

Měsíční monitorovací zpráva č. 53 Českého telekomunikačního úřadu Prosinec 2010

Manažerské shrnutí

Začátkem prosince 2010 ČTÚ dokončil proces zpracování analýz v rámci II. kola analýz relevantních trhů, když dne 10. prosince vydal opatřením obecné povahy [č. A/6/12.2010-16](#) analýzu trhu [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Návazně na to byla zahájena související správní řízení ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou a uložení mu navržených povinností.

V rámci II. kola analýz relevantních trhů ČTÚ, na základě zjištěného stavu na jednotlivých trzích, přistoupil ve vybraných případech ke snížení rozsahu ukládaných nápravných opatření (dále viz kap. č. 2).

Dne 8. prosince zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) o přezkumu fungování [Nařízení EU o roamingu](#) v mobilních sítích v EU. Uvedeným Nařízením byl stanoven limit pro maloobchodní ceny týkající se roamingových hlasových volání a textových zpráv v rámci EU (více viz kap. č. 10).

S účinností od 1. ledna 2011 platí pro mobilní operátory Telefonica O2, T-Mobile a Vodafone na základě rozhodnutí o ceně na relevantním trhu č. 7 – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“ povinnost sjednávat ceny za propojení tak, aby nebyla překročena maximální terminační cena 1,37 Kč/min bez DPH. Jedná se o snížení 17,5 % z maximální ceny 1,66 Kč/min platné od 1. července do 31. prosince 2010.

Dne 29. prosince ČTÚ vydal [opatření obecné povahy č. OOP/9/12.2010-18](#), kterým se stanoví náležitosti technicko-organizačních pravidel k zabezpečení integrity a bezpečnosti veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů.

Zásadní význam pro zrychlení vyřizování podání v agendě účastnických sporů podle § 129 zákona o elektronických komunikacích mělo zveřejnění vyhlášky č. 360/2010 Sb., kterou se stanoví vzor elektronického formuláře návrhu na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění a technické náležitosti jeho užívání. Tato vyhláška byla zveřejněna dne 13. prosince v částce 130 Sbírky zákonů. V návaznosti na to pak ČTÚ dne 31. prosince na svých internetových stránkách zpřístupnil uvedený formulář a dnem 3. ledna 2011 zahájil přijímání návrhů na rozhodnutí v těchto věcech výhradně s využitím stanoveného formuláře.

Dne 22. prosince ČTÚ zveřejnil výzvu k uplatnění připomínek k [návrhu aktualizace části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/11/XX.2011-Y pro kmitočtové pásmo 27,5–33,4 GHz](#), které je využíváno zejména pro účely pevné a družicové pevné radiokomunikační služby (více viz kap. č. 13).

Pro účely zajištění úhrady čistých nákladů z poskytování univerzální služby v roce 2008 vydal ČTÚ dne 29. prosince [Opatření obecné povahy č. OOP/18/12.2010-17](#), kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2008. Uvedené opatření obecné povahy bylo uveřejněno v částce 23/2010 Telekomunikačního věstníku a nabývá účinnosti dne 12. ledna 2011 (více viz kap. č. 4).

Dne 3. ledna 2011 zveřejnil ČTÚ na portále Elektronického sběru dat <https://monitoringtrhu.ctu.cz/> roční formuláře za rok 2010 pro podnikatele v elektronických komunikacích pro sběr údajů pro analýzy trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu, pro vykazování výsledků poskytování univerzální služby, výsledných hodnot měřených parametrů kvality a provozních a lokalizačních údajů.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. prosince 2010 Dodatek č. 8 k Ceníku O₂ Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací a s účinností od 15. prosince 2010 Dodatek č. 9 k uvedenému ceníku.

V rámci dodatku č. 8 došlo ke změně názvu cenového tarifu „O₂ Volání Zahraničí“ na „O₂ Volání Zahraničí 100“. Změněny byly i ceny a názvy nadstavbových balíčků, které nabízejí volné minuty na mezinárodní volání do určených zemí. U nadstavbového balíčku „O₂ Zahraničí 20“ došlo ke změně názvu na „O₂ Volání Zahraničí 20“ a poklesu ceny o 5,- Kč s DPH za zúčtovací období, tj. z 55,- Kč s DPH na 50,- Kč s DPH. U nadstavbového balíčku „O₂ Zahraničí 50“ došlo ke změně názvu na „O₂ Volání Zahraničí 50“ a k poklesu ceny o 10,- Kč s DPH za zúčtovací období, tj. ze 130,- Kč s DPH na 120,- Kč s DPH. U nadstavbového balíčku „O₂ Zahraničí 100“ došlo ke změně názvu na „O₂ Volání Zahraničí 100“ a k poklesu ceny o 55,- Kč s DPH za zúčtovací období, tj. z 255,- Kč s DPH na 200,- Kč s DPH. Uvedené nadstavbové balíčky s výjimkou tarifu „O₂ Volání Zahraničí 100“ lze využívat k jakýmkoliv cenovým tarifům. Nadstavbový balíček „O₂ Volání Zahraničí 100“ není určen zákazníkům, kteří využívají cenový tarif „O₂ Mini“ a „O₂ Standard“. Volné minuty poskytované v rámci nadstavbových balíčků nelze převádět do dalšího zúčtovacího období.

Volné minuty poskytnuté v rámci nadstavbových balíčků pro mezinárodní volání lze nově využít na mezinárodní volání do Andorry, Bulharska, Číny, Estonska, Hongkongu, Chorvatska, Japonska, Lichtenštejnska, Litvy, Lotyšska, Malajsie, Malty, Monaka, Nového Zélandu, Rumunska, San Marina, Singapuru, Thajska, Tchaj-wanu a Turecka.

Dodatkem č. 9 byly zavedeny tarify „O₂ Volání Mobil 60“ a „O₂ Volání Mobil 120“. V základní ceně tarifu „O₂ Volání Mobil 60“ ve výši 550,- Kč s DPH je zahrnuto používání služby (tzv. měsíční paušál) a 60 volných minut na volání ve špičce a mimo špičku do všech mobilních sítí v ČR. Zvýhodněná základní cena při využívání „O₂ Internetového připojení“ činí u tohoto tarifu 120,- Kč s DPH. V základní ceně tarifu „O₂ Volání Mobil 120“, která činí 650,- Kč s DPH, je zahrnuto používání služby (tzv. měsíční paušál) a 120 volných minut na volání ve špičce a mimo špičku do všech mobilních sítí v ČR. V případě využívání služby „O₂ Internetové připojení“ činí zvýhodněná základní cena u tohoto tarifu 240,- Kč s DPH.

Ke všem tarifům s výjimkou tarifů „O₂ Expres Mini“, „O₂ Mini, O₂ Expres Standard“ na „O₂ Standard“ je od 15. prosince 2010 možné využít nadstavbové balíčky „O₂ Volání Mobil 60“ a „O₂ Volání Mobil 120“. Nadstavbový balíček „O₂ Volání Mobil 60“ nabízí za cenu 120,- Kč s DPH 60 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR. Nadstavbový balíček „O₂ Volání Mobil 120“ nabízí za cenu 240,- Kč s DPH 120 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR. U nadstavbových balíčků pro volání do mobilních sítí v ČR se volné minuty do dalšího zúčtovacího období nepřevádí. Dříve nabízené nadstavbové balíčky pro volání do mobilních sítí „O₂ Mobil 20“, „O₂ Mobil 50“, „O₂ Mobil 100“ nejsou od 15. prosince 2010 nově zřizovány.

Od 15. prosince 2010 došlo ke snížení ceny u služby „O₂ e-účet“ se zasíláním vyúčtování za služby ke snížení za ceny z 45,- Kč s DPH na 20,- Kč s DPH. U služby e-účet se zasíláním vyúčtování za služby ve formě souhrnného platebního dokladu, došlo ke snížení ceny ze 35,- Kč s DPH na 20,- Kč s DPH.

Do konce prosince 2010 prodloužila společnost Telefónica O2 akviziční nabídku, v jejímž rámci umožnila všem novým zákazníkům internetových služeb „O2 Internet Start“ (rychlost 2 Mbit/s), „O2 Internet“ (rychlost 8 Mbit/s) nebo „O2 Internet Plus“ (rychlost 16 Mbit/s) získat zřízení služby za 1,- Kč a sníženou měsíční cenu na dobu prvních 12 měsíců ve výši 400,- Kč. Při objednávce v eShopu mohl zákazník získat i WiFi modem za zvýhodněnou cenu 495,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny, které činí pro službu „O2 Internet Start“ 600,- Kč/měsíc, pro službu „O2 Internet“ 750,- Kč/měsíc a pro službu „O2 Internet Plus“ 908,- Kč/měsíc.

Do konce prosince 2010 prodloužila společnost **UPC** svou standardní akviziční nabídku ke všem službám internetového připojení. Služby o rychlosti 10 a 25 Mbit/s šlo na prvních 6 měsících získat s 50 % slevou ze standardní ceny, pro služby o rychlosti 50 a 100 Mbit/s platila 50 % sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Službu o rychlosti 10 Mbit/s tak šlo získat za 247,- Kč/měsíc, nejrychlejší 100 Mbit/s pak za 500,- Kč/měsíc. Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Do konce prosince 2010 poskytovala společnost UPC akviziční nabídku i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců mohli noví zákazníci služeb „Internet Fiber Business 15“, „Internet Fiber Business 40“ a „Internet Fiber Business 110“ získat po dobu prvních tří měsíců zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu „Internet Fiber Business 15“, 799,- Kč pro službu „Internet Fiber Business 40“ a 1199 pro službu „Internet Fiber Business 110“.

Společnost UPC nabízela novým zákazníkům, kteří si objednali do 31. prosince 2010 službu UPC Telefon tarif „Basic“ paušál ve výši 1,- Kč měsíčně po dobu 12 měsíců a pronájem bezdrátového telefonního přístroje za 10,- Kč měsíčně. Cena instalace a připojení byla ve výši 1,- Kč.

Společnost **FAYN** v období od 1. prosince do 27. prosince 2010 nabízela svým zákazníkům s předplacenými tarify za každé dobítí kreditu v libovolné výši přidání bonusového kreditu ve výši 30 % z dobité částky.

Služby mobilních sítí

Společnost **Vodafone** od prosince zdrazila cenu pro volání do vybraných států (Slovensko, Rusko, Ukrajina, Vietnam, Čína) pro stávající tarify, a to o cca 16 %, ze 7,20 Kč/min na 8,40 Kč/min.

Od konce listopadu má výše uvedená společnost dále v ceníku službu „My country“ za měsíční cenu 50,- Kč, která umožní nižší cenu volání (v rozmezí od 5–10 Kč/min) do vybraných států (např. USA, Švýcarsko, Rusko, Ukrajina atd.). Další nově nabídnutou službou je „My EU“, u které za měsíční paušál 100,- Kč může zákazník volat do členských států EU za 4,- Kč/min. Tyto dvě služby si může aktivovat zdarma zákazník s předplacenou kartou i tarifní zákazník. Hovory se po první provolané minutě účtují po vteřinách.

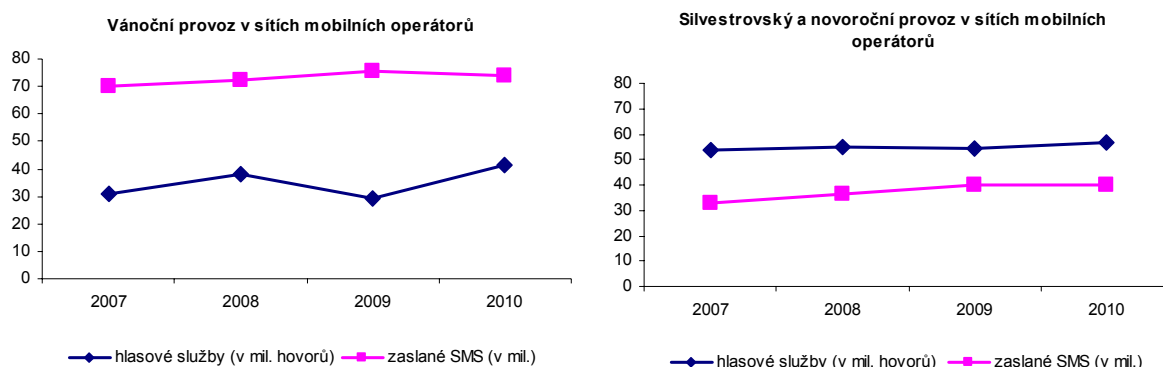
Vánoční a Novoroční provoz v sítích mobilních operátorů

Dle zveřejněných informací zaznamenali mobilní operátoři během Štědrého dne roku 2010 ve srovnání se stejným obdobím předchozího roku mírný pokles v množství odeslaných SMS na 73,7 mil. SMS, což je o téměř 1,8 mil. méně než v roce předchozím (z toho zákazníci společnosti Telefónica O2 odeslali 27,6 mil. SMS, společnosti T-Mobile 29,6 mil. SMS a společnosti Vodafone 16,5 mil. SMS). Celkový počet odeslaných MMS ve srovnání se stejným obdobím předchozího roku zaznamenal pokles o cca 200 tis. MMS a dosáhl celkově 700 tis. MMS. V rámci mobilní sítě došlo naopak k meziročnímu nárůstu

počtu zaznamenaných hovorů o 12 mil. na 41,5 mil. hovorů (z toho zaznamenala společnost Telefónica O2 17,4 mil. hovorů, společnost T-Mobile 16,5 mil. hovorů a Vodafone 7,6 mil. hovorů). Kromě vnitrostátních hovorů volali lidé na Štědrý den nejčastěji na Slovensko, do Rakouska, Německa, Itálie, USA, Velké Británie, Maďarska, na Ukrajinu, do Ruska a do Vietnamu.

Během silvestrovské noci a v prvních hodinách Nového roku meziročně vzrostl počet hovorů v mobilních sítích o 2,3 mil. na 56,6 mil. (z toho bylo uskutečněno přes síť T-Mobile 22,1 mil. hovorů, Telefónica O2 23,5 mil. a Vodafone 11,0 mil.). Počet SMS zpráv zůstal meziročně na stejné úrovni, tj. 39,9 mil. (z toho 15,9 mil. T-Mobile, Telefónica O2 15,0 mil. a Vodafone 9,0 mil.). Celkový počet odeslaných MMS zaznamenal meziroční pokles o 8,1 % a činil 519 tis. (z toho T-Mobile 197 tis., Telefónica O2 160 tis. a Vodafone 162 tis.).

Při porovnání počtu hovorů z mobilní a pevné sítě společnosti Telefónica O2 na Silvestra, kdy z pevné sítě bylo uskutečněno v rámci ČR téměř 1,8 mil. hovorů a do zahraničí 2,2 mil. (z toho směřovalo nejvíce hovorů do Německa, a dále do Rakouska, na Slovensko, do Maďarska a do USA) je zjevná velká převaha využívání mobilní služby. Z celkového počtu hovorů uskutečněných ze sítě společnosti Telefónica O2 je pouze 14,5 % hovorů z pevné sítě.



Nové technologie a služby

Společnost **Cisco** představila začátkem prosince 2010 nové produkty a služby (Cisco TelePresence EX60 a Cisco Presence System 500 32-inch), které umožní snadnější zpřístupnění videokonferencí. Nové nástroje pro komunikaci budou schopny přenášet video a umožní uživatelům připojení jak přes telepresence, tak přes osobní počítač nebo tablet.

Dne 29. prosince 2010 **Evropská unie** definitivně schválila požadavek na univerzální nabíječku pro mobilní telefony. Výrobci mobilních telefonů začnou dodávat nabíječky na trh v prvních měsících letošního roku. Jako standard pro společné nabíječky byl zvolen micro-USB konektor, který v současnosti již používají někteří výrobci mobilních telefonů.

Téma měsíce – Ukončení 2. kola analýz relevantních trhů

Analýzy relevantních trhů provádí ČTÚ na základě zákona o elektronických komunikacích, který stanoví, že ČTÚ provádí analýzy podle situace na trhu v intervalu 1 až 3 let za účelem zjištění, zda tyto trhy jsou efektivně konkurenční. V případě zjištění, že trh není efektivně konkurenční, ČTÚ na základě výsledku analýzy navrhne stanovení podniku s významnou tržní silou a navrhne povinnosti, které hodlá uložit za účelem nápravy.

První kolo analýz relevantních trhů ČTÚ provedl v roce 2006. Podle závěrů analýz byly stanoveny lhůty pro další analýzu v rozmezí 1 až 3 let od uplatnění nápravných opatření

konkrétních relevantních trhů. Proto bylo druhé kolo analýz relevantních trhů prováděno postupně podle stanovených lhůt zahájením analýzy trhu č. 5 v červenci roku 2007, dalšími průběžně v roce 2008 a poslední analýzy byly zahájeny v březnu 2009.

Na počátku roku 2008 bylo opatřením obecné povahy OOP/1/02.2008-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly, ze dne 20. února 2008, (dále jen „opatření“) transponováno do národního práva. Doporučení Evropské komise o relevantních trzích určených pro regulaci ex ante v sektoru elektronických komunikací z roku 2007. Doporučením byl, ve srovnání s prvním kolem analýz, snížen počet trhů vhodných pro regulaci ex ante z 18 na 7 (z toho 6 velkoobchodních a 1 maloobchodní). Opatření vymezilo 3 kategorie trhů, které byly v prvním kole analyzovány jako relevantní trhy. Všechny analýzy byly ve druhém kole již prováděny v souladu s tímto novým opatřením v následujících kategoriích:

- a) relevantní trhy, na kterých ČTÚ nestanovil v prvním kole analýz podnik s významnou tržní silou a neuložil povinnosti, se nadále nepovažují za relevantní trhy připadající v úvahu pro regulaci ex ante a nebyly dále analyzovány;
- b) relevantní trhy, na kterých ČTÚ stanovil v prvním kole analýz podnik s významnou tržní silou a uložil povinnosti, podrobil ČTÚ testu tří kritérií a na jeho základě konstatoval, že tyto trhy nejsou nadále relevantními trhy;
- c) relevantní trhy, které jsou nadále podle doporučení relevantními trhy, tj. způsobilými k ex ante regulaci.

Podrobnější informace k trhům podle a) a b) jsou uvedeny v [Měsíční monitorovací zprávě č. 35](#). Informace k trhům podle c) a souvisejícím rozhodnutím o regulaci byly vždy po vydání příslušné analýzy uvedeny v následující Měsíční monitorovací zprávě.

Dále jsou popsány výsledky analýz relevantních trhů podle c) a porovnání regulace uložené na základě prvního a druhého kola analýz relevantních trhů. **Z uvedeného porovnání vyplývá, že kromě zrušení regulace na maloobchodních trzích došlo k postupnému omezování regulace na trzích velkoobchodních.**

Relevantní trh č. 1 – Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

V březnu 2010 vydal ČTÚ analýzu relevantního trhu č. 1 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Tento trh je vymezen jako původní relevantních trhů č. 1 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a č. 2 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“ z prvního kola analýz. Relevantní trh je rozdělen na dva segmenty – segment A „přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě prostřednictvím analogové a digitální přípojky ISDN (s výjimkou velkokapacitní přípojky ISDN 30) a přípojky realizované prostřednictvím širokopásmového přístupu (realizovaného prostřednictvím optického vedení, televizních kabelových rozvodů, bezdrátových sítí FWA nebo WiFi), je-li na nich poskytována veřejně dostupná telefonní služba“ a segment B „přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě prostřednictvím přípojek ISDN 30 a přípojek 2 Mbit“. V obou segmentech byla shledána společnost Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou a byly jí uloženy povinnosti umožnění volby a předvolby operátora a vedení oddělené evidence nákladů a výnosů. Analýza neprokázala naplnění podmínek pro uplatnění regulace cen na daném relevantním trhu. V důsledku rozvoje veřejně dostupné telefonní služby poskytované prostřednictvím technologie VoIP se zvyšuje počet operátorů na tomto trhu a dochází na něm k postupnému zmenšování tržního podílu v počtu přípojek provozovaných incumbentem. Regulace cen uložená na původním trhu č. 1 byla zrušena v dubnu 2008 proto, že splnila svůj účel. Oproti prvnímu kolu analýz byla zúžena regulace i o povinnost přístupu, která byla uložena na původním relevantním trhu č. 1.

Relevantní trh č. 2 – Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

V říjnu 2009 vydal ČTÚ analýzu relevantního trhu č. 2 – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“. Společnost Telefónica O2 byla shledána podnikem s významnou tržní silou a byly jí uloženy povinnosti umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel originace volání, povinnost průhlednosti – zveřejňovat referenční nabídku přístupu a informace týkající se přístupu k síti, povinnost nediskriminace, povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů a regulace cen (stanovení maximální ceny za originaci). ČTÚ tak zachoval pro výše uvedenou společnost stejné povinnosti, které jí byly uloženy na základě prvního kola analýz. Na tomto trhu postupně dochází ke zmenšování tržního podílu incumbentů na celkovém počtu originovaných minut.

Relevantní trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

V říjnu 2009 vydal ČTÚ analýzu relevantního trhu č. 3 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“. Na tomto trhu stanovil 24 podniků s významnou tržní silou, což představuje nárůst oproti prvnímu kolu analýz. To souvisí s rozvojem veřejně dostupné telefonní služby poskytované prostřednictvím technologie VoIP. Společnosti Telefónica O2 uložil ČTÚ (vzhledem k velikosti jejího podílu na objemu celkového počtu terminovaných minut) povinnosti umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel terminace volání, povinnost průhlednosti – zveřejňovat referenční nabídku propojení a informace týkající se propojení sítí, povinnost nediskriminace, povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů a regulace cen (stanovení maximální ceny za terminaci). ČTÚ tak zachoval pro výše uvedenou společnost stejné povinnosti, které jí byly uloženy na základě prvního kola analýz. Alternativním operátorům ČTÚ uložil pouze povinnost průhlednosti – zveřejňovat informace týkající se propojení sítí a povinnost nediskriminace. Ve srovnání s prvním kolem analýz ČTÚ uložil alternativním operátorům výrazně menší rozsah povinností – povinnost přístupu byla nahrazena nejmírnější povinností zveřejňovat informace a dále úplně zrušil cenovou regulaci s ohledem na slabou vyjednávací pozici alternativních operátorů proti incumbentovi.

Relevantní trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnických vedení) v pevném místě

V září 2010 vydal ČTÚ analýzu relevantního trhu č. 4 – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnických vedení)“. Do věcného vymezení tohoto trhu je nově kromě metalického nově zahrnuto i optické účastnické vedení. Podnikem s významnou tržní silou byla shledána společnost Telefónica O2 a byly jí uloženy povinnosti umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro zpřístupnění účastnického kovového vedení, povinnost průhlednosti – uveřejňovat informace týkající se přístupu k síti a zpřístupnění účastnického kovového vedení, uveřejňovat informace o záměru ukončit nabídku a poskytování služby přístupu prostřednictvím účastnického kovového vedení z důvodu přechodu na přístupy realizované prostřednictvím optické přístupové sítě nebo hybridní přístupové sítě, povinnost nediskriminace při poskytování zpřístupnění účastnických kovových vedení, povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů při poskytování zpřístupnění účastnických kovových vedení a optické přístupové nebo hybridní přístupové a regulaci cen formou stanovení maximálních cen. Oproti prvnímu kolu analýz došlo k rozšíření uložených povinností pro danou společnost o povinnost informovat o záměru ukončit nabídku služby přístupu prostřednictvím účastnického kovového vedení z důvodu přechodu na přístupy realizované prostřednictvím optické přístupové sítě nebo hybridní přístupové sítě a u přístupů realizovaných prostřednictvím optické přístupové nebo hybridní přístupové sítě o povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. U stanovených maximálních cen došlo ke snížení většiny cen za zpřístupnění a kolokaci.

Relevantní trh č. 5 – Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

V říjnu 2008 vydal ČTÚ jako první analýzu druhého kola analýz relevantních trhů analýzu trhu č. 5 – „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“. Do věcného vymezení tohoto trhu je zahrnut přístup prostřednictvím účastnických kovových vedení. Podnikem s významnou tržní silou byla shledána společnost Telefónica O2 a byly jí uloženy povinnosti umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu, povinnost průhlednosti – uveřejňovat referenční nabídku přístupu a informace týkající se přístupu k síti, povinnost nediskriminace a povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů. Vzhledem k tomu, že přes uplatněná nápravná opatření, se tržní podíl výše uvedené společnosti po celé sledované období průběžně zvyšoval, byly jí v rámci povinnosti přístupu uloženy oproti prvnímu kolu přísnější povinnosti, a to poskytovat širokopásmový přístup, aniž by koncový uživatel musel současně odebírat službu přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě za účelem využívání veřejně dostupné telefonní služby (naked DSL), dále poskytovat službu s lepší kvalitou, aby umožnila alternativním operátorům více diferencovat své produkty a možnost hromadné migrace na novou velkoobchodní nabídku. Ani ve druhém kole neshledal ČTÚ důvod pro uložení cenové regulace na tomto trhu.

Relevantní trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

V prosinci 2010 vydal ČTÚ analýzu relevantního trhu č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Tento relevantní trh je rozdělen na dva segmenty – segment A „Velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí nepřevyšující 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu“ a segment B „Velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí vyšší než 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu“. Segment B tohoto relevantního trhu byl shledán efektivně konkurenčním. Podnikem s významnou tržní silou v segmentu A byla shledána společnost Telefónica O2 a byly jí navrženy povinnosti při poskytování služeb prostřednictvím klasických okruhů a nově i služeb založených na Ethernetu: přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům, povinnost průhlednosti – uveřejňovat referenční nabídku přístupu a informace týkající se přístupu k síti, povinnost nediskriminace a povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů. Všechny povinnosti uložené v prvním kole v segmentu B – přístupu, nediskriminace, zveřejňování informací a oddělené evidence nákladů a výnosů, ČTÚ na základě výsledku analýzy navrhl zrušit. Dále ČTÚ navrhl zrušit cenovou regulaci formou nákladově orientovaných cen v segmentu A.

Relevantní trh č. 7 – Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

V říjnu 2009 vydal ČTÚ analýzu relevantního trhu č. 7 – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“. Jako podniky s významnou tržní silou byly na základě výsledků analýzy tohoto trhu shledány společnosti T-Mobile, Telefónica O2, Vodafone a MobilKom. Pro první tři výše uvedené společnosti byly zachovány stejné povinnosti jako v prvním kole analýzy příslušného trhu, tj. umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel terminace volání, povinnost průhlednosti – zveřejňovat referenční nabídku propojení a informace týkající se propojení sítí, povinnost nediskriminace, povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů a regulace cen. Při stanovení maximální ceny za terminaci třem operátorům ČTÚ v maximální možné míře zohlednil principy Doporučení Evropské komise č. 2009/396/ES o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích. Dochází k postupnému snižování terminační ceny (glide path) ve třech krocích celkem o cca 45 %. Operátorovi nově

stanovenému jako podnik s významnou tržní silou na tomto trhu společnosti MobilKom byla uložena vzhledem k velikosti jejího podílu na objemu celkového počtu terminovaných minut pouze povinnost nediskriminace a průhlednosti – zveřejňovat informace týkající se propojení.

Porovnání regulace uložené v 1. a 2. kole analýz relevantních trhů

č.	trh		regulace	1. kolo		2. kolo			
	název								
1	přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě		přístup		✓		✗		
			CS/CPS		✓		✓		
			oddělená evidence		✓		✓		
			cenová regulace		✓ původní trh 1 ✗ původní trh 2		✗		
2	původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě		přístup		✓		✓		
			nediskriminace		✓		✓		
			transparentnost	zveřejňování informací	✓		✓		
				referenční nabídka	✓		✓		
			oddělená evidence		✓		✓		
			cenová regulace		✓		✓		
3	ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě	incumbent	přístup		✓		✓		
			nediskriminace		✓		✓		
			transparentnost	zveřejňování informací	✓		✓		
				referenční nabídka	✓		✓		
			oddělená evidence		✓		✓		
		alternativní operátoři	přístup		✓		✗		
			nediskriminace		✓		✓		
			transparentnost	zveřejňování informací	✗		✓		
				referenční nabídka	✗		✗		
			oddělená evidence		✗		✗		
4	velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě		přístup		✓		✓		
			nediskriminace		✓		✓		
			transparentnost	zveřejňování informací	✓		✓		
				referenční nabídka	✓		✓		
			oddělená evidence		✓		✓		
cenová regulace		✓		✓					
5	velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací A/5/10.2008-13		přístup		✓		✓		
			nediskriminace		✓		✓		
			transparentnost	zveřejňování informací	✓		✓		
				referenční nabídka	✓		✓		
			oddělená evidence		✓		✓		
cenová regulace		✗		✗					
6	velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity				≤ 2 Mbps	> 2 Mbps	≤ 2 Mbps	> 2 Mbps	
				přístup	✓	✓	✓	✗	
				nediskriminace	✓	✓	✓	✗	
				transparentnost	zveřejňování informací	✓	✓	✓	✗
					referenční nabídka	✓	✗	✓	✗
				oddělená evidence		✓	✓	✓	✗
cenová regulace		✓	✗	✗	✗				
7	ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích	TMCR, TO2, Vodafone	přístup		✓		✓		
			nediskriminace		✓		✓		
			transparentnost	zveřejňování informací	✓		✓		
				referenční nabídka	✓		✓		
			oddělená evidence		✓		✓		
		cenová regulace		✓		✓			
		MobilKom	přístup		✗		✗		
			nediskriminace		✗		✓		
			transparentnost	zveřejňování informací	✗		✓		
				referenční nabídka	✗		✗		
oddělená evidence			✗		✗				
cenová regulace		✗		✗					

2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů podle OOP/1/02.2008-2

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 10. prosince 2010 vydal ČTÚ opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/6/12.2010-16](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Uvedené opatření obecné povahy ČTÚ uveřejnil v částce 22/2010 Telekomunikačního věstníku na webových stránkách ČTÚ. Tento relevantní trh je rozdělen na dva segmenty – segment A „Velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí nepřevyšující 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu“ a segment B „Velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí vyšší než 2 Mbit/s (2048 kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu“. Segment B tohoto relevantního trhu byl shledán efektivně konkurenčním. Podnikem s významnou tržní silou v segmentu A byla shledána společnost Telefónica O2 a byly jí navrženy povinnosti při poskytování služeb prostřednictvím klasických okruhů a nově i služeb založených na Ethernetu: přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům, povinnost průhlednosti – uveřejňovat referenční nabídku přístupu a informace týkající se přístupu k síti, povinnost nediskriminace a povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů. Všechny povinnosti uložené v prvním kole v segmentu B – přístupu, nediskriminace, zveřejňování informací a oddělené evidence nákladů a výnosů, ČTÚ na základě výsledku analýzy navrhl zrušit. Dále ČTÚ navrhl zrušit cenovou regulaci formou nákladově orientovaných cen v segmentu A.

Dne 28. prosince 2010 ČTÚ zahájil správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci jejího stanovení podnikem s významnou tržní silou na segmentu A a zrušení stanovení podnikem s významnou tržní silou na segmentu B.

Současně dne 28. prosince ČTÚ zahájil se společností Telefónica O2 správní řízení ve věci uložení povinností umožnit přístup, průhlednost, nediskriminace a oddělené evidence nákladů a výnosů na segmentu A a zrušení uložených povinností na segmentu B relevantního trhu. Dále ve stejný den ČTÚ zahájil správní řízení ve věci zrušení povinností související s regulací cen uložené rozhodnutím o ceně č. [CEN/13/11.2006-73](#), protože provedená analýza neprokázala důvody pro další trvání této formy regulace.

Trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Dne 21. prosince zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu [rozhodnutí](#) pro společnost České Radiokomunikace, a.s., kterým se ruší rozhodnutí [č. SMP/3/03.2010-9](#). Společnost České Radiokomunikace, a.s. byla stanovena podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 3 na základě analýzy tohoto trhu. Hlasovou ústřednu, jejímž prostřednictvím společnost realizovala službu ukončení volání (terminace) ve své síti, v době vydání rozhodnutí č. SMP/3/03.2010-9 již nevladnula a tuto službu ani neposkytovala, nepůsobila na trhu č. 3 a tudíž ani nebyla podnikem s významnou tržní silou. ČTÚ se s touto skutečností seznámil až po vydání tohoto rozhodnutí a vzhledem k tomu, že společnost České Radiokomunikace, a.s. poté z výše uvedených důvodů požádala o zrušení rozhodnutí vydaných jí na relevantním trhu č. 3, zahájil ČTÚ správní řízení v této věci.

Dne 8. prosince ČTÚ zveřejnil [výzvu k podání nabídky](#) na zakázku malého rozsahu na dodavatele služby „Výpočet hodnoty ukazatele WACC pro účely regulace v sektoru elektronických komunikací“. Zakázka je součástí projektu podporovaného z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost reg.

č. CZ.1.04/4.1.00/48.00020 pod názvem „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen ČTÚ.

Elektronický sběr dat (ESD)

Dne 3. ledna 2011 zveřejnil ČTÚ na portále Elektronického sběru dat <https://monitoringtrhu.ctu.cz/> roční formuláře za rok 2010 pro podnikatele v elektronických komunikacích pro sběr údajů pro analýzy trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu. Dotčeným podnikatelům byly na portále ESD přiděleny formuláře P022 – Služby poskytované v pevné síti, M022 – Služby poskytované v mobilní síti, B022 – Šíření rozhlasového a televizního vysílání a EK10 – Ekonomické ukazatele. Termín pro odevzdání formulářů P022, M022 a B022 je do 28. února 2011, u formuláře EK10 do 31. května 2011. Dále byly na portál umístěny formuláře K-05 – Informace o výsledcích poskytování univerzální služby za rok 2010 a K-14 Přehled o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za rok 2010 (termíny pro odevzdání těchto formulářů jsou do 31. března 2011) a PL10 – Provozní a lokalizační údaje za rok 2010 (termín odevzdání do 31. ledna 2011).

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v prosinci 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
154 252/2010-606	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Unient Communications, a.s.	Spor o uzavření dodatku č. 7 ke Smlouvě o propojení.
162 038/2010-606	GTS Novera, a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o uzavření dodatku č. 1 ke Smlouvě o propojení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v prosinci 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
48 785/2009-606	RTA JIŽNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích. Řízení bylo po dohodě účastníků zastaveno usnesením správního orgánu I. stupně, které nabylo právní moci dne 8. prosince 2010.
48 786/2009-606	RTA JIŽNÍ MORAVA, a.s.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích. Řízení bylo po dohodě účastníků zastaveno usnesením správního orgánu I. stupně, které nabylo právní moci dne 24. prosince 2010.
48 785/2009-606	RTA VÝCHODNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích. Řízení bylo po dohodě účastníků zastaveno usnesením správního orgánu I. stupně, které nabylo právní moci dne 24. prosince 2010.

4. Univerzální služba

ČTÚ vydal dne 30. prosince 2010 rozhodnutí čj. 35 038/06-611/XIX. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002. Nové rozhodnutí bylo vydáno v návaznosti na rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 10 Ca 257/2007-62 ze dne 23. dubna 2009, ve kterém soud vyslovil závazný právní názor, že rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování univerzální služby za rok 2002, může být společnost Vodafone přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu byli všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2002 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2002 byla ověřena ve výši 257 494 476,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci.

ČTÚ vydal dne 30. prosince 2010 rozhodnutí čj. 26 993/2006-611/XVIII. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2003. Nové rozhodnutí bylo vydáno v návaznosti na rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 10 Ca 249/2007-72 ze dne 23. dubna 2009, ve kterém soud vyslovil závazný právní názor, že rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování univerzální služby za rok 2003, může být společnost Vodafone přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu byli všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2003 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2003 byla ověřena ve výši 290 510 226,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci.

ČTÚ vydal dne 8. prosince 2010 rozhodnutí o stanovení výše ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování zvláštních cen za rok 2009 ve výši 118 012 117,- Kč a současně vydal dne 8. prosince 2010 rozhodnutí o stanovení výše ztráty společnosti Vodafone z poskytování zvláštních cen za rok 2009 ve výši 2 005 341,- Kč. Převody finančních prostředků na účty obou společností byly ČTÚ provedeny dne 10. prosince 2010.

Dne 1. prosince 2010 uplynula lhůta pro podávání připomínek k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/18/XX.2010-Y, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2008. ČTÚ v rámci veřejné konzultace neobdržel žádné připomínky k danému návrhu. Dne 29. prosince 2010 tedy ČTÚ vydal Opatření obecné povahy [č. OOP/18/12.2010-17](#), kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2008. Na základě tohoto opatření budou stanoveny platby na účet univerzální služby za rok 2008 poté, co nabude právní moci rozhodnutí o výši čistých nákladů za rok 2008. Uvedené opatření obecné povahy bylo uveřejněno [v částce 23/2010 Telekomunikačního věstníku](#) a nabývá účinnosti dne 12. ledna 2011.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce prosince ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Při 15 provedených kontrolách bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění v obcích Bžany na Teplicku, Rabakov, Bystrovany a Újezd, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznamovanými ČTÚ

v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích;

- **kontrola kmitočtového pásma 5 GHz** z hlediska dodržení podmínek při využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Bylo zkontrolováno 292 wifi zařízení a ve 21 případech zjištěno porušení podmínky oprávnění, které spočívalo ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov. Zařízení v těchto pásmech lze přitom provozovat pouze uvnitř budov. Zjištěné závady byly řešeny výzvou k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích, která byla vydána 11 subjektům;
- **monitoring a kontrola rádiového provozu na kmitočtu 5640 MHz**, který byl proveden na základě stížností Českého hydrometeorologického ústavu, který provozuje meteoradary Brdy a Skalky. Na uvedeném kmitočtu byl zaznamenán nežádoucí provoz zařízení pro přenos dat v pásmu 5 GHz. Při následném šetření bylo zaměřeno pět zdrojů nežádoucího provozu. Ve věci byly vydány výzvy k odstranění rušení 5640 MHz v oblasti dosahu meteoradarů podle § 114 zákona o elektronických komunikacích;
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu**. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno převážně rušení služeb GSM a UMTS společností T-Mobile, Telefónica O2 a Vodafone;
- **kontrola plnění povinnosti podnikatelů oznámit vykonávání komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích**. V Litoměřicích bylo zjištěno vědomé podnikání bez jeho oznámení. Za tento správní delikt ČTÚ uloží pokutu ve správním řízení;
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel;
- **byla dokončena státní kontrola plnění povinností při přenosu telefonních čísel**, které jsou stanoveny opatřením obecné povahy č. [OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, a to zejména dodržování lhůt pro přenesení čísel;
- **pokračuje státní kontrola veřejných telefonních automatů**, provozovaných společnostmi Telefónica O2, v rámci univerzální služby. Předmětem kontroly je plnění podmínek rozhodnutí ČTÚ, kterými je tato povinnost uložena,
- **pokračuje státní kontrola komunikačních činností** u vybraných subjektů, které podle § 13 zákona o elektronických komunikacích oznámily poskytování mobilních služeb elektronických komunikací formou přeprodeje.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 65 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že v rozporu s § 64 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích, nevyřídila ve lhůtě podle zákona reklamaci účastníka uplatněnou na kvalitu poskytované služby.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc prosinec 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	16								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	24								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			5	1			1	25000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	47		17	1	1			1	8000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		5	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		2	0	1	1			1	8000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		40	17	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	95		8	1	1			1	1000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		3		1	1			1	1000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		7	0	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	85	0	8	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	8		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			23327	8301	78	6166		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	5	2	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		17	17	1	9		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		23297	8264	72	6149		
d) ostatní		0		12	15	3	8		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				6	0			0	0
9. Ostatní	51		5	6	9			8	35000
CELKEM	201		30	23346	8313	78	6166	11	69000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Vláda Velké Británie zveřejnila broadbandovou strategii „Britain’s superfast broadband future“ stanovující, jak zamýšlí dosáhnout její cíle, aby měla Velká Británie nejlepší ultravysokorychlostní síť v Evropě do roku 2015. Vláda se zavázala vydat 530 mil. £ do roku 2015 na podporu rozvoje broadbandu. To zahrnuje rozvoj vysokorychlostního i základního broadbandu, jehož cílem je přístup pro všechny domácnosti k minimální úrovni služeb 2 Mbps do roku 2015. Přístup vlády bude technologicky neutrální s částečným důrazem na uvolnění rádiového spektra pro podporu rozvoje služeb mobilního a satelitního přístupu k broadbandu.

7. Asociace

Začátkem prosince 2010 oznámila [ICT Unie](#) (Sdružení firem z oboru informačních technologií a elektronických komunikací) své rozšíření o společnosti VYDIS a Google Česká republika. V uplynulém kalendářním roce se kromě výše uvedených společností staly členy výše uvedeného sdružení rovněž společnosti ALTRON, CISCO Systems, COMPETE CZ, Česká pošta, Nokia Siemens Networks Czech Republic, Schneider Electric CZ a počet firemních členů ICT Unie dosáhl celkového počtu 80 členů.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce prosince ČTÚ zahájil 23 327 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 69,52 %. Bylo vydáno 8 301 rozhodnutí ve věci, z toho 8 264 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Celkově za rok 2010 ČTÚ zahájil 149 494 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání s rokem 2009 stoupl počet zahájených správních řízení v roce 2010 o 42,82 %. Bylo vydáno 97 266 rozhodnutí ve věci, z toho 96 834 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 13. prosince 2010 byla v částce 130 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 360/2010 Sb., kterou se stanoví vzor elektronického formuláře návrhu na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění a technické náležitosti jeho užívání.

Na základě změn, které přinesl zákon č. 153/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, došlo mimo jiné i ke změně § 129 zákona o elektronických komunikacích, do kterého byl doplněn nový odstavec 2, kterým byla pro osoby vykonávající komunikační činnosti zavedena povinnost podávat případné návrhy na rozhodnutí sporů mezi nimi a účastníky, popřípadě uživateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, o povinnosti k peněžitému plnění (§ 129 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích) na elektronickém formuláři, který stanoví ČTÚ prostřednictvím prováděcího právního předpisu (vyhlášky).

Účelem daného elektronického formuláře je zajistit jednotný způsob podávání návrhů na zahájení příslušných správních řízení, a tím mimo jiné i zefektivnit vyřizování takových návrhů. Vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2011.

V průběhu prosince 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 6. prosince 2010 zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#), v níž se podniků, spotřebitelů, telekomunikačních operátorů a veřejných orgánů ptá, zda by považovali za výhodné, kdyby podniky mohly ve všech členských státech EU používat stejné číslo. Tato celoevropská čísla by mohla posílit jednotný trh v EU, jak se uvádí v Digitální agendě pro Evropu. Konzultace pomůže Komisi posoudit poptávku trhu po celoevropských telefonních číslech pro podniky a případně navrhnout iniciativy na jejich zavedení. Konzultace potrvá do 28. února 2011.

Dne 8. prosince 2010 zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#), neboť ji zajímají názory spotřebitelů, podniků, telekomunikačních operátorů, orgánů veřejné správy na trh v oblasti roamingu v rámci mobilní sítě v EU. [Nařízením EU o roamingu](#) byl stanoven limit pro maloobchodní ceny týkající se roamingových hlasových volání a textových zpráv v rámci EU. Cílem [Digitální agendy](#) pro Evropu je, aby se rozdíl mezi roamingovými tarify a tarify na vnitrostátní úrovni do roku 2015 přiblížil nule. Komise vyzývá zúčastněné strany, aby vyhodnotily stávající pravidla EU pro roaming a aby se podělily o své nápady, jak co nejlépe podnítit konkurenční chování v oblasti roamingových služeb a zároveň chránit zájmy evropských spotřebitelů a podniků. Konzultace probíhá do 11. února 2011 a její výsledky budou podkladem pro přezkoumání stávajícího nařízení EU o roamingu, které Evropská komise musí provést do konce června 2011.

Ve dnech 8. a 9. prosince 2010 se uskutečnilo v Bruselu 34. zasedání výboru pro rádiové spektrum (RSC – Radio Spectrum Committee). Zasedání se zabývalo zejména stavem plnění povinností členských států při implementaci rozhodnutí Evropské komise (EK) 2007/344/EC o poskytování informací o spektru, Rozhodnutí EK 2009/766/ES k užití pásme 900 MHz a 1800 MHz, aktualizací Rozhodnutí EK 2009/766/ES rozšířením o další technologie, revizí regulačních podmínek provozování UWB vozidlových antikulizních radarů (SRR) dle Rozhodnutí EK 2005/50/ES, otázkami potřeby spektra pro komunikace k ochraně veřejnosti a odstraňování následků neštěstí a katastrof (PPDR), eliminací rušení družicového průzkumu Země a potenciální harmonizací zařízení charakteru bezdrátových mikrofonů (PSME).

Dne 16. prosince 2010 se v Bruselu konalo 42. zasedání COCOM. Evropská komise oznámila, že se rozhodla publikovat pokyny k provádění transpozice regulačního rámce EU pro elektronické komunikace z roku 2009. Ta má být ukončena k 25. květnu 2011. Komise podala informace k procedurám podle článku 7 rámcové směrnice s aktualizovaným přehledem průběhu notifikací. Diskuse se vedly především k implementaci čísla tísňového volání 112, k požadované autorizaci využívání kmitočtových pásem aplikacemi mobilní družicové služby (MSS) a o postupech rearmingu (reorganizace) rádiového spektra. Byla prezentována zpráva o Autorizacích a právech k využívání rádiového spektra (Authorisations and Rights of Use – AUTH) a o stávajících postupech a právních aspektech rearmingu rádiového spektra.

16. Implementační zpráva Evropské komise

K ověření podkladů pro připravovanou šestnáctou Zprávu o implementaci aktuálního regulačního rámce zorganizovala Evropská komise v Bruselu dne 18. listopadu 2010 pracovní schůzku, která byla určena pro zástupce regulačních orgánů členských zemí EU. Její náplní bylo ověření zaslaných podkladů a informací o trzích, které budou použity pro zpracování Zprávy, a diskuse zejména metodických souvislostí. ČTÚ poskytl požadované údaje v termínech podle operativní dohody a následně je v dalších krocích konzultoval jak korespondenční formou, tak potom přímo během diskuse na validační schůzce. Jednání mělo operativní pracovní ráz a jeho výsledky budou použity především zpracovatelským týmem pro aktualizaci a kompletování finálních podkladů pro Zprávu, které byly poskytovatelům informací zasány ke konečnému ověření koncem prosince 2010.

Dne 15. prosince 2010 se v Bruselu uskutečnilo 7. zasedání pracovní podskupiny CBISS (Communications Broadcast Issues Subgroup) v rámci aktivit komunikačního výboru COCOM. Jednání se zúčastnili jak zástupci národních správ, tak i zástupci organizací, které se podílejí na procesu digitalizace vysílání. Projednávány byly otázky digitalizace se zaměřením na rozhlasové vysílání z hledisek technických, dlouhodobého vývoje a uplatnění konceptu jednotného evropského trhu. Zasedání potvrdilo účelnost přípravy společného strategického rámce k digitalizaci rozhlasového vysílání. Vytvoření evropského harmonogramu se však na základě posouzení reálné situace nepředpokládá a bere se

v úvahu i odlišná situace v jednotlivých státech. Za ČR se setkání zúčastnil člen Národní koordinační skupiny pro digitální vysílání v ČR a zástupce ČTÚ.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

ETSI

Ve dnech 30. 11. až 1. 12. 2010 se konalo ve francouzském Cannes 56. generální shromáždění (GA – General Assembly) ETSI. K hlavním bodům programu patřilo projednání zprávy Správní rady ETSI (ETSI Board) o stavu finančního hospodaření a volba předsedy a zástupce GA. Na dvouleté funkční období byl zvolen pan Dirk Weiler, který nahradí od roku 2011 ve funkci dosavadního předsedu GA pana Johna Phillipse. Hospodaření ETSI se v současné době hodnotí jako vyrovnané. Zájmy průmyslu zastupuje nově zvolený místopředseda GA pan Kari Marttinen. Hlavní standardizační činnosti ETSI v roce 2011 budou navazovat na již zavedené projekty, které jsou směřovány do oblasti standardizace perspektivních ICT technologií. Jedná se např. o technologie Smart Grids, koncept otevřených technologických platform (Open source) a pokračující standardizaci v oblasti mobilních komunikací (projekt 3GPP k rozvoji perspektivních technologií LTE a LTE Advanced).

OECD-CISP

Pracovní skupina OECD zabývající se politikou telekomunikačních a informačních služeb Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy (WP CISP) uspořádala v Paříži ve dnech 6. až 7. prosince 2010 své 44. pracovní jednání. Mezi hlavní body programu patřila témata struktury trhu v prostředí sítí nových generací, zpráva OECD o mezinárodním mobilním roamingu a příprava publikace OECD Communications Outlook 2011, pro kterou ČTÚ poskytuje údaje za ČR. Další předložené dokumenty se týkaly metodiky sledování ukazatelů mobilních širokopásmových komunikací. Předložen byl seznam ukazatelů, které by měly umožnit formulovat jednotnou metriku v prostředí širokopásmových komunikací a ekonomiky internetu (Broadband and Internet Economy metrics "Checklist"). Zástupci členských zemí byli mj. požádáni o zaslání vyjádření, které z uváděných ukazatelů jsou v podmínkách jejich zemích k dispozici a jaká je dostupnost ostatních ukazatelů. Byl ustaven výbor pro přípravu schůzky na nejvyšší úrovni, která bude zaměřena na ekonomiku internetu (The Internet Economy: Generating Innovation and Growth) a proběhne v polovině roku 2011. WP CISP má pro její program připravit zpracování klíčových témat.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

V Mainzu proběhlo ve dnech 23. – 24. listopadu 2010 pod záštitou německého regulátora BNetzA mimořádné společné jednání skupiny EFIS MG a korespondenční skupiny ECA CG pro Evropskou tabulku přidělení a využití kmitočtů v kmitočtovém pásmu 9 kHz až 3000 GHz (ECA – European Common Allocation). O nutnosti uspořádat společné jednání těchto skupin ještě před koncem roku 2010 rozhodlo na základě svých závěrů 70. zasedání pracovní skupiny ECC/WG FM. Jednání se zabývalo budoucností využití tabulky ECA včetně možností její migrace do databáze EFIS. Na programu byla dále příprava zprávy pro ECC o implementaci Rozhodnutí o systému EFIS (ECC/DEC(01)03), která má obsahovat návod na interpretaci požadavků tohoto Rozhodnutí v národních podmínkách včetně aplikace nově zavedeného konceptu technologické neutrality. Na základě vyhodnocení podkladů dotazníkového šetření, které poskytlo 22 národních administrativ a 9 dalších subjektů, jednání potvrdilo účelnost zachování a aktualizace tabulky ECA (ERC Report 25). Přijalo současně návrhy její aktualizace.

Ve dnech 13. – 14. prosince 2010 se v Helsinkách uskutečnilo plenární zasedání Výboru CEPT pro záležitosti ITU (ComITU). Jeho hlavním cílem bylo projednat poznatky a závěry z konference KVZ-10, připravit zprávu o jejím průběhu, hodnocení výsledků a na základě zjištěných skutečností případně modifikovat pracovní postupy. Dále pokračování přípravy evropských zemí na zasedání Rady ITU a jejich pracovních skupin, Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací WTSA-12 a Světovou konferenci ke změně telekomunikačního řádu (WCIT-12), spolupráce s orgány Evropské komise a dalšími organizacemi.

Ve dnech 14. – 17. prosince se v Lisabonu uskutečnilo 10. jednání pracovní skupiny CPG PT D pro přípravu Světové radiokomunikační konference (WRC-12). Hlavním cílem bylo projednat problematiku uvolnění pásma digitální dividendy (DD) pro implementaci mobilní služby, primárního přidělení spektra v pásmu 2,4 GHz pro plánované komerční služby systému Galileo, ochrany pasivních služeb (EESS) v pásmu 90 GHz, dodatečného přidělu pro modulační linky HAPS (High Altitude Platform Stations), celosvětová nebo regionální harmonizace pásem pro aplikace PMSE (Program Making Special Event) a problematiku zajištění dostatečného přístupu ke spektru pro letecké družicové služby v pásmu 1.6 GHz. Jedním z hlavních výstupů z jednání je multinárodní návrh na řešení problematiky implementace mobilních služeb v pásmu DD formou modifikace Zprávy CPM (Conference Preparatory Meeting). Mezi závažné a doposud nedořešené problémy patří zajištění dostatečného přístupu ke spektru pro letecké družicové služby v pásmu 1,6 GHz a ochrana vědeckých aplikací (EESS) v pásmu 90 GHz.

12. Digitalizace RTV

Dne 6. prosince proběhlo v ČTÚ za účasti notáře a zástupců předkladatelů přihlášek otevírání obálek s přihláškami do výběrových řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění krajských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací. Následně výběrová komise provedla hodnocení nabídek, jehož výsledky projednala 20. prosince. Ve všech dále uvedených výběrových řízeních výběrová komise použila pro výběr nejlepší žádosti hodnotící kritérium „výše nabídnuté částky za udělení práva k využívání rádiových kmitočtů“. Na základě provedeného hodnocení výběrová komise v dále uvedených výběrových řízeních doporučila ČTÚ udělit právo k využívání rádiových kmitočtů takto:

- a) ve výběrovém řízení pro kraj Středočeský a Prahu společnosti České Radiokomunikace a.s., která nabídla částku 1 374 010,- Kč,
- b) ve výběrovém řízení pro kraj Plzeňský společnosti RTI cz s.r.o., která nabídla částku 90 000,- Kč,
- c) ve výběrovém řízení pro kraj Ústecký společnosti TELEKO, s.r.o., která nabídla částku 90 001,- Kč,
- d) ve výběrovém řízení pro kraj Liberecký společnosti TELEKO, s.r.o., která nabídla částku 50 001 Kč,
- e) ve výběrovém řízení pro kraj Královéhradecký společnosti TELEKO, s.r.o., která nabídla částku 60 001,- Kč,
- f) ve výběrovém řízení pro kraj Moravskoslezský společnosti TELEKO, s.r.o., která nabídla částku 160 001,- Kč,
- g) ve výběrovém řízení pro kraj Jihomoravský společnosti TELEKO, s.r.o., která nabídla částku 160 001,- Kč.

Do výběrového řízení pro Jihočeský kraj byla předložena pouze jedna přihláška, a to společností RTI cz s.r.o. Tato přihláška splnila všechny věcné náležitosti požadované ve vyhlášení výběrového řízení. Výběrová komise proto doporučila ČTÚ v souladu se zákonem o elektronických komunikacích výběrové řízení ukončit a udělit přiděl rádiových kmitočtů této společnosti. Posuzování přihlášek ve výběrovém řízení pro kraj Karlovarský nebylo v prosinci

2010 ještě ukončeno. Do výběrových řízení pro kraj Pardubický, kraj Olomoucký, kraj Zlínský a kraj Vysočina nebyla předložena žádná přihláška.

13. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 22. prosince 2010 ČTÚ zveřejnil výzvu k uplatnění připomínek k [návrhu aktualizace části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/11/XX.2011-Y pro kmitočtové pásmo 27,5–33,4 GHz](#), které je využíváno zejména pro účely pevné a družicové pevné radiokomunikační služby. V návrhu uvedené části plánu jsou jednak naplňovány další evropské harmonizační kroky, jednak jsou uplatněny závěry [přezkoumání](#) důvodů pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v úsecích 27,8285–28,0525 GHz a 28,8365–29,0605 GHz na vymezeném geografickém území Prahy.

Dne 23. prosince byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/18/XX.2011-Y](#) k provozování terminálů v pevných bezdrátových přístupových sítích v pásmech 3,5 GHz, 25 GHz a 28 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/12/06.2010-9](#), je potřeba implementace nového rozhodnutí CEPT č. ECC/DEC/(05)01 z 18. března 2005 o využívání pásma 27,5–29,5 GHz pevnou službou a nekoordinovanými pozemskými stanicemi v družicové pevné službě (vzestupný směr). Prakticky se jedná o úpravu hranic úseků a způsob využití kmitočtů v pásmu 28 GHz a zrušení omezení všeobecného oprávnění na terminály sloužící pro připojení telekomunikačních koncových zařízení k veřejné telekomunikační síti.

14. Poštovní služby

V prosinci ČTÚ vydal postupně 2 rozhodnutí, kterými vyslovil na návrh České pošty souhlas se změnami poštovních podmínek. Změny do poštovních podmínek byly zapracovány na základě námitek ČTÚ pro ochranu osobních údajů, dalšími změnami se zjednodušuje určení neskladných poštovních zásilek a zužuje se počet případů, ve kterých se bude vybírat příplatek za neskladné poštovní zásilky. Druhá změna se týkala poštovních podmínek do zahraničí v souvislosti se změnou kurzu měnové jednotky Světové poštovní unie a změnou podmínek, za kterých zahraniční provozovatelé poskytují České poště svou součinnost.

V průběhu prosince nabyla právní moci 3 rozhodnutí o udělení pokuty. Proti jednomu rozhodnutí Česká pošta podala rozklad. Pokuta se týkala 2 cenných balíčků, které Česká pošta uložila u pošty, aniž by nejprve vykonala povinný pokus o jejich dodání v místě bydliště adresáta.

Další pokuta byla uložena za nedostatky, týkající se nesprávných informací o poskytování základních služeb, jež byly zjištěny při kontrole České pošty v lednu 2010.

Třetí pokuta se týkala doporučené zásilky, kterou Česká pošta po neúspěšném pokusu o dodání v místě bydliště adresáta neuložila u pošty zvolené adresátem, nýbrž ji vrátila odesílateli zpět.

Projednáno Radou ČTÚ dne 11. ledna 2011.