

## Údaje potřebné pro zahájení šetření

Pokud se hlášení na rušení televizního příjmu podává mailem, písemně, telefonicky nebo osobně, je podle § 37 správního řádu nutné poskytnout následující údaje:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresu trvalého pobytu (případně adresu pro doručování),
- IČO (pouze podnikatelé a právnické osoby),
- kontaktní údaje (telefon, mail).

Pro rychlé řešení nahlášených případů je vhodné poskytnout tyto další údaje:

- adresu výskytu rušení (pokud je jiná),
- druh rušeného příjmu (televize nebo jiná služba),
- rušené programy (nebo kanály, vysílače, atd.),
- druh přijímací antény (individuální venkovní, event. použití zesilovače, pokojová, společná, TKR, atd.),
- popis projevu rušení,
- začátek rušení, časový výskyt rušení,
- případná další sdělení.

Požadované údaje sdělte nebo zašlete na výše uvedené [kontakty](#) podle místní příslušnosti výskytu rušení.