

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma: Telefónica Czech Republic, a.s.
se sídlem Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle

IČ (bylo-li přiděleno): 60193336

Kontaktní osoba: Ing. Petr Dedek
tel. 606 641 473
petr.dedek@o2.com

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Datum: 12. 10. 2012

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Ing. Petr Dedek
specialista pro regulaci elektronických komunikací

Podpis oprávněné osoby:

Ing. Petr Dedek
pověřený zastupováním společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
podepsáno zaručeným elektronickým podpisem

Příloha: 1x soubor pdf

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) vítá možnost vyjádřit své stanovisko k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel (dále jen „OOP/10“) zveřejněném Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „Úřad“) dne 12. 09. 2012.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Článek 15 – Účinnost:

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti prvním dnem sedmého měsíce následujícího po dni jeho zveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Společnost Telefónica navrhuje text upravit následovně:

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti **01. 01. 2014**.

Odůvodnění:

Společnost Telefónica již ve svých připomínkách ze dne 14. 12. 2011 k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2011-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel zveřejněném Úřadem dne 15. 11. 2011 upozorňovala na skutečnost, že *„pokud operátoři budou muset splnit nové povinnosti uložené v tomto návrhu, budou potřebovat minimálně 12 měsíců na provedení změn ve svých systémech, a to jak interních orderingových (CRM), tak i objednávkových systémů zajišťujících vlastní přenos čísla, a dále i obou referenčních databází přenesených čísel“*.

Část odůvodnění návrhu OOP/10, ve kterém Úřad konstatuje, že, cituji:

„Při stanovení lhůty účinnosti tohoto opatření se vychází ze skutečnosti, že podnikatelé již mají zkušenosti s procesem přenesení telefonního čísla z předchozích realizací ve veřejných pevných komunikačních sítích a ve veřejných mobilních komunikačních sítích.“

nebere v úvahu zcela zásadní skutečnost, že změny navrhované Úřadem jsou natolik významné, že je nelze uvést do praxe pouhou změnou systémů, jak dále Úřad uvádí. Už při první analýze možností stávajícího systému pro přenášení čísel mezi operátory je nepochybné, že systémy jednotlivých operátorů budou muset být dovybaveny dalšími funkcionalitami a budou muset být definovány nové procesy jak pro objednávkové a informační systémy mezi operátory a poskytovateli služeb, tak i pro koncové zákazníky. Celý proces přenášení čísel bude navíc výrazně složitější přidáním celé další úrovně vztahů mezi operátory a poskytovateli služeb (kteří nejsou operátory).

Stávající referenční databáze přenesených čísel v mobilních sítích bude muset být upravena tak, aby odpovídala novým požadavkům Úřadu jak provozně, tak zejména budou muset být výrazně navýšeny denní kapacity pro přenášení čísel zvláště s ohledem na zavedení nových subjektů (poskytovatelů služeb) v procesu OOP/10, a dále pak i zrušením původní 14denní doby pro výběr termínu přenesení čísla. Tato doba sloužila pro vyrovnávání nárazových požadavků na přenesení čísel. Vzhledem k tomu, že tento proces nové OOP/10 v podstatě ruší, proto je nutno zcela změnit přístup k plánování data přenesení a navýšit kapacitu systému tak, aby byl schopen zpracovat i nárazové požadavky účastníků, kteří rozhodují o datu přenesení.

Všechny změny ve všech systémech musí být otestovány nejen v rámci jednotlivých operátorů, ale také v režimu každý s každým.

Tyto změny není možné připravovat „v předstihu“, nýbrž až v době, kdy bude známo konečné nové znění OOP/10. V případě, že by operátor zadal dodavatelské firmě vývoj podle předběžného návrhu, vystavuje se výraznému nebezpečí zmařených investic způsobených i drobnou změnou zadání.

Společnost Telefónica si dle zatím předběžného návrhu zpracovala hrubý projektový plán implementace podmínek nového OOP/10 v souladu se změnami překládanými APMS, které proces implementace zjednodušují. V případě jiných změn se projektový plán stane neplatným.

Tento projektový plán je přiložen v příloze tohoto dokumentu a je předmětem obchodního tajemství.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

Všechny své další připomínky k návrhu OOP/10 společnost Telefónica projednala v rámci Asociace provozovatelů mobilních sítí a ICT Unie a ztotožňuje se tak se všemi připomínkami podanými společně v rámci těchto organizací.