Informace k problematice změny smluvních podmínek v důsledku změny DPH

Český telekomunikační úřad vzhledem ke zvýšenému počtu dotazů spotřebitelů týkajících se vlivu změny sazby DPH na smluvní podmínky účastnických smluv na poskytování služeb elektronických komunikací a případné možnosti z důvodu změny DPH smlouvu ukončit, podává spotřebitelům následující informaci.

Uvedená problematika je upravena v ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

Dle uvedeného ustanovení zákona je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti povinen nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat o této změně účastníka. Dochází-li ke změně zákonem taxativně vymezených náležitostí smlouvy, mezi kterými je mimo jiné i cena služby (nebo např. doba trvání smlouvy, platební podmínky, podmínky limitu FUP a další), je podnikatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Stejná povinnost podnikateli vzniká i v případě, že změní jiná než podstatná ustanovení smlouvy vymezená zákonem a tato změna smluvních podmínek vede ke zhoršení postavení účastníka. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

Z hlediska práva účastníka ukončit bez sankce smlouvu z důvodu změny ceny, která nastala v důsledku změny sazby DPH, je tedy na základě shora uvedeného možné rozlišit dvě různé varianty.

Pro případ, že podnikatel nezmění vlastní cenu služby (cenu bez DPH) a k navýšení nebo snížení výsledné ceny (ceny s DPH) dojde pouze v důsledku změny sazby DPH, je tato změna <u>vynucena změnou právní úpravy</u> a <u>účastník nemá právo smlouvu bez sankce ukončit</u>.

V případě, že podnikatel změní vlastní cenu služby (cenu bez DPH), pak bez ohledu na to, zda se do výsledné ceny promítne i případná změna sazby DPH, je podnikatel povinen umožnit účastníkovi ukončit smlouvu bez sankce, neboť změna ceny služby, která slouží jako daňový základ pro výpočet daně z přidané hodnoty, nebyla vynucena změnou právní úpravy, v tomto případě změnou sazby DPH, a jedná se tak o standardní obchodní rozhodnutí podnikatele, na které se vztahují již zmíněné zákonné povinnosti.

Uvedenou interpretaci zákona o elektronických komunikacích je možné aplikovat na všechny budoucí změny sazby DPH, ke kterým dojde za doby účinnosti stávajícího znění zákona o elektronických komunikacích.