



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

listopad 2014

Telegraficky o komunikacích

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 2
- ♦ Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů.... 3
- ♦ Změna správních poplatků . 4
- ♦ Analýzy trhů..... 5
- ♦ Univerzální služba..... 5
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 6-7
- ♦ Telekomunikační regulace v EU 8
- ♦ TÉMA MĚSÍCE: Semináře pro provozovatele WI-FI sítí a zařízení..... 9

ČTÚ školí o právech spotřebitelů v Telekomunikační akademii

V listopadu začal Český telekomunikační úřad přednášet vybraným skupinám spotřebitelů o jejich právech a povinnostech při čerpání služeb elektronických komunikací. Školení se zaměřují na problematiku smluv s operátory, informace o barevných linkách nebo o nekalých obchodních praktikách.

Pošta zůstane státním podnikem

Vláda zastavila transformaci České pošty ze státního podniku na akciovou společnost. Usnesení o přeměně pošty na akciovou společnost ve stoprocentním vlastnictví státu přijala vláda Mirka Topolánka v polovině roku 2007.

Čeští virtuální operátoři založili asociaci

Čeští virtuálové založili Asociace českých virtuálních operátorů. Patří do ní Eurooperátor, Abiotel, Telestica, Aspekt invest a Klokan Mobil. Předsedou asociace je šéf Klokan Mobilu Pavel Humpolík.



Z rozhodovací praxe ČTÚ:

Pokuta pro Českou poštu za nedodržení dostupnosti poštovních poboček

Český telekomunikační úřad zamítl rozklad České pošty, jímž bylo napadeno prvostupňové rozhodnutí ČTÚ, a potvrdil tak uložení pokuty ve výši 607.100 Kč.

Pokutu udělil ČTÚ v prvním stupni z důvodu, že Česká pošta nezajistila dostupnost poštovních služeb u 24 svých poboček, které tak nebyly pro veřejnost otevřeny 15 hodin v týdnu, který má 5 pracovních dní.

Česká pošta s prvostupňovým rozhodnutím nesouhlasila a rozpořovala tvrzení, že se v jedné z předmětných obcí nacházela základní škola s prvním a druhým stupněm a jednalo se tedy v tomto případě o tzv. „povinnou poštu“. Podle České

pošty se v dané obci zajišťuje pouze výuka prvního stupně, zatímco výuka druhého stupně je přesunuta do jiné obce.

Vyhláška o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování stanoví, že dostatečná hustota pošt je zajištěna, pokud je provozována pošta v každé obci, která má 2500 a více obyvatel. V případě obcí s nižším počtem obyvatel pak jen tam, kde je pobočka provozována ke dni nabytí

účinnosti vyhlášky a současně je zde matriční úřad, obecní stavební úřad nebo základní škola s prvním a druhým stupněm.

Správní orgán druhého stupně se ztotožnil s právním názorem prvostupňového orgánu a rozklad České pošty zamítnul. Poukázal přitom na fakt, že „povinná pošta“ se vždy nachází v obci, ve které je sídlo základní školy s prvním a druhým stupněm, bez ohledu na to, kde je fakticky výuka zajištěna. V opačném případě by nebyla v daném případě dostupnost pošty zajištěna v žádné ze zmíněných obcí, což jistě není účelem a cílem daného ustanovení.

O₂

Společnost O2 zavedla od 15. listopadu nové nadstavbové balíčky pro volání do mobilních sítí v ČR z VoIP Linek IP Centrex a IP Telefonní přípojka. Pro uvedené typy připojení lze v rámci nadstavbových balíčků získat 2 000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR za 121 Kč/měsíc, případně 5 000 volných minut za 326,70 Kč/měsíc. Společnost O2 zpřístupnila od 4. listopadu zákazníkům všech mobilních operátorů službu mobilní televize O2TV Go¹. Službu O2TV Go, určenou pro přenosná zařízení², lze využívat samostatně a bez závazku, nikoliv pouze jako doplňkovou službu k digitální televizi O2TV, jako tomu bylo doposud. Samostatné využívání služby O2TV Go bez služby digitální televize O2TV stojí 199 Kč/měsíc. Zákazníci mohou nově nahrávat přímo v aplikaci pořady z dvaceti nejsledovanějších kanálů a nahrávky vysílání v délce až 10 hodin mají k dispozici po dobu sedmi dní. Pokud zákazník využije službu v kombinaci se službou digitální televize O2TV (cena za službu O2TV Go pak činí 99 Kč/měsíc) má možnost nahrávat až sto hodin a doba uložení nahrávek se prodlužuje na 30 dní.

O2 dále začalo od 15. listopadu k vybraným mobilním službám nabízet doplňkové balíčky Extra data 25 MB a Extra data 500 MB. Po vyčerpání datového limitu má zákazník možnost si zakoupit datový balíček Extra data 25 MB za měsíční paušál 25 Kč nebo datový balíček Extra data 500 MB za 99 Kč/měsíc. Tyto datové balíčky jsou určeny pro zákazníky s předplacenou kartou, kteří již vlastní hlasový tarif s In-

ternetem v mobilu+ nebo tarif s mobilním internetovým připojením.



Společnost Vodafone v listopadu představila hlasové, datové a SMS balíčky určené pro předplacené karty. V případě balíčku „Balíček ke kartě – Volání v síti neomezeně“ obdrží zákazník za 99 Kč/měsíc neomezené volání v síti Vodafone. V případě balíčku „Balíček ke kartě – Volání do všech sítí“ zákazník obdrží neomezené³ volání ve vlastní síti a 100 volných minut do ostatních sítí v rámci ČR. Cena balíčku činí 249 Kč/měsíc. Platnost balíčků je 30 dnů. Jejich přehled zachycuje následující tabulka:

Název balíčku	Počet volných jednotek			Cena balíčku (Kč/měsíc)
	Hlas (vlastní síť/ mimo vlastní síť)	SMS (vlastní síť/ mimo vlastní síť)	Data	
Balíček ke kartě – Volání v síti neomezeně	Neomezeně/0 minut	0 SMS	0 MB	99
Balíček ke kartě – Volání do všech sítí	Neomezeně/100 minut	0 SMS	0 MB	249
Balíček ke kartě – Volání do všech sítí neomezeně	Neomezeně	0 SMS	0 MB	599
Balíček ke kartě – 150 MB a SMS v síti neomezeně	0 minut	Neomezeně/0 SMS	150 MB	99
Balíček ke kartě – 500 MB a SMS v síti neomezeně	0 minut	Neomezeně/0 SMS	500 MB	199
Balíček ke kartě – 1,5 GB a SMS do všech sítí	0 minut	Neomezeně	1,5 GB	599
Balíček ke kartě – Komplet v síti	Neomezeně/0 minut	Neomezeně/0 SMS	500 MB	249
Balíček ke kartě – Komplet do všech sítí	Neomezeně	Neomezeně	1,5 GB	899

Vodafone dále v listopadu představil nabídku „Data nad rámec balíčku zdarma“. U majitelů paušálních tarifů a předplacených karet, kteří mají současně aktivovanou službu „Data nad rámec balíčku“, nedojde po překročení datového limitu k omezení rychlosti stahovaných dat. Nabídka platí do 15. ledna 2015.

T-Mobile

Společnost T-Mobile upravila od 1. listopadu nabídku tarifů „S námi“. V přípa-

3 Operátor si vyhrazuje právo omezit či přerušit poskytování služeb v případě důvodného podezření na zneužívání služeb nebo v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.

dě tarifu „S námi v sítích“ (dříve „S námi v síti“) zákazník nově navíc obdrží neomezené⁴ SMS do ostatních sítí v rámci ČR a Internet v mobilu s datovým limitem 50 MB. Současně došlo ke zdražení tarifu z 249 Kč/měsíc na 349 Kč/měsíc ve variantě se závazkem, v případě varianty bez závazku operátor zdražil z 399 Kč/měsíc na 499 Kč/měsíc. U tarifu „S námi v sítích+“ (dříve „S námi v síti+“) došlo k růstu ceny tarifu ze 499 Kč/měsíc na 549 Kč/měsíc ve variantě se závazkem a z 649 Kč/měsíc na 699 Kč/měsíc v případě varianty bez závazku. Zákazník navíc obdrží neomezené SMS do ostatních sítí v rámci ČR.

T-Mobile dále představil balíček „STO“, který je určen pro majitele předplacených karet „Twist“. Balíček je možné aktivovat do 31. ledna 2015 a nabízí

100 volných minut volání do vlastní sítě v rámci ČR a internet v mobilu s datovým limitem 100 MB. Balíček stojí 100 Kč a platí 30 dní. Nelze ho kombinovat s jinými balíčky určenými pro předplacené karty.

T-Mobile dále od 12. listopadu upravil ceny mezinárodního volání určeného pro zákazníky předplacených karet „Twist“. Do sousedních zemí (zóna Okolní státy) stojí minuta hovoru 11 Kč/minutu, pro hovory do zbytku Evropy (zóna Ev-

1 Služba umožňuje přehrávat televizní přenosy na přenosných zařízeních (smartphone, tablet, notebook) prostřednictvím LTE, 3G nebo Wi-Fi sítě.

2 Podmínkou využívání služby mobilní televize na přenosných zařízeních je nutnost vlastnit datovou SIM kartu nebo hlasový tarif s Internetem v mobilu. Služba O2TV Go využívá přenos dat, zákazník je tak omezen velikostí datového limitu, který má k dispozici na daném tarifu.

4 Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným účastníkem. T-Mobile si vyhrazuje právo omezit účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

ropa) stojí minuta volání 15 Kč, cena hovoru do mimoevropských destinací (zóna Svět) je účtována sazbou 35 Kč/minutu a zóna pro satelitní komunikaci (zóna Satelitní sítě) je zpoplatněna sazbou 200 Kč/minutu.⁵ Hovory jsou účtovány po minutách (tarifikace 60+60).



Společnost UPC nabídla novým zákazníkům, kteří si v rámci prodloužené akční nabídky objednají do 31. ledna 2015 službu digitální

⁵ Podrobnější informace o zónách (Okolní státy, Evropa, Svět, Satelitní sítě) – [ceník: kapi-tola Roamingové služby](#).

televize s tarifem Komfort+ a zavážou se využívat tuto službu po dobu 12 měsíců, cenové zvýhodnění. Při objednání služby Komfort+ zaplatí zákazníci do uvedeného data měsíčně 370 Kč namísto standardní měsíční ceny 578,49 Kč a mohou využívat až 100 programů včetně 26 HD programů. Do celkové měsíční ceny je zahrnut i pronájem přijímacího zařízení HD Box v ceně 70 Kč/měsíc.

Společnost UPC představila 3. listopadu nabídku televizního připojení určenou pro mobilní zařízení. Služba Horizon Go umožňuje sledovat televizní přenosy v mobilních zařízeních (smartphone, tablet,

notebook) a je určena zákazníkům, kteří využívají službu Klasik nebo Komfort. Do konce roku 2014 je služba Horizon Go zákazníkům nabídnuta bez zpoplatnění. Od ledna 2015 si zákazníci služby kabelové televize Klasik za službu Horizon Go připlatí 25 Kč/měsíc, majitelům služby Komfort nebude účtována žádná částka nad rámec ceny paušálu služby Komfort. Službu je možné využívat prostřednictvím 3G, LTE nebo Wi-Fi sítě. V případě datového přenosu přes mobilní sítě je tak zákazník omezen velikostí datového limitu, který má k dispozici v rámci svého tarifu.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

<p>Mobil od ČEZ speciální nabídka balíčků mobilních služeb společnost: ČEZ Prodej, s.r.o. síťový operátor: O2 Czech Republic a.s.</p>	<p>Virtuální operátor Mobil od ČEZ nabízí novým zákazníkům od 1. listopadu speciální nabídku slevy ve výši 20 % pro hlasové balíčky Volám občas, Volám rád a Volám nonstop, a dále pro internetové balíčky Často online a Žiju online. Podmínkou pro aktivaci této slevy je současné uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo smlouvy o dodávce plynu mezi zákazníkem a společností ČEZ Prodej, s.r.o., pro odběrné místo s minimální roční spotřebou 1,89 MWh.</p>
<p>MOBIL.CZ nový ceník společnost: MAFRA, a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 4. listopadu prodloužil virtuální operátor MOBIL.CZ platnost akční ceny 99 Kč/30 dní u balíčku POKECÁM V MOBILU do 31. prosince 2014. Dále operátor zveřejnil nový ceník mezinárodních hovorů, který obsahuje podrobné informace o cenách a jednotlivých zónách.</p>
<p>Tesco Mobile nový ceník společnost: Tesco Mobile ČR s.r.o. síťový operátor: O2 Czech Republic a.s.</p>	<p>Virtuální operátor Tesco Mobile prodloužil od 24. listopadu platnost nabídky bonusového kreditu (Dvojnásobný kredit při každém dobití) až do 31. prosince 2015. Bonusový kredit může získat jakýkoli zákazník s platným číslem „Clubcard“. Kredit je čerpán přednostně před běžným kreditem a jeho platnost je podmíněna platností běžného kreditu a činí maximálně 30 dní.</p>
<p>RWE Mobil nový ceník společnost: RWE Česká republika a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 4. listopadu 2014 nabízí virtuální operátor RWE Mobil nový paušální tarif RWE CHYTRÝ TARIF. Za cenu 249 Kč/měsíc zákazník získá možnost neomezeného* volání a posílání SMS na čísla značky RWE Mobil a 60 volných minut a 45 volných SMS, které lze využít pro volání a posílání SMS na všechna ostatní čísla, která nejsou čísla značky RWE Mobil. Operátor rovněž snížil v průběhu měsíce cenu tarifu RWE NABITO pro předplacené karty na 1 Kč/30 dní (původní cena 25 Kč/30 dní). Poskytnutá sleva je platná do 31. prosince 2014. Operátor zveřejnil nový ceník mezinárodních hovorů, který obsahuje podrobné informace o cenách a jednotlivých zónách.</p>

* Virtuální operátor RWE Mobil si vyhradil právo omezit účastníkovi přístup ke službám v případě, dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo).

Změna správních poplatků

Dne 14. listopadu 2014 byl v části 106 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 249/2014 Sb., kterým se mění zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů.** Tímto zákonem byl mimo jiné stanoven nový správní poplatek, a to za podání návrhu na zahájení řízení o určení právního vztahu (§ 142 správního řádu). Předmětný poplatek je upraven v položce 25a Sazebníku správních poplatků a jeho výše je určena částkou **2 000 Kč**. Předmětem

poplatku však není podání návrhu na zahájení správního řízení o určení právního vztahu v případech, kdy správní orgán může o tomto určení rozhodnout i z moci úřední.

Protože se v daném případě jedná o poplatek zařazený v obecné části správních poplatků, bude se jeho aplikace vztahovat i na rozhodovací činnost ČTÚ, pokud u něj bude podán příslušný návrh na zahájení řízení podle § 142 správního řádu. Z ustanovení § 142 odst. 1 správního řádu vyplývá povinnost správního orgánu **v mezích své věcné a místní příslušnosti rozhodnout** na žádost každého, kdo prokáže, že je to nezbytné pro uplatnění jeho práv, zda určitý právní vztah vznikl

a kdy se tak stalo, zda trvá, nebo zda zanikl a kdy se tak stalo.

Správní řízení, kde se otázky určení právního vztahu řeší jako předběžná otázka (např. řízení podle § 129 odst. 1 až 3, popř. § 127 zákona o elektronických komunikacích či § 6a a § 34 zákona o poštovních službách) však nejsou tímto dotčena a správní poplatky za tato řízení se řídí položkami 108 až 113 Sazebníku správních poplatků (příloha zákona č. 634/2004 Sb.).

Tento zákon **nabývá účinnosti** prvním dnem druhého kalendářního měsíce následujícího po jeho vyhlášení, tj. **dnem 1. ledna 2015**.

Z rozhodovací praxe:

Samotný výpis hovorů není dostatečným důkazem, pokud byl protistranou zpochybněn

Český telekomunikační úřad ve svém rozhodnutí podpořil názor spotřebitele, který reklamoval vyúčtování za služby elektronických komunikací a následně podal námitky proti vyřízení této reklamace. Poukázal přitom na skutečnost, že mezinárodní hovor účtovaný částkou 1.113,33 Kč nikdy neuskutečnil.

Dle výpisu došlo k souběhu více volání. Za této situace, pokud je konferenční hovor ze strany volajícího popírán, bylo na místě, aby si správní orgán vyžádal od operátora další důkazy k prokázání jeho tvrzení. Podle názoru úřadu, podpořeného i ustálenou judikaturou soudů, nese totiž v tomto případě důkazní břemeno ohledně uskutečnění sporného hovoru operátor. Na základě negativní teorie důkazní nelze po nikom spravedlivě požadovat, aby prokázal neexistenci určité právní skutečnosti. Účastník, který neoznačí důkazy potřebné k proká-

zání svých tvrzení, nese případné nepříznivé důsledky. Stejně bude postižen i ten účastník, který sice navrhl důkazy o pravdivosti svých tvrzení, ale hodnocení provedených důkazů správním orgánem vyznělo v závěr, že dokazování nepotvrdilo pravdivost skutkových tvrzení účastníka.

Samotný výpis hovorů přitom není dostatečným důkazním prostředkem, pokud byl druhým účastníkem zpochybněn.

Smysl důkazního břemene je umožnit správnímu orgánu vydat rozhodnutí i v těch případech, kdy

určitá skutečnost, ve sporu rozhodná, nebyla dokázána, tedy nebyl přijat ani závěr o její pravdivosti, ale ani závěr o tom, že by byla nepravdivá. I v těchto případech důkazní nouze musí správní orgán rozhodnout v neprospěch toho účastníka, v jehož zájmu bylo podle hmotného práva prokázat tvrzenou skutečnost.

I když operátor v době vyřizování reklamace nepokládal spolupráci se zahraničním poskytovatelem za opodstatněnou, nic mu nebránilo se o ní pokusit po obdržení výzvy ČTÚ. To, že tak neučinil, navíc ani neposkytl jiný důkaz na podporu svého tvrzení, muselo nutně vést k vydání pro něj nepříznivého rozhodnutí.

Analýzy trhů

Trh č. 1 - přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 19. listopadu nabylo právní moci rozhodnutí o uložení povinnosti č. [REM/1/11.2014-104](#), kterým byly společnosti O2 uloženy povinnosti na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 1. Rozhodnutím byly uloženy stejné povinnosti, které měla společnost uložena dopsud, a to umožnit volbu a předvolbu operátora a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů.

Trh č. 3 - Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Dne 4. listopadu nabylo právní moci rozhodnutí o zrušení povinností uložených rozhodnutím č. [REM/3/04.2014-103](#). Tímto rozhodnutím byly zrušeny povinnosti uložené společnosti Dial Telecom a.s. jako právnímu nástupci společnosti MAXPROGRES telco, s.r.o., které byly právním nástupcem společnosti MAXPROGRES, s.r.o.

Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo

plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Úřad po ukončení procesu notifikace Evropskou komisí vydal dne 29. října 2014 [Opatření obecné povahy analýza trhu č. A/4/10.2014-8](#) a [Opatření obecné povahy analýza trhu č. A/5/10.2014-9](#). Úřad na relevantních trzích č. 4 a č. 5 zahájil správní řízení s navrhovaným podnikem s významnou tržní silou, kterým je společnost O2.

Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

ČTÚ zaslal k opakované notifikaci Evropské komisí analýzu relevantního trhu č. 6. Komise 9. prosince odpověděla, že nemá k návrhu analýzy připomínky. Rada ČTÚ rozhodla o vydání analýzy trhu č. 6 dne 16. prosince 2014. Vydáním analýzy tohoto trhu ČTÚ uzavřel proces analýz všech relevantních trhů, které byly stanoveny Doporučením 2007/879/ES o relevantních trzích.

účely velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací, včetně technologie FTTx. Ty společnost Vodafone požadovala uložit nad rámec nápravných opatření uložených společnosti O2 jako podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č.5.

...v poštovních službách

ČTÚ v listopadu zahájil řízení na návrh společnosti Česká distribuční a.s. proti odpůrci Česká pošta, s.p. ve sporu podle § 34 zákona o poštovních službách o přístup k prvkům poštovní infrastruktury, přístup k poštovním příhrádkám a dodacím schránkám vč. databáze provozovaných poštovních příhrádek a dodávacích schrán.

Univerzální služba

Společnost O2 předložila v červenci 2014 žádost o úhradu ztráty z poskytování univerzální služby v roce 2013. Úřad zahájil správní řízení ve věci stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen za rok 2013, ve kterém kontroloval, zda účastník řízení poskytoval zvláštní ceny na základě dokladů uvedených v nařízení vlády č. 109/2008 Sb. O2 předložilo dne 20. listopadu 2014 nový výpočet ztráty spolu s opraveným seznamem osob. Do výpočtu byl rovněž promítnut výsledek kontroly provedené úřadem. Úřad ověřil správnost a úplnost podkladů a rozhodnul o stanovení ztráty ve výši 91 761 838 Kč. Rozhodnutí nabylo právní moci 27. listopadu 2014.

Veřejné telefonní automaty

Dne 3. listopadu byla ukončena veřejná konzultace k [návrhu rozhodnutí](#) o uložení povinnosti poskytovat službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě. Své [připomínky](#) uplatnila v dané lhůtě pouze společnost O2, tyto připomínky ČTÚ [vypořádal](#). O uložení povinnosti poskytovat tuto dílčí univerzální službu rozhodla Rada ČTÚ 3. prosince.

Speciální koncová zařízení

Dne 12. listopadu zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci [záměru](#) uložit v rámci univerzální služby dílčí službu přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznámům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení. Připomínky k záměru bylo možné uplatnit do 12. prosince.

Spory mezi podnikateli...

...v elektronických komunikacích

ČTÚ v listopadu zahájil řízení na návrh společnosti Kabelnet s.r.o. proti odpůrci ČD-Telematika, a.s., ve sporu o navýšení rychlosti poskytované služby, vrácení peněžitého plnění poskytnutého na vyúčtování od 02/2014 do 08/2014, vč. žádosti o přiznání odkladného účinku pro platbu na vyúčtování za období 09 - 12/2014.

V listopadu nabylo právní moci rozhodnutí o zamítnutí návrhu společnosti Vodafone proti odpůrci O2 ve sporu o uložení povinnosti odpůrci umožnit navrhovateli přístup ke specifickým síťovým prvkům pro

ČTÚ v listopadu zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc listopad 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. ¹⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty		
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč	
1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	15									
2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	25									
3 Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	6							3	9507000	
4 Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	36		19	34	24			23	492000	
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přifazovaných prostředků	1	0	0	0	0			0	0	
b) k poskytování služeb elektronických komunikací	0	0	0	0	0			0	0	
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)	35	19	34	24	23			23	492000	
5 Kontrola rádiových kmitočtů	335		9	12	15			15	287900	
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání	8		6	6	11			11	241000	
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	7	6	4	3				3	14500	
c) zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	320		3	2	1			1	32000	
6 Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	6		0	1	0			0	0	
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání	6		1	0				0	0	
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání	0	0	0	0				0	0	
7 Rozhodování účastnických sporů	0			8040	18329	2471	12608			
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	0			1	4	1	1			
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	0			15	44	6	6			
ba) přístupů ke službám s vyřádkem cenou (datové i hlasové)	0			0	0	0	0			
bb) přístupů k datovým službám s vyřádkem cenou poskytováním na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)	0			0	0	0	0			
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	0			8021	18275	2460	12600			
d) ostatní	0			3	6	4	1			
8 Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK					9	5			3	27000
9 Ostatní	8		2	34	34				28	236500
CELKEM	391		30	8133	18410	2471	12608	72	10550000	

¹⁾ Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřítomnosti rozhodovatel apod.

...výkon komunikačních činností bez oprávnění – úřad zjistil šest případů výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a v těchto věcech zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl sedm kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, zejména provozovatelů VKV FM vysílačů. Vydal šest výzev k odstranění nedostatků a v těchto případech zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 26 kontrol. V 19 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy. V těchto případech vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a ve věci byla, nebo budou zahájena správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem osm kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti. Ve čtyřech případech zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění – rušička GSM signálu, WI-FI zařízení mimo přidělené kmitočty, směrový RR spoj a letecká stanice.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 320 místních šetření, z toho ukončil šetření celkem 282 případů, z toho 243 případy rušení DVB-T příjmu, dva případy rušení meteoradaru a 12 případů rušení veřejných mobilních sítí GSM a UMTS. Jako zdroje rušení identifikoval 32 BTS LTE provozovaných v pásmu 800 MHz (viz další odstavec), čtyři zařízení krátkého dosahu, dva napájecí zdroje a dvě WI-FI zařízení, rušící meteoradary.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

– k 30. listopadu bylo ve zkušebním provozu 972 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz, v trvalém provozu pak 683 BTS. V listopadu bylo přijato 223 hlášení na rušení televize a ukončeno šetření 243 případů – pouze ve 32 případech byla jako zdroj rušení zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz. Struktura příčin hlášení zůstává stejná: závady přijímacího zařízení: 44 %, jiné příčiny (bez výskytu rušení nebo rušení ustalo, storno požadavku, sporadický výskyt rušení) 34 %, nepokrytá oblast nebo slabý signál 3 %. Poměr oprávněných případů rušení k počtu přijatých hlášení činí 10,16 % a vztaženo k počtu provozovaných BTS připadá 6,4 rušení na 100 provozovaných BTS.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Dolní Poustevně na Děčínsku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 31 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



Poštovní služby

V listopadu ČTÚ provedl celkem 27 místních šetření, při kterých zkoumal, zda byly v souladu se zákonem zveřejněny poštovní podmínky a dodržovány prováděcí vyhlášky k zákonu o poštovních službách. Z toho 24 místních šetření se zaměřilo především na ověření dostupnosti pošt, umístění poštovních schránek, a prověření, zda se na poštovních schránkách nachází všechny vyžadované informace a zda jsou tyto informace úplné.

Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc listopad 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce	
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele	Ostatní	počet		výše v Kč
1. 1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0											
2. 2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. 3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0			0	0	0	
4. 4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	25		0	0	0	0			0	0	0	
5. 5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		1	0	0	0	0			0	0	0	
6. 6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		24	0	0	0	0			0	0	0	
5. 7 Rozhodování o námítkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			1	0	1	0	0	1		0	
6. 8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0		0	
7. 9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	0	0			0	0	0	
8. 10 Ostatní	2		0	10	3	5			5	39500	8	
11 delikt dle § 37a odst. 3 písm. a) ZPS		0	0	6	2	3			3	6500	5	
12 zacházení s pošt. zásilkami v rozporu s § 7 odst. 1 ZPS - delikt dle § 37a odst. 2 písm. e) ZPS		0	0	4	1	2			2	33000	3	
13 označení domovní schránky a domovního zvonku - místní šetření		2	0	0	0	0			0	0	0	
CELKEM	27		0	11	3	6	0	0	1	5	39500	8

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu listopadu 2014:

- ♦ ČTÚ zahájil **8 040** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **18 329** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **18 275** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Legislativní změny

Dne 19. listopadu 2014 byl v částce 107 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 258/2014 Sb., kterým se mění zákon o elektronických komunikacích a zákon o poštovních službách. Tímto zákonem byly realizovány legislativně technické úpravy zákona o elektronických komunikacích a zákona o poštovních službách nutné pro uvedení daných zákonů do souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), kterým byla s účinností od 1. ledna 2014 stanovena nová pravidla pro postupy při provádění kontroly. Součástí těchto změn je i změna zákona o poštovních službách, kterou se v souladu s požadavky zákona o kontrole zavádí oprávnění ČTÚ pověřovat své zaměstnance prováděním kontrol ve formě průkazu. Za tím účelem je zakotveno zmocňovací ustanovení pro Ministerstvo průmyslu a obchodu k zajištění vydání prováděcího právního předpisu, kterým bude vzor takového průkazu stanoven.

Vedle formálních úprav zákon řeší rovněž chybějící sankce za porušení některých povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích

v Unii a za porušení některých povinností vyplývajících ze zákona o elektronických komunikacích a zákona o poštovních službách, podle identifikovaných potřeb aplikační praxe.

Další oblastí úprav jsou změny ustanovení **§ 63 zákona o elektronických komunikacích**, které byly do zákona zařazeny na základě pozměňovacích návrhů přijatých Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR.

První část těchto úprav mění právní úpravu zavedenou novelou zákona o elektronických komunikacích provedenou zákonem č. 214/2013 Sb. (účinnost dnem 8. srpna 2013). Tímto byla přijata opatření reagující na některé nevhodné praktiky ze strany poskytovatelů služeb elektronických komunikací vůči jejich zákazníkům (§ 63 odst. 1 písm. p), § 63 odst. 9 až 11 zákona o elektronických komunikacích).

Zákonem č. 258/2014 Sb. se tato opatření dosud platící pro všechny zákazníky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nově výslovně omezují pouze na spotřebitele, pro ostatní zákazníky (osoby, které nemají postavení spotřebitele) se tato ustanovení dále (nově) nepoužijí.

Druhou část změny ustanovení § 63 zákona o elektronických ko-

munikacích představuje změna jeho odstavce 6. I zde dochází k omezení dosavadního rozsahu práv a povinností stanovených touto úpravou. V oblasti informační povinnosti podnikatelů se nově vymezuje o čem, kdy a jak má podnikatel zákazníka informovat v případě jím prováděné jednostranné změny smlouvy se zákazníkem. Změna tak zasahuje i oblast práv účastníka na ukončení smluvní vztahu bez jakéhokoliv postihu v případě těchto změn smluvních podmínek, pokud s nimi zákazník nesouhlasí.

Protože § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích je ustanovením transpozičním, dosud jím byl do právního řádu České republiky transponován čl. 20 odst. 2 směrnice 2002/22/ES (směrnice o univerzální službě). Přijatá právní úprava není z hlediska potřeb zajištění naplnění požadavků předmětné směrnice zcela srozumitelná a nejeví se jako dostatečná.

Tento zákon **nabyl účinnosti** patnáctým dnem po jeho vyhlášení, tj. dnem **4. prosince 2014**.

ČTÚ zaznamenal, že podnikatelé v elektronických komunikacích v těchto dnech ve zvýšené míře přistupují ke změně smluvních podmínek. Úřad proto doporučuje všem uživatelům těchto služeb pozorně sledovat informace od svého operátora. **V případě oznámení změny smlouvy je žádoucí se s detaily této změny seznámit, a pokud s nimi nesouhlasíte a zejména pokud je vyhodnotíte jako změny pro vás nepříznivé, je nutné kontaktovat poskytovatele za účelem ukončení smlouvy k datu účinnosti nových podmínek.**

V listopadu 2014 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno:

➤ [Rozhodnutí Rady 2014/786/EU ze dne 7. listopadu 2014 o postoji, který má být zaujat jménem Evropské unie ve Smíšeném výboru EHP ke změně Protokolu 31 k Dohodě o EHP o spolupráci v některých oblastech mimo čtyři svobody \(Galileo\)](#), které vstupuje v platnost dnem přijetí.

➤ [Rozhodnutí Rady 2014/787/EU ze dne 7. listopadu 2014 o postoji, který má být zaujat jménem Evropské unie ve Smíšeném výboru EHP ke změně Protokolu 31 k Dohodě o EHP o spolupráci v některých oblastech mimo čtyři svobody \(Družicová navigace\)](#), které vstupuje v platnost dnem přijetí.

➤ [Oprava sdělení Komise 2014/C 406/01 v rámci provádění směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/5/ES ze dne 9. března 1999 o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody](#). Tato oprava zrušuje a nahrazuje znění zveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie C 313 ze dne 12. září 2014, s. 1.

➤ [Rozhodnutí Evropského parlamentu 2014/822/EU ze dne 23. října 2014 o udělení absolutoria za plnění rozpočtu Úřadu Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací na rozpočtový rok 2012](#).

➤ [Usnesení Evropského parlamentu ze dne 23. října 2014 obsahující připomínky, které jsou nedílnou součástí jeho rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění rozpočtu Úřadu Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací na rozpočtový rok 2012](#).

➤ [Rozhodnutí Evropského parlamentu 2014/823/EU ze dne 23. října 2014 o uzavření účtů Úřadu Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací za rozpočtový rok 2012](#).

Dne 9. listopadu 2014 se uskutečnilo 35. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG). Skupina přijala do veřejné konzultace návrh Stanoviska RSPG ke Světové radiokomunikační konferenci Mezinárodní telekomunikační unie (WRC-15), který vymezuje společné cíle EU a pozice členských států a dále návrh Stanoviska RSPG k budoucímu uži-

tí pásma UHF, jenž formuluje především věcnou a časovou stránku změny užití pásma 700 MHz. Zmíněné návrhy jsou k dispozici na internetové stránce RSPG <http://rspg-spectrum.eu/public-consultations/>. Jsou zde uvedeny adresy sekretariátu RSPG, na něž je možno zasílat připomínky k návrhům elektronicky nebo v listinné podobě do 12. ledna 2015.

Informace z dalších mezinárodních organizací

V období od 20. října do 7. listopadu 2014 se v jihokorejském Busanu konalo zasedání nejvyššího orgánu Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) - konference vládních zmocněnců KVZ-14. Generálním tajemníkem byl zvolen pan Chou-lin Čao (Čína), dosavadní zástupce generálního tajemníka. Zástupcem generálního tajemníka se stal pan Malcolm Johnson (Velká Británie), dosavadní ředitel úřadu sektoru ITU-T. Řediteli úřadů sektorů ITU-R, ITU-D, ITU-T, se stali François Rancy (Francie), Brahim Sanou (Burkina Faso) v druhém funkčním období a Chaesub Lee (Korea) v prvním funkčním období. Mezi 48 států, které tvoří Radu, orgán řídicí ITU mezi konferencemi vládních zmocněnců, byly z evropského prostoru zvoleny za členy Bulharsko, Francie, Itálie, Litva, Německo, Rumunsko, Polsko, Řecko, Španělsko a Švýcarsko. Česká republika po čtyřech funkčních obdobích, kdy byla členem Rady, nekandidovala. Mezi 12 členů Sboru pro Radiokomunikační řád byli zvoleni paní Lilian Jeanty (Nizozemí) a pan Alfredo Magenta (Itálie).

Aktivita ITU se v listopadu zaměřily na přípravu Světové radiokomunikační konference, se uskuteční v roce 2015 (WRC-15). Ve dnech 26. října až 7. listopadu proběhlo v sídle ITU v Ženevě jednání pracovních skupin (WP 5A, 5B a 5C), které připravily návrhy nových zpráv a doporučení ITU-R k problematice sdílení a kompatibility radiokomunikačních služeb v souladu s příslušnými body programu WRC-15.

Ve dnech 25. až 28. listopadu se ve švýcarském Montreux uskutečnilo 38. plenární zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC) organizace CEPT, který přijal mj. následující dokumenty: Zpráva CEPT č. 53 k harmonizovaným podmínkám užití pásma 700 MHz, Zpráva CEPT č. 54 k harmonizovaným technickým podmínkám pro pásmo 1,5 GHz (1452-1492 MHz), Zpráva CEPT č. 55 k harmonizovaným technickým podmínkám užití pásma 2.3 GHz. K veřejné konzultaci byl přijat návrh Zprávy CEPT č. 56 k harmonizovaným podmínkám užití pásma 2,3 GHz (druhá část zadání) a návrh Zprávy CEPT č. 57 k možnostem sdílení pásem 5350-5470 MHz a 5725-5925 MHz systémy bezdrátového přístupu (WAS). Zasedání přijalo harmonizační dokumenty ECC - konečné znění Zprávy ECC č. 224 k dlouhodobé vizi užití pásma UHF pro televizní vysílání a návrh Rozhodnutí ECC k harmonizovaným technickým podmínkám užití pásma 700 MHz a návrh Zprávy ECC k požadavkům na pokrytí do veřejné konzultace.

ČTÚ uspořádal semináře pro provozovatele WI-FI sítí (RLAN) a zařízení

Český telekomunikační úřad zjistil opakované a dlouhodobé nedodržování všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz ze strany provozovatelů zařízení využívajících kmitočty. V důsledku toho docházelo a dochází k četnému rušení meteorologických radarů provozovaných Českým hydrometeorologickým ústavem. Přitom rušení meteorologických radarů se považuje za vážné ohrožení veřejného zájmu - bezpečnosti letového provozu nebo informovanosti při krizových situacích, např. v případě povodní.

V reakci na tento stav se úřad rozhodl uspořádat semináře, v rámci kterých by seznámil provozovatele Radio Local Area Network (RLAN) s aktuální situací v kmitočtovém pásmu 5 GHz, kde dochází ke kumulaci problémů (procento nevyhovujících kontrol činilo v letech 2012 – 2014 téměř 70 %). Vzhledem k velkému počtu zájemců uspořádal ČTÚ seminář ve více lokalitách, a to v Praze, Hradci Králové, Brně a Ostravě.

Nejčastější příčinou rušení meteorologických radarů je porušování podmínek stanovených ve všeobecném oprávnění. Zpravidla se jedná o vyřazený nebo nefunkční systém DFS (Dynamic Frequency Selection), využívání tzv. „indoor“ kmitočtů mimo budovu, provozování zařízení na kmitočtech mimo vyhrazené pásmo pro RLAN a nedodržení limitu pro vyzářený výkon.

Proto se ČTÚ v rámci seminářů zaměřil především na vysvětlení podmínek a norem pro provoz RLAN. Značnou pozornost věnoval objasnění regulačního rámce pro RLAN, neboť ne vždy uživatelé pásma správně chápou, že provoz WI-FI zařízení je uskutečňován v tzv. sdíleném pásmu, kde jsou přesně stanoveny technické podmínky pro provozování WI-FI zařízení jako nezbytné podmínky pro zabezpečení koexistence jednotlivých prostředků v tomto pásmu. Zástupci ČTÚ účastníkům semináře rovněž vysvětlili proč RLAN nemají stejné postavení jako provoz meteorologických radarů, ačkoliv jsou obě služby zařazeny do kategorie primární, a proč RLAN

nesmí požadovat ochranu před službami rádiového určování. V rámci seminářů byli podnikatelé informováni o základních povinnostech stanovených zákonem o elektronických komunikacích, u kterých ČTÚ identifikuje nejvíce porušení. Semináře se dále detailně zabývaly problematikou výkladu základních technických podmínek, které jsou obsahem VO-R/12 a nejčastějšími nesprávnostmi v jejich výkladu a aplikaci.

ČTÚ rovněž nastínil možný vývoj ve využití dalších částí pásma ve prospěch zařízení WI-FI v následujících letech, a to jak v tuzemském, tak i v mezinárodním kontextu.

Přednášek se zúčastnili také pracovníci Českého hydrometeorologického ústavu, kteří popsali současný stav a technické a společenské dopady rušení meteorologických radarů (zejména znehodnocené datové výstupy, které využívá ČHMÚ i další subjekty pro svou práci).

Vzhledem k tomu, že regulační rámec pro RLAN se týká i technických požadavků na vlastní elektronická zařízení, zaměřila se vždy část seminářů i na toto téma. Zkušenosti z kontrolní činnosti ukazují i na to, že ne všechna zařízení na trhu splňují příslušné normy pro použití.

V závěru seminářů ČTÚ deklaroval následující postup, jehož cílem je zlepšení podmínek koexistence RLAN navzájem včetně slučitelnosti s ostatními službami využívajícími kmitočtové pásmo:

➤ **ČTÚ očekává** zodpovědnější přístup nejpočetnější skupiny uživatelů rádiového spektra (především

5 GHz) k dodržování podmínek všeobecného oprávnění VO-R/12 a tím dosažení elektromagnetické slučitelnosti s ostatními radiokomunikačními službami.

➤ **ČTÚ neplánuje** v současné době zavádět další regulační opatření, která by znamenala zvýšení zátěže podnikatelů.

➤ **ČTÚ deklaruje**, že výrazně zpřísní sankce za porušování podmínek VO-R/12 zejména s důrazem na rušení meteorologických radarů.

➤ **ČTÚ bude využívat** institutu předběžného opatření k okamžitému odstavení zdroje interference bez předchozí výzvy, a to v případech kdy bude docházet k rušení meteorologických radarů.

➤ **Záměrem ČTÚ je zveřejňovat** na svých www stránkách údaje o subjektech, které budou rušit meteorologické radary ČHMÚ.

ČTÚ je připraven na požádání poskytnout pomoc a součinnost při nejasnostech ve výkladu jednotlivých norem a předpisů. Vývoj celé oblasti provozu RLAN bude úřad průběžně monitorovat a vyhodnocovat a pokud by nedošlo ke zlepšení stavu především v oblasti rušení meteorologických radarů, zváží přijetí dalších regulačních opatření.

Všechny přednesené prezentace, včetně odpovědí na nejčastěji kladené otázky, byly zpřístupněny veřejnosti na stránkách ČTÚ: <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/informace-o-seminarich-ctu-pro-provozovatele-wi-fi-siti-rlan-a-zarizeni.html>.

Měsíční monitorovací zpráva - listopad 2014

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatně oddělení komunikace
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.