



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

prosinec 2014

Telegraficky o komunikacích

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací 2
- ♦ Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů 2-3
- ♦ Česká pošta oznámila chystané zdražování 3
- ♦ Univerzální služba 4
- ♦ Analýzy trhů 4
- ♦ Mapa pokrytí mobilním broadbandem 5
- ♦ Telekomunikační regulace v EU 5
- ♦ Ochrana spotřebitele 6-7
- ♦ Legislativní změny a spory mezi podnikateli 7

Pošta přepravila v předvánočním čase o třetinu více zásilek než předloni

Česká pošta přepravila o letošních Vánocích meziročně o 30 procent více zásilek. Pošta najala na výpomoc brigádníky, a to podle potřeb jednotlivých pracovišť. Zvýšený počet zásilek eviduje pošta každoročně už od listopadu.

Telefonní automaty v malých obcích v rámci univerzální služby zůstanou

Společnost O2 bude letos moci požadovat vyšší příspěvek státu na veřejný telefonní automat v rámci univerzální služby (VTA), než nárokovala doposud. Limit možné ztráty z poskytování této univerzální služby, jejíž náhradu je možné uplatnit, se se zvýšil z původních 7 955 korun na 9 014 korun za jeden VTA. O2 bude podle rozhodnutí úřadu provozovat VTA další tři roky. Automat tak bude i letos ve všech obcích do dvou tisíc obyvatel bez výjimky, do pěti tisíc obyvatel za předpokladu, že tato lokalita není pokryta dostatečně silným signálem GSM alespoň dvou mobilních operátorů.

ČTÚ zveřejnil mapu pokrytí ČR mobilním broadbandem LTE

Český telekomunikační úřad zveřejnil mapu pokrytí České republiky vysokorychlostním mobilním internetem. Aplikace na stránce lte.ctu.cz/pokryti zohledňuje nejen sítě LTE spuštěné na kmitočtech z loňské aukce, ale i na kmitočtových přidělech udělených v dřívější době. Více k tomu na straně 5.



Z rozhodovací praxe ČTÚ:

Informační služba 1188 není službou elektronických komunikací

Český telekomunikační úřad ve svém rozhodnutí dovodil, že spor o cenu za „objednané služby“ a „informační službu 1188“ nespadá do pravomoci ČTÚ a k rozhodování o něm není příslušný ani jiný správní úřad. Protože se jedná o občanskoprávní spor, lze tuto pohledávku uplatnit pouze u příslušného soudu.

Podle navrhovatele se v případě uvedených služeb jedná o služby elektronických komunikací. Správní orgán I. stupně ani předseda Rady ČTÚ se ovšem s tímto právním názorem neztotožnili. Na lince 1188 jsou poskytovány informační a asistenční služby a není přitom podstatné, že službu neposkytuje třetí osoba, nýbrž navrhovatel. Zákazník v tomto případě neplatí pouze cenu

dle délky hovoru, ale také poplatek za spojení s operátorem. Volání na linku 1188 je zpoplatněno výrazně vyšší částkou než běžné volání. Uživatel hradí poskytovateli cenu právě za obsah spočívající v poskytování informací nejrůznějšího druhu.

Není tím splněna podmínka ustanovení § 2 písm. n) zákona o elektronických komunikacích, aby takovou službu bylo možné pova-

žovat za službu elektronických komunikací. Podstatou služby 1188 je totiž poskytnutí obsahu (informací různého druhu dle požadavku uživatele) prostřednictvím sítí elektronických komunikací.

Předseda Rady ČTÚ ve svém rozhodnutí poukázal rovněž na usnesení zvláštního senátu zřízeného při Nejvyšším správním soudu pro rozhodování kompetenčních sporů, čj. Konf 99/2009-7, podle kterého se u „objednaných služeb“ jedná o objednávkou vůči třetí straně. Rozhodování o těchto službách tedy nespadá do pravomoci Českého telekomunikačního úřadu.

Situace na trhu elektronických komunikací

O₂

Společnost O2 od 1. prosince 2014 zlevnila o 6,05 Kč minutové ceny za poskytování operátorských služeb v rámci pevných sítí u služby O2 Hovor pro nesyšící – zprostředkování kontaktu do zahraničí bez překladu a s překladem do anglického jazyka, a to pro volání do všech destinací. Například volání do sousedních zemí¹ bez překladu stojí od uvedeného data 5,32 Kč/minutu namísto původních 11,37 Kč/minutu. S využitím překladu do anglického jazyka stojí volání do sousedních zemí 29,52 Kč/minutu, namísto původních 35,57 Kč/minutu.

O2 uvedlo v ceníku² platném od 1. prosince 2014 u služby Zřízení O2 Hlasové služby³ a Přeložení O2 Hlasové služby⁴, že pokud je zřízení nebo přeložení účastnické stanice podmíněno dobudováním

1 Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko.

2 [Ceník](#) – O2 Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací.

3 Digitální linka – 2MBL, ISDN2U, ISDN30 a IP telefonní přípojka.

4 Digitální linka – 2MBL, ISDN2U, ISDN30 a VoIP linka.

sítě, je oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku účastníka.

V rámci krátkodobé marketingové akce v období od 1. prosince 2014 do 31. ledna 2015, mají zákazníci, kteří u společnosti O2 využívají službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Start, v rámci svého tarifu k dispozici programy STV 1, Markíza, TV JOJ, TV JOJ Plus.

O2 upravilo od 1. prosince 2014 ceny balíčků „FREE“ určených pro předplacené karty. V případě balíčku „FREE O2“, který umožňuje neomezené volání do O2 a na pevné síti, zákazník zaplatí 59 Kč/týden (původní cena balíčku činila 100 Kč/týden) a v případě balíčku „FREE CZ“, který umožňuje neomezené volání do všech sítí a obsahuje datový limit ve výši 375 MB, zákazník zaplatí 199 Kč/týden (původní cena balíčku činila 225 Kč/týden).

T-Mobile

Společnost T-Mobile 9. prosince 2014 představila datovou službu bez-

drátového připojení k internetu určenou pro domácnosti. Datová služba „Pevný internet bez drátu“ je nabízena s datovým limitem 30 GB za 399 Kč/měsíc. Teoretická (maximálně dosažitelná) rychlost stahování dat činí 8 Mbit/sekundu. Uvedený datový limit se vztahuje na přehrávání videa přes internet, stahování souborů nebo službu VoIP.⁵ Po překročení datového limitu dojde ke snížení rychlosti připojení na 16 kbit/sekundu. Zákazník má navíc možnost dokoupit si dodatečný datový limit ve výši 10 GB za 200 Kč.

airtelecom

Společnost Air Telecom přišla počátkem prosince 2014 s nabídkou měsíční slevy ve výši 190 Kč na datový tarif „Neomezený mobilní internet“, který je nabízen bez datového limitu. Rychlost přenesených dat v maximální (teoretické) výši dosahuje 3,1 Mbit/sekundu. Zákazník po dobu prvních 12 měsíců zaplatí 499 Kč/měsíc, poté se cena měsíčního paušálu vrátí na původní úroveň 689 Kč/měsíc. Nabídka je podmíněna uzavřením smlouvy na 24 měsíců.

5 Komplettní seznam typů přenosů a jejich přenosových rychlostí po vyčerpání datového limitu naleznete [zde](#).

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

<p>Kaktus nabídka bonusového kreditu společnost: T-Mobile Czech Republic a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Ke konci listopadu 2014 zveřejnil virtuální operátor Kaktus nabídku bonusového kreditu ve výši 50 % z dobité částky navíc, maximálně však 500 Kč. Nabídka je platná pro zákazníky, kteří si v období od 18. listopadu 2014 do 30. ledna 2015 aktivují SIM kartu předplacené služby a dobijí si svůj kredit v období od 18. listopadu 2014 do 31. prosince 2015 částkou v minimální výši 200 Kč prostřednictvím dobíjecího kanálu Era smartbanking a elektronického bankovníctví (Era nebo ČSOB) a ČSOB smartbankingportál. Bonusový kredit je čerpán přednostně a je platný po dobu 30 dnů od data jeho připsání.</p>
<p>COOP Mobil speciální vánoční akce společnost: COOP Mobil s.r.o. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 1. prosince 2014 nabízí mobilní virtuální operátor COOP Mobil možnost získání dodatečných 120 volných minut volání do vybraných mobilních* a pevných# sítí v rámci ČR. Nabídky mohou využít zákazníci, kteří si aktivují SIM kartu COOP Mobil v období od 1. prosince 2014 do 31. prosince 2014 a dobijí si na ní kredit v minimální výši 150 Kč#. Platnost volných minut je 60 dní a zákazník si tento balíček může aktivovat pouze jednou. Od 1. prosince 2014 si rovněž mohou paušální zákazníci aktivovat službu Autoplatba, pomocí které budou úhrady měsíčních faktur probíhat automaticky.</p>
<p>EriMobile nový paušální tarif společnost: Český bezdrát s.r.o. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 1. prosince 2014 nabízí virtuální operátor EriMobile svým zákazníkům nový tarif Eri – Panther Freedom za standardní cenu 59,30 Kč/měsíc, který obsahuje jednorázový balíček 30 volných¹ minut do všech sítí v ČR. Zároveň od 1. prosince 2014 operátor již nenabízí tarif Eri – Panther SMS/MMS.</p>

<p>Private Mobile nové <u>ceny</u> datových balíčků společnost: Private Mobile a.s. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Dne 1. prosince 2014 snížil mobilní virtuální operátor Private Mobile ceny datových balíčků, které je možné dokoupit k nabízeným tarifům STANDARD, EXTRA, VIP a BUSINESS. Jedná se o datové balíčky Mobilní data FUP 150MB, Mobilní data FUP 300MB a Mobilní data FUP 500MB.</p>
<p>MOBIL.CZ nové paušální <u>tarify</u> společnost: MAFRA, a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>V průběhu listopadu 2014 rozšířil mobilní virtuální operátor MOBIL.CZ nabídku služeb o paušální tarif STANDARD za cenu 349 Kč/měsíc a paušální tarif BEZ LIMITU za cenu 699 Kč/měsíc.</p>

* Do mobilních sítí ČR (předčíslí 6xx, 7xx).

Do pevných sítí ČR na geografická čísla (předčíslí 2 – 5), neveřejné sítě (97x, 95x), VOIP (910), hlasovou schránku (960).

‡ V období od 1. prosince 2014 do 31. ledna 2015.

j Do vyčerpání výše volných minut, maximálně 12 měsíců.

Česká pošta oznámila chystané zdražování

Česká pošta v zákonné lhůtě¹ oznámila úřad, že s účinností od 1. února 2015 zvýší ceny některých základních poštovních služeb. Ke zvýšení cen dochází v souvislosti s povinností² poskytovat základní služby za nákladově orientované ceny. Nárůst nákladů je způsoben dlouhodobým poklesem poptávky po základních poštovních službách. Do značné míry fixní náklady České pošty se tak rozpočítávají na menší objem služeb. Od 1. ledna 2015 budou nově navržené ceny některých základních poštovních služeb k nahlédnutí na pobočkách České pošty a na jejich internetových stránkách. Stávající i navržené ceny vnitrostátních základních poštovních služeb, u kterých dochází ke změně, jsou uvedeny v následující tabulce.

Ceny některých základních poštovních služeb do zahraničí (Doporučená zásilka, Cenné psaní) se zvyšují o 10 Kč/ks pro všechny hmotnostní kategorie a pro všechny cílové destinace (evropské a mimoevropské země). Obdobně se zvyšují i ceny některých nezákladních poštovních služeb (Obyčejný a Cenný balík s hmotností nad 10 kg). Ke změnám dojde i u cen pro uživatele výplatních strojů a držitele Zákaznických karet.

	Stávající cena (za ks)	Navržená cena od 1. února 2015 (za ks)
Doporučené psaní		
Doporučené psaní do 50g - standard	29 Kč	34 Kč
Doporučené psaní do 100g	37 Kč	42 Kč
Doporučené psaní do 500 g	39 Kč	44 Kč
Doporučené psaní do 1 kg	45 Kč	50 Kč
Doporučené psaní do 2 kg	51 Kč	56 Kč
Cenné psaní		
Cenné psaní do 50g	34 Kč	39 Kč
Cenné psaní do 100 g	38 Kč	43 Kč
Cenné psaní do 500 g	40 Kč	45 Kč
Cenné psaní 1 kg	46 Kč	51 Kč
Cenné psaní do 2kg	52 Kč	57 Kč
Doporučený balíček		
Doporučený balíček do 500 g	59 Kč	64 Kč
Doporučený balíček do 1 kg	64 Kč	69 Kč
Doporučený balíček do 2 kg	68 Kč	73 Kč

	Stávající cena (za ks)	Navržená cena od 1. února 2015 (za ks)
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka		
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka do 2 kg	52 Kč	74 Kč
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka do 5 kg	59 Kč	81 Kč
Obyčejný balík, Obyčejná zásilka do 10 kg	73 Kč	95 Kč
Cenný balík		
Cenný balík do 2 kg	73 Kč	100 Kč
Cenný balík do 5 kg	80 Kč	107 Kč
Cenný balík do 10 kg	95 Kč	122 Kč
Dodejka		
Dodejka	10 Kč	15 Kč
Poštovní poukázka A		
Poštovní poukázka A 1 – 5000 Kč	26 Kč	29 Kč
Poštovní poukázka A – 5001 – 50000	37 Kč	40 Kč

1 Podle § 33 odst. 9 zák. č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, dále jen ZoPS.

2 Podle § 33 odst. 5 ZoPS

Parametry měření kvality služeb

Dne 2. prosince proběhl na ČTÚ workshop k problematice stanovení základních parametrů měření kvality služby přístupu k síti internet. Cílem bylo seznámit odbornou veřejnost se způsoby měření, které hodlá ČTÚ zabezpečovat. Bude se jednat o dva druhy měření, a to jednak pro potřeby ČTÚ, a dále pro orientační posouzení kvality služby. Na workshopu byly projednány všechny vznesené připomínky k předloženým materiálům a ČTÚ účastníky seznámil s dalšími plánovanými kroky.

ČTÚ závěry workshopu a vznesené připomínky vyhodnotil a následně dne 18. prosince zveřejnil [materiál](#) popisující stanovení základních parametrů měření kvality služby přístupu k síti internet, jehož součástí je také [metodický postup](#) měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu.

Analýzy trhů

- **Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací**

Dne 18. prosince 2014 zahájil ČTÚ [veřejnou konzultaci](#) k návrhům rozhodnutí o stanovení společnosti O2 podnikem s významnou tržní silou na relevantních trzích č. 4 a č. 5. Připomínky lze uplatnit do jednoho měsíce od zahájení veřejné konzultace.

- **Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu**

na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Úřad obdržel dne 9. prosince 2014 [rozhodnutí Evropské komise](#), ve kterém neuplatnila k návrhu analýzy relevantního trhu č. 6 žádné připomínky. ČTÚ tak po ukončení procesu notifikace Evropskou komisí vydal dne 16. prosince 2014 opatřením obecné povahy analýzu trhu č. [A/6/12.2014-11](#), trhu č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity. Opatření nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Univerzální služba

Úřad vydal dne 2. prosince 2014 rozhodnutí o čistých nákladech za rok 2013 ve výši 46 969 448 Kč a stanovil, že čisté náklady představují pro poskytovatele univerzální služby, společnost O2 neúnosnou zátěž. Tyto čisté náklady vznikly v roce 2013 v souvislosti s poskytováním dílčích služeb univerzální služby, a to služby veřejných telefonních automatů (v obcích do 2 000 obyvatel a vybraných stanovištích v obcích do 5 000 obyvatel) a prodeje speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení. Úřad ověřoval předložený výpočet jak na základě dokumentů, které byly součástí žádosti, tak v dokladech dodatečně vyžádaných. Nápravu zjištěných nedostatků provedlo O2 v opraveném

výpočtu. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 8. prosince 2014 a úhrada čistých nákladů byla provedena dne 12. prosince 2014 ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

Veřejné telefonní automaty

Dne 8. prosince nabylo právní moci [rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil O2 povinnost](#) poskytovat službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě v rámci univerzální služby od 1. ledna 2015.

Součástí rozhodnutí je také [příloha](#) obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby na rok 2015.

Speciální koncová zařízení

Dne 15. prosince skončila veřejná konzultace záměru uložit

povinnost přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům, a to tak, aby byl rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích. V rámci veřejné konzultace nebyly vzneseny žádné připomínky.

ČTÚ následně vyhlásí výběrové řízení na poskytovatele této dílčí služby tak, aby bylo zajištěno její nepřetržité plnění. Stávajícím [rozhodnutím](#) byla uložena povinnost společnosti O2 do 14. července 2015.

Správa rádiového spektra

Dne 3. prosince 2014 bylo projednáno a schváleno Radou ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/1/12.2014-10 pro kmitočtové pásmo 146–174 MHz. Důvodem nového vydání této části plánu bylo zejména zohlednění aktuálního stavu přechodu na harmonizované využití rádiového spektra, implementace harmonizačních dokumentů a úprava termínu, do kterého je možné v pozemní pohyblivé službě přechodně využívat kmitočty podle původních podmínek. Tato část plánu využití rádiového spektra nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2015.

Mapa pokrytí mobilním broadbandem

Český telekomunikační úřad zveřejnil mapu pokrytí České republiky vysokorychlostním mobilním internetem. Aplikace na stránce lte.ctu.cz/pokryti zohledňuje nejen sítě LTE spuštěné na kmitočtech z loňské aukce, ale i na kmitočtových přidělech udělených v dřívější době.

Mapa vychází výhradně z výpočtů na základě podkladových dat od operátorů. Využívá nejpřesnější model šíření signálu typu bod-plocha, který je v rámci Mezinárodní telekomunikační unie (ITU), odborné mezinárodní organizace pod OSN, k dispozici. Model zohledňuje podrobnou analýzu terénu mezi vysíla-

čem a přijímačem a zahrnuje všechny v úvahu přicházející modely šíření rádiového signálu. Model je vhodný i pro výpočty v malé vzdálenosti od vysílače, což je podstatné pro analýzu pokrytí signálem u buňkových sítí.

Od skutečného pokrytí signálem se může mapa projektovaná na základě výpočtů v některých případech lišit, a to zejména uvnitř budov. Skutečné pokrytí je závislé na podmínkách příjmu a je ovlivněno mnoha vedlejšími faktory, jako jsou například profil terénu mezi vysílačem a přijímačem, materiál stěn, okolní zástavba a vlastnosti přijímací antény mobilu.

Vedle prezentace mapy pokrytí vyvíjí ČTÚ ve spolupráci se sdružením CZ.NIC aplikaci pro individuální měření datových sítí, jejíž spuštění předpokládá v první polovině roku 2015.

Telekomunikační regulace v EU

Dne 9. prosince 2014 se v Bruselu konalo 50. zasedání Výboru pro rádiové spektrum EU (RSC), který projednal stav implementace rozhodnutí 2013/752/EK k harmonizaci zařízení krátkého dosahu, stav revize užití spektra, přípravu návrhu rozhodnutí pro nepárová pásma 2 GHz, návrh rozhodnutí pro pásmo 1452 – 1492 MHz a výstupy zpracované CEPT na základě mandátů Evropské komise – Zprávy CEPT č. 53 k pásmu 700 MHz, č. 55 a 56 k pásmu 2,3 GHz a č. 57 k pásmu 5 GHz.

Ve dnech 4. - 5. prosince 2014 se v Bruselu konalo zasedání IRG/BEREC, v rámci něhož byla projednána zpráva o čerpání rozpočtu v roce 2014, Akční plán IRG 2015 a Pracovní program IRG na rok 2015. Zasedání BEREC zvolilo předsedu na rok 2016 a místopředsedy na rok 2015, projednalo plnění pracovního plánu BEREC na rok 2014, návrh zprávy BEREC o regulačním účetnictví v praxi za rok 2014 a návrh na změny jednacích řádů Rady regulátorů. Hlavním tématem byl

Mezinárodní roaming, neboť na základě žádosti Evropské komise byl zpracován dokument k využívání roamingových služeb na bázi RLAH (tj. principu uplatnění domácích sazeb v roamingu). Bylo podepsáno Memorandum o spolupráci se zeměmi tzv. Východního partnerství (Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Gruzie, Moldávie, Ukrajina). Aktivita sdružení evropských regulačních orgánů BEREC vč. pracovního plánu na rok 2015 jsou obsaženy v III. vydání

„BEREC E-News“, zveřejněného na internetových stránkách sdružení http://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/brochures/?doc=4809

Dne 11. prosince 2014 zveřejnila Evropská asociace telekomunikačních operátorů ETNO svou zprávu - Annual Economic Report 2014, ve které popisuje stav evropského telekomunikačního sektoru a jeho trendy.

<https://www.etno.eu/home/press-corner/etno-press-releases/2014/320>

Informace z dalších mezinárodních organizací

Ve dnech 9. až 10. prosince 2014 se v Paříži konalo 52. zasedání pracovní skupiny OECD zabývající se politikou telekomunikačních infrastruktur a informačních služeb Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy (WP CISP). Skupina připravila podklady pro publikaci Digital Economy Outlook 2015. Dále projednala problematiku mezinárodního mobilního roamingu, implementace metrik pro sledování širokopásmového přístupu a zabývala se přípravou setkání na vládní úrovni (Ministerial meeting) plánovaného na rok 2016.

ČTÚ v prosinci zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc prosinec 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. 1)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka poskytovatele	Ostatní	počet	výše v Kč
1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	20								
2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	30								
3 Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	6							1	5000
4 Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	27	0	8	12	20			19	256000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přirazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		27	8	12	20			19	256000
5 Kontrola rádiových kmitočtů	266		3	8	10			10	92000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		5		3	5			5	63000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		4	1	5	4			4	28000
c) zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	257		2	0	1			1	1000
6 Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	12		0	2	2			2	8000
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		2	2			2	8000
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		12	0	0	0			0	0
7 Rozhodování účastnických sporů	0			5175	19099	2866	13647		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	1	0	1		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		21	19	8	1		
ba) přístup ke službám s vyúčtovací cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístup k datovým službám s vyúčtovací cenou poskytováním na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		5148	19072	2858	13642		
d) ostatní		0		5	7	0	3		
8 Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK								5	83000
9 Ostatní	19		1	29	23			21	97500
CELKEM	336		12	5228	19158	2866	13647	58	541500

1) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy umrtí účastníka, zániku firmy, přerušování řízení ze zákona (konkurz), nepřítomnosti rozhodovat apod.

...výkon komunikačních činností bez oprávnění – úřad zjistil šest případů výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a v těchto věcech zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl čtyři kontroly dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, tři u provozovatelů VKV FM vysílačů. Vydal rovněž jednu výzvu k odstranění nedostatků při provozování BTS LTE a v tomto případě zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 19 kontrol. U deseti z nich zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy. V těchto případech vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a ve věci zahájil nebo zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem pět kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti. Ve čtyřech případech zjistil využívání šesti kmitočtů bez oprávnění, a věc bude dále řešit ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 257 místních šetření, z toho ukončil šetření celkem 251 případů. Ukončil 226 případů rušení DVB-T příjmu, jeden případ rušení meteor radaru a pět případů rušení veřejných mobilních sítí GSM a UMTS. Jako zdroje rušení identifikoval např. 53 BTS LTE provozovaných v pásmu 800 MHz (viz další odstavce), dva plazmové televizory, VN linku 22kV či pokojovou TV anténu Strong.

...zkušební provoz základních stanic LTE v pásmu 800 MHz

– k 31. prosinci 2014 bylo ve zkušebním provozu 1902 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz, v trvalém provozu pak 1176 BTS. V prosinci bylo přijato 185 hlášení na rušení televize a ukončeno šetření 233 případů. V 53 případech byla jako zdroj rušení zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz. Od spuštění zkušebního provozu dne 26. března 2014 řešil ČTÚ celkem 195 případů rušení způsobených BTS LTE. Poměr oprávněných případů rušení televize buňkou LTE k počtu přijatých hlášení činí 12,6 % a vztaheno k počtu provozovaných BTS připadá 6,34 rušení na 100 provozovaných BTS.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejce telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Dolní Poustevně na Děčínsku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 31 MHz, 35 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



Poštovní služby

V prosinci vydal úřad jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. ČTÚ se dále zaměřil na kontrolu dodržování zákonných povinností provozovatelů poštovních služeb, především pak, zda byla informace o změně poštovních podmínek zveřejněna na každé provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny. Kontroloval také správnost a úplnost informací o otevírací době provozoven a informací na poštovních schránkách.

Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc prosinec 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce	
	celkově	z toho					účastníka poskytovatele	Ostatní	počet	výše v Kč		
1. 1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	1											
2. 2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. 3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. 4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	20		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5. 7 Rozhodování o námítkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6. 8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7. 9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8. 10 Ostatní	0		8	1	3			3	76000	6		
11 zacházení s pošt. zásilkami v rozporu s § 7 odst. 1 ZPS		0	0	3	1	3		3	76000	1		
12 delikt dle § 37a odst. 3 písm. a) ZPS		0	0	5	0	0		0	0	5		
CELKEM	21		0	8	1	3	0	0	0	3	76000	6

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu prosince 2014:

- ♦ ČTÚ zahájil **5 175** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **19 099** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **19 072** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ na základě podnětů účastníků provedl šetření ve věci změny smluvních podmínek O2, k níž společnost přistoupila v souvislosti s novelou zákona o elektronických komunikacích. Šetřením bylo zjištěno, že O2 změnilo všeobecné obchodní podmínky, a to rozdílným

způsobem pro nové a pro stávající zákazníky.

Zatímco pro smlouvy nově uzavřené po 4. 12. 2014 jsou účinné již nové všeobecné obchodní podmínky, pro stávající účastníky nabydou nové obchodní podmínky účinnosti až uplynutím 1 měsíce poté, kdy

budou případně o změně obsahu smlouvy informováni. V rámci šetření vedeného ČTÚ v dané věci O2 uvedlo, že k informování (a tedy k následné změně smlouvy) stávajících zákazníků bude docházet individuálně a prozatím pro stávající účastníky zůstávají v platnosti původní všeobecné obchodní podmínky.

ČTÚ proto doporučuje zákazníkům O2, aby věnovali zvýšenou pozornost svým vyúčtováním, neboť právě způsobem zvoleným pro zasílání vyúčtování je operátor povinen účastníka o změně smlouvy vyrozumět. ČTÚ rovněž doporučuje účastníkům věnovat zvýšenou pozornost obsahu smluvních ujednání při jakékoli změně smlouvy (změna tarifu, rozsah poskytovaných služeb apod.) sjednané po 4. 12. 2014.

Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

ČTÚ v prosinci zahájil tato řízení ve sporech mezi podnikateli:

➤ řízení na návrh společnosti O2 proti odpůrcům Aston com s.r.o. a MORA- INFO s.r.o., ve sporu o povinnosti zdržet se poskytování služeb elektronických komunikací v síti navrhovatele a prostřednictvím jemu přidělených telefonních čísel,

➤ řízení na návrh společnosti O2 proti odpůrci VBC CZECH s.r.o. ve sporu o povinnosti zdržet se poskytování služeb elektronických komunikací v síti navrhovatele a prostřednictvím jemu přidělených telefonních čísel,

➤ řízení na návrh společnosti Aston com s.r.o. proti odpůrci O2 ve věci sporu o poskytování služby elektronických komunikací a žádost o vydání předběžného opatření,

➤ řízení na návrh společnosti MORA- INFO s.r.o. proti odpůrci O2 ve věci sporu o poskytování služby elektronických komunikací a žádost o vydání předběžného opatření.

V prosinci nabylo právní moci rozhodnutí o zamítnutí návrhu společnosti ha-vel internet s.r.o. proti odpůrci O2 ve věci sporu o o uložení povinnosti k poskytování služ-

by Carrier Ethernet Network velkoobchodně za cenových podmínek respektujících nabídky této služby v rámci výběrových (zadávacích) řízení.

Legislativní změny

Dne 19. prosince 2014 byly v částce 127 Sbírkou zákonů uveřejněny právní předpisy provádějící ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (v podrobnostech viz Měsíční monitorovací zpráva č. 8/2014 Českého telekomunikačního úřadu – srpen 2014) nebo mění se v souvislosti s jeho vydáním.

Jedná se o vyhlášku č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních in-

cidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a vyhlášku č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích.

Dále se jedná o nařízení vlády č. 315/2014 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 432/2010 Sb., o kritériích pro určení prvku kritické infrastruktury. Všechny uvedené předpisy nabyly účinnosti dnem 1. ledna 2015.

Měsíční monitorovací zpráva - prosinec 2014

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatné oddělení komunikace
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.