



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

srpen 2015

Telegraficky o komunikacích

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 2-3
- ♦ Virtuální operátoři..... 3
- ♦ Analýzy trhů..... 4
- ♦ Univerzální služba..... 4
- ♦ Správa rádiového spektra.. 4
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 5-6
- ♦ Telekomunikační regulace v EU 6

Trh mobilní hlasové originace neprošel testem tří kritérií

Velkoobchodní trh mobilní hlasové originace, vymezený úřadem v roce 2012, dnes již neprošel testem tří kritérií a nelze jej proto dál považovat za relevantní trh. Vyplývá to z návrhu analýzy relevantního trhu č. 8 (přístup a původ volání /originace/ ve veřejných mobilních telefonních sítích), který ČTÚ předložil do veřejné konzultace.

ČTÚ rozšířil interaktivní mapu využití spektra o otevřená data

Český telekomunikační úřad uvolnil zdrojová data k aplikaci interaktivní mapy využití rádiového spektra. Podklady ve formátu otevřených dat mohou zájemci využít k tvorbě vlastních zajímavých aplikací. Současně ČTÚ zpřístupnil web spektrum.ctu.cz i v anglické verzi.

Česká pošta požádala o úhradu čistých nákladů za rok 2014

Dne 17. srpna 2015 podala Česká pošta, s.p. žádost o úhradu čistých nákladů za období od 1. ledna 2014 do 31. prosince 2014, v celkové výši 1 754 764 485 Kč. Čisté náklady na pobočkovou síť podnik vyčíslil ve výši 1 012 319 683 Kč, na doručovací síť ve výši 821 816 591 Kč a čisté náklady na podpůrné procesy vyvolané povinností poskytovat základní služby ve výši 27 952 586 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 107 324 376 Kč.

Ke dni podání žádosti bylo zahájeno správní řízení, ve kterém bude ČTÚ ověřovat správnost a úplnost všech předložených podkladů a soulad výpočtu se zákonem o poštovních službách¹ a s vyhláškou č. 466/2012 Sb.²

Vznik čistých nákladů

Česká pošta, která je držitelem poštovní licence, je podle zákona o poštovních službách¹ povinna zajistit na celém území České republiky všeobecnou dostupnost³ základních služeb. Mezi ně patří⁴: dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání poštovních balíků do 10 kg, do-

dání peněžní částky poštovním poukazem, dodání doporučených a cenných zásilek, bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby a služby zajišťované na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii. Česká pošta musí tyto služby poskytovat ve stanovené kvalitě a způsobem upraveným vyhláškou č. 464/2012 Sb.²

Uložené povinnosti mohou představovat pro držitele poštovní licence takovou finanční zátěž, že by tyto základní služby v případě neuložení povinnosti neposkytoval nebo poskytoval v jiné kvalitě a jiným způsobem. Česká pošta jako zatěžující prvek označila rozsah sítě provozoven, způsob doručování do druhého dne a ostatní povinnosti spojené s podpůrnými procesy držitele poštovní licence (například měření přepravních dob, vedení oddělené evidence a audit jejich výsledků nezávislým subjektem).

Úhrada čistých nákladů

Z účtu pro financování základních služeb (tzv. kompenzační fond) se hradí pouze čisté náklady představující pro držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Úřad určí, zda výše čistých nákladů představuje nespravedlivou finanční zátěž a stanoví výši čistých nákladů ke kompenzaci. Podle § 34c odst. 2 zákona o poštovních službách se za nespravedlivou finanční zátěž nepovažují čisté náklady do výše 1% celkových nákladů držitele poštovní licence za zúčtovací období.

Na kompenzaci čistých nákladů, představujících nespravedlivou finanční zátěž, za rok 2014 budou podle zákona o poštovních službách¹ přispívat všichni podnikatelé, kteří poskytovali poštovní služby a zahraniční poštovní služby v roce 2014, podle svého podílu na trhu s tím, že za plátce se nepovažuje podnikatel, jehož výnosy v roce 2014 z poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jsou v souhrnu nižší než 3 000 000 Kč. Na kompenzaci čistých nákladů přispívá i samotný držitel poštovní licence. Novela zákona o poštovních službách⁵ mění způsob úhrady čistých nákladů za rok 2015 a následující roky. Takzvaný kompenzační fond se ruší a čisté náklady budou hrazeny ze státního rozpočtu.

⁵ [Sněmovní tisk č. 509/0, část č. 1/6.](#)

¹ Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, dále jen "ZoPS".

² Vyhláška č. 464/2012 o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování.

³ Podle § 21 odst. 1 ZoPS

⁴ Podle § 3 odst. 1 ZoPS

O₂

Společnost O2 v průběhu srpna nabídla zákazníkům měsíční slevu ve výši 100 Kč za využívání služby Digitální televize O2 TV. Zákazník, který si zakoupí tarif O2 TV M, O2 TV L nebo O2 TV XL a který současně využívá služby O2 Internetové připojení, získá měsíční slevu ve výši 100 Kč. Za využívání tarifu O2 TV M zaplatí zákazník 299 Kč/měsíc, za využívání tarifu O2 TV L zaplatí 399 Kč/měsíc a za využívání tarifu O2 TV XL zaplatí 749 Kč/měsíc¹.

Od poloviny srpna zavedlo O2 nový tarif O2 TV Business, který umožňuje využívat všechny veřejně přístupné televizní programy a dále např. více než 20 programů se sportovní tematikou za cenu 14 000 Kč/měsíc bez závazku nebo za cenu 13 000 Kč/měsíc se závazkem na 12 měsíců. Zákazník v rámci tarifu O2 TV Business získá cenová zvýhodnění².

Účastníci, kteří nemají na své adrese dostupné pevné připojení od O2, mohou od 6. srpna a za cenu 249 Kč/měsíc využívat službu O2 TV Air, a to prostřednictvím mobilní aplikace O2 TV (dříve služba O2 TV Go) nebo přímo na webových stránkách³. Cena zahrnuje licenci pro čtyři různá zařízení⁴. Se službou O2 TV Air lze sledovat více než 30 televizních programů na stolním počítači, tabletu nebo telefonu živě nebo až 30 hodin zpětně po jejich odvysílání a je možné nahrá-

1 Uvedené ceny navíc zohledňují zvýhodněnou cenu společnosti O2 v rámci krátkodobé marketingové akce, nabízející zákazníkům měsíční slevu ve výši 100 Kč za využívání služby Digitální televize O2 TV do konce roku 2015. Více o speciální nabídce Digitální televize O2, viz [Měsíční monitorovací zpráva č. 7/2015](#), str. 3. Zvýhodněná cena u každého z tarifů Digitální televize O2 TV je tak oproti standardní měsíční ceně o 200 Kč nižší (o 100 Kč/měsíc v případě krátkodobé marketingové akce a o 100 Kč/měsíc v případě, že zákazník současně disponuje službou O2 Internetové připojení).

2 Instalace koncového zařízení technikem za 1 Kč, xDSL Wifi modem za 1 Kč, set-top-box za 1 Kč, služba Multi za 1 Kč (při variantě Multi i druhý set-top-box za 1 Kč) a 5 000 reklamních SMS (www.o2media.cz)

3 www.o2tv.cz

4 Stolní počítač, notebook, tablet, telefon.

vat pořady v rozsahu 10 hodin, které budou uloženy po dobu sedmi dní.

O2 zveřejnilo dne 29. července hospodářské výsledky za první pololetí 2015⁵. Celkové konsolidované provozní výnosy O2 se meziročně stabilizovaly na 18,393 miliardy Kč. Provozní zisk před odpisy, amortizací a daněmi EBITDA meziročně vzrostl o 32,4 % na 4,825 miliardy Kč. Čistý zisk dosáhl výše 2,325 miliardy Kč a vykázal tak nárůst o 54 %. Výnosy z mobilních datových služeb meziročně vzrostly o 6,6 %. O2 Slovakia nadále udržovalo růstový trend a zvyšovalo tak svůj podíl⁶ na finančních výsledcích skupiny. Jeho výnosy v prvním pololetí dosáhly výše 117,3 milionů EUR, což představuje meziroční nárůst o 14,1 %.

O2 vykázalo k 30. červnu 2015 celkem 4 945 000 zákazníků, kteří využívali mobilní služby. Počet zákazníků smluvních služeb se meziročně nezměnil a zůstal na úrovni 3 252 000. Počet LTE zákazníků⁷ dosáhl k 30. červnu 2015 výše 272 000. V letošním prvním pololetí dosáhla průměrná měsíční míra odchodu zákazníků (churn) 2 %, meziročně je to o 0,2 % méně. V oblasti předplacených služeb došlo k meziročnímu poklesu na 1 693 000 zákazníků. S neomezenými tarify rostl i nadále objem volání. Celkový mobilní hlasový provoz generovaný zákazníky O2 se v prvním pololetí 2015 meziročně zvýšil o 1,1 % na 5,806 miliard minut.

T-Mobile

Společnost T-Mobile počátkem srpna přišla s nabídkou 25% slevy na nákup předplacené karty Twist prostřednictvím svého e-shopu. Za předplacenou kartu zákazník zaplatí 150 Kč (původně 200 Kč). Nabídka byla omezena do 31. srpna nebo do vyprodání zásob. T-Mobile dále od 1. srpna zpoplatnil výměnu SIM

5 Konsolidovaná data obsahují výsledky dceřiných společností včetně O2 Slovakia. Výsledky za celé období jsou naopak očištěny o hospodaření společnosti Česká telekomunikační infrastruktura (CETIN).

6 Výnosy na Slovensku se v prvním pololetí 2015 podílely 17 % na celkových výsledcích skupiny.

7 Zákazník s LTE telefonem a LTE SIM.

karty. Zákazníci předplacených i paušálních služeb nově zaplatí 99 Kč/SIM.

T-Mobile představil 24. srpna nabídku balíčků určených pro předplacené Twist karty. V případě balíčku Twist Internet na týden+ za 99 Kč/týden zákazník obdrží Internet v mobilu s datovým limitem 50 MB/týden. V případě balíčku Twist Internet na měsíc+ za 399 Kč/měsíc zákazník obdrží Internet v mobilu s datovým limitem 500 MB/měsíc. V obou případech zákazník navíc získá přístup k sociálním sítím, na které se nevztahuje datový limit⁸. Vedle datových balíčků T-Mobile nabízí týdenní balíčky kombinující volání, SMS a data. V případě balíčku Twist pohromadě MINI za 49 Kč/týden zákazník obdrží neomezené volání⁹ v síti T-Mobile od 19 hod. do 7 hod. a datový balíček s datovým limitem 25 MB. V případě balíčku Twist pohromadě STANDARD za 99 Kč/týden zákazník obdrží neomezené volání v síti T-Mobile a datový balíček s datovým limitem 40 MB. V případě balíčku Twist pohromadě MAX za 249 Kč/týden zákazník získá neomezené volání a neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR a datový balíček s datovým limitem 100 MB.

T-Mobile zveřejnil dne 4. srpna hospodářské výsledky za první pololetí roku 2015¹⁰. Při meziročním srovnání tržby z mobilních a fixních služeb vzrostly o 10 % na 13,2 miliardy Kč, přičemž tržby z mobilních služeb v meziročním srovnání klesly o 5 % a dosáhly 9 miliard Kč. Průměrný měsíční příjem na zákazníka (ARPU) meziročně klesl o 5,7 % na 249 Kč. K 30. červnu 2015 používalo mobilní služby T-Mobile téměř 6 milionů zákazníků. Více než 3,5 milionu zákazníků (59 % z celkového počtu) používalo některý z paušálních tarifů, zbytek (2,5 milionu) stále volá s předplacenou kartou. Zákazníci

8 Mezi sociální sítě, na které se datový limit nevztahuje, patří: Badoo, Facebook, Foursquare, GameKit, Google+, Hyves, Imgur, Instagram, LinkedIn, Meebo, MySpace, ooVoo, Pinterest, Poco, Regram, Secondlife, Snapchat, Tumblr, Twitter, VChat, Vine.

9 T-Mobile uvádí, že je oprávněn omezit zákazníkovi přístup ke službám, pokud jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu.

10 Společnost T-Mobile zveřejňuje konsolidované výsledky zahrnující společnost GTS.

T-Mobilu provolali v mobilní síti v průměru 156 minut měsíčně, což je o 4 % více ve srovnání s loňským rokem. Rostl počet provolaných minut i textových zpráv, nejvíce vzrostl objem přenesených dat (o 43,8 %), který dosáhl v úhrnu 6 913 TB (terabytů).



Společnost Vodafone dne 6. srpna upravila ceník doplňkových a volitelných služeb. Služba Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání je nově zpoplatněna částkou 250 Kč (původně byla služba nabízena bez poplatku).¹¹

Vodafone nabídl 17. srpna studentské balíčky Karta 26 určené pro majitele předplacených karet Karta pro partu. Každý zákazník, kterému je v době uzavření nabídky do 26

¹¹ Cenu za tuto službu přitom bude společnost Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující nebo zlomyslné.

let, může u své předplacené karty Karta pro partu využít slevu od 30 % do 50 % v závislosti na zvoleném balíčku. V případě balíčku Volání v síti neomezeně¹² zákazník zaplatí 69,30 Kč/30 dní (sleva 30 %), za balíček Volání do všech sítí zákazník zaplatí 149,40 Kč/30 dní (sleva 40 %) a za balíček 500 MB a SMS v síti neomezeně zákazník zaplatí 99,50 Kč/30 dní (sleva 50 %). Jednotlivé balíčky je možné mezi sebou kombinovat.

Vodafone dále přišel s limitovanou nabídkou v podobě nižších měsíčních cen u vybraných hlasových tarifů. Zákazník, který si prostřednictvím eShopu společnosti Vodafone zakoupí hlasový tarif Red¹³ ve variantě se závazkem na 24 měsíců, obdrží slevu

¹² Vodafone u neomezených tarifů nemá stanovený limit pro počet provolaných minut a odeslaných SMS. Operátor však uvádí, že si vyhrazuje právo služby omezit v případě pozežení na zneužívání neomezeného volání a odesílání SMS.

¹³ Konkrétně jde o tarify Red LTE, Red LTE Super a Red LTE Premium.

na tarif ve výši 12,5 %. V případě tarifu Red LTE zákazník zaplatí 655 Kč/měsíc (původně 749 Kč/měsíc). U tarifu Red LTE Super zákazník zaplatí 874 Kč/měsíc (původně 999 Kč/měsíc). Za využívání tarifu Red LTE Premium zákazník zaplatí 1311 Kč/měsíc (původně 1499 Kč/měsíc).



Společnost UPC zveřejnila 5. srpna finanční výsledky za rok 2014. Společnost UPC v roce 2014 vykázala zisk ve výši 164 milionů Kč po zdanění (v roce 2013 měla společnost ztrátu ve výši 84 milionů Kč), celkové tržby pak dosáhly 4,02 miliardy Kč. Tržby z poskytování internetu a hlasových služeb činily 2,24 miliardy Kč, kabelová televize se na tržbách podílela částkou ve výši 1,51 miliardy Kč.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

<p>COOP Mobil nový paušální tarif společnost: COOP Mobil s.r.o. síťový operátor: Vodafone</p>	<p>Od 1. srpna nabízí mobilní virtuální operátor COOP Mobil nový paušální tarif s názvem Za Kačku. Cena tarifu je stanovena ve výši 1 Kč/měsíc</p>
<p>Skyfone nový hlasový tarif provozovatel: Ladislav Němec síťový operátor: Vodafone</p>	<p>Od 1. srpna nahradil mobilní virtuální operátor Skyfone nabídku tarifu SKY SIMPLE tarifem SKY SIMPLE EU. V rámci nově nabízeného tarifu operátor účtuje zákazníkům volání ze zemí EU za cenu 3,20 Kč/minutu. Cena za jednu minutu hovoru a za jednu odeslanou SMS v rámci ČR, stejně jako měsíční cena tarifu, zůstala zachována v původní výši¹. Operátor dále zařadil do své nabídky nový doplňkový balíček obsahující 300 volných minut. Balíček lze dokoupit k nabízeným tarifům SKY RODINA a SKY RODINA+.</p>
<p>LAMA Mobile krátkodobá marketingová nabídka společnost: LAMA MOBILE a.s. síťový operátor: Vodafone</p>	<p>Od 20. srpna nabízí mobilní virtuální operátor LAMA Mobile v rámci krátkodobé marketingové nabídky svým zákazníkům datový balíček s limitem 1 GB za cenu 199 Kč/měsíc² (původní cena 399 Kč/měsíc). Nabídka je určena všem stávajícím zákazníkům, kteří využívají tarify SPOŘIVÁ LAMA, FÉROVÁ LAMA a LAMÍ RODINKA.</p>

¹ Za jednu minutu hovoru a jednu odeslanou SMS v rámci ČR zákazník i nadále zaplatí 1,50 Kč/minutu, resp. 1,50 Kč/SMS. Cena tarifu SKY SIMPLE EU je stejná jako původní cena tarifu SKY SIMPLE, tzn. 45 Kč/měsíc.

² Snížená cena byla podmíněna aktivací datového balíčku 1 GB do 31. srpna 2015 a je platná po dobu následujících šesti měsíců.

Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS) na svém webu zveřejnila pravidelně aktualizovaný [přehled mobilních virtuálních operátorů](#). V tomto seznamu jsou uvedeni poskytovatelé služeb, kteří se s operátory řádně dohodli na poskytování služeb v jejich síti a jsou tedy schopni plnit své povinnosti vůči zákazníkům. Pokud poskytovatel takovou smlouvu nemá, jde o tzv. „šedého operátora“, jedná se o neoprávněný pře prodej bez souhlasu operátora.

ČTÚ není zpracovatelem výše uvedeného seznamu APMS a za správnost a aktuálnost informací neodpovídá.

Analýzy trhů

Nápravná opatření u trhů podle Doporučení Komise 2007/879/ES

(Bývalý) Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

Dne 21. srpna nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/4/08.2015-6](#) ve věci uložení povinností společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. na bývalém relevantním trhu č. 4.

Uvedené rozhodnutí ukládá povinnosti umožnění přístupu (kovové vedení, optické vedení, VULA, přiřazené prostředky), průhlednosti (včetně povinnosti vykazovat KPI), nediskriminace (včetně rovnocennosti vstupů) a oddělené evidence nákladů a výnosů.

(Bývalý) Trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektro-nických komunikací

Dne 21. srpna nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/5/08.2015-](#)

Univerzální služba

Veřejné telefonní automaty

Dne 3. srpna 2015 byla ukončena veřejná konzultace k návrhu rozhodnutí, kterým se mění uložená povinnost poskytovat služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě.

V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

Z ve věci uložení povinností společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. na bývalém relevantním trhu č. 5.

Rozhodnutí ukládá povinnosti umožnění přístupu (včetně přístupu na úrovni REN), průhlednosti (včetně povinnosti vykazovat KPI), nediskriminace (včetně rovnocennosti vstupů) a oddělené evidence nákladů a výnosů.

(Bývalý) Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 21. srpna nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/6/08.2015-5](#) ve věci uložení povinností společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. na bývalém relevantním trhu č. 6.

Rozhodnutí ukládá povinnosti umožnění přístupu, průhlednosti,

nediskriminace a oddělené evidence nákladů a výnosů.

Trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 13. srpna ČTÚ zahájil [veřejnou konzultaci](#) k návrhu opatření obecné povahy analýzy relevantního trhu č. 8 [A/8/XX.2015-Y](#). Úřad na velkoobchodním trhu mobilní hlasové originace, vymezeném v roce 2012, znovu provedl test tří kritérií a konstatoval, že tento trh již nelze dále považovat za trh relevantní. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy bylo možné uplatnit do 13. září. Úřad vypořádá došlé připomínky a informace o dalším postupu uvede v příští monitorovací zprávě. Porobnosti v [tiskové zprávě](#) ČTÚ z 13. srpna.

Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 29. července schválila Rada ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra [č. PV-P/11/07.2015-5](#) pro kmitočtové pásmo 27,5–33,4 GHz. Hlavním důvodem nového vydání bylo v souladu s aktuální evropskou harmonizací upřesnění podmínek využívání kmitočtových úseků 27,5–27,8285 GHz, 28,4445–28,9485 GHz a 29,4525–30 GHz, kde jsou provozovány nekoordinované pozemské stanice v družicové pevné a pohyblivé službě. Navržené úpravy navazují na změny zahájené předchozím vydáním této části plánu, jejichž cílem je postupně eliminovat původní sdílení některých úseků dvěma přednostními radiokomunikačními službami (pevnou a pevnou družicovou), které omezovalo další rozvoj těchto služeb.

Tato část plánu využití rádiového spektra nabyla účinnosti dnem 1. září 2015.

Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

ČTÚ v srpnu 2015 zahájil řízení na návrh společnosti ha-vel internet s.r.o. proti odpůrci, podnikateli v el. komunikacích Ladislavu Jindrovi, ve věci sporu o úhradu faktur ve výši 75.360 Kč za připojení k internetu a dále řízení na návrh společnosti Dial Telecom, a.s. proti odpůrci Ladislavu Jindrovi ve věci sporu o úhradu faktur ve výši 208 653,60 Kč za IP konektivitu.

ČTÚ v srpnu zkontroloval...

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. v)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	5								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	16								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	3			1	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	54		24	21	21			21	277000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přizpůsobení prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		54	24	21	21			21	277000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	400		1	6	5			5	55000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		1		5	4			4	54000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		2	1	0	0			0	0
c) zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		397	0	1	1			1	1000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			3497	12193	2598	7423		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	4	1	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		12	16	5	2		
ba) přístup ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístup k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		3482	12166	2590	7421		
d) ostatní		0		2	7	2	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				15	1			0	0
9. Ostatní	16		3	50	62			60	422500
CELKEM	470		28	3590	12282	2598	7423	86	754500

¹⁾ Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy umrtí účastníka, zánku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

...výkon komunikační činnosti bez oprávnění – úřad zjistil tři případy výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a v těchto věcech zahájí správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl dvě kontroly využívání rádiových kmitočtů na VKV FM vysílači a základnové stanici pozemní pohyblivé služby, kde byl zjištěn výkon MPX a nepoužívání volacích značek. V prvním případě byla vydána výzva k odstranění nedostatků, ve druhém případě úřad zahájil či zahájí správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání

rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl celkem 54 kontrol. Ve 24 případech zjistil závady, zejména nedodržení technických parametrů kmitočtu a jiných podmínek oprávnění, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků. V těchto zahájil či zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl jednu kontrolu zaměřenou na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení platnosti oprávnění. Kontrolou nebyly zjištěny žádné závady.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních za-

řízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 397 místních šetření. Ukončeno bylo v měsíci srpnu 414 případů rušení, z nichž 339 případů bylo na rušení televizního příjmu (viz následující odstavce), dále například byly řešeny tři případy rušení rozhlasového příjmu, šest případů rušení satelitního příjmu, tři případy rušení veřejných komunikačních sítí (včetně TKR).

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

– k 31. srpnu 2015 bylo 4381 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz v trvalém provozu a 1411 základnových stanic ve zkušebním provozu. V srpnu bylo přijato 310 nových podání na rušení příjmu zemské digitální televize (včetně STA a TKR). Řešeno a uzavřeno bylo 364 případů a ve 174 případech způsobovalo rušení zařízení sítí LTE (BTS).

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl ve Smržovce na Jablonecku zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 322 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce	
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele	Ostatní	počet		výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0											
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0			0	0	0	
4. Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	0		0	0	0	0			0	0	0	
5. Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		0	0	0	0	0			0	0	0	
6. Dodržování podmínek kvalitačních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		0	0	0	0	0			0	0	0	
7. Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			2	3	1	0	0	1		4	
8. Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0		0	
9. Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	1	1			1	1000	0	
10. Ostatní	0		0	5	1	2			1	3000	4	
11. správní řízení o správním deliktu dle § 37a odst. 2 písm. e) ZPS		0	0	1	1	1			1	3000	1	
12. správní řízení o správním deliktu dle § 37a odst. 2 písm. f) ZPS		0	0	1	0	0			0	0	1	
13. správní řízení o správním deliktu dle § 37a odst. 3 písm. a) ZPS		0	0	3	0	1			0	0	2	
CELKEM	0		0	7	5	4	0	0	1	2	4000	8



Poštovní služby

Kromě vedení správních řízení pro správní delikty podle zákona o poštovních službách zahájených z moci úřední v srpnu ČTÚ vedl celkem pět správních řízení o námitce proti vyřízení reklamace.

Cenové kalkulačky

Úřad v průběhu srpna 2015 dokončil akreditační řízení s cenovou kalkulačkou Tarifomat, která srovnává ceny paušálních a předplacených mobilních hlasových služeb a mobilního přístupu k Internetu. Platnost akreditace je nyní prodloužena o další rok. Seznam aktuálně akreditovaných cenových kalkulaček je zveřejněn na [webových stránkách](#) ČTÚ.

V průběhu srpna 2015

- ČTÚ zahájil **3 497** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ČTÚ vydal **12 193** rozhodnutí ve věci,
- z toho **12 166** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ na základě podnětů účastníků a také na základě vlastních zjištění zahájil v měsíci srpnu se společností O2 správní řízení z moci úřední pro podezření ze spáchání deliktu spočívajícího v **porušení zákazu užití nekalé obchodní praktiky**. Společnost O2 přistoupila ke změně v čerpání datového tarifu a všem účastníkům, kteří dosáhli limitu FUP, automaticky aktivovala obnovení objemu dat, aniž by si předem účastníci tuto možnost výslovně zvolili.

Obnovení objemu dat je zpoplatněné. Účastníkům je sice umožněno obnovení objemu dat deaktivovat a po vyčerpání datového limitu čerpat data sníženou rychlostí, nicméně automatická obnova objemu dat je nastavena jako výchozí varianta využití dat. Účastníkům, kteří automatickou obnovu objemu dat aktivně neodmítnou (například z toho důvodu, že změnu smlouvy nezaregistrovali), může být vyúčtována podstatně vyšší cena oproti ceně základního balíčku dat, který do této chvíle využívali.

Současně bylo se společností O2 zahájeno správní řízení i pro podezření

ze spáchání správního deliktu spočívajícím v **nedodržení zákonem stanovené informační povinnosti** týkající se předmětné změny smlouvy, kterou bylo do smluvních podmínek implementováno automatické obnovení objemu dat. V daném případě má ČTÚ za to, že se jedná o změnu podstatné náležitosti smlouvy, jež vede ke zhoršení postavení účastníků. Společnost O2 tak měla povinnost účastníky informovat o jejich právu smlouvu bez sankce ukončit, v případě, že by změnu neakceptovali.

Telekomunikační regulace v EU

Dne 24. srpna 2015 vyhlásila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) k revizi [směrnice o družicovém vysílání a kabelovém přenosu](#). Evropská komise v materiálu Strategie pro jednotný digitální trh v Evropě (DSM) zveřejnila svůj záměr provést přezkum směrnice o družicovém vysílání a kabelovém přenosu, aby posoudila

nutnost rozšířit oblast její působnosti na vysílání on-line a nutnost dalších opatření pro zajištění lepšího přeshraničního přístupu ke službám vysílajících subjektů v Evropě. Veřejná konzultace je součástí tohoto přezkumu. Konzultace trvá do 16. listopadu 2015.

Měsíční monitorovací zpráva - srpen 2015

© Český telekomunikační úřad
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.