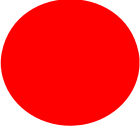


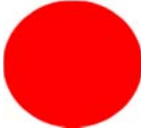











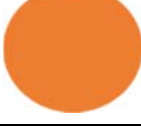
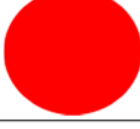
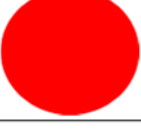
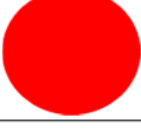
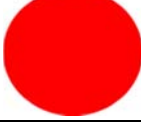



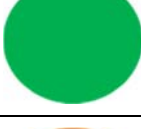


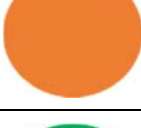


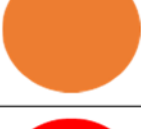
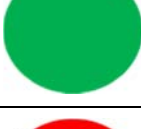


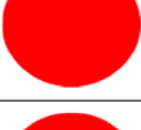


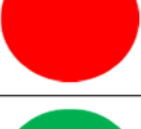

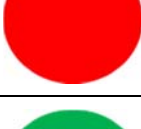



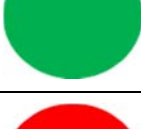

Struktura smluvních dokumentů (přehlednost srozumitelnost)				
Sjednávání smluv prostředky komunikace na dálku a mimo prostory obvyklé k podnikání				
Možnost vyzkoušení služby				
Popis služby (minimální nabízená a minimální zaručená kvalita)				
Automatické prodlužování smluv				
Informace o termínech a způsobu vyúčtování				
Vrácení nevyčerpaného kreditu u předplacených služeb			<i>Nehodnoceno</i>	
Převod a čerpání volných jednotek				
Smluvní pokuty				
Jednostranná změna smlouvy a způsob vyzkoušení účastníka o této změně				
Způsob uplatnění reklamace a reklamační řízení				
Výpověď smlouvy a úhrady spojené s předčasným ukončením smlouvy	