziční nabídce rychlého připojení k Internetu ve variantách Fiber Power 30 Mbit/s za cenu 399 Kč měsíčně, Fiber Power 60 Mbit/s za cenu 499 Kč měsíčně a Fiber Power 120 Mbit/s za cenu 599 Kč měsíčně na

dobu šesti měsíců. Uvedené cenové tarify jsou bez poskytnutí modemu. Po uplynutí této doby je uplatněn již standardní měsíční tarif 499 Kč za Fiber Power 30 Mbit/s, 599 Kč za Fiber Power 60 Mbit/s a 799 Kč za Fiber Power 120 Mbit/s.

Společnost **T-Mobile** nabízí do 30. září 2012 v balíčku 2v1 (volání a pevný internet xDSL) službu Internet na doma STANDARD (rychlost až 20 Mbit/s pro stahování dat a 2 Mbit/s pro odesílání dat) za 399 Kč měsíčně na dobu 2 let s jakýmkoliv hlasovým paušálem. Ve variantě PREMIUM pro náročnější zákazníky (rychlost až 40 Mbit/s pro stahování dat a 2 Mbit/s pro odesílání dat) zaplatí za pevný internet zákazník s hlasovým tarifem nad 600 Kč částku 499 Kč, s hlasovým tarifem do 600 Kč částku 599 Kč. Součástí balíčku 2v1 je také modem za 1 Kč.

### Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica** nabízí od 1. září 2012 do 31. října 2012 možnost zakoupit si zvýhodněnou kombinaci tarifů O2 Mobilní hlasové služby s tarify doplňkové služby Internet v mobilu+. Tato nabídka je určena pro zákazníky z řad domácností i firemní zákazníky, kteří nemají se společností uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb. Zákazníci, kteří přistoupí na dvouletý úvazek, budou po dobu jeho platnosti platit za níže uvedenou kombinaci služeb zvýhodněnou měsíční cenu. Po uplynutí zvýhodněného období nebo v případě zrušení tarifu doplňkové služby Internet v mobilu+ bude účastník za tarif O2 Mobilní hlasové služby i za tarif doplňkové služby Internet v mobilu+ platit standardní ceníkovou cenu.

Nabídku mohou využít i stávající zákazníci, kteří se zavážou využívat sjednané služby po dobu 24 měsíců.

Chytrý tarif		Zvýhodněná cena kombinace v Kč s DPH	Standardní cena kombinace v Kč s DPH
O2 NEON XL	Internet v mobilu+ M	1 300	2 350
O2 NEON XXL	Internet v mobilu+ M	2 250	4 250
O2 Podnikání XL	Internet v mobilu+ M	1 560	2 150
O2 Podnikání XXL	Internet v mobilu+ L	1 950	3 450

Každý zákazník společnosti Telefónica, který si v období od 1. září 2012 do 31. října 2012 na O2 prodejně nově zřídí O2 Mobilní hlasovou službu s tarifem O2 Neon S a zaváže se k využití tarifu na dobu dvou let a současně vyplní formulář pro využití účastníkového e-mailu na marketingovou komunikaci, získává slevu 30 % z měsíčního paušálu zvoleného tarifu po dobu 2 let.

Od 1. září 2012 do 31. prosince 2012 nabízí společnost **Telefónica** akci s názvem „O2 Internet v mobilu Start/Internet v mobilu+ S za 100 a O2 Internet v mobilu/Internet v mobilu+ M za 200 k tarifu O2 [:kúl:]/O2 Pohoda“. Nabídka je platná pro nefiremní zákazníky ve věku od 6 do 26 let, kteří si v uvedeném termínu na značkové prodejně nebo prostřednictvím O2 eShopu nově zřídí tarif O2 [:kúl:] či O2 Pohoda nebo si prodlouží závazek k využití O2 Mobilní hlasové služby s tarifem O2 [:kúl:] nebo O2 Pohoda o 24 měsíců a současně budou užívat tarif O2 Internet v mobilu Start, Internet v mobilu+ S, O2 Internet v mobilu nebo Internet v mobilu+ M. Každý účastník splňující tyto podmínky bude po dobu 24 měsíců ode dne využití této nabídky platit za měsíční paušál tarifu O2 Internet v mobilu Start nebo Internet v mobilu+ S cenu 100 Kč (místo standardních cen 150 Kč/měsíc, resp. 200 Kč/měsíc) a za O2 Internet v mobilu nebo Internet v mobilu+ M cenu 200 Kč (místo standardních cen 300 Kč/měsíc, resp. 350 Kč/měsíc). Po uplynutí zvýhodněného období zaplatí účastník za uvedené služby standardní ceníkovou cenu.

V období od 1. září 2012 do 31. prosince 2012 nabízí společnost Telefónica rovněž akci s názvem „Mobilní Internet Start s tarifem O2 [:kúl:]/O2 Pohoda nebo Chytrý [:kúl:]/Chytrá Pohoda“. Nefiremní zákazníci ve věku od 6 do 26 let, kteří využívají mobilní hlasové

služby s tarifem O2 [:kúl:]/Chytrý [:kúl:] nebo O2 Pohoda/Chytrá Pohoda a v uvedeném termínu si nově zřídí na jiné datové SIM službu O2 Mobilní internetové připojení s tarifem O2 Mobilní Internet Start ve variantě UMTS, získají bonus v podobě slevy na měsíční paušál. Za tarif O2 Mobilní Internet Start bude účastník platit po dobu 24 měsíců měsíční paušál ve výši 200 Kč, poté standardní ceníkovou cenu 300 Kč/měsíc.

Každý účastník, který si nově zřídí službu O2 Mobilní internetové připojení s tarifem O2 Mobilní Internet Standard nebo si zvýší tarif z tarifu O2 Mobilní Internet Start na O2 Mobilní Internet Standard, bude po dobu tří měsíců ode dne zřízení tarifu platit měsíční paušál 300 Kč v případě, že službu užívá samostatně (namísto standardní ceny 500 Kč/měsíc) nebo 200 Kč v případě, že službu užívá společně se službou xDSL nebo digitální televizí O2 TV (namísto standardní ceny 300 Kč/měsíc). Po uplynutí 3 měsíců budou účastníci platit standardní ceníkovou cenu. Tato akce je platná od 1. září 2012.

Každý účastník, který si nově zřídí doplňkovou službu Internet v mobilu s tarifem Internet v mobilu+ L nebo si zvýší tarif z tarifu Internet v mobilu+ M na Internet v mobilu+ L, bude po dobu tří měsíců ode dne zřízení tarifu platit měsíční paušál 300 Kč (namísto standardní ceny 550 Kč/měsíc). Každý účastník, který si nově zřídí službu O2 Mobilní internetové připojení s tarifem O2 Mobilní Internet Pro nebo který si zvýší svůj tarif z tarifu O2 Mobilní Internet Standard nebo O2 Mobilní Internet Start na O2 Mobilní Internet Pro, bude po dobu tří měsíců ode dne zřízení tarifu platit měsíční paušál 500 Kč v případě, že službu užívá samostatně (namísto standardní ceny 750 Kč/měsíc), nebo 300 Kč s DPH v případě, že službu užívá společně se službou xDSL nebo digitální televizí O2TV (namísto standardní ceny 550 Kč/měsíc). Každý účastník, který si nově zřídí službu Internet v mobilu s tarifem Internet v mobilu+ XL, nebo který si zvýší tarif z tarifu Internet v mobilu+ L na Internet v mobilu+ XL, bude po dobu tří měsíců ode dne zřízení tarifu platit měsíční paušál 500 Kč (namísto standardní ceny 800 Kč/měsíc). Po uplynutí 3 měsíců budou účastníci platit standardní ceníkovou cenu.

Společnost **T-Mobile** nabízí pro nové či stávající zákazníky 30% slevu z částky měsíčního paušálu u tarifů Grand v síti, Grand do všech sítí a tarifů S námi. Nabídka je určena pro nové zákazníky, kteří v době od 1. září 2012 do 31. října 2012 uzavřou účastnickou smlouvu na dobu určitou (24/36 měsíců) k výše uvedeným tarifům, a zároveň pro stávající zákazníky, kteří v této době přejdou na některý z výše uvedených tarifů z předplacené služby Twist, anebo prodlouží stávající účastnické smlouvy k tarifům Grand či tarifům S námi.

Pokud zákazník u předplacené služby Twist společnosti T-Mobile v období od 19. září 2012 do 19. listopadu 2012 dobije svůj Twist kredit prostřednictvím platební služby (dobíjecího kanálu Mobito), získá automaticky kredit ve výši 50 % dobíjené částky navíc (bonusový kredit). Tuto nabídku lze využít opakovaně, a to až do výše získání maximální možné výše bonusového kreditu, která činí souhrnně 25 000 Kč na jedno účastnické číslo.

## **2. Regulační opatření**

### **Analýzy trhů**

#### **Trh č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích**

Dne 14. září 2012 zveřejnil ČTÚ k veřejné konzultaci návrhy rozhodnutí o ceně pro tři mobilní operátory ([Telefónica](#), [T-Mobile](#) a [Vodafone](#)), kterými navrhuje snížit maximální ceny za terminaci volání v mobilních sítích ze současné ceny 0,55 Kč/min na 0,27 Kč/min od 1. ledna 2013. Více k návrhům rozhodnutí – viz [Měsíční monitorovací zpráva za srpen 2012](#).

### **Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě**

ČTÚ rovněž zveřejnil k veřejné konzultaci návrh rozhodnutí ve věci změny maximálních cen za terminaci volání v pevné síti společnosti [Telefónica](#). Návrh rozhodnutí o ceně předpokládá pokles cen za službu terminace volání ve veřejné telefonní síti společnosti Telefónica poskytované v pevném místě na místní ústředně z 30 haléřů na 7 haléřů v době silného provozu a z 15 haléřů na 4 haléře v době slabého provozu. Na první tranzitní ústředně je pak navržen pokles cen z 34 haléřů na 8 haléřů v době silného provozu a ze 17 haléřů na 4 haléře v době slabého provozu. ČTÚ očekává, že po vydání rozhodnutí bude v souladu se závěry analýzy relevantního trhu č. 3 ([A/3/10.2009-13](#)) a v souladu s [Doporučením Komise ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU](#) (2009/396/ES) i nadále platit princip symetrických cen, tedy že nové ceny budou platit rovněž pro terminaci volání v sítích alternativních operátorů.

ČTÚ pro stanovení maximálních cen za terminaci využil nové modely dlouhodobých přírůstkových nákladů „pure“ BU-LRIC v souladu s Doporučením. Připomínky k návrhům rozhodnutí lze podávat do 1 měsíce ode dne zahájení veřejné konzultace.

### **Návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel**

ČTÚ dne 12. září 2012 zahájil veřejnou konzultaci [návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.<sup>1</sup>

Nejvýznamnější navrženou změnou opatření oproti stávajícímu stavu je zkrácení lhůty pro přenesení telefonního čísla na 4 pracovní dny. Tato lhůta začíná běžet následující pracovní den poté, kdy je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby. Další významnou úpravou je možnost účastníka požádat o změnu poskytovatele služby až do konce trvání dosavadního smluvního vztahu, tedy i během případné výpovědní lhůty. ČTÚ zpracoval návrh opatření s důrazem na ochranu účastníků, využívajících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Připomínky ke konzultovanému návrhu opatření obecné povahy lze uplatnit do jednoho měsíce od data zveřejnění.

---

<sup>1</sup> ČTÚ při tvorbě návrhu vycházel z novely zákona o elektronických komunikacích č. 468/2011 Sb., kterou dochází k transpozici revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací do českého právního řádu. Konkrétně se jedná o směrnici Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací, směrnici 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací a nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, a dále směrnici Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES, kterou se mění dříve přijaté související směrnice. Návrh opatření rovněž implementuje i příslušnou novou terminologii použitou v evropských směrnících.

### 3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

#### Řízení zahájená v září 2012

V září 2012 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

#### Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v září 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ- 49 928/2011- 606	EBD s.r.o.	Czech Digital Group, a.s.	Spor o zajištění regionalizace vysílací sítě 3 a o uzavření smlouvy na šíření vysílání programu TV7 v regionalizované vysílací síti.  Rozhodnutím ve věci byl návrh navrhovatele zamítnut.
ČTÚ- 3 258/2012-606  ČTÚ- 155 867/2012- 603	RTA VÝCHODNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace, a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektronických komunikacích a návrh na předběžné opatření podle § 61 správního řádu.  Správní orgán II. stupně v řízení o rozkladu potvrdil rozhodnutí správního orgánu I. stupně.

### 4. Univerzální služba (US)

#### Poskytování služeb v rámci US

Dne 16. září ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci podle [výzvy](#) k uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí o změně uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích, zveřejněné na webových stránkách ČTÚ k uplatnění připomínek. Po vypořádání jedné připomínky ze strany Svazu měst a obcí ČR, kterou ČTÚ neakceptoval, schválila Rada ČTÚ konečný text rozhodnutí.

Dne 27. září pak nabylo rozhodnutí čj. ČTÚ-157 150/2012-610/IV. vyř. právní moci. Nedílnou součástí návrhu rozhodnutí je také příloha obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro roky 2013 a 2014. Při výběru veřejných telefonních automatů zařazených do přílohy ČTÚ postupoval podle kritérií uvedených v rozhodnutí čj. ČTÚ-130 145/2011-610/VI. vyř.

#### Financování US

ČTÚ dokončil poslední správní řízení o stanovení příspěvků na účet univerzální služby podle zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích, které se týkalo roku 2006. Poté, co rozhodnutí stanovující povinnost jednotlivých společností zaplatit příspěvky na účet univerzální služby nabylo právní moci, rozeslal ČTÚ plátcům výzvu k provedení úhrady ve lhůtě 14 dnů od doručení výzvy. Součástí výzvy jsou i nedoplatky příspěvků za předcházející roky. Po obdržení plateb na účet univerzální služby převede ČTÚ finanční prostředky poskytovateli univerzální služby společnosti Telefónica. Za společnosti, které zanikly a byly vymazány z obchodního rejstříku, hradí příspěvky ČTÚ z prostředků státního rozpočtu.

ČTÚ pokračuje v ověřování žádosti společnosti Telefónica o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčích služeb univerzální služby za rok 2011 a dále kontroluje předloženou

částku ztráty z poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby osobám zdravotně postiženým. Předmětem ověřování je i ztráta z poskytování zvláštních cen zdravotně postiženým osobám za rok 2011, kterou předložila společnost Vodafone. Po vydání pravomocných rozhodnutí uhradí ověřené čisté náklady a ztráty státní rozpočet prostřednictvím ČTÚ.

## 5. Kontrolní činnost

### Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce září ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **Kontrola dodržení podmínek pro vydání nezaplatněného individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů provozovateli letadlových stanic pro účely rekreačního a sportovního létání – bylo provedeno 35 plánovaných kontrol a zjištěno jedno porušení, spočívající v tom, že majitel letadla ho pronajímal a nevyužíval k danému účelu. ČTÚ mu znovu předepsal poplatek, který podnikatel nemusel dříve na základě svého čestného prohlášení platit.
- **Kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel.** V rámci průběžné spolupráce s ČOI a na základě jejího požadavku využil ČTÚ své testovací pracoviště pro došetření čísel s vyjádřenou cenou při poskytování finančních služeb spotřebitelům. Výsledky šetření předal ČTÚ k dalšímu postupu ČOI.
- **Dodržování podmínek všeobecných oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů:**
  - a) **kontrola kmitočtového pásma 5 GHz** z hlediska dodržení podmínek při využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. ČTÚ provedl 50 kontrol, při kterých zjistil 37 závad, které spočívaly ve využívání indoor kmitočtů mimo budovu. Dotčeným provozovatelům ČTÚ vydal výzvy k odstranění zjištěných nedostatků,
  - b) **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/01.2010-1** k provozování BMIS. ČTÚ provedl 16 kontrol a nezjistil žádné závady.
- **Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti ČTÚ a ČOI zjistily prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 233 MHz až 319 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Dále zjistily prodej bezdrátových sluchátek pracujících v pásmu 85 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc září 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	13								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	35								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			2	3			3	21000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	67		33	5	3			3	18500
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	2	1			1	12000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		65	33	3	2			2	6500
5. Kontrola rádiových kmitočtů	206		16	2	13			11	175000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		7		2	10			8	100000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		94	3	0	3			3	75000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	105	0	13	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	38		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			27544	5313	265	3599		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		3	6	1	3		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		20	27	13	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	2	2	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		27516	5275	249	3590		
d) ostatní		0		5	5	2	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	24		10	28	37			35	211000
CELKEM	335		59	27581	5369	265	3599	52	425500

\*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

### Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 190 000 Kč za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 30. 6. 2010, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že podnikala v oblasti elektronických komunikací v rozporu s § 8 téhož zákona, když vykonávala komunikační činnosti, které jsou předmětem podnikání v elektronických komunikacích, bez oznámení podnikání splňujícího náležitosti podle § 13 téhož zákona.

### Experimentální ověřování dopadu provozu sítí LTE v pásmu 800 MHz na příjem digitální televize

Dne 18. září 2012 ČTÚ sdělil, že termín experimentálního ověřování dopadu provozu sítí LTE v pásmu 800 MHz na příjem digitální televize, který měl původně proběhnout ve dnech 17. září 2012 až 31. ledna 2013, odkládá (více viz [tisková zpráva](#)).



## **6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy**

### **Digitální Česko 2.0 – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Ministerstvo průmyslu a obchodu předložilo do mezirezortního připomínkového řízení materiál [„Digitální Česko v. 2.0, Cesta k digitální ekonomice“](#), který aktualizuje původní státní politiku v elektronických komunikacích schválenou vládou dne 19. ledna 2011. Mezi hlavní cíle vlády do roku 2020 stanovené Digitálním Českem v. 2.0 patří posilování digitální ekonomiky odlišným regulačním přístupem s důrazem na samoregulační mechanismy, podpora rozvoje vysokorychlostních přístupových sítí k internetu, efektivní využití rádiového spektra ve prospěch koncových uživatelů, zvyšování dostupnosti informačních a komunikačních technologií, podpora celoživotního vzdělávání za účelem posílení digitální gramotnosti, svoboda přístupu k internetu, přístup občanů prostřednictvím internetu k informacím generovaným veřejným sektorem, podpora legální nabídky audiovizuálních služeb a garance pro obyvatele přijímat volně programy médií veřejné služby prostřednictvím zemského vysílání. Hlavní cíle Digitálního Česka v. 2.0 budou realizovány prostřednictvím dvaceti opatření. Připomínky k materiálu „Digitální Česko v. 2.0, Cesta k digitální ekonomice“ mohou jednotlivé resorty uplatnit do 10. října 2012. Po vypořádání připomínek bude materiál předložen na jednání vlády.

### **Registr pasivní infrastruktury – Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Ministerstvo průmyslu a obchodu zahájilo veřejnou [konzultaci](#) k rozsahu a funkcím registru pasivní infrastruktury. Komentáře a návrhy k zapracování je možno zasílat do 15. října 2012. Jde o návrh řešení problematiky registru pasivní infrastruktury (RPI), jako jednoho z pilířů podpory rozvoje vysokorychlostního přístupu k internetu zakotveného ve státní politice pro elektronické komunikace – Digitální Česko. Cílem této veřejné konzultace je definovat funkční požadavky na RPI a data dostupná v RPI jednotlivým subjektům.

### **Regulace na trhu č. 5 v Polsku**

Evropská komise přijala doporučení pro polského regulátora UKE k jeho návrhu analýzy trhu pro velkoobchodní širokopásmový přístup (WBA) ve třetím kole (trh 5/2007), aby buď uložil povinnost nákladové orientace pro WBA prostřednictvím optického vlákna (k již uložené na měděné vedení) nebo zajistil replikovatelnost uložení povinností transparentnosti pro WBA pro optické vlákno (včetně zveřejnění KPI), zpřísněním povinností nediskriminace pro optické vlákno a uložení povinnosti oddělené evidence výnosů a nákladů pro WBA pro optické vlákno. Přestože je toto doporučení pro UKE nezávazné, polský regulátor se rozhodl svůj návrh stáhnout.

### **Regulace na trhu č. 7 ve Francii**

Komise souhlasí s revidovanými asymetrickými cenami za terminaci v mobilních sítích (MTR) pro nové účastníky trhu. Evropská komise souhlasila s novým návrhem francouzského regulátora ARCEP zkrátit dobu, po kterou nově vstupující operátoři na mobilní trh – Free Mobile, LycaMobile a Oméa Télécom mohou účtovat vyšší regulované MTR než tři zavedení provozovatelé mobilních sítí. Symetrická cena na bázi pure LRIC se bude rovněž vztahovat na jakéhokoliv plného MVNO, který vstoupí na trh po červenci 2013.

V květnu 2012 se Komise vyjádřila, že ARCEP nedostatečně odůvodnil svůj návrh, který umožní nově vstupujícím na mobilní trh vyšší asymetrické MTR a zahájila fázi II postupu podle článku 7a rámcové směrnice. ARCEP sdělil, že vyšší MTR odráží zvýšené náklady, které vznikají novým poskytovatelům nákupem velkoobchodního přístupu od zavedeného operátora.

## **Broadbandová strategie ve Francii**

Ministryně pro malé a střední podniky, inovace a digitální ekonomiku Fleur Pellerinová oznámila, že plné pokrytí francouzského obyvatelstva ultra vysokorychlostním přístupem by mělo být dosaženo již v roce 2022, a ne v roce 2025, jak bylo původně plánováno. Francie chce cíle dosáhnout kombinovaným použitím několika technologií – kromě FTTH sítí například i VDSL2 a 4G mobilní sítě. VDSL2 se zatím ve Francii nepoužívá, počítá se s ním v roce 2013.

## **7. Asociace**

V rámci samoregulace a na základě podnětu ČTÚ informovaly Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS), která sdružuje tři největší tuzemské operátory, a Sdružení pro informační technologie a telekomunikace (ICTU), že zavádí povinnost uvádět u volání na vybrané placené linky hlásku informující volajícího o ceně daného hovoru. APMS uvedla, že vzhledem k tomu, že ochrana spotřebitelů je pro ni jednou z priorit, podařilo se zavedení povinných hlásek urychlit a spotřebitelé je při volání na audiotexové linky uslyší již od 1. října 2012.

## **8. Spotřebitelské otázky**

### **Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace**

V průběhu měsíce září ČTÚ zahájil 27 544 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 5 313 rozhodnutí ve věci, z toho 5 275 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

### **Ochrana spotřebitele**

V měsíci září došlo v porovnání s předchozími měsíci k významnému poklesu počtu stížností týkajících se zavedení servisního poplatku u služeb satelitní televize Skylink a CS Link ze strany jejich poskytovatele, společnosti M77 Group S.A. V dané věci pokračují procesními úkony dle příslušných ustanovení správního řádu správní řízení, která zahájil ČTÚ v měsících červenci a srpnu pro podezření ze spáchání správních deliktů dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích<sup>2</sup>.

ČTÚ rozhodnutím ze dne 7. září 2012 uložil společnosti UPC Česká republika s.r.o. pokutu ve výši 1 000 000 Kč, a to za spáchání správního deliktu ve smyslu ustanovení § 118 odst. 14 písm. u) zákona o elektronických komunikacích, kterého se tato společnost

---

<sup>2</sup> Správní delikt klamavé obchodní praktiky ve smyslu ustanovení § 24 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele.

Správní delikt ve smyslu ustanovení § 118 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, jehož se podnikatel dopouští tím, že podniká v oblasti elektronických komunikací bez řádného ohlášení.

Správní delikt spočívající v tom, že společnost M77 Group S.A. neinformovala své zákazníky o změně všeobecných podmínek užívání služeb v souladu s § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích.

dopustila tím, že v souvislosti se změnou svých smluvních podmínek spočívající ve zpoplatnění nájmu koncových zařízení (modemů, set-top boxů) neinformovala účastníky dle ustanovení § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích o jejich právu smlouvu bez sankce ukončit.

V návaznosti na dopis předsedy Rady ČTÚ z 23. dubna 2012, ve kterém na základě vyhodnocení nejčastějších stížností účastníků vymezil 10 oblastí ve smluvních podmínkách mobilních operátorů, které považuje za nejvíce problematické, a vyzval operátory k jejich úpravě, ČTÚ v současné době zpracovává podrobnou analýzu smluvních podmínek mobilních operátorů. První výstup této analýzy, který ČTÚ zaměřil na ustanovení smluvních podmínek týkající se smluvních pokut a jiných sankčních ujednání, již schválila Rada ČTÚ. ČTÚ jej také dne 19. září projednal s Asociací provozovatelů mobilních sítí. Z dosavadních výsledků analýzy lze již v tuto chvíli učinit obecné závěry o tom, že smluvní podmínky operátorů jsou značně rozsáhlé, nepřehledné, obsahující řadu nekonkrétních odkazů, což je v konečném důsledku činí nesrozumitelnými a obtížně pochopitelnými. Cílem ČTÚ je náprava uvedených nedostatků. ČTÚ v této souvislosti informoval APMS, že pokud v rámci samoregulace podmínky neupraví, využije veškeré zákonné prostředky, aby dosáhl žádoucí úpravy smluvních podmínek.

ČTÚ v měsíci září mimo výše zmíněné problematiky přijal další stížnosti a dotazy na úseku služeb elektronických komunikací, které svým počtem ani obsahem nijak nevybočily z dlouhodobého rámce. Nejčastěji se týkaly nesouhlasu s vyúčtováním služeb, procesu uzavírání účastnických smluv, případně podezření z klamavé obchodní praktiky.

## **9. Změny legislativní**

V průběhu září 2012 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací a poštovních služeb.

## **10. Evropská unie**

Dne 3. září 2012 Evropská komise zveřejnila [sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a výboru regionů – Podpora sdíleného využívání zdrojů rádiového spektra na vnitřním trhu](#). Odhaduje se, že celosvětový objem mobilních datových přenosů poroste do roku 2015 každoročně o 26 %. Evropská komise představila plán řešení růstu datového provozu v mobilních a bezdrátových sítích, ve kterém předpokládá, že umožní bezdrátovým technologiím včetně širokopásmových sdílet rádiové spektrum. Koordinovaný postup států EU ve věci sdílení spektra zajistí větší kapacitu mobilních sítí, levnější širokopásmové bezdrátové připojení a vytvoří nové trhy, jako například obchodovatelná sekundární práva k určitému přidělenému spektru. V rámci [nového evropského programu politiky rádiového spektra](#) Komise:

- vyzývá regulátory, aby monitorovali a případně rozšiřovali tzv. bezlicenční pásma na harmonizovaném vnitřním trhu a podporovali inovace bezdrátových technologií vhodnými opatřeními v souladu s [rozhodnutím o rádiovém spektru](#) 676/2002/ES;
- volá po důsledných regulačních opatřeních napříč EU v zájmu sdílených uživatelských práv k dostupnému spektru, která zaručí pobídky a právní jistotu pro všechny stávající i nové uživatele.

K tomu, aby způsoby sdílení spektra přinesly co nejvíce výhod, musí být odstraněny regulační bariéry a poskytnuty pobídky na úrovni EU. Zejména je nutné, aby nová regulační opatření zaručila různým uživatelům, včetně stávajících držitelů licencí, práva ke společnému využívání určitého frekvenčního pásma a odpovídající ochranu proti nežádoucím

interferencím. Právě probíhající kontrola spektra podle programu politiky rádiového spektra přinese relevantní informace o využívání frekvenčních pásem a pomůže určit možnosti výhodného sdílení jak licenčního, tak nelicenčního spektra v rámci jednotného trhu. Jakmile budou tyto možnosti stanoveny, mohou být zaneseny jako standardní způsoby využití pro další geografické oblasti nebo frekvenční pásma do přehledu, který bude na základě inventarizace vypracován.

Dne 6. září 2012 byla slavnostně zahájena činnost agentury pro evropský GNSS (Globální družicový navigační systém) v České republice. Úřad GSA (European GNSS Agency) byl založen jako agentura Evropského Společenství 12. července 2004, [nařízením Rady 1321/2004 o zřízení řídicích struktur pro evropské družicové navigační programy](#). Rozhodnutí o umístění agentury GSA do Prahy schválila Rada pro konkurenceschopnost v prosinci 2010. Navigační systém Galileo má být obdobou amerického systému Navstar GPS a ruského systému GLONASS. Členské státy uznaly důležitost navigačních systémů v současné společnosti a shodly se na tom, že Evropa musí být nezávislá na ostatních poskytovatelích těchto služeb. Signál by měl být rychleji dostupný, měl by být přesnější a schopný lokalizovat polohu uživatelů s přesností na jeden metr. Galileo bude vysílat pět druhů signálů:

- zdarma dostupný veřejný (k užití zejména jako navigace pro řidiče),
- kódovaný pro komerční účely (například pro zaměrování pozemků geodety či mýtné systémy),
- certifikovaný signál pro navigaci letadel,
- šifrovaný pro specifické uživatele (například státní úřady) a
- signál pro pátrací a záchranné akce.

Jeho výstavbu zajišťuje Evropská unie reprezentovaná Evropskou komisí a Evropská kosmická agentura. GNSS Galileo mělo být původně provozuschopné od roku 2010, podle nových plánů je nejbližší rok spuštění 2014.

Dne 27. září 2012 uvedla Evropská komise nová opatření pro uvolnění potenciálu Cloud computingu v Evropě. Do roku 2020 by tato opatření měla zaručit čistý přírůstek 2,5 milionu pracovních míst a roční růst HDP v EU 160 miliard EUR (cca 1 %). Mezi hlavní opatření patří:

- řešení nepřehledné situace v oblasti technických norem, aby uživatelům cloud computingu byla zajištěna interoperabilita, přenositelnost a reversibilita údajů; nezbytné normy by měly být stanoveny do roku 2013;
- podpora pro systémy certifikace důvěryhodných poskytovatelů cloud computingu s platností pro celou EU;
- vypracování vzorových bezpečných a spravedlivých smluvních podmínek pro zakázky v oblasti cloud computingu a
- evropské partnerství pro cloud computing s členskými státy a odvětvím, jehož cílem je využít kupní síly veřejného sektoru (20 % všech výdajů za IT) k vytvoření evropského trhu s produkty a službami cloud computingu.

Tato nová opatření navazují na [návrh aktualizace pravidel pro ochranu údajů](#), který Evropská komise zveřejnila v lednu 2012. Tato opatření jsou součástí širokého úsilí o vytvoření dynamického a důvěryhodného internetového prostředí v Evropě. Mnoho uživatelů totiž v současné době odrazuje od přijetí cloud computingu neexistence společných norem a jasných smluv pro zajištění bezpečnosti svých vlastních údajů nebo údajů svých zákazníků nebo interoperability aplikací.

Ve dnech 26. a 27. září 2012 se v Limasolu uskutečnilo zasedání Generálního shromáždění IRG (IRG General Assembly) a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC). K nejvíce diskutovaným tématům patřily návrhy zpráv o porovnání mobilních broadbandových cen a o terminačních cenách

k červenci 2012, aktuální stav pracovního plánu BEREC 2012. Velká diskuse proběhla nad návrhem pracovního plánu BEREC 2013, ve kterém byly strategicky určeny tři hlavní priority v souladu s Digitální agendou Evropské komise. Zaměřují se na infrastrukturu (podpora výstavby NGN), zákazníka (práva a ochrana) a služby (podpora jednotného trhu). Jde o víceletý plán, do kterého přecházejí některé úkoly z roku 2012 a jehož některé úkoly budou dokončeny až v roce 2014. Konzultovalo se stanovisko BEREC k návrhu „EU Guidelines“ tedy k dokumentu Evropské komise, kde jsou vyjasněny rozdíly v ukládání nápravných opatření po analýzách trhů, související cenové principy a vlastní role národních regulačních orgánů. Předložena byla zpráva o používaných metodách pro regulaci cen a pro vedení oddělené evidence nákladů a výnosů podle jednotlivých trhů. Tato zpráva se vyhotovuje každoročně již od roku 2005. Rovněž byl diskutován rozpočet IRG na rok 2013.

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

Ve dnech 17. – 21. září 2012 proběhlo v Norsku v Kristiansandu 41. zasedání projektového týmu CEPT ECC PT1, který je zaměřen na problematiku IMT, a úvodní jednání týmu CPG PTD, v jehož odpovědnosti je příprava k bodům 1.1 a 1.2 agendy WRC-15, které s problematikou IMT úzce souvisejí. Jednání hostil norský telekomunikační regulátor NPT a zúčastnili se jich zástupci národních administrací, operátorů telekomunikačních sítí a průmyslu. Tým PT1 připravil pro schválení výborem ECC definitivní znění Rozhodnutí ECC (06)01 k liberalizaci využití párových úseků v pásmu 2 GHz sítěmi MFCN (Mobile-fixed networks). Protože úkol byl zpracován na základě mandátu EK, bude o finalizaci dokumentu informován Výbor pro rádiové spektrum (RSC). Následné vydání rozhodnutí EK k párovým pásmům 2 GHz lze tedy očekávat v roce 2013. Průběžná informace o přípravě Zprávy CEPT k pásmům 3,4–3,6 GHz, zpracovávané rovněž na základě mandátu EK, bude předána Komisi po schválení výborem ECC. Tým dále mj. revidoval dosavadní praktické zkušenosti s implementací podmínek LRTC, tj. nejméně omezujících technických podmínek, uplatňovaných v liberalizovaných pásmech (tzv. technologická neutralita).

CPG PTD projednával dokumenty k otázkám požadavků na spektrum pro IMT, vhodná kmitočtová pásma, upřesnění dolní hranice pásma tzv. digitální dividendy II (DDII) a připravil základní elementy briefu CEPT. Návrhy kanálového uspořádání v pásmech DDII přihlížejí ke globální harmonizaci (hledisko interoperability), sousednímu využití (např. expanze využití z pásma DDI nebo ochrana radionavigační služby), k nesymetrickému provozu a související konvergenci služeb (pásma downlinku mohou zdola přiléhat k pásmům využívaným rozhlasovou službou), technicko ekonomickým hlediskům (menší duplexní mezera vede k vyššímu využití pásma, ale za předpokladu vyšších požadavků na filtraci) a dalším. Upřesnění přinesou výsledky studií vzájemné koexistence služeb připravované na úrovni dalších týmů (zejména ITU R WP5D, ITU-R WP6A a ITU-R JTG 4-5-6-7).

## **12. Digitalizace RTV**

V návaznosti na přijetí aktualizace části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/08.2012-11 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz vydal ČTÚ individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění regionální vysílací sítě na území hlavního města Prahy. Pro vysílání bude využit rádiový kanál 46 a vysílače jsou umístěny na stanovištích Praha – Ládví, Praha – Zelený pruh a Praha – Strahov.

V průběhu září 2012 bylo ve vysílací síti 4 zahájeno vysílání DVB-T vysílače Brno – Barvičova na finálním rádiovém kanále 46. Stávající využívání rádiového kanálu 64 bude po uplynutí doby potřebné pro přeladění přijímacích zařízení veřejnosti ukončeno. Ve vysílací síti 4 byl dále zprovozněn vysílač Benešov – Kozmice 44, který významně rozšiřuje možnost příjmu digitálního signálu této vysílací sítě ve Středočeském kraji.

## 13. Správa rádiového spektra

### Veřejná konzultace návrhu podmínek připravované aukce kmitočtů

Dne 11. září proběhlo na ČTÚ za účasti notářky a zástupců žadatelů otevření obálek se žádostmi do výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz. Dne 17. září zveřejnil ČTÚ [Seznam žadatelů](#), jejichž žádosti splňují požadavky podle kapitoly 6.7 Vyhlášení výběrového řízení. Těmito žadateli jsou (v pořadí doručení žádostí): Telefónica Czech Republic, a.s.; Vodafone Czech Republic a.s.; T-Mobile Czech Republic a.s.; PPF Mobile Services a.s. Následně ČTÚ provedl hodnocení těchto žádostí, zda vyhovují stanoveným podmínkám účasti ve výběrovém řízení dle kapitoly 6.1. Soulad s podmínkami účasti ČTÚ shledal v případě žádostí všech uvedených žadatelů, a proto jim dne 5. října předal potvrzení o zápisu do aukce (aukční části výběrového řízení). Současně zveřejnil seznam všech žadatelů postupujících do aukční fáze.

### Změny podmínek využívání rádiových kmitočtů

Dne 12. září zveřejnil ČTÚ [Výzvu k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/14/XX.2012-Y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmu 10 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/14/06.2012-8](#), je doplnění ustanovení, že stanice musí být nastavena na pevný kmitočet a funkce automatického vyhledávání volného kanálu nesmí být použita. V pásmu 10 GHz je již v provozu velké množství stanic, které nejsou vybaveny funkcí vyhledávání volného kanálu; při automatickém vyhledávání volného kanálu zařízeními s touto funkcí může být využívání rádiových kmitočtů dosavadními stanicemi rušeno. Dále je navrhována úprava podmínek pro možnosti polarizace antény.

Dne 26. září zveřejnil ČTÚ [Výzvu k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/1/XX.2012-Y](#) k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadních deset všeobecných oprávnění stanovujících podmínky pro provozování terminálů v sítích, jejichž provozovatelům jsou přiděleny rádiové kmitočty individuálním oprávněním (nebo které jsou v případě družicových sítí autorizovány provozovateli těchto sítí a řízeny družicovým systémem), je jednak potřeba umožnit provozování terminálů v připravovaných sítích v pásmu 800 MHz a u stávajících pásem (900/1 800/2 000 MHz) umožnit provozování terminálů v sítích podle nových technologií, jednak cíl zvýšit přehlednost systému vydávaných všeobecných oprávnění a aktualizovat zásady pro provozování terminálů v souladu se zásadami technologické neutrality, stanovenými zákonem.

## 14. Poštovní služby

V průběhu měsíce září nabyla právní moci dvě rozhodnutí o udělení pokuty České poště, proti kterým Česká pošta podala rozklad. První pokuta byla udělena za opožděné dodání výplatního dokladu poštovní poukázky typu C. Druhá pokuta se týkala doporučené zásilky určené do vlastních rukou adresáta, kterou Česká pošta vložila do domovní schránky adresáta, aniž by příjemce její převzetí potvrdil.

V polovině září se v Pardubicích pracovníci ČTÚ zúčastnili dvoudenní Mezinárodní konference zabývající se problematikou poštovních služeb a e-komunikací [IPoCC 2012](#) (International Postal and e-Communications Conference), která je pořádána v dvouletém cyklu Dopravní fakultou Jana Pernera a je alternací mezinárodní konference POSTPOINT, pořádané Žilinskou univerzitou. Tématem konference byly „Možnosti rozvoje poštovních

služeb a elektronických komunikací“, jejímž cílem je seznámit vědeckou a odbornou veřejnost s novými trendy vědeckých poznatků v oblasti poštovních služeb a elektronických komunikací a možnostmi jejich aplikace v praxi. V průběhu konference vystoupil se svými příspěvky na téma „Role ČTÚ jako regulátora v rámci plně liberalizovaného trhu poštovních služeb v ČR“ a „Fungování plně liberalizovaného trhu elektronických komunikací v ČR s ohledem na možnost využití zkušeností z regulační praxe v oblasti poštovních služeb“ i zástupce ČTÚ. Hlavním diskutovaným tématem bylo otevření poštovního trhu konkurencí ke dni 1. ledna 2013.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. října 2012