



## Varování před novými triky při půjčkách na telefon!

*(Praha, 9. srpen 2013)* Česká obchodní inspekce varuje spotřebitele před inzeráty a nabídkami úvěru přes telefon. V poslední době šetří několik podání nejen od spotřebitelů, ale také od policie, na niž se poškození občané obrátili s žádostí o pomoc. „Neberte toto varování na lehkou váhu,“ upozorňuje Vladimír Velčovský, ústřední ředitel ČOI. „Jste-li operátorem odkázáni na linku s vysokým tarifem, okamžitě jednání ukončete. Pokud na takovou linku zavoláte, nezískáte požadovaný obnos, ale účet za telefon dosahující až desítek tisíc korun, což vaši finanční situaci dále zkomplikuje!“

Inspektoři České obchodní inspekce při šetření podnětů spotřebitelů a podání postoupených Policií ČR zjistili, že zprostředkovatelé úvěrů nadále používají při nabízení finančních půjček telefonní čísla s vyšší než běžnou sazbou, zpravidla ve výši hovorného 95 Kč za minutu, jejichž použití novela zákona o spotřebitelském úvěru omezila s účinností od 25. února 2013.

### **Použití telefonního čísla s vyšší než běžnou cenou**

*Při nabízení, sjednávání nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, textové nebo multimediální zprávy nelze použít telefonní číslo pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou podle právních předpisů upravujících podnikání v oblasti elektronických komunikací. (§ 18b zák. č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru).*

Zprostředkovatelé úvěrů si však našli způsob, jak zákon obejít a dál žadatele o půjčku prostřednictvím drahých telefonních linek připravovat o desetitisíce. Pokud zájemce o půjčku zavolá na číslo uvedené v inzerátu, je mu poskytnuta informace, že půjčku sice dostane, ale až na základě „certifikátu“, k jehož získání však musí zavolat právě na linku s vyšší než běžnou cenou (jedná se o ceny až 95 Kč za minutu.) Pokud spotřebitel na takovou linku skutečně zavolá, padá do připravené pasti opakujících se otázek ohledně osobních údajů, adresy, výše půjčky, zadlužení... Zájemce o půjčku by si měl uvědomit, že za pětiminutový hovor zaplatí až 475 Kč, za hodinový hovor pak až 5 700 Kč. A to vše bez jakékoliv záruky, že půjčku opravdu získá!

Z toho je zřejmé, že cílem subjektů, nabízejících inzerátem rychlou půjčku na telefon, není zprostředkování ani poskytnutí půjčky, případně získání nějakého „certifikátu bonity klienta“, ale co nejdelší hovor. Podle dostupných informací dosahují účty za telefon na tyto linky, které musí volající následně uhradit, až 50 000 Kč. To znamená, že se v tomto případě jednalo o několik telefonních hovorů, trvajících v součtu téměř 9 hodin.

Česká obchodní inspekce proto doporučuje spotřebitelům, kteří žádají o poskytnutí půjčky, aby v případě odkazu operátora na linku s vysokým tarifem v jednání o půjčce nepokračovali, ale nejprve si ověřili (např. na webových stránkách <http://www.platmobilem.cz>), kdo je provozovatelem konkrétního telefonního čísla s vyšší sazbou, a následně si o něm zjistili nějaké informace - zejména to, zda vůbec některý z žadatelů jejich prostřednictvím půjčku získal. Vysoké účty za telefon finanční situaci spotřebitele ve finanční tísní nejen nezlepší, ale v mnoha případech výrazně zkomplikují, neboť telefonní operátoři oprávněně požadují uhrazení provolané částky.