



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



TOTO ROZHODNUTÍ NABYLO PRÁVNÍ

MOCI dne 19.6.2015 a je

VYKONATELNÉ dne 15.7.2015

Český telekomunikační úřad
Odbor regulace komunikačních
činností a poštovních služeb

Dne 22.6.2015

1

Praha 11. června 2015
Čj. ČTÚ-239/2015-610/X. vyř.

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 Zákona, vydává v řízení zahájeném z moci úřední se společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336, ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, toto

rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona (dále jen „Povinnost“)

společnosti: O2 Czech Republic a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
identifikační číslo: 60193336

(dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek:

I.

Poskytovatel je povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele zřízenou službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za

cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:

1. držitelé průkazu ZTP¹⁾ z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
 - 1.1 zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu,
 - 1.2 zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu, nebo
 - 1.3 zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob,
 2. držitelé průkazu ZTP/P¹⁾:
 - 2.1 zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
 - 2.2 jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení²⁾,
 3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
 - 3.1 zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob, nebo
 - 3.2 zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
 4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby²⁾.
- c) Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- d) Poskytovatel musí zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení podle písmene c) na svých internetových stránkách. Nabídka musí být na stránkách umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat příslušné informace.

II.

Poskytovateli se v souladu s § 45 Zákona pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanovují tyto ceny:

- a) cena za pronájem 24,38 Kč/měsíc bez DPH,

¹⁾ § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

b) cena za prodej 379,17 Kč bez DPH.

Poskytovatel uplatní cenu podle písmene a) i v případě zařízení, které pronajal při plnění Povinnosti podle předchozí právní úpravy, a to až do konce doby takto poskytnutého pronájmu zařízení.

III.

Pro potřeby uplatnění žádosti o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčí služby podle § 49 odst. 1 Zákona poskytovatelem se stanovuje tato maximální výše ročních jednotkových čistých nákladů na poskytování dílčí služby v jednotlivých letech jejího poskytování:

a) za prodej a za pronájem zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku, které je nově pronajato nebo prodáno, je maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů pro rok, ve kterém bylo takové zařízení pronajato nebo prodáno, stanovena takto:

	Prodej	Pronájem
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.1 výroku	1 556 Kč	1 676 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.2 výroku	2 450 Kč	2 796 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.3 výroku	3 059 Kč	3 405 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.1 výroku	1 139 Kč	1 485 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.1 výroku	2 757 Kč	2 950 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.2 výroku	681 Kč	1 027 Kč

b) za pronájem zařízení pro všechny typy uvedené v části I. písm. b) výroku jsou jednotkové roční čisté náklady pro další roky pokračování pronájmu po roce, ve kterém bylo zařízení pronajato a účetně odepsáno, stanoveny ve výši: – 92 Kč (slovy: minus devadesát dva korun českých);

c) počínaje rokem 2016 u služeb prodeje a u služby pronájmu nových zařízení (vč. výměny zařízení na žádost účastníka) Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) zohlední navýšení jednotkových provozních nákladů započítaných v jednotkových čistých nákladech podle skutečné míry inflace cen průmyslových výrobců v jednotlivých letech;

d) v letech 2015 a 2018 u služby pronájmu Úřad upraví maximální výši jednotkových ročních čistých nákladů uvedených v bodě a) tak, že v provozních nákladech zahrnutých do jednotkových ročních čistých nákladů zohlední skutečný počet dní poskytování služby v daném roce.

Za pronájem se v případech uvedených v části III. písm. a) a b) výroku považuje i případ, kdy je původně pronajaté zařízení, u kterého uplynula doba životnosti nebo se stalo nefunkčním, vyměněno za nové zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku.

Poskytovatel je oprávněn za příslušné zúčtovací období podat Úřadu podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů (dále jen „Žádost“) tak, že při jejich výpočtu nepřekročí maximální výši stanoveného kvalifikovaného odhadu předběžné výše ročních jednotkových čistých nákladů při zohlednění skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení za dané roční zúčtovací období. To platí i v případech, kdy poskytovatel služby plní Povinnost způsobem uvedeným v části I. písm. c) výroku tohoto rozhodnutí.

V případě, že v průběhu plnění Povinnosti dojde ke změně cenových podmínek týkajících se výroby a dodání odpovídajícího typu zařízení poskytovateli za dané zúčtovací

období tak, že poskytovatel neměl možnost je ovlivnit, v důsledku čehož by došlo k překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů, Úřad tuto změnu zohlední při výpočtu čistých nákladů podle § 48 odst. 5 Zákona. Změna musí být uvedena v žádosti poskytovatele o úhradu čistých nákladů.

IV.

Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek uvedených v částech I., II. a III. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 15. července 2015 po dobu 3 let.

Odůvodnění

Dne 16. ledna 2015 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení Úřad uveřejnil v částce 1/2015 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona čj. ČTÚ-62 123/2014-610 dne 12. listopadu 2014 na diskusním místě k veřejné konzultaci podle § 130 Zákona. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

Poskytovatel předložil jako jediný uchazeč svoji přihlášku do výběrového řízení dne 13. února 2015. Poskytovatel vyhověl všem podmínkám účasti ve výběrovém řízení a jeho nabídka splňovala všechny požadavky kladené na plnění Povinnosti.

Na základě výsledku výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové komise, která doporučila uložení Povinnosti poskytovateli, zahájil správní orgán dne 10. března 2015 s poskytovatelem správní řízení ve věci uložení Povinnosti.

K části I. výroku

Správní orgán stanovil konkrétní požadavky na plnění Povinnosti. Tyto odpovídají požadavkům uvedeným ve vyhlášení výběrového řízení, jehož se poskytovatel zúčastnil. Při stanovení požadavků v části I. výroku vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že poskytovatel vyslovil svou přihlášku do uvedeného výběrového řízení souhlas s jeho podmínkami a ve své nabídce je přijal jako závazek.

K části II. výroku

Správní orgán stanovil v souladu s § 45 Zákona ceny, za jaké bude předmětná dílčí služba v rámci univerzální služby poskytována koncovým zákazníkům. Stanovené ceny vycházejí z údajů o cenách za pronájem a prodej u standardních zařízení; tyto ceny jsou zveřejněny poskytovatelem služby. Důvodem pro použití těchto cen je skutečnost, že poskytovatel služby dosud služby pro zdravotně postižené osoby poskytoval jako součást povinnosti stanovené rozhodnutím čj. ČTÚ-44 651/2012-610/X. vyř. a provozuje v současné době rozhodující počet telefonních stanic zdravotně postižených občanů.

K části III. výroku

Správní orgán stanovil maximální výši jednotkových čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby.

Správní orgán v písmenu b) stanovil výši jednotkových čistých nákladů pro případy poskytování služby prostřednictvím již dříve pronajatých zařízení. Přitom správní orgán použil

roční jednotkové provozní náklady ve výši 185 Kč a roční jednotkové náklady kapitálu ve výši 3 Kč.

V písmenu c) a d) správní orgán současně oprávnil poskytovatele podle § 49 odst. 1 Zákona uplatnit žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby tak, aby vedle skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení byla respektována i skutečná míra inflace a skutečné počty dní poskytování služby v daném roce.

Správní orgán na základě odborného odhadu počtů pronajatých a prodaných zařízení, provedeného poskytovatelem, předpokládá, že v jednotlivých letech poskytování dílčí služby podle tohoto rozhodnutí budou celkově čisté náklady za prodej a pronájem zařízení v následující výši:

	Prodej	Pronájem
za období od 15. 7. 2015 do 31. 12. 2015	51 719 Kč	55 564 Kč
za rok 2016	94 380 Kč	31 364 Kč
za rok 2017	89 705 Kč	11 934 Kč
za období od 1. 1. 2018 do 15. 7. 2018	42 816 Kč	7 594 Kč

K části IV. výroku

Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění Povinnosti, a to v souladu s bodem 6. písmene e) vyhlášení výběrového řízení. Tato doba je stanovena na 3 roky ode dne 15. července 2015, a to z toho důvodu, aby nebylo přerušeno plnění Povinnosti uložené rozhodnutím čj. ČTÚ-44 651/2012-610/X. vyř.

Protože poskytovatel služby podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě a vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení, rozhodla Rada v souladu s § 38 odst. 3 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Všechny části výroku odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části II. vyhlášení výběrového řízení a obsahu přihlášky poskytovatele služby, včetně v ní uvedeného závazku.

Účastník řízení byl správním orgánem v zaslaném oznámení o zahájení správního řízení vyzván k vyjádření a navržení důkazů k návrhu rozhodnutí a byla mu k tomu poskytnuta lhůta 7 dnů ode dne doručení oznámení.

Účastník řízení ve stanovené lhůtě uplatnil připomínku k odůvodnění na str. 5 návrhu rozhodnutí, ve které upozornil na přehozené finanční limity celkových čistých nákladů pro prodej a pronájem koncových zařízení.

Správní orgán připomínce vyhověl, jednalo se o písařskou chybu v odůvodnění návrhu rozhodnutí.

Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 25. března 2015. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 27. dubna 2015. V této lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky.

Správní orgán podle § 130 odst. 3 Zákona konzultoval konečný text návrhu rozhodnutí s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne 15. května 2015 sdělil, že k rozhodnutí nemá připomínky.

Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případné doplnění. Účastník řízení se tohoto práva vzdal v podání ze dne 1. června 2015.

Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností proto správní orgán rozhodl, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.




Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu