

# Měsíční monitorovací zpráva č. 3/2013 Českého telekomunikačního úřadu Březen 2013

## Manažerské shrnutí

Jak již ČTÚ informoval v monitorovací zprávě za únor 2013, rozhodl předseda Rady ČTÚ dne 8. března 2013 podle § 21 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích o zrušení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz (Aukce). Výběrové řízení bylo zahájeno dne 12. listopadu 2012 a probíhalo za účasti společností Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica Czech Republic, a.s. a PPF Mobile Services a.s. Žádný z účastníků řízení se proti rozhodnutí neodvolal, takže toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 26. března 2013.

Dne 28. března 2013 ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy [č. OOP/5/XX.2013-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/5/11.2007-14, kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby. Přípomínky je možno uplatnit do 1 měsíce od zahájení veřejné konzultace (více v kapitole 4).

Dne 15. března 2013 skončila veřejná konzultace k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. [A/2/XX.2013-Y](#) – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě (více v kapitole 2).

ČTÚ připravil ve dnech 20. a 27. března 2013 návrhy analýz relevantních trhů č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací. Návrhy ČTÚ předložil 8. dubna k veřejné konzultaci.

ČTÚ rovněž zpracoval návrh analýzy relevantního trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě a věcné vymezení trhu č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity. Návrh analýzy a věcné vymezení ČTÚ projedná s odbornou veřejností na pracovním jednání 25. dubna 2013.

ČTÚ připravil a dne 28. března 2013 zveřejnil k připomínkám návrh harmonizovaných podmínek pro využití pásma 40,5–43,5 GHz v pevné radiokomunikační službě, která umožní využití pásma pevnými vysokokapacitními směrovými mikrovlnnými spoji.

V tématu měsíce této monitorovací zprávy ČTÚ podává informaci o aktualizované Státní politice v elektronických komunikacích, kterou vláda schválila dne 20. března 2013 pod označením „Digitální Česko v. 2.0 Cesta k digitální ekonomice“.

## 1. Aktuální situace na trhu

### Telefónica

Společnost Telefónica nově nabízí zákazníkům se sluchovým znevýhodněním službu O<sub>2</sub> Hovor pro neslyšící – zprostředkování kontaktu do zahraničí. Tato služba umožňuje neslyšícím klientům zprostředkování mezinárodních hovorů v rámci operátorských služeb. Operátor nabízí tuto službu pro telefonní hovory do destinací rozdělených na osm jednotlivých skupin. Pokud budou neslyšící klienti využívat tarify v první skupině (Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko) zaplatí za minutu 11,37 Kč. S překladem do anglického jazyka stojí uvedená služba 35,57 Kč/minutu. Tento tarif se účtuje podle tarifkace 60+60, tzn. cena hovoru je účtována za každých započatých 60 sekund.

V rámci speciální nabídky O<sub>2</sub> Internet Bundle s automatickým prodloužením (viz níže) mohou zákazníci využít výhod při zřízení služeb digitální televize nebo Internetového připojení. Jde o časově omezenou nabídku do 30. dubna 2013, která umožňuje klientům získat bonusy v podobě cenového zvýhodnění, pokud si nově zřídí na stejném přípojném vedení službu digitální televize O<sub>2</sub> TV s tarifem O<sub>2</sub> Flexi a službu O<sub>2</sub> Internetové připojení s tarifem Internet Optimal+ nebo Internet Aktiv+. Cenové zvýhodnění je možné získat také při novém zřízení služby digitální televize O<sub>2</sub> TV s tarifem O<sub>2</sub> TV Flexi ke stávajícímu O<sub>2</sub> Internetovému připojení s tarifem Internet Optimal+ (resp. Internet Optimal) nebo Internet Aktiv+ (resp. Internet Aktiv). Podmínkou je souhlas se závazkem nepřetržitého využívání služby po dobu 12 měsíců.

Za užívání tarifu O<sub>2</sub> TV Flexi a tarifu Internet Optimal+ (Internet Optimal) budou zákazníci po dobu trvání nabídky platit cenu 656 Kč/měsíc (namísto standardní ceny 707 Kč/měsíc u tarifu Internet Optimal+ nebo 959 Kč/měsíc u tarifu Internet Optimal). V případě využití služby Internet Aktiv+ (resp. Internet Aktiv) budou zákazníci platit cenu 757 Kč/měsíc (namísto 808 Kč/měsíc u tarifu Internet Aktiv+ nebo namísto 1 060 Kč/měsíc u tarifu Internet Aktiv). Za pronájem set-top-boxu bude účtována cena 49 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 150 Kč/měsíc). Po uplynutí zvýhodněného období se závazek u obou služeb automaticky prodlužuje o stejnou dobu. Zákazník má právo toto automatické prodloužení kdykoliv odmítnout a tarif se mu změní na odpovídající bezzávazkový tarif. V rámci tarifu O<sub>2</sub> TV Flexi si zákazník může po dobu trvání speciální nabídky sjednat jeden z programových balíčků Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že účastník nevyužíval službu digitální televize O<sub>2</sub> TV po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.

Společnost Telefónica navýšila od začátku března 2013 u tarifů Internet v mobilu M, L a Internet v mobilu + M, L a Mobilní Internet M, L datový limit (FUP) včetně rychlosti přenosu dat po překročení FUP (přenosová rychlost do vyčerpání FUP je 2 Mbit/s, po vyčerpání FUP nově 200 kb/s). U tarifů Internet v mobilu + XXL a Mobilní Internet XXL došlo naopak ke změně z neomezeného FUP na FUP 30 GB. Cena tarifů dle ceníku zůstala beze změny.

Níže uvedené tabulky zachycují srovnání tarifů před a po výše uvedených změnách dle ceníku k 15. březnu 2013.

Tabulka č. 1 Navýšení FUP u tarifů Internet v mobilu (přenosová rychlost 2 Mbit/s)

| Tarif               | FUP          |             | rychlost po překročení FUP |             |
|---------------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                     | do 28.2.2013 | od 1.3.2013 | do 28.2.2013               | od 1.3.2013 |
| Internet v mobilu M | 500 MB       | 1 GB        | 16 kb/s                    | 200 kb/s    |
| Internet v mobilu L | 2 GB         | 3GB         | 32 kb/s                    | 200 kb/s    |

Tabulka č. 2 Navýšení FUP u tarifů Internet v mobilu + (přenosová rychlost 2 Mbit/s)

| Tarif                 | FUP          |             | rychlost po překročení FUP |             |
|-----------------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                       | do 28.2.2013 | od 1.3.2013 | do 28.2.2013               | od 1.3.2013 |
| Internet v mobilu + M | 500 MB       | 1 GB        | 16 kb/s                    | 200 kb/s    |
| Internet v mobilu + L | 2 GB         | 3GB         | 32 kb/s                    | 200 kb/s    |

Tabulka č. 3 Změna FUP u tarifu Internet v mobilu + XXL (přenosová rychlost 2 Mbit/s)

| Tarif                   | FUP          |             | rychlost po překročení FUP |
|-------------------------|--------------|-------------|----------------------------|
|                         | do 28.2.2013 | od 1.3.2013 | od 1.3.2013                |
| Internet v mobilu + XXL | neomezený    | 30 GB       | 200 kb/s                   |

Tabulka č. 4 Navýšení FUP u tarifů Mobilní Internet (přenosová rychlost 2 Mbit/s)

| Tarif              | FUP          |             | rychlost po překročení FUP |             |
|--------------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                    | do 28.2.2013 | od 1.3.2013 | do 28.2.2013               | od 1.3.2013 |
| Mobilní internet M | 500 MB       | 1 GB        | 32 kb/s                    | 200 kb/s    |
| Mobilní internet L | 2 GB         | 3GB         | 32 kb/s                    | 200 kb/s    |

Tabulka č. 5 Změna FUP u tarifu Mobilní Internet XXL (přenosová rychlost 2 Mbit/s)

| Tarif                | FUP          |             | rychlost po překročení FUP |
|----------------------|--------------|-------------|----------------------------|
|                      | do 28.2.2013 | od 1.3.2013 | od 1.3.2013                |
| Mobilní internet XXL | neomezený    | 30 GB       | 200 kb/s                   |

Společnost Telefónica dále nabízí v období od 1. března 2013 do 31. května 2013 akci s názvem „Mobilní Internet za akční ceny na 2 roky“. Nabídka je určena fyzickým osobám registrovaným dle RČ a firemním zákazníkům registrovaným dle IČO, kteří využívají službu O<sub>2</sub> Mobilní Internetové připojení na samostatné datové SIM.

Účastník, který splní výše uvedené podmínky a nově si zřídí službu O<sub>2</sub> Mobilní Internetové připojení s tarifem Mobilní Internet M, Mobilní Internet L, Mobilní Internet XL nebo Mobilní Internet XXL bude po dobu 2 let ode dne zřízení služby platit za tarif Mobilní Internet M cenu 242,40 Kč/měsíc, za tarif Mobilní Internet L 404 Kč/měsíc, za tarif Mobilní Internet XL 657 Kč/měsíc a za tarif Mobilní Internet XXL 900 Kč/měsíc. Od 25. měsíce bude za využívání služby zákazníkům účtována standardní měsíční cena, která u varianty Mobilní Internet M činí 303 Kč, u varianty Mobilní Internet L 505 Kč, u varianty Mobilní Internet XL 757 Kč a za tarif Mobilní Internet XXL 1 000 Kč.

Společnost Telefónica představila v polovině měsíce března 2013 nové podmínky pro službu pevného připojení k síti Internet. I nadále tvoří standardní nabídku tři základní cenové varianty. Operátor nově zformuloval podmínky pro poskytování cenového zvýhodnění, které doposud nabízel jen v časově omezených marketingových akcích s cílem získání nových zákazníků. Od března 2013 poskytuje zvýhodněné tarify se závazkem na jeden rok trvale. Nově je možné požádat o automatické prodloužení závazku o stejnou dobu. Účastník má právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout a přejít na standardní ceny. Po celou dobu trvání závazku má účastník nárok na další výhody poskytované v rámci speciálních nabídek a balíčků služeb. Nabídka začíná tarifem se závazkem na jeden rok Internet Start+ s maximální rychlostí až 2 Mbit/s za 353 Kč za měsíc (cena tarifu bez závazku ve variantě Internet Start činí 404 Kč/měsíčně). Varianta Internet Optimal+ s rychlostí až 20 Mbit/s je dostupná se závazkem za 505 Kč za měsíc (cena bez závazku ve variantě Internet Optimal činí 757 Kč/měsíčně). Prozatím nejrychlejší variantou je Internet Aktiv+ s rychlostí až 40 Mbit/s za 606 Kč za měsíc (cena bez závazku ve variantě Internet Aktiv činí 858 Kč/měsíčně). Vyšší přenosové rychlosti nad 16 Mbit/s jsou realizovány technologií VDSL.

Ve značkových prodejnách některých měst<sup>1</sup> pokračovala společnost Telefónica v průběhu měsíce března 2013 ve speciální lokální akviziční nabídce Internetového připojení s platností do konce dubna 2013. Nabídka je určena novým zákazníkům, kteří na vybraných firemních prodejnách uzavřou novou smlouvu se závazkem na 12 měsíců. Tito účastníci budou po dobu prvních čtyř měsíců platit za službu Internet Optimal+ 252 Kč za měsíc a od pátého měsíce standardní ceníkovou cenu 505 Kč měsíčně.

Společnost Telefónica v březnu 2013 upravila i podmínky cenového zvýhodnění služeb připojení k Internetu pro firemní zákazníky, kteří mohou také využít možnosti automatického prodloužení závazku odběru služby na dalších 12 měsíců. V rámci dočasné nabídky balíčku limitovaného do 31. května 2013 na zřízení IP telefonní přípojky s programem O<sub>2</sub> Neomezená linka s voláním na všechny pevné linky v ČR nebo O<sub>2</sub> Neomezená linka volání na pevné linky v ČR společně s 1000 minutami volání do zahraničí se automatické prodloužení uplatňuje jen u služby připojení k Internetu. Zvýhodněná cena programů O<sub>2</sub> Neomezená linka k Internetu do kanceláře platí jen při novém zřízení služby Internet do kanceláře, a to po dobu 12 měsíců. Po uplynutí této doby bude operátor za službu účtovat již standardní cenu podle ceníku volání do ČR a do zahraničí podle zvolených destinací. Ceny Internetového připojení Telefónica garantuje po celou dobu trvání závazku, a to i v případě jeho automatického prodloužení.

### **T-Mobile**

Společnost T-Mobile pokračovala v nabídce balíčku 2v1, inzerované prozatím s omezením do konce března 2013, v rámci kterého při sjednání závazku na 24 měsíců s jakýmkoliv hlasovým tarifem lze získat rovněž Internet ADSL/VDSL Standard (bez pevné hlasové linky) za sníženou paušální cenu ve výši 402,33 Kč měsíčně. Standardní cena tohoto samostatného Internetového připojení bez pevné hlasové linky činí 704,83 Kč za měsíc. Obdobná nabídka je formulována i pro zákazníky využívající variantu připojení k Internetu ADSL/VDSL Premium bez pevné linky, kterou lze v rámci balíčku 2v1 při nákupu některého z hlasových tarifů do 600 Kč měsíčně získat za zvýhodněnou cenu 604 Kč měsíčně nebo s hlasovým tarifem nad 600 Kč za cenu 503,15 Kč za měsíc. Cena samostatného Internetového připojení ADSL/VDSL Premium s rychlostí až 40 Mbit/s bez pevné hlasové linky činí 856,08 Kč měsíčně.

### **Vodafone**

Společnost Vodafone neprovedla ve své nabídce pevného připojení k Internetu v březnu 2013 žádné změny a pokračovala v poskytování jednotlivých služeb ve stejném rozsahu jako v předchozím měsíci. Internetové připojení na platformě technologie ADSL v současnosti společnost nabízí v rychlostních variantách až 2 Mbit/s za cenu 376,11 Kč měsíčně. Připojení ADSL o rychlosti až 8 Mbit/s, až 16 Mbit/s a VDSL s maximální rychlostí až 20 Mbit/s za stejnou cenu 665,50 Kč za měsíc. Operátor má v nabídce také rychlost až 40 Mbit/s za měsíční cenu 887,33 Kč.

Pro zákazníka, který si aktivuje nebo již má aktivní jakýkoliv ze „Speciální edice tarifů na míru“, „Férových tarifů“ nebo „Společných tarifů na míru“ je určena nabídka zvýhodněné ceny pevného Internetového připojení za 399,30 Kč měsíčně pro variantu ADSL až 8 Mbit/s a VDSL až 20 Mbit/s. Pokud zákazník požaduje vyšší rychlost, nabízí společnost Vodafone

---

<sup>1</sup> Brandýs nad Labem, Břeclav, Čáslav, Česká Lípa, Český Těšín, Děčín, Havířov, Hlučín, Hradec Králové, Cheb, Jihlava, Karlovy Vary, Karviná, Kladno, Kolín, Kutná Hora, Liberec, Litoměřice, Litomyšl, Mariánské Lázně, Mladá Boleslav, Most, Olomouc, Opava, Ostrava, Pardubice, Pelhřimov, Plzeň, Praha, Prachatice, Prostějov, Příbram, Rakovník, Rumburk, Rychnov nad Kněžnou, Říčany, Slaný, Sokolov, Strakonice, Svitavy, Šumperk, Tábor, Ústí nad Labem, Ústí nad Orlicí, Vyškov, Zábřeh, Zlín, Znojmo, Žďár nad Sázavou.

variantu VDSL až 40 Mbit/s za 532,40 Kč měsíčně. Pevné připojení k Internetu je realizováno na platformě nakupovaných velkoobchodních služeb Carrier IP od společnosti Telefónica.

Vodafone vydal novou verzi aplikace Můj Vodafone, do které přibyla možnost dobít si kredit nebo zaplatit fakturu on-line prostřednictvím platební karty. Platbu může zákazník provést pro své či jakékoli jiné číslo.

## UPC

Společnost UPC prodloužila do konce března 2013 akční nabídky určené novým zákazníkům na služby digitální televize Klasik, Komfort a Mini. Zvýhodněné cenové podmínky platí pro on-line objednávky se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců. U služby Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin získají zákazníci po dobu prvních šesti měsíců slevu z měsíční ceny a za tuto službu zaplatí 156 Kč namísto standardních 264 Kč/měsíc. Mohou také využívat více než 40 českých a slovenských programů včetně 7 HD programů. U služby Komfort budou zákazníci v rámci této akční nabídky platit měsíčně 375 Kč namísto standardní ceny 579 Kč, a to po dobu šesti měsíců a po tuto dobu mohou využívat více než 80 programů včetně 15 HD programů. Zákazníci, kteří si objednali v rámci akční nabídky službu digitální televize Mini, budou trvale platit za tuto službu měsíční cenu 154 Kč namísto standardní ceny 222 Kč/měsíc a budou moci v rámci této služby sledovat 20 českých programů včetně 6 HD programů. Jednorázová cena za připojení služby je 100 Kč.

Společnost UPC prodloužila i na měsíc březen 2013 svou akviziční nabídku rychlého připojení k Internetu pro domácnosti. Ve variantě UPC Fiber Power až 30 Mbit/s nabízí při sjednání závazku na 12 měsíců zvýhodněnou měsíční cenu 420 Kč po dobu prvních 6 měsíců, zatímco standardní cena činí 520,30 Kč za měsíc. Pro službu Fiber Power až 60 Mbit/s platí zákazník za stejných podmínek zvýhodněnou cenu 525 Kč za měsíc. Standardní měsíční cena je 624,15 Kč. Obdobně zvýhodněná nabídka na prvních 6 měsíců platí i pro Internetový tarif s nejvyšší nabízenou rychlostí Fiber Power až 120 Mbit/s, kde cena v nabídce činí 625 Kč za měsíc, ale standardní cena dosahuje 832,88 Kč měsíčně. Pro zvýhodněný tarif je nutné vždy sjednat závazek na 12 měsíců. Cenové zvýhodnění platí pouze pro prvních 6 měsíců. Od 7. měsíce je uplatněn již standardní měsíční tarif. K ceně připojení je nutné vždy uhradit jednorázový připojovací poplatek ve výši 100 Kč.

Se stejným zaměřením společnost UPC stanovila i ceny za balíčky Internetového připojení spojené s programy digitální televize KOMBI Klasik+ nebo KOMBI Komfort+, kde je zvýhodněná cena uplatňována po dobu prvních 6 měsíců. V případě, že balíček Internetového připojení a digitální televize je doplněn ještě o hlasový tarif Telefon 100, získá zákazník v rámci jednoho balíčku tři služby najednou (Internetové připojení, digitální televize KOMBI Klasik+ nebo KOMBI Komfort+, telefonní připojení). Poskytovatel služby navíc garantuje cenu volání za prvních 100 minut do všech sítí v ČR jen za 0,50 Kč/min. Pro živnostníky a podnikatele společnost UPC pokračovala i v březnu 2013 v nabídce zvýhodněných cen Internetového připojení při sjednání závazku na 12 nebo 24 měsíců. Při sjednání závazku na 24 měsíců lze službu Fiber Business s rychlostí až 60 Mbit/s získat za měsíční cenu 439 Kč, rychlost 80 Mbit/s za cenu 619 Kč/měsíc a rychlost až 120 Mbit/s za cenu 829 Kč/měsíc. Při závazku na dobu pouze 12 měsíců nabízí UPC tyto služby za vyšší ceny (pro rychlost až 60 Mbit/s za 519 Kč, pro rychlost až 80 Mbit/s za 719 Kč a pro rychlost 120 Mbit/s za 929 Kč). Po uplynutí závazku se vždy platí standardní měsíční ceny. Pro variantu až 60 Mbit/s to je cena 619 Kč měsíčně, pro variantu až 80 Mbit/s cena ve výši 826 Kč měsíčně a pro variantu až 120 Mbit/s cena 1 032 Kč. Všechny uvedené ceny pro podnikatele jsou uvedeny v nabídce společnosti UPC bez DPH.

## **Informace o kybernetických útocích na webové stránky (DDoS)**

ČTÚ sledoval kybernetické útoky na webové služby ve dnech 4. až 7. března z hlediska poškození operátorů poskytujících komunikační služby.

První vlna útoků DDoS zasáhla v pondělí české zpravodajské weby. Vyřazeny z provozu byly servery Lidovky.cz, iDNES.cz, iHNed.cz, Novinky.cz, Deník.cz, Týden.cz a v odpoledních hodinách byly vyřazeny z provozu weby vydavatelství Mladá Fronta E15 a MobilMania. Značná část požadavků směřovala na české weby z Ruska a část útoků byla vedena prostřednictvím počítačů ve Švýcarsku.

Druhá vlna útoků postihla v úterý Internetový portál Seznam.cz.

Třetí vlna ve středu zasáhla banky a další finanční instituce, konkrétně Českou spořitelnu, Komerční banku, Českou národní banku, Fio banku, ČSOB, Burzu cenných papírů Praha a postupně i weby některých státních úřadů jako např. Národní bezpečnostní úřad.

Ve čtvrtek v dopoledních hodinách se útok soustředil na operátory poskytující komunikační služby. Z provozu byla vyřazena webová služba operátorů u společností Telefónica a T-Mobile. Na poskytované datové a hlasové služby neměl útok vliv.

ČTÚ je zastoupen v Radě pro kybernetickou bezpečnost, která na svém zasedání dne 12. března 2013 projednala kromě jiného i kybernetické útoky a její dopady na Informační a komunikační infrastrukturu, a to za účasti napadených subjektů. V současné době připravuje NBÚ návrh zákona o kybernetické bezpečnosti. Text návrhu tohoto zákona byl zpracován za přispění odborné pracovní skupiny s účastí dvou zástupců ČTÚ.

## **Nové technologie**

WiFi Alliance a Wireless Gigabit Alliance uzavřely 5. března 2013 v Texasu dohodu a domluvily se na novém standardu technologie WiGig. Tato technologie umožní rozšiřovat výkonnější bezdrátové technologie v novém pásmu 60 GHz. Obě společnosti se dohodly na obecné standardizaci; provedení certifikačních protokolů technologie WiGig by mělo být dokončeno v roce 2014. Teprve pak budou moci výrobci zařízení implementovat tuto technologii do svých výrobků.

## **2. Téma měsíce – Digitální Česko v. 2.0, Cesta k digitální ekonomice**

Vláda České republiky dne 20. března 2013 projednala a schválila svým usnesením č. 203 Státní politiku v elektronických komunikacích Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální [ekonomice](#).

Vláda konstatovala, že bez vyspělé Internetové infrastruktury není konkurenceschopnost České republiky v EU i ve světě dlouhodobě udržitelná. Vysokorychlostní přístup k Internetu je součástí základní infrastruktury společnosti, stejně jako dálnice, železniční koridory nebo energetická rozvodná síť. Bez této základní infrastruktury je nemožná efektivní realizace moderního státu – což ukazují i negativní případy ze zavádění nových informačních systémů státní správou.

Podle schválené státní politiky musí česká společnost jako znalostně orientovaná společnost využívat tuto základní infrastrukturu pro zvyšování zaměstnanosti a zvyšování exportu. Jen v zemích G20 představuje Internetová ekonomika příležitost k růstu v hodnotě 4,2 bilionu amerických dolarů. Všechny evropské státy vytváří podmínky pro investice do rychlých optických sítí. Pokud nechce Česká republika do budoucna zaostávat

ve schopnosti konkurovat svým evropským i mimoevropským partnerům, musí dokázat stimulovat investice z komerční sféry do Internetové infrastruktury i efektivními nástroji z veřejných prostředků.

Cenově dostupné a zároveň dostatečně rychlé připojení k Internetu je pro většinu obyvatel České republiky základním prostředkem pro získávání informací, audiovizuálního obsahu nebo nástrojem k učení nebo komunikaci a přispívá rovněž k rozvoji elektronizace veřejných služeb nebo k naplnění vize digitálního občanství. V současné době je jedno, zda spotřebitel nebo podnikatel bydlí nebo podniká na vesnici nebo ve městě – nároky obyvatel na kvalitní a cenově dostupné připojení k Internetu jsou stejné bez ohledu na jejich bydliště. Mladá generace si bez Internetu nedovede představit žít a v žebříčku priorit je jeho postavení daleko před tradičními komunikačními kanály jako jsou například tisk a televize. Existující moderní infrastruktura, včetně optických sítí, má pozitivní dopad na rovnoměrný hospodářský růst v celé zemi.

Vláda si je vědoma, že zde existují nesplněné úkoly z „Digitálního Česka 1“, například vybudování registru pasivní infrastruktury jako základního nástroje pro mapování existující infrastruktury a napomáhajícího dalšímu rozvoji a výstavbě. Jejich splnění je samozřejmě klíčové pro další rozvoj elektronických komunikací v ČR a bude mu věnována náležitá pozornost.

Nově je obsahem opatření státní politiky i návrh opatření k řešení roztržičnosti koordinace implementace státní politiky. Koordinací Digitální agendy bude nově pověřeno Ministerstvo průmyslu a obchodu společně s Radou pro konkurenci a informační společnost. Vláda bude na základě zprávy, kterou zpracuje Ministerstvo průmyslu a obchodu, každý rok vyhodnocovat přijatá opatření s cílem je v případě potřeby aktualizovat.

Cíle Digitálního Česka v. 2.0 budou naplňovány prostřednictvím 17 opatření. Tato opatření, zejména ve vztahu k infrastruktuře pro vysokorychlostní přístup k Internetu, mají prorůstový a proinvestiční charakter a jsou v souladu se strategickými dokumenty Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD) a dokumenty Evropské unie. Ekonomické a jiné dopady budou vyhodnocovány v rámci přípravy realizace jednotlivých opatření.

Hlavní principy vládou schválené politiky do roku 2020 jsou:

- svoboda přístupu k Internetu,
- podpora samoregulačního prostředí v Internetovém prostředí, které fakticky nezná hranice a na něž nelze pohlížet stejnou optikou jako na tradiční ekonomiku,
- podpora rozvoje vysokorychlostních přístupových sítí k Internetu umožňující přenosové rychlosti v souladu s cíli Digitální agendy pro Evropu 30 Mbit/s do roku 2020 pro všechny obyvatele a 100 Mbit/s minimálně pro polovinu domácnosti,
- efektivní využití rádiového spektra ve prospěch koncových uživatelů, k čemuž má vést Strategie správy rádiového spektra, kterou vypracuje ČTÚ,
- zvyšování dostupnosti ICT pro všechny bez ohledu na lokalitu, sociální postavení nebo zdravotní postižení a podpora celoživotního vzdělávání za účelem posílení digitální gramotnosti,
- přístup občanů prostřednictvím Internetu k informacím generovaným veřejným sektorem.

ČTÚ se bezprostředně týkají 2 klíčová opatření, a to předložit do konce roku 2013 Strategii správy spektra a vydat obecná pravidla a doporučení pro využívání řízení datového provozu a dále navrhnout vhodné měřicí prostředky a vyhodnocovací postupy pro určení, zda poskytovatel přístupu k Internetu dodržuje stanovené požadavky na kvalitu. Dále se ČTÚ

aktivně účastní přípravy národního programu podpory projektů zaměřených na budování přístupových sítí nové generace a zřízení registru pasivní infrastruktury.

### **3. Regulační opatření**

#### **Opatření obecné povahy č. 6**

ČTÚ dne 29. března 2013 zveřejnil v částce [4/2013 Telekomunikačního věstníku](#) opatření obecné povahy [č. OOP/6/03.2013-1](#), kterým se ruší opatření obecné povahy [č. OOP/6/07.2005-7](#), kterým se stanoví rozsah minimálního souboru pronajímaných okruhů. Opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku. Opatření se stalo nadbytečným, protože novela zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 468/2011 Sb.) zrušila příslušné zmocnění ČTÚ rozsah minimálního souboru pronajímaných okruhů stanovit opatřením obecné povahy.

#### **Analýzy trhů**

##### **Trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě**

Dne 15. března 2013 skončila veřejná konzultace k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. [A/2/XX.2013-Y](#) – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. Připomínky k návrhu analýzy relevantního trhu č. 2 uplatnily tři subjekty. ČTÚ zveřejnil vypořádání těchto připomínek v průběhu dubna.

##### **Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě**

ČTÚ připravil návrh analýzy relevantního trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. Návrh ČTÚ projedná s odbornou veřejností na pracovním jednání 25. dubna 2013.

##### **Trhy č. 4 a 5 – veřejná konzultace k návrhům analýz**

Ve dnech 20. a 27. března 2013 ČTÚ vypracoval a projednal návrhy analýz relevantních trhů č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací. Návrhy předložil ČTÚ k veřejné konzultaci 8. dubna 2013.

##### **Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity**

ČTÚ připravil věcné vymezení trhu č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity. Návrh ČTÚ projedná s odbornou veřejností na pracovním jednání 25. dubna 2013.

##### **Trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích**

ČTÚ pokračuje ve zpracování analýzy relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. V současné době ČTÚ zapracovává do analýzy akceptované připomínky subjektů z veřejné konzultace a pracuje na doplnění a aktualizaci textu, tabulek a grafů. Po doplnění analýzy bude následovat konzultace s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS).

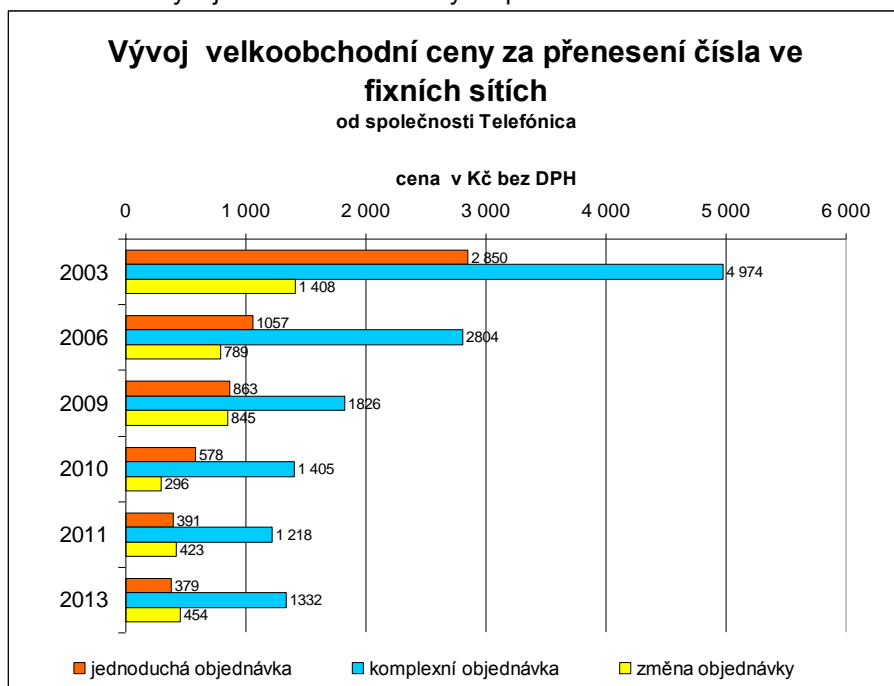


## Změna velkoobchodních cen za přenesení čísla

### Velkoobchodní cena za přenesení pevného čísla

Společnost Telefónica začala od 1. března 2013 uplatňovat nové velkoobchodní ceny za přenesení fixního čísla na základě prověření nákladové orientace cen, které ČTÚ ukončil v prosinci 2012. Na základě prověření oddělené evidence za rok 2011 společnost Telefónica vydala novou referenční nabídku. Ve srovnání s cenami platnými od roku 2011 cena za jednoduchou objednávku poklesla z 391 Kč na 379 Kč, což je pokles o 3,1 %, a cena za komplexní objednávku vzrostla z 1 218 Kč na 1 332 Kč, což je nárůst o 9,4 %. Při dlouhodobém srovnání s rokem 2003, kdy byla služba přenositelnosti čísel v pevných sítích zavedena, velkoobchodní cena za přenesení čísla platná pro rok 2013 zaznamenala velmi výrazný pokles. Cena za jednoduchou objednávku poklesla o 86,7 % a cena za komplexní objednávku poklesla o 73,2 %.

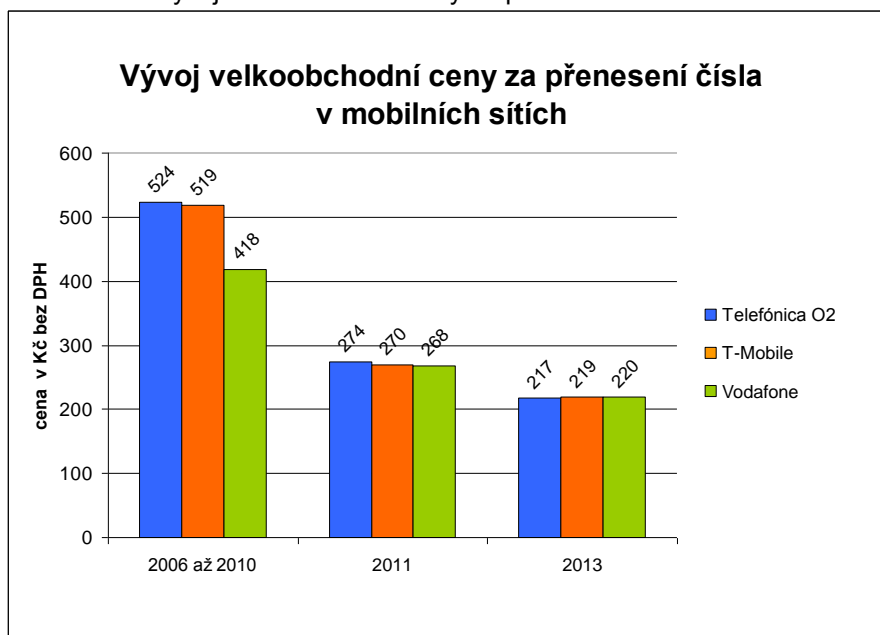
Tabulka č. 6 Vývoj velkoobchodní ceny za přenesení čísla ve fixních sítích



### Velkoobchodní cena za přenesení mobilního čísla

V průběhu roku 2012 prověřoval ČTÚ rovněž nákladovou orientaci velkoobchodních cen za přenesení čísla u mobilních operátorů a dospěl k nové výši cen. V porovnání s cenami platnými od roku 2011 byly ceny za jednoduchou objednávku sníženy u společnosti Telefónica z 274 Kč na 217 Kč (pokles o 20,8 %), u společnosti T-Mobile z 270 Kč na 219 Kč (pokles o 18,9%) a u společnosti Vodafone z 268 Kč na 220 Kč (pokles o 17,9 %). Nové ceny si mobilní operátoři začali účtovat od 1. března 2013 po uzavření dodatků ke smlouvám o propojení sítí. V komparaci s cenami, stanovenými ve sporných řízeních, platnými od roku 2006, kdy byla služba přenositelnosti čísel v mobilních sítích zavedena, se jedná o výrazný pokles cen za jednoduchou objednávku, tzn. u společnosti Telefónica pokles o 58,6 %, u společnosti T-Mobile pokles o 57,8 % a u společnosti Vodafone pokles o 47,4 %.

Tabulka č. 7 Vývoj velkoobchodní ceny za přenesení čísla v mobilních sítích



#### Regulace terminační ceny v mobilních sítích

Městský soud v Praze rozhodl v březnu o návrhu společnosti Vodafone na přiznání odkladného účinku rozhodnutí o ceně č. [CEN/7/12.2012-7](#), a to tak, že návrhu nevyhověl. Ve stejné věci očekává ČTÚ rozhodnutí ještě v případě obdobného návrhu společnosti Telefónica (pro rozhodnutí o ceně č. [CEN/7/12.2012-5](#)). Jde o první rozhodnutí soudu ve věci žalob mobilních operátorů na rozhodnutí o ceně stanovující maximální regulované ceny za terminaci v mobilních sítích podle metody „pure“ LRIC v souladu s [Doporučením EK](#) (viz str. 9 v předchozí [Monitorovací zprávě za měsíc únor 2013](#)).

#### 4. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

##### **Řízení zahájená v březnu 2013**

| Číslo jednací           | Navrhovatel       | Odpůrce       | Věc  |
|-------------------------|-------------------|---------------|--|
| ČTÚ-104<br>528/2012-606 | Telefonuji s.r.o. | Voinet s.r.o. | Spor o zaplacení peněžité částky 640.710,- Kč za neuhrazené faktury. |

##### **Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v březnu 2013**

| Číslo jednací                | Navrhovatel                  | Odpůrce          | Věc   |
|------------------------------|------------------------------|------------------|---|
| ČTÚ-<br>230 372/2012-<br>606 | Vodafone Czech Republic a.s. | GTS Czech s.r.o. | Spor o uzavření Dodatku č. 6 ke smlouvě o propojení. V části týkající povinnosti uzavřít Dodatek č. 6 ke Smlouvě o propojení bylo řízení zastaveno, v části týkající se návrhu na určení, že navrhovatel splnil povinnosti uložené rozhodnutím o ceně tím, že předložil ve stanovené lhůtě návrh dodatku odpůrci, byl návrh zamítnut. |

## **5. Univerzální služba**

### **Opatření obecné povahy č. 5**

Dne 28. března 2013 ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy [č. OOP/5/XX.2013-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy [č. OOP/5/11.2007-14](#), kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby. Připomínky je možno uplatnit do 1 měsíce od zahájení veřejné konzultace.

Důvodem vydání změny opatření obecné povahy je změna znění zákona o elektronických komunikacích v části týkající se univerzální služby a s touto změnou zákona související změna vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot.

## **6. Kontrolní činnost**

### ***Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací***

V průběhu měsíce března ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

Výkon komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období provedl ČTÚ tři kontroly zaměřené na ověření podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. V jednom případě zjistil výkon komunikační činnosti bez osvědčení a s dotčeným subjektem zahájí správní řízení.

ČTÚ provedl 42 kontrol týkajících se dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Ve dvanácti případech zjistil závady, které řeší výzvou k odstranění nedostatků, ve věci zahájí správní řízení. Závady spočívají zejména ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov.

ČTÚ provedl celkem sedm kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Ve třech případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, ve věci budou zahájena správní řízení.

ČTÚ provedl 180 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. ČTÚ vydal čtyřicet výzev k odstranění nedostatků. V březnu ukončil dvě kontroly sítí pevné služby P-MP společnosti Telefónica v pásmu 3,5 GHz a nezjistil žádné závady.

ČTÚ provedl v měsíci březnu 486 kontrolních volání u číselné řady 226 07x xxx, neboť k 31. 12. 2012 skončila dotčenému subjektu platnost oprávnění k jejímu využívání. Z testovaných čísel ČTÚ ani v jednom případě nezjistil využívání čísla bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem osmdesát místních šetření, včetně osmi stížností ČHMÚ na rušení meteorologických radarů a dvanáct stížností operátorů na rušení mobilních sítí. Ve čtyřech případech vydal ČTÚ výzvu k odstranění rušení. Jako zdroje rušení zjistili pracovníci ČTÚ v několika případech WIFI routery a vyzářující aktivní televizní antény. V jednom případě rušení sítě UMTS byla zdrojem rušení pohonná jednotka ovládání garážových vrat s rádiovým přijímačem povelů.

V rámci spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí zjistil ČTÚ při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v Děčíně prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 35 a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (v pásmu

35 MHz lze dle příslušného všeobecného oprávnění provozovat pouze modely letadel). Dále zjistili pracovníci obou úřadů prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 300–314 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. V Brně pak ČTÚ a ČOI zjistily prodej tří rádiově řízených modelů, které nesplňovaly podmínky VO-R/15/08.2005-27. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc březen 2013

| Druh činnosti   | Počet osvědčení nebo kontrol |        | Počet výzev k odstranění nedostatků | Počet zaháj. SR | Počet vyd. rozh. <sup>*)</sup> | Rozhodnuto ve prospěch |               | Uložené pokuty |           |
|---|------------------------------|--------|-------------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------|---------------|----------------|-----------|
|   | Celkově                      | Z toho |                                     |                 |                                | účastníka              | poskytovatele | počet          | výše v Kč |
| 1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)  | 18                           |        |                                     |                 |                                |                        |               |                |           |
| 2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)  | 28                           |        |                                     |                 |                                |                        |               |                |           |
| 3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení   | 3                            |        |                                     | 2               | 2                              |                        |               | 2              | 6000      |
| 4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění  | 43                           |        | 12                                  | 8               | 13                             |                        |               | 13             | 137500    |
| a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přístrojových prostředků  |                              | 0      | 0                                   | 0               | 0                              |                        |               | 0              | 0         |
| b) k poskytování služeb elektronických komunikací   |                              | 1      | 0                                   | 1               | 1                              |                        |               | 1              | 1500      |
| c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)  |                              | 42     | 12                                  | 7               | 12                             |                        |               | 12             | 136000    |
| 5. Kontrola rádiových kmitočtů  | 267                          |        | 44                                  | 13              | 15                             |                        |               | 14             | 255000    |
| a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání  |                              | 7      |                                     | 8               | 9                              |                        |               | 9              | 133000    |
| b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů  |                              | 180    | 40                                  | 5               | 5                              |                        |               | 5              | 122000    |
| c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb | 80                           |        | 4                                   | 0               | 1                              |                        |               | 0              | 0         |
| 6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)   | 486                          |        | 0                                   | 0               | 0                              |                        |               | 0              | 0         |
| a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání   |                              | 0      |                                     | 0               | 0                              |                        |               | 0              | 0         |
| b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání  |                              | 0      | 0                                   | 0               | 0                              |                        |               | 0              | 0         |
| 7. Rozhodování účastnických sporů   | 0                            |        |                                     | 6738            | 4547                           | 515                    | 2532          |                |           |
| a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu   |                              | 0      |                                     | 8               | 1                              | 0                      | 1             |                |           |
| b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby  |                              | 0      |                                     | 31              | 31                             | 10                     | 8             |                |           |
| ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)   |                              | 0      |                                     | 0               | 0                              | 0                      | 0             |                |           |
| baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)  |                              | 0      |                                     | 0               | 0                              | 0                      | 0             |                |           |
| c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)   |                              | 0      |                                     | 6687            | 4510                           | 504                    | 2520          |                |           |
| d) ostatní  |                              | 0      |                                     | 12              | 5                              | 1                      | 3             |                |           |
| 8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK   |                              |        |                                     | 0               | 0                              |                        |               | 0              | 0         |
| 9. Ostatní  | 29                           |        | 17                                  | 28              | 29                             |                        |               | 29             | 86000     |
| CELKEM  | 825                          |        | 73                                  | 6789            | 4606                           | 515                    | 2532          | 58             | 484500    |

<sup>\*)</sup> Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v prvním stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 3 000 Kč za správní delikt podle § 118 odst. 13 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 30. září 2012. Tohoto správního deliktu se dopustila podnikající fyzická osoba tím, že jako podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť neuveřejnila a neoznámila ČTÚ způsobem, v rozsahu a ve lhůtách stanovených v § 73 odst. 7 a 8 téhož zákona typy rozhraní a jejich technické specifikace, které nabízí pro připojení přístrojů.

V jiném z rozkladových řízení byla pravomocně uložena pokuta fyzické osobě, a to ve výši 3 000 Kč za přestupek podle § 119 odst. 1 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Přestupku se uvedená fyzická osoba dopustila tím, že dne 26. června 2012 v době od 21:53 hod. do 23:25 hod. uskutečňovala opakovaně zlomyslná volání na číslo tísňového volání 158.

V dalším řízení bylo pravomocně rozhodnuto o uložení pokuty právnické osobě, a to ve výši 2 000 000 Kč za správní delikt podle § 118 odst. 14 písm. u) zákona o elektronických komunikacích. Tohoto správního deliktu se dopustila právnická osoba tím, že nesplnila povinnost podle § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, který stanoví podnikateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinnost nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy informovat o této změně účastníka a pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy, které vedou ke zhoršení postavení účastníka,

je podnikatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat.

Jiná právnická osoba se dopustila správních deliktů podle § 118 odst. 14 písm. e) a w) zákona o elektronických komunikacích. První z uvedených správních deliktů spáchala tato osoba tím, že nesplnila povinnost podle § 97 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích, když ve lhůtě do 31. ledna 2012 nepředala ČTÚ vyplněný formulář PL11 obsahující počet případů provozních a lokalizačních údajů za období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 z evidence o poskytování provozních a lokalizačních údajů oprávněným orgánům. Druhý správní delikt byl spáchán tím, že tato právnická osoba nesplnila povinnost podle § 71 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, když ve stanovené lhůtě do 31. března 2012 neposkytla ČTÚ na formuláři pod kódem K114 informace o parametrech kvality poskytované veřejně dostupné telefonní služby za rok 2011. Za uvedené správní delikty byla uložena úhrnná pokuta dle § 118 odst. 21 písm. c) zákona o elektronických komunikacích ve výši 10 000 Kč.

## **7. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy**

### **Regulace na trhu č. 7 v Německu**

Evropská komise otevřela druhou fázi šetření u návrhu německého regulátora (BNetzA) na stanovení terminační ceny v mobilní síti. Komise zahájila druhou fázi šetření, protože navržená regulace cen je založena na modelu LRIC, a nikoli na modelu „pure“ LRIC, jak požaduje doporučení Komise o pevných a mobilních terminačních cenách.

Komise se obává, že nejen němečtí spotřebitelé zaplatí příliš vysoké ceny, ale i spotřebitelé v jiných zemích by zaplatili vysoké ceny kvůli křížovému dotování německých mobilních operátorů.

Notifikace BNetzA se nelišila od toho, co navrhla již dříve v roce 2012:

1) Návrh nápravných opatření odpovídal tomu, co BNetzA navrhl v dubnu 2012 a dočasně uložil operátorům mobilních sítí v srpnu 2012: povinnost přístupu, kolokace, nediskriminace, zveřejnění referenční nabídky a regulaci cen.

2) Navrhované mobilní terminační ceny byly stejné jako dočasně uložené mobilním operátorům v listopadu 2012: 1,85 eurocentů/min. do listopadu 2013 a 1,79 euro centů/min. do listopadu 2014.

Virtuální operátor Lycamobile by podléhal stejným nápravným opatřením (s výjimkou povinnosti zveřejnit referenční nabídku) a stejným mobilním terminačním cenám.

## **8. Asociace**

### **APMS: Asociace provozovatelů mobilních sítí**

Dne 18. března 2013 Asociace provozovatelů mobilních sítí zveřejnila na svých webových stránkách statistiku objemu mobilních plateb, které se uskutečnily v roce 2012.

### ***Objem mobilních plateb v roce 2012 dosáhl 2,5 miliard Kč***

Platby prostřednictvím mobilního telefonu se staly neodmyslitelnou součástí každodenního života širokého okruhu uživatelů. Některou z platebních metod sdružených pod označením „Plat' mobilem“ (Audiotex, Premium SMS, m-platba) každý měsíc zaplatí

nejrůznější zboží a služby miliony uživatelů. Celkový objem plateb v roce 2012 dosáhl bezmála 2,5 miliard Kč.

K tomuto trendu výraznou měrou přispěly platby textovými zprávami (meziroční nárůst 7,8 %), a ještě více nárůst popularity služby m-platba (meziroční nárůst 111 %).

Nejpopulárnější platby prostřednictvím SMS:

- nákup jízdenek v městské hromadné dopravě,
- úhrada parkovného,
- regulační poplatky v nemocnicích,
- televizní hlasování,
- platby na Internetu pro zpřístupnění placeného obsahu.

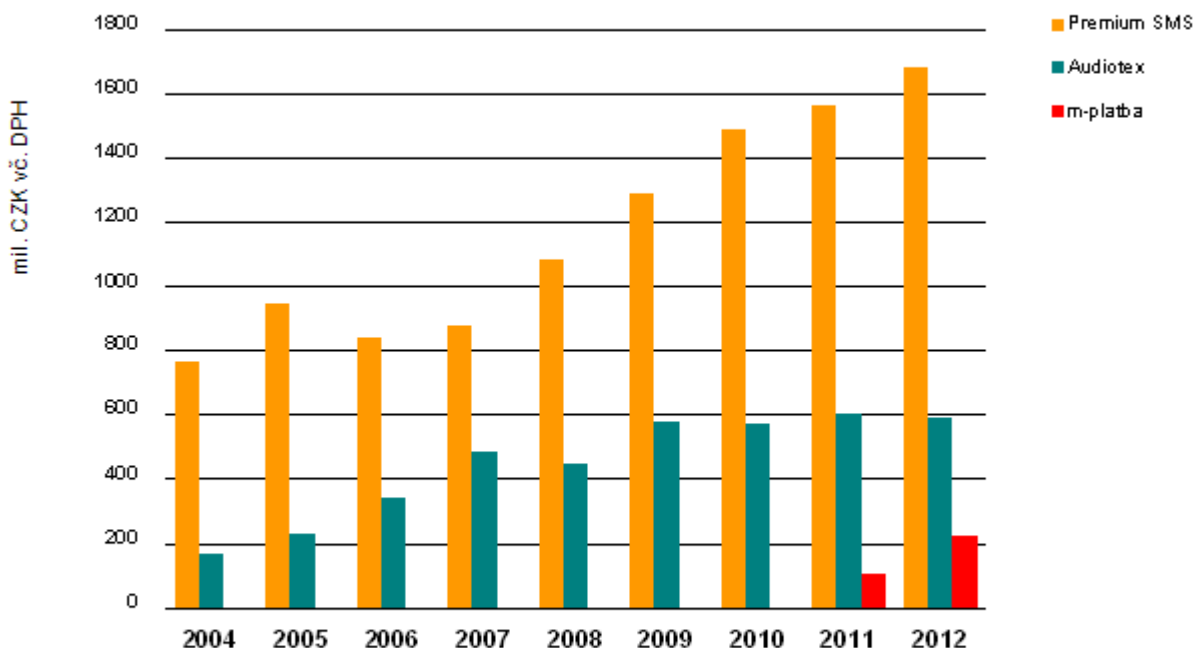
### ***Současné typy mobilních plateb:***

**Audiotex** – volání poskytované na speciálně tarifovaných předvolbách je nejstarší metoda mobilní platby za služby třetích stran na českém trhu. Služba byla uvedena na trh v roce 2000. Mezi poskytované služby patří informační služby odborného charakteru, služby zábavného charakteru a erotické hlasové služby.

**Premium SMS** – je platba pomocí odeslání, nebo přijetí SMS na, nebo z telefonního čísla se speciální předvolbou. Služba je dostupná od roku 2003. Mezi nejčastěji poskytované služby patří SMS jízdenka, SMS parkování, nebo SMS televizní hlasování.

**M-platba** – je platba v prostředí Internetového prohlížeče mobilního telefonu, nebo v počítači či tabletu. Mezi nejčastější služby patří platby za drobné zboží. Služba byla uvedena na trh v roce 2010.

## Vývoj Premium SMS; Audiotexových služeb; M-plateb



### **9. Spotřebitelské otázky**

#### **Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace**

V průběhu měsíce března ČTÚ zahájil 6 738 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 4 547 rozhodnutí ve věci, z toho 4 510 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

#### **Ochrana spotřebitele**

V oblasti ochrany spotřebitele ČTÚ ve sledovaném období, mimo vyřizování obvyklé agendy stížností a dotazů spotřebitelů týkající se nejčastěji problematiky účastnických smluv a nesouhlasu s vyúčtováním ceny služeb, zejména pokračoval v přípravě svého dalšího postupu ve věci naplnění závěrů a požadavků vyplývajících z analýzy smluvních podmínek mobilních operátorů. S ohledem na termín 31. března 2013, ve kterém měli mobilní operátoři představit ČTÚ návrh změn svých smluvních dokumentů, ČTÚ připravil dle povahy jednotlivých problémových okruhů možné scénáře dalšího postupu pro případ, že ze strany mobilních operátorů nebude navržena úprava podmínek odpovídající požadavkům ČTÚ, případně návrhy operátorů budou nedostačující či jinak nevyhovující. ČTÚ vymezil ta zjištění, která ho opravňují k zahájení správního řízení o uložení povinnosti ke změně smluvních

podmínek. Poté ČTÚ vytipoval ta zjištění, která Úřad postoupí věcně příslušným orgánům státní správy (Úřad pro ochranu osobních údajů, Česká národní banka, správce daně). Podrobná zjištění vyplývající z analýzy ČTÚ bude veřejnosti prezentovat v následujícím období formou tiskové zprávy.

Z hlediska četnosti přijatých stížností, byl i v měsíci březnu zaznamenán značný počet stížností na poskytovatele služeb satelitní televize Skylink a CS Link, společnost M7 Group S.A., která po další fúzi uskutečněné již výlučně dle lucemburského práva, vstoupila k 1. lednu 2013 do práv a povinností společnosti M77 Group S.A., kdy velmi častým předmětem stížností byla nekompatibilita nově zaváděných dekódovacích karet systému Irdeto s koncovými zařízeními určenými pouze pro příjem signálu prostřednictvím nahrazované verze dekódovacích karet systému CryptoWorks. Výměna dekódovacích karet ze systému CryptoWorks na systém Irdeto nicméně ne zcela souvisí se zavedením servisního poplatku, i když stávající poskytovatel služeb tyto dílčí kroky prezentoval souběžně. Ke změně kódovací technologie přistoupili už původní poskytovatelé služeb, společnosti Media Vision, spol. s r.o. (u služby CS Link) a TradeTec a.s. (u služby Skylink), a to několik let předtím než oznámili zavedení servisního poplatku (např. u služby CS Link byla postupná výměna karet z důvodu změny kódovacího systému oznámena tiskovou zprávou již v únoru roku 2010). V této souvislosti nelze pominout, že již podle všeobecných podmínek původních poskytovatelů, společností Media Vision, spol. s r.o. a TradeTec a.s., stejně jako dle aktuálně platných podmínek obou služeb, si koncové zařízení, v případě zájmu o využívání obou služeb, je povinen pořídit uživatel sám na vlastní náklady.

ČTÚ i nadále se společností M7 Group S. A. vede několik správních řízení, a to pro správní delikty klamavé obchodní praktiky a nedodržení informační povinnosti o změně smluvních podmínek, za něž byly jmenované společnosti dosud nepravomocně uloženy pokuty ve výši 5 a 10 milionů Kč. Dále pak bylo ČTÚ zahájeno další správní řízení pro správní delikt spočívající ve výkonu podnikatelské činnosti v oblasti elektronických komunikací bez řádného oznámení. Za uvedený správní delikt je možné uložit pokutu až do výše 20 milionů Kč.

## **10. Změny legislativní**

Dne 25. března 2013 byla v částce 34 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 73/2013 Sb., kterou se mění vyhláška č. 486/2005 Sb., kterou se stanoví výše a způsob úhrady efektivně vynaložených nákladů na zřízení a zabezpečení rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro odposlech a záznam zpráv, na uchovávání a poskytování provozních a lokalizačních údajů a na poskytování informací z databáze účastníků veřejně dostupné telefonní služby. Tato vyhláška promítá do vyhlášky č. 486/2005 Sb. změny související s vyhláškou č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, vydanou Ministerstvem průmyslu a obchodu k provedení § 97 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích. Jedná se zejména o sjednocení rozsahu uchovávaných a poskytovaných provozních a lokalizačních údajů a dále sjednocení terminologie obou vyhlášek. Zároveň novela zohledňuje vývoj způsobů komunikace mezi oprávněnými a povinnými subjekty a promítá další zkušenosti z aplikační praxe, zejména pokud jde o administrování celého procesu. Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2013.

V průběhu března 2013 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.



## **11. Evropská unie**

Dne 11. března 2013 vydal [BEREC](#) (Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací) kladné stanovisko k [návrhu doporučení](#) o nediskriminaci a metodice nákladů pro regulované velkoobchodní ceny za přístup k síti. BEREC stejně jako Evropská komise podporuje investice do budování vysokorychlostního Internetu v celé Evropě a strategický cíl zajistit předvídatelné a stabilní ceny, efektivní nediskriminaci povinností, které udržují hospodářskou soutěž, a cenovou flexibilitu pro tyto služby k uspokojení poptávky. Vytvoření právní předvídatelnosti je klíčem k posílení hospodářské soutěže, inovací a investic do vysokorychlostního Internetu v Evropě a vytváření růstu a pracovních míst v celé ekonomice.

Ve dnech 7. a 8. března 2013 proběhlo v Lublani 14. plenární zasedání IRG a BEREC. Na programu bylo projednání a schválení především následujících dokumentů: „Pokyny k novému nařízení o roamingu (kromě článků 3, 4 a 5 o velkoobchodním přístupu a samostatném prodeji služeb)“, „Pokyny ve vztahu k čl. 28 (2) směrnice o univerzální službě – harmonizovaný proces spolupráce BEREC“, návrh společné pozice EK na veřejnou konzultaci o revizi doporučení o relevantních trzích, sdělení k návrhu EK na doporučení o zajištění univerzální služby pro digitální společnost a rozhodnutí o volbě nového předsedy BEREC v roce 2014 během 15. plenárního zasedání.

Ve dnech 20. a 21. března 2013 se v Bruselu uskutečnilo 43. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (RSC). K projednávaným otázkám patřila aktualizace Rozhodnutí Evropské komise k zařízením krátkého dosahu (Rozhodnutí EK k SRD), včetně návrhu na kategorizaci zařízení SRD; implementace Rozhodnutí EK 2010/267/EU k pásmu 800 MHz a uplatněné výjimky z termínů implementace; zajištění provozování bezdrátových mikrofonů a příbuzných zařízení (PMSE audio) po změnách ve využití pásma UHF; revize Rozhodnutí EK k ultra-širokopásmovým zařízením (UWB) a k provozování mobilních komunikací na palubách letadel MCA) na základě podkladů vypracovaných CEPT. Zasedání RSC přijalo souhlasné stanovisko k přijetí návrhu Rozhodnutí EK k registru užití rádiového spektra v EU. Registr bude zřízen v souladu s Rozhodnutím Evropského parlamentu a Rady o vytvoření víceletého programu politiky rádiového spektra. Bude shromažďovat informace o využití spektra v členských státech a bude sloužit jako základ pro strategické rozhodování o efektivním využití spektra v EU.

Dne 1. března 2013 se v Bruselu uskutečnilo pracovní jednání k problematice využití rádiového spektra státní správou (pro státní účely) a identifikace budoucích potřeb spektra. Hlavními tématy byly otázky využití rádiového spektra pro účely letecké a námořní dopravy se zaměřením na radiolokaci a navigaci, bezpečnostních služeb (PPDR), vojenského využití a využití vědeckými službami (radioastronomie, meteorologie). Zástupci společnosti Analysys Maison představili průběžné výsledky studie, jejímž hlavním smyslem je identifikovat budoucí kmitočtové potřeby pro aplikace, využívané pro státní účely. Z navazující diskuse vyplynula především potřeba upřesnit jednotlivé kategorie, které se uplatní v připravovaném registru užití spektra, aby mohlo být reálně vymezeno, kde je uživatelem stát a kde jiné subjekty a mohly být objektivně posuzovány jejich požadavky na spektrum. Z dosavadních výsledků studie lze dovodit, že na významu začnou nabývat potřeby spektra pro inteligentní sítě a měřiče (Smart Grids/Smart Metering).

## **12. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### **CEPT/ECC**

Ve dnech 5. až 8. března 2013 se v Bratislavě konalo 33. zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC) organizace telekomunikačních a poštovních správ

evropských zemí (CEPT). Zasedání přijalo zejména aktualizaci Rozhodnutí ECC k užití pásem 876–880 MHz a 921–925 MHz pro účely železniční dopravy, k užití pásma 27,5–29,5 GHz družicovou pevnou službou, k dostupnosti pásem pro družicovou službu pro aplikace s velkou hustotou pozemských stanic; k určení pásem 880–915 MHz, 925–960 MHz, 1710–1785 MHz a 1805–1880 MHz pro zemské systémy dalších tří technologií – UMTS, LTE, WiMAX (návrh k veřejné konzultaci). Dále přijalo nové Rozhodnutí ECC/DEC/(13)01 o harmonizovaném užití pásem 17,3–20,2 GHz a 27,5–30,0 GHz stanicemi ESOMPs, konečné znění zpráv, vypracovaných na základě mandátů Evropské komise, tj. Zprávy CEPT č. 44 k SRD, č. 46 a č. 47 (návrh) k právu k užití v pásmech od 400 MHz po 6 GHz, č. 48 k MCA, č. 50 k PMSE a návrhu Zprávy č. 45 k UWB (pro veřejnou konzultaci).

## **CEPT/WGFM PT49**

Ve dnech 21. – 22. března 2013 se v Belgii v Bruselu uskutečnilo pracovní jednání projektového týmu ECC WGFM PT 49 ustaveného k řešení problematiky bezpečnostních komunikací a komunikací při živelných katastrofách PPDR (Public Protection and Disaster Relief). Cílem jednání PT 49 je identifikace spektra a podmínek jeho harmonizovaného užití pro širokopásmové bezpečnostní komunikace (BB PPDR). Návazně na předchozí jednání PT 49, kde bylo dokončeno zpracování Zprávy CEPT popisující operační požadavky pro BB PPDR a byly identifikovány kmitočtové potřeby v celkovém úhrnu 2 x 10 MHz pro pozemní aplikace, se pracovní jednání zabývalo identifikací vhodných harmonizovaných pásem pro BB PPDR. Předmětem diskuse byla zejména pásma 380–470 MHz a 694–90 MHz, vhodná z hlediska fyzikálních vlastností šíření rádiových vln, v užším výběru ještě zůstaly úseky 2 GHz pro případ, že studie kompatibility ukáží, že tato pásma nejsou vhodná pro aplikaci DA2GC (Direct Air to Ground Communications). Posuzování dalších pásem bude pokračovat.

## **ETSI – 61. generální shromáždění**

Ve dnech 19. – 20. března 2013 se v Cannes-Mandelieu ve Francii konalo 61. generální shromáždění standardizačního institutu ETSI (General Assembly – GA61). Mezi hlavní body agendy jednání patřilo projednání zpráv Generálního ředitele ETSI a Správní rady ETSI, o aktivitách a výsledcích hospodaření institutu v loňském roce. Nezávislý finanční audit doložil, že ETSI dodržel v roce 2012 vyrovnaný rozpočet. Členská základna ETSI zůstává stabilní s prognózou mírného nárůstu členů z oblasti malého a středního průmyslu ICT. ETSI v současné době sdružuje více než 770 členů. Činnost technických výborů ETSI a jejich pracovních skupin bude v roce 2013 navazovat podle plánu na již zavedené projekty v jednotlivých standardizačních oblastech tzv. „clusters“, které obsahují konkrétní ICT [technologie](#). K nově se rozvíjejícím aktivitám patří projekt „[oneM2M](#)“, zaměřený na vývoj technických specifikací komunikace Machine-to-Machine.

## **13. Digitalizace RTV**

ČTÚ vydal individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro další regionální vysílací sítě 11–13. Pro regionální síť 11 přidělil rádiový kanál 57 v oblasti Jihlavy, pro regionální síť 12 rádiový kanál 47 v oblasti Prahy a pro regionální síť 13 rádiový kanál 37 v oblasti Brna.

Držitel přidělu vydaného Úřadem pro šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání v pásmu L (blok LI) zahájil vysílání na stanovišti vysílače Praha – město.

Držitel přidělu vydaného Úřadem pro šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání v pásmu L (blok LG) zahájil vysílání z vysílače Velemín na stanovišti Milešovka.

ČTÚ zahájil správní řízení se společností České radiokomunikace a.s. ve věci změny rádiového kmitočtu využívaného pro šíření zemského digitálního televizního vysílání na stanovišti vysílače Trutnov z rádiového kanálu 61 na kanál 38. Změna je nezbytná z důvodu uvolnění kmitočtového spektra pro jeho využití novými širokopásmovými aplikacemi. Na základě vyjádření držitele individuálního oprávnění bude uvedená změna provedena ke dni 24. června 2013.

#### **14. Správa rádiového spektra**

##### **Aukce kmitočtů**

Elektronická aukční fáze výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz, zahájena 12. listopadu 2012 s účastí společností Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica Czech Republic, a.s. a PPF Mobile Services a.s., pokračovala do 8. března, kdy předseda Rady ČTÚ v souladu s § 21 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích výběrové řízení na uvedené rádiové kmitočty – aukci zrušil. Rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ o zrušení výběrového řízení nabylo právní moci dne 26. března 2013.

O zrušení aukce Úřad informoval v měsíční monitorovací zprávě ČTÚ za únor 2013.

#### **15. Poštovní služby**

V průběhu měsíce března ČTÚ obdržel oznámení dalších tří podnikatelů v oblasti poštovních služeb, kterým však dosud nebylo vydáno osvědčení potvrzující oprávnění k podnikání.

V březnu 2013 ČTÚ zahájil projekt pod názvem „LRIC model poštovních služeb“. Cílem projektu je vytvoření bottom-up nákladového modelu dlouhodobých přírůstkových nákladů (LRIC) poštovní sítě poskytovatele základních služeb v České republice. Výstupem modelu bude jednotková cena služeb vymezených zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) ve znění pozdějších předpisů v § 3 jako služby základní. Vytvoření modelu je jednou z částí projektu „Liberalizovaný poštovní trh“ podporovaného z ESF, OP LZZ.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. dubna 2013