



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 28. srpna 2013
Čj. ČTÚ-55 663/2013-611

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 86 odst. 3 zákona vydává

opatření obecné povahy č. OOP/4/08.2013-3,

kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/4/02.2008-1, opatření obecné povahy č. OOP/4/12.2011-19 a opatření obecné povahy č. OOP/4/11.2012-15.

Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/4/02.2008-1, opatření obecné povahy č. OOP/4/12.2011-19 a opatření obecné povahy č. OOP/4/11.2012-15, se mění takto:

1. V článku 4 písmena c) až e) včetně poznámek pod čarou znějí:

- „c) velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací a souvisejícího maloobchodního trhu³⁾,
- d) velkoobchodního (fyzického) přístupu k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě³⁾,
- e) zpřístupnění prostředků a služeb nezbytných k poskytování služeb prostřednictvím účastnického vedení (kolokace)⁴⁾.“

2. V článku 6 se doplňuje odstavec 3, který zní:

„(3) Procento návratnosti vloženého kapitálu před zdaněním WACC pro službu přístupu¹²⁾ na přístupových sítích nové generace poskytovanou stanoveným podnikem činí 11,62 %.“

3. Přílohy č. 2 a 3 znějí:

³⁾ [Nákladový model velkoobchodního \(fyzického\) přístupu k infrastruktuře sítě \(včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení\) v pevném místě, velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací a souvisejícího maloobchodního trhu](#) zveřejněn v elektronické podobě na úřední desce Úřadu.

⁴⁾ [Model LRIC pro služby zpřístupnění prostředků a služeb nezbytných k poskytování služeb prostřednictvím účastnického vedení \(kolokace\)](#) zveřejněné v elektronické podobě na elektronické úřední desce Úřadu.

¹²⁾ Vztahuje se na služby přístupu k sítím NGA (FTTH) v souladu s přílohou č. 1 Doporučení Komise ze dne 20 září 2010 o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA) č. 2010/572/EU.

Struktura vstupních údajů dle článku 4 písm. c) a d)

I. Členění vstupních údajů podle struktury broadbandového modelu

List – Seznamy a číselníky

1. Účetní životnost podle druhu daného aktiva (v letech)
2. Cenový trend pořizovacích nákladů podle druhu aktiva (v %)
3. Průměrný čas k vytvoření daného druhu aktiva (v rozpětí 0–10 let)
4. Provozní náklady (podíl z pořizovacích nákladů v %)
5. Cenový trend provozních nákladů (v %)

vše ve struktuře na:

- hlavní rozvaděč (HR)
- kabel – koncový rozvaděč
- kabel – síťový rozvaděč
- kabel – traťový rozvaděč
- kabel – účastnický rozvaděč
- kabel – POPS
- kabel – SOPS
- kabelovod – koncový rozvaděč
- kabelovod – síťový rozvaděč
- kabelovod – traťový rozvaděč
- kabelovod – účastnický rozvaděč
- kabelovod – POPS
- kabelovod – SOPS
- koncový rozvaděč (KR)
- síťový rozvaděč (SR)
- splitter
- spojky – koncový rozvaděč
- spojky – síťový rozvaděč
- spojky – traťový rozvaděč
- spojky – účastnický rozvaděč
- spojky – POPS
- spojky – SOPS
- traťový rozvaděč (TR)
- účastnický rozvaděč (ÚR)
- výkop – koncový rozvaděč

- výkop – síťový rozvaděč
- výkop – traťový rozvaděč
- výkop – účastnický rozvaděč
- výkop – POPS
- výkop – SOPS
- zařízení pro spectrum management
- DSLAM – přístupový
- GW DSLAM
- kabel – optika PU–AG
- kabel – optika AG–TU
- kabel – optika TU-TU
- kabelovod – optika PU-AG
- kabelovod – optika AG-TU
- kabelovod – optika TU-TU
- spojky – optika PU-AG
- spojky – optika AG-TU
- spojky – optika TU-TU
- výkop – optika PU-AG
- výkop – optika AG-TU
- výkop – optika TU-TU
- ethernet přepínače
- BRAS
- BRAS–PE
- X–Connect
- IP směrovače
- SDF
- ODF

List – Vstupy provozní

6. Počet poskytnutí služby zpřístupnění v jednotlivých letech
 - 6.1. Zřízení služby pro OLO
 - 6.2. Změna služby pro OLO
 - 6.3. Ukončení služby pro OLO
 - 6.4. Počet OLO – stav ke konci roku
 - 6.5. Objednávka PPV PROVIDE a MIGRACE z IE/CB na PPV
 - 6.5.1. z toho bez rekonfigurace
 - 6.5.2. z toho s rekonfigurací
 - 6.5.3. z toho bez rekonfigurace s MIGRACÍ

- 6.5.4. z toho zřízení LLU na neaktivním vedení
- 6.6. Realizace objednávky zřízení u PPV-B+
- 6.7. Objednávka vrácení vedení PPV
- 6.8. Objednávka změny třídy služby PPV CHANGE (CoS)
 - 6.8.1. z toho bez změny pozice na PR
 - 6.8.2. z toho se změnou pozice na PR
- 6.9. Objednávka PPV TRANSFER v rámci PPV
- 6.10. Odmítnutí objednávky PPV
- 6.11. Zrušení objednávky PPV
- 6.12. Storno objednávky PPV
- 6.13. ABORT objednávky PPV
- 6.14. Objednávka SPV PROVIDE a MIGRACE z IE/CB na SPV
 - 6.14.1. z toho bez rekonfigurace
 - 6.14.2. z toho s rekonfigurací
 - 6.14.3. z toho bez rekonfigurace s MIGRACÍ
- 6.15. Objednávka vrácení vedení SPV
- 6.16. Objednávka SPV CONVERT
 - 6.16.1. z toho bez změny COS a pozice na PR
 - 6.16.2. z toho se změnou COS a pozice na PR
 - 6.16.3. z toho na základě Convert
- 6.17. Objednávka SPV TRANSFER v rámci SPV
- 6.18. Odmítnutí objednávky SPV
- 6.19. Zrušení objednávky SPV
- 6.20. Storno objednávky SPV
- 6.21. ABORT objednávky SPV
- 6.22. Objednávka PPÚ PROVIDE
 - 6.22.1. z toho bez rekonfigurace
 - 6.22.2. z toho s rekonfigurací
 - 6.22.3. z toho bez rekonfigurace s MIGRACÍ
- 6.23. Objednávka vrácení vedení PPÚ
- 6.24. Objednávka změny třídy služby PPÚ CHANGE (CoS)
 - 6.24.1. z toho bez změny pozice na PR
 - 6.24.2. z toho se změnou pozice na PR
- 6.25. Objednávka PPÚ TRANSFER
- 6.26. Odmítnutí objednávky PPÚ
- 6.27. Zrušení objednávky PPÚ
- 6.28. Storno objednávky PPÚ

- 6.29. Objednávka SPÚ PROVIDE
 - 6.29.1. z toho bez rekonfigurace
 - 6.29.2. z toho s rekonfigurací
 - 6.29.3. z toho bez rekonfigurace s MIGRACÍ
 - 6.30. Objednávka vrácení vedení SPÚ
 - 6.31. Objednávka SPÚ CONVERT
 - 6.31.1. z toho bez změny COS a pozice na PR
 - 6.31.2. z toho se změnou COS a pozice na PR
 - 6.32. Objednávka SPÚ TRANSFER
 - 6.33. Odmítnutí objednávky SPÚ
 - 6.34. Zrušení objednávky SPÚ
 - 6.35. Storno objednávky SPÚ
 - 6.36. Činnosti v důsledku nesprávného hlášení poruchy
 - 6.36.1. z toho u PPV a PPÚ
 - 6.36.2. z toho u SPV a SPÚ
 - 6.37. MDF QUERY
 - 6.38. LQI
 - 6.39. LQM
7. Údaje o kapacitě zařízení v přístupové síti
- 7.1. Celková kapacita párů (celková možná kapacita párů na hlavních rozvaděčích, tj. celková kapacita za ČR a pouze páry na hlavních rozvaděčích, nikoliv prodloužení k podřízeným rozvaděčům). Hodnoty jsou navázány na dimenzační vstupy.
 - 7.2. Kapacita aktivních párů (páry, které jsou obsazeny určitým typem (jakýmkoliv) přenosu dat z párů obsažených (reportovaných) v předchozím bodě)
 - 7.3. FTTH (celková možná kapacita párů optického vedení v přístupové síti)
 - 7.4. Maximální kapacita párů (celková maximální kapacita párů na hlavních rozvaděčích, kde by se dala zřídit služba, i když v současnosti nemusí být připojena k účastníkovi. Jedná se o páry, které nejsou v mimoprovozním stavu, tzn. je zde možno zřídit službu anebo zde již služba je provozována.)
 - 7.5. Optimální FTTH (optimální kapacita párů optického vedení v přístupové síti s výhledem na 10–15 let od počátku spuštění služby)
8. Údaje o počtu účastníků
- 8.1. Počet účastníků ADSL (maloobchodních i velkoobchodních)
 - 8.2. Počet účastníků VDSL (maloobchodních i velkoobchodních)
 - 8.3. Počet účastníků SHDSL (maloobchodních i velkoobchodních)
 - 8.4. Počet účastníků maloobchodní služby přístupu k síti Internet
 - 8.5. Počet účastníků – IOL služby a služby IP Connect využívající DSLAM (nezahrnovat xDSL účastníky)
 - 8.6. Počet účastníků IPTV (jen účastníci se službou IPTV, bez služby ADSL; nezahrnovat do počtu zákazníky, kteří mají IPTV ke službě ADSL, ale pouze účastníky s IPTV)

9. Počet velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti Internet s aktivní HTS/ISDN (dle rychlostního profilu a agregace podle aktuální nabídky)
10. Počet velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti Internet bez aktivní HTS/ISDN (dle rychlostního profilu a agregace podle aktuální nabídky)
11. Počet zřízení velkoobchodní služby širokopásmového přístupu k síti Internet
 - 11.1. s aktivní HTS/ISDN
 - 11.2. bez aktivní HTS/ISDN
12. Počty dalších velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti Internet (v členění dle aktuální nabídky (např. změna přístupové rychlosti, přeložení přístupu, zřízení sdružené virtuální cesty, zřízení a změna privátní cesty v rámci sdružené virtuální cesty apod.)
13. Počty maloobchodní služby širokopásmový přístup k síti Internet
 - 13.1. Počty zřízení maloobchodní služby širokopásmový přístup k síti Internet
 - 13.2. Poštovné a balné
 - 13.3. Prodané modemy
 - 13.4. Počty maloobchodní služby širokopásmový přístup k síti Internet (v členění dle aktuální nabídky)
 - s aktivní HTS/ISDN
 - bez aktivní HTS/ISDN
14. Přepojování packetů – roční provoz (objem ročního provozu dané služby v GB/TB)
 - 14.1. u služeb ADSL / VDSL / SHDSL
 - 14.2. u služeb IOL služby a služby IP Connect využívající stejnou páteřní síť jako xDSL služby
 - 14.3. u služby IPTV

List – Vstupy technické

15. Průměrný počet spojek na propoj v přístupové síti ve struktuře rozdělení na:
 - koncový rozvaděč (KR)
 - účastnický rozvaděč (ÚR)
 - síťový rozvaděč (SR)
 - traťový rozvaděč (TR)
16. Dimenzace hlavního rozvaděče (počet párů)
 - kapacita rozvodného pole
 - kapacita pásku směrem k účastníkům
 - kapacita pásku směrem k ústředně
17. Typická dimenzace ostatních typů rozvaděčů (počet párů)
 - svorkovnice
 - ukončení čtyřky
18. Přehled lokalit

- počet agregačních lokalit (okresní města)
- počet tranzitních lokalit

19. Podíl rozvaděčů podle zón (dle vzorku lokalit)

ve struktuře rozdělení na:

- koncový rozvaděč (KR)
- účastnický rozvaděč (ÚR)
- síťový rozvaděč (SR)
- traťový rozvaděč (TR)

20. Podíl kabelů v kabelovodech podle zón (dle vzorku lokalit)

ve struktuře rozdělení na:

- koncový rozvaděč (KR)
- účastnický rozvaděč (ÚR)
- síťový rozvaděč (SR)
- traťový rozvaděč (TR)

21. Průměrná délka na propojení rozvaděčů v metrech podle zón

ve struktuře rozdělení na:

- koncový rozvaděč (KR)
- účastnický rozvaděč (ÚR)
- síťový rozvaděč (SR)
- traťový rozvaděč (TR)

22. Koeficient stromu a sdílení výkopu metalickými páry v přístupové síti

23. Zastoupení jednotlivých typů rozvaděčů (maximální počet párů)

v členění

- 2 páry
- po 10 párech až do hranice 100 párů
- po 100 párech až do hranice 5000 párů
- nad 5000 párů

24. Geografické členění optiky v přístupové síti (dle vzorku lokalit)

24.1. Podíl optických splitterů (SDF) podle zón

24.2. Podíl optických kabelů v kabelovodech podle zón

24.3. Průměrná délka na propoj SDF-ODF (POPS) podle zón

24.4. Průměrná délka na propoj ONT-SDF (SOPS) podle zón

24.5. Průměrný počet optických spojek na 1m POPS

24.6. Průměrný počet optických spojek na 1m SOPS

24.7. Koeficient stromu a sdílení výkopu optickými kabely v přístupové síti

25. Dimenzace přístupových DSLAMů

25.1. Počet slotů

- 25.2. Počet portů na kartě – ADSL2+
 - 25.3. Počet portů na kartě – VDSL
 - 25.4. Počet portů na kartě – SHDSL
 - 25.5. Počet van na stojan
 - 25.6. Koeficient rezervy DSLAM
 - 25.7. Počet skříní (údaj u největšího OLO)
 - 25.8. Předpokládané optimální využití skříní pro OLO
 - 25.9. Životnost operátora v kolokační místnosti (v letech)
 - 25.10. Životnost koncového zákazníka
 - 25.11. Průměrná spotřeba v kW příkonu instalovaného DSLAM při předpokládaném využití skříně
- 26. Dimenzace přístupových GW DSLAMů
 - 26.1. Počet slotů
 - 26.2. Počet downlinků na jeden slot
 - 26.3. Průměrný počet osazených van (subracků) na jeden GW DSLAM
 - 26.4. Koeficient stromu
 - 27. Geografické členění v páteřní síti (dle vzorku lokalit)
 - 27.1. Podíl kabelů v kabelovodech podle zón
 - 27.2. Podíl délky optických kabelů v jednotlivých zónách
 - 27.3. Koeficient sdílení výkonu optickými kabely v páteřní síti
 - 27.4. Průměrná délka propojů mezi sousedními elementy v metrech
 - 27.5. Obsazenost optických vláken
 - 28. Zastoupení optických kabelů v členění dle počtu vláken v %
ve struktuře rozdělení podle počtu vláken (např. 12, 24, 48, 72, 96 a 144)
 - 29. Počet spojek optického kabelu podle počtu vláken na 1 km délky (v ks)
ve struktuře rozdělení podle počtu vláken (např. 12, 24, 48, 72, 96 a 144)
 - 30. Počet vláken pro připojení DSLAMů
 - 31. Počty Ethernet přepínačů
ve struktuře rozdělení podle počtu slotů (např. 3, 4, 6, 9 slotů)
 - 32. Ethernet přepínače – porty (počet karet)
v členění podle kapacity a počtu portů na kartě (např. 1G +SFP 24 portů, 1G +SFP 48 portů, 10G +Xenpack 4 porty, 10G +Xenpack 8 portů)
 - 33. Počet vláken pro připojení Ethernet
 - 34. Dimenzace zařízení BRAS a X-Connect
 - 34.1. Počet zařízení BRAS
 - 34.2. Počet zařízení BRAS-PE (včetně zálohy)
 - 34.3. Počet zařízení X-Connect
 - 35. Počet IP směrovačů podle počtu slotů

v rozdělení podle počtu slotů (např. 6, 10, 16, 16 CRS)

- 36. Počet vláken pro propojení IP směrovačů
- 37. Služba Carrier IP Access
 - 37.1. Počet přístupů Carrier IP Access 10Gbps
 - 37.2. Zálohovaný přístup

List – Vstupy dimenzační

- 38. Přístupové uzly RSU/HOST (kapacita párů celkem a aktivních párů dle jednotlivých přístupových uzlů)

List – Vstupy ekonomické

- 39. Přirážka režijních nákladů (mark-up)
- 40. Pořizovací ceny hlavního rozvaděče včetně montáže a příslušenství (v Kč)
 - 40.1. Příprava místa
 - 40.2. Rozvodní pole na 3000 párů
 - 40.3. Pásek – účastník na 100 párů
 - 40.4. Pásek – ústředna na 256 párů
- 41. Pořizovací ceny ostatních rozvaděčů mimo hl. rozvaděč včetně montáže a příslušenství (v Kč)
 - 41.1. Skříň a montáž
 - 41.2. Svorkovnice na 10 párů
 - 41.3. Ukončení čtyřky na 4 páry
- 42. Pořizovací ceny optických rozvaděčů včetně montáže a příslušenství (v Kč)
 - 42.1. ODF
 - 42.2. SDF
- 43. Pořizovací ceny dalších síťových prvků v přístupové síti (v Kč)
 - 43.1. Zařízení pro spectrum management
 - 43.2. Splitter na ústředně
- 44. Pořizovací ceny uložení kabelů (v Kč/m)
 - 44.1. Do výkopu
 - 44.2. Do kabelovodu
- 45. Pořizovací ceny metalických kabelů podle počtu párů (v Kč/m)
 - v členění
 - 2 páry
 - po 10 párech až do hranice 100 párů
 - po 100 párech až do hranice 5000 párů
 - nad 5000 párů
- 46. Pořizovací ceny spojek metalických kabelů (v Kč/ks)
 - ve struktuře rozdělení na:

- koncový rozvaděč (KR)
 - účastnický rozvaděč (ÚR)
 - síťový rozvaděč (SR)
 - traťový rozvaděč (TR)
47. Pořizovací ceny optických kabelů podle počtu vláken (v Kč/m)
ve struktuře rozdělení podle počtu vláken (např. 12, 24, 48, 72, 96 a 144)
48. Pořizovací cena spojky optického kabelu podle počtu vláken (v Kč/ks)
ve struktuře rozdělení podle počtu vláken (např. 12, 24, 48, 72, 96 a 144)
49. Náklady na billing (v Kč)
- 49.1. Jednotkové náklady na billing jednorázových služeb zpřístupnění – bez CoC
 - 49.2. Jednotkové náklady na billing jednorázových služeb zpřístupnění – CoC
 - 49.3. Jednotkové náklady na billing měsíčních služeb zpřístupnění – bez CoC
 - 49.4. Jednotkové náklady na billing měsíčních služeb zpřístupnění – CoC
 - 49.5. Jednotkové náklady na billing jednorázových velkoobchodních služeb ADSL – bez CoC
 - 49.6. Jednotkové náklady na billing jednorázových velkoobchodních služeb ADSL – CoC
 - 49.7. Jednotkové náklady na billing měsíčních velkoobchodních služeb ADSL – bez CoC
 - 49.8. Jednotkové náklady na billing měsíčních velkoobchodních služeb ADSL – CoC
 - 49.9. Jednotkové náklady na billing jednorázových maloobchodních služeb ADSL (bez velkoobchodních systémů) – bez CoC
 - 49.10. Jednotkové náklady na billing jednorázových maloobchodních služeb ADSL (bez velkoobchodních systémů) – CoC
 - 49.11. Jednotkové náklady na billing měsíčních maloobchodních služeb ADSL (bez velkoobchodních systémů) – bez CoC
 - 49.12. Jednotkové náklady na billing měsíčních maloobchodních služeb ADSL (bez velkoobchodních systémů) – CoC
50. Náklady na vybrané nákladové objekty (v Kč)
v aktuálním členění určeném pro controlling nákladů společnosti zahrnující činnosti spojené s velkoobchodem a propojováním, administrací a dokumentací sítě, péčí o zákazníky, informačními systémy, řízením prací a poskytováním služeb, přístupové sítě
- 50.1. Roční náklad připadající na nákladový objekt
 - 50.2. Počet hodin připadajících na daný nákladový objekt
 - 50.3. NBV – vložený kapitál v daném nákladovém objektu
51. Činnosti externích dodavatelů za aktivitu (v Kč)
(průměrné ceny aktivit (nikoliv hodinové sazby), prováděné externími partnery)
- 51.1. Měření vedení na zásuvce u účastníka
 - 51.2. Zřízení LLU na HR
 - 51.3. Zrušení ranžiru na HR – druhá práce
 - 51.4. Práce na poruše
52. Jednotkové ceny DSLAMů včetně montáže a příslušenství (v Kč) – pořizovací cena

(podle aktuálně nabízených typů zařízení pokrývající síť poskytovatele, např. Alcatel ISAM 7302XD, Alcatel ISAM 7302FD, Huawei MA5600, Huawei MA5103, GW DSLAM atd.)

- 52.1. Příprava místa (cena pro všechny racky v lokalitě)
- 52.2. Vana, tj. subrack v základní variantě (včetně napájení, kontrol. karet apod.)
- 52.3. Kabelování 1. účastnické karty
- 52.4. Kabelování 2. a další účastnické karty
- 52.5. Účastnická karta – ADSL2+
- 52.6. Účastnická karta – VDSL
- 52.7. Účastnická karta – SHDSL
- 52.8. Uplink karta vč. SFP modulu
- 52.9. Kabelování downlink karty
- 52.10. Downlink karta vč. SFP modulu
53. Ethernet přepínače – šasi včetně montáže a příslušenství podle slotů (v Kč) – pořizovací cena včetně montáže a příslušenství ve struktuře rozdělení podle počtu slotů (např. 3, 4, 6, 9 slotů)
54. Ethernet přepínače – pořizovací cena přepínací karty (v Kč) ve struktuře rozdělení podle počtu portů (24x 1G, 48x 1G, 4x 10G, 8x 10G)
55. Ethernet přepínače – optický modul na 1 port – pořizovací cena
 - SFP (1G)
 - Xenpack (10G)
56. Pořizovací ceny BRASS a X-Connect (v Kč)
 - 56.1. BRAS
 - 56.2. BRAS-PE
 - 56.3. X-Connect
57. IP směrovače – šasi včetně montáže a příslušenství podle počtu slotů (v Kč) ve struktuře rozdělení podle počtu slotů (např. 6, 10, 16, 16 CRS)
58. IP směrovače – optický modul na 1 port (v Kč)
 - 58.1. Xenpack (10G)
59. Služba Carrier IP Access (v Kč)
 - 59.1. Cena za zřízení služby Carrier IP Access 10Gbps – pořizovací cena
 - 59.2. Pravidelná měsíční cena za službu IP Access 10Gbps (konkrétní cena pro operátora za jedno vlákno se službou Carrier Access 10Gbps)
60. Náklady na prodej, péči o zákazníka a product management u velkoobchodních služeb (v Kč)
 - 60.1. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management jednorázových služeb zpřístupnění – bez CoC
 - 60.2. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management jednorázových služeb zpřístupnění – CoC
 - 60.3. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management měsíčních služeb zpřístupnění – bez CoC

- 60.4. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management měsíčních služeb zpřístupnění – CoC
- 60.5. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management jednorázových velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti Internet – bez CoC
- 60.6. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management jednorázových velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti Internet – CoC
- 60.7. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management měsíčních velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti Internet – bez CoC
- 60.8. Jednotkové náklady na prodej, péči o zákazníka a product management měsíčních velkoobchodních služeb širokopásmového přístupu k síti Internet – CoC
- 61. Další jednotkové náklady u maloobchodní služby širokopásmového přístupu k síti Internet (v Kč)
 - 61.1. Jednotkové náklady na prodej a péči o zákazníka u jednorázových maloobchodních služeb ADSL – bez CoC
 - 61.2. Jednotkové náklady na prodej a péči o zákazníka u jednorázových maloobchodních služeb ADSL – CoC
 - 61.3. Jednotkové náklady na prodej a péči o zákazníka u měsíčních maloobchodních služeb ADSL – bez CoC
 - 61.4. Jednotkové náklady na prodej a péči o zákazníka u měsíčních maloobchodních služeb ADSL – CoC
 - 61.5. Jednotkové náklady na marketing a product management u měsíčních maloobchodních služeb ADSL – bez CoC
 - 61.6. Jednotkové náklady na marketing a product management u měsíčních maloobchodních služeb ADSL – CoC
 - 61.7. Jednotkové náklady na obsahové služby u měsíčních maloobchodních služeb ADSL (Mail, Web Hosting, antivirus apod.) – bez CoC
 - 61.8. Jednotkové náklady na obsahové služby u měsíčních maloobchodních služeb ADSL (Mail, Web Hosting, antivirus apod.) – CoC
 - 61.9. Jednotkové náklady na dodatečnou infrastrukturu ISP u měsíčních maloobchodních služeb ADSL (Radius, routery apod.) – bez CoC
 - 61.10. Jednotkové náklady na dodatečnou infrastrukturu ISP u měsíčních maloobchodních služeb ADSL (Radius, routery apod.) – CoC
 - 61.11. Jednotkové náklady na konektivitu do sítě Internet u měsíčních maloobchodních služeb ADSL
 - 61.12. Podíl provize za nepřímý prodej na zákazníka maloobchodní služby ADSL
 - 61.13. Poštovné + krabice + balné u samoinstalačních balíčků (dodavatelská cena)
- 62. Zisk / ztráta za ukončený rok (v Kč)
 - Zisk / ztráta na modem poskytnutý u maloobchodní služby širokopásmového přístupu k síti Internet
- 63. Průměrný jednotkový výnos velkoobchodní služby „širokopásmový přístup k síti Internet“ poskytované měsíčně (souhrn za rok v Kč)
 - 63.1. s aktivní HTS/ISDN

63.2. bez aktivní HTS/ISDN

64. Průměrný jednotkový výnos maloobchodní služby „širokopásmový přístup k síti Internet“ poskytované měsíčně (souhrn za rok v Kč)
65. Ceny za jednorázově poskytované velkoobchodní služby (např. Carrier IP DSL CA, Carrier IP VPN; v členění dle aktuální nabídky (např. změna přístupové rychlosti, přeložení přístupu, zřízení sdružené virtuální cesty, zřízení a změna privátní cesty v rámci sdružené virtuální cesty apod.)
66. Ceny za měsíčně poskytované velkoobchodní služby (s aktivní HTS/ISDN) podle aktuální nabídky poskytovatele (v členění dle rychlostního profilu a agregace)
67. Ceny za měsíčně poskytované velkoobchodní služby (bez aktivní HTS/ISDN podle aktuální nabídky poskytovatele (v členění dle rychlostního profilu a agregace)
68. Ceny za datový přenos iniciovaný velkoobchodní službou (např. přístupem Carrier IP DSL CA v dané Virtuální privátní cestě (v členění dle rychlostního profilu a agregace)
69. Ceny za maloobchodní služby širokopásmového přístupu k síti Internet podle aktuální nabídky poskytovatele
 - 69.1. Jednorázově poskytované služby
 - 69.2. Měsíčně poskytované služby

List – Jednorázové procesy_RT4

délka trvání jednotlivých aktiv podle oddělení, které aktivity provádí (rozděleno podle oddělení, které mohou tyto aktivity provádět: Velkoprodej a propojování; Administrace a dokumentace sítě; Péče o zákazníky; Informační systémy; Řízení prací a poskytování služeb; Provoz přístupové sítě apod.)

II. Podklady, které dokládají správnost výše uvedených údajů.

Příloha č. 3 k opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3

Struktura vstupních údajů dle článku 4 písm. e)

I. Kolokace měsíční ceny

Požizovací ceny dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku, životnost, cenový trend, pravidelné provozní náklady, technologická rezerva, režie, náklady na billing, náklady na MDF u následujících prvků

1. Stíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli
2. Nestíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli
3. Stíněný vnitřní spojovací kabel, metalický 2 Mbit/s, včetně DR
4. Optický vnitřní spojovací kabel včetně OR
5. Poskytování napájení 48 V
6. UPS
7. Kabel sběrného okruhu – optický
8. Kabel sběrného okruhu – metalický
9. Vnější spojovací kabel – metalický – pro vnitřní prostředí

10. Vnější spojovací kabel stíněný – metalický – pro vnitřní prostředí
11. Vnější spojovací kabel – metalický – pro vnější prostředí
12. Vnější spojovací kabel stíněný – metalický – pro vnější prostředí
13. Poskytování technologického napájení 230V
14. Kamerový systém
15. Investice do kolokačních místností
16. Spotřeba energie
17. Pronájem kolokačního prostoru

II. Kolokace jednorázové ceny

1. Počet služeb v jednotlivých letech
2. Náklady na jednotlivou službu
 - 2.1. Počet odpracovaných hodin podle středisek, které se na službě podílejí
 - 2.2. Náklad na jednu hodinu práce jednotlivých středisek
 - 2.2.1. Celkový počet hodin vykázaných u jednotlivých středisek
 - 2.2.2. Celkové náklady středisek (bez nákladů vloženého kapitálu)
 - 2.2.3. Vložený kapitál středisek
3. Náklady související se vstupem do kolokační místnosti
4. Režie
 - 4.1. Jednotková režie
 - 4.2. Celková režie
5. Billing
 - 5.1. Počet fakturovaných položek
 - 5.2. Celkový roční náklad pro jednotlivé billingové systémy bez nákladů vloženého kapitálu
 - 5.3. Náklady vloženého kapitálu pro jednotlivé billingové systémy

III. Podklady, které dokládají správnost výše uvedených údajů.“.

Článek 2 Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění

Změnu opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3 vydává Úřad v návaznosti na implementaci Doporučení Komise o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA) (2010/572/EU), (dále jen „Doporučení“).

Přístupovými sítěmi nové generace se rozumí kabelové přístupové sítě, které sestávají zcela nebo zčásti z optických prvků a které jsou schopné dodávat služby širokopásmového přístupu s dokonalejšími vlastnostmi (např. s vyšší propustností) ve srovnání se službami poskytovanými prostřednictvím stávajících sítí založených na kovovém vedení.

Zavádění FTTH (Fibre to the Home) je obvykle spojeno se značnými riziky vzhledem k vysokým nákladům na jeho zavedení na domácnost a ke stále ještě omezenému počtu maloobchodních služeb vyžadujících dokonalejší vlastnosti (např. vyšší propustnost), které je možné poskytnout pouze s využitím optických vláken. Investice do optických vláken závisí, pokud jde o jejich amortizaci, na zavádění nových služeb poskytovaných prostřednictvím sítí NGA v krátkodobém a střednědobém horizontu. Náklady na kapitál operátora s významnou tržní silou by měly odrážet vyšší riziko investic v poměru k investicím do stávajících sítí založených na kovovém vedení.

Doporučení ukládá vnitrostátním regulačním orgánům při stanovování ceny za zpřístupnění účastnického vedení z optického vlákna a za přístup k infrastruktuře FTTH zohlednit toto zvýšené riziko ve formě rizikové prémie zahrnuté v nákladech kapitálu.

Úřad stanovil rizikovou prémii pro investice do sítí z optického vlákna pro systematická rizika ve výši 2,38 % (dále též „ RP_{syst} “) a pro nesystematická rizika ve výši 2 % (dále též „ RP_{nesyst} “). Tuto rizikovou prémii zohlednil při výpočtu ukazatele WACC, který bude použit pro služby přístupu do sítí NGA.

Pro výpočet ukazatele WACC se používá následující vzorec:

$$WACC = r_e * \frac{E}{D + E} + r_d * \frac{D}{D + E}$$

kde:

- r_e – náklady vlastního kapitálu,
- r_d – náklady cizího kapitálu,
- E – objem vlastního kapitálu,
- D – objem cizího kapitálu.

Stanovena riziková prémie (za systematická a nesystematická rizika) je zohledněna v nákladech vlastního kapitálu, určených metodou CAPM, a to takto:

$$r_e = r_f + \beta * (r_m - r_f + RP_{syst}) + RP_{nesyst}$$

kde:

- r_e – náklady vlastního kapitálu,
- r_f – bezriziková výnosová míra,
- β – koeficient Beta,
- $(r_m - r_f)$ – riziková prémie trhu,
- RP – riziková přírážka za specifická rizika (systematická a nesystematická)

Ostatní vstupní hodnoty ukazatele WACC stanoveného v článku 1 odstavci 1 tohoto Opatření obecné povahy jsou shodné se vstupními hodnotami ukazatele WACC stanoveném v článku 6 odstavci 2 Opatření obecné povahy č. OOP/4/11.2012-15.

Rizikovou prémie Úřad určil ve spolupráci s poradenskou společností Grant Thornton Advisory, s.r.o. (dále jen „GTA“). Společnost GTA zpracovala na toto téma studii, jejíž výsledky byly prezentovány zástupcům dotčených subjektů na workshopu dne 15. 11. 2012. Účastníci workshopu měli možnost uplatnit vůči postupu i výsledné hodnotě připomínky.

Cílem studie bylo vytvořit metodiku určení této rizikové prémie a určit hodnotu rizikové prémie pro aktuální období. Metodika stanovení rizikové přírážky pro investice do optických sítí vychází z informací o zemích, které již hodnotu ukazatele WACC pro optický přístup vyhlásily nebo se na vyhlášení této hodnoty připravovaly (Slovinsko, Polsko, Německo a Holandsko). Při stanovení rizikové prémie byly zohledněny tyto typy rizik:

- a) Systematická rizika spojená s rizikem celého trhu. Jedná na například o makroekonomické vlivy, politické a mezinárodní vlivy, rizika související s provozováním sítí různých typů.
- b) Nesystematická rizika spojená s regulací, tj. s rozhodnutím regulátora ve vazbě na investování do sítí NGA/NGN na trzích bezprostředně ovlivňujících vymezené relevantní trhy.

Odhad velikosti systematických rizik vycházel jednak z publikované studie¹³⁾ s odhadem hodnoty pro Holandsko, jednak z odhadu možného navýšení WACC stanoveného pro síť kovového vedení, založeném na číselné korelační analýze závislostí vybraných ekonomických ukazatelů a přírůstku ukazatele WACC v zemích, které se stanovením rizikové prémie pro investování do sítí NGA již zabývaly (Slovinsko, Polsko a Německo) a poskytly ČTÚ informace. Tento odhad se dále opíral o odhadované hodnoty získané statistickým zpracováním ohodnocení jednotlivých rizikových faktorů tak, jak je ohodnotil tým vybraných expertů složený ze zástupců provozovatelů sítí elektronických komunikací¹⁴⁾, zástupců regulátora a poradenské společnosti.

Odhad velikosti nesystematických rizik vycházel z analýzy jednotlivých rizikových faktorů. Jedná se tyto oblasti nejistot:

- Nejistota, zda investice do NGA bude čelit regulaci ve fázi vstupu, pokud ano, pak jakého typu a uplatňované v jakých časových okamžicích; jakým způsobem/za jakých podmínek budou nabízeny velkoobchodní služby.
- Regulace může ovlivnit objem investovaných prostředků, a to přímo, pokud jsou pro investice do sítí NGA stanoveny podmínky týkající se architektury. Řadí se sem i rizika spojená s povinností pokrýt méně hustě osídlené regiony, venkovské oblasti apod.
- Nejistota investora ohledně podmínek stanovených regulátorem ohledně infrastruktury. Problematika cenové regulace, je-li stanovena, se projeví u cen maloobchodních i velkoobchodních služeb a je ovlivněna metodikou stanovení nákladů (historické/současné ceny, odpisová metoda, postup shora-dolů nebo zdola-nahoru aj.).
- Dalším rizikovým faktorem způsobujícím nejistotu investora je režim regulace a změny v parametrech regulačních nástrojů. Nemusí to být změny očekávané a předvídatelné spolu s vývojem ekonomických ukazatelů, ale například jednorázové nebo nečekané změny spojené s pozicí SMP operátora (operátor s významnou tržní silou).

Riziková přírážka pro systematická rizika byla stanovena v intervalu 1,38 %–2,38 %, pro nesystematická rizika v intervalu 1,50 %–2 %.

¹³⁾ [Williamson, B.Black, D. Wilby, J.: Costing methodology and transition to next generation access. A report ETNO. Plum Consulting, UK:2011.](#)

¹⁴⁾ Byli osloveni provozovatelé, kteří v daném období vykazovali největší investice do sítí FTTx.

Úřad stanovil rizikovou přírážku na horní hranici navrženého intervalu, protože nejvyšší riziko nese stanovený podnik při investici do optických sítí v současné době, kdy jednak není dostatečná poptávka po produktech, které lze poskytovat pouze s využitím optických sítí, a jednak nejsou v dostatečném předstihu známá rozhodnutí o regulačních opatřeních na daném relevantním trhu.

V návaznosti na implementaci Doporučení Úřad ve spolupráci s poradenskou společností vytvořil model pro kalkulaci cen služeb poskytovaných na relevantních trzích č. 4¹⁵⁾ a č. 5¹⁶⁾ a na souvisejícím maloobchodním trhu. Tento model Úřad využije pro stanovení regulovaných cen v případě uložení povinnosti související s cenovou regulací a pro vyhodnocování plnění dalších uložených nápravných opatření (např. povinnosti nediskriminace). V souladu se zásadou transparentnosti a předvídatelnosti Úřad zveřejnil model na internetových stránkách www.ctu.cz. Ze stejného důvodu transparentnosti Úřad zveřejňuje seznam vstupů, které jsou nezbytné pro výpočet cen při použití zveřejněného modelu. Pro zajištění potřebných vstupů do modelu je nutno, aby stanovený podnik na relevantním trhu měl povinnost členit náklady ve svém nákladovém účetnictví a evidovat příslušné provozní a technické údaje tak, aby byl schopen naplnit model ve struktuře uvedené v nové příloze č. 2.

Účinnost byla stanovena v souladu s § 124 odst. 2 zákona.

Úřad zveřejnil dne 25. června 2013 návrh opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.2013-Y v souladu s § 130 odst. 1 zákona a podle čl. 5 odst. 1 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultace na diskusním místě.

Ve lhůtě 1 měsíce stanovené pro veřejnou diskusi obdržel Úřad připomínky od společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“), T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) a Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“).

Společnost Telefonica ve svých připomínkách navrhla upravit navržený text článku 4 tak, aby zůstalo z důvodu přehlednosti ponecháno zvláštní písmeno pro každou vyjmenovanou službu, pro kterou mají být zajištěny vstupní údaje, a současně požadovala, aby byla v navrženém znění písm. c) vypuštěna formulace „související maloobchodní trh“ z důvodu nejasného vymezení.

Úřad vyhověl požadavku na zachování členění služeb a každou jednotlivou službu, pro kterou mají být zajištěné vstupy do modelů, označil samostatným písmenem. Požadavku na vypuštění „souvisejícího maloobchodního trhu“ Úřad nevyhověl. Model uvedený pod písmenem c) slouží i pro ověření, zda nedochází ke stlačování marží na relevantním trhu č. 5, pro které je nezbytné zajistit vstupy i na souvisejícím maloobchodním trhu. Jedná se o maloobchodní trh navazující na poskytování velkoobchodních broadbandových služeb na relevantním trhu č. 5. Použití termínu „související maloobchodní trh“ koresponduje i s § 86 odst. 2 zákona.

Dále společnost Telefónica požadovala upřesnit použití WACC ve výši 8,26 % tak, aby bylo jednoznačné, že se použije mimo přístupové sítě nové generace. Úřad upravil text k odstavci 3 článku 6 opatření tak, aby bylo jednoznačně zřejmé, že WACC ve výši 11,62 % se použije pouze na služby přístupu na přístupových sítích nové generace, konkrétně u služeb přístupu poskytované na sítích FTTH. Zavádění FTTH je obvykle spojeno se značnými riziky vzhledem k vysokým nákladům na jeho zavedení na domácnost a ke stále omezenému počtu maloobchodních služeb vyžadujících dokonalejší vlastnosti (např. vyšší propustnost). U nahrazování kovového vedení optickým vláknem k mezilehlému distribučnímu bodu jsou

¹⁵⁾ Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě. Vstupy pro výpočet cen služeb zpřístupnění prostředků a služeb nezbytných k poskytování služeb prostřednictvím účastnického vedení (kolokace) jsou součástí samostatného modelu

¹⁶⁾ Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací.

rizika považována za nižší než u FTTH. Investice do ostatních sítí FTTx tedy představují částečnou modernizaci stávající přístupové sítě a mají obvykle nižší rizikový profil než investice do FTTH, zejména zde existuje menší míra nejistoty ohledně poptávky. Tento přístup je v souladu s Doporučením (viz Příloha I Doporučení). Další připomínky společnosti Telefonica směřovaly ke zpřehlednění a zjednodušení struktury vstupů do modelu uvedeným v příloze 2.

Úřad na základě těchto připomínek zjednodušil a zpřehlednil strukturu uvedených vstupních údajů a zavedl číslování vstupů.

Společnost T-Mobile poukázala na připomínku podanou APMS v rámci veřejné konzultace k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.2012-Y dne 7. listopadu 2012. Ve své připomínce upozorňuje na neúměrné zvýšení administrativní zátěže v důsledku toho, že je po ní požadováno dvojí vykazování údajů (oddělená evidence nákladů a výnosů a údaje pro model pure LRIC). T-Mobile rovněž namítá, že vstupy do modelu pure LRIC, který se používá pro regulaci cen za terminaci, nemohou být považovány za oddělenou evidenci nákladů. Navrhuje vypustit tabulky č. 2, 3 a 7 z přílohy č. 4 opatření.

K této připomínce Úřad uvádí, že trvá na svém stanovisku uvedeném v rámci vypořádání připomínek k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.2012-Y, kde mimo jiné říká „Úřad je podle § 86 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích povinen stanovit metodiku účelového členění nákladů a výnosů, což tímto činí. OOP neukládá povinnosti. Ty jsou ukládány na základě výsledků analýzy relevantního trhu podnikem SMP rozhodnutím o uložení nápravných opatření (REM) ve správním řízení nebo přímo zákonem o elektronických komunikacích např. poskytovateli univerzální služby. Přílohy se seznamy vstupů do modelů pro výpočet regulovaných cen jsou součástí opatření již od roku 2006 tak, aby byla zajištěna určitá předvídatelnost a transparentnost požadavků na kalkulaci cen regulovaných služeb. Vstupy do modelu pure LRIC nejsou součástí výstupů oddělené evidence nákladů a výnosů podle Přílohy č. 4 opatření. Zveřejněním příloh se seznamy vstupů do modelů postupuje Úřad podstatně transparentněji, než kdyby si v předem neurčených termínech vyžádal sadu údajů, které by nebyly předem definovány.“ Příloha č. 4 opatření není předmětem návrhu změny a není tak součástí konzultace. Nadto Úřad uvádí, že potřebnost a využitelnost jednotlivých hodnot požadovaných v příloze č. 4 průběžně vyhodnocuje. Úřad využívá výsledky oddělené evidence jednotlivých operátorů ve struktuře podle přílohy č. 4 například pro část vstupních údajů do nákladového modelu (např. pro odhad některých provozních nákladů). Dále při posuzování křížového financování Úřad primárně vychází z výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů, které musí vykazovat za každou regulovanou službu podnik SMP, kterému byla povinnost vést oddělenou evidenci na daném relevantním trhu uložena. V případě, že Úřad dojde k závěru, že se požadavek na některá data stává nadbytečným, budou požadavky odpovídajícím způsobem upraveny.

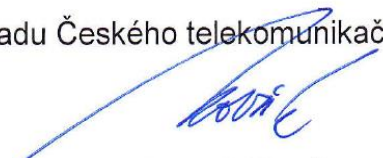
Společnost Vodafone ve svých připomínkách navrhla úpravu textu k článku 6 odst. 3 takto „procento návratnosti vloženého kapitálu před zdaněním WACC v případě sítí nové generace nebo jejich prvků činí 11,62 %“. Svůj návrh odůvodňuje jednak tím, že prémiový WACC by se měl uplatnit na všechny typy sítí NGA (princip síťové neutrality), a dále tím, že prémiový WACC by se měl uplatnit pouze na ty sítě (části sítě), které lze označit za NGA, nikoliv na celý podnik poskytující přístup na sítích NGA.

Úřad navrženou úpravu neakceptoval v části navrhuující zobecnění hodnoty WACC na všechny případy sítí NGA. Doplnění opatření o novou výši WACC pro služby přístupu poskytovaných na přístupových sítích nové generace vydává s cílem naplnění Doporučení v souladu s § 108 odst. 3 zákona. Úřad nepochybně, že i sítě LTE jsou sítěmi NGA. Podle názoru Úřadu, jak je uvedeno výše a v souladu s Doporučením však lze prémii za vyšší riziko uplatnit pouze na specifický typ sítě NGA, a to konkrétně na FTTH. Úřad však vyhověl druhé části připomínky a zpřesnil znění textu k odst. 3 článku 6 tak, aby bylo zřejmé, že se vyšší hodnota WACC nevztahuje na celý podnik, který poskytuje přístup na sítích NGA.

Připomínky obdržené ve veřejné konzultaci a jejich vypořádání je zveřejněno na diskusním místě na stránkách Úřadu www.ctu.cz.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:


Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady

Českého telekomunikačního úřadu