



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



TOTO ROZHODNUTÍ NABYLO PRÁVNÍ

MOCI dne 30. 6. 2009

Český telekomunikační úřad

Odbor regulace sítí a služeb elektronických komunikací

Dne 30. 6. 2009 *Endron!*

1

Praha 23. června 2009
Čj. 44 813/2009-610/VII. vyř.

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 8 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 odst. 2 a násl. Zákona vydává v řízení zahájeném z moci úřední dne 27. května 2009 se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČ: 60193336, ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu, toto

rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona

společnosti: Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
identifikační číslo: 60193336

(dále jen „poskytovatel služby“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek na celém území České republiky.

I.

Poskytovatel služby je povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky poskytování přístupu k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenného s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízenou službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:

1. držitelé průkazu ZTP¹⁾ z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
 - 1.1 zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu,
 - 1.2 zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu, nebo
 - 1.3 zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob,
 2. držitelé průkazu ZTP/P¹⁾:
 - 2.1 zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
 - 2.2 jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení²⁾,
 3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
 - 3.1 zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob, nebo
 - 3.2 zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
 4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby²⁾.
- c) Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle písmena b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- d) Zveřejnit nabídku zařízení podle písm. b) a doplňkových zařízení podle písmena c) na svých internetových stránkách.
- e) Zahájit poskytování dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona ode dne 14. července 2009.

II.

Poskytovateli služby se v souladu s § 45 Zákona pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanovují tyto ceny:

- a) cena za pronájem – 24,- Kč/měsíc bez DPH (tj. 29,- Kč/měsíc včetně DPH),
- b) cena za prodej – 382,- Kč bez DPH (tj. 455,- Kč včetně DPH).

¹⁾ Vyhláška č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení a zákon České národní rady o působnosti orgánů České republiky v sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

Poskytovatel služby použije cenu podle písm. a) i v případě zařízení, které pronajal při plnění povinnosti poskytovat univerzální službu podle předchozí právní úpravy, a to až do konce doby takto poskytnutého pronájmu zařízení.

III.

Pro potřeby uplatnění žádosti o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčí služby podle § 49 odst. 1 Zákona poskytovatelem služby se stanovuje tato maximální výše ročních jednotkových čistých nákladů na poskytování dílčí služby v jednotlivých letech jejího poskytování:

- a) za prodej a za pronájem zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku, které je nově pronajato nebo prodáno, je maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů pro rok, ve kterém bylo takové zařízení pronajato nebo prodáno, stanovena takto:

	Prodej	Pronájem
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.1 výroku	1 918 Kč	2 427 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.2 výroku	5 477 Kč	5 986 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.3 výroku	5 193 Kč	5 702 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.1 výroku	1 918 Kč	2 427 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.1 výroku	4 045 Kč	4 554 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.2 výroku	1 686 Kč	2 195 Kč

- b) za pronájem zařízení pro všechny typy uvedené v části I. písm. b) výroku jsou jednotkové roční čisté náklady pro další roky pokračování pronájmu po roce, ve kterém bylo zařízení pronajato a účetně odepsáno, stanoveny ve výši: -50 Kč (slovy: minus padesát korun českých).
- c) počínaje rokem 2010 u služeb prodeje a u služby pronájmu nových zařízení (vč. výměny zařízení na žádost účastníka) Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) navýší jednotkové provozní náklady započítané v jednotkových čistých nákladech podle skutečné míry inflace cen průmyslových výrobců v jednotlivých letech.
- d) v letech 2009 a 2012 u služby pronájmu Úřad upraví jednotkové provozní náklady zahrnuté do jednotkových ročních čistých nákladů podle skutečného počtu dní poskytování služby v daném roce.

Za pronájem se v případech uvedených podle písmen a) a b) výroku považuje i případ, kdy původně pronajaté zařízení, u kterého uplynula doba životnosti nebo se stalo nefunkčním, je vyměněno za nové zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku.

Poskytovatel služby je oprávněn za příslušné zúčtovací období podat Úřadu podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů (dále jen „Žádost“) tak, že při jejich výpočtu nepřekročí maximální výši stanoveného kvalifikovaného odhadu předběžné výše ročních jednotkových čistých nákladů při zohlednění skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení za dané roční zúčtovací období. To platí i v případech, kdy poskytovatel služby poskytuje dílčí službu způsobem uvedeným v části I. písm. c) výroku tohoto rozhodnutí.

V případě, že v průběhu poskytování služby dojde, bez jakéhokoliv zavinění poskytovatele služby, ke změně cenových podmínek týkajících se výroby a dodání

odpovídajícího typu zařízení poskytovateli služby za dané zúčtovací období tak, že by tím došlo k překročení maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů, Úřad tuto změnu, která musí být uvedena v žádosti poskytovatele služby, zohlední při výpočtu čistých nákladů podle § 48 odst. 5 Zákona.

IV.

Poskytovatel služby je povinen poskytovat dílčí službu za podmínek uvedených v částech I., II. a III. výroku tohoto rozhodnutí po dobu tří let ode dne 14. července 2009.

Odůvodnění

Dne 22. dubna 2009 vyhlásil Úřad výběrové řízení na poskytovatele dílčí služby v rámci univerzální služby – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona (dále jen „výběrové řízení“). Vyhlášení výběrového řízení Úřad uveřejnil v částce 7/2009 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby výše uvedenou dílčí službu, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona pod čj. 19 726/2009-610 dne 20. března 2009 na diskusním místě ke konzultaci podle § 130 Zákona. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

Poskytovatel služby předložil svoji přihlášku do výběrového řízení dne 7. května 2009.

Na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 odst. 8 Zákona zahájil správní orgán na základě Závěrečné zprávy výběrové komise dne 27. května 2009 s poskytovatelem služby správní řízení ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby výše uvedenou dílčí službu. Správní orgán stanovil pro vyjádření k zahájenému řízení lhůtu 7 dnů s ohledem na potřebu zahájit poskytování služby k datu podle tohoto rozhodnutí.

V části I. výroku tohoto rozhodnutí správní orgán stanovil konkrétní požadavky na poskytování dílčí služby. Požadavky na poskytování dílčí služby odpovídají požadavkům, které Úřad stanovil již ve shora uvedeném výběrovém řízení, jehož se poskytovatel služby zúčastnil. Při jejich stanovení vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že poskytovatel vyslovil ve svojí přihlášce do uvedeného výběrového řízení souhlas s jeho podmínkami. Povinnost pronajmout nebo prodat zařízení správní orgán upravil tak, aby forma plnění této povinnosti záležela na volbě zdravotně postižené osoby.

V části II. výroku tohoto rozhodnutí správní orgán stanovil v souladu s § 45 Zákona ceny, za jaké bude předmětná dílčí služba v rámci univerzální služby poskytována koncovým zákazníkům. Stanovené ceny vycházejí z údajů o cenách za pronájem a prodej u standardních zařízení, které jsou obsaženy v ceníku poskytovatele služby. Důvodem pro použití těchto cen je skutečnost, že poskytovatel služby dosud služby pro zdravotně postižené osoby poskytoval jako součást povinnosti stanovené rozhodnutími čj. 19 592/2006-610/IV. vyř. a čj. 6 121/2008-610 a provozuje v současné době rozhodující počet telefonních stanic zdravotně postižených občanů.

V části III. výroku tohoto rozhodnutí správní orgán stanovil maximální výši čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby.

Správní orgán v písm. b) stanovil výši jednotkových čistých nákladů pro případy poskytování služby prostřednictvím již dříve pronajatých zařízení. Přitom správní orgán použil roční jednotkové provozní náklady ve výši 228 Kč a roční jednotkové náklady kapitálu ve výši 11 Kč.

V písm. c) a d) správní orgán současně upravil oprávnění poskytovatele služby podle § 49 odst. 1 Zákona uplatnit žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby tak, aby vedle skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení byla respektována i skutečná míra inflace a skutečné počty dní poskytování služby v daném roce.

Správní orgán na základě odborného odhadu počtů pronajatých a prodaných zařízení, provedeného poskytovatelem služby, předpokládá v jednotlivých letech poskytování dílčí služby podle tohoto rozhodnutí, že celkové čisté náklady za prodej a pronájem zařízení budou v následující výši:

	Prodej	Pronájem
za období od 14. 7. 2009 do 31. 12. 2009	339 035 Kč	719 291 Kč
za rok 2010	625 193 Kč	1 821 638 Kč
za rok 2011	529 064 Kč	1 578 832 Kč
za období od 1. 1. 2012 do 14. 7. 2012	339 035 Kč	906 450 Kč

V části IV. stanovil správní orgán lhůtu pro zahájení poskytování služby na 14. července 2009, a to z toho důvodu, aby nebylo přerušeno poskytování předmětné služby u poskytovatele, na základě povinnosti uložené rozhodnutím čj. 19 592/2006-610/IV.vyř. ve znění rozhodnutí čj. 6 121/2008-610.

Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže, který ve svém vyjádření písemně sdělil, že nemá k rozhodnutí připomínky.

Účastník řízení byl správním orgánem v zaslaném oznámení o zahájení správního řízení vyzván k vyjádření a navržení důkazů v souladu s § 122 odst. 3 Zákona a byla mu poskytnuta lhůta 7 dnů ode dne doručení oznámení.

Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil žádné připomínky.

Na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 4. června 2009. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 18. června 2009.

V této lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky.

Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 122 odst. 5 Zákona vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení se s podklady rozhodnutí seznámil dne 22. června 2009 a neuplatnil žádné připomínky.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Ing. Jana Fůrstová
členka Rady
Českého telekomunikačního úřadu