

Měsíční monitorovací zpráva č. 46 Českého telekomunikačního úřadu Květen 2010

Manažerské shrnutí

Dne 21. května vydal ČTÚ opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/4/05.2010-6](#), trh [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“, které nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku (více viz kap. č. 2).

V průběhu května dokončil ČTÚ správní řízení související s opatřením obecné povahy analýza trhu [č. A/3/03.2010-3](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ (více viz kap. č. 2).

ČTÚ dokončil dne 12. května veřejnou konzultaci k návrhu rozhodnutí [č. SMP/1/XX.2010-Y](#) o stanovení podniku s významnou tržní silou pro společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., která byla shledána jako společnost s tímto postavením na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/1/02.2010-5](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“ (více viz kap. č. 2).

Evropská komise [vydala](#) dne 6. května [rozhodnutí](#) o harmonizovaných technických podmínkách využívání kmitočtového pásma 790–862 MHz (Digitální dividenda) pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Evropské unii.

Ve druhé polovině května ČTÚ dokončil zpracování návrhu opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“, který zaslal dne 21. května asociacím operátorů jako podklad pro workshop (více viz kap. č. 2).

V částce 54 Sbírky zákonů byl dne 21. května 2010 uveřejněn zákon [č. 153/2010 Sb.](#), kterým se mění zákon [č. 127/2005 Sb.](#), o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (v podrobnostech viz Téma měsíce monitorovací zprávy [č. 45](#)).

Ministerstvo průmyslu a obchodu zaslalo dne 6. května Evropské komisi stanovisko k veřejné konzultaci Evropské komise týkající se principů univerzální služby, které vypracovalo ve spolupráci s ČTÚ (více viz kap. č. 4).

Dne 25. května 2010 byla na stránkách Evropské komise zveřejněna [15. implementační zpráva](#) o pokroku jednotného evropského trhu elektronických komunikací za rok 2009.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. května 2010 Dodatek č. 3 k Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací. Tímto dodatkem

došlo ke změně a zrušení některých přístupových čísel u volání ke komerčním službám určených k využití ostatními operátory tj. zrušení přístupových čísel 1425X až 1429X a zavedení přístupového čísla 142XX.

Zákazníci společnosti Telefónica O2, kteří si do konce května zřídili službu digitální televize O2TV se závazkem na využití služby na dobu 24 měsíců, mohli získat cenová zvýhodnění. Např. při zřízení služby „O2TV“ s tarifem „O2TV Komfort“ zaplatí zákazník za užívání tohoto tarifu po dobu 12 měsíců cenu 500,- Kč s DPH. Tuto výhodu mohou využívat zákazníci, kteří si zřídili uvedenou službu bez ADSL a hlasové služby. V případě zřízení této služby společně s využíváním „O2 Hlasové služby“ platí zákazník zvýhodněnou cenu za užívání tarifu „O2TV Komfort“ 450,- Kč s DPH měsíčně. Dále bylo možné získat další bonusy, např. zakoupit cenově zvýhodněný WIFI modem „O2 4x Ethernet + Wi-Fi“ za 990,- Kč nebo pronajmout set-top-box za 1,- Kč s DPH po dobu trvání závazku v případě zřízení služby „O2TV“ s tarifem „O2TV Komfort“ nebo „O2TV Plus“.

Stávající zákazníci s tarifem „O2TV Start“, kteří do 30. května 2010 požádali o změnu tarifu na tarif „O2TV Komfort“ se závazkem na 24 měsíců, budou platit po dobu trvání závazku za pronájem set-top boxu 1,- Kč s DPH. Každý účastník (fyzická osoba), který si v období do 15. května 2010 nově zřídil službu digitální televize „O2TV“ se samoinstalačním balíčkem, získal voucher, při jehož uplatnění si mohl objednat film z „Videotéky O2 TV“ (kromě kategorie Erotika) za 1,- Kč s DPH. Platnost voucheru byla 14 dnů ode dne zřízení služby.

Společnost Telefónica O2 prodloužila do konce června 2010 svou akviziční nabídku ke službě „O2 Internet“ (tj. ADSL připojení o rychlosti do 8192/512 kbit/s) pro zákazníky z řad fyzických osob, živnostníků a drobných podnikatelů, kteří mají do tří aktivních SIM karet a/nebo do dvou pevných linek. Při uzavření smlouvy do 30. června 2010 lze službu získat na prvních 12 měsících za zvýhodněnou cenu 600,- Kč/měsíc, namísto standardních 750,- Kč/měsíc. Pro objednávky učiněné v období od 1. května 2010 do 31. května 2010 prostřednictvím e-shopu byla zvýhodněná cena na prvních 12 měsících ve výši 500,- Kč/měsíc. Počínaje 13. měsícem platí standardní cena 750,- Kč/měsíc.

Společnost **T-Mobile** přestala v květnu novým zákazníkům nabízet službu internetového připojení „Classic ADSL“, kterou v prosinci 2009 převzala od společnosti České Radiokomunikace. Internetové připojení bylo poskytováno prostřednictvím velkoobchodní nabídky „Broadband“ společnosti Telefónica O2, přičemž jeho cena byla o něco nižší než obdobné internetové tarify, které společnost T-Mobile poskytovala ještě před převzetím maloobchodních zákazníků společnosti České Radiokomunikace počátkem prosince 2009. V nabídce dále zůstávají např. služby „Premium ADSL“ (rovněž původně poskytované od společnosti České Radiokomunikace) poskytované prostřednictvím zpřístupněných účastnických vedení (LLU).

Počátkem května snížila cenu u svých nejrychlejších internetových tarifů společnost **UPC**. Cena tarifu o rychlosti 50/5 Mbit/s klesla o více než 500,- Kč z 1 311,- Kč na 799,- Kč, cena tarifu o rychlosti 100/10 Mbit/s klesla o 766,- Kč z 1 765,- Kč na 999,- Kč. K novým objednávkám všech svých internetových tarifů poskytuje navíc společnost UPC do konce května akviziční nabídku v podobě 50% slevy ze standardní ceny. Např. nově zlevněný tarif o rychlosti 50/5 Mbit/s lze při objednávce do konce května získat na první 4 měsíce za cenu 400,- Kč/měsíc, tarif o rychlosti 100/10 Mbit/s lze získat na první 4 měsíce za cenu 500,- Kč/měsíc.

Společnost UPC změnila počátkem května svou nabídku datových a hlasových služeb pro zákazníky z řad malých a středních firem a podnikatelů. Ti si mohou od května vybrat ze tří internetových služeb UPC: „Fiber Power Business“ o rychlosti 15 Mbit/s, 40 Mbit/s a 110 Mbit/s. Posledně jmenovaná služba je ve srovnání s dřívější nabídkou „Fiber

Power Business 100“ přibližně o 50 % levnější. Podnikatelé mají od května k dispozici rovněž telefonní tarify UPC: „Basic“, „Kredit 50“ se sto minutami volání na domácí pevné linky zdarma, „Kredit 150“ s tři sta minutami volání na domácí pevné linky zdarma, „Kredit 200“ s padesáti minutami volání do mobilních sítí zdarma a „Kredit 350“ s tisíci minutami volání na pevné linky doma i v zahraničí zdarma. Společnost současně přestala aktivně nabízet dřívější internetové a telefonní business (B2B) služby určené právě malým a středním firmám a podnikatelům. Jejich zákazníci přitom dostanou možnost snadno a jednoduše přejít na služby nové.

Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica O2** v květnu upravila nabídku tarifů pro firemní zákazníky „O2 Business“. Především zavedla tarif „O2 Business 360“ za měsíční paušál 1 260,- Kč, který má 360 volných minut. Po provolání volných minut je volání do sítě O2 a na pevné linky za 2,40 Kč/min, do ostatních sítí za 3,60 Kč/min. Dalším změněným tarifem je „O2 Business Unlimited“ za měsíční paušál 3 480,- Kč, který nabízí neomezené volání do všech sítí a bezplatné zaslání SMS.

Výše uvedená společnost dále oznámila, že od června začne poskytovat mobilní internetové připojení formou předplaceného kreditu. Zákazník si bude moci předplatit internet na jeden den (50,- Kč), na pět dní (200,- Kč), na deset dní (350,- Kč) nebo na 30 dní (900,- Kč). Denní balíčky se skládají ze 24 hodinových bloků, které zákazník může čerpat kdykoliv během 2 měsíců od data jejich aktivace. V rámci jednoho bloku se pak může libovolně připojovat a odpojovat. Zákazník je omezený pouze maximální výší stažených dat (FUP), která nesmí přesáhnout 500 MB za 24 hod.

Pro zákazníky postižené povodněmi nabídla společnost Telefónica O2 speciální programy pro řešení jejich situace. Především možnost bezplatného vydání nové SIM karty se stejným telefonním číslem a slevu ve výši až 1 000,- Kč na nákup nového mobilního či fixního telefonu, pořízení ADSL, ISDN modemu či set-top-boxu pro „O2TV“. Kromě toho společnost dále nabízí individuální dohodu na odklad splatnosti faktur za fixní a mobilní služby s uzavřenou smlouvou až o čtvrt roku. Nabídnu je jim i padesátiprocentní sleva na volání z mobilního telefonu v rámci České republiky po dobu dvou následujících zúčtovacích období. Majitelé předplacených karet mohou získat 100,- Kč kreditu navíc po dobu 6 měsíců.

Také společnost **T-Mobile** nabídla pro své zákazníky postižené povodněmi pomoc, a to formou vydání zdarma nové SIM karty se stávajícím číslem pro tarifní zákazníky i pro zákazníky předplacených karet (u nichž však musí navíc dojít k alternativní autorizaci). Dále bude poskytována sleva 500,- Kč na nový telefon a umožněn posun splatnosti posledního vyúčtování.

U obou společností je nutné pro přiznání výhody předložit doklad totožnosti/náhradní doklad a některý z dokumentů průkazně svědčících o tom, že zákazník byl významnou měrou postižen.

Nové technologie a služby

Dne 12. května společnost Microsoft oficiálně uvedla na trh novou verzi kancelářského softwaru Office 2010. Poprvé je k dispozici 64bitová verze, v revidovaném systému edic se nově objevuje bezplatná edice Starter zahrnující funkčně omezený MS Word a MS Excel s integrovanou reklamou. V České republice bude zahájen maloobchodní prodej Office 2010 v září 2010.

Společnost Microsoft rovněž představila v druhé polovině května novou generaci webového rozhraní své e-mailové služby Windows Live Hotmail, kterou v následujících

týdnech nasadí do provozu. S kompletní změnou designu přichází rovněž přepracovaná uvítací obrazovka se shrnutím nově přichozích e-mailů a oznámení z komunitních serverů. Přímo odtud je možné např. posílat zprávu na Facebook, dále přibude např. nová sada nástrojů pro vyčištění schránky od nechtěných/obtěžujících e-mailů.

Ve dnech 19. – 20. května proběhla v San Franciscu, USA konference Google I/O. Jednou z mnoha prezentovaných novinek bylo uvolnění kodeku VP8 pod BSD licenci. Zároveň byl spuštěn projekt WebM, jehož prostřednictvím se chce společnost bránit před útoky na technologie Flash v oblasti online videa. Google na konferenci zdůraznil, že pro nástup HTML 5 a jeho multimediální možnosti je potřebné mít kvalitní a otevřený kodek.

2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů dle OOP/1/02.2008-2

Trh č. 1 – Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 12. května skončila veřejná konzultace k návrhu rozhodnutí [č. SMP/1/XX.2010-Y](#) o stanovení podniku s významnou tržní silou pro společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., která byla shledána jako společnost s tímto postavením na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/1/02.2010-5](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Dne 19. května skončila veřejná konzultace k návrhu rozhodnutí o uložení povinností podniku s významnou tržní silou [č. REM/1/XX.2010-Y](#). Společnosti Telefónica O2 je navrženo uložit povinnost volby a předvolby operátora a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. V obou veřejných konzultacích nebyly uplatněny žádné připomínky.

Trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

V květnu dokončil ČTÚ správní řízení o uložení povinností a povinností souvisejících s cenovou regulací na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/3/03.2010-3](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“.

V průběhu května postupně nabývala právní moci doručením rozhodnutí o povinnostech pro jednotlivé společnosti s významnou tržní silou na výše uvedeném relevantním trhu č. 3. Data nabytí právní moci jsou následující: dne 1. května [č. REM/3/04.2010-60](#) pro společnost Český bezdrát, s.r.o., dne 11. května [č. REM/3/05.2010-73](#) pro společnost Sloane Park Property Trust, a.s. a dne 12. května [č. REM/3/05.2010-72](#) pro společnost Unient Communications, a.s.

Dne 7. května nabylo právní moci rozhodnutí o zrušení povinností souvisejících s cenovou regulací [č. CEN/9/05.2010-71](#) pro společnost Sloane Park Property Trust, a.s.

Trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

Dne 21. května ČTÚ vydal v Telekomunikačním věstníku částka 9/2010 opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/4/05.2010-6](#), trh [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. Do věcného vymezení trhu analýzy uvedeného relevantního trhu byly promítnuty závěry prenotifikačního jednání s Evropskou komisí k druhému návrhu analýzy dne 15. února 2010. Po nabytí účinnosti uvedeného opatření zahájí ČTÚ správní řízení ve věci stanovení SMP podniku a uložení povinností, včetně regulace cen.

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

V květnu ČTÚ zpracoval návrh opatření obecné povahy analýza trhu č. A/6/XX.2010-Y, trh č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Jedná se o druhý návrh analýzy tohoto relevantního trhu. První návrh analýzy stáhl ČTÚ dne 5. února 2010 z notifikačního procesu z důvodu připomínek Evropské komise týkajících se věcného vymezení trhu. Dne 21. května byl upravený návrh analýzy uvedeného relevantního trhu zaslán asociacím jako podklad pro workshop, který se na ČTÚ uskuteční dne 8. června. V návrhu této analýzy ČTÚ zohlednil situaci na trhu s rozdělením na dva segmenty podle přenosových rychlostí (koncové segmenty pronajatých okruhů do 2 Mbit/s včetně a nad 2 Mbit/s).

Stanovisko ČTÚ k podání ve věci porušení nediskriminace

Rada ČTÚ schválila v květnu stanovisko ČTÚ ve věci podnětu k zahájení správního řízení z moci úřední se společností Telefónica O2 v souvislosti s nabídkou hlasového řešení „O2 Comfort“. Společnost, která podala podnět, upozorňovala na možné porušování povinností nediskriminace uložené na bývalém relevantním trhu č. 9 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“. Tato společnost rovněž poukazovala na možné porušování povinností souvisejících s regulací cen rozhodnutími o ceně na bývalých relevantních trzích č. 8 – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“ a č. 16 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“.

Podání bylo postaveno na argumentu, že společnost Telefónica O2 poskytuje v rámci nabídky hlasového řešení „O2 Comfort“ množstevní slevy, které má zákazník možnost získat od určitého množství provolaných minut a od určité úrovně dosažených množstevních slev je možné volat za cenu nižší, než je součet regulované ceny za originaci a terminaci (a tudíž není možné obdobnými nabídkami konkurovat).

ČTÚ zahájil na základě tohoto podnětu šetření, aby ověřil, zda u společnosti Telefónica O2 nedochází k porušení povinnosti nediskriminace na bývalém relevantním trhu č. 9 a zda nejsou porušována rozhodnutí o ceně a dále zda na maloobchodní a velkoobchodní úrovni nedochází k neodůvodněnému křížovému financování, případně k porušení jiných povinností uložených společnosti Telefónica O2, které jí byly uloženy v rámci analýz relevantních trhů.

ČTÚ prověřil, zda u nabídky „O2 Comfort“ i při plném uplatnění maximálních slev jsou pokryty velkoobchodní náklady (velkoobchodní regulované ceny). ČTÚ posouzení provedl u všech tří typů nabídek „O2 Comfort“, které se liší způsobem tarifování a cenami za hovorové služby u jednotlivých typů nabídek.

ČTÚ vycházel z toho, že vlivem tarifkace se počty účtovaných a skutečně provolaných minut liší. Výnosy vznikají bez vynaložení nákladů i za neprovolaný čas. Byla rovněž zohledněna skutečnost, že ceny v ceníku u nabídky „O2 Comfort“ jsou stejné pro volání ve špičce i mimo špičku, přičemž velkoobchodní regulované ceny jsou stanoveny rozdílně pro volání ve špičce a mimo špičku a jsou vždy účtované po vteřinách. Slevy se vážou na objemy hovorného v rozmezí 15 až 800 tis. Kč a více, a nemusí na ně dosahovat všichni účastníci využívající nabídku „O2 Comfort“. Proto pouze skutečnost, že nejvyšší slevy jsou nastaveny tak, že nepokrývají jednotkové náklady, neznamena, že nabídka jako celek včetně všech slev je ztrátová nebo že dochází k neplnění uložených povinností. Ceny beze slev, případně s nižší úrovní slev, pokrývají náklady a generují zisk.

Na základě tohoto zjištění nebylo možné jednoznačně konstatovat, že uplatňováním slev v nabídce „O2 Comfort“ společnost Telefónica O2 neplní výše uvedené povinnosti podniku s významnou tržní silou.

Proto ČTÚ posoudil možné protisoutěžní chování na celém relevantním trhu, nikoliv na konkrétních produktech, a to s ohledem na doposud řešené případy Evropskou Komisí a následně i Evropským soudním dvorem. V rámci toho ČTÚ ověřil, zda ceny za maloobchodní produkt pokrývají velkoobchodní náklady a nákladovou část vstupů, které jsou pro maloobchodní produkt nezbytné. Při tom vzal do úvahy související maloobchodní produkty veřejně dostupné telefonní služby určené pro právnické osoby, kterým je nabídka „O2 Comfort“ určena. ČTÚ na základě předložených podkladů dospěl k závěru, že v rámci všech souvisejících produktů poskytovaných právnickým osobám jsou veškeré náklady (maloobchodní i velkoobchodní) pokryty výnosy včetně zisku.

Na základě tohoto zjištění ČTÚ neshledal porušení povinnosti nediskriminace na relevantním trhu č. 9 a konstatoval, že na takto posuzovaném základě mohou ostatní poskytovatelé soutěžit (tj. poskytovat služby všem právnickým osobám) a tato nabídka je replikovatelná. ČTÚ rovněž neshledal, že dochází k neodůvodněnému křížovému financování.

Zahájení zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Metodika LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích“

Dne 7. května 2010 ČTÚ v Informačním systému o veřejných zakázkách a na svých internetových stránkách zveřejnil oznámení o zahájení zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku „Metodika LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích“.

<http://www.ctu.cz/ctu-online/verejne-zakazky.html?action=detail&ArticleId=6818>)

Předmětem veřejné zakázky na služby je vytvoření metodiky výpočtu cen na základě dlouhodobých přírůstkových nákladů (včetně modelu LRIC) pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích a spolupráce při jejím zavedení do praxe, která bude v souladu s Doporučením Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU. Tato veřejná zakázka je součástí projektu č. CZ.1.04/4.1.00/48.00020 nazvaného „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“, který je spolufinancován z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Podrobná specifikace kvalifikačních požadavků je uvedena v zadávací dokumentaci, kterou je možné získat na výše uvedené internetové adrese.

Dne 27. května ČTÚ zveřejnil [sdělení o prodloužení moratoria](#) na přidělování číselných řad geografických telefonních čísel. Stalo se tak na základě žádosti ICT Unie o.s. a ČTÚ prodloužil moratorium na přidělování číselných řad s rozsahem 1000 geografických čísel o jeden měsíc, tedy do 31. července 2010. Důvodem pro prodloužení termínu je zejména potřeba řádného textování a odzkoušení pilotního provozu Referenční databáze čísel.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v květnu 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
69 277/2010-606	Dial Telecom, a.s.	Josef Humpolík	Spor o zaplacení peněžité částky – neuhrazené faktury z r. 2006
74 729/2010-606	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o zaplacení ceny za přenesení čísla v období 01/2006-07/2008 – postoupeno soudem

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v květnu 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
105 460/2009-606	ČD Telematika a.s.	Česká síť s.r.o.	Spor o zaplacení peněžité částky ve výši 43 155,60 Kč za neuhrazené faktury – usnesení o zastavení řízení nabylo právní moci dne 14. května 2010

4. Univerzální služba

Vyjádření ke konzultačnímu materiálu Evropské komise ve věci univerzální služby

Dne 1. března 2010 zahájila Evropská komise veřejnou konzultaci týkající se principů univerzální služby. Tato veřejná konzultace obsahovala 8 otázek zaměřených na možnost změny rozsahu univerzální služby, a to zejména možnost zahrnutí širokopásmového přístupu, dostupnost dílčích služeb na území České republiky a financování univerzální služby.

ČTÚ vypracoval ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu společné [stanovisko](#) k tématu této veřejné konzultace, které bylo odesláno Evropské komisi dne 6. května 2010. V tomto stanovisku byl mimo jiné uveden základní předpoklad, že trh je schopen zajistit uspokojování poptávky po základních službách elektronických komunikací na komerčním základě. Zahrnutí služby širokopásmového připojení do univerzální služby a uložení povinnosti tuto službu poskytovat by mohlo v současnosti negativně ovlivnit rozhodování o budoucích investicích. Ani do budoucna se nejeví institut univerzální služby jako vhodný nástroj podpory pro rozšíření těchto služeb v ČR, neboť by mohlo mít na podporu rozvoje služby širokopásmového připojení negativní dopady, a to zejména s ohledem na rozvoj soutěžního prostředí a jeho možné deformace. Otázka, zda bude služba širokopásmového připojení zahrnuta do univerzální služby, by měla být ponechána na zvážení každého členského státu.

Jako nejvhodnější nástroj pro financování univerzální služby se i nadále podle společného stanoviska jeví financování ze státního rozpočtu.

Postup správních řízení ve věci financování univerzální služby

Dne 3. května 2010 ČTÚ veřejnou vyhláškou čj. 57 438/2007-611/XVIII. vyř. oznámil pokračování správního řízení ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2006, vedeného s větším počtem účastníků. Současně byl zveřejněn koncept Rozhodnutí čj. 57 438/2007-611/XVII. vyř. Součástí vyhlášky byl seznam všech účastníků řízení.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce května ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění** [č. VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Zbuzany, Staré Město, Bohdíkov, Mladý Smolivec, Lišany bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo provozování stanice na jiném kmitočtu než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti bylo v Ústí nad Labem zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 9,4 GHz. Zjištěná závada bude řešena ve správním řízení. V Jablonci nad Nisou bylo v předchozím období zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 450 MHz. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení uložena pokuta,
- **kontrola kmitočtových pásem využívaných bezšňůrovými telefonními přístroji, které nejsou určeny k provozování v České republice.** V Ústí nad Labem byl zjištěn rádiový provoz v pásmu 903 MHz, následně byla provedena identifikace provozovatele tohoto vysílacího zařízení. Zjištěná závada bude projednána v přestupkovém řízení,
- **při řešení sedmi stížností na rušení v pásmech GSM a UMTS (872–2000 MHz)** bylo zjištěno v 5ti případech vyzařování aktivních televizních antén a v jednom případě vyzařování vadného opakovacího signálu GSM. Provozovatelům rušících zdrojů byly vydány výzvy k odstranění rušení,
- **při monitorování kmitočtů v pásmu 118–136 MHz** bylo zjištěno využívání kmitočtů 122,0 MHz, 123,4 MHz a 130,6 MHz bez oprávnění. Byly provedeny kontroly u některých společností Královéhradeckého, Ústeckého a Plzeňského kraje, kterým skončila platnost oprávnění. Ve věci budou zahájena správní řízení,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby.** Při kontrole rádiových zařízení říční lodi STEIGERWALD (OL 6569) v Ústí nad Labem bylo zjištěno nesprávné používání ATIS kódu. Zjištěné porušení podmínek individuálního oprávnění bylo řešeno výzvou k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,

- **měření pokrytí obcí v územní oblasti České Budějovice signálem digitální televize –** v květnu bylo změřeno podle vyhlášky 25 a za jízdy 37 obcí nebo jejich částí. Vyhodnocení procenta pokrytí bude provedeno po dokončení měření,
- **při kontrolách dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/08.2005-34** u 11 provozovatelů bylo zjištěno provozování zařízení na kmitočtech určených pro využívání uvnitř budovy, mimo budovu a 1 zařízení využívající kmitočet mimo pásmo určené všeobecným oprávněním. Všem delikventům byly vydány výzvy k odstranění nedostatků podle § 114 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v České Lípě a v Liberci zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut a ručních radiostanic pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat, protože mohou způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc květen 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	17								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	29								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			7	4			4	36000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	59		20	5	6			6	184000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	3	6			6	184000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		58	20	2	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	146		10	2	3			2	13000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		12		2	3			2	13000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		50	6	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		84	0	4	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	96		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			4251	7167	104	6663		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		6	4	1	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		17	23	3	11		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		4215	7136	99	6650		
d) ostatní		0		13	4	1	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	1			1	3000
9. Ostatní	21		15	5	15			11	108000
CELKEM	322		45	4270	7196	104	6663	24	344000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce května ČTÚ zahájil 4 251 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, o kterých ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona

o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 7 167 rozhodnutí ve věci, z toho 7 136 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 21. května 2010 byl v částce 54 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 153/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.

Přestože hlavním cílem tohoto zákona bylo provedení komplexní úpravy zákona o elektronických komunikacích a souvisejících zákonů, která by zohlednila dosavadní zkušenosti získané při aplikaci tohoto zákona, obsahuje tento zákon v části deváté i změnu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. Předmětná změna se týká oblasti správního trestání, kdy do § 37a zákona o poštovních službách byl zařazen nový odstavec 4 vymezující nový správní delikt. Podle skutkové podstaty se tohoto správního deliktu dopustí provozovatel poštovních služeb, který při nabízení nebo poskytování služeb poruší některou z povinností stanovených v § 4 až 16 zákona o poštovních službách. Za tento delikt pak ČTÚ uloží pokutu do výše 500 000,- Kč.

O zásadních změnách, které zákon č. 153/2010 Sb. přináší v oblasti elektronických komunikací, podrobněji v Měsíční monitorovací zprávě [č. 45](#) za duben 2010 (část Téma měsíce).

Zákon č. 153/2010 Sb. nabývá účinnosti dnem 1. července 2010.

10. Evropská unie

Dne 11. května 2010 bylo v Úředním věstníku EU publikováno Rozhodnutí Komise ze dne 6. května 2010 o harmonizovaných technických podmínkách využívání kmitočtového pásma 790–862 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Evropské unii.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:117:0095:0101:CS:PDF>
[Dokument](#) má zásadní význam pro rozvoj mobilních sítí 4. generace. Uvedené kmitočtové pásmo, tzv. [800 MHz pásmo](#), evropské země uvolňují od televizního vysílání s cílem umožnit zavádění vysokorychlostních přístupových sítí. Nové sítě 21. století mají nejen rozšířit současnou nabídku mobilních služeb o vysokorychlostní internet, ale i o další aplikace založené na internetové platformě.

Dne 17. května 2010 byla na stránkách Evropské komise – informační společnost zveřejněna zpráva – Europe's Digital Competitiveness Report.

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=5789

Dne 19. května 2010 představila Evropská komise Digitální program pro Evropu, jehož provedení by významně přispělo k hospodářskému růstu EU a přineslo výhody digitálního věku všem vrstvám společnosti. Program nastiňuje sedm prioritních oblastí činnosti. Jsou jimi vytvoření jednotného digitálního trhu, větší interoperabilita, podpora důvěry v internet a jeho bezpečnost, mnohem rychlejší přístup k internetu, více investic do výzkumu a vývoje, zvýšení počítačové gramotnosti a začlenění a použití informačních a komunikačních technologií při řešení problémů, se kterými se společnost potýká, jako je například změna klimatu a stárnutí obyvatelstva. Sem patří například usnadnění elektronických plateb a elektronické fakturace, rychlé nasazení telemedicíny a energeticky

účinné osvětlení. V těchto sedmi oblastech digitální program předpokládá přibližně 100 následných opatření, z nichž 31 je legislativní povahy.

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=5826

Dne 21. května 2010 se v Bruselu konalo 39. zasedání COCOM. Hlavními projednávanými body zasedání byla informace Komise o návrhu rozhodnutí Komise k "Next Generation Access" (NGAs) a implementace schváleného regulačního rámce se zaměřením na nezávislost národních regulačních orgánů. Komise uvedla aktualizovaný přehled průběhu notifikací podle článku 7 rámcové směrnice a seznámila členy COCOM s novým dotazníkem ke sběru BB dat, který byl předán k připomínkám členským státům.

Dne 25. května 2010 byla na stránkách Evropské komise zveřejněna 15. implementační zpráva o pokroku jednotného evropského trhu elektronických komunikací za rok 2009.

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/communications_reports/annual_reports/15th/index_en.htm

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=5827

Dne 26. května 2010 bylo v Úředním věstníku EU publikováno Rozhodnutí Komise č. 2010/299/ES ze dne 21. května 2010, kterým se zrušuje rozhodnutí 2002/627/ES, kterým se zřizuje skupina evropských regulačních orgánů pro sítě a služby elektronických komunikací.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:127:0018:0018:CS:PDF>

Ve dnech 27. a 28. května 2010 v Helsinkách zasedalo Generální shromáždění Skupiny nezávislých regulátorů (IRG), Rada regulačních orgánů Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Řídící výbor jeho úřadu (Office). Hlavními tématy těchto zasedání byly: návrh společného stanoviska BEREC k doporučení o NGA, návrh společného stanoviska BEREC k budoucím zúčtovacím mechanismům pro NGN, návrh akčního plánu pro shodu se společnou pozicí ERG k symetrii cen za terminaci a návrhy rozhodnutí BEREC týkající se transparentnosti a přístupu k dokumentům BEREC a postupů pro veřejné konzultace dokumentů BEREC. Předložena byla zpráva o porovnávání cen za ukončení volání v mobilních sítích (MTR) a zpráva o přístupech k hodnocení úrovně konkurence v cenách za mezinárodní roaming. Hlavním bodem jednání Řídícího výboru úřadu BEREC byla volba Správního ředitele (Administrative Manager of the BEREC Office). Dále byly podány aktuální informace o dalších krocích týkajících se počátku činnosti BEREC a provádění povinností vyplývajících z revidovaného regulačního rámce.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina pro rádiové kmitočty (WG FM)

Ve dnech 17. – 21. května 2010 se v Sankt Petěrburgu uskutečnilo 69. zasedání pracovní skupiny WG FM, zabývající se ve Výboru pro elektronické komunikace (ECC) otázkami správy spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), revizi stávajících dokumentů a návrhy Zpráv CEPT zpracovávaných na základě mandátů Evropské komise. Dále byly projednány závěry jednotlivých projektových týmů v oblasti identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve stání správě, monitorování rádiového spektra, regulačních podmínek provozování ultraširokopásmových zařízení, záležitostí námořní komunikace, rozhlasového vysílání a satelitních komunikací. Důležitým výstupem z jednání jsou

schválené návrhy nových zpráv, doporučení a rozhodnutí a jejich odeslání do veřejné konzultace. Dokumenty a závěry z jednání jsou dostupné na www.ero.dk.

Dne 24. května byla za účasti zástupců České republiky v indickém Hyderabadu zahájena v pořadí již pátá Světová rozvojová konference ITU (WTC-10). Úkolem konference je identifikace a podpora projektů směřujících k rozvoji telekomunikačních a informačních technologií, a to zejména v rámci podpory rozvoje vybraných regionů a zemí. Dále viz <http://www.itu.int/ITU-D/conferences/wtcd/2010/index.html>

12. Digitalizace RTV

V průběhu května 2010 nedošlo k žádným změnám ve vysílacích sítích pro šíření digitálního vysílání.

13. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ schválila dne 19. května všeobecné oprávnění č. VO-R/23/05.2010-7 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v pásmech 71–76 GHz a 81–86 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/23/10.2009-16](#), je rozšíření všeobecného oprávnění o kmitočtové úseky 71–74 GHz a 81–84 GHz v souladu s aktualizovanou částí plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/23/02.2010-4](#), která umožnila tyto úseky využívat civilními systémy.

Plán přidělení kmitočtových pásem

Nové vydání základního dokumentu, kterým se řídí správa kmitočtového spektra v České republice, Plánu přidělení kmitočtových pásem (Národní kmitočtová tabulka), vydaného vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu č. 105/2010 Sb., bylo ke dni jeho vstupu v platnost, 1. května 2010, zveřejněno na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu: (<http://www.ctu.cz/predpisy-a-opatreni/kmitoctova-tabulka.html>). Plán stanoví přidělení kmitočtových pásem radiokomunikačním službám, obecné podmínky jejich využívání a přejímá pojmy, definice a další ustanovení Radiokomunikačního řádu (vydání 2008) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU).

Plán využití rádiového spektra

Dne 26. května 2010 Rada ČTÚ projednala a schválila nové vydání části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/11/05.2010-8 pro kmitočtové pásmo 27,5–33,4 GHz. Důvodem aktualizace části plánu byla zejména úprava podmínek v úsecích doposud sdílených pevnou a družicovou radiokomunikační službou a dále potřeba zpřístupnění dosud nevyužívaných pásem 31–31,3 GHz a 31,8–33,4 GHz přidělených pevné službě. V uvedených pásmech lze provozovat mikrovlnné spoje typu bod-bod. Opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 15. června 2010.

14. Poštovní služby

V květnu ČTÚ vyslovil na návrh České pošty souhlas se změnou poštovních podmínek. Změna, jejíž účinnost nastane dne 1. července 2010, se týká poštovních podmínek do zahraničí, za kterých zahraniční provozovatelé poskytují České poště svou součinnost.

V průběhu května bylo dále dokončeno osm kontrol. Jedna kontrola byla zaměřena na dodávání do ubytoven. Při této kontrole bylo zjištěno, že náprava nesprávných postupů

zjištěných v rámci dohledu již v r. 2008, ještě v polovině roku 2009 nenastala. Z výsledků kontroly vyplývá, že Česká pošta dodávala obyčejné zásilky prostřednictvím recepce, aniž by byla splněna podmínka, že adresát musí o takový způsob dodávání sám požádat.

Další dvě kontroly byly zaměřeny na odkládání poštovních zásilek v průběhu doručovací pochůzky. Z výsledků kontrol vyplývá, že nedostatečné zabezpečení dodávaných poštovních zásilek, za něž bylo České poště v minulosti uděleno již několik dosti vysokých pokut, nadále přetrvává. Paralelní výskyt jedné a té samé závady u více pošt (zřízení odkládacích míst bez toho, že by byl zajištěn dohled na odložené poštovní zásilky) však ukazuje, že nejde o náhodný nedostatek.

Z výsledků kontroly, jež byla zaměřena na pošty, u nichž nejsou ukládány balíky, vyplývá, že potřebnému komfortu adresátů při vyzvedávání ukládaných balíků není věnována dostatečná pozornost. Jednoznačné nedostatky byly zjištěny u dvou brněnských pošt. U dalších pošt byla kontrola podnětem k tomu, aby se Česká pošta věcí zabývala.

Z kontroly zaměřené na poskytování informací pro veřejnost v souvislosti s novým zněním poštovních podmínek ke dni 1. ledna 2010 vyplývá, že aktualizaci informací poskytovaných zákazníkům není věnována potřebná pozornost. V řadě případů tak byly poskytovány informace, které v té době byly již téměř měsíc nesprávné.

Další kontrola byla zaměřena na poštovní zásilky s dobírkou na Slovensko. Z výsledků kontroly vyplynulo, že Česká pošta poskytuje tuto službu v nesouladu s poštovními podmínkami. Zákazníkům je tak poskytována jiná služba než ta, k jejímuž poskytnutí se Česká pošta v poštovní smlouvě zavázala.

Při další kontrole se ČTÚ zaměřil na služby poskytované poštovní agenturou Boží Dar. Z výsledků kontroly vyplývá, že se při zavádění této nové a perspektivní formy obsluhy vyskytly nedostatky. Jelikož se jedná o pilotní projekt České pošty, účelem této kontroly bylo v první řadě to, aby se zjištěné nedostatky nevyskytly i u dalších poštovních agentur.

Poslední dokončená kontrola v tomto měsíci byla zaměřena na možnost použití služeb motorizovaného doručovatele, a to v návaznosti na předchozí dvě kontroly, jež byly zaměřeny na stejnou oblast. Závady zjištěné při předchozích kontrolách (zájemci o podání u motorizovaného doručovatele se i přes znalost informací o tom, kde a ve kterou dobu by bylo možno uskutečnit podání, poštovní zásilku podat nepodařilo) se vyskytují i nadále.

Všechna kontrolní zjištění byla s Českou poštou projednána. ČTÚ bude dále postupovat v rámci svých kompetencí vymezených zákonem o poštovních službách.

Projednáno Radou ČTÚ dne 2. června 2010.