

1
2

Praha xx. xx 2015
Čj. ČTÚ-239/2015-610/X. vyř.

3 Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní
4 orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb.,
5 o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů (zákon
6 o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10
7 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků
8 výběrového řízení podle § 39 Zákona, vydává v řízení zahájeném z moci úřední se
9 společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 –
10 Michle, IČO: 60193336, ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí
11 službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační
12 službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který
13 využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených
14 telekomunikačních koncových zařízení, toto

15 **rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:**

16 **přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační**
17 **službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem,**
18 **který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně**
19 **vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona**
20 **(dále jen „Povinnost“)**

21 **společnosti: O2 Czech Republic a.s.**
22 **se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle**
23 **identifikační číslo: 60193336**

24 (dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek:

25 **I.**

26 Poskytovatel je povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České
27 republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních
28 číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví
29 uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových
30 zařízení, za následujících podmínek:

31 a) Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43
32 odst. 1 Zákona.

33 b) Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele zřízenou službu přístupu k veřejně
34 dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout
35 nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen
36 „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za
37 cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně
38 dostupné telefonní službě), a to:

- 39 1. držitelé průkazu ZTP¹⁾ z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
- 40 1.1 zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu
41 a zesílení vyzváněcího signálu,
- 42 1.2 zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické
43 vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními
44 zbytky sluchu, nebo
- 45 1.3 zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností
46 zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro
47 potřeby neslyšících osob,
- 48 2. držitelé průkazu ZTP/P¹⁾:
- 49 2.1 zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo
50 vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
- 51 2.2 jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených
52 zařízení podle konkrétního postižení²⁾,
- 53 3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost),
54 stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou
55 osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
- 56 3.1 zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby
57 tělesně postižených osob, nebo
- 58 3.2 zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné
59 komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
- 60 4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která
61 je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující
62 charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení
63 nezletilé osoby²⁾.
- 64 c) Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení
65 podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení,
66 která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením.
67 V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním
68 telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- 69 d) Poskytovatel musí zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení
70 podle písmene c) na svých internetových stránkách. Nabídka musí být na stránkách
71 umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat
72 příslušné informace.

73

II.

74 Poskytovateli se v souladu s § 45 Zákona pro poskytování dílčí služby koncovým
75 zákazníkům stanovují tyto ceny:

- 76 a) cena za pronájem 24,38 Kč/měsíc bez DPH,
77 b) cena za prodej 379,17 Kč bez DPH.

¹⁾ § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

78 Poskytovatel uplatní cenu podle písmene a) i v případě zařízení, které pronajal při
79 plnění Povinnosti podle předchozí právní úpravy, a to až do konce doby takto poskytnutého
80 pronájmu zařízení.

81 **III.**

82 Pro potřeby uplatnění žádosti o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčí služby
83 podle § 49 odst. 1 Zákona poskytovatelem se stanovuje tato maximální výše ročních
84 jednotkových čistých nákladů na poskytování dílčí služby v jednotlivých letech jejího
85 poskytování:

86 a) za prodej a za pronájem zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku, které je
87 nově pronajato nebo prodáno, je maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů
88 pro rok, ve kterém bylo takové zařízení pronajato nebo prodáno, stanovena takto:

	Prodej	Pronájem
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.1 výroku	1 556 Kč	1 676 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.2 výroku	2 450 Kč	2 796 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.3 výroku	3 059 Kč	3 405 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.1 výroku	1 139 Kč	1 485 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.1 výroku	2 757 Kč	2 950 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.2 výroku	681 Kč	1 027 Kč

89 b) za pronájem zařízení pro všechny typy uvedené v části I. písm. b) výroku jsou jednotkové
90 roční čisté náklady pro další roky pokračování pronájmu po roce, ve kterém bylo zařízení
91 pronajato a účetně odepsáno, stanoveny ve výši: – 92 Kč (slovy: minus devadesát dva
92 korun českých);

93 c) počínaje rokem 2016 u služeb prodeje a u služby pronájmu nových zařízení (vč. výměny
94 zařízení na žádost účastníka) Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) zohlední
95 navýšení jednotkových provozních nákladů započítaných v jednotkových čistých
96 nákladech podle skutečné míry inflace cen průmyslových výrobců v jednotlivých letech;

97 d) v letech 2015 a 2018 u služby pronájmu Úřad upraví maximální výši jednotkových
98 ročních čistých nákladů uvedených v bodě a) tak, že v provozních nákladech zahrnutých
99 do jednotkových ročních čistých nákladů zohlední skutečný počet dní poskytování služby
100 v daném roce.

101 Za pronájem se v případech uvedených v části III. písm. a) a b) výroku považuje
102 i případ, kdy je původně pronajaté zařízení, u kterého uplynula doba životnosti nebo se stalo
103 nefunkčním, vyměněno za nové zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku.

104 Poskytovatel je oprávněn za příslušné zúčtovací období podat Úřadu podle § 49
105 odst. 1 Zákona žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů (dále jen „Žádost“) tak,
106 že při jejich výpočtu nepřekročí maximální výši stanoveného kvalifikovaného odhadu
107 předběžné výše ročních jednotkových čistých nákladů při zohlednění skutečného počtu
108 pronajatých nebo prodaných zařízení za dané roční zúčtovací období. To platí i v případech,
109 kdy poskytovatel služby plní Povinnost způsobem uvedeným v části I. písm. c) výroku tohoto
110 rozhodnutí.

111 V případě, že v průběhu plnění Povinnosti dojde ke změně cenových podmínek
112 týkajících se výroby a dodání odpovídajícího typu zařízení poskytovateli za dané zúčtovací
113 období tak, že poskytovatel neměl možnost je ovlivnit, v důsledku čehož by došlo

114 k překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů, Úřad tuto změnu zohlední
115 při výpočtu čistých nákladů podle § 48 odst. 5 Zákona. Změna musí být uvedena v žádosti
116 poskytovatele o úhradu čistých nákladů.

117 **IV.**

118 Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek
119 uvedených v částech I., II. a III. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 15. července 2015 po
120 dobu 3 let.

121 **Odůvodnění**

122 Dne 16. ledna 2015 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně
123 dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení
124 Úřad uveřejnil v částce 1/2015 Telekomunikačního věstníku.

125 Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru
126 Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona
127 čj. ČTÚ-62 123/2014-610 dne 12. listopadu 2014 na diskusním místě k veřejné konzultaci
128 podle § 130 Zákona. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

129 Poskytovatel předložil jako jediný uchazeč svoji přihlášku do výběrového řízení dne
130 13. února 2015. Poskytovatel vyhověl všem podmínkám účasti ve výběrovém řízení a jeho
131 nabídka splňovala všechny požadavky kladené na plnění Povinnosti.

132 Na základě výsledku výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové
133 komise, která doporučila uložení Povinnosti poskytovateli, zahájil správní orgán dne
134 10. března 2015 s poskytovatelem správní řízení ve věci uložení Povinnosti.

135 K části I. výroku

136 Správní orgán stanovil konkrétní požadavky na plnění Povinnosti. Tyto odpovídají
137 požadavkům uvedeným ve vyhlášení výběrového řízení, jehož se poskytovatel zúčastnil. Při
138 stanovení požadavků v části I. výroku vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že
139 poskytovatel vyslovil svou přihlášku do uvedeného výběrového řízení souhlas s jeho
140 podmínkami a ve své nabídce je přijal jako závazek.

141 K části II. výroku

142 Správní orgán stanovil v souladu s § 45 Zákona ceny, za jaké bude předmětná dílčí
143 služba v rámci univerzální služby poskytována koncovým zákazníkům. Stanovené ceny
144 vycházejí z údajů o cenách za pronájem a prodej u standardních zařízení, které jsou
145 zveřejněny poskytovatelem služby. Důvodem pro použití těchto cen je skutečnost, že
146 poskytovatel služby dosud služby pro zdravotně postižené osoby poskytoval jako součást
147 povinnosti stanovené rozhodnutím čj. ČTÚ-44 651/2012-610/X. vyř. a provozuje v současné
148 době rozhodující počet telefonních stanic zdravotně postižených občanů.

149 K části III. výroku

150 Správní orgán stanovil maximální výši jednotkových čistých nákladů na poskytování
151 předmětné dílčí služby.

152 Správní orgán v písmenu b) stanovil výši jednotkových čistých nákladů pro případy
153 poskytování služby prostřednictvím již dříve pronajatých zařízení. Přitom správní orgán
154 použil roční jednotkové provozní náklady ve výši 185 Kč a roční jednotkové náklady kapitálu
155 ve výši 3 Kč.

156 V písmenu c) a d) správní orgán současně oprávnil poskytovatele podle § 49 odst. 1
157 Zákona uplatnit žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů na poskytování
158 předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby tak, aby vedle skutečného počtu
159 pronajatých nebo prodaných zařízení byla respektována i skutečná míra inflace a skutečné
160 počty dní poskytování služby v daném roce.

161 Správní orgán na základě odborného odhadu počtů pronajatých a prodaných
162 zařízení, provedeného poskytovatelem, předpokládá v jednotlivých letech poskytování dílčí
163 služby podle tohoto rozhodnutí, že celkové čisté náklady za prodej a pronájem zařízení
164 budou v následující výši:

	Prodej	Pronájem
165		
166 za období od 15. 7. 2015 do 31. 12. 2015	51 719 Kč	55 564 Kč
167 za rok 2016	94 380 Kč	31 364 Kč
168 za rok 2017	89 705 Kč	11 934 Kč
169 za období od 1. 1. 2018 do 15. 7. 2018	42 816 Kč	7 594 Kč

170 K části IV. výroku

171 Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění
172 Povinnosti, a to v souladu s bodem 6. písmene e) vyhlášení výběrového řízení. Tato doba je
173 stanovena na 3 roky ode dne 15. července 2015, a to z toho důvodu, aby nebylo přerušeno
174 plnění Povinnosti uložené rozhodnutím čj. ČTÚ-44 651/2012-610/X. vyř.

175 Protože poskytovatel služby podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě,
176 vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení, rozhodla Rada v souladu s § 38 odst. 3
177 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

178 Všechny části výroku odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části
179 II. vyhlášení výběrového řízení a obsahu přihlášky poskytovatele služby, včetně v ní
180 uvedeného závazku.

181 ***

182 Účastník řízení byl správním v zaslaném oznámení o zahájení správního řízení
183 vyzván k vyjádření a navržení důkazů k návrhu rozhodnutí a byla mu k tomu poskytnuta lhůta
184 7 dnů ode dne doručení oznámení.

185 Účastník řízení ve stanovené lhůtě uplatnil připomínku k odůvodnění na str. 5 návrhu
186 rozhodnutí, ve které upozornil na přehozené finanční limity celkových čistých nákladů pro
187 prodej a pronájem koncových zařízení.

188 Správní orgán připomínce vyhověl, jednalo se o písařskou chybu v odůvodnění
189 návrhu rozhodnutí.

190 ***

191 *Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel*
192 *Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy*
193 *k uplatnění připomínek na diskusním místě dne xx. března 2015. Připomínky k návrhu*
194 *rozhodnutí bylo možno uplatnit do xx. dubna 2015. V této lhůtě uplatnily připomínky*
195 *Správní orgán připomínky vypořádal*

196 ***

197 *Správní orgán podle § 130 odst. 3 Zákona konzultoval konečný text návrhu*
198 *rozhodnutí s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu*

199 *hospodářské soutěže dopisem ze dne 2015 sdělil, že k rozhodnutí má/nemá*
200 *připomínky.*

201 ***

202 *Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3*
203 *správního řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případné doplnění, k čemuž mu byla*
204 *poskytnuta lhůta .. dnů. Účastník řízení zaslal doplňující připomínky podáním ze dne ... 2015.*

205 ***

206 Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností proto správní orgán
207 rozhodl, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

208 **Poučení:**

209 Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

210 Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

211
212 Ing. Mgr. Jaromír Novák
213 předseda Rady
214 Českého telekomunikačního úřadu