



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

Telegraficky

červen 2015

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Z rozhodovací praxe ČTÚ. 2
- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací 3
- ♦ Virtuální operátoři..... 4
- ♦ Analýzy trhů 4
- ♦ Správa rádiového spektra....4
- ♦ Ochrana spotřebitele ... 5-6
- ♦ Univerzální služba..... 6
- ♦ Telekomunikační regulace v EU 7-8

Vláda schválila strategii správy spektra

Vláda ČR v červnu schválila Strategii rádiového spektra, kterou zpracoval ČTÚ. Opatření zakotvená v dokumentu napomohou k podpoře a rozvoji vysokorychlostního přístupu k internetu, včetně dalších aplikací poskytovaných vysokorychlostními sítěmi mobilní i pevné povahy.

ČTÚ podpořil experimentální vysílání T-DAB+

ČTÚ umožnil pro experimentální účely spustit zemské digitální rozhlasové vysílání v systému T-DAB+ na vysílači Praha–město s vysokým vyzářeným výkonem 20 kW. ČTÚ rozhodl o vydání individuálního oprávnění k využití bloku rádiových kmitočtů 12C, a to na dobu nejdéle jednoho roku.

Česká pošta neuspěla s rozkladem proti stanovení výše čistých nákladů

Rada ČTÚ zamítla rozklad České pošty proti rozhodnutí o stanovení výše čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb za rok 2013. Rozhodnutí, kterým ČTÚ tyto náklady k úhradě stanovil ve výši 753 129 383 Kč, tak nabylo právní moci. Česká pošta v žádosti nárokovala 1,774 miliardy korun.

6 / 2015



Z rozhodovací praxe ČTÚ: Výpověď smlouvy lze spojit s odkládací podmínkou

Způsob ukončení smluvního vztahu, kdy je platnost výpovědi spojena s podmínkou, jejíž plnění je závislé na vůli druhé smluvní strany (jako je jednostranné zvýšení cen), je sice neobvyklý, nicméně není protizákonný. Konstatuje to rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Splnění podmínky zde závisí výhradně na vůli operátora, a neodporuje tedy dikci občanského zákoníku.

Navrhovatel se ve sporu o námitce proti vyřízení reklamace vůči společnosti UPC Česká republika s.r.o. domáhal, aby ČTÚ rozhodl o snížení vyúčtování z původní částky 1391 na 0 Kč. Se společností UPC uzavřel v roce 2007 smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací. Vzhledem k tomu, že dle jeho názoru docházelo opakovaně k jednostrannému zvyšování ceny služeb, vypověděl navrhovatel v lednu 2012 smlouvu s UPC s odkládací podmínkou, podle které mělo k výpovědi dojít v případě jakéhokoliv

dalšího zvýšení ceny služeb z vůle operátora.

UPC oznámilo zvýšení ceny služeb v listopadu 2012 s platností od ledna 2013. Podle navrhovatele tím nastala účinnost výpovědi. Proto nesouhlasil s vyúčtováním ve výši 1391 Kč, které mu společnost zaslala v březnu 2014. Vyúčtování navrhovatel reklamoval, ovšem neúspěšně.

Podle UPC nebylo možné z tohoto jednání navrhovatele vyvozovat právní důsledky (nejednalo se o právní jednání určité), neboť z vý-

povědi nebylo zřejmé, kdy přesně nastane její účinnost.

ČTÚ konstatoval, že způsob výpovědi není zcela typický, nicméně je v souladu s právem. K vypovězení smlouvy mělo dojít za splnění podmínky jednostranného zdražení služeb. Nabytím účinnosti nového ceníku došlo k naplnění rozvazovací podmínky potestativní, tj. k podání výpovědi. Dne 1. ledna 2013 tedy došlo k podání výpovědi ze strany navrhovatele, na jehož základě začala běžet výpovědní lhůta v délce jednoho měsíce od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi. Předmětná smlouva byla tedy ukončena dne 28. 2. 2013. Odpůrce tedy nebyl oprávněn vystavit navrhovateli reklamované vyúčtování, a proto bylo sníženo na částku 0 Kč.



Z rozhodovací praxe ČTÚ:

Neoznámené podnikání ČTÚ potrestal pokutou 9,5 milionu korun

Provozovatel služeb Skylink a CS Link, obchodní společnost M7 Group S.A. se sídlem v Lucembursku nesplnila zákonnou povinnost předem oznámit Českému telekomunikačnímu úřadu zahájení výkonu komunikační činnosti. Za to jí ČTÚ pravomocně vyměřil pokutu 9,5 milionu korun.

Společnost oznamovací povinnost splnila až 28. května loňského roku, přestože komunikační činnost na území České republiky vykonává od 1. ledna 2013. M7 Group se v podaném rozkladu hájila tím, že jednala v dobré víře a na základě přesvědčení, že příslušná ustanovení Společného předpisového rámce EU se nevztahují na jí poskytované služby, které spočívají v poskytování obsahu.

M7 Group se podle svých slov spoléhala na odlišný výklad článku 2 písm. c) rámcové směrnice (2002/21/ES), než který uvedl Soudní dvůr Evropské unie v rozsudku ve věci [C-475/12](#) UPC DTH Sàrl v. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökhelyettese. Soudní dvůr v něm připomněl, že autorizační směrnice (2002/20/ES) umožňuje členským státům, aby vyžadovaly registraci zahájení poskytování služby elektronických komunikací na svém území. Směrnice také umožňuje, aby členský stát, na jehož území mají bydliště příjemci této služby, podřídil její poskytování určitým podmínkám, které jsou specifické pro odvětví elektronických komunikací. Vnitrostátní orgány tedy mohou od podniků požadovat informace nezbytné k ověření dodržování podmínek týkajících se ochrany spotřebitele.

Operátor uplatnil námitku o omluvitelném právním omylu, pro

který nemůže být za spáchání správního deliktu odpovědným, když uvedl, že před citovaným rozsudkem Soudního dvora neexistovalo žádné obdobné rozhodnutí, které by interpretovalo definici služeb elektronických komunikací tak široce.

čl. 2 odst. 2 směrnice č. 2002/21/ES:

„službou elektronických komunikací“ se rozumí služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové vysílání, s výjimkou služeb poskytujících obsah nebo vykonávajících redakční dohled nad obsahem přenášeným prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací; pojem nezahrnuje služby informační společnosti, jak jsou definovány v článku 1 směrnice 98/34/ES, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.“

Rozhodnutí o rozkladu však poukázalo na závěry Nejvyššího správního soudu v rozsudku ze dne 11. 1. 2006, sp. zn. [6 A 89/2002-95](#) a usnesení Zvláštního senátu, sp. zn. [Konf 6/2005-11](#), ze kterých jednoznačně vyplývá, že dodávka televizních programů prostřednictvím satelitního signálu je službou elektronických

komunikací. M7 Group navíc byla na své protiprávní jednání opakovaně upozorňována ze strany ČTÚ, a nemohla proto být v dobré víře, jak uvádí.

čl. 10 odst. 4 směrnice č. 2002/20/ES:

„členské státy [mohou] zmocnit příslušný orgán k ukládání finančních sankcí podnikům, pokud je to vhodné, za neposkytnutí informací“

Výši uložené pokuty ČTÚ odvodnil tím, že M7 Group je jedním z hlavních poskytovatelů služeb el. komunikací v České republice, když její služby odebírá přibližně jedna desetina obyvatel ČR. Při neoznámení zahájení komunikační činnosti společností, která poskytuje službu většímu počtu zákazníků, tak byly významně ovlivněny evidence a statistické údaje za roky 2013 a 2014, s nimiž dále nakládá nejen ČTÚ, ale i další orgány státní správy, justice, orgány mezinárodních organizací a Evropské unie. Za další přitěžující okolnost ČTÚ vyhodnotil dobu trvání, po kterou M7 Group vykonávala komunikační činnost bez oznámení, a to v situaci, kdy jí byl názor ČTÚ o protiprávní povaze takového jednání znám. Pokuta ve výši 9,5 milionu korun byla uložena v dolní polovině zákonem předpokládané hranice a plně odráží rozsah škodlivého a nežádoucího jednání, kterého se M7 Group dopustila.

Prodloužení akreditace cenové kalkulačky

ČTÚ v průběhu června 2015 dokončil akreditační řízení týkající se cenové kalkulačky Korektel, a tím jí prodloužil platnost akreditace o další rok.

Cenová kalkulačka Korektel srovnává ceny jak paušálních, tak předplacených mobilních hlasových služeb, mobilního i pevného přístupu

k internetu a hlasových služeb poskytovaných v pevném místě.

Seznam aktuálně akreditovaných cenových kalkulaček je zveřejněn na [webových stránkách](#) ČTÚ.

O₂

Společnost O2 upravila od 1. června datový limit u služby Internet na doma Air. U tarifu Internet Optimal Air se zvýšil datový limit z 20 GB na 30 GB. O2 dále ke stejnému dni přestalo nabízet tarif Internet Aktiv Air.

Od 15. června O2 upravilo podmínky pro využívání datové služby Mobilní data (ČAS) nabízející připojení k internetu na 24 hodin. V případě, že zákazník vyčerpá základní datový limit ve výši 30 MB, může za poplatek 29 Kč datový limit obnovit¹, a to nejvýše třikrát v rámci 24 hodin.

Od 15. června nelze u O2 aktivovat tarify určené pro domácnosti Volání CZ 80 Kamkoliv a Volání CZ 200. Od tohoto data není rovněž možné aktivovat tarif pro podnikatelské účely O2 Trend.

O2 v období od 15. června do 30. června převedlo zákazníky digitální televize s tarify O2 TV Sport, O2 TV Sport Extra a O2 TV Plus na nové tarify. Zákazníci s tarifem O2 TV Sport byli převedeni na tarif O2 TV M, do jeho ceny je zahrnuta služba O2 TV Go. Zákazníci, kteří budou užívat tarif O2 TV M samostatně nebo s O2 hlasovou službou, zaplatí za jeho užívání 399 Kč/měsíc. V případě využívání tarifu O2 TV M společně s O2 Internetovým připojením, zaplatí 299 Kč/měsíc.

Zákazníci, kteří u společnosti O2 využívají tarif O2 TV Sport Extra, byli převedeni na tarif O2 TV L, do jehož ceny je zahrnutá služba O2 TV Go. Zákazníci, kteří budou užívat tarif O2 TV L samostatně nebo s O2 hlasovou službou, zaplatí za jeho užívání 499 Kč/měsíc. V případě využívání tarifu O2 TV L společně s O2 Inter-

¹ Parametry obnovování je možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období.

netovým připojením za něj zaplatí 399 Kč/měsíc.

Zákazníci, kteří u společnosti O2 využívají tarif O2 TV Plus2, byli v období od 15. června do 30. června převedeni na tarif O2 TV XL. Do ceny tarifu je zahrnuta služba O2 TV Go. Zákazníci, kteří budou využívat tarif O2 TV XL samostatně nebo s O2 hlasovou službou, zaplatí za jeho užívání 849 Kč/měsíc. V případě využívání tarifu O2 TV XL společně s O2 Internetovým připojením zaplatí 749 Kč/měsíc.

O2 rozšířilo od 15. června standardní nabídku služeb pevného připojení k síti Internet o tarifní řadu PROfi³, která obsahuje možnost filtrování webového obsahu⁴ na základě požadavků zákazníka. Hlavní nabídku tvoří tři rychlostní varianty tarifů se závazkem na 12 měsíců a autoprolongací. Připojení o rychlosti 2 Mbit/s (tarif Internet Start Plus) stojí 349 Kč/měsíc, pro službu Internet Optimal Plus s rychlostí až 20 Mbit/s O2 stanovilo cenu 499 Kč/měsíc a pro nejrychlejší připojení k Internetu (až 40 Mbit/s), službu Internet Aktiv Plus, cenu 599 Kč/měsíc. Za tarify řady PROfi zákazník připlatí 200 Kč/měsíc⁵. Příplatek u tarifů PROfi 200 Kč/měsíc za vyšší kvalitu služby se promítá i do služeb pevného připojení k Internetu bez časového závazku⁶.

O2 nabízelo v období od 1. do 30. června speciální zvýhodněný tarif Internet Aktiv Plus PROfi se slevou 50 Kč/měsíc tedy za cenu 749 Kč/měsíc (původní cena 799 Kč/mě-

² Včetně zákazníků s doplňkovým balíčkem Privat Plus.

³ Internet Aktiv Plus PROfi, Internet Optimal Plus PROfi, Internet Start Plus PROfi.

⁴ Zadáním stránek či témat, ke kterým je omezen přístup.

⁵ Internet Aktiv Plus PROfi (cena 799 Kč/měsíc), Internet Optimal Plus PROfi (cena 699 Kč/měsíc), Internet Start Plus PROfi (cena 549 Kč/měsíc). U těchto tarifů zákazník získá webový, antispyware a antimalware filtr, garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

⁶ Internet Aktiv Plus PROfi (cena 1 058 Kč/měsíc), Internet Optimal Plus PROfi (cena 957 Kč/měsíc), Internet Start Plus PROfi (cena 604 Kč/měsíc).

síc). Zvýhodněný tarif⁷ mohl získat zákazník, který si nově zřídil službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Aktiv Plus PROfi, nebo si zvýšil stávající tarif této služby v rámci tarifní řady na tarif Internet Aktiv Plus PROfi.

T-Mobile

Společnost T-Mobile navýšila pro období od 21. června do 30. září datové limity doplňkových balíčků⁸ Internet v zahraničí na den a Internet v zahraničí. Balíček Internet v zahraničí na den byl navýšen o 20 MB (aktuálně 50 MB) a balíček Internet v zahraničí o 50 MB (aktuálně 150 MB). Navýšené datové limity platí výhradně pro zónu EU.



Od 27. června společnost Vodafone umožnila svým zákazníkům využívat doplňkový balíček Roaming na den nejen v evropských destinacích⁹, ale i v dalších vybraných zemích světa¹⁰ za cenu 199 Kč/den. Zákazník může v rámci tohoto doplňkového balíčku volat, posílat SMS a využívat datové služby (v rámci denního limitu 100 MB) za ceny zvoleného domácího tarifu¹¹, a to vždy po dobu 24 hodin. Po vyčerpání volných jednotek z domácího tarifu pro volání zaplatí 3,49 Kč/minutu odchozího hovoru (původní cena 6,55 Kč/minutu).

Pro zákazníky s předplacenou kartou spustil Vodafone na konci června 2015 novou službu Roaming ke kartě na den za cenu 19 Kč. Služba zahrnuje 10 minut pro odchozí hovory, 10 SMS a 10 MB dat pro připojení k internetu v zahraničí.

⁷ Pouze v případě, že zákazník souhlasí s autoprolongací závazku. Další podmínky jsou uvedeny v [ceníku](#) společnosti O2.

⁸ Viz [ceník](#) společnosti T-Mobile.

⁹ Cena balíčku [Roaming na den](#) pro evropské destinace je 69 Kč/den.

¹⁰ Albánie, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Chile, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Makedonie, Mexiko, Nový Zéland, Turecko, USA, Rusko, Srbsko.

¹¹ Tarif na míru, Férový tarif, tarif Start, Smart 50, Smart 100 a Smart 250 nebo tarif Red a Red LTE (kromě Red Premium).

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

3ton nový ceník mobilních služeb společnost: 3ton s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.	Dne 19. června 2015 rozšířil mobilní virtuální operátor 3ton nabídku doplňkových datových balíčků pro paušální tarify o balíčky 500 MB/měsíc, 2 000 MB/měsíc, 3 000 MB/měsíc a 10 GB/měsíc. Dále nahradil tarif Neomezené volání tarifem Neomezené volání 3ton, jenž obsahuje službu tzv. neomezeného ¹ volání a SMS v rámci vlastní „sítě“ a balíčky 300 minut volání a 100 SMS do všech sítí ČR. Cena tarifu Neomezené volání 3ton činí 390 Kč/měsíc (původní cena 490 Kč/měsíc).
Mobil od ČEZ nové ceny roamingových služeb společnost: ČEZ Prodej, s.r.o. síťový operátor: O2 Czech Republic a.s.	Pro období od 15. června 2015 do 15. září 2015 snižuje mobilní virtuální operátor společnosti ČEZ Prodej cenu za odchozí roamingové hovory v rámci zóny 1 ² na úroveň 2,20 Kč/minutu (původně 6,30 Kč/minutu).

1 Operátor 3ton uvádí, že je oprávněn okamžitě omezit či přerušit poskytování služeb v případech podle bodu 5.1 všeobecných obchodních podmínek, zveřejněných na internetových stránkách operátora.

2 Země EU a EHP.

Správa rádiového spektra

ČTÚ zveřejnil [Výsledky veřejné konzultace včetně vypořádání došlých připomínek](#) k [návrhu textu](#) Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtovém pásmu 3,7 GHz.

Analýzy trhů

ČTÚ počátkem června 2015 zahájil provádění několika analýz relevantních trhů v návaznosti na dobrovolnou separaci O2. V první fázi zahájil úřad analýzy trhů fixní a mobilní hlasové terminace (relevantní trhy č. 1 a 2 podle [OOP/1/04.2015-2](#)) a trhů přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě a původu volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě (bývalé relevantní trhy č. 1 a 2 podle [OOP/1/04/2012-4](#)). Po uložení všech nápravných opatření v aktuálně probíhajících správních řízeních s podnikem s významnou tržní silou na relevantních trzích dříve označovaných (podle [OOP/1/04/2012-4](#)) jako trhy č. 4, 5 a 6

pak neprodleně zahájí nové analýzy i těchto trhů (aktuálně nazvaných 3a, 3b a 4 podle [OOP/1/04.2015-2](#)).

Zahájení nových analýz je reakcí ČTÚ na dobrovolnou separaci O2, ke které došlo ke dni 1. června 2015 zápisem do obchodního rejstříku. Od tohoto data vznikla odštěpením od společnosti O2 nová společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. Úřad je tak nyní povinen podle § 86b odst. 2 zákona o elektronických komunikacích provést koordinovaným postupem analýzy všech relevantních trhů, které se vztahují k přístupové síti.

Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře

sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě, trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

V průběhu měsíce června obdržel ČTÚ připomínky Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže k návrhům rozhodnutím o uložení povinností na bývalých relevantních trzích č. 4, č. 5 a č. 6. Po jejich vypořádání odeslal ČTÚ návrhy rozhodnutí k notifikaci Evropské komisi.

ČTÚ v červnu zkontroloval...

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	21								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1		0	0				0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	86	25	25	29				29	611000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiléhajících prostředků	0	0	0	0				0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací	0	0	0	0				0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)	86	25	25	29				29	611000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	372	2	7	7				7	162000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání	11		6	6				6	155000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	9	1	1	1				1	7000
c) zjišťování zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	352		1	0				0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0	0	0	0				0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání	0	0	0	0				0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání	0	0	0	0				0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0	0	209615	7101	39169	9802			
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	0	0	39	2	8	3			
b) o námítce proti vyřízení reklamace využití cen za služby	0	0	504	13	78	32			
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)	0	0	0	0	0	0			
bab) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)	0	0	0	0	0	0			
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	0	0	208641	7085	39066	9766			
U ostatní	0	0	431	1	17	1			
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK	17		5	15	15			4	45000
9. Ostatní	17		5	15	15			14	40500
CELKEM	475		32	209670	7155	39169	9802	54	858500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušování řízení ze zákona (konkurz), nepřítomnosti rozhodovat apod.

...výkon komunikačních činností bez oprávnění – úřad zjistil jeden případ výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a v této věci zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl devět kontrol využívání rádiových kmitočtů převážně leteckými a letadlovými stanicemi. Kontrolami zjistil úřad jednu závadu, kterou řešil vydáním výzvy k odstranění nedostatků a zahájením správního řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl celkem 81 kontrol. Ve 29 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy, které řešil výzvou

k odstranění zjištěných nedostatků, a ve věci zahájil či zahájil správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 11 kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti. U devíti provozovatelů úřad zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění celkem 15 zařízeními (zejména mimo pásma stanovená ve všeobecném oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12. V těchto případech zahájil správní řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 352 místních šetření. Ukončil šetření 305 případů rušení DVB-T příjmu včetně rušení STA, dále například devět případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, jeden případ rušení meteoradaru, deset případů rušení veřejných mobil-

ních sítí GSM a UMTS a tři případy rušení zařízení krátkého dosahu. Jako zdroj rušení identifikoval 105 základnových stanic LTE provozovaných v pásmu 800 MHz (viz další odstavec), jedno zařízení Wi-Fi, dva telefony DECT v normě USA a několik zdrojů průmyslového rušení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

– k 30. 6. 2015 bylo ve zkušebním provozu 1438 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz, v trvalém provozu pak 3772 BTS. V červnu bylo přijato 417 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize (včetně rušení STA) a ukončeno šetření 293 případů. BTS LTE v pásmu 800 MHz byla jako zdroj rušení DVB-T zjištěna ve 105 případech (25 % hlášení).



Poštovní služby

V červnu ČTÚ provedl celkem 14 místních šetření, z toho v 11 případech prověřoval, zda provozovatelé poštovních služeb dodrželi svou zákonnou povinnost zveřejnit informaci o změně poštovních podmínek nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny, a to na každé provozovně a také způsobem umožňujícím dálkový přístup. Ve třech případech ověřoval dostupnost pošt či dostupnost informací o změnách v poštovní síti. Těmito místními šetřeními nebyla zjištěna žádná porušení. Další čtyři místní šetření proběhla za účelem prověření skutečností plynoucích z podání došlých ČTÚ od fyzických či právnických osob.

6 / 2015

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch			Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele	Ostatní	počet	výše v Kč	
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0											
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0		0	0	0	0			0	0	0	0
4. Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	14	0	0	0	0	0			0	0	0	0
5. Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		11	0	0	0	0			0	0	0	0
6. Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		3	0	0	0	0			0	0	0	0
7. Rozhodování o námítkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0		5	1	3	1	0	1				3
8. Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0		0	0	0	0	0	0				0
9. Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS			0	0	0	0			0	0	0	0
10. Ostatní	4		0	8	3	6			6	54500		5
11. místní šetření pro ověření otevírací doby poboček		1	0	0	0	0			0	0		0
12. místní šetření pro ověření způsobu dodávání poštovních zásilek a dočasného uzavření pošty		2	0	0	0	0			0	0		0
13. správní řízení o správním deliktu dle § 37a odst. 1 písm. a) ZPS		0	0	1	0	0			0	0		1
14. správní řízení o správním deliktu dle § 37a odst. 2 písm. e) ZPS		1	0	4	1	4			4	24500		1
15. správní řízení o správním deliktu dle § 37a odst. 2 písm. f) ZPS		0	0	1	0	0			0	0		1
16. správní řízení o správním deliktu dle § 37a odst. 3 písm. a) ZPS		0	0	2	2	2			2	30000		2
CELKEM	18		0	13	4	9	1	0	1	6	54500	8

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu června 2015

- ♦ ČTÚ zahájil **7 101** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **39 169** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **39 066** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ v červnu znovu vyhodnotil aktuální problematické okruhy ve vztazích mezi účastníky a operátory v důsledku provedených změn smluvních podmínek a legislativní úpravy.

Po posílení ochrany spotřebitele, ke kterému došlo v letech 2012 až 2013, a které bylo završeno přijetím tzv. „Husákovy novely“ zákona o elektronických komunikacích (ZEK), když

posílila postavení účastníků, především pokud se jedná o podmínky ukončování smluv, došlo ke zřetelné degradaci dosaženého pokroku. Navrhub to lze přičítat zejména přijatému zákonu č. 258/2014 Sb., kterým byl opětovně novelizován ZEK.

ČTÚ proto na základě stížností účastníků i vlastních zjištění, jakož i vyhodnocení v současnosti užívaných praktik a postupů poskytova-

telů služeb, stanovil problematické okruhy ve spotřebitelských vztazích, kterým se bude v následujícím období intenzivně věnovat.

Jako problematické tak ČTÚ vyhodnotil například podmínky užívání mobilních datových tarifů, ať již v souvislosti s automatickým dokupováním datových balíčků, nebo v souvislosti s uplatňováním limitů FUP, stále aktuálním tématem jsou podmínky informování účastníků o jednostranných změnách smlouvy a jejich práva smlouvu z tohoto důvodu bez sankce ukončit, či problematika rámcových smluv.

ČTÚ se v druhém pololetí roku 2015 zaměří také na provedení nové vlny komplexních analýz smluvních podmínek především síťových operátorů. V návaznosti na to aktualizuje [Doporučení ČTÚ k návrhům účastnických smluv](#).

Univerzální služba

Speciální koncová zařízení Veřejné telefonní automaty

Rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, nabylo právní moci 19. června. Povinnosti podle tohoto rozhodnutí bude zajišťovat společnost O2 od 15. července 2015 po dobu tří let.

V průběhu měsíce června zahájil ČTÚ správní řízení s O2 ve věci změny rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat služby veřejných telefonních automatů (dále též „VTA“). ČTÚ v souladu s původním rozhodnutím stanoví seznam VTA, které budou zařazeny podle stanovených kritérií do univerzální služby v roce 2016. První kritérium stanoví, že společnost O2 musí v každé obci do 1499 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povin-

nost bude splněna i provozováním veřejné telefonní stanice (VTS) či jiného obdobného technického prostředku. Podle druhého kritéria je pak O2 povinno provozovat VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v každé obci od 1500 do 4999 obyvatel v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě.

Veřejná konzultace k [návrhu rozhodnutí](#), včetně [přílohy](#), byla zahájena dne 3. července. Připomínky lze uplatnit do 3. srpna.

Ve dnech 3. – 5. června 2015 se v Bergenu konalo 23. společné zasedání IRG/BEREC. Na zasedání BoR informovala Evropská komise o vydaném dokumentu Strategie jednotného digitálního trhu (DSM). Cílem EK je vytvořit jednotný digitální trh jako oblast, kde je zajištěn volný pohyb zboží, osob, služeb a kapitálu, a kde občané a podnikatelé mohou mít bezproblémový online přístup a vykonávat aktivity v podmínkách volné hospodářské soutěže, a to bez ohledu na svou státní příslušnost či místo bydliště. Součástí DSM bude revize regulačního rámce, kterou chce EK rozšířit o institucionální otázky. Sekretariát IRG předložil vyúčtování za první čtvrtletí 2015 a byl projednán rozpočet IRG na rok 2016. Rada regulátorů BoR projednala návrh Výroční zprávy BEREC za rok 2014 pro účely předložení Evropskému parlamentu, Radě a Komisi a Evropskému auditor-skému soudu. BoR schválil k veřejné konzultaci dva dokumenty: [Zprávu BEREC o analýzách a regulaci oligopolů](#), k níž probíhá konzultace od 10. 6. do 31. 8. 2015, a [Zprávu BEREC o obecných charakteristikách velkoobchodních přístupových produktů na 2. vrstvě](#), ke které probíhá konzultace od 8. 6. do 10. 7. 2015.

Dne 11. června se v Bruselu uskutečnilo 37. zasedání RSPG (Radio Spectrum Policy Group). Zasedání projednalo stav přípravy Zprávy RSPG k efektivnímu udělování práv a užití rádiového spektra, stav přípravy Stanoviska RSPG k revizi Programu politiky rádiového spektra (RSPG), zprávu skupiny k přeshraničním koordinacím a témata pracovního programu RSPG pro rok 2016 a dále. Přijalo Zprávu RSPG k bezdrátovému backhauzu k veřejné konzultaci a dokument určený Radě EU - *RSPG views on defining European positions and negotiating at WRC-15*.

Dne 15. června 2015 schválili ministři spravedlnosti EU v Lucemburku tzv. obecný přístup k návrhu

nařízení o ochraně osobních údajů. Přijetím obecného přístupu byl dne 24. června 2015 zahájen tzv. dialog mezi Evropskou komisí, Radou EU a Parlamentem, jehož vyústěním má být schválení [reformy ochrany osobních údajů](#) do konce roku 2015. Do této reformy patří i přezkoumání [směrnice o ochraně soukromí v oblasti elektronických komunikací](#). Reforma ochrany osobních údajů je součástí cílených opatření ve [Strategii pro jednotný digitální trh](#) v Evropě. Obecný přístup k [návrhu nařízení o ochraně údajů](#) zahrnuje mj. shodu na následujících zásadách:

➤ **Stejná pravidla pro všechny** – nařízení zavede pro celou EU jednotný soubor pravidel pro ochranu údajů. Společnosti se tak budou řídit jediným předpisem, nikoli osmdesáti různými. Podniky tak ročně ušetří zhruba 2,3 miliardy eur. Nová pravidla budou přínosem hlavně pro malé a střední podniky, neboť jim ulehčí od administrativní zátěže.

➤ **Silnější a nová práva** – právo být zapomenut bude mít ještě větší sílu. Budou-li občané chtít, aby se jejich údaje už nezpracovávaly, a nebude-li žádný zákonný důvod je uchovávat, správce bude muset údaje vymazat, ledaže prokáže, že jejich uchování je stále nezbytné nebo opodstatněné. Občané budou rovněž lépe informováni o tom, zda se jejich údaje nestaly předmětem hackerského útoku. Díky právu na přenositelnost údajů budou uživatelé moci snadněji převádět osobní údaje mezi různými poskytovateli služeb.

➤ **V Evropě platí evropská pravidla** – společnosti se sídlem mimo Evropu se budou muset řídit stejnými pravidly, budou-li chtít nabízet služby v EU.

➤ **Rozsáhlejší pravomoci nezávislých vnitrostátních orgánů pro ochranu údajů** – větší pravomoci v zájmu účinného prosazování pravidel. Tyto orgány budou moci ukládat pokuty společnostem, které pravidla EU o ochraně údajů poruší.

➤ **Vše „pod jednou střechou“** – díky novým pravidlům se podniky

a občané budou obracet pouze na jediné místo. Podniky budou jednat pouze s jediným kontrolním orgánem, nikoli s osmdesáti. Podnikání v EU tak pro společnosti bude jednodušší a méně nákladné. Fyzické osoby se budou obracet pouze na svůj vnitrostátní orgán pro ochranu údajů, a to ve svém jazyce, dokonce i v případě, že se jejich osobní údaje zpracovávají mimo jejich domovskou zemi.

Dne 18. června 2015 zveřejnila Evropská komise (DG CNECT – Generální ředitelství pro komunikační sítě, obsah a technologie) srovnávací přehled Evropské unie [Digital-Agenda-Scoreboard 2015](#) o aktuální situaci v implementaci evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací [v jednotlivých členských státech EU](#) i za celou Unii. Hodnotící zpráva zahrnuje hloubkovou analýzu v oblastech souvisejících s digitální politikou EU. Obsahuje analýzy a údaje, jež ukazují, že řady cílů stanovených ve Strategii digitálního trhu, bylo již dosaženo, jako počet lidí, kteří pravidelně používají internet nebo dostupnost základního širokopásmového připojení. Nicméně, některé další cíle ještě nejsou splněny. Například, není mnoho malých a středních podniků, které prodávají on-line a téměř neexistuje on-line nakupování napříč zeměmi EU. Zpráva ukazuje, že strategie jednotného digitálního trhu byla přijata v pravo chvíli, protože může významně přispět k vyřešení zbývajících otázek a k dosažení stanovených 16 různých opatření rozdělených do tří základních oblastí:

1. Zlepšení přístupu k digitálnímu zboží a službám pro spotřebitele a podniky

2. Vytvoření vhodného prostředí pro rozvoj digitálních sítí a služeb

3. Maximalizace růstového potenciálu digitální ekonomiky.

Informace z dalších mezinárodních organizací

Ve dnech 2. – 5. června 2015 se v Portugalsku v Portu uskutečnilo 7. zasedání pracovní skupiny ECC CPG k přípravě evropského regionu na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-15. Jednání vzalo na vědomí 33 předložených Zpráv CEPT a projednalo přípravné texty Společných evropských návrhů (ECPs) k bodům programu WRC-15. Zejména AI 1.1 identifikace spektra pro IMT – (kromě pásma 2700 – 2900 MHz); AI 1.2 technicko regulatorní podmínky užití pásma 700 MHz kromě „issue C“- (kompatibilita pohyblivé služby a letecké radionavigační služby); dále AI 1.7; 1.9.1; 1.9.2; 1.10; 1.11; 1.12; 1.13; 1.15; 1.16; 1.17; 2; 7 („issue A-G“); 9.1 („issue 9.1.1; 9.1.4; 9.1.6; 9.1.7; 9.1.8“) a AI 9.2. V závěru jednání bylo provedeno indikativní hlasování o podpoře jednotlivých ECPs. Z něj vyplývá, že v této fázi přípravy nepodpoří některý z předložených návrhů nejvíce čtyři administrace, což znamená, že s ohledem na jednací pravidla nebyl žádný ECP z procesu vyloučen. CPG rozeslala administracím notifikační tabulku s žádostí o vyjádření podpory

spolupodpisem příložených ECPs. Lhůta pro vyjádření byla stanovena pro tuto 1. sadu ECPs na 31. července 2015. Jedním ze závěrů jednání bylo, že všechny Zprávy CEPT a návrhy ECP, které jsou ve fázi dokončení, budou projednány na posledním jednání CPG ve dnech 14. – 17. července 2015. Následně bude připravena notifikační tabulka pro 2. sadu ECPs a datum pro vyjádření k návrhům 2. sady ECP je stanoveno na 2. října 2015.



Ve dnech 22. – 26. června 2015 proběhlo ve švýcarském Montreux 50. zasedání projektového týmu CEPT ECC PT1 zaměřeného na problematiku IMT (mobilní komunikace) spolu se zasedáním týmu ECC CPG PTD, který připravoval návrhy ECP a zpráv CEPT k bodům AI1.1 a AI1.2 konference WRC-15. Tým PTD zabýval v bodu AI1.2 identifikací kompromisního textu ECP k podmínkám zajišťujícím kompatibilitu mezi sítěmi IMT v pásmu 700 MHz a leteckou radionavigační službou. Většinou navržená metoda není akceptována dotčenou správou, rozhodnutí o konečném znění ECP

bude předmětem 8. (posledního) zasedání CPG. V rámci bodu AI1.1 tým PTD upřesnil způsoby účinnějšího sdílení sítěmi IMT a družicové pohyblivé služby (MSS) na hranici 1518 MHz (určeno pro členské správy než bude vypracováno Doporučení ITU-R). Byla uzavřena otázka určení pásma 2,7–2,9 GHz (ECP na WRC-15 nenavrhuje změny) s tím, že některé správy zvažují budoucí využití části pásma pro IMT formou segmentace pásma.

Tým PT1 zahájil přípravu zprávy k účinnějšímu sdílení pásma 3,4–3,8 GHz (LSA). Dokončeno bylo vypořádání připomínek k návrhu revize Rozhodnutí ECC (05)05 k pásmu 2,6 GHz, které je doplněno o podmínky LRTC a další provozní režimy vč. SDL v pásmu TDD; návrh je určen k přijetí na plenárním jednání ECC. Na základě mandátu Evropské komise (úkol č. 3) zpracovává tým PT1 návrh Zprávy CEPT k pásmu 700 MHz týkající se spektrálních charakteristik systémů IMT. Návrh zprávy bude připravován korespondenčně s předpokládaným termínem v říjnu 2015.

Měsíční monitorovací zpráva - červen 2015

© Český telekomunikační úřad
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.