

Stanovisko společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. k návrhu všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2012-Y, který se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11(dále jen „Návrh VO1“)

I. Obecné připomínky

V obecné rovině velmi vítáme snahu Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ) o nastavení efektivních procesů směřujících k zabránění obstrukčních praktik v procesu přenesení služby od stávajícího operátora k jeho konkurentovi. Bohužel máme z praxe v tomto ohledu velmi negativní zkušenosti a to zejména ve vztahu k procesu přenesení služby ADSL/VDSL.

II. Konkrétní připomínky a komentáře

Článek 1 odst. 2 písm. a)

- Na úvod našeho vyjádření si dovoluujeme upozornit, že databázi SN čísel pro přenesení služby ADSL/VDSL má k dispozici pouze společnost Telefónica Czech Republic a.s. (TCZ). SN identifikátor je tak vygenerován až po zřízení služby ADSL/VDSL, tj. při podpisu smlouvy se zákazníkem jej neznáme, budeme ho tak sdělovat zákazníkovi dodatečně.
- S ohledem na tuto skutečnost navrhujeme změnu textu písm. a) v tom smyslu, že *„.....zprístupní poskytovatel služby elektronických komunikací tento identifikátor koncovému uživateli, který s ním uzavřel smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací, bezodkladně po jeho získání spolu s informací...“*

Naše společnost v roli poskytovatele služby elektronických komunikací tak bezodkladně po uzavření smlouvy získá SN číslo, které bezodkladně zpřístupní zákazníkovi.

Za vhodnější nežli navržené „předání“ identifikátoru považujeme jeho „zpřístupnění“ s tím, že o tomto bude zákazník bezodkladně informován (např. prostřednictvím kontaktní mailové adresy, SMS, Můj T-Mobile v případě služby ADSL/VDSL apod. Dle vhodnosti s ohledem na povahu služby a možnost co nejefektivněji informaci

doručit). Pokud bychom museli identifikátor vždy zasílat např. v rámci vyúčtování, znamenalo by to relativně dlouhou a finančně náročnou implementaci do systémů.

Dále v Návrhu VO1 postrádáme detailnější úpravu dodatečného zjišťování SN, pokud jej zákazník ztratí. Obáváme se, aby se nestalo, že např. společnost TCZ své zákazníky o SN identifikátoru bude informovat, tito však SN identifikátor ztratí, přičemž této situace TCZ opět využije k obstruování procesu sdělení SN identifikátoru. SN identifikátor by měl být sdělen zákazníkovi vždy bez dalšího při kontaktování zákaznické linky. V tomto smyslu navrhuje doplnění textu odst. 2) níže.

Závěr

Navrhujeme tedy následující textaci článku 1 odst. 2 Návrhu OOP 1:

„(2) Konkrétní podmínky týkající se § 10 odst. 1 písm. f) zákona jsou:

a) v případech, kdy je při poskytování služby elektronických komunikací podle § 8 odst. 1 písm. b) zákona vytvářen nad rámec identifikačních údajů uvedených v účastnické smlouvě identifikátor potřebný pro realizaci práva koncového uživatele na změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, změnu rozsahu služby elektronických komunikací nebo ukončení poskytování služby elektronických komunikací, zpřístupní poskytovatel služby elektronických komunikací tento identifikátor koncovému uživateli, který s ním uzavřel smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací, a to bezodkladně po jeho získání, případně kdykoliv později na základě žádosti koncového uživatele nebo zplnomocněné třetí osoby, spolu s informací, pro které procesy, služby a jakým způsobem se identifikátor využívá ...“

„Přechodné ustanovení

V případě již poskytované služby bude identifikátor podle článku 1 tohoto všeobecného oprávnění zpřístupněn koncovému uživateli nejpozději do 2 (dvou) měsíců od nabytí účinnosti tohoto všeobecného oprávnění spolu s informací, pro které procesy, služby a jakým způsobem se identifikátor využívá.“

V Praze dne 2.1.2012



Mgr. Alice Selby, LL.M.

Z T-Mobile Czech Republic a.s.

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

1085