

Měsíční monitorovací zpráva č. 4/2012 Českého telekomunikačního úřadu Duben 2012

Manažerské shrnutí

Dne 13. dubna vydal ČTÚ opatření obecné povahy č. OOP/1/04.2012-4, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. Tímto opatřením je rozšířen seznam relevantních trhů, na kterých lze v ČR uplatnit regulaci ex ante, o trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. (více viz kap. 2)

Předseda Rady ČTÚ se obrátil na generální ředitele společností Telefónica, T-Mobile a Vodafone s výzvou, aby důsledně využili právě probíhající přechodné období, ve kterém jim novela zákona o elektronických komunikacích ukládá mimo jiné zapracovat změny vyplývající z novely do jejich smluvních vztahů a zveřejňovaných informací a vyzval uvedené společnosti, aby v rámci prováděných úprav reflektovaly i stížnosti spotřebitelů na oblast smluvních vztahů, kterých jenom v minulém roce bylo na ČTÚ evidováno a vyřizováno několik set. (více viz kap. 8)

Dne 2. dubna proběhlo pracovní setkání vedení ČTÚ a poradenské firmy Grant Thornton Advisory (GTA) s novináři k výběrovému řízení (aukci) na kmitočty digitální dividendy. (více viz kap. 13)

ČTÚ prodloužil konzultaci podmínek a pravidel aukce kmitočtů digitální dividendy o 21 dní. Veřejná konzultace byla zahájena dne 20. března 2012 a připomínky lze nyní uplatnit až do 11. května 2012. (více viz kap. 13)

Dne 19. dubna 2012 bylo na internetových stránkách ČTÚ zveřejněno [Sdělení o zveřejnění zprávy „Monitorování komerčního poskytování služeb odpovídajících neuloženým službám v rámci univerzální služby \(za rok 2011\)“](#).

Dne 4. května bylo v částce 6/2012 Telekomunikačního věstníku zveřejněno opatření obecné povahy č. OOP/14/04.2012-5, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách, za nichž jsou služby poskytovány, a opatřeních zajišťujících rovnocenný přístup i pro zdravotně postižené uživatele, a postupy pro vyhodnocování kvality.

V tématu měsíce se ČTÚ věnuje aktuálním údajům mezinárodního srovnání ceníkových cen mobilních služeb s využitím údajů ze srovnání společnosti Teligen k únoru 2012. (více viz kap. 1)

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Účastníci, kteří u společnosti **Telefónica** využívají služby digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Start, mají od dubna až do konce června 2012 v rámci svého tarifu k dispozici bezplatně program NOVA HD a ČT HD.

Noví zákazníci, kteří si u společnosti **UPC** v rámci akční nabídky objednali do 25. dubna 2012 on-line službu digitální kabelové televize Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin, mohou tuto službu po dobu jednoho roku využívat za 150,- Kč namísto standardní ceny 370,- Kč.

Společnost UPC prodloužila akční nabídku pro nové zákazníky, kteří si objednali do 27. dubna telefonní službu UPC Telefon tarif „Basic“. Noví zákazníci tak získali na dobu 12 měsíců měsíční paušál ve výši 1,- Kč. Cena instalace byla 0,- Kč v případě samoinstalace a cena za připojení byla 99,- Kč.

Společnost **Telefónica** prodloužila až do konce června 2012 akviziční nabídku zahájenou začátkem ledna 2012. Noví zákazníci (fyzické i právnické osoby), kteří si ve zmíněném termínu objednájí službu Internet Optimal nebo službu Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců, budou po dobu smluvního závazku hradit měsíční cenu ve výši 500,- Kč za službu Internet Optimal a 600,- Kč za službu Internet Aktiv. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Dále společnost Telefónica připravila nabídku pro stávající zákazníky (fyzické i právnické osoby), která se týká navýšení „nižšího“ tarifu na tarif Internet Optimal. Zákazníkovi pak po dobu 1 roku bude účtována cena 600,- Kč oproti standardně účtované ceně 750,- Kč. Zákazník, který přejde na vyšší tarif Internet Aktiv, bude platit za tuto službu po dobu 12 měsíců cenu ve výši 750,- Kč oproti standardní ceně 850,- Kč. Tato akční nabídka je platná do 30. června 2012.

Od 1. dubna 2012 do 30. dubna 2012 poskytovala společnost Telefónica pro nové zákazníky (fyzické i právnické osoby) akviziční nabídky na vybraných značkových prodejnách v Berouně, Benešově, Děčíně, Havlíčkově Brodu, Chebu, Kladně, Kolíně, Kutné Hoře, Liberci, Litomyšli, Lounech, Nymburku, Pelhřimově, Poděbradech, Olomouci, Písku, Plzni, Přerově, Příbrami, Rychnově nad Kněžnou, Sokolově, Svitavách, Ostravě, Teplicích, Uherském Hradišti, Ústí nad Orlicí, Zlíně, Žatci. Noví zákazníci si mohli zřídit na těchto prodejnách Internet Optimal se závazkem na 12 měsíců za 400,- Kč nebo Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců za cenu ve výši 500,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Společnost Telefónica začala od 1. dubna poskytovat akční nabídku ke službě Internet Optimal i pro své stávající zákazníky (fyzické i právnické osoby). Všichni zákazníci, kteří nevyužívali nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a neměli sjednán závazek na využití této služby, si mohli přes bezplatnou O2 linku sjednat závazek na využívání služby Internet Optimal po dobu 12 měsíců výměnou za sníženou měsíční cenu ve výši 600,- Kč po dobu trvání závazku (12 měsíců). Tato akce platila do 30. dubna 2012.

Během celého dubna platily akviziční nabídky společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu s rychlostí 10 Mbit/s bylo možné na prvních 12 měsíců získat za cenu 299,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 445,- Kč/měsíc bez poskytnutí modemu. Službu s rychlostí 25 Mbit/s bylo možné rovněž na prvních 12 měsíců získat za 399,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 550,- Kč/měsíc bez poskytnutí modemu. Dále bylo možné získat službu na prvních 12 měsíců s rychlostí 60 Mbit/s za 550,- Kč místo standardní ceny 649,- Kč a službu s rychlostí 120 Mbit/s za 650,- Kč místo standardní ceny 749,- Kč taktéž bez poskytnutí modemu. Cena za pronájem modemu je 49,- Kč za měsíc.

UPC mění od začátku května nabídku internetových tarifů. Rychlost nejpomalejšího tarifu byla navýšena z 1 024/256 kbit/s na 2 000/512 kbit/s. Cena zůstala stejná 199,- Kč za měsíc, ale nově není v ceně zahrnutý poplatek za pronájem modemu. Za ten si UPC u všech tarifů nově účtuje 49,- Kč měsíčně, v případě WiFi modemu pak až 69,- Kč za měsíc. Za aktivaci připojení zaplatí zákazník nově jednorázový poplatek ve výši 1 000,- Kč.

Služby mobilních sítí

Mobilní operátor **T-Mobile** zavedl v průběhu měsíce dubna nové tarify, jež nesou název „S námi“. Jedná se o minutové tarify, kde zákazník dostane určitý počet volných minut na provolání a určitý počet volných SMS zpráv na odeslání. Zákazník, který uzavře k některému z nových tarifů smlouvu se závazkem (na dobu určitou), bude mít po celou dobu trvání závazku snížen měsíční paušál o 30 %. Součástí tarifů je volání a posílání SMS zpráv do vlastní sítě zdarma v omezenou dobu, u vyšších tarifů pak přibývají další výhody až po neomezené volání do všech sítí. V rámci paušálu je vždy nabídnut internet v mobilu. Přičemž po vyčerpání limitu FUP má zákazník možnost si dokoupit znovu stejně velký datový balíček nebo po zbytek měsíce využívat pomalejší rychlost. Tarifkace volání se u nových tarifů S námi posouvá ze 60+60 k jen mírně výhodnější tarifkaci 60+30 sekund. S uvedením nových tarifů S námi, již nebudou aktivně nabízené staré kreditní měsíčními tarify Kredit, Top, Grand a Grand Plus.

Mobilní operátor T-Mobile nabízí studentům a mládeži do 26 let nový studentský tarif, který vychází ze stejných nastavených parametrů jako nejnižší tarif S námi 390. Tato skupina zákazníků ovšem získává tarif za 234,- Kč, což je o 40 % levněji oproti ostatním zákazníkům. Navíc získává jako bonus 10 volných jednotek k již poskytovaným volným jednotkám a datový limit 100 MB. Pro firemní klientelu mobilní operátor T-Mobile modifikoval tarify Grand, které jsou variací dvou nejvyšších nabídek tarifů S námi pro běžné zákazníky.

V měsíci dubnu zahájili dva mobilní operátoři Telefónica a Vodafone nabídku speciálně vyškolených expertů a poradců.

Mobilní operátor **Telefónica** zahájil projekty směřující k nové formě poradenské činnosti pod názvem O2 Guru. V rámci péče o své zákazníky nasazuje speciálně vyškolené pracovníky, kteří nejen svým zákazníkům, ale i zákazníkům konkurence poradí s problémy souvisejícími s mobilním telefonem, tabletem či mobilními technologiemi. Poskytnutá pomoc je bezplatná a na každého zákazníka má O2 Guru vyhrazeno až jednu hodinu. O2 následně od uživatelů získává zpětnou vazbu. Poradci budou k dispozici ve všech značkových a v části franšízových obchodů. Prostřednictvím internetu si lze nezávazně rezervovat konzultaci, která je ohraničena časovým blokem jedné hodiny a začíná vždy v celou hodinu.

Obdobnou poradenskou službu nabízí i mobilní operátor **Vodafone**, který rozšířil své technické poradce na všechny své prodejny a zdarma, ať už svým zákazníkům nebo zákazníkům konkurence, přenesou kontakty do nového telefonu, pomůže zákazníkům s výběrem vhodného telefonu, nastavením všech funkcí a nainstalováním vhodných aplikací. V prodejnách jsou také připraveny datové koutky, kde si zákazníci mohou pohodlně vyzkoušet mobilní připojení k internetu od Vodafonu a experti jim pak pomohou vybrat vhodný datový tarif. Vodafone experti budou zákazníkům k dispozici také nonstop na telefonu.

Nové technologie a služby

Společnost ZyXEL nabízí nový produkt v podobě bezdrátové HDMI propojovací soupravy (označení výrobce WHD6215). Je určena pro bezdrátové přenášení HDMI signálu, do zobrazovacího zařízení, a to až ze čtyř zdrojů. ZyXEL WHD6215 je založen na technologii WiHD (Wireless HD). Souprava pracuje na frekvenci 60 GHz a obsahuje vysílač se čtyřmi porty pro připojení zdrojů signálu (hrací konzole, Blu-ray přehrávače, chytré telefony, tablety, apod.) a přijímač pro zobrazovací zařízení (televizní přijímač, monitor). Uvedené zařízení je schopné bezdrátově přenášet signál z rozhraní HDMI, dle příslušné specifikace, v rámci místnosti na vzdálenost minimálně 10 m, o rychlosti až 4 Gbit/s.

Vodafone testuje telefonování přes Internet (VoIP). Principem je volání ze zákaznického portálu Vodafone Park na klasická telefonní čísla prostřednictvím aplikace Park Talk, přímo z webového prohlížeče. Test bude probíhat dva měsíce a během nich operátor nabídne testerům bezplatné volání do své vlastní sítě, přičemž hovory do jiných sítí

budou blokovány. Aplikace pro svou činnost potřebuje pouze Flash Player, který je běžnou součástí instalace většiny webových prohlížečů. To zaručuje vysokou kompatibilitu aplikace Park Talk s různými prohlížeči i systémy.

Podle průzkumu technologického a obchodního sdružení Bitkom je v Německu vystavěno již více než 3000 LTE vysílačů, pokrývajících přibližně 13 milionů domácností a obsluhujících kolem 150 000 předplatitelů. Všichni tři poskytovatelé s licencí pro LTE 800 MHz – Vodafone Germany, Telekom Deutschland (TD) a Telefonica Germany (O2) – začali LTE komerčně provozovat ve venkovských oblastech země, v nichž nebylo možné využívat širokopásmový přístup k Internetu žádným jiným způsobem. Nyní se očekává rozvoj LTE v městských oblastech: Do konce roku 2012 má být signálem LTE pokryto přibližně 300 měst.

Téma měsíce – Aktuální mezinárodní srovnání ceníkových cen mobilních služeb od společnosti Teligen

Tématem měsíce této monitorovací zprávy je mezinárodní srovnání cen mobilních služeb, které na základě [spotřebních košů stanovených OECD](#) provádí ve čtvrtletních intervalech společnost Strategy Analytics (Teligen). Poslední mezinárodní srovnání maloobchodních cen mobilní telefonní služby provedl Teligen k únoru 2012. Oproti předchozímu mezinárodnímu srovnání provedenému Teligenem k listopadu 2011 doznalo umístění České republiky poměrně významných změn.

Ke změně pozice České republiky v rámci tohoto mezinárodního srovnání došlo rozšířením databáze srovnávaných tarifů a zejména dosud chybějících nadstavbových balíčků. Z toho je zřejmé, jak je mezinárodní srovnání ceníkových cen citlivé na použitou metodiku (nominální ceny, ceny přepočtené paritou kupní síly) i na výběr tarifů vypovídajících o struktuře nabídky. Mezinárodní srovnání společnost Teligen provádí s použitím obou metodik (nominální ceny, parita kupní síly), pro potřeby regulačních orgánů se obecně považuje za vhodnější srovnání nominálních cen.

Koše pro mezinárodní srovnání zahrnují kromě volání i SMS a mají následující podobu:

Množství hovorů a směry volání

Objem za měsíc	Počet hovorů za měsíc	Rozložení hovorů				Ks SMS
		Z mobilu na pevnou	V rámci sítě	Mimo síť	Hlasová schránka	
Koš 30 hovorů	30	16%	55%	25%	4%	100
Koš 100 hovorů	100	17%	52%	28%	3%	140
Koš 300 hovorů	300	14%	46%	37%	3%	225
Koš 900 hovorů	900	14%	55%	28%	3%	350
Koš 40 předplacených hovorů	40	14%	64%	18%	4%	60
Koš 400 SMS	8	8%	55%	25%	12%	400

Rozložení hovorů během dne a rozložení SMS

Objem za měsíc	Rozložení hovorů			Rozložení SMS zpráv			
	Den	Večer	Víkend	Špička	Mimo špičku	V rámci sítě	Mimo síť
Koš 30 hovorů	46%	29%	25%	66%	34%	53%	47%
Koš 100 hovorů	51%	26%	23%	66%	34%	51%	49%
Koš 300 hovorů	49%	32%	19%	66%	34%	50%	50%
Koš 900 hovorů	49%	32%	19%	66%	34%	50%	50%
Koš 40 předplacených hovorů	46%	29%	25%	66%	34%	53%	47%
Koš 400 SMS	46%	29%	25%	66%	34%	50%	50%

Délka trvání hovorů

Objem za měsíc	Délka hovoru v min/hovor			
	Z mobilu na pevnou	V rámci sítě	Mimo síť	Hlasová schránka
Koš 30 hovorů	2,00	1,60	1,70	0,90
Koš 100 hovorů	2,10	1,90	1,80	1,00
Koš 300 hovorů	2,00	2,00	1,80	1,00
Koš 900 hovorů	1,90	2,10	1,90	1,10
Koš 40 předplacených hovorů	1,90	1,90	2,00	0,90
Koš 400 SMS	1,60	2,20	1,60	1,10

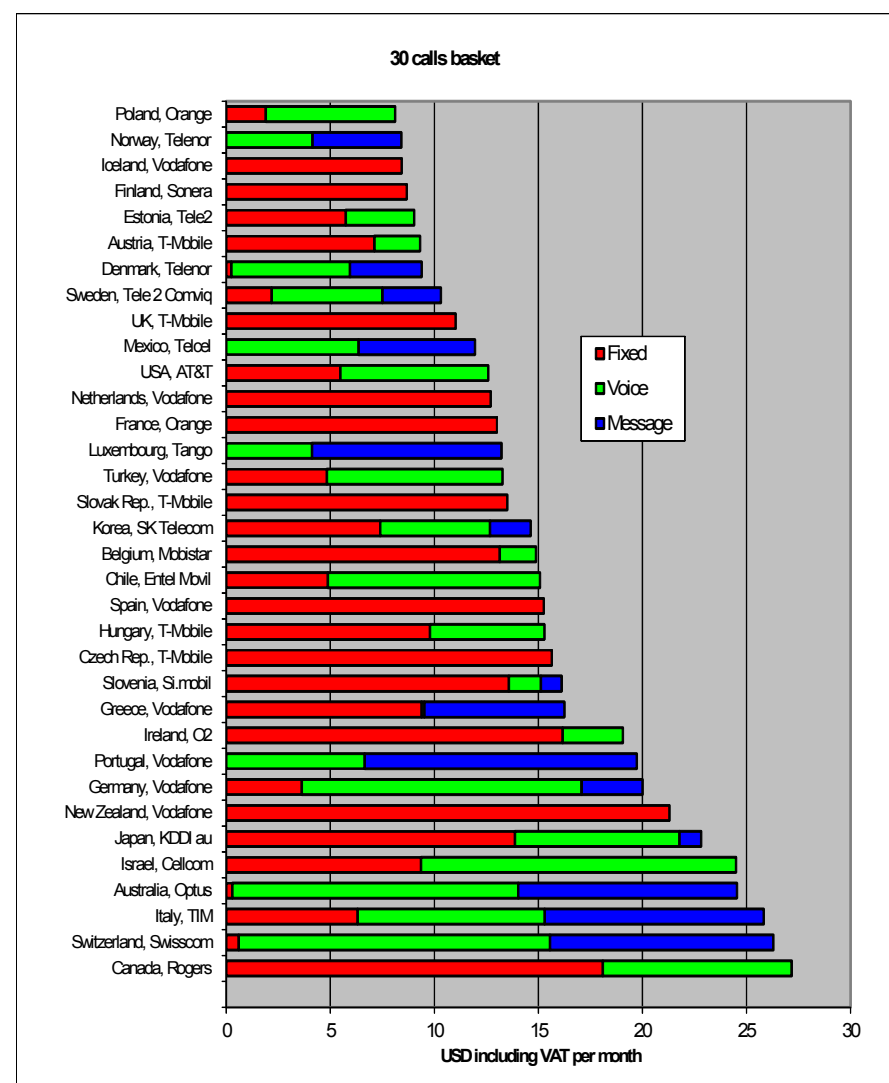
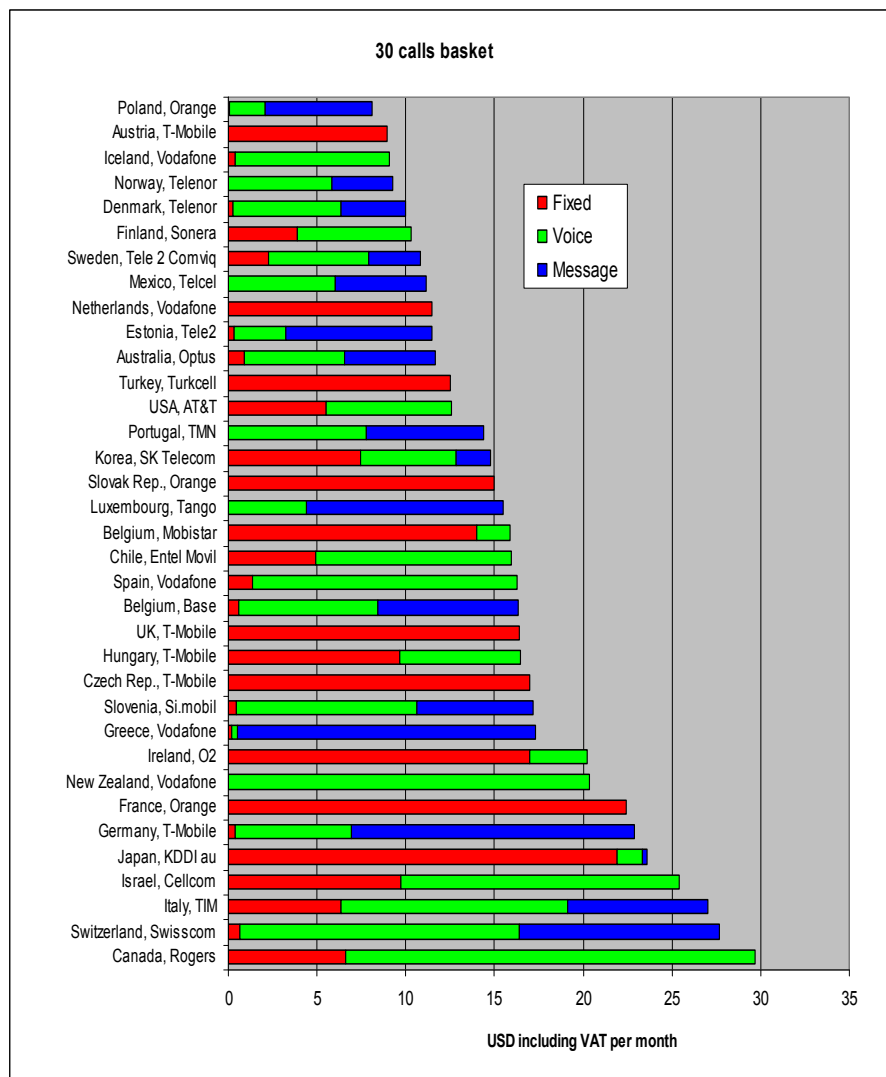
Do mezinárodního srovnání jsou zahrnovány ceny dvou největších operátorů (podle počtu uživatelů), jejichž tržní podíl v dané zemi dosahuje alespoň 50 %, z 34 členských zemí OECD. V cenovém srovnání tak nejsou zahrnuty Bulharsko, Kypr, Litva, Lotyšsko, Malta a Rumunsko, kteří jsou členy EU, nejsou však členy OECD. Výsledky pro jednotlivé spotřební koše představují nejnižší cenu (hodnotu koše) pro danou zemi (resp. pro dané dva operátory a jejich srovnávané tarify). Za Českou republiku jsou do srovnání zahrnuty tarify operátorů Telefónica Czech Republic, a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s.

K výsledkům za únor 2012 zařadil ČTÚ pro srovnání rovněž výsledky cenového srovnání za listopad 2011. Je tak možné sledovat změnu v relativním postavení jednotlivých zemí.

Následují grafy a hodnocení pro jednotlivé koše mezinárodního srovnání, vlevo je umístěn graf k listopadu 2011 a vpravo graf k únoru 2012. V části A jsou uvedeny ceny v USD přepočtené podle nominálního měnového kurzu, v části B pak ceny v USD přepočtené kurzem podle PPP. Položka „Fixed“ (v grafech červenou barvou) vyjadřuje fixní výši paušálu pro danou službu, položka „Voice“ (zelenou barvou) vyjadřuje platbu za hlasová volání nad rámec fixního paušálu a položka „Message“ (modrou barvou) platbu za odeslané SMS nad rámec fixního paušálu pro daný koš.

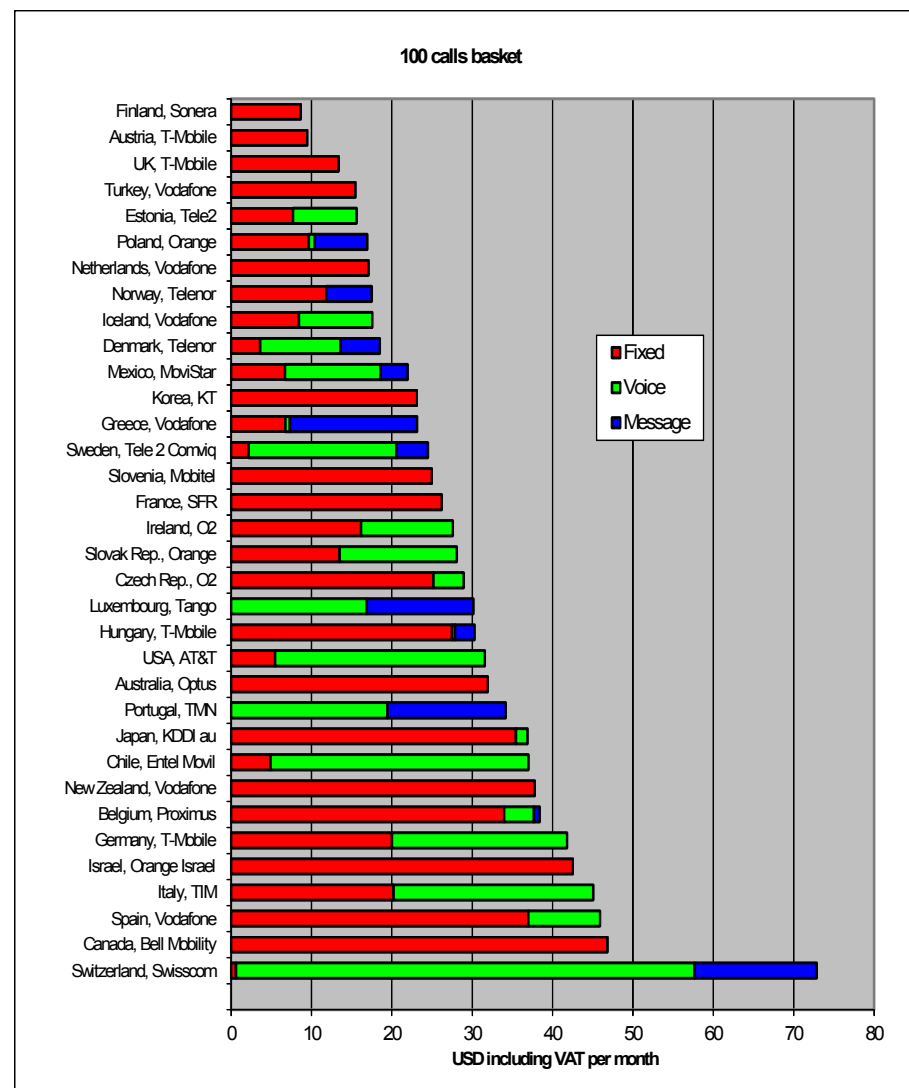
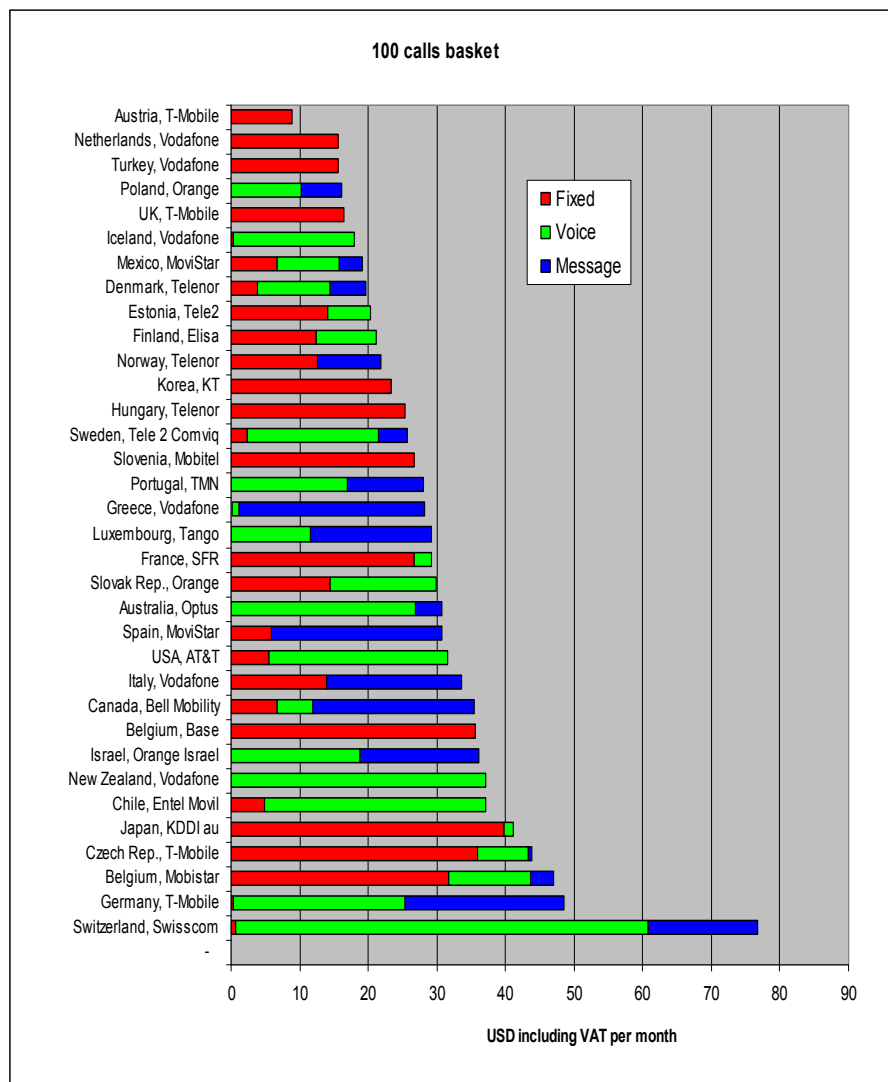
A – Grafy č. 1 a 2

Mezinárodní srovnání cen pro koš 30 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle nominálních měnových kurzů
([hodnocení](#))



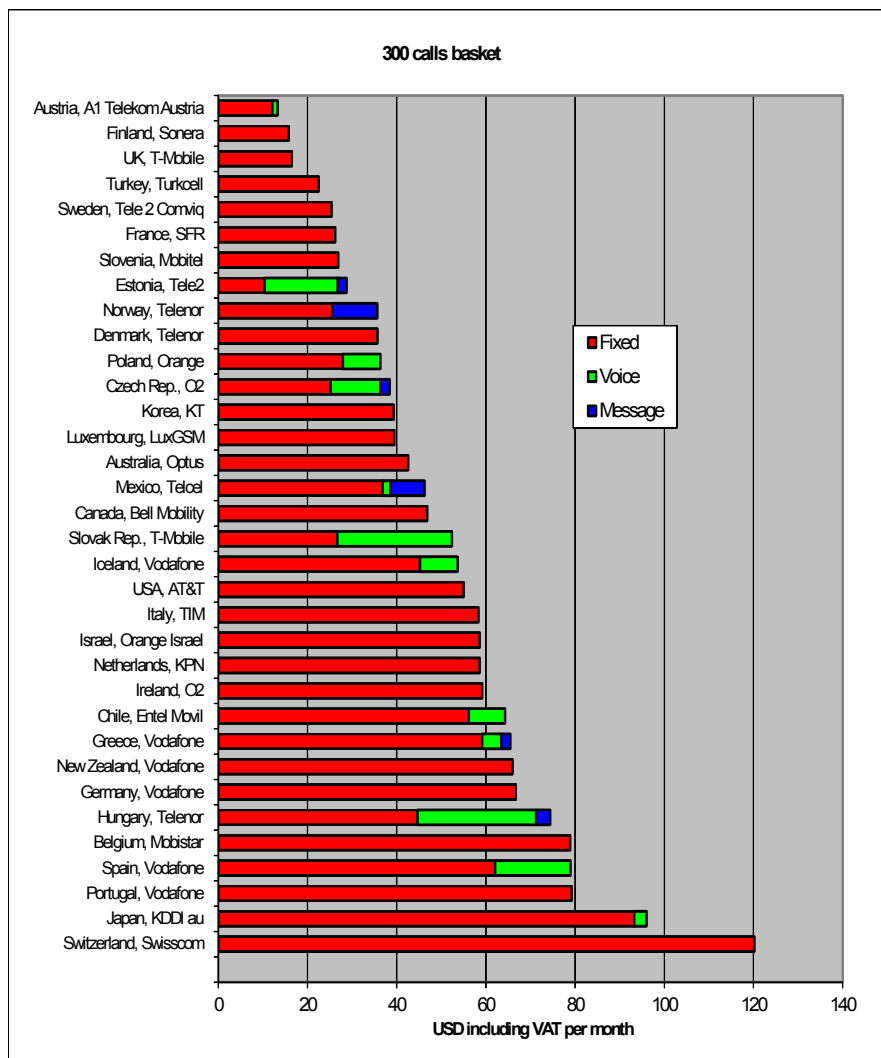
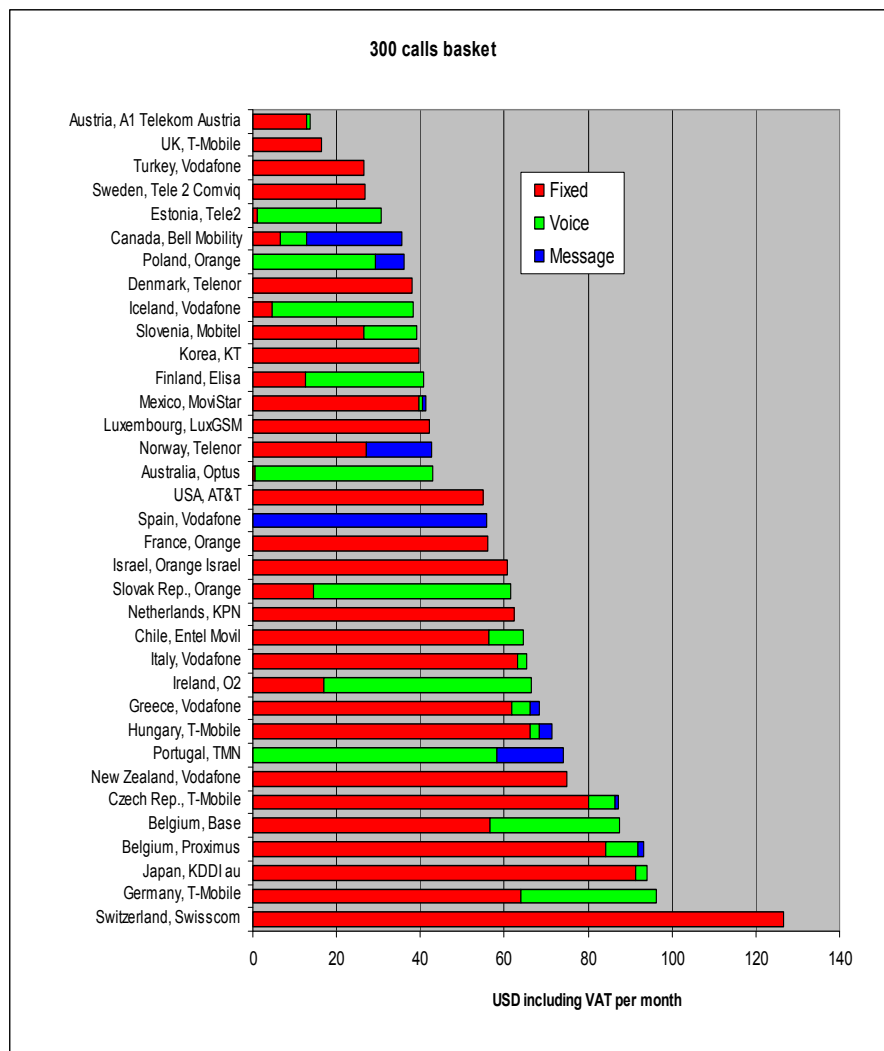
A – Grafy č. 3 a 4

Mezinárodní srovnání cen pro koš 100 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle nominálních měnových kurzů
([hodnocení](#))



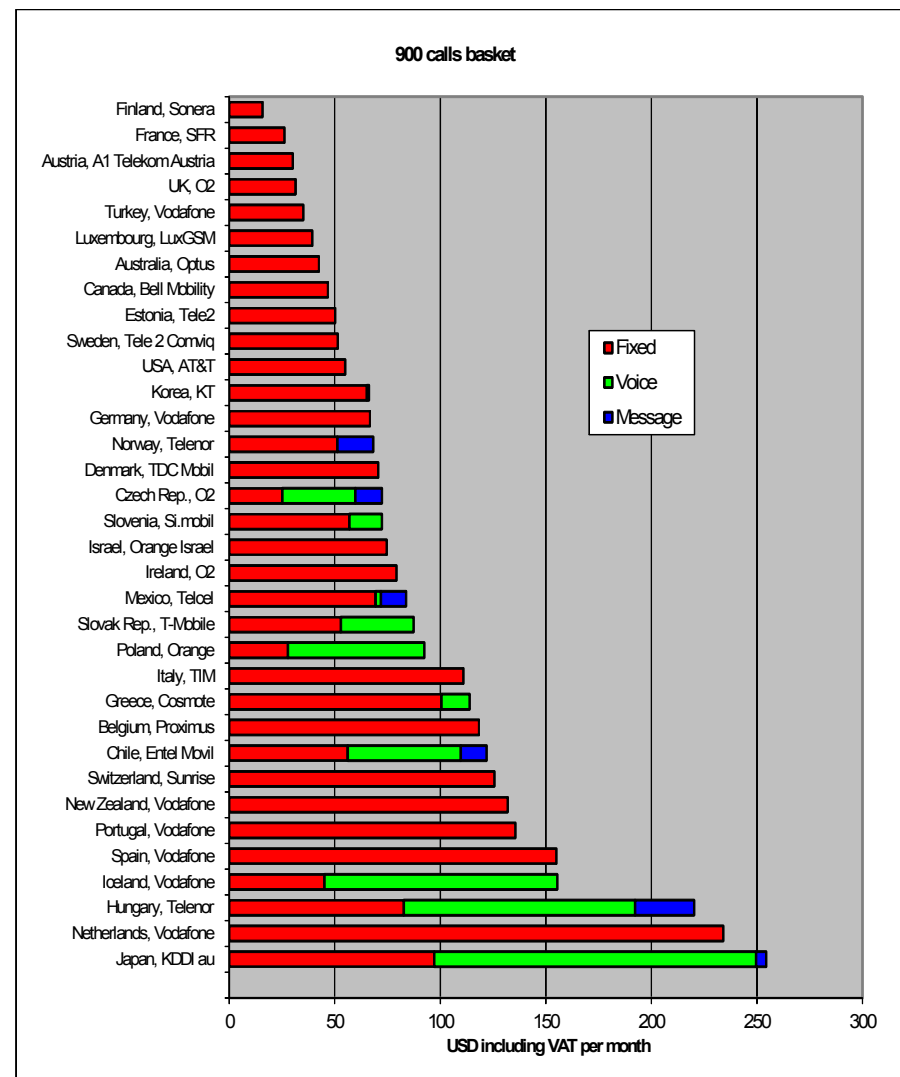
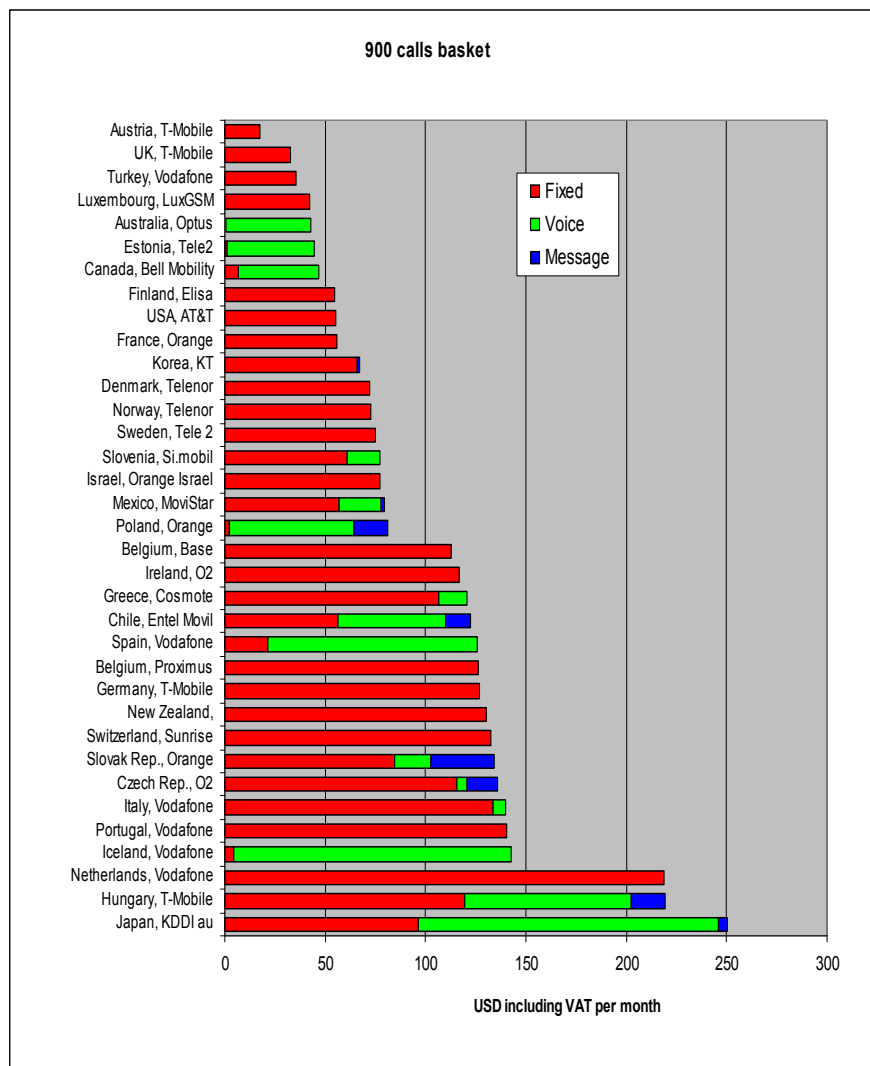
A – Grafy č. 5 a 6

Mezinárodní srovnání cen pro koš 300 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle nominálních měnových kurzů
([hodnocení](#))



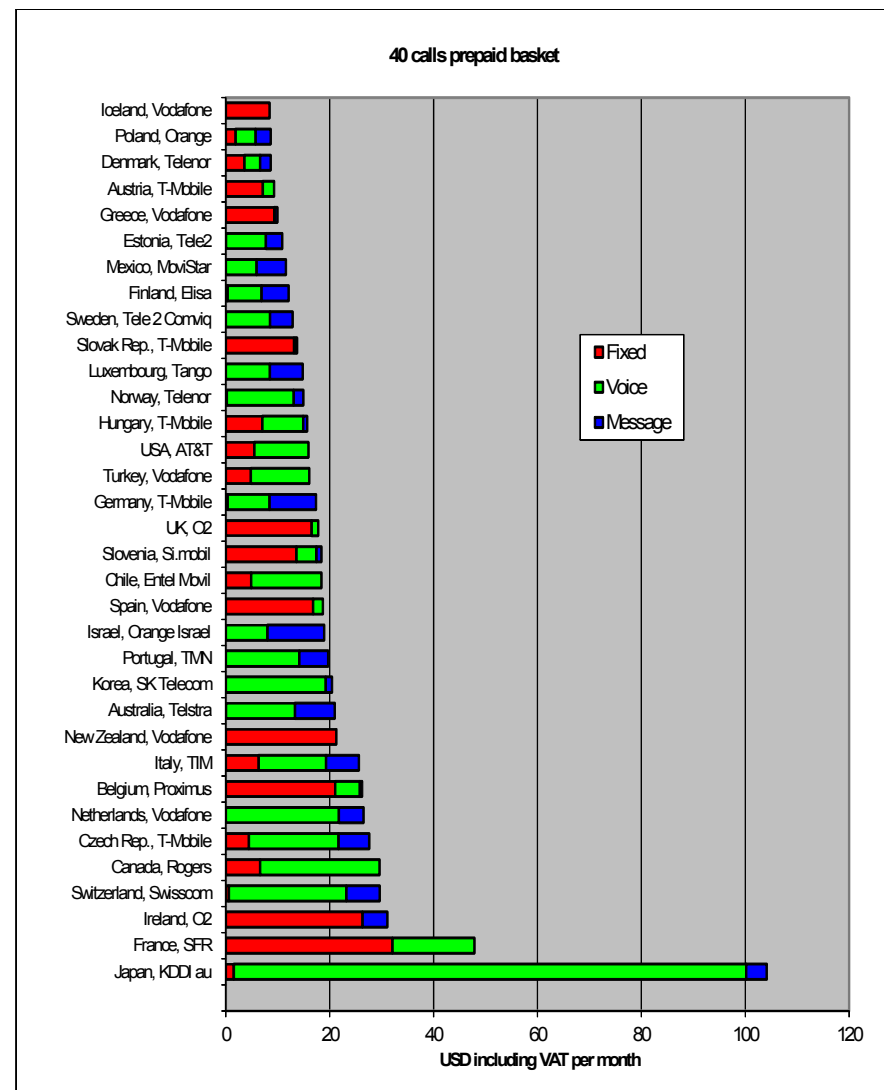
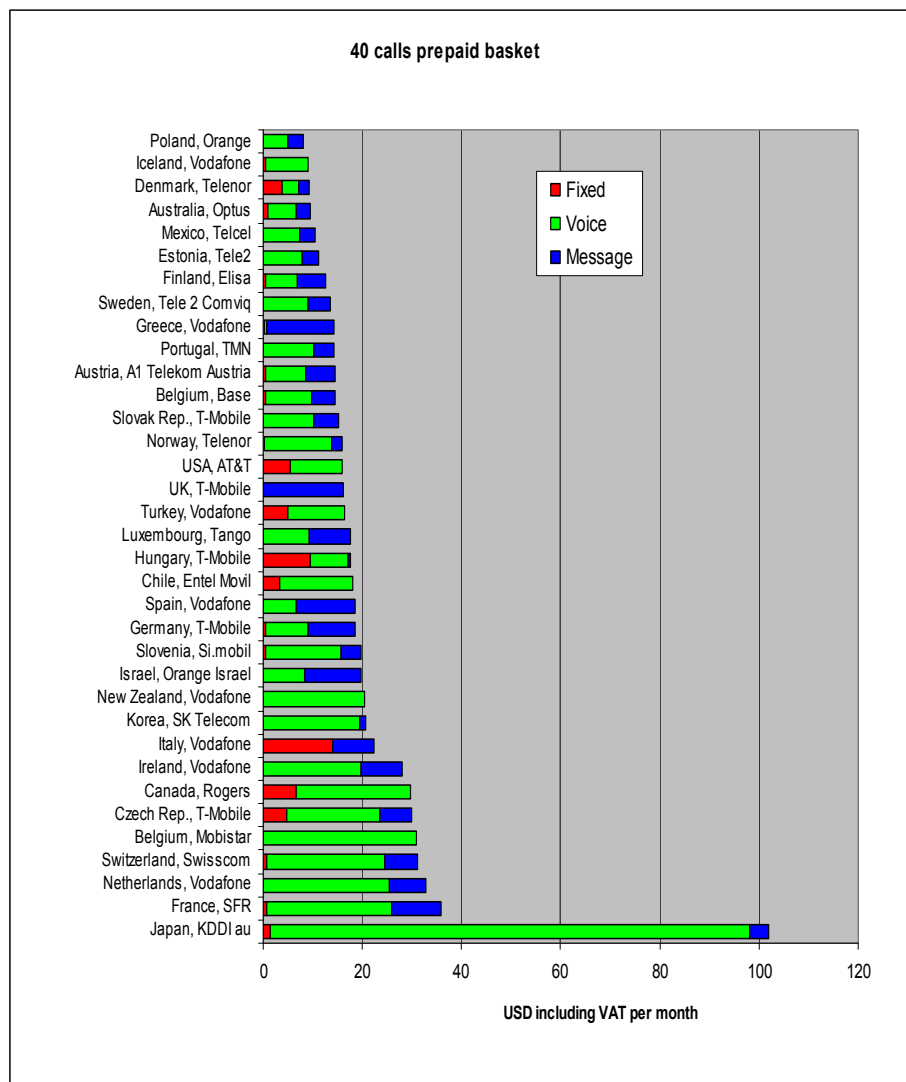
A – Grafy č. 7 a 8

Mezinárodní srovnání cen pro koš 900 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle nominálních měnových kurzů
([hodnocení](#))

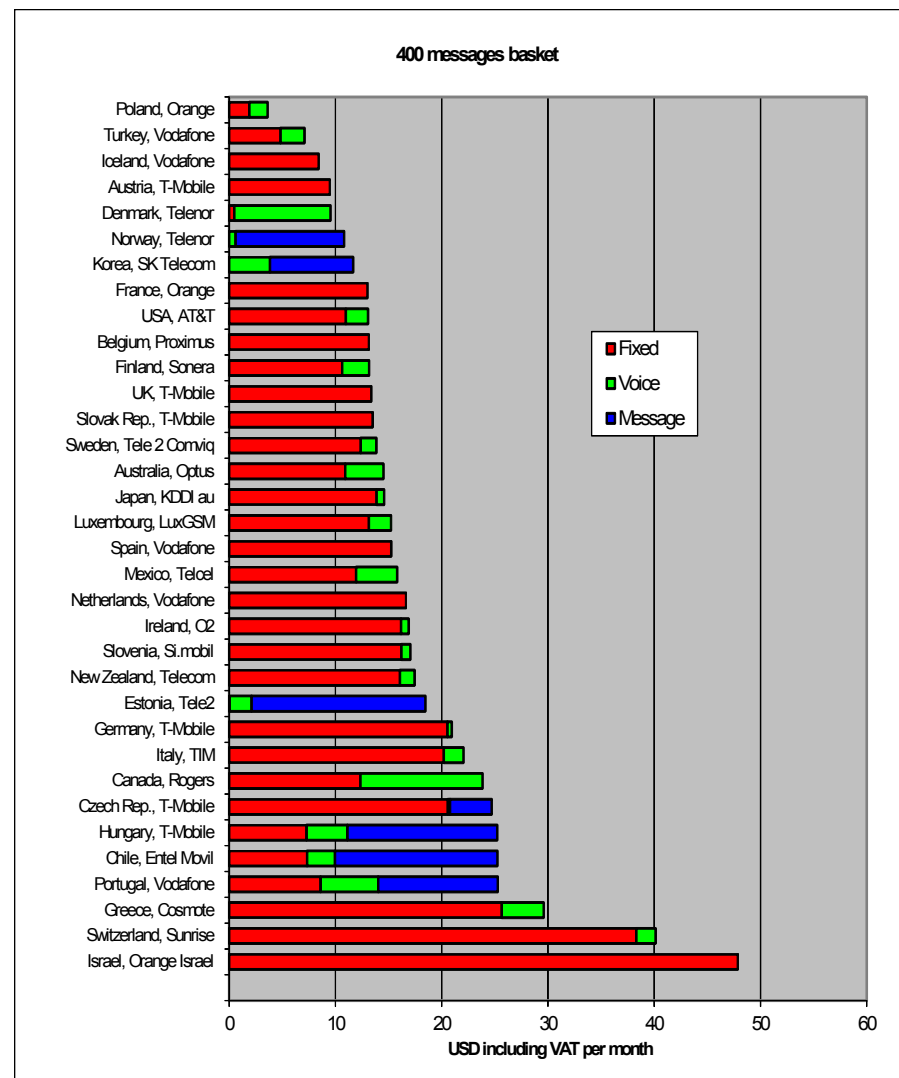
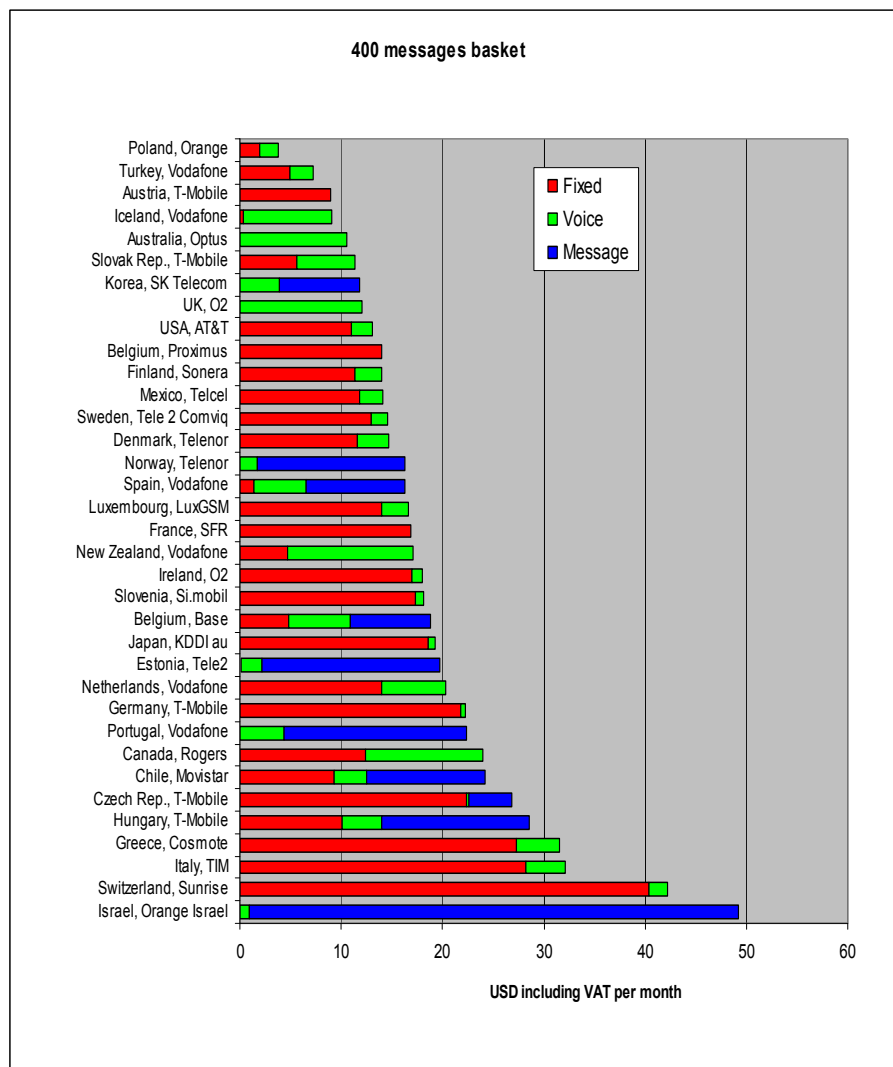


A – Grafy č. 9 a 10

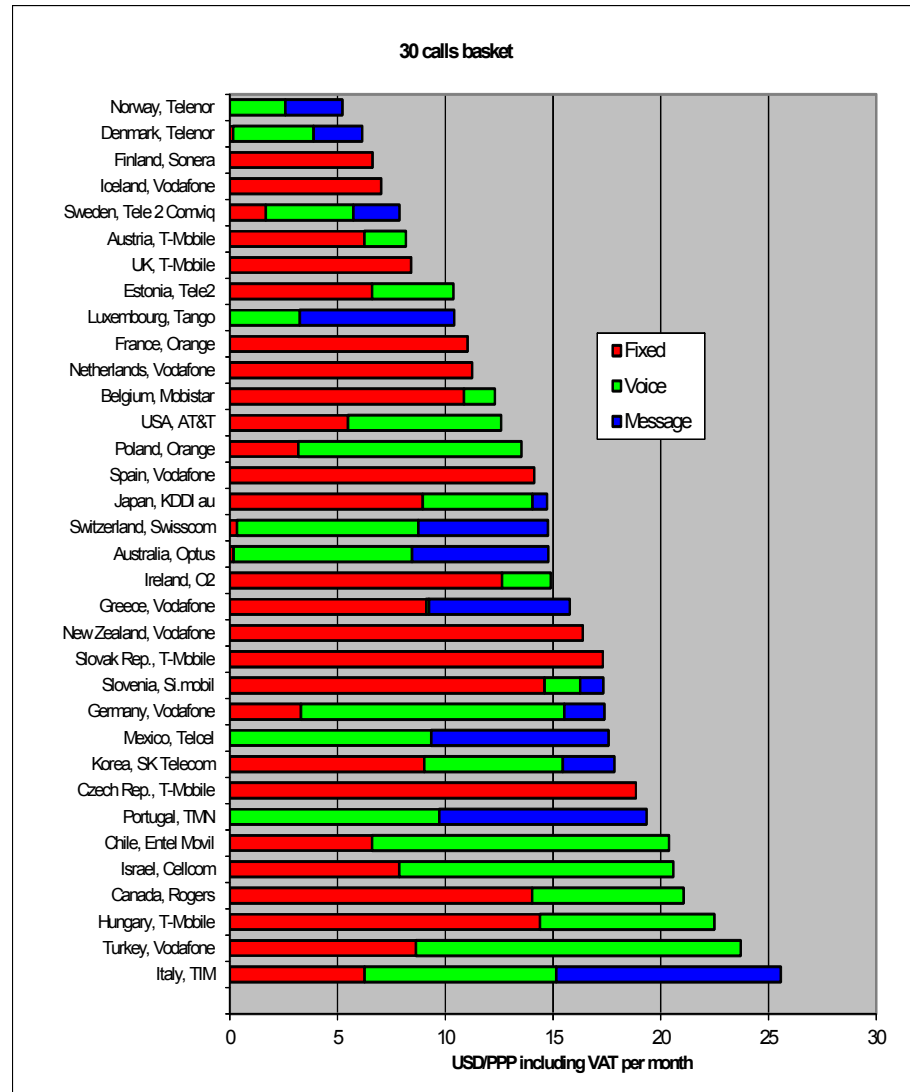
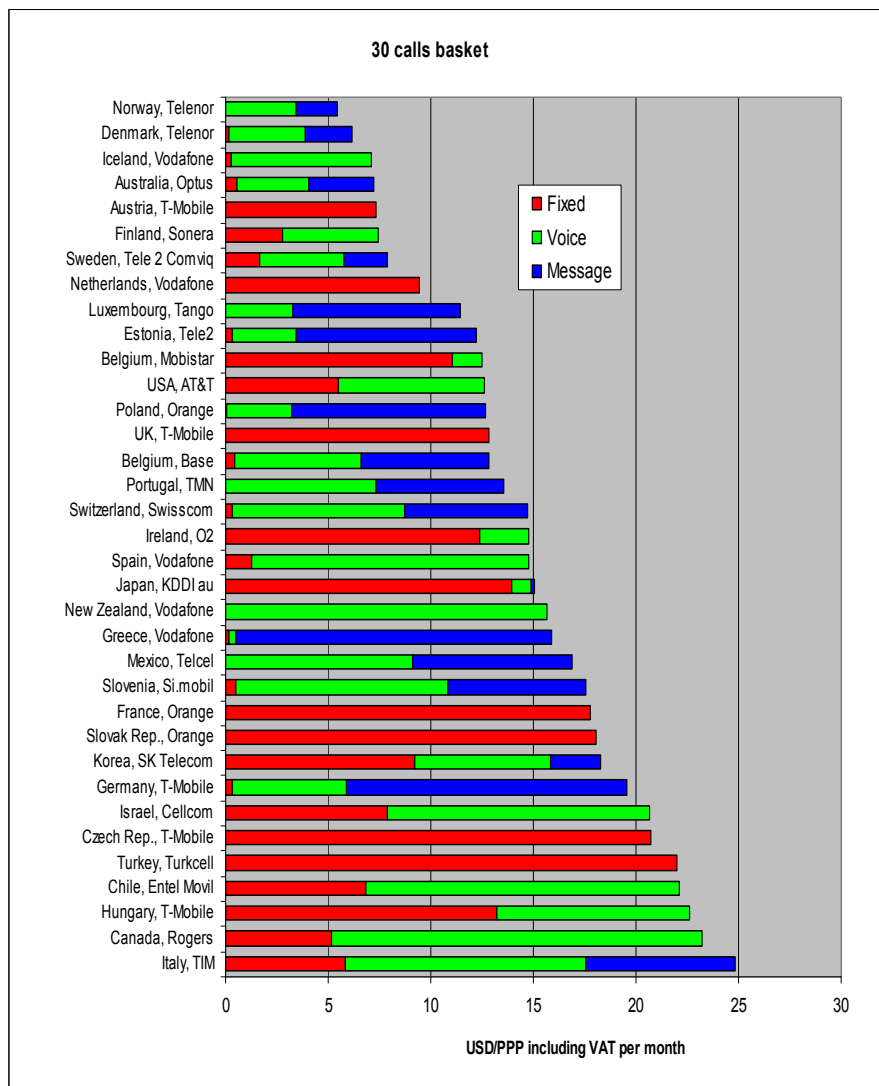
Mezinárodní srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacené karty k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle nominálních měnových kurzů ([hodnocení](#))



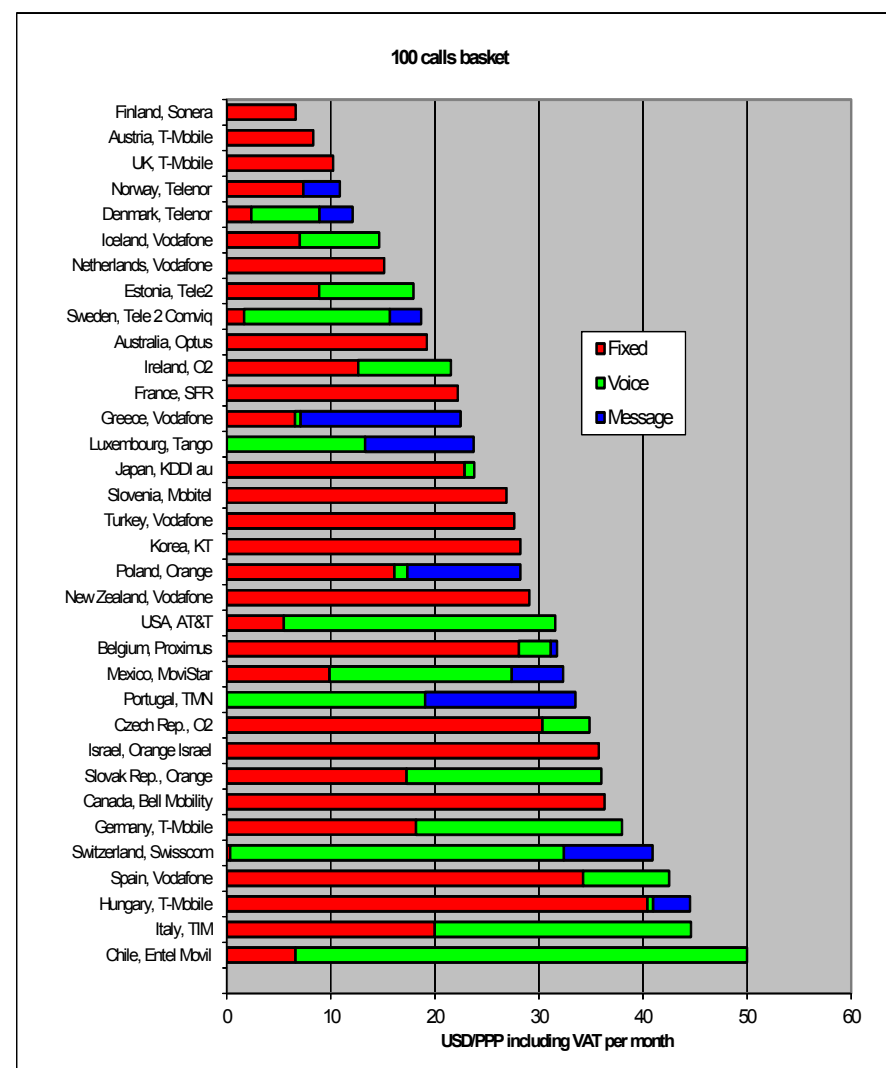
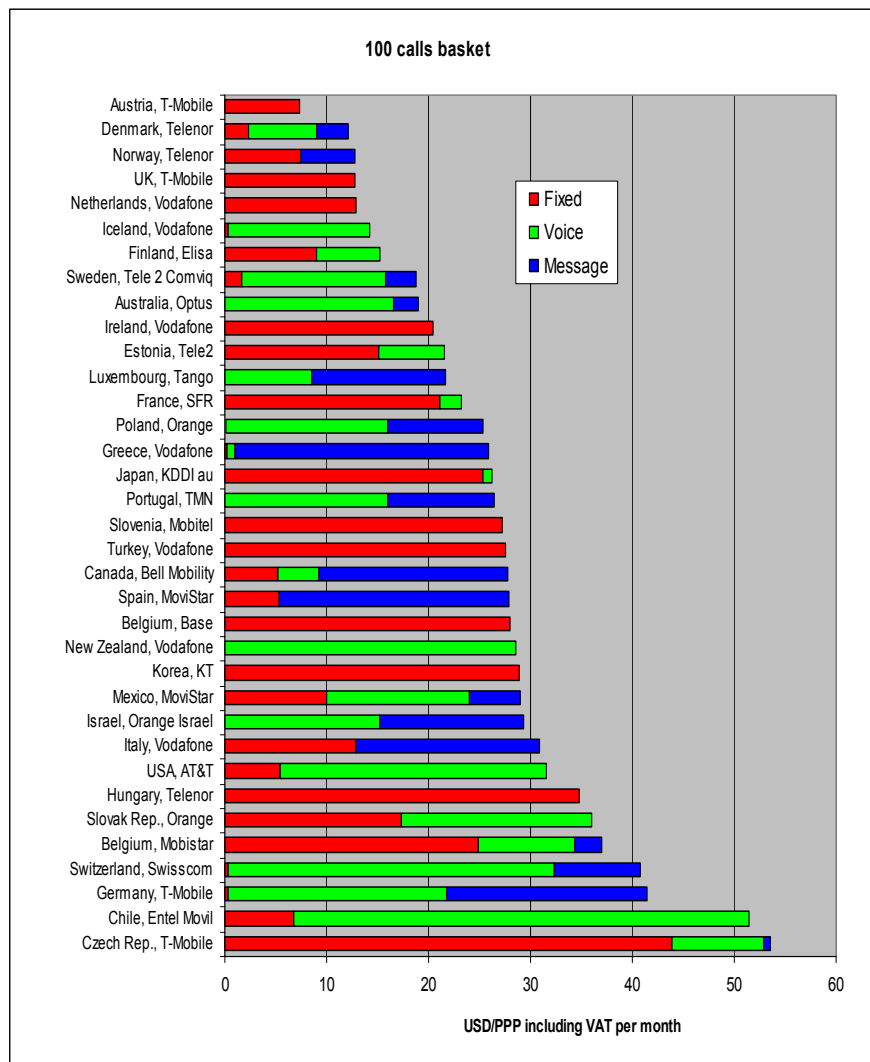
A – Grafy č. 11 a 12 Mezinárodní srovnání cen pro koš 400 SMS k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle nominálních měnových kurzů ([hodnocení](#))



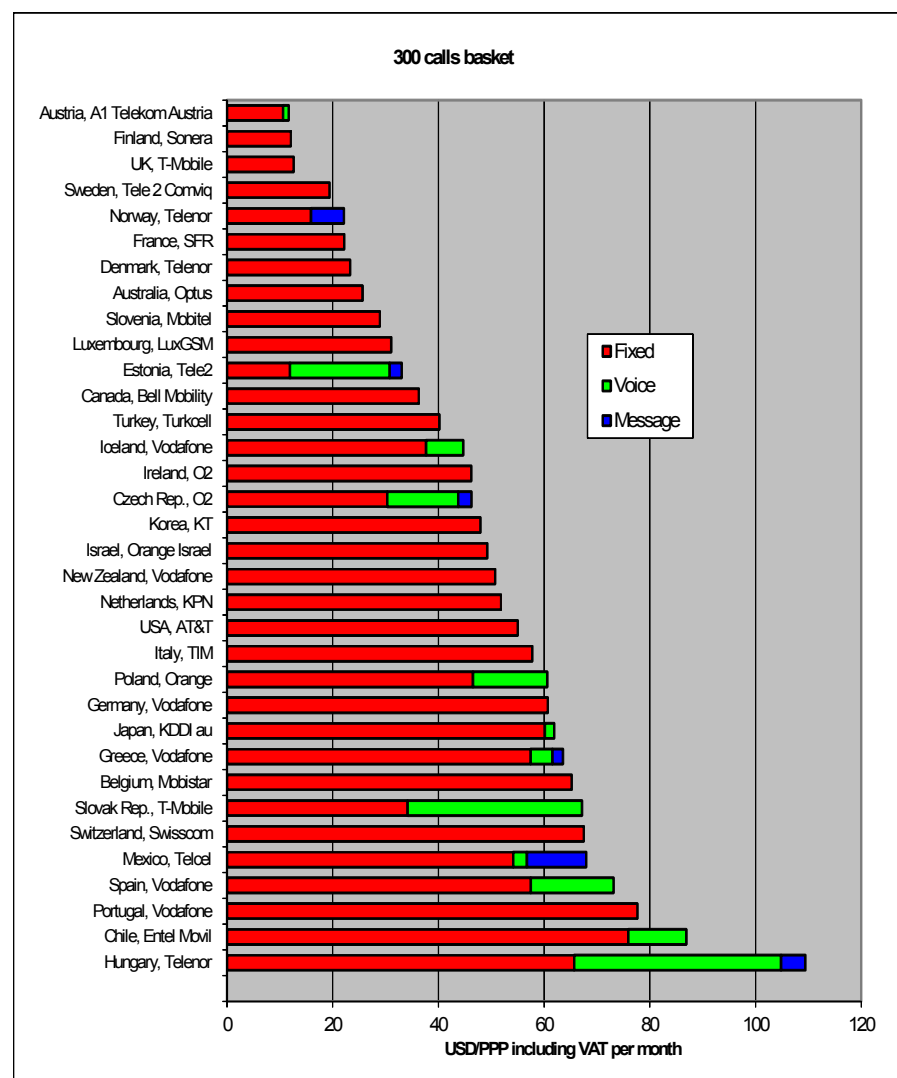
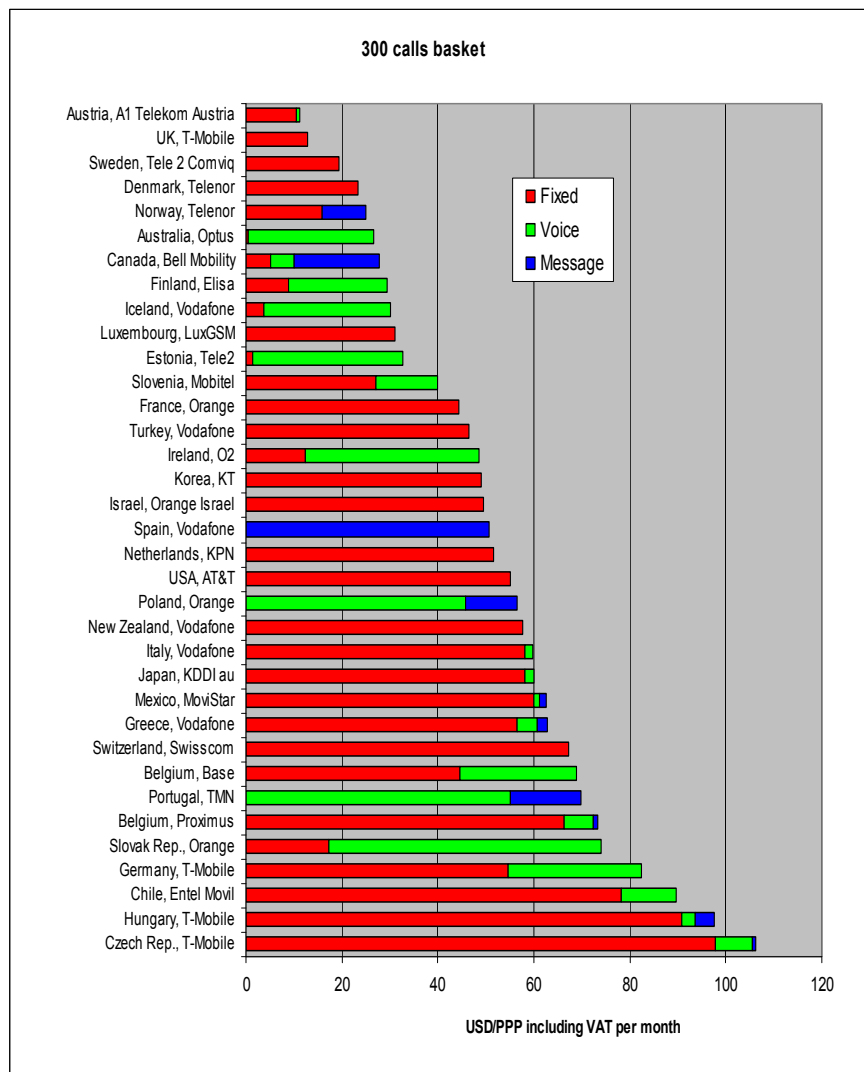
B – Grafy č. 13 a 14 Mezinárodní srovnání cen pro koš 30 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle parity kupní síly ([hodnocení](#))



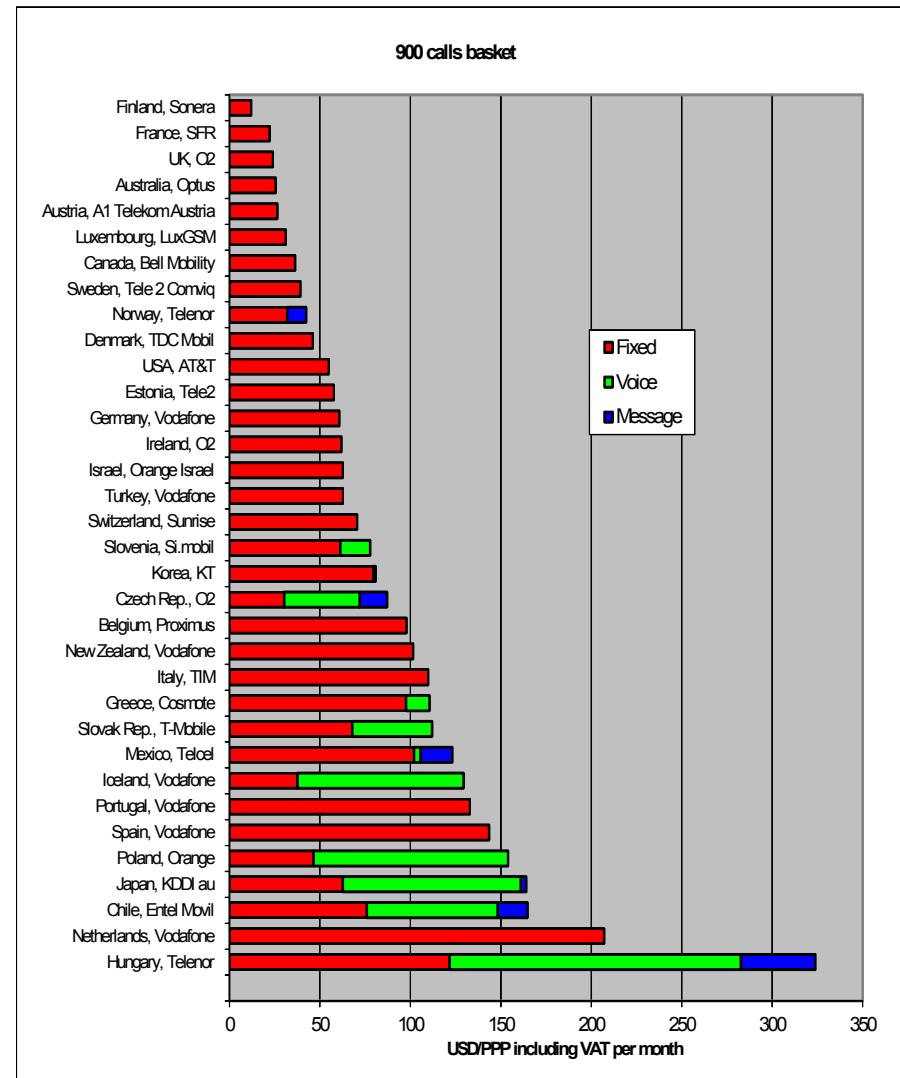
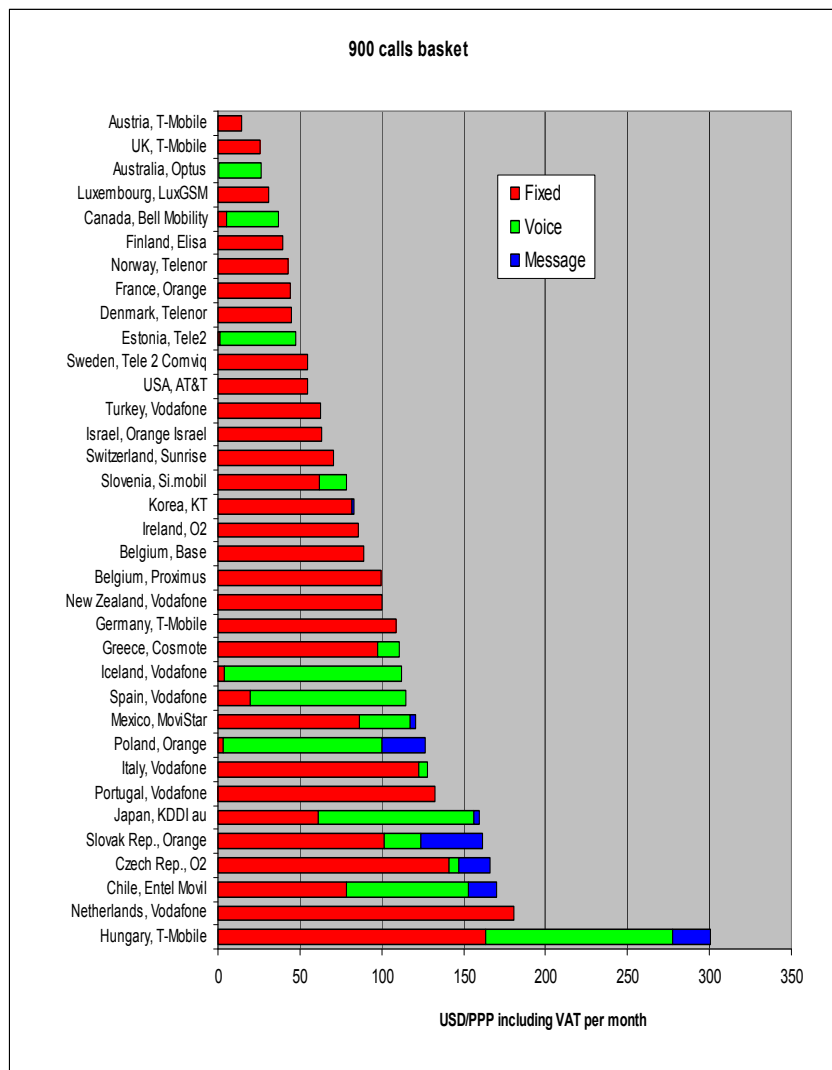
B – Grafy č. 15 a 16 Mezinárodní srovnání cen pro koš 100 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle parity kupní síly ([hodnocení](#))



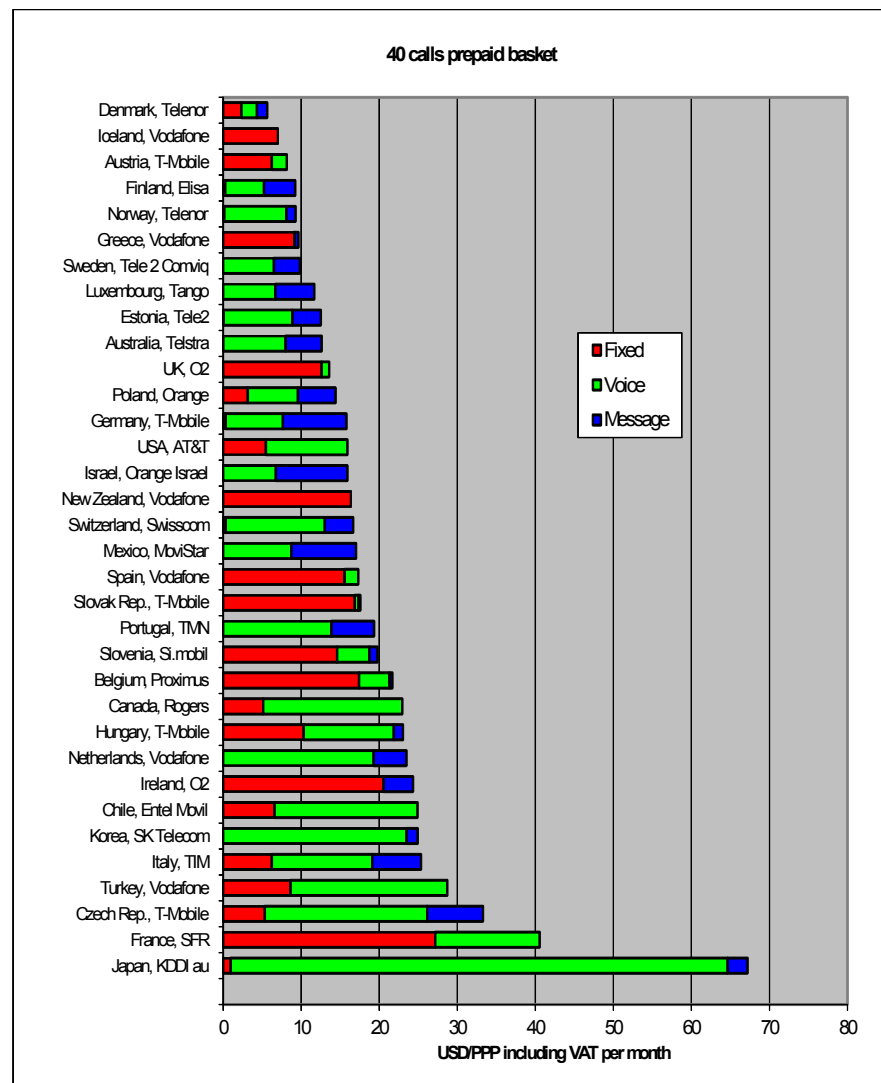
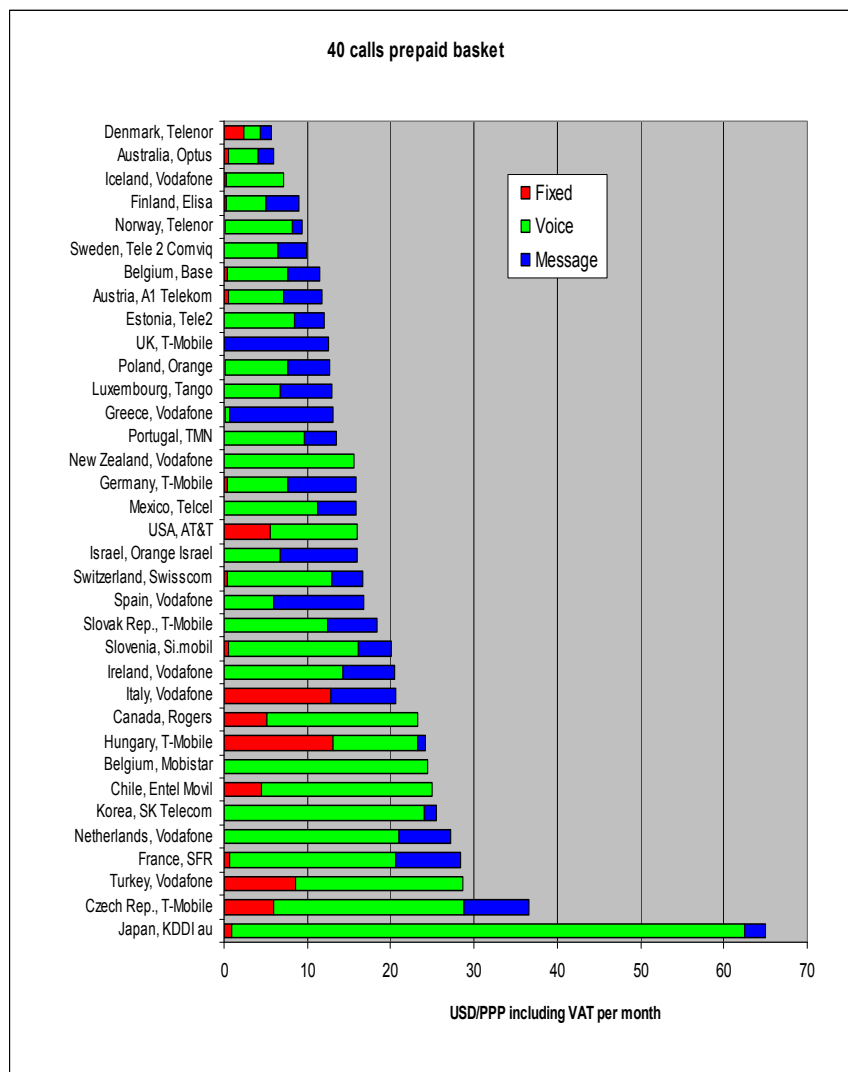
B – Grafy č. 17 a 18 Mezinárodní srovnání cen pro koš 300 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle parity kupní síly ([hodnocení](#))



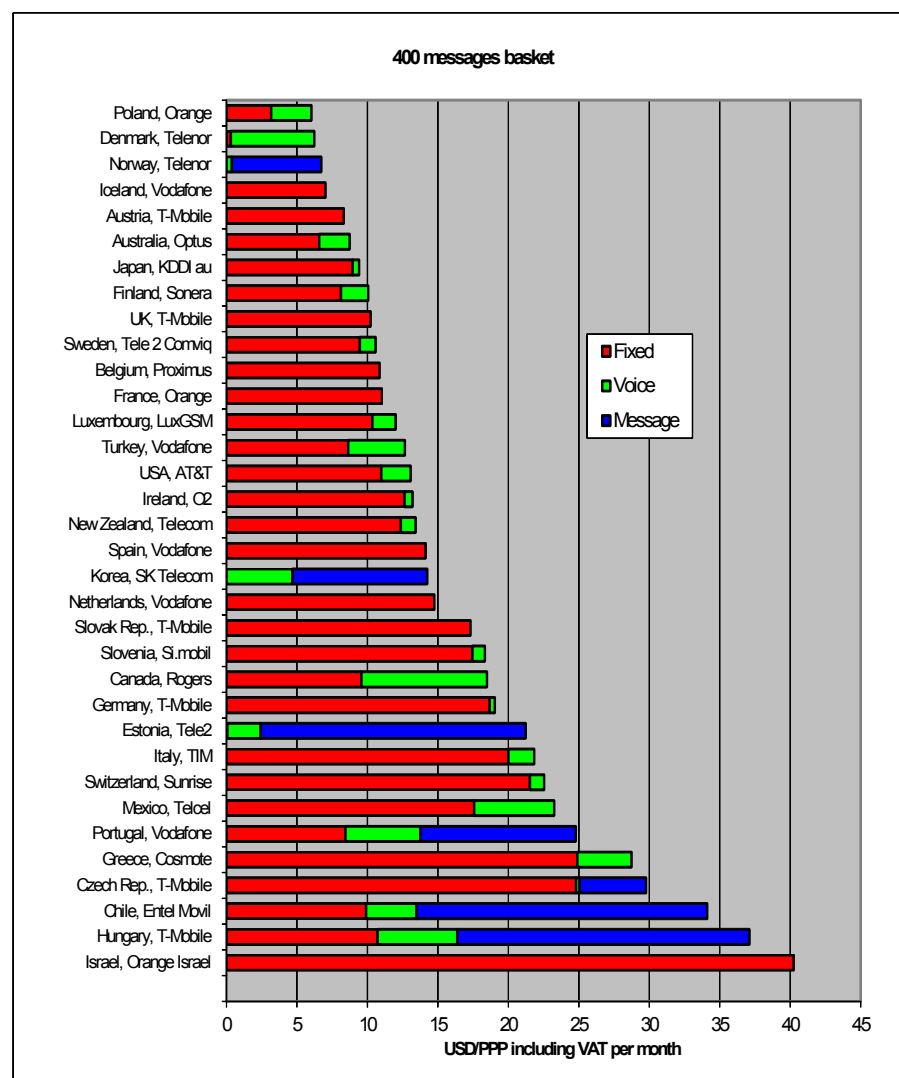
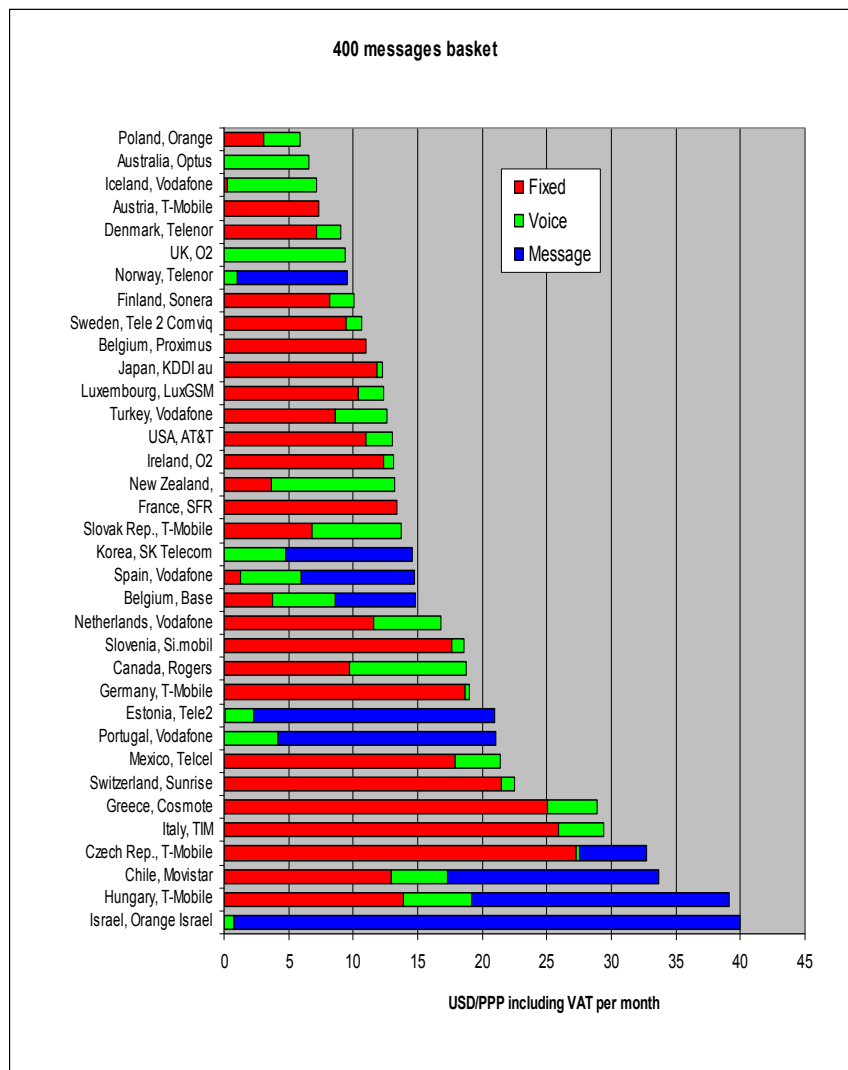
B – Grafy č. 19 a 20 Mezinárodní srovnání cen pro koš 900 hovorů k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle parity kupní síly ([hodnocení](#))



B – Grafy č. 21 a 22 Mezinárodní srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacené karty k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle parity kupní síly ([hodnocení](#))



B – Grafy č. 23 a 24 Mezinárodní srovnání cen pro koš 400 SMS k listopadu 2011 a únoru 2012 – podle parity kupní síly ([hodnocení](#))



Hodnocení

Ke koši 30 hovorů [podle měnových kurzů](#) a [podle PPP](#)

Ze srovnání cen pro koš 30 hovorů vyplývá, že ve zkoumaném období došlo k mírnému poklesu ceny koše a zároveň k posunu České republiky o jedno místo z 23. na 22. pozici mezi členskými zeměmi OECD. Při srovnání podle PPP klesla nejnižší cena koše v České republice v rozmezí 3 měsíců o cca 2 \$ a Česká republika se posunula z 6. místa od konce (29. pozice z 34) na 8. místo od konce (27. pozice z 34). Z evropských zemí zařazených do srovnání je cena za tento koš vyšší v Itálii, Maďarsku a Portugalsku. Nejnižším tarifem za Českou republiku je Podnikatel Plus 250 HIT se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile.

Ke koši 100 hovorů [podle měnových kurzů](#) a [podle PPP](#)

V případě srovnání cen pro koš 100 hovorů se pozice České republiky zlepšila o 12 míst z původního 31. na aktuálně 19. pozici. Nejnižší cena přitom klesla z více než 40 \$ na méně než 30 \$. O 10 míst se potom zlepšilo postavení České republiky v případě srovnání podle PPP a v souboru 34 zemí nyní zaujímá 25. pozici. Cena za tento koš, vyjádřená v \$ podle PPP, se pak snížila z více než 50 \$ na cca 35 \$. Nejnižším tarifem za Českou republiku je Neon S s balíčkem 200 SMS a závazkem na 36 měsíců společnosti Telefónica.

Ke koši 300 hovorů [podle měnových kurzů](#) a [podle PPP](#)

Dosud nejvýraznější změna v postavení České republiky mezi listopadem 2011 a únorem 2012 nastává u koše 300 hovorů. Cena se v tomto období snížila z takřka 90 \$ na méně než 40 \$ a v mezinárodní srovnání se Česká republika posunula z 29. na 12. místo mezi členskými zeměmi OECD. Při srovnání podle PPP pak došlo k poklesu z více než 100 \$ na necelých 47 \$ a postavení České republiky se z posledního 34. místa zlepšilo o 19 příček na 15. místo. Nejnižším tarifem za Českou republiku je, obdobně jako u koše 100 hovorů, Neon S s balíčkem 200 SMS a závazkem na 36 měsíců společnosti Telefónica.

Ke koši 900 hovorů [podle měnových kurzů](#) a [podle PPP](#)

K výraznému poklesu ceny koše došlo v případě České republiky rovněž u koše 900 hovorů, který s sebou přinesl i vylepšení pozice České republiky o 12 míst z původního 28. na současné 16. místo. Cena koše se přitom snížila z cca 135 \$ na necelých 75 \$ (tedy o takřka 45 %). O 11 míst (z 31. místa na 20. pozici) se zlepšilo postavení České republiky v případě srovnání cen podle PPP. Rovněž u koše 900 hovorů představuje nejnižší tarif za Českou republiku služba Neon S s balíčkem 200 SMS a závazkem na 36 měsíců společnosti Telefónica.

Ke koši 40 hovorů z předplacených karet [podle měnových kurzů](#) a [podle PPP](#)

Rovněž ve srovnání cen za koš 40 hovorů uskutečněných prostřednictvím předplacené karty došlo v případě České republiky k mírnému poklesu ceny koše, přičemž celková pozice (29.) se během zkoumaného období nezměnila. Z evropských zemí je cena za tento koš vyšší ve Francii, Irsku a Švýcarsku. Naopak při srovnání podle PPP se pozice České republiky zlepšila, i když pouze o 1 místo (na 32. pozici). Cena koše ve zkoumaném období klesla o přibližně 4 \$ v PPP. Z evropských zemí zařazených do srovnání je cena za tento koš vyšší pouze ve Francii. Nejnižším tarifem za Českou republiku je Twist Týden společnosti T-Mobile.

Ke koši 400 SMS [podle měnových kurzů](#) a [podle PPP](#)

K mírnému poklesu ceny koše došlo v České republice i v případě koše 400 SMS (o cca 2 \$), přičemž v relativním srovnání se Česká republika posunula z 29. na 28. pozici.

Při srovnání podle PPP se pozice České republiky nezměnila a zůstala na 31. místě. Nejnižším tarifem za Českou republiku je Podnikatel Plus 250 HIT v kombinaci s balíčkem 100 SMS a se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile.

2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Opatření obecné povahy č. OOP/1/04.2011-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly

Dne 13. dubna vydal ČTÚ opatření [obecné povahy č. OOP/1/04.2012-4](#), kterým se mění [opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2](#), kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. Tímto opatřením je rozšířen seznam relevantních trhů, na kterých lze v ČR uplatnit regulaci ex ante, o trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. Relevantní trh č. 8 navazuje na původní relevantní trh č. 15 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích, který byl analýzou v roce 2006 shledán jako efektivně konkurenční. V Doporučení Komise 2007/879/ES trh přístupu a původu volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích jako relevantní již vymezen není. Uvedené opatření nabylo účinnosti 28. dubna. V návaznosti na nabytí účinností opatření připravuje ČTÚ zahájení analýzy relevantního trhu č. 8.

Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

Dne 6. dubna 2012 ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci k návrhu rozhodnutí o ceně [CEN/4/XX.2012-Y](#), kterým se mění rozhodnutí č. [CEN/4/10.2010-78](#) ze dne 12. října 2010 stanovující maximální ceny za poskytnutí služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení nebo jeho úseku. Návrh rozhodnutí byl zpracován v návaznosti na vyhodnocení úrovně nákladů společnosti Telefónica za rok 2010. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možné uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy k uplatnění připomínek. Blíže viz Měsíční monitorovací zpráva č. [3/2012](#) za měsíc březen.

Stanovení rozsahu informací o kvalitě poskytovaných služeb

Dne 4. května bylo v [částce 6/2012 Telekomunikačního věstníku](#) zveřejněno opatření obecné povahy č. č. OOP/14/04.2012-5, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách, za nichž jsou služby poskytovány, a opatřeních zajišťujících rovnocenný přístup i pro zdravotně postižené uživatele, a postupy pro vyhodnocování kvality. Dne 1. ledna 2012 nabylo účinnosti zákon č. 468/2011 Sb., kterým se mění zákon o elektronických komunikacích. Touto novelou dochází k transpozici revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací do českého právního řádu, přičemž je kladen důraz na zajištění rovnocenného přístupu ke službám pro zdravotně postižené uživatele a rozšiřuje se rozsah služeb uvedených v § 54 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích na oblast veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Z tohoto důvodu ČTÚ přistoupil k vydání nového opatření s cílem vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu. ČTÚ přitom vzal v úvahu i vývoj v oblasti nabídky služeb elektronických komunikací a mění se strukturu požadovaných informací. Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. července 2012.

Postup ČTÚ při jednáních o velkoobchodní nabídce služeb

Dne 26. dubna se z podnětu ČTÚ uskutečnilo jednání mezi společnostmi Telefónica a společností Quadruple, jehož účelem bylo napomoci obnovení jednání ve věci návrhu spol. Quadruple na uzavření velkoobchodní smlouvy za účelem poskytování maloobchodních mobilních služeb elektronických komunikací. Obě společnosti vyjádřily připravenost dalšímu jednání v návaznosti na posouzení upraveného návrhu smlouvy, který předložila společnost Quadruple. ČTÚ obdrží výsledky posouzení návrhu společnosti Quadruple a strategické rozhodnutí společnosti Telefónica týkající se tohoto návrhu nejpozději do 17. května 2012. Následně bude ze strany ČTÚ svoláno další jednání, na kterém bude prodiskutována možnost reakce společnosti Quadruple a názor ČTÚ k předloženým materiálům.

Odnětí čísla protikorupční linky 199

ČTÚ v rámci své činnosti v oboru správy čísel vydal rozhodnutí čj. ČTÚ-66 009/2012-610 o odnětí oprávnění k využívání zkráceného telefonního čísla 199 – protikorupční linka. Rozhodnutí bylo vydáno na základě žádosti držitele příslušného oprávnění společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., která zajišťovala spojení na tuto linku pro provozovatele, vybraného Ministerstvem vnitra ČR. Ministr vnitra rozhodl zrušit financování této linky ke dni 30. dubna 2012. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 30. dubna 2012.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v dubnu 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-68 102/2012-606	Českomoravská telekomunikační s.r.o.	Noel, s.r.o.	Spor o úhradu peněžitě částky ve výši 21.408,- Kč s příslušenstvím (neuhrazené faktury)

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v dubnu 2012

V dubnu 2012 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba (US)

Poskytování služeb v rámci US

Dne 6. dubna 2012 předložila společnost Telefónica Czech Republic, a.s. jako jediný zájemce v řádném termínu přihlášku do výběrového řízení pro uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích. Přihláška splnila všechny požadavky, o čemž byl vyhotoven i notářský zápis. Výběrová komise složená ze zástupců ČTÚ a Ministerstva průmyslu a obchodu ČR pak přihlášku posoudila a doporučila uložení povinnosti tomuto zájemci. V dalších krocích bude návrh rozhodnutí o uložení uvedené povinnosti předán zájemci k vyjádření, dále pak bude zahájena veřejná konzultace tohoto návrhu.

Stav dostupnosti služeb nezařazených do povinnosti poskytování univerzální služby

Dne 19. dubna 2012 bylo na internetových stránkách ČTÚ zveřejněno [Sdělení ČTÚ o zveřejnění zprávy „Monitorování komerčního poskytování služeb odpovídajících neuloženým službám v rámci univerzální služby \(za rok 2011\)“](#). Tato zpráva je zaměřena na vyhodnocení poznatků o poskytování služeb odpovídajících službám (tzv. dílčí služby), které jsou jako součást univerzální služby uvedeny v § 38 odst. 2 písm. a) až d) a g) zákona o elektronických komunikacích, a to za rok 2011. Ostatních dílčích služeb vymezených v § 38 zákona o elektronických komunikacích se tato zpráva netýká, jelikož tyto služby ČTÚ uložil jako povinnost. Zpráva navazuje na vyhodnocení výsledků monitorování těchto služeb za rok 2010.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce dubna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí obcí signálem digitální televize.** V územní oblasti Zlín bylo provedeno měření pokrytí 4 obcí podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. a 20 obcí za jízdy, při kterém bylo ověřeno pokrytí těchto lokalit digitálním televizním vysíláním. Zjištěné výsledky slouží pro posouzení potřeby případného dokrytí těchto oblastí digitálním signálem,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti oprávnění.** Bylo provedeno 11 kontrol, při kterých bylo v 6 případech zjištěno využívání kmitočtu bez oprávnění. Zjištěné závady jsou řešeny ve správních řízeních,
- **kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/01.2010-1,** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz u 7 subjektů. Jedna zjištěná závada byla řešena výzvou k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12,** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Porušení podmínek tohoto oprávnění, zejména provoz na indoor kmitočtech, je zjišťováno pravidelně v celé ČR. Při 15 kontrolách bylo ve 12 případech zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění a v jednom případě využívání kmitočtu mimo pásma VO 12. Zjištěné závady byly řešeny výzvou k odstranění nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a ve věci budou zahájena správní řízení. Při dalších 10 kontrolách splnění dříve vydaných výzev bylo zjištěno nesplnění výzvy v daném termínu v jednom případě,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 61 šetření. Kromě 35 případů rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno 17 hlášení na rušení služeb GSM, UMTS a CDMA poskytovaných jednotlivými operátory. V dubnu 2012 bylo rušení těchto služeb způsobováno zejména vyzařováním aktivních televizních antén a širokopásmových zesilovačů. Na základě stížností držitelů amatérských licencí na rušení amatérského převaděče byl zaměřen subjekt, který úmyslně rušil jeho provoz. V případě zjištěných zdrojů rušení byly jejich provozovatelům zaslány výzvy k odstranění nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,

- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v Lovosicích a Lomnici nad Popelkou zjištěn prodej rádiových vysílaček pracujících v pásmech 49 a 50 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V Břeclavi a v Rájci-Jestřebí byly provedeny kontroly kmitočtu prodávaných rádiem řízených modelů se zjištěním závad u 4 kontrolovaných výrobků. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 316 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc duben 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	85								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			5	9			9	270500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	58		15	0	2			2	20000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		2	1	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		4	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		52	14	0	2			2	20000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	112		6	7	8			8	66000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		10		7	8			8	66000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		30	0	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	72	0	6	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	14		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			13425	6790	178	5020		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		5	2	0	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		15	11	1	5		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		5	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		13402	6772	177	5013		
d) ostatní		0		3	5	0	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	1			1	5000
9. Ostatní	31		8	14	14			15	103000
CELKEM	215		29	13451	6824	178	5020	35	464500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 5 000,- Kč za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. I) zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 31. 12. 2011, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že jako osoba zajišťující veřejnou komunikační síť a poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, nesplnila povinnost stanovenou v § 97 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích a nepředala ČTÚ ve stanoveném termínu do 31. 1. 2011 evidenci provozních a lokalizačních údajů za rok 2010. Stejněho správního deliktu se dopustila také fyzická osoba podnikající, když rovněž ve stanovené lhůtě požadované údaje ČTÚ nepředala, za což jí byla uložena pokuta ve výši 3 000,- Kč.

V dalším rozkladovém řízení byla pravomocně uložena pokuta v úhrnné výši 50 000,- Kč jiné právnické osobě (obchodní společnosti), a to za dva správní delikty. Prvního správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích, *ve znění účinném do 31. 12. 2011*, se dopustila tím, že v rozporu s § 13 odst. 6 téhož zákona, teprve ke dni 1. 7. 2011 oznámila změnu údajů uvedených v oznámení ze dne 10. 8. 2005. Druhého správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. b) zákona o elektronických komunikacích, *ve znění účinném do 31. 12. 2011* se pak tato právnická osoba dopustila tím, že, jakožto podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, v období od 15. 8. 2005 do 22. 7. 2011 neuveřejnila návrh smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Strategie pro vysokorychlostní přístup ve Francii

Francouzský regulátor ARCEP konzultuje do 25. května 2012 právní předpisy týkající se rozšiřování optických přístupových sítí. Patří k nim například stanovení, že první telekomunikační operátor, který zřizuje optickou přístupovou síť v budově („building operator“) musí nést náklady na instalaci a údržbu pouze u domů s více byty. U domů s jedním bytem může zřizovatel požádat o příspěvek vlastníka budovy, a to může být volně dohodnuto mezi stranami. Dále je konzultován návrh zmírnit pravidla týkající se rozvoje optických přístupových sítí v řídké osídlených oblastech. Operátoři již nebudou muset automaticky připojit domy v řídké obydlých oblastech do pěti let od zahájení výstavby sítě v takové oblasti. Ale po tomto období by měli být schopni zřídit přístup během několika týdnů, požádá-li o to koncový uživatel. ARCEP uznává, že dodatečné náklady na přístup několika dalších domů jsou potenciálně velmi vysoké, a to může utlumit investice v některých regionech.

Německý regulátor BNetzA zakázal společnosti Telekom Deutschland nabízet nový velkoobchodní cenový model pro VDSL-IP bitstream

Telekom Deutschland oznámil německému regulátorovi BNetzA svůj záměr zavést nový velkoobchodní cenový model pro VDSL-IP bitstream, který by byl založen na nákupu určitého množství přístupů k bitstreamu za jednorázový poplatek předem a nižší měsíční cenou garantovanou po dobu jedenácti let. BNetzA vydal v dubnu předběžné opatření, kterým zakázal společnosti Telekom Deutschland nabízet nový velkoobchodní cenový model pro VDSL-IP bitstream. Přístup k VDSL-IP bitstream není předmětem cenové regulace a BNetzA zasahuje pouze v případě zneužití cen. BNetzA nejprve vypočetl náklady velkoobchodního zákazníka, který nepodepsal smlouvu a nakupoval by určitý počet přístupů. Regulátor zjistil, že cena, kterou v takovém případě zaplatil efektivní operátor v navrhovaném modelu, by byla nižší než náklady na jakékoliv ostatní způsoby zřizování VDSL přístupů. Proto by navrhovaný model odrazoval alternativní operátory od budování vlastní VDSL infrastruktury a od využívání plného nebo částečného zpřístupnění místního vedení (LLU) – margin squeeze. K ještě většímu narušení hospodářské soutěže by docházelo u zákazníků, kteří smlouvu podepsali.

Evropská komise

Evropská komise pokračuje ve fázi II šetření v případech, kdy národní regulační orgány nepostupují v souladu s jejími dvěma (nezávaznými) doporučeními o terminačních cenách v pevných a mobilních sítích (2009) a o přístupu k NGA sítím (2010).

Ceny terminace v mobilních sítích v Estonsku (trh č. 7) – stažení notifikace

Ceny za terminaci volání v mobilní síti v Estonsku by měly být od 1. července 2012 do 30. června 2015 stanoveny pomocí mezinárodního srovnávání, protože regulátor ECA konstatoval, že vývoj modelu pure BU-LRIC je příliš drahý. Komise přijímá využití benchmarkingu ale říká, že metodika použitá ECA je chybná a důsledkem je výrazně vyšší terminační cena než pomocí pure BU-LRIC. ECA stáhl notifikaci.

Asymetrické ceny terminace v mobilních sítích pro nově vstupující na trh ve Francii (trh č. 7) – vážné pochybnosti Komise

Podle Evropské komise ARCEP nedostatečně odůvodnil návrh na umožnění účtovat vyšší ceny za ukončení volání (MTR) nově vstupujícím operátorům na trh (Free Mobil, LycaMobile a Oméa Télécom) než zavedeným operátorům mobilní sítě. Stanovení vyšší MTR pro nové účastníky na trhu má smysl pouze tehdy, pokud to odráží skutečné vyšší náklady. ARCEP se domnívá, že vyšší MTR odráží zvýšené náklady, které vznikají nově vstupujícím na trh v důsledku nutnosti zřídit velkoobchodní přístup k zavedenému operátorovi sítě a z nevyváženosti provozu, které znevýhodňuje nové účastníky trhu. Dne 13. dubna 2012 předložila Komise své vážné pochybnosti ARCEP a zahájila tzv. druhou fázi podle článku 7a rámcové směrnice, která pozastaví rozhodnutí ARCEP o tři měsíce, až do 13. července. Do šesti týdnů musí BEREC poskytnout své stanovisko. Pokud bude BEREC sdílet názor Komise, bude spolupracovat s ARCEP na nalezení nejvhodnějšího a nejúčinnějšího opatření. ARCEP bude moci změnit, zrušit nebo zachovat svůj návrh rozhodnutí. V případě, že BEREC nebude souhlasit s Komisí nebo nezaujme stanovisko, bude proces prodloužen o jeden měsíc. Pak může Komise přijmout nezávazné doporučení s požadavkem, aby ARCEP změnil nebo vzal zpět návrh opatření.

Povinnost propojení pouze pro tři největší mobilní operátory v Lotyšsku (trh č. 7) – souhlas regulátora s Komisí

Lotyšský regulátor navrhl na trhu terminace volání v mobilní síti uložit povinnost propojení pouze třem největším mobilním operátorům, ne všem čtyřem ani dvanácti virtuálním mobilním operátorům. Regulátor na základě II. fáze šetření Komise souhlasil s rozšířením povinnosti přístupu na všechny operátory.

„Glide path“ pro ceny terminace v mobilních sítích ve Španělsku (trh č. 7) – nová fáze I šetření Komise

Podle Komise by ceny za terminaci volání v mobilní síti pomocí pure BU-LRIC stanovené španělským regulátorem CMT jako „glide path“ od 1. ledna 2014 měly být zavedeny dříve od 1. ledna 2013, aby byly uplatněny v souladu s termínem v doporučení o terminačních cenách. Asymetrické terminační ceny až do října 2013 pro čtvrtého mobilního operátora Xfera jsou podle Komise také neopodstatněné. Španělský regulátor CMT oznámil 30. března, že revidované glide path byly oznámeny Komisi a výše cen podle pure BU-LRIC bude dosaženo o šest měsíců dříve, tj. 1. července 2013. Asymetrie pro operátora Xfera by také měla skončit ve stejný den. Vzhledem k tomu, že CMT znovu předložila oznámení s upravenou glide path, ukončila Komise fázi II šetření a zahájila novou fázi I šetření.

Subtrh na trhu velkoobchodního fyzického přístupu k infrastruktuře sítě (trh č. 4) v Nizozemí – vážné pochybnosti Komise a stanovisko BEREC

Nizozemský regulátor OPTA definoval na trhu č. 4 dílčí trh pro zpřístupnění optických přípojek v nebytových prostorách (Fiber-to-office (FTTO) sítě) a na tomto subtrhu neshledal významnou tržní sílu. I když společnost KPN musí poskytovat zpřístupnění své optické přístupové sítě rezidentním zákazníkům, nemělo by být požadováno pro podnikové zákazníky. BEREC konstatoval, že OPTA poskytl dostatek důkazů na podporu definování

samostatného subtrhu FTTO, ale souhlasí s Komisí, že společnost KPN má významnou tržní sílu a měla by být regulována.

Velkoobchodní širokopásmový přístup (trh č. 5) v Polsku – vážné pochybnosti Komise

Polský regulátor UKE uložil povinnost velkoobchodního širokopásmového přístupu (WBA) společnosti Telekomunikacja Polska (TP), která je vztažena jak na měděné vedení, tak optické vedení FTTH, ale FTTH je vyjmuta z cenové regulace (povinnosti nákladové orientace cen). Komise konstatovala, že toto není v souladu s doporučením NGA, které říká, že cena produktů WBA pro NGA by měla být nákladově orientovaná, pokud není funkční separace nebo jiné formy oddělení zaručující rovnoprávný přístup nebo není účinný přístup ke zpřístupnění místního optického vedení (v takovém případě může být tato povinnost WBA úplně zrušena). Komise se domnívá, že navrhovaný zákaz diskriminace jako nápravné opatření není dostačující k zajištění ekvivalentního přístupu. Navrhovaný zákaz diskriminace je založen na dohodě mezi TP a polského regulátora UKE, ve kterém dal TP dobrovolný závazek, aby se vyhnul uložení funkční separace.

7. Asociace

V pondělí 2. dubna odpoledne zorganizovala ICT Unie na konferenci ISSS 2012 v Hradci Králové druhý ročník diskusního setkání ICT SUMMIT. Podtitul akce zněl „Priority českého ICT průmyslu – pro občana, firmu, stát“ a záštitu nad ní převzalo Ministerstvo průmyslu a obchodu.

Dne 25. dubna uspořádala ČAEK kongres, na kterém vystoupili zástupci ÚOHS, ČTÚ, TÚ SR, Evropské komise, MPO, ÚOOÚ. Předseda Rady ČTÚ Pavel Dvořák uvedl, že současná aukce kmitočtů navazuje na dokončenou první fázi digitalizace televizního vysílání a ČTÚ se snaží udělat aukci nediskriminační.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce dubna ČTÚ zahájil 13 425 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 6 790 rozhodnutí ve věci**, z toho 6 772 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

Předseda Rady ČTÚ využil nových kompetencí, které v souladu s novelou zákona o ochraně spotřebitele získal ČTÚ a obrátil se na generální ředitele společností: Telefónica Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s. s výzvou, aby důsledně využili právě probíhající přechodného období, ve kterém jim novela zákona o elektronických komunikacích ukládá mimo jiné zapracovat změny, které novela přináší, do jejich smluvních vztahů a zveřejňovaných informací a vyzval uvedené společnosti, aby v rámci prováděných úprav reflektovaly i stížnosti spotřebitelů na oblast smluvních vztahů, kterých jenom v minulém roce bylo na ČTÚ evidováno a vyřizováno několik set.

Novela zákona o elektronických komunikacích klade důraz na to, aby především smluvní ujednání mezi poskytovatelem služeb elektronických komunikací na straně jedné a uživatelem/spotřebitelem na straně druhé obsahovala vždy srozumitelným, úplným

a snadno dostupným způsobem všechny informace uvedené v § 63 zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ je přesvědčen, že novela zákona o elektronických komunikacích vytváří dostatečný prostor k tomu, aby smluvní vztahy byly upraveny jak v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, tak i s ohledem na v minulosti nejvíce spotřebiteli kritizované a problematické oblasti smluvních ujednání.

Na základě požadavků novely zákona o elektronických komunikacích, zákona o ochraně spotřebitele a vyhodnocení podnětů a stížností účastníků/spotřebitelů v minulém roce, byly ze strany ČTÚ identifikovány ve smluvních vztazích nejproblematičtější oblasti, kde ČTÚ očekává jejich odstranění nebo zásadní úpravu.

ČTÚ je toho názoru, že smluvní vztahy musí být upraveny v souladu s novelou zákona o elektronických komunikacích tak, aby byly pro všechny spotřebitele srozumitelné a přehledné a aby spotřebitelé při uzavírání smluvního vztahu měli k dispozici všechny informace uložené zákonem o elektronických komunikacích. Dále ČTÚ vyzývá uvedené společnosti, aby ze smluvních vztahů odstranily všechna sporná a nejednoznačná ustanovení, která vyvolávají oprávněné stížnosti spotřebitelů a která mohou být nejen v rozporu se zákonem na ochranu spotřebitele a zákonem o elektronických komunikacích, ale také v rozporu s dobrými mravy.

Problematika úpravy smluvních vztahů bude předmětem kontroly ČTÚ ve druhé polovině roku, nedílnou součástí této kontroly bude i ověření, jak byly zohledněny v úpravách smluvních vztahů stížnosti spotřebitelů a dále bude ověřováno, jak uvedené problematické oblasti jsou upraveny ve smluvních vztazích u stejných společností v zahraničí. ČTÚ v tomto směru využije všech svých zákonných kompetencí k tomu, aby ochrana spotřebitele byla v rámci smluvních vztahů posílena. Tisková zpráva a úplné znění dopisu předsedy Rady ČTÚ uvedeným společnostem je zveřejněna na stránkách ČTÚ:

<http://www.ctu.cz/aktuality/tiskove-zpravy.html?action=detail&ArticleId=9149>

9. Změny legislativní

Dne 12. dubna 2012 byla v částce 46 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 124/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů**. Touto vyhláškou se provádí zejména § 35 zákona o elektronických komunikacích (přístup k univerzálnímu mezinárodnímu číslu pro bezplatné volání). Pro vytvoření rovných a nediskriminačních podmínek pak jsou nově stanovena pravidla pro přístup k neveřejným komunikačním sítím obdobně jako pro telefonní čísla veřejných komunikačních sítí. V oblasti přenositelnosti čísel pak dochází k jazykové úpravě § 27a vyhlášky o číslovacích plánech a dále jsou provedeny další změny technického popř. legislativního charakteru. Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 15. dubna 2012.

Dne 27. dubna 2012 byla v částce 50 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 134/2012 Sb., o stanovení rozsahu položkového vyúčtování ceny**. Touto vyhláškou se v souladu s § 44 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, ve znění zákona č. 468/2011 Sb., stanovuje rozsah položkového vyúčtování ceny za službu elektronických komunikací. V daném případě se jedná o vyhlášku, kterou se nahrazuje úprava dané problematiky dosud provedená opatřením obecné povahy č. OOP/2/07.2005-5 vydaným ČTÚ dne 29. června 2005. Fakticky tak dochází ke změně formy předmětné úpravy, kdy namísto původního opatření obecné povahy je nově daná oblast upravena předmětnou vyhláškou, k zásadní změně věcného obsahu nedochází. Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. června 2012.

Dne 27. dubna 2012 byla v částce 50 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 135/2012 Sb., o stanovení rozsahu vyúčtování ceny podle druhu služby**. Touto vyhláškou se v souladu s § 64 odst. 13 zákona o elektronických komunikacích, ve znění zákona č. 468/2011 Sb., stanovuje rozsah vyúčtování ceny za službu elektronických komunikací podle druhu služby. V daném případě se jedná o vyhlášku, kterou se nahrazuje úprava dané problematiky dosud provedená opatřením obecné povahy č. OOP/3/07.2005-4 vydaným ČTÚ dne 29. června 2005. Fakticky tak dochází ke změně formy předmětné úpravy, kdy namísto původního opatření obecné povahy je nově daná oblast upravena předmětnou vyhláškou, k zásadní změně věcného obsahu nedochází. Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. června 2012.

Dne 25. dubna 2012 proběhlo v rámci 21. schůze Senátu Parlamentu ČR projednání **návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony** (tisk 323).

Tento návrh zákona však byl **Senátem zamítnut (usnesení č. 579)**, a proto se dne 27. dubna 2012 vrátil do Poslanecké sněmovny k dalšímu jednání.

V průběhu dubna 2012 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 12. dubna 2012 vyhlásila Evropská komise [veřejnou konzultaci na téma „Internet věci“](#). Prostřednictvím konzultace si Komise přeje zjistit názory veřejnosti na otázku soukromí, zabezpečení a bezpečnosti kritické infrastruktury s podporou internetu věcí, etiky, interoperability, řízení a norem. Výsledky konzultace budou zapracovány do doporučení Komise o internetu věcí, které bude předloženo do léta roku 2013. Doporučení bude navazovat na [sdělení Komise o internetu věcí](#) zveřejněné v roce 2009, v němž bylo uvedeno 14 směrů činností umožňujících Evropě navrhovat technologie a systémy internetu věcí, které jsou slučitelné s jejími hlavními hodnotami, jako je ochrana soukromí a osobních údajů. Konzultace je otevřena do 10. července 2012.

Dne 26. dubna 2012 se v Bruselu uskutečnilo 48. zasedání COCOM. Jedním z hlavních projednávaných témat byla informace Evropské komise o transpozici předpisů regulačního rámce EU z roku 2009 jednotlivých členských států EU do národních legislativ. Dále bylo na programu projednání návrhu doporučení Evropské komise o notifikační proceduře podle článku 22 odst. 3 směrnice o univerzální službě. Cílem je zabránit zhoršení kvality služeb, odstranění překážek či zpomalení provozu v síti. Vnitrostátní regulační orgány by měly pro podniky provozující veřejné komunikační sítě stanovit požadavky na minimální kvalitu služeb. Komise informovala o její iniciativě ke snížení nákladů na výstavbu širokopásmových sítí a předložila zprávu o implementaci jednotného čísla tísňového volání 112 v jednotlivých členských státech. Evropská komise připravuje nový jednací řád pro zasedání COCOM (Communications Committee).

Dne 27. dubna 2012 zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci o možnostech snížení nákladů na zavádění vysokorychlostního internetu](#). Až 80 % celkových investičních nákladů na širokopásmové připojení představují stavebně-inženýrské práce. Náklady dosahují takové výše z důvodu chybějící koordinace stavebních projektů, nedostatečného využití stávající infrastruktury a omezené spolupráce mezi různými subjekty.

Komise uvítá názory na:

- překážky pro investice do infrastruktury širokopásmového připojení,
- způsoby, jak zlepšit využívání současné infrastruktury,
- koordinaci stavebně-inženýrských prací,

- opatření k posílení koordinace mezi kompetentními orgány a ke zjednodušení postupů vydávání povolení,
- „připravenost“ nových budov pro infrastrukturu vysokorychlostního internetu.

Veřejná konzultace potrvá do 20. července 2012. Výsledky přispějí ke snížení nákladů na investice a v konečném důsledku finální maloobchodní ceny za širokopásmové připojení. Digitální agenda pro Evropu stanoví cíl 100% pokrytí širokopásmovým připojením do roku 2013 v celé Evropě s rychlostí 30 Mbit/s pro všechny občany a s tím, že do roku 2020 bude mít nejméně polovina evropských domácností zavedeno internetové připojení rychlejší než 100 Mbit/s.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

CWG WCIT

Ve dnech 23. až 25. dubna 2012 se v sídle ITU v Ženevě uskutečnilo předposlední zasedání pracovní skupiny Rady ITU (CWG WCIT), kterou pověřila Konference vládních zmocněnců (Plenipotentiary Conference, Guadalajara, 2010) přípravou Světové telekomunikační konference (World Conference on International Telecommunications – WCIT). Skupina připravuje návrh znění nového Telekomunikačního řádu, který bude konference přijímat. Výsledkem zasedání CWG WCIT je především kompilace návrhu Telekomunikačního řádu s alternativním zněním jednotlivých ustanovení podle obdržných návrhů a průvodní dokumenty. Poslední zasedání CWG WCIT proběhne v 6/2012 v Ženevě, konference se uskuteční v 12/2012 na pozvání Spojených arabských emirátů v Dubaji.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

ComITU

Ve dnech 2. – 4. dubna 2012 se v Kodani uskutečnilo zasedání Výboru pro záležitosti CEPT. CEPT/ComITU je řídicí složkou tam, kde CEPT působí jako regionální organizace a koordinuje postup evropských zemí na celosvětovém fóru. Cílem zasedání byla zejména příprava na Světovou telekomunikační konferenci (WCIT), vč. přípravného jednání skupiny Rady CWG WCIT, příprava na Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA) a letošní zasedání Rady. Výsledkem zasedání jsou pozice pro jednání a návrh textu Společných evropských návrhů (ECP) pro jednání WCIT a WTSA.

ECC WG FM

Ve dnech 23. – 27. dubna 2012 se ve Švýcarsku v Bernu uskutečnilo 74. zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WGFM zabývající se otázkami správy rádiového spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), revizi stávajících dokumentů a rozhodla o postoupení návrhů do veřejné konzultace. Byly projednány zprávy jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, satelitních komunikací, záležitostí námořních komunikací, rozhlasového vysílání, krátkodosahových zařízení a problematika širokopásmových komunikací z paluby letadel na pozemní stanice. V průběhu jednání byla ustanovena skupina FG (Forum Group), odpovědná za problematiku radioamatérské služby. Značná pozornost byla v průběhu jednání věnována problematice koexistence meteorologické služby a pohyblivé služby (aplikace RLAN) v pásmu 5 GHz. Vzhledem k narůstajícím problémům s rušením meteorologických radarů systémy RLAN, byla připravena informace pro TCAM cestou ECC, protože jedním z hlavních důvodů vzniku rušení meteorologických radarů je nedodržování standardů při výrobě zařízení RLAN. V ČR k tomu přistupují problémy s dodržováním regulačních a technických opatření uvedených v OOP/12/03.2011-3. K problematice

koexistence meteorologické služby a pohyblivé služby (aplikace RLAN) v pásmu 5 GHz bude vypracována Zpráva ECC.

12. Digitalizace RTV

V průběhu dubna se podařilo dokončit mezinárodní koordinaci kmitočtů pro zajištění pokrytí digitálním signálem v územních oblastech Jeseník a Zlín v následujících lokalitách: vysílací síť 1 – Hradec nad Moravicí 36, Žulová 54 a Halenkov 43; ve vysílací síti 2 – Jablunka 49.

Dne 26. dubna proběhl v sídle ČTÚ pracovní workshop zaměřený na problematiku budoucího rozvoje zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T2. Zúčastnění zástupci provozovatelů vysílání, operátorů vysílacích sítí, výrobců a prodejců přijímačů a dalších dotčených institucí vyjádřili svá stanoviska k dané problematice. Účastníci workshopu se shodli na tom, že plánované experimentální vysílání by mělo být omezeno pouze na technické ověření nového systému a mělo by být časově ohraničené. Poznatky z workshopu budou uplatněny v přípravě aktualizace strategických dokumentů věnovaných digitalizaci a dalších pracovních aktivit ČTÚ na mezinárodním poli, především v problematice mezinárodních koordinačních jednání.

13. Správa rádiového spektra

Veřejná konzultace návrhu podmínek připravované aukce kmitočtů

Dne 2. dubna 2012 proběhlo pracovní setkání vedení ČTÚ a poradenské firmy GTA s novináři, kteří podrobně sledují výběrové řízení (aukci) na kmitočty digitální dividendy. Prezentace, které ČTÚ spolu s poradenskou firmou pro setkání připravil, předložil touto cestou i veřejnosti.

V zájmu zajištění dostatečného prostoru pro uplatnění připomínek všech potenciálních účastníků aukce, prodloužil ČTÚ konzultaci podmínek a pravidel aukce kmitočtů digitální dividendy o 21 dní. Tímto rovněž vyhověl žádosti Ministerstva průmyslu a obchodu ČR o prodloužení. Veřejná konzultace byla zahájena dne 20. března 2012 a připomínky lze nyní uplatnit až do 11. května 2012. Aukce kmitočtů získaných úspěšným přechodem na digitální televizní vysílání má za cíl zajistit občanům a podnikatelům špičkové služby mobilního broadbandu tzv. čtvrté generace.

Změny podmínek využívání rádiových kmitočtů

Rada ČTÚ schválila dne 24. dubna všeobecné oprávnění č. [VO-R/7/04.2012-6](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradilo dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/7/08.2005-22](#), je potřeba implementace nového rozhodnutí CEPT/ECC/DEC(11)03 z 24. června 2011 o harmonizovaném využití kmitočtů občanského pásma (CB) rádiovými zařízeními. Zejména se jedná o umožnění vysílání s amplitudovou modulací DSB s vyzářeným výkonem 4 W a SSB s vyzářeným výkonem 12 W na kanálech č. 1 až 40 a o některé další drobné úpravy. Cílem změn je sjednotit podmínky v České republice s podmínkami v sousedních státech. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 1. června 2012.

Rada ČTÚ schválila dne 24. dubna všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/04.2012-7](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradilo dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/09.2010-11](#), je potřeba implementace nového rozhodnutí Evropské komise 2011/829/EU ze dne 8. prosince 2011, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES

o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu, a aktualizované verze doporučení CEPT ERC/REC 70-03 – Užívání zařízení s krátkým dosahem ze dne 22. srpna 2011. Zejména se jedná o úpravu podmínek pro zařízení krátkého dosahu v pásmu 21,62–26,65 GHz, o omezení možnosti využívání pásma 786–862 MHz bezdrátovými mikrofony v souvislosti s budoucím využitím pásma širokopásmovými aplikacemi v rámci tzv. digitální dividendy, o přidání nového kmitočtového pásma 1785–1800 MHz pro bezdrátové mikrofony a o některé další drobné úpravy. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 1. června 2012.

ČTÚ na základě podnětu některých provozovatelů a výrobců zařízení pevných spojů typu bod–bod v pásmu 10 GHz zahájil přípravu změny všeobecného oprávnění č. [VO-R/14/12.2006-38](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmu 10 GHz. Vzhledem k avizovanému možnému nasazení technologií systému TDD vyjádřili někteří stávající provozovatelé zařízení systému FDD obavy z možného nárůstu počtu případů škodlivého rušení stávajících pevných spojů. ČTÚ zastává názor, že v souladu se zásadami technologické neutrality nelze použití určité technologie v tomto pásmu zakázat, a že ochranu stávajících spojů lze dostatečně zajistit na základě platné legislativy. Nicméně ČTÚ hodlá předložit v květnu k veřejné diskuzi návrh změny všeobecného oprávnění, která přinese určitá upřesnění stávajících pravidel (definice výkonu zařízení, ustanovení o postupu v případě vzniku škodlivého rušení apod.). Následně pak hodlá ČTÚ v tomto pásmu zavést i povinnost evidence stanic obdobně jako u některých dalších všeobecných oprávnění. Tento krok je však podmíněn realizací nezbytných opatření na straně ČTÚ umožňujících evidenci elektronicky.

14. Poštovní služby

V souvislosti s přípravou prováděcích předpisů k novele zákona o poštovních službách ČTÚ uspořádal dne 11. dubna 2012 workshop na téma stanovení nehmotných výhod držitele poštovní licence. Na workshopu byly prezentovány nehmotné a tržní výhody, které držitelé poštovní licence mohou vznikat v důsledku plnění povinnosti poskytovat základní služby ve stanoveném rozsahu a kvalitě, a které by měly vstupovat do výpočtu čistých nákladů.

Projednáno Radou ČTÚ dne 9. května 2012