

Měsíční monitorovací zpráva č. 8/2012 Českého telekomunikačního úřadu Srpen 2012

Manažerské shrnutí

ČTÚ v srpnu zahájil s mobilními operátory Telefónica, T-Mobile a Vodafone správní řízení ve věci změny maximální ceny za terminaci volání v mobilních sítích. Rovněž zahájil správní řízení ve věci změny maximálních cen za terminaci volání v pevné síti se společností Telefónica. (více viz kap. 2)

ČTÚ na svých stránkách zveřejnil Závěrečnou Zprávu č. 9 o průběhu přechodu zemského analogového televizního vysílání na vysílání digitální. V této zprávě je uveden souhrn informací získaných v průběhu uplynulých téměř pěti let. (více viz kap. 12)

V souladu s postupem uvedeným ve Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz, zveřejnil dne 6. srpna ČTÚ odpovědi na obdržené otázky od potenciálních zájemců o účast ve výběrovém řízení. Obdržené otázky a odpovědi na ně jsou uvedeny [na webových stránkách ČTÚ](#). Po uplynutí lhůty stanovené pro podávání žádostí do výběrového řízení ČTÚ dne 11. září otevřel obdržené obálky, a prostřednictvím [tiskové zprávy](#) informoval veřejnost, že žádosti do výběrového řízení předložily společnosti Telefónica, Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a PPF Mobile Services a.s.

Dne 9. srpna 2012 uspořádal ČTÚ pracovní jednání se zástupci profesních asociací Ministerstva průmyslu a obchodu, CNPAC s.r.o. a zástupci operátorů veřejných mobilních a pevných komunikačních sítí ve věci projednání návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel. (více viz kap. 2)

Evropská komise dne 13. srpna 2012 přijala rozhodnutí, kterým požádala ČTÚ o zpětvzetí analýzy trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, kterou ČTÚ zaslal Komisi k notifikaci. ČTÚ navrhovanou analýzu stáhnul. (více viz kap. 10)

Dne 16. srpna 2012 ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci návrhu rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. (více viz kap. 4)

Dne 31. srpna 2012 uspořádal ČTÚ pracovní jednání se zástupci asociací ve věci projednání návrhu věcného vymezení relevantního trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. (více viz kap. 2)

V tématu měsíce se ČTÚ věnuje stížnostem účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za II. čtvrtletí 2012. (více viz kap. 1)

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

V rámci speciální nabídky O2 Internet Bundle nabídla společnost **Telefónica** zákazníkům, kteří si během srpna 2012 na stejném přípojném vedení nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi se závazkem využití služby po dobu 12 měsíců a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal, bonusy v podobě cenového zvýhodnění služby O2 TV. Po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby budou zákazníci platit za užívání tarifu O2 TV Flexi (včetně dvou povinných balíčků) cenu 200,- Kč/měsíc (místo standardní ceny 650,- Kč) a za pronájem set-top-boxu zaplatí po dobu trvání závazku cenu 49,- Kč/měsíc. V rámci tarifu O2 TV Flexi si může účastník po dobu zvýhodněného období sjednat pouze programové balíčky Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy.

Účastníci, kteří u společnosti Telefónica využívají službu digitální televize O2 TV, si mohli v období od 15. srpna 2012 do 14. září 2012 zakoupit za 189,- Kč v rámci speciální nabídky Voucher „189hitů=189Kč“. Voucher bylo možné uplatnit na objednání až 189 filmů z kategorie Filmové hity. Voucher bylo možné zakoupit prostřednictvím volby v sekci Videotéka O2 TV podsekcí „Filmové hity“ s platností 30 dní od data zakoupení.

Společnost **UPC** nabídla novým zákazníkům, kteří si do konce srpna 2012 objednali službu UPC Telefon s tarifem Basic se závazkem doby využívání služby 12 měsíců, akční měsíční cenu ve výši 1,- Kč, namísto standardní ceny 222,- Kč po dobu trvání závazku.

Zákazníci, kteří si u společnosti UPC do konce srpna 2012 objednali on-line službu digitální kabelové televize Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin, získali po dobu šesti měsíců slevu z měsíční ceny za tuto službu. Po uvedené dobu budou moci službu využívat za cenu 150,- Kč/měsíc namísto standardní ceny 250,- Kč/měsíc. V rámci této služby lze využívat více než 30 českých a slovenských programů včetně 7 HD programů.

Cenové zvýhodnění nabídla společnost UPC rovněž novým zákazníkům, kteří si do 31. srpna 2012 objednali prostřednictvím on-line objednávky službu digitální televize Komfort. Zákazníci získali tuto službu za akční cenu 350,- Kč/měsíc namísto standardní ceny 550,- Kč/měsíc, a to po dobu šesti měsíců. Uvedené nabídky platí pro nové zákazníky, kteří uzavřeli smlouvu se závazkem na 12 měsíců. V rámci této služby lze využívat více než 80 programů včetně 14 HD programů.

Společnost **UPC** nabízela do konce srpna 2012 akviziční slevu u měsíčních cen služeb přístupu k Internetu. Jedná se o slevu na dobu 6 měsíců u služeb UPC Fiber Power 30 MBit/s z 499,- Kč na 399,- Kč, UPC Fiber Power 60 MBit/s z 599,- Kč na 499,- Kč a UPC Fiber Power 120 MBit/s z 799,- Kč na 599,- Kč.

Společnost UPC poskytovala akviziční nabídku i firemním zákazníkům. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců bylo možné služby Internet Fiber Business 110 odebírat za cenu 899,- Kč, při uzavření smlouvy na 24 měsíců pak za cenu 799,- Kč namísto standardní ceny 999,- Kč. Dále společnost UPC nabízela službu Fiber Business 60 se závazkem na 12 měsíců za 499,- Kč a se závazkem na 24 měsíců za 419,- Kč místo standardní ceny 599,- Kč. Služba Fiber Business 80 byla nabízena se závazkem na 12 měsíců za 699,- Kč a se závazkem na 24 měsíců za 599,- Kč místo standardní ceny 799,- Kč.

Společnost **Telefónica** vytvořila speciální nabídku „Internet Optimal se závazkem na 12 měsíců“. Každý stávající účastník služby O2 Internetové připojení (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČO, který nemá s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb), který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení

a nemá sjednán závazek k využití této služby, může v období od 15. srpna 2012 do 30. září 2012 využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O2 linku na čísle 800 02 02 02, dát marketingový souhlas k oslovení ze strany O2 a nově si tak sjednat závazek k využití služby O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal po dobu 12 měsíců a platit 440,- Kč místo standardních 750,- Kč.

Společnost Telefónica poskytovala v průběhu srpna 2012 speciální nabídku „Internet na doma a Tablet Prestigio PMP3370B“. Každý stávající účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČO) mohl v období od 1. srpna 2012 do 31. srpna 2012 využít tuto nabídku a nově si sjednat závazek na službě O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal na dobu 12 měsíců nebo s tarifem Internet Aktiv se závazkem na dobu 12 měsíců. Internet Optimal za cenu 650,- Kč a Internet Aktiv za cenu 750,- Kč. Každý účastník, který si sjedná závazek na využití služby O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal nebo Internet Aktiv a služba mu bude zřízena do 2 kalendářních měsíců ode dne podání žádosti, má navíc nárok na bonus v podobě Tablet Prestigio PMP3370B za 1,- Kč s DPH.

Společnost Telefónica zrychlila od 3. září O2 Internet na doma z původních maximálních 25 Mbit/s na 40 Mbit/s v lokalitách, kde je dostupná technologie VDSL a navýšení je technicky možné. Rychlost vzroste až o 60 % a cena zůstane zachována. U nejpoužívanějšího tarifu Optimal vzroste maximální rychlost z původních 16 Mbit/s na 20 Mbit/s. Zrychlení internetu stávajících zákazníků proběhne automaticky, není třeba žádná aktivace ani restart modemu.

Společnost Telefónica poskytuje speciální nabídku „Balíček O2 Internetové připojení a IP Telefonní přípojka“. Každý účastník (firemní zákazník identifikovaný na základě IČO) může v období od 1. srpna 2012 do 30. září 2012 využít tuto nabídku a současně si nově zřídit na stejném přípojném vedení službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal se závazkem na využití služby po dobu 12 měsíců nebo s tarifem Internet Aktiv se závazkem na využití služby po dobu 12 měsíců a IP Telefonní přípojku ve variantě Neomezená linka nebo Neomezená linka zahraničí za zvýhodněné ceny.

Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica** nabízí novým zákazníkům možnost zřídit si kombinaci tarifu O2 [:kúl:] s doplňkovou službou Internet v mobilu+. Podmínkou je závazek k využívání služeb po dobu 2 let. Zákazník bude moci po dobu 2 let od využití této nabídky využívat bonusu v podobě extra 100 % volných jednotek navíc k tarifu O2 [:kúl:] (standardně 50 volných min. + dalších 50 minut).

Tuto výhodu může čerpat i stávající zákazník, který si v uvedeném období svůj závazek k využití služeb o 24 měsíců prodlouží na základě využití kombinace tarifu O2 [:kúl:] a doplňkové služby Internet v mobilu+. V případě porušení závazku k využití služeb je účastník povinen uhradit smluvní pokutu dle standardních podmínek mobilních hlasových tarifů. Stávající účastník může výhody získat pouze v případě, že v rámci O2 Mobilní hlasové služby neužívá žádné výhody ani slevy s výjimkou výhody „Dva měsíce na zkoušku“.

Od 1. září 2012 nabízí společnost Telefónica nový předplacený tarif Na!Dlouho, kdy volající zaplatí jen za první dvě minuty každého hovoru v síti společnosti Telefónica. Třeba i hodinový hovor tak zákazníka přijde jen na 12 korun. Stávajícím zákazníkům pro změnu na tarif O2 Na!Dlouho stačí zaslat SMS ve tvaru TARIF NADLOUHO na číslo 999 111. Noví zákazníci si budou moci předplacenou kartu s aktivovaným tarifem Na!Dlouho pořídit v průběhu září na všech O2 prodejnách a na dalších prodejnách místech O2.

Od 1. srpna 2012 společnost **T-Mobile** nabízí novou edici Twist SIM karet. Operátor navíc všem Twist zákazníkům nabízí za dobítí kreditu zvýhodňující balíčky. V nabídce Našim za dobítí budou moci všichni Twist zákazníci využívat jednu ze tří nabízených zvýhodnění,

a to volání zdarma (do sítě T-Mobile každý den od 19:00 do 7:00), 1+1 SMS zdarma (každá druhá SMS zdarma) anebo Internet v mobilu zdarma (s parametry – FUP 100 MB/4 týdny, týdenní limit činí 25 MB). Výhodu je možné si kdykoliv změnit či zrušit. V případě dobití částky nižší než 300,- Kč platí výhoda v den dobití a následujících 7 dní. V případě dobití částky 300,- Kč a vyšší platí výhoda v den dobití a následujících 28 dní.

Společnost T-Mobile posiluje svou síť v okolí dálnic a rychlostních silnic. Úpravy na více než 100 vysílačích pomohou zákazníkům vypořádat se s poklesem síly signálu v autech. Karoserie aut jsou masivnější a výrobci navíc používají speciální vyhřívaná pokovená termoskla nebo fólie sloužící k tepelné izolaci klimatizovaných vozů. Jejich konstrukce negativním způsobem ovlivňuje kvalitu pokrytí silnic. Nastavení sítě je měněno průběžně za provozu především formou úpravy anténních parametrů vysílačů, zvýšením jejich výkonu, v některých případech i přidáním nových antén.

Společnost **Vodafone** nabízí od 27. srpna 2012 nové Tarify na míru. Nabídka starých Tarifů na míru dříve aktivovaných zůstane nadále funkční, ovšem nástupem nových tarifů si je již nelze aktivovat. Nové tarify tzv. „férové“ tarify nabízí společnost Vodafone v šesti variantách, které jsou účtovány po vteřinách, což nahrazuje doposud účtovanou první minutu celou, dále pak po sekundách (60+1). Nové „férové“ tarify rovněž přináší neomezené SMS do všech sítí. Pouze v nejnižším balíčku s 50 minutami (3 000 sekund) jsou neomezené SMS jen do vlastní sítě. V tarifech jsou vedle volných minut (sekund) a „neomezených“ SMS obsažena i volná data. Cena za minutu nad rámec paušálu je u „férových“ tarifů 4,99 Kč.

Ceny platné v ČR	Hlasové balíčky								
	0 minut	50 minut Fér	100 minut Fér	200 minut Fér	300 minut Fér	450 minut Fér**	600 minut Fér	900 minut Fér**	Neomezené volání Fér
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	0 Kč 0,00 Kč	300 Kč 250,00 Kč	500 Kč 416,67 Kč	750 Kč 625,00 Kč	900 Kč 750,00 Kč	1250 Kč 1041,67 Kč	1400 Kč 1166,67 Kč	1900 Kč 1583,33 Kč	3200 Kč 2666,67 Kč
Cena za minutu nad rámec paušálu	6,50 Kč 5,42 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč / 2,99 Kč* 4,16 Kč / 2,49 Kč	2,99 Kč 2,49 Kč	4,99 Kč / 2,99 Kč* 4,16 Kč / 2,49 Kč	2,99 Kč 2,49 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč

Poznámka: Účtovány po vteřinách kromě tarifu 0 minut, u kterého se účtuje první minuta celá a potom po vteřinách.

* Snížená sazba 2,99 za minutu nad rámec paušálu platí pro firemní zákazníky.

** Firemní tarify v prodeji od 20. září, 2012

Volné minuty mohou tarifní zákazníci, firemní zákazníci bez smlouvy a zákazníci s předplacenou kartou využít i na volání do zahraničí na mobily i na pevné linky. Další minuty nad rámec volných minut pro volání do zahraničí budou účtovány cenou 11,40 Kč/min. při zachování sekundové tarifkace. Nad rámec volných minut došlo u férových tarifů pro volání do zemí Slovenska, Ruska, Ukrajiny, Číny a Vietnamu ke zdražení z původních 7,20 Kč na 11,40 Kč/min.

Vedle klasických tarifů společnost Vodafone nabízí i „férovou edici“ pro firmy. Cena za minutu nad rámec paušálu je nastavena u některých tarifů výrazně níže než u tarifů pro nefiremní zákazníky, a to na 2,99 Kč. I firemní tarify obsahují tarifkaci po sekundách a neomezené SMS. Všechny nové tarify jsou bez závazku. Současně operátor zavádí zvýšené dotace na mobily se závazkem na 24 měsíců. Závazky na šest měsíců končí a nebudou dále nabízené.

Operátoři

Společnost **Telefónica Czech Republic, a.s.** uzavřela prostřednictvím své dceřiné společnosti Bonerix Czech Republic s.r.o. smlouvu, na jejímž základě kupuje pět částí podniků od společností ze skupiny Global Care (Global Care, s.r.o., TMT Czech, a.s., Hermod, a.s., Česká servisní a správní, a.s., LAKENSIS, a.s.). Hodnota transakce převyšuje částku 300 mil. Kč. Díky této akvizici bude společnost Telefónica schopna poskytovat v rámci zaměstnaneckých programů kvalitní péči i dalším firemním zákazníkům, což rozšíří nabídku služeb, které si budou moci v rámci svých programů objednat. Pro zhruba 70 tisíc zákazníků, kteří mají se společnostmi ze skupiny Global Care uzavřeny smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, se podmínky těchto smluv nemění.

Ve své tiskové zprávě společnost **T-Mobile** oznámila, že ani druhé čtvrtletí letošního roku nepřineslo významnou změnu v trendech ovlivňujících český telekomunikační trh. Spotřeba telekomunikačních služeb rostla zejména v oblasti mobilních dat, kde se objem přenesených dat meziročně zdvojnásobil na přibližně 1 452 terabytů. Naproti tomu ceny a s nimi i příjmy operátorů se snižovaly. Ke konci 1. pol. 2012 společnost T-Mobile evidovala necelých 5,4 milionu zákazníků mobilních služeb, přičemž téměř 55 % (2,9 milionu) tvořili tarifní uživatelé. Předplacenou kartu Twist využívalo ke konci 1. čtvrtletí 2,4 milionu zákazníků. Měsíční churn (tj. počet zákazníků, kteří přestali používat služby operátora) se dále snížil na 1,2 %. Počet přístupů přes pevné připojení (hlas a data) vzrostl o 18 % na 105 tisíc. Finanční ukazatele ve srovnání s prvními šesti měsíci loňského roku poklesly. V 1. pololetí společnost vykázala celkové tržby za fixní i mobilní služby ve výši 12,9 mld. Kč, přičemž tržby z mobilních služeb dosáhly téměř 11,7 mld. Kč. Měsíčně zákazníci utratili za mobilní služby v průměru 363,- Kč, což je o 4,7 % méně než vloni. Růst využívání dat se promítl v podílu nehlasových služeb na tržbách z mobilních služeb, který meziročně stoupl o tři procentní body na rekordních 27 %.

Ve své tiskové zprávě společnost **Telefónica** oznámila své neauditované konsolidované finanční výsledky za leden až červen 2012. Zahrnuty jsou také výsledky společností Telefónica Slovakia, Telefónica O2 Business Solutions, Internethome a dalších menších dceřiných společností. Společnost Telefónica dosáhla nárůstu počtu zákazníků u smluvních mobilních služeb (meziročně o 5,3 %, podíl zákazníků s chytrými telefony vzrostl na 23 % (+7,3 p. b. meziročně)), počet zákazníků služeb vysokorychlostního internetu xDSL se meziročně zvýšil o 6,3 % na 894 tisíc. Počet zákazníků využívajících technologii VDSL (23 % z celkového počtu zákazníků vysokorychlostního internetu) pomáhá snižovat míru poklesu průměrného výnosu na jednoho zákazníka a zpomalovat tempo jejich odchodu. Pokračuje snižování tempa poklesu počtu pevných linek (jejich celkový počet se meziročně snížil o 4,4 %, což je o 45,2 % méně než ve stejném období v roce 2011). Konsolidované výnosy z podnikání se snížily meziročně o 2,4 % na 12 715 mil. Kč ve druhém čtvrtletí. OIBDA marže upravená pro účely odhadu dosáhla úrovně 40,5 % ve druhém čtvrtletí i prvním pololetí.

Nové technologie a služby

Společnost **T-Mobile** zvětšila od 1. září pokrytí své 3,5G sítě DC-HSPA+ na města Brno s rychlostí připojení 42 Mbit/s se 191 vysílači. Tato síť dosud pokrývala Liberec, České Budějovice, Mladá Boleslav, Zlín, Otrokovice a Praha (okresy 4, 11 a 12), což odpovídá 12 % české populace. HSPA nabízí i společnost Vodafone, která s maximální rychlostí 42 Mbit/s pokrývá Beroun, Karlovy Vary a v dalších městech nabízí poloviční rychlost. Naopak společnost Telefónica o zavedení této technologie do své sítě neuvažuje. Průměrná rychlost v její síti 3G se pohybuje okolo 2 Mbit/s.

Téma měsíce – Informace o stížnostech účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za II. čtvrtletí 2012

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje stížnosti a dotazy účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací, jejichž povaha je zřejmá z tabulky č. 2.

ČTÚ stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací sleduje, eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ jako povinnost.

K další změně v členění nápadu stížností došlo od 1. ledna 2012, a to v souvislosti s přijetím zákona č. 468/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a některé další zákony (mj. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele), a kterým byl ČTÚ ve smyslu ustanovení § 23 odst. 15 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, svěřen dohled nad ochranou spotřebitele na úseku služeb elektronických komunikací, konkrétně ke kontrole dodržování poctivosti poskytovaných služeb, řešení nekalých obchodních praktik, agresivních obchodních praktik, dodržování zákazu diskriminace spotřebitele, kontrole plnění informačních a dalších povinností při poskytování služeb elektronických komunikací. Na základě uvedeného zmocnění byly do přehledu stížností zahrnuty i spotřebitelské otázky a dotazy spotřebitelů.

Stížnosti lze rozdělit do skupin podle několika aspektů. Prvním je způsob vyřízení, podle něhož lze stížnosti zařadit do následujících tří kategorií:

- Stížnost řeší ČTÚ v rámci svých kompetencí daných zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. ČTÚ stěžujícího si účastníka/uživatele informuje o tom, jak postupovat podle zákona o elektronických komunikacích vůči poskytovateli služby (např. o právu uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo že stížnost je podnětem pro další šetření podle zákona o elektronických komunikacích nebo zákona o ochraně spotřebitele, příp. je podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků.
- ČTÚ nemůže řešit danou stížnost, je nepřislušný rozhodovat v dané věci v rámci svých kompetencí. V tomto případě informuje stěžujícího, kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně, že postupuje stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.).
- ČTÚ shledá stížnost jako nedůvodnou a informuje stěžovatele o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, zákonem o ochraně spotřebitele, prováděcími předpisy k těmto zákonům, příp. rozhodnutími ČTÚ.

Za II. čtvrtletí 2012 evidoval ČTÚ celkem 606 stížností účastníků/uživatelů. Z toho 418 stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích (tj. 69 % z celkového počtu), 34 stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a postoupil je příslušnému orgánu (tj. 5,6 % z celkového počtu) a 154 stížností bylo nedůvodných (tj. 25,4 % z celkového počtu).

Ve srovnání s celkovým počtem stížností za I. čtvrtletí 2012 lze konstatovat, že došlo ke zvýšení počtu stížností ve II. čtvrtletí 2012 o 31 stížností (tj. o 5,1 %). V porovnání II. čtvrtletí 2011 s II. čtvrtletím 2012 došlo k nárůstu celkového počtu stížností o 208 stížností (tj. o 34,3 %). Tento nárůst v počtu stížností lze stejně jako v předchozím čtvrtletí přičíst jednak rozšíření sledované agendy o problematiku spotřebitelských otázek, jednak

setrvalému zvyšujícímu se trendu počtu stížností, zejména na služby elektronických komunikací. Pokud se jedná o stížnosti týkající se nesouhlasu s vyúčtováním ceny poskytovaných služeb, které jsou již pravidelně nejvíce zastoupeny, ČTÚ zaznamenal řadu stížností na společnost UPC Česká republika s.r.o., a to v souvislosti se zpoplatněním pronájmu koncových zařízení (modemů a set-top boxů), uvedená skutečnost se stala i předmětem šetření ČTÚ a na základě zjištěných skutečností bylo zahájeno správní řízení se společností UPC Česká republika s.r.o. ve věci podezření ze spáchání správního deliktu nesplnění povinnosti podle § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. Stejně jako v předchozím kvartálním období ČTÚ opět přijal i zvýšený počet stížností týkajících se procesu uzavírání účastnických smluv, ve II. čtvrtletí pak především pokud se jedná o praktiky podomních prodejců, nabízejících služby elektronických komunikací především seniorům, kteří nejsou vždy schopní plně posoudit všechny podmínky nabízených smluv.

Dalším aspektem pro rozdělení stížností do skupin je věcný předmět stížnosti. Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností směřuje k vyúčtování ceny za služby. Jedná se o 207 stížností, což činí 34,2 % z celkového počtu. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory). Ve srovnání s I. čtvrtletím 2012 došlo ke zvýšení celkového počtu stížností na služby elektronických komunikací ve II. čtvrtletí 2012 o 2 stížnosti (tj. o 0,5 %).

Pokud se jedná o problematiku přenesení telefonního čísla, došlo ve sledovaném období k výraznému nárůstu počtu stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti, a to na 40 stížností (tj. nárůst o 110,5 %) oproti I. čtvrtletí 2012, kdy bylo podáno jen 19 stížností. Takto citelný nárůst počtu stížností v této oblasti byl způsoben zejména technickými problémy společnosti Vodafone Czech Republic a.s. s jejím zákaznickým systémem a s tím spojenou nemožností vyřizovat požadavky účastníků na přenesení čísla, a to jak v případech, kdy uvedená společnost byla opouštěným, tak i přejímajícím operátorem. Společnost o svých technických problémech informovala ČTÚ a v současné době je celý případ v šetření. V rámci tohoto šetření je po společnosti Vodafone Czech Republic a.s. požadována rovněž informace o tom, jakým způsobem jsou vyřizovány reklamace účastníků na nepřenesení nebo opožděné přenesení čísla.

V nově sledované spotřebitelské agendě ČTÚ opět zaznamenal řadu stížností, zejména na klamavé obchodní praktiky poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Ve sledovaném období si spotřebitelé nejčastěji stěžovali na již zmíněné praktiky podomních prodejců, zejména pak na tu skutečnost, že jim jsou poskytovány neúplné, případně zavádějící informace týkající se cen a podmínek nabízených smluv. Na ČTÚ se v tomto období začali obracet i první účastníci služeb Skylink a CSlink ve věci zavedení servisního poplatku u služeb satelitní televize nabízených na území ČR. K této problematice proběhlo i součinnostní jednání s ČOI a byla vydána tisková zpráva. Dále byl zpracován návrh jednotného postupu v dané věci.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby je dlouhodobě minimální, ČTÚ neevidoval za II. čtvrtletí 2012 stejně jako za předchozí čtvrtletí žádnou stížnost na služby poskytované v rámci univerzální služby.

Posledním hlediskem, podle něhož se rozdělují stížnosti, je poskytovatel služby, proti jehož postupu je stížnost uplatněna. V následující tabulce jsou zaznamenány pouze stížnosti proti postupu největších poskytovatelů služeb elektronických komunikací, a to s ohledem na jejich převažující podíl jak v počtu účastníků/uživatelů služeb, tak v počtu stížností. Přehled počtu stížností proti postupu vybraných poskytovatelů služeb je uveden v tabulce č. 1. Oproti předchozímu kvartálnímu období byly v tabulce č. 1 zohledněny i dotazy účastníků týkající se jednotlivých poskytovatelů.

Tabulka č. 1

	Společnost	Počet stížností a dotazů	Vyjádření počtu stížností k počtu účastníků/uživatelů uvedené společnosti ¹⁾ (%)	Vyjádření počtu stížností k celkovému počtu stížností (%)
1.	LIVE TELECOM	40	1,454	5,7
2.	MobilKom	16	0,130	2,3
3.	Vodafone CZ	129	0,020	18,4
4.	T-Mobile CZ	193	0,018	27,5
5.	Telefónica CZ	271	0,021	38,7
6.	UPC CZ	52	0,048	7,4

¹⁾ Počet všech účastníků/uživatelů k 31. 12. 2011.

Počet stížností vyjádřený k počtu účastníků/zákazníků jednotlivých společností je víceméně stabilní, k výraznému nárůstu v počtu stížností došlo pouze u společnosti LIVE TELECOM a.s., a to především v souvislosti s výše uvedenými praktikami podomních prodejců, kteří nabízejí služby této společnosti.

Dotazy na služby elektronickým komunikací začal ČTÚ evidovat od 1. ledna 2012. Tyto dotazy jsou tématicky členěny obdobně jako stížnosti (viz tabulka č. 2). Za druhé čtvrtletí roku 2012 tak bylo zaznamenáno celkem 1386 dotazů, což je o 289 více, než v předchozím čtvrtletí a o 986 více než kolik bylo za stejné období přijato stížností. Kromě dotazů, které směřovaly k otázce podmínek podnikání v elektronických komunikacích a vydávání osvědčení dle ust. § 26 zákona o elektronických komunikacích, byla převážná část těchto dotazů tvořena spotřebitelskými otázkami. Ty se nejčastěji týkaly poskytování služeb elektronických komunikací, obdobně jako u stížností se pak v největším počtu jednalo o dotazy směřující k vyúčtování ceny poskytnutých služeb a uzavírání účastnických smluv. Spotřebitelé se rovněž tázali na příjem TV signálu a řada dotazů se týkala tzv. služeb třetích stran (premium SMS a audiotexové služby). Dotazy na služby třetích stran se v tomto období nejčastěji týkaly problematiky zprostředkování práce a nebankovních úvěrů, kdy se účastníci nejvíce zajímali o možnost reklamování uvedené služby.

Přehled celkového počtu stížností za II. čtvrtletí 2012 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1. Vývoj počtu stížností na služby elektronických komunikací v meziročním srovnání od období II. čtvrtletí 2011 do II. čtvrtletí 2012 jsou uvedeny v grafu č. 2. Počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let je znázorněn v grafu č. 3. V grafu č. 4 je znázorněno vyjádření počtu stížností k počtu účastníků uvedených společností (v %) za II. čtvrtletí 2011 až II. čtvrtletí 2012.

Tabulka č. 2

Český telekomunikační úřad

Stížnosti a dotazy účastníků / uživatelů¹⁾ za II. čtvrtletí 2012

Předmět	Dotazy	Stížnosti				Stížností celkem ¹⁰⁾	Vyřizeno ve prospěch účastníka / uživatele ¹¹⁾	Celkem ¹²⁾
		Způsob vyřízení						
		Poskytnutí informací						
		Postup podle zákona ⁸⁾	Nedošlo k porušení zákona ⁹⁾	Neoprávněnost Úřadu				
a	b	c	d	e	f	g	h	
1. 1 Služby elektronických komunikací	312	299	124	6	429	617	741	
2 nezřízení služby elektronických komunikací	4	4	0	0	4	8	8	
3 kvalita služby elektronických komunikací	72	23	45	0	68	95	140	
4 účastnické smlouvy	93	71	41	1	113	165	206	
5 nes poskytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	12	21	5	0	26	33	38	
6 aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	11	10	1	0	11	21	22	
7 nesouhlas s vyúčtováním	120	170	32	5	207	295	327	
2. 8 Radiokomunikační služby	7	0	0	0	0	7	7	
3. 9 Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	18	38	2	0	40	56	58	
4. 10 Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	0	0	0	0	1	1	
5. 11 Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	1	1	0	0	1	2	2	
6. 12 Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	1	0	2	0	2	1	3	
7. 13 Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	5	1	1	1	3	7	8	
8. 14 Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	41	14	0	0	14	55	55	
9. 15 Klamavá reklama	5	1	3	1	5	7	10	
10. 16 Ochrana spotřebitele²⁾	10	26	5	0	31	36	41	
17 dodržování poctivosti poskytování služeb (§ 3 ZOS)	0	0	2	0	2	0	2	
18 nekalé obchodní praktiky ³⁾ (§ 4 ZOS)	4	7	0	0	7	11	11	
19 klamavé obchodní praktiky (§ 5 ZOS)	4	13	1	0	14	17	18	
20 agresivní obchodní praktiky (§ 5a ZOS)	0	4	1	0	5	4	5	
21 zákaz diskriminace spotřebitele (§ 6 ZOS)	1	1	1	0	2	2	3	
22 informační povinnosti (§ 9 až 10 a § 11 až 13 ZOS)	0	0	0	0	0	0	0	
23 další povinnosti při poskytování služeb elektronických komunikací (§ 15 až 16 a § 19 ZOS)	1	1	0	0	1	2	2	
11. 24 Univerzální služba	0	0	0	0	0	0	0	
25 přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	
26 veřejné telefonní automaty ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	
27 přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	
12. 28 Ostatní⁷⁾	985	38	17	26	81	1049	1066	
29 telefonní seznamy	8	0	0	0	0	8	8	
30 informační služba o telefonních číslech účastníků	1	0	0	0	0	1	1	
31 postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti	0	0	0	0	0	0	0	
32 bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka	0	0	0	0	0	0	0	
33 bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele	0	0	0	0	0	0	0	
34 služby třetích stran ⁸⁾	27	5	3	18	26	50	53	
35 obtěžující a nevyžádaná volání	18	8	2	1	11	27	29	
36 marketingová volání	9	6	5	0	11	15	20	
37 komunikační sítě, ochranná pásma a využívání cizích nemovitostí	55	3	2	1	6	59	61	
38 podnikání v elektronických komunikacích	596	2	1	0	3	598	599	
39 zkouška odborné způsobilosti (§ 26 ZEK)	249	0	0	0	0	249	249	
40 různé	22	14	4	6	24	42	46	
CELKEM	1386	418	154	34	606	1838	1992	

LEGENDA

1) Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění zákona č. 413/2005 Sb. Nejedná se o námítky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení. Stížnosti a dotazy jsou evidovány ve fázi vyřízení.

2) Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

3) Jedná se o obchodní praktiky v souladu s ustanovením § 4 zákona o ochraně spotřebitele, podle kterého je obchodní praktika nekalá, je-li jednání podnikatele vůči spotřebiteli v rozporu s požadavky odborné péče a je způsobilé podstatně ovlivnit jeho rozhodování tak, že může učinit obchodní rozhodnutí, které by jinak neučinil. Nekalé obchodní praktiky jsou zejména klamavé a agresivní obchodní praktiky.

4) Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/VII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

5) Rozhodnutí čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006, ve znění rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř., čj. 63 465/2009-610/IX. vyř. a čj. 100 041/2010-610/VI. vyř., kterým byla uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služba – služby veřejných telefonních automatů.

6) Rozhodnutí čj. ČTÚ-43 632/2011-610/VI. vyř. ze dne 7. června 2011 ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.

7) Uvede se jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.

8) Uvede se poskytovatel služby elektronických komunikací a v poznámce poskytovatel obsahu.

9) Zákon o elektronických komunikacích, v případě, že se stížnost či dotaz týká ochrany spotřebitele, pak zákon o ochraně spotřebitele.

10) Zahrnuje stížnosti – postup podle ZEK (sloupec c), stížnosti – nedošlo k porušení ZEK (sloupec d) a stížnosti - nepřislušnost Úřadu (sloupec e).

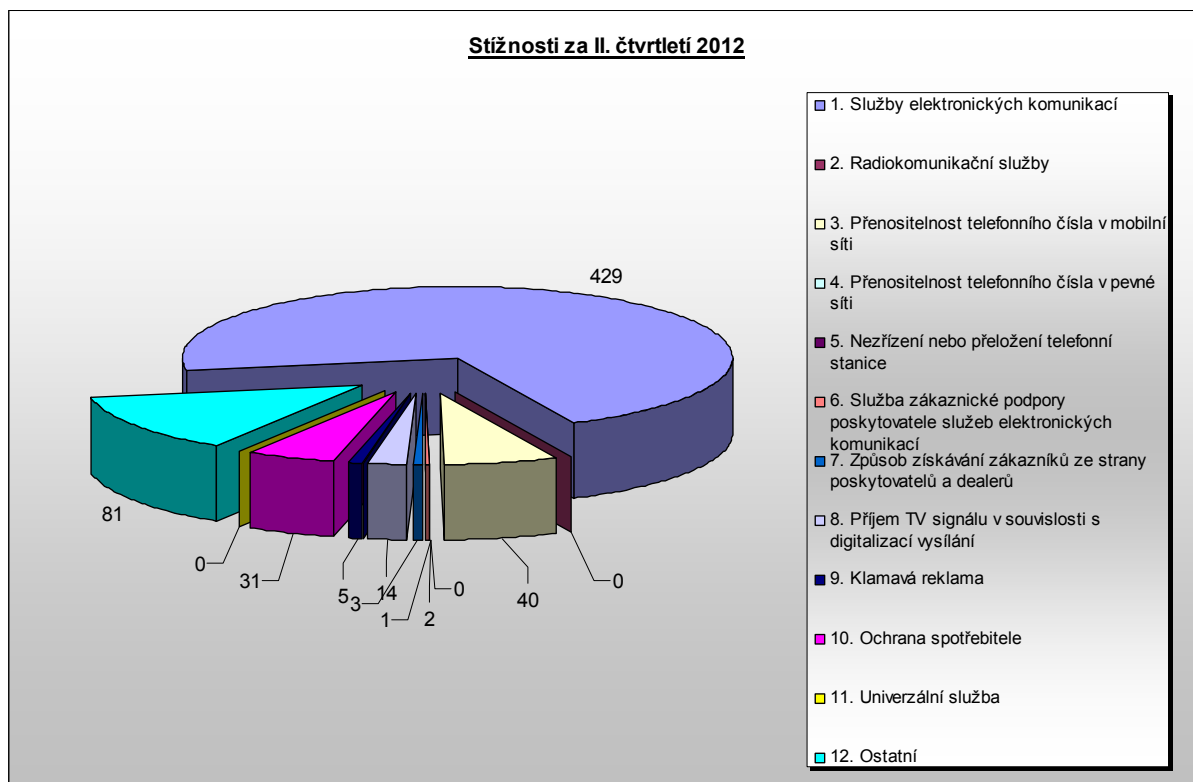
11) Zahrnuje dotazy (sloupec b), stížnosti – postup podle ZEK (sloupec c) a stížnosti – nepřislušnost Úřadu (sloupec e).

12) Zahrnuje dotazy (sloupec b), stížnosti – postup podle ZEK (sloupec c), stížnosti – nedošlo k porušení ZEK (sloupec d) a stížnosti – nepřislušnost Úřadu (sloupec e).

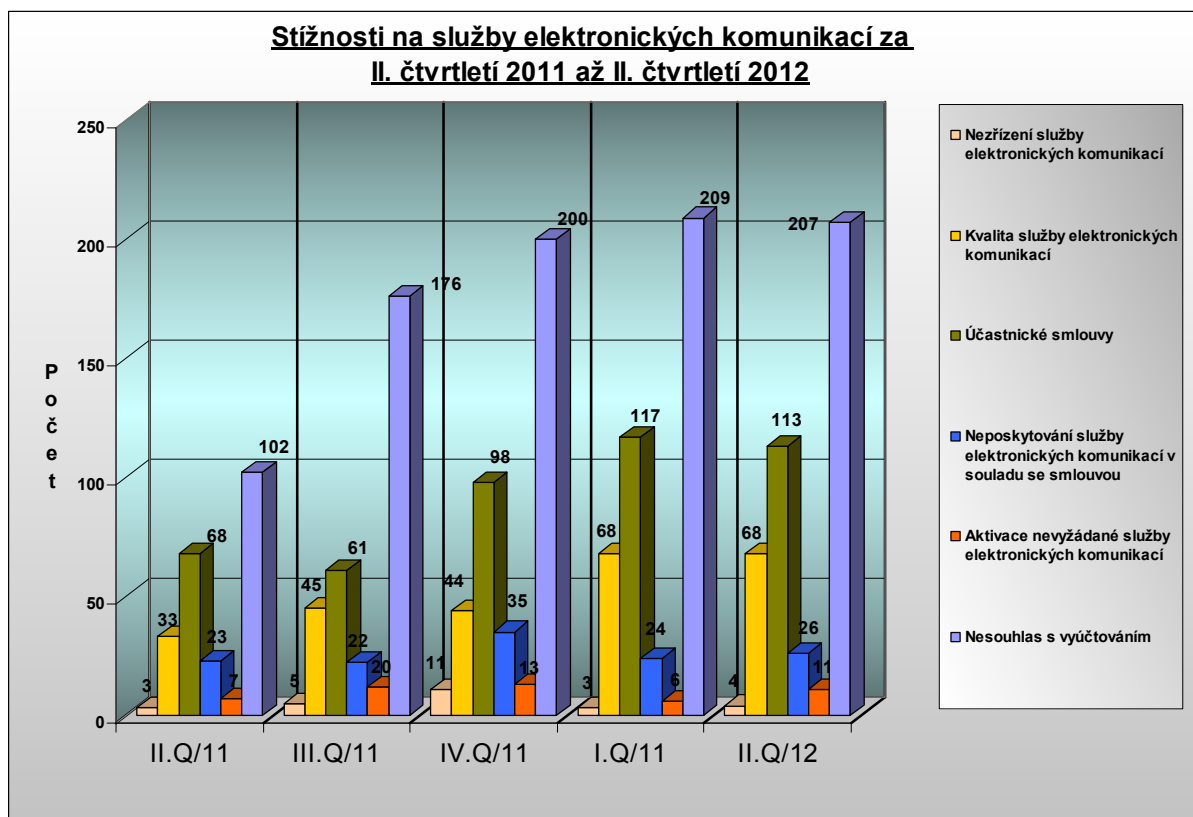
ZEK – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

ZOS – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

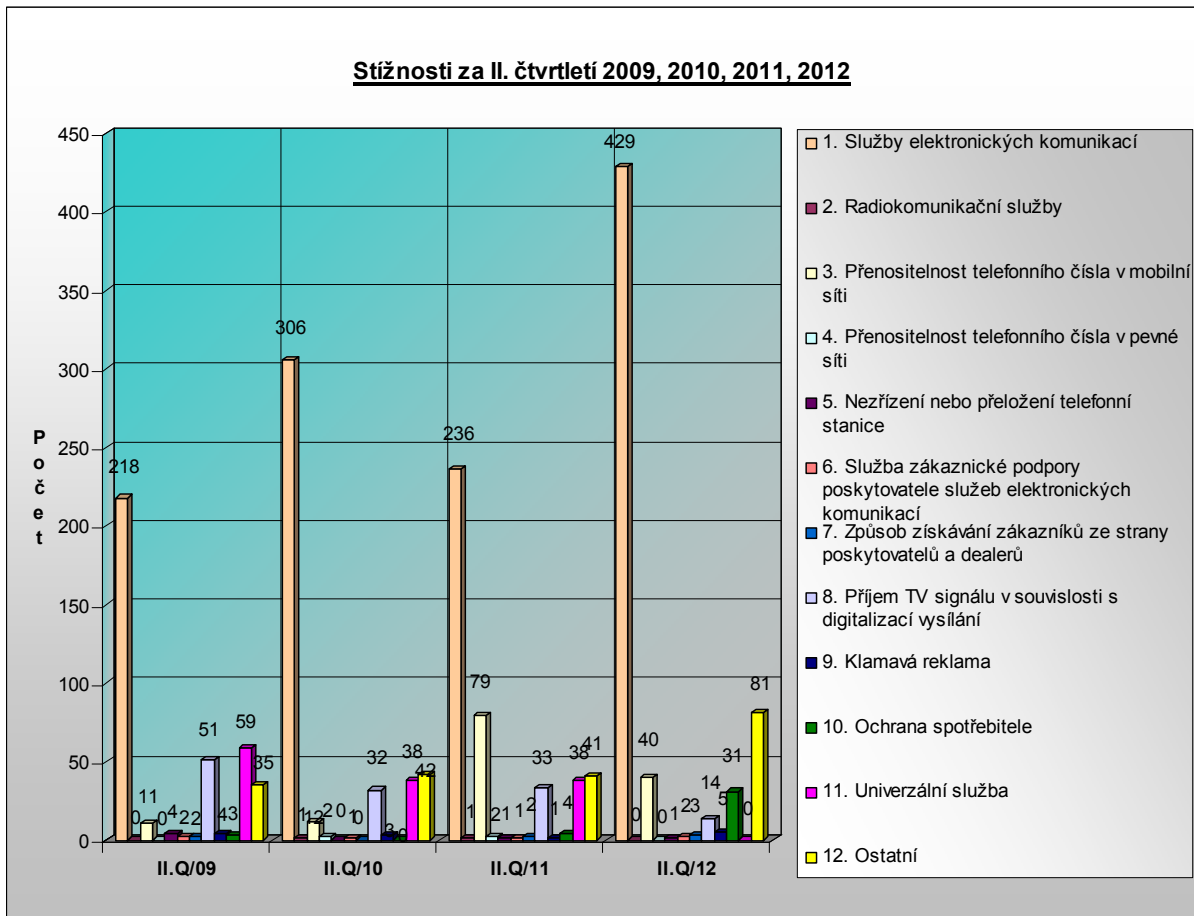
Graf č. 1



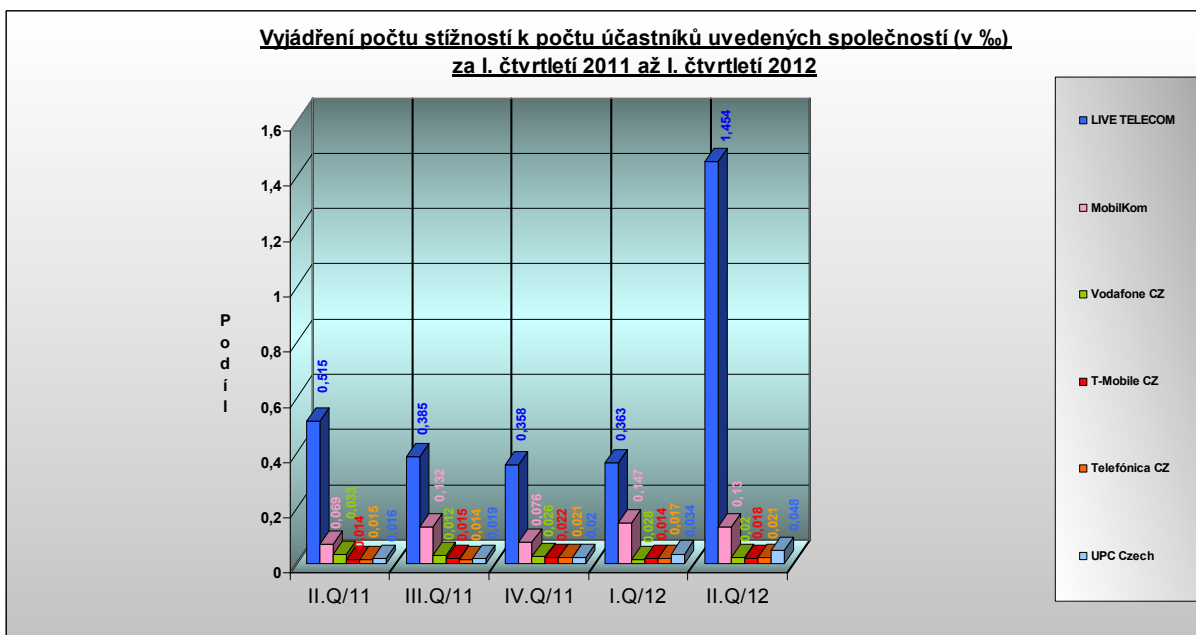
Graf č. 2



Graf č. 3



Graf č. 4



2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Více viz kap. 10.

Trh č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

ČTÚ v srpnu zahájil se třemi mobilními operátory (Telefónica, T-Mobile a Vodafone) správní řízení ve věci změny maximální ceny za terminaci volání v mobilních sítích. Rovněž zahájil správní řízení ve věci změny maximálních cen za terminaci volání v pevné síti, a to se společností Telefónica. ČTÚ pro stanovení maximálních cen za terminaci využil nové modely dlouhodobých přírůstkových nákladů „pure“ BU-LRIC v souladu s Doporučením Evropské komise o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích EU (2009/396/ES). V souladu s požadavkem Doporučení bude cena za terminaci v pevné i mobilní síti na základě modelu „pure“ BU-LRIC implementována do konce roku 2012. Správní řízení přinese další snížení cen za terminaci jak v pevné, tak i mobilní síti. V průběhu září 2012 bude k návrhům rozhodnutí o ceně zahájena veřejná konzultace.

Trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 31. srpna 2012 uspořádal ČTÚ pracovní jednání se zástupci asociací ve věci projednání návrhu věcného vymezení relevantního trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. ČTÚ seznámil operátory s postupem při zpracování věcného vymezení a vyzval účastníky workshopu k zaslání případných připomínek do 14. září 2012. Poté ČTÚ dopracuje konečný text analýzy.

Ceny za roaming podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012

ČTÚ v průběhu září 2012 zahájí se společností Telefónica správní řízení za porušení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných komunikačních sítích v Unii tím, že v období od 1. července 2012 do 25. srpna 2012 (tj. do vydání nového ceníku k mobilním službám) neuplatňovala tarifkaci datového eurotarifu po jednotlivých kilobytech (KB), ale po každých započatých 100 KB. Nedodržením Nařízení se dopustila správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. m) zákona o elektronických komunikacích. Telefónica ve své tiskové zprávě uvedla, že se chyba týká pouze těch uživatelů, kteří v uvedeném období využili datové připojení v některé ze zemí EU a nevyužívali žádný z datových balíčků. Nesprávně vyúčtovanou částku bude Telefónica plně kompenzovat.

Návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel

Dne 9. srpna 2012 uspořádal ČTÚ pracovní jednání (workshop) se zástupci profesních asociací (Asociace provozovatelů mobilních sítí, Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí, Asociace provozovatelů digitální telefonie, ICT Unie o.s.), Ministerstva průmyslu a obchodu, CNPAC s.r.o. a zástupci operátorů veřejných mobilních a pevných komunikačních sítí ve věci projednání návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Na základě návrhu znění tohoto opatření, které bylo v předstihu rozesláno jednotlivým účastníkům, proběhla diskuse, ve které byl po vysvětlení hlavního záměru

připravovaného opatření ze strany ČTÚ ponechán dostatečný časový prostor pro vyjádření jednotlivých účastníků jednání.

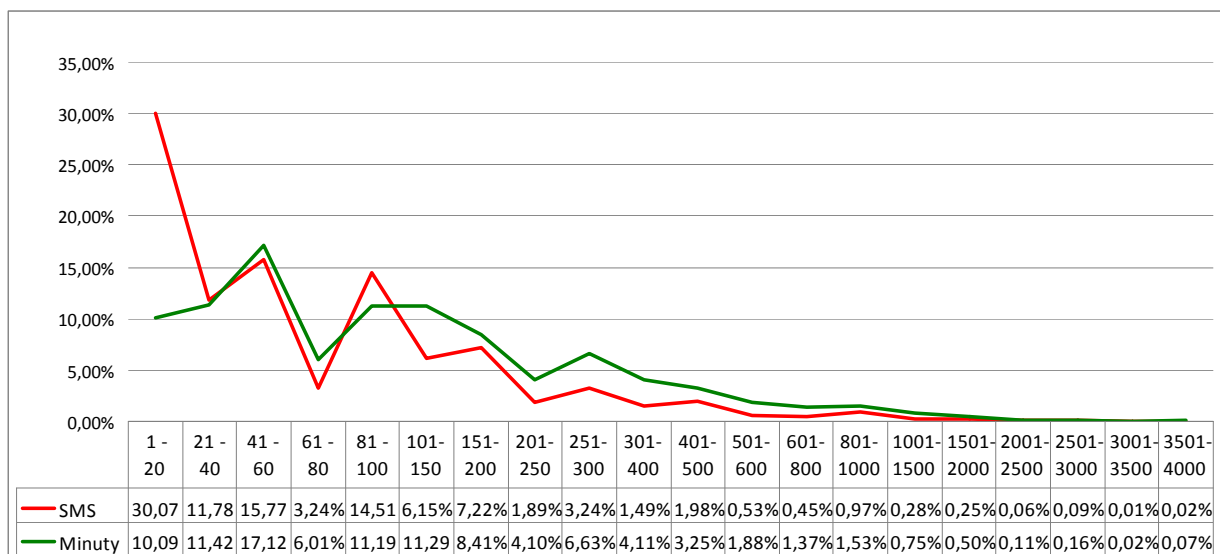
ČTÚ reagoval na připomínky přednesené jednotlivými účastníky pracovního jednání a přímo v diskusi odpověděl na vznesené konkrétní dotazy týkající se problematiky přenášení telefonních čísel ve smyslu návrhu opatření. Vzhledem k náročnosti projednávané tematiky a rozsáhlosti diskuse ČTÚ na závěr požádal všechny zúčastněné o písemné zaslání případných připomínek k diskutovanému návrhu opatření v termínu do 17. srpna 2012.

Po zpracování připomínek vznesených na workshopu a také zaslanych po něm bylo navrhované znění opatření předloženo ke schválení Radě ČTÚ a následně zveřejněno pro veřejnou konzultaci na diskusním místě.

Cenové kalkulačky

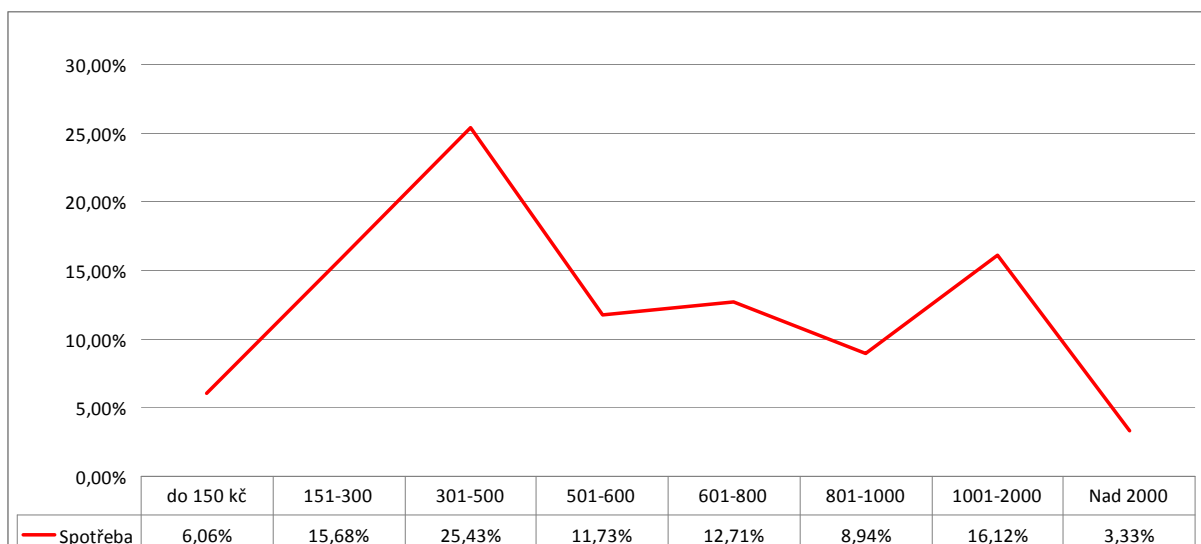
S cílem napomoci uživatelům při výběru nejvhodnější služby a tím zvýšit jejich ochranu, akreditoval ČTÚ v polovině března 2012 první cenovou kalkulačku k tarifním službám mobilního volání, a to po splnění všech kritérií stanovených v dokumentu [Akreditace cenových kalkulaček](#), zveřejněném na stránkách ČTÚ koncem ledna 2012. První akreditaci získala společnost [Tarifomat](#). Po takřka půl roce od udělení akreditace provozovatele kalkulačky spol. Tarifomat zveřejňuje ČTÚ některé statistické informace.

Následující graf znázorňuje strukturu poptávky podle spotřeby minut a SMS udávanou spotřebiteli při vyhledávání nejvhodnější služby na cenové kalkulačce.



Z grafu je patrné, že u 56 % vyhledávání zadali uživatelé jako svou měsíční spotřebu volání hodnotu do 100 minut. U necelých 35 % vyhledávání udávali uživatelé spotřebu v intervalu od 101 do 400 minut a jen pro necelých 10 % vyhledávání zjišťovali spotřebitelé nejvhodnější nabídku pro spotřebu nad 400 minut. Obdobná statistika pro SMS služby prozradí, že spotřeba do 100 SMS/měsíc byla zadána ve více než 75 % všech hledání. Ve více než 15 % byla zadána měsíční spotřeba mezi 101 a 250 SMS a pouze necelých 10 % vyhledávání bylo pro měsíční spotřebu více než 250 SMS. Statistika byla provedena ke konci června 2012 na počtu necelých 200 000 vyhledání.

Následující graf pak znázorňuje rozdělení podle zadané celkové měsíční spotřeby. Z grafu vyplývá, že více než 47 % vyhledávání bylo se spotřebou do 500,- Kč. Více než 33 % vyhledání bylo s útratou v intervalu mezi 501,- Kč a 1 000,- Kč a necelých 20 % pak se spotřebou nad 1 000,- Kč.



Vliv tarifkace při výpočtu si přálo zohlednit jen cca 23 % uživatelů. 75 % vyhledávání probíhalo v rámci standardních nabídek, 25 % pak pro zvláštní uživatelské kategorie (student, senior a osoby se ZTP).

Z výpočtů provedených společností Tarifomat vyšla průměrná cena za minutu volání (zákazníka, který využil služby cenové kalkulačky) ve výši cca 1,85 Kč a průměrná cena za 1 odeslanou SMS ve výši 1,27 Kč. V případě minutové ceny se jedná dokonce o nižší částku, než kterou za celý trh uvádí ČTÚ (za rok 2011 cca 2,45 Kč za reálnou minutu hovoru).

Oprávnění k využívání čísel 116 000 a 116 123

Občanskému sdružení Ztracené dítě o. s. vydal ČTÚ [oprávnění k využívání čísel 116 000 a 116 123](#). Číslo služby 116 000 „Horká linka pro případy pohřešovaných dětí“ bude přijímat hovory ohlašující pohřešované děti a předávat je policii. Nabídne rovněž podporu osobám odpovědným za pohřešované dítě a bude nápomocná při vyšetřování. Služba bude dostupná na celém území ČR, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Číslo služby 116 123 „Linky důvěry poskytující emocionální podporu“ umožňuje volajícím pohovořit si s osobou, která mu naslouchá, aniž by ho odsuzovala.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v srpnu 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-135 007/2012-606	TRAVEL TELEKOMUNIKATION s.r.o.	Telefónica Czech Republic, a.s.	Návrh na rozhodnutí sporu podle § 80 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v srpnu 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-49 928/2011-606	EBD s.r.o.	Czech Digital Group, a.s.	Spor o zajištění regionalizace vysílací sítě 3 a o uzavření smlouvy na šíření vysílání programu TV7 v regionalizované vysílací síti. Rozhodnutí ve věci, kdy byl návrh navrhovatele zamítnut, nabylo PM dne 31. 7. 2012.

4. Univerzální služba (US)

Poskytování služeb v rámci US

Dne 16. srpna 2012 ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí](#) ve věci změny rozhodnutí [čj. ČTÚ-130 145/2011-610/VI. vyř.](#) ze dne 8. března 2012 o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích.

Nedílnou součástí návrhu rozhodnutí je také nová [příloha](#) obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro roky 2013 a 2014. Při výběru veřejných telefonních automatů zařazených do přílohy ČTÚ postupoval podle kritérií uvedených v rozhodnutí čj. ČTÚ-130 145/2011-610/VI. vyř.

Připomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit nejpozději do 1 měsíce ode dne zahájení veřejné konzultace.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce srpna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **Kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/01.2010-1** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz byla uskutečněna v 15 obcích. Závady nebyly zjištěny.
- **Kontrola rádiových kmitočtů – monitorování rádiového spektra pro účely správy rádiového spektra.** Pokračovalo se v plánovaných kontrolách dodržení podmínek pro vydání nezaplatněného individuálního oprávnění k využívání rádiového kmitočtu letadlové stanice pro účely rekreačního a sportovního létání. Jednalo se o kontrolu celkem 26 individuálních oprávnění, přičemž nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- **Výkon komunikační činnosti bez osvědčení.** Bylo oznámeno zahájení státní kontroly společnosti TradeTec, a.s., se sídlem v Ostravě, původnímu poskytovateli služby satelitní televize Skylink, ve věci dodržování zákona o elektronických komunikacích, konkrétně oznámení komunikačních činností a poskytování informací pro ČTÚ podle § 115 zákona o elektronických komunikacích. Kontrola byla plánována na 21. 8. 2012. Dne 20. 8. 2012 bylo doručeno Oznámení komunikačních činností s informací, že společnost hlásí ukončení komunikační činnosti ke dni 1. 8. 2012. Současně došlo k výmazu společnosti z Obchodního rejstříku, a to k datu 11. 8. 2012. Nástupnickou společností je společnost M77 Group S.A. se sídlem v Lucembursku. Se společností M77 bylo zahájeno správní řízení ve věci nesplnění si povinnosti podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.
- **Kontrola kmitočtového pásma 5 GHz** z hlediska dodržení podmínek při využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. V srpnu 2012 bylo provedeno celkem 102 kontrol wifi zařízení, při kterých byly zjištěny závady, které v 52 případech spočívaly ve využívání kmitočtů v pásmu 5 150 MHz až 5 350 MHz vně budov. Zařízení v těchto pásmech lze přitom provozovat pouze uvnitř budov. Zjištěné závady budou řešeny výzvou k odstranění nedostatku a projednány v řízení ve věci porušení zákona o elektronických

komunikacích. V 50 případech závady zjištěny nebyly, z toho 11 kontrol se týkalo odstranění závad na základě v minulosti vydaných výzev.

- **Kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/24/11.2008-16** k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov. V Liberci a v Praze bylo zjištěno provozování opakovačů sítí mobilní telefonie GSM bez písemného souhlasu provozovatelů sítí, jejichž signál opakovače dokrývají. Předmětné rádiové zařízení navíc způsobovalo rušení sítě mobilní telefonie v pásmu 900 MHz. V následně zahájených řízeních byla v jednom případě uložena pokuta ve výši 5 000,- Kč, druhé řízení probíhá.
- **Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.** Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl ve Štětí zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 305 až 312 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.
- **Zaměření zdrojů rušení meteoradarů ČHMÚ.** Na základě stížností Českého hydrometeorologického ústavu na rušení meteorologických radarů umístěných na kótách Praha a Skalky bylo prováděno monitorování a zaměřování zdrojů rušícího vysílání na kmitočtu 5 640 MHz. V srpnu 2012 bylo provedeno dohledání 5 zdrojů rušení. Provozovatelům rušících wifi zařízení byly vydány výzvy k odstranění rušení.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	46								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	3			3	1			1	10000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	92		48	5	5			5	33000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	1	1			1	5000
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		2	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		89	48	4	4			4	28000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	153		7	2	6			5	56000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		9		2	6			5	56000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		57	0	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	87	0	7	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	1		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			40932	6032	253	4077		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		3	1	0	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		24	19	6	8		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	2	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		40904	6009	244	4068		
d) ostatní		0		1	3	3	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				17	17			16	130000
9. Ostatní	36		6	46	43			38	141200
CELKEM	282		61	41005	6104	253	4077	65	370200

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace na trzích č. 4 a 5 ve Finsku

BEREC souhlasí s vážnými pochybnostmi Evropské komise u návrhů finského regulátora (Ficora) neuložit cenový strop pro optické sítě na trhu velkoobchodního (fyzického) přístupu k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě (trh 4/2007) a neuložit nápravná opatření na trhu velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací (trh 5/2007) pro služby při rychlostech nižších než 8 Mbit/s a nezavádět žádnou regulaci cen pro další služby poskytované na trhu č. 5 prostřednictvím optické a metalické sítě. Ficora také navrhuje na trhu č. 4 zrušit povinnost nákladově orientovaných cen pro zpřístupnění kovového účastnického vedení (LLU) pro 19 menších operátorů s významnou tržní silou. Podle názoru Ficora toto neovlivní obchod mezi členskými státy, a proto tento návrh regulátor nenotifikoval podle čl. 7 rámcové směrnice. BEREC nevydal stanovisko k této otázce a poukázal na to, že by to nemělo být zkoumáno v souvislosti, zda regulátor splnil oznamovací povinnost podle rámcové směrnice.

Regulace na trhu č. 5 v Polsku

Evropská komise vydala 31. srpna doporučení pro polského regulátora (UKE) k jeho návrhu analýzy trhu velkoobchodního širokopásmového přístupu (WBA) ve třetím kole (trh 5/2007). Komise navrhuje buď uložit nákladově orientované ceny na WBA pro optické vlákno (kromě mědi) nebo posílit navrhované povinnosti transparentnosti a nediskriminace k dosažení účinné rovnocennosti vstupu a současně uložit oddělenou evidenci výnosů a nákladů pro optické vlákno. Toto doporučení je nezávazné a Komise nemůže v případě nesouhlasu vetovat opatření regulátora. UKE může svůj návrh rozhodnutí změnit, zrušit nebo zachovat. Pokud UKE bude trvat na svém rozhodnutí, bude muset zaslat Komisi odůvodnění vysvětlující, proč se neřídil doporučením Komise. UKE sdělil, že podle jeho názoru příliš přísná regulace může odradit dominantního poskytovatele Telekomunikacja Polska (TP) od investování do optické sítě. UKE sdělil, že provede přezkum trhu do jednoho roku.

Terminační ceny v pevné síti v Lotyšsku

Dne 13. srpna zahájila Komise II. fázi šetření u návrhu lotyšského regulátora (SPRK) stanovit terminační cenu v pevné síti způsobem, který není v souladu s doporučením Komise o terminačních cenách. Komise nesouhlasí jak s vysokými terminačními cenami, tak s metodikou výpočtu. SPRK proto svůj návrh stáhl.

Sloučení regulačních orgánů médií a elektronických komunikací ve Francii

Francouzská vláda uvažuje o sloučení audiovizuální komise s telekomunikační komisí do jednoho regulačního orgánu. Podle francouzského premiéra se jedná o reakci na stále se zvyšující počet vysílacích platforem. Cílem je přinést trhu nižší míru regulace a vyrovnání kontroly nad všemi vysílacími platformami, namísto vyššího dohledu nad nejrozšířenějším pozemním vysíláním.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce srpna ČTÚ zahájil 40 932 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 6 032 rozhodnutí ve věci, z toho 6 009 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

I v měsíci srpnu, ČTÚ přijal značný počet stížností na poskytovatele služeb satelitní televize nabízených pod obchodními názvy Skylink a CSlink, společnost M77 Group S.A. se sídlem v Lucembursku, a to v řádech stovek.

ČTÚ odeslal ve sledovaném měsíci společnosti M77 Group S.A. oznámení o zahájení dalších dvou správních řízení ve věci provozování satelitních televizních služeb Skylink a CSlink, a to pro podezření ze spáchání správního deliktu dle ustanovení § 118 odst. 14 písm. u) zákona o elektronických komunikacích, kterého se podnikatel dopustí, nesplní-li informační povinnosti stanovené § 63 odst. 6 tohoto zákona a dále pro podezření ze spáchání správního deliktu dle ustanovení § 118 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, jehož podstatou je podnikání v oblasti elektronických komunikací bez řádného oznámení. ČTÚ rovněž podal podnět Generálnímu finančnímu ředitelství, aby prověřilo, zda ze strany společnosti M77 Group S.A. nedochází k porušování daňových předpisů. Se společností M77 Group S.A. je již ČTÚ jedno správní řízení vedeno, a to pro podezření ze spáchání správního deliktu klamavé obchodní praktiky ve smyslu příslušného ustanovení zákona o ochraně spotřebitele. V dané věci ČTÚ rovněž dále spolupracuje s Policií ČR na prověřování toho, zda v souvislosti s tím, že společnost M77 Group S.A. není zapsána v obchodním rejstříku v České republice, ačkoli na území České republiky podniká, nedochází ke spáchání některého trestného činu.

Z hlediska skladby stížností na společnost M77 Group S.A. dle jejich obsahu, stále převažují ty, které namítají zavedení servisního poplatku jako klamavou obchodní praktiku, nicméně nezanedbatelná část stížností se týká i možného znehodnocení investice do pořízeného hardwarového zařízení, dále pak zpoplatnění výměny dekódovací karty částkou 600,- Kč. V závěru období pak ČTÚ zaznamenal i stížnosti na nedostupnou zákaznickou linku služeb Skylink a CSlink a nespolehlivost, resp. poruchovost vyměňovaných dekódovacích karet.

ČTÚ mimo výše popsané stížnostní agendy spojené se společností M77 Group S.A. samozřejmě přijímá i další stížnosti a dotazy na úseku služeb elektronických komunikací. Ty byly v měsíci srpnu typově značně různorodé, týkaly se například procesu uzavírání účastnických smluv, formy vyúčtování služeb, nesouhlasu s vyúčtováním služby, případně podezření z klamavé obchodní praktiky.

9. Změny legislativní

Dne 22. srpna 2012 byl v částce 94 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 273/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých

souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.

Tento zákon reaguje na nález Ústavního soudu Pl. ÚS 24/10 ze dne 22. března 2011, vyhlášený pod č. 94/2011 Sb., kterým byla zrušena ustanovení § 97 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích a vyhláška č. 485/2005 Sb., o rozsahu provozních a lokalizačních údajů, době jejich uchovávání a formě a způsobu jejich předávání orgánům oprávněným k jejich využívání. Zákon dále reaguje na nález Ústavního soudu Pl. ÚS 42/11 ze dne 20. prosince 2011, vyhlášený pod č. 43/2012 Sb., kterým se zrušuje ustanovení § 88a trestního řádu uplynutím dne 30. září 2012.

Zrušenými ustanoveními § 97 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích byla do českého právního řádu implementována některá ustanovení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/24/ES ze dne 15. března 2006 o uchovávání údajů vytvářených nebo zpracovávaných v souvislosti s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo veřejných komunikačních sítí a o změně směrnice 2002/58/ES, tzv. směrnice o data retention. Podle nové právní úpravy § 97 zákona o elektronických komunikacích, kterou přináší zákon č. 273/2012 Sb., je právnická nebo fyzická osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací mimo jiné povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tato osoba je pak povinna na požádání příslušné údaje bezodkladně poskytnout následujícím oprávněným orgánům:

1. orgánům činným v trestním řízení pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem,
2. Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem,
3. Bezpečnostní informační službě pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem,
4. Vojenskému zpravodajství pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem,
5. České národní bance pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. října 2012.

Dne 22. srpna 2012 byl v částce 94 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 274/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů. Předmětnou právní úpravou dochází ke změnám v položce 3 písm. a) Sazebníku správních poplatků spočívající jednak ve snížení poplatku za vydání stejnopisu, opisu, kopie, fotokopie nebo výpisu z úředních spisů a jiných evidencí na technickém nosiči dat, a to tak, že nově se takový poplatek platí ve výši Kč 15,- za první stránku a Kč 5,- za každou další i započatou stránku. Současně platí, že správní orgán může poplatek podle položky 3 písm. a) Sazebníku správních poplatků na žádost snížit nebo upustit od jeho vybrání, a to z důvodů hodných zvláštního zřetele.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. září 2012.

V průběhu srpna 2012 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Evropská komise dne 13. srpna 2012 přijala rozhodnutí, kterým požádala ČTÚ o zpětvzetí analýzy relevantního trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací. Komise tímto vyjádřila definitivní nesouhlas s navrhovaným vymezením trhu, zahrnující širokopásmové služby založené na kabelovém a Wi-Fi připojení do definice produktového trhu s velkoobchodním širokopásmovým přístupem. Komise ale nevyloučila možnost uložit zeměpisně rozlišená nápravná opatření, která by odrážela rozdílné podmínky hospodářské soutěže na českém trhu. ČTÚ nyní musí předložit upravenou analýzu založenou na nové definici produktového a zeměpisného trhu.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

–

12. Digitalizace RTV

V návaznosti na vydané individuální oprávnění byl ve vysílací síti 4 uveden do provozu vysílač Benešov – Kozmice 44. Ve Středočeském kraji se díky tomuto vysílači zvýší rozsah pokrytí signálem vysílací sítě 4.

ČTÚ na svých stránkách zveřejnil [Závěrečnou Zprávu č. 9](#) o průběhu přechodu zemského analogového televizního vysílání na vysílání digitální. V této zprávě je uveden souhrn informací získaných v průběhu uplynulých téměř pěti let:

Lze konstatovat, že ukončený proces přechodu na digitální televizní vysílání probíhal plně v souladu s harmonogramem stanoveným v TPP a v úplném závěru se jej podařilo o čtyři měsíce zkrátit. V jeho průběhu nedošlo k žádným závažným technickým problémům, které by negativně ovlivnily celý proces. Většina problémů vzniklých v průběhu přechodu tak byla způsobena nedostatkem potřebných rádiových kmitočtů, protože zejména na počátku přechodu Česká republika výrazně předbíhala některé sousední státy. Důsledkem toho byly omezené lokální problémy, jejichž řešení vyžadovalo využití tzv. přechodných rádiových kmitočtů apod. Očekávané dílčí problémy zaviněné nedostatkem rádiových kmitočtů se podařilo v předstihu vyřešit. Operativně byla řešena kmitočtová problematika v územních oblastech Plzeň, Ostrava a Jeseník.

K úplnému ukončení zemského analogového televizního vysílání na celém území České republiky došlo dne 30. 6. 2012. Ke konci července 2012 byla též odňata všechna individuální oprávnění vydaná pro analogové televizní vysílání.

Za realizaci úprav vysílacích sítí pro zajištění regionálního vysílání ve vysílacích sítích 2 a 3 bylo v letech 2011–2012 uhrazeno operátorům vysílacích sítí z radiokomunikačního účtu celkem 23 767 704,- Kč a v současné době je ještě evidována žádost o úhradu nákladů spojených s regionalizací vysílání ve vysílací síti 4. Druhou podstatnou položkou čerpání z radiokomunikačního účtu byla náhrada oprávněných nákladů nezbytných pro odstranění rušení analogového vysílání vzniklého v důsledku zahájení digitálního vysílání v České republice a zahraničí a náklady spojené se zajištěním primárních signálů pro navazující rádiová vysílací zařízení malého výkonu (TVP). Pro tyto účely bylo z radiokomunikačního účtu uhrazeno v průběhu přechodu celkem 15 550 447,- Kč.

V současné době se v důsledku „boje“ o velmi cenné kmitočty v pásmech pod 1 GHz uvažuje o možném uvolnění další části kmitočtů využívaných nyní pro digitální televizní vysílání pro nové mobilní služby založené na vysokorychlostním přístupu k internetu. ČTÚ proto již nyní aktivně pracuje na koncepční a koordinační přípravě nezbytných i potřebných

kroků, aby své kroky mohl koordinovat s obdobným procesem v sousedních státech a byl tak připraven na Světovou radiokomunikační konferenci WRC 2015, kdy je očekáváno přijetí příslušných rozhodnutí.

13. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 30. srpna 2012 vydal ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/10/08.2012-11](#) pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz. V novém vydání části plánu jsou zejména upraveny podmínky využívání kmitočtů v souvislosti s dokončením procesu digitalizace a přípravou na vytvoření podmínek pro budoucí migraci na televizní vysílání v pokročilejším standardu, než je DVB-T a příprava na budoucí rozšíření pásem přidělených přednostně pohyblivé službě v pásmech tzv. digitální dividendy II, vymezených kmitočty 694–790 MHz, o čemž podrobně informoval ČTÚ v [Měsíční monitorovací zprávě ČTÚ č. 2/2012](#) z února 2012. Protože v uvedených pásmech dojde v ITU-R Regionu I k rozšíření přidělení radiokomunikační pohyblivé službě v přednostní kategorii, dojde v pásmech UHF, v současnosti přidělených přednostně pouze rozhlasové službě, k nastavení rovnoprávných podmínek k využívání spektra radiokomunikační službou rozhlasovou a pohyblivou. Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 15. září 2012.

Změny podmínek využívání rádiových kmitočtů

Dne 2. srpna byly zveřejněny dvě výzvy k uplatnění připomínek k záměru vydání rozhodnutí o změně přidělu rádiových kmitočtů (dále jen „příděl“) pro zajištění veřejné mobilní sítě elektronických komunikací ve standardu GSM společnosti Vodafone Czech Republic a.s. Důvodem pro změnu přidělu je skutečnost, že držitel přidělu požaduje jejich změnu spočívající v umožnění technologické neutrality využívání přidělených kmitočtů. [První výzva](#) se týká přidělu čj. 26 824/2005-613/II. vyř. pro úseky rádiových kmitočtů 890,1–894,3/935,1–939,3 MHz, 912,9–914,9/957,9–959,9 MHz a 1 762,9–1 780,9/1 857,9–1 875,9 MHz; [druhá výzva](#) se týká přidělu čj. 50 854/2009-613 pro úseky rádiových kmitočtů 881,9–885,5/926,9–930,5 MHz.

Dne 15. srpna byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k záměru ČTÚ udělit přiděl rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 451,3–455,74/461,3–465,74 MHz podle § 20 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ provedl přezkoumání, zda nadále trvají důvody omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v tomto kmitočtovém úseku. Na základě [závěrů přezkoumání](#) je třeba omezení počtu práv k využívání uvedených rádiových kmitočtů i nadále zachovat. Po provedení konzultace podle § 130 zákona o elektronických komunikacích, která zahrne výsledky přezkumu a ocenění přidělu, hodlá Úřad držitele dosavadního přidělu v tomto kmitočtovém pásmu vyzvat k podání žádosti o udělení nového přidělu na dobu sedmi let od ukončení platnosti dosavadního přidělu, tj. do 7. února 2018, s tím, že cena přidělu bude stanovena v souladu s provedeným oceněním.

14. Poštovní služby

Dne 13. července 2012 byly do mezirezortního připomínkového řízení předloženy návrhy vyhlášek k provedení § 34b odst. 7 a § 32b odst. 2 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 221/2012 Sb. Tyto vyhlášky stanoví postup při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby a dále stanoví způsob vedení evidence výnosů a příjmů provozovatelů poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb. Termín pro

předložení připomínek byl stanoven na 3. srpna 2012. Osloveno bylo 85 subjektů, včetně externích připomínkových míst. K vyhlášce k provedení § 34b odst. 7 ČTÚ obdržel připomínky od 9 připomínkových subjektů. K vyhlášce k provedení § 32b odst. 2 ČTÚ obdržel připomínky od 8 připomínkových míst. Jednání za účelem vypořádání připomínek proběhlo dne 27. srpna 2012. Bude následovat jednání se subjekty, které uplatnily zásadní připomínky a nedošlo ke shodě nad jejím vypořádáním. Následně budou návrhy vyhlášek předloženy Legislativní radě vlády.

Dne 31. července 2012 bylo zahájeno rovněž mezirezortní připomínkové řízení k návrhům právních předpisů k provedení § 3 odst. 3, § 18 odst. 1 a § 33 odst. 4 písm. e) zákona o poštovních službách. Tyto vyhlášky se týkají stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb a stanovení obsahu, formy a způsobu uveřejnění informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality. Termín pro zaslání připomínek k návrhům vyhlášek vypršel dnem 21. srpna 2012. V současné době se připravuje jednání k vypořádání jednotlivých připomínek, termín pro jejich projednání s připomínkovými místy byl stanoven na 11. září 2012.

Projednáno Radou ČTÚ dne 12. září 2012