

U p o z o r n ě n í !
Následující úplné znění opatření obecné povahy má pouze informativní charakter.

Praha 4. července 2005
Čj.: 28530/2005-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 82 odst. 4 vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12,
kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se
přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, jakož i náležitosti,
rozsah a forma referenční nabídky přístupu nebo propojení.**

Článek 1
Úvodní ustanovení

Toto opatření obecné povahy stanoví

- a) rozsah, formu a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, které uveřejňuje podnikatelský subjekt označený v souladu s § 51 zákona jako podnik s významnou tržní silou na relevantním trhu, jemuž byla rozhodnutím Úřadu podle § 82 odst. 1 zákona uložena povinnost tyto informace v nezbytně nutném rozsahu uveřejňovat (dále jen „určený podnik podle čl. 1 písm. a)“),
- b) náležitosti, rozsah a formu referenční nabídky přístupu nebo propojení sítí elektronických komunikací (dále jen „referenční nabídka“) vydávané podnikatelským subjektem, který byl v souladu s § 51 zákona označen jako podnik s významnou tržní silou na relevantním trhu, jemuž byla rozhodnutím Úřadu podle § 82 odst. 2 zákona uložena povinnost referenční nabídku uveřejnit (dále jen „určený podnik podle čl. 1 písm. b)“).

Článek 2
Uveřejňování informací

(1) Určený podnik podle čl. 1 písm. a) uveřejní

- a) ceny za přístup nebo za propojení včetně jejich podmínek účtované v období, za které jsou informace uveřejněny,
- b) umístění bránových ústředen a bodů přístupu nebo propojení,
- c) charakteristiky rozhraní pro přístup nebo propojení,
- d) specifikace zařízení pro přístup nebo propojení,
- e) dimenzování kapacit propojovacích svazků,
- f) určení síťové hierarchie přístupu nebo propojení,

g) popis signalizace.

(2) Informace podle odstavce 1 uveřejní určený podnik podle čl. 1 písm. a) způsobem umožňujícím dálkový přístup na svých internetových stránkách. Současně předá Úřadu k publikaci v Telekomunikačním věstníku informaci o jejich uveřejnění s uvedením, kde se nacházejí.

Článek 3 Náležitosti, forma a rozsah referenční nabídky

(1) Referenční nabídka pro propojení a pro každý druh přístupu obsahuje nejméně

- a) předmět nabídky,
- b) technické specifikace a číslování služeb realizovaných v rámci přístupu nebo propojení, které zahrnují
 1. specifikaci služby, včetně stručného popisu parametrů služby,
 2. technické podmínky přístupu nebo propojení,
 3. charakteristiky rozhraní pro přístup nebo propojení,
 4. specifikace zařízení,
 5. dimenzování kapacit propojovacích svazků,
 6. určení síťové hierarchie přístupu nebo propojení,
 7. popis signalizace,
 8. podmínky testování a zkušebního provozu,
- c) postupy pro objednávání a poskytování služeb realizovaných v rámci přístupu nebo propojení.

(2) Referenční nabídka v části upravující dodací podmínky stanoví

- a) popis služeb, výkonů nebo zařízení souvisejících s přístupem nebo propojením
- b) ukazatele kvality služeb,
- c) cenu nebo způsob jejího určení,
- d) platební podmínky, a to zejména formu a datum splatnosti úhrady za poskytnuté služby, a dále také podmínky pro uplatnění finančních či bankovních záruk,
- e) řešení poruch a postup pro návrat na normální úroveň služby,
- f) prognózování služeb,
- g) smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností, a to včetně pokut za nedodržení termínu dodávky služeb,
- h) lhůty pro vyřízení žádostí o dodávku služeb, výkonů nebo zařízení.

(3) Referenční nabídka dále obsahuje pravidla a postupy

- a) při spolupráci, komunikaci a doručování, včetně kontaktních osob,
- b) pro předávání technických a provozních údajů,
- c) pro zajištění důvěrnosti informací,
- d) pro sjednávání změn,
- e) při řešení sporů,
- f) pro zajištění pohledávek a závazků.

(4) Určený podnik podle čl. 1 písm. b), který má současně povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle § 34 zákona, nebo kterému byla uložena povinnost umožnit volbu nebo předvolbu operátora podle § 70 zákona, stanoví v referenční nabídce propojení také podmínky pro poskytování těchto služeb.

(5) Referenční nabídku uveřejní určený podnik podle čl. 1 písm. b) způsobem umožňujícím dálkový přístup na svých internetových stránkách a současně ji předá Úřadu k publikaci v Telekomunikačním věstníku.

Článek 4 Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. srpna 2005.

Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 82 odst. 4 zákona opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12 (dále jen „opatření“), kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejnění informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací a náležitosti, rozsah a formu referenční nabídky přístupu nebo propojení sítí elektronických komunikací.

Toto opatření vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení (přístupová směrnice) (dále jen „směrnice“). Opatření je zpracováno se zřetelem na cíl regulace v oblasti elektronických komunikací, jak je vymezen v § 4 zákona, tedy zejména vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu.

Účelem tohoto opatření je zajistit transparentnost smluvních podmínek pro přístup k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, včetně cen, sloužící k tomu, aby se urychlila smluvní jednání a předcházelo sporům.

Opatření v souladu s ustanovením § 82 zákona blíže specifikuje dvě různé povinnosti, které je Úřad oprávněn uložit individuálním rozhodnutím na základě analýzy trhu. Podmínky pro realizaci přístupu a propojení sítí elektronických komunikací jsou stanoveny v obecné rovině, neboť konkrétní podobu získají v příslušné referenční nabídce. V případě, že by nebyly promítnuty odpovídajícím způsobem, má Úřad oprávnění do konkrétní referenční nabídky zasáhnout podle ustanovení § 82 odst. 3 zákona. Úřad vyšel při stanovení rozsahu podmínek z dosavadních zkušeností.

Článek 1 definuje předmět opatření v souladu s ustanovením § 82 zákona a uvádí subjekty, na které se opatření vztahuje.

Článek 2 stanovuje, které informace uveřejní podnik s významnou tržní silou, pokud mu povinnost uveřejňovat informace bude uložena rozhodnutím Úřadu. Individuálním rozhodnutím bude stanovena lhůta, v níž budou uvedené informace uveřejněny.

K upřesnění pojmu dimenzování kapacit propojovacích svazků je třeba uvést, že jde o obecnou informaci, která má umožnit potenciálním zájemcům o přístup nebo propojení udělat si představu o možnostech v jednotlivých bodech přístupu nebo propojení.

Ustanovení o síťové hierarchii by měly definovat topologii sítě z hlediska umístění prvků sítě a síťovou úroveň propojení, tedy zda jde o úroveň tranzitní, místní nebo jinou.

Článek 3 stanoví náležitosti referenční nabídky pro jednotlivé druhy přístupu nebo propojení, a to formou jediné referenční nabídky nebo jako samostatné referenční nabídky. Vzhledem k návaznosti jednotlivých opatření vydávaných Úřadem, upravuje článek 3 i specifické požadavky na referenční nabídku propojení v případě podniků, které mají povinnosti (ať již přímo ze zákona nebo na základě individuálního rozhodnutí) pro služby přenositelnost telefonních čísel nebo volba a předvolba operátora.

Opatření nebrání tomu, aby podnik s významnou tržní silou prováděl aktualizaci referenční nabídky dle potřeby, tedy i několikrát ročně. Bližší určení data, ke kterému bude mít povinnost příslušnou referenční nabídku vydat, bude obsaženo v individuálním rozhodnutí, kterým bude povinnost uveřejňovat referenční nabídku uložena.

Tímto opatřením jsou stanoveny náležitosti referenční nabídky přístupu nebo propojení obecně pro všechny trhy. Pokud si to vyžádají specifika konkrétního relevantního trhu, stanoví Úřad náležitosti referenční nabídky přístupu nebo propojení nebo rozsah uveřejňovaných informací pro takový trh samostatným opatřením.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření č. OOP/7/XX.2005, kterým se stanoví náležitosti a podmínky referenční nabídky zpřístupnění účastnického kovového vedení, a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření na diskusním místě dne 6. května 2005.

V rámci veřejné konzultace obdržel Úřad připomínky, které směřovaly jak k obecným principům návrhu opatření, tak i k jeho konkrétním ustanovením. Připomínky, které relevantním způsobem směřovaly ke zpřesnění textu, Úřad akceptoval a promítl do konečné verze opatření. Připomínky, které požadovaly větší podrobnost úpravy, Úřad přijal v těch případech, kdy její nezbytnost vyplynula z dosavadních zkušeností.

Na základě připomínek dotčených subjektů byly upraveny požadavky týkající se účetních informací a cen.

V textu opatření byla provedena zpřesnění, která mají vést k jednoznačné interpretaci. Byly odmítnuty připomínky, které požadovaly stanovení jediného data jak pro uveřejňování informací, tak pro uveřejnění referenční nabídky přístupu nebo propojení. Jde o dvě samostatné povinnosti, které mohou být uloženy nezávisle na sobě.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění všech připomínek a jejich vypořádání.

Ing. David Stádník
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu