



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



**TOTO ROZHODNUTÍ NABÝLO PRÁVNÍ**

MOCI dne 21. 12. 2005

Český telekomunikační úřad

Odbor regulace sítí a služeb elektronických komunikací

Dne 21. 12. 2005

1

Praha 21. prosince 2005  
Čj. 41709/2005-610/II.vyř.

Český telekomunikační Úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 5 odst. 1 zákona č. 71/1967 Sb., o správním řízení (správní řád), ve znění pozdějších předpisů a podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 odst. 2 a násl. zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) a k provedení § 39 odst. 8 zákona, vydává ve správním řízení, zahájeném dne 14. prosince 2005 toto

## rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby:

- A) pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona,
- B) informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona,

společnosti: ČESKÝ TELECOM, a.s.

se sídlem: Praha 3, Olšanská 55/5

identifikační číslo: 60 19 33 36

(dále jen „poskytovatel služby“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek na celém území České republiky.

### I.

Poskytovatel služby je při poskytování dílčí služby podle bodu A) povinen:

- a) vést, distribuovat a vydávat telefonní seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby podle § 41 odst. 1 zákona a zajišťovat přístup koncových uživatelů k těmto telefonním seznamům na území České republiky.
- b) zpřístupnit telefonní seznam formou umožňující dálkový přístup ode dne, následujícího po dni, kdy rozhodnutí Úřadu o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu nabylo právní moci.

- c) Zahájit distribuci tištěných seznamů v prvním z územních celků na úrovni NUTS 3<sup>1)</sup> nebo v územním celku s velkým počtem stanic do 4 měsíců ode dne právní moci tohoto rozhodnutí.
- d) Zacházet s údaji o účastnících nediskriminačním způsobem, zejména neupřednostňovat informace uvedené v telefonním seznamu o vlastních účastnících na úkor informací o účastnících ostatních podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby.
- e) Uveřejňovat osobní a identifikační údaje účastníků v telefonním seznamu v rozsahu a za podmínek podle § 41 odst. 5 a 6 zákona a v souladu s § 95 a § 96 zákona.
- f) Zajišťovat telefonní seznamy v následujících formách:
  1. v tištěné formě,
  2. ve formě umožňující dálkový přístup.
- g) Zajišťovat a plnit následující požadavky na seznam v tištěné formě:
  1. periodicita vydávání min. jednou ročně,
  2. aktualizace min. jednou ročně,
  3. poskytování telefonního seznamu účastníkovi na jeho vyžádání,
  4. údaje o čísle účastníka pevné sítě a čísle účastníka mobilní sítě uvádět společně tak, aby všechna přidělená čísla byla u osobních údajů účastníka uváděna nediskriminačním způsobem,
  5. vydávání telefonních seznamů pro územní celky na úrovni NUTS 3<sup>1)</sup>,
  6. seznamy pro územní celky s velkým počtem stanic (Praha, Brno, Plzeň, Ostrava, příp. další krajská města), v případech odůvodněných technickými možnostmi výroby seznamu, zejména jeho knižní vazby, lze vydávat ve více částech, popř. zvlášť pro bytové a podnikové telefonní stanice,
  7. seznamy pro územní celky s malým počtem stanic vydávat společně pro bytové i podnikové telefonní stanice,
  8. telefonní seznam musí obsahovat obecné informační stránky podle doporučení ITU<sup>2)</sup> včetně informace o číslech tísňových volání,
  9. inzerci je možno zveřejňovat pouze v části seznamu podnikových stanic.
- h) Zajišťovat a plnit následující požadavky na seznam ve formě umožňující dálkový přístup:
  1. možnost „inteligentního“ vyhledávání telefonních čísel podle uživatelem zvolených kritérií,
  2. neumožnit, na základě zadání telefonního čísla, zjišťovat žádné údaje o účastníkovi,
  3. aktualizace seznamu nejméně jednou za tři měsíce.
- i) Nevyžadovat žádného peněžitého plnění od podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu, kteří poskytovateli dílčí služby předávají podle § 41 odst. 3 zákona osobní a identifikační údaje o účastnících svých sítí, za činnosti prováděné při poskytování dílčí služby nebo v její souvislosti.
- j) Bezplatně uveřejňovat osobní a identifikační údaje o účastnících, a adresy místa telefonní stanice účastníka v případech, kdy je stanice umístěna mimo adresu trvalého pobytu účastníka, v telefonním seznamu podle požadavku účastníka.
- k) Vést databázi pro účely vydávání telefonního seznamu na základě jen těch údajů, předaných podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou telefonní službu, které jsou pro tento účel nezbytně nutné.
- l) Bezplatně poskytovat telefonní seznam v tištěné formě, příslušný adrese trvalého pobytu, popř. sídlu účastníka, na jeho vyžádání.

---

<sup>1)</sup> Sdělení Českého statistického úřadu č. 228/2004 Sb., o aktualizaci Klasifikace územních statistických jednotek (CZ-NUTS).

<sup>2)</sup> Doporučení ITU-T E.126 o harmonizaci obecných informačních stránek telefonních seznamů, a Doporučení ITU-T E.127 o stránkách v telefonních seznamech pro zahraniční návštěvníky.

## II.

Poskytovatel služby je při poskytování dílčí služby podle bodu B) povinen:

- a) Poskytovat úplnou informační službu o telefonních číslech účastníků všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby koncovým uživatelům, včetně uživatelů veřejných telefonních automatů.
- b) Zahájit poskytování informační služby ode dne, následujícího po dni, kdy rozhodnutí Úřadu o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu nabylo právní moci.
- c) Poskytovat informační služby nepřetržitě, v kvalitě stanovené vyhláškou č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot.
- d) Zajistit, aby součástí databáze, podle níž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků, byly pouze osobní nebo identifikační údaje v rozsahu podle § 41 odst. 5 a 6 zákona a v souladu s § 95 a § 96 zákona.
- e) Zacházet s údaji o účastnících nediskriminačním způsobem, zejména neupřednostňovat informace o vlastních účastnících na úkor informací o účastnících ostatních podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby.
- f) Poskytovat asistenční služby spočívající v přímém zprostředkování volání na hledané telefonní číslo na základě požadavku volajícího.
- g) Nevyžadovat žádného peněžitého plnění od podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu, kteří poskytovateli dílčí služby předávají podle § 41 odst. 3 zákona osobní a identifikační údaje o účastnících svých sítí, za činnosti prováděné při poskytování dílčí služby nebo v jejich souvislosti.
- h) Účtovat ceny za volání na informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby ve výši maximálně 4 Kč/minuta bez DPH, s výjimkou volání z veřejných telefonních automatů.

## III.

Poskytovatel služby není oprávněn požadovat úhradu čistých nákladů na poskytování dílčích služeb podle bodů A) a B) z účtu univerzální služby za období let 2006 až 2008.

## IV.

Poskytovatel služby je povinen poskytovat dílčí služby podle bodů A) a B) za podmíněk uvedených v částech I., II. a III. výroku tohoto rozhodnutí po dobu tří let, ode dne, následujícího po dni právní moci tohoto rozhodnutí.

## Odůvodnění

Dne 16. listopadu 2005 vyhlásil Úřad výběrové řízení na poskytovatele dílčích služeb v rámci univerzální služby podle bodu A) pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona a podle bodu B) informační služba

o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupné pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona. Vyhlášení výběrového řízení (dále jen „Vyhlášení“) Úřad uveřejnil v částce 15/2005 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení navazovalo na výsledky veřejné konzultace oznámeného záměru Úřadu uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby výše uvedené dílčí služby, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 zákona dne 5. srpna 2005 na diskusním místě. Výsledky veřejné konzultace, spolu s vypořádáním došlých připomínek a sdělení o výsledku přezkumu podle § 143 odst. 2 zákona, Úřad zveřejnil na své elektronické úřední desce dne 7. října 2005.

Na základě výsledků výběrového řízení a k provedení § 39 odst. 8 zákona, zahájil Úřad na základě závěrečné zprávy výběrové komise dne 14. prosince 2005 s poskytovatelem služby správní řízení ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby podle bodů A) a B).

Rozsah a podmínky pro poskytování obou dílčích služeb stanovené tímto rozhodnutím odpovídají požadavkům, které Úřad stanovil spolu s kritérii pro hodnocení nabídek ve Vyhlášení, a které poskytovatel služby ve svojí nabídce přijal jako závazek. V části výroku I. písm. b) a c) a v části výroku II. písm. b) Úřad stanovil dobu zahájení odlišně od požadavků stanovených v bodech 6 a 7 Vyhlášení tak, aby odpovídaly závazkům, které ve své nabídce v rámci přihlášky do výběrového řízení uvedl poskytovatel služby.

Protože poskytovatel služby podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení a nejlépe vyhověl stanoveným kritériím hodnocení přihlášky do tohoto výběrového řízení, rozhodl Úřad, v souladu s § 39 odst. 8 zákona ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby předmětné dílčí služby tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí. Vzhledem k tomu, že všechny části výroku odpovídají obsahu přihlášky poskytovatele služby a v ní uvedenému závazku další odůvodnění se neuvádí.

### Poučení

Proti rozhodnutí Rady Úřadu není podle § 107 odst. 9 zákona přípustný opravný prostředek.



Ing. David Stádník  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu