

# Měsíční monitorovací zpráva č. 6/2012 Českého telekomunikačního úřadu Červen 2012

## **Manažerské shrnutí**

Dne 12. července 2012 zveřejnil ČTÚ na své elektronické úřední desce a v Telekomunikačním věstníku dokumentaci Vyhlášení výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. Po více jak rok a půl trvajícím období příprav bylo uvedené výběrové řízení v souladu s § 21 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích fakticky zahájeno. Více se dočtete v tématu měsíce.

Dne 12. června Český telekomunikační úřad a Rada pro rozhlasové a televizní vysílání schválily dokument „Společný postup RRTV a ČTÚ při výkonu sdílené působnosti“. Vzájemná dohoda obou orgánů určuje pravidla jejich postupu při ukládání povinnosti šíření určeného rozhlasového a televizního programu a služeb ve veřejném zájmu (must carry). (více viz tisková zpráva 12. června 2012)

Dne 9. července 2012 nabylo právní moci rozhodnutí o uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ podle § 37 odst. 3 písm. b) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 95/2005 Sb., zveřejnil na svých webových stránkách dne 11. června 2012 [Zprávu o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb za rok 2011](#). (více viz kap. 14)

Téhož dne ČTÚ oznámil [zahájení](#) provádění třetího kola analýzy relevantního trhu č. 2 – Původ volání (origine) ve veřejné telefonní síti v pevném místě.

Dne 29. června byl uveřejněn zákon č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.

Dne 29. června 2012 byly uveřejněny prováděcí vyhlášky č. 226/2012 Sb., č. 227/2012 Sb. a č. 228/2012 Sb. k zákonu o elektronických komunikacích. (více viz kap. 9)

ČTÚ vydal dne 22. června všeobecné oprávnění č. [VO-R/14/06.2012-8](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmu 10 GHz. (více viz kap. 13)

Od 1. července 2012 nesmí podle [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) č. 31/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii](#) maloobchodní cena hlasového eurotarifu (bez DPH), kterou smí poskytovatel roamingu účtovat svému roamingovému zákazníkovi za zprostředkování regulovaného roamingového volání, překročit 0,29 EUR za minutu za uskutečněná volání a 0,08 EUR za minutu za přijatá volání. (více viz kap. 10)

## 1. Aktuální situace na trhu

### Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica** v ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací zveřejnila v červnu nové ceny za prodej a nájem speciálního telefonního přístroje pro osoby se zdravotním postižením. U nájmu speciálního telefonního přístroje dochází ke zvýšení z původních 28,80 Kč na 29,24 Kč, což představuje zvýšení o 44 haléřů. U prodeje speciálního telefonního přístroje dochází ke snížení ceny ze 458,40 Kč na 455,- Kč, což představuje snížení o 3,40 Kč.

Zákazníci, kteří si u společnosti **UPC** do 30. června 2012 objednali on-line službu digitální kabelové televize Klasik s balíčky programů Sport, Relax nebo Darwin, získali po dobu čtyř měsíců slevu z měsíční ceny za tuto službu. Po uvedenou dobu budou moci službu využívat za cenu 190,- Kč/měsíc namísto standardní ceny 380,- Kč/měsíc. Cenové zvýhodnění nabídla společnost UPC rovněž zákazníkům, kteří si do 30. června 2012 objednali on-line službu digitální televize Komfort. Zákazníci získali tuto službu za akční cenu 275,- Kč/měsíc namísto standardní ceny 550,- Kč/měsíc, a to po dobu čtyř měsíců. Uvedené nabídky platí pro nové zákazníky, kteří si uzavřeli smlouvu se závazkem na 12 měsíců.

Společnost UPC prodloužila akční nabídku pro nové zákazníky, kteří si objednali do 31. května 2012 telefonní službu UPC Telefon tarif „Basic“. Noví zákazníci tak získali na dobu 12 měsíců měsíční paušál ve výši 1,- Kč. Cena instalace byla 0,- Kč v případě samoinstalace a cena za připojení byla 99,- Kč.

Společnost **Telefónica** od 1. června až do 30. června 2012 poskytovala pro všechny zákazníky akviziční nabídky na vybraných značkových prodejnách v Berouně, Benešově, Děčíně, Havlíčkově Brodě, Chebu, Kladně, Kolíně, Kutné Hoře, Liberci, Litomyšli, Lounech, Nymburku, Pelhřimově, Poděbradech, Olomouci, Písku, Plzni, Přerově, Příbrami, Rychnově nad Kněžnou, Sokolově, Ostravě, Teplicích, Uherském Hradišti, Zlíně, Žatci. Noví zákazníci si mohou zřídit na těchto prodejnách službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal se závazkem na 12 měsíců za 400,- Kč nebo Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců za cenu ve výši 550,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Dále společnost Telefónica začala nabízet od 1. června do 30. června 2012 pro všechny zákazníky na vybraných značkových prodejnách v Bruntálu, Českých Budějovicích, Karvině, Kroměříži a Znojmě službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Start se závazkem na 12 měsíců. Cena tarifu Internet Start je po dobu 12 měsíců od zřízení služby 300,- Kč. Od 13. měsíce je zákazníkovi účtována standardní cena ve výši 400,- Kč.

Během června začala společnost Telefónica též nabízet pro zákazníky na vybraných pražských značkových prodejnách zřízení služby O2 Internetové připojení s tarifem Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců za 600,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní cena, tzn. 850,- Kč. Každému zákazníkovi, který požádá o zřízení služby O2 Internetové připojení s tarifem Internet Aktiv podle výše uvedených podmínek a služba mu bude zřízena do 30. září 2012, má navíc nárok na bonus v podobě elektronického čtvrtletního kuponu s volitelným začátkem doby platnosti pro Pražskou integrovanou dopravu pro pásma P a O, a to pro sebe nebo pro osobu, za kterou je oprávněn v této souvislosti jednat. Tato akce platí do 31. července 2012.

Společnost **UPC** během měsíce června nabízela akviziční nabídky k tarifům UPC Fiber Power 30, UPC Fiber Power 60, UPC Fiber Power 120. Službu s rychlostí 30 Mbit/s (Fiber Power 30) nabízela společnost UPC na první 4 měsíce za 250,- Kč místo standardní ceny 499,- Kč bez poskytnutí modemu. Službu s rychlostí 60 Mbit/s (UPC Fiber Power 60) bylo možné na první 4 měsíce získat za cenu 299,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 599,- Kč/měsíc bez poskytnutí modemu. Službu s rychlostí 120 Mbit/s (UPC Fiber Power 120) bylo

možné rovněž na první 4 měsíce získat za 399,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 799,- Kč/měsíc bez poskytnutí modemu. Tato akce platila do 30. června 2012.

Dále do konce června 2012 byla platná akční nabídka společnosti UPC i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců nebo 24 měsíců bylo možné služby Internet Fiber Business 110 odebírat první 3 měsíce za 1,20 Kč, poté za standardní cenu 1 199,- Kč. Dále společnost UPC nabízela službu Fiber Business 60 se závazkem na 12 měsíců za 599,- Kč a se závazkem na 24 měsíců za 503,- Kč místo standardní ceny 719,- Kč. Taktéž služba Fiber Business 80 byla nabízena se závazkem na 12 měsíců za 839,- Kč a se závazkem na 24 měsíců za 719,- Kč místo standardní ceny 959,- Kč.

## Služby mobilních sítí

Mobilní operátor **T-Mobile** nabídl nový roamingový datový tarif Travel&Surf. Službu mobilního internetu lze aktivovat na den, jeden týden či celý měsíc. Od 1. června 2012 se nová služba týdenního balíčku nabízí za sníženou cenu o 50 %, zákazníci tak místo 540,- Kč zaplatí pouze 270,- Kč za stažení dat s limitem 50 MB. Akce platí až do 31. srpna 2012. Od 1. června do 30. září 2012 nabízí společnost nové služby denních balíčků v akční nabídce. Travel&Surf na den vyjde zákazníka na 29,- Kč s limitem pro stažení dat do 3 MB místo standardní ceny 60,- Kč/den. Za vyšší limit stažených dat do 20 MB zaplatí zákazník 149,- Kč/den místo 240,- Kč/den. Datový balíček na měsíc s limitem pro stažení dat do 200 MB vyjde na 690,- Kč. Balíčky jsou určeny jak tarifním zákazníkům, tak uživatelům předplacených karet. U balíčků Travel&Surf operátor rozšířil území členských států EU o tři cílové destinace (tj. Chorvatsko, Egypt a Turecko).

V rámci takzvaného eurotarifu regulovaného orgány Evropské unie uživatelé budou nově platit 8,60 Kč za odchozí hovory (doposud to bylo 10,30 Kč), 2,38 Kč za příchozí hovory a 2,68 Kč za SMS a 20,84 Kč za 1 MB s účtováním za 1 kB. Na základě nařízení Evropské komise nastaví operátor obě tato roamingová zvýhodnění všem zákazníkům, kteří si sami žádný roamingový balíček či zvýhodnění neaktivovali.

**Telefónica** informovala, že od 2. července 2012 nabídne zákazníkům nový roamingový tarif „Volání bez hranic“, který obsahuje odchozí a příchozí hovory za 3,90 Kč za každou minutu hovoru a odeslanou SMS. Služba je rozdělená do tří zón. První zóna zahrnuje členské země EU a navíc Chorvatsko, Norsko a Švýcarsko. Druhá zóna zahrnuje „zbytek“ Evropy a k minutové ceně 3,90 Kč účtuje operátor sestavovací poplatek 50,- Kč za volání. Ve třetí zóně, která zahrnuje země mimo Evropu je k minutové ceně účtován sestavovací poplatek ve výši 80,- Kč za každý odchozí i příchozí hovor. Společnost současně přestane aktivně nabízet tarif „Smart Roaming“, který ovšem nadále bude možné používat.

Telefónica začala nabízet tarifní balíčky Chytrý NEON, které nabízí hlasovou službu a službu internet v mobilu. Nové „chytré tarify“ vycházejí ze stávajících tarifů NEON. Zákazník si může zvolit, zda dá přednost volným minutám do všech sítí, nebo si zvolí menší počet volných minut a využije nabídku mobilního telefonu za zvýhodněnou cenu.

Obdobná nabídka od 18. června 2012 platí i pro „chytré tarify“ O2 Podnikání. Nabídky tarifů „Chytré Podnikání“ vychází ze stávajících tarifů O2 Podnikání. Jsou nabízeny ve čtyřech variantách M, L, XL a XXL. Tarify nabízí společně služby volání i služby internetu v mobilu.

Společnost Telefónica od 4. června 2012 rozšířila nabídku svých datových tarifů pro mobilní telefony o službu s názvem Facebook. Tento tarif s měsíční cenou 75,- Kč či týdenní cenou 19,- Kč pro uživatele předplacených karet umožní přístup k sociální síti Facebook a na O2 stránky společnosti Telefónica. Pokud se uživatel bude chtít dostat i na další internetové stránky, musí si aktivovat jeden ze standardních tarifů pro internet v mobilu (Internet v mobilu Start nebo Internet v mobilu).

Telefónica nabízí od 18. června 2012 do 31. ledna 2013 nové portfolio datových tarifů v podobě doplňkové služby Internet v mobilu+ pro chytré telefony. Všechny tyto tarify obsahují neomezené SMS do sítě O2 a jsou určeny pro uživatele předplacených služeb i pro zákazníky s tarifem. V rámci služby si bude moci zákazník vybrat ze čtyř variant podle množství stahovaných dat od 150 MB za 200,- Kč po 10 GB za 800,- Kč. Nabídku lze kombinovat s mobilními tarify O2 NEON, O2 [;kúl:] a O2 Pohoda.

Společnost Telefónica nabízí v období od 18. června 2012 do 15. září 2012 stávajícím zákazníkům v rámci paušální ceny tarifu služby Internet v mobilu výhodu v podobě volných SMS do sítě O2.

Společnost Telefónica uveřejnila nabídku "Sleva na telefon za internet". Každý účastník, který si v období od 18. června 2012 do 31. června 2012 nově sjedná závazek k využití kombinace O2 Mobilní hlasové služby s vybraným tarifem *O2 Internet v mobilu nebo O2 Mobilní Internet* na 24 nebo 36 měsíců, získá dodatečnou slevu na nákup dotovaného mobilního telefonu až do výše 1 500,- Kč nad standardní nabídky slev na mobilní telefony.

Od června nabízí společnost **MobilKom** nový tarif Volání za korunu za měsíční cenu 200,- Kč. Tarif obsahuje 100 volných minut. Po provolání volných minut zaplatí zákazník za každou další provolanou minutu 1,- Kč. Cena 1,- Kč/min. se vztahuje na volání ve vlastní síti, do ostatních pevných i mobilních sítí v ČR a do 30 vybraných zemí. Odeslání textové zprávy stojí 1,50 Kč.

Společnost **Vodafone** od 7. června 2012 rozšířila nabídku mobilního internetu o dva nové tarify s vyšším datovým limitem (FUP). Stávající tarif Připojení na stálo s datovým limitem 3 GB a měsíční cenou 525,- Kč je nahrazen službou Připojení pro notebook super s datovým limitem 4 GB a měsíční cenou 532,- Kč. Uživatelé stávající služby Připojení na stálo budou tuto službu moci využívat i nadále. Druhým novým tarifem je Připojení pro notebook premium s datovým limitem 10 GB s cenou 1 000,- Kč za měsíc. K oběma tarifům je možné dokoupit 1 GB dat za 200,- korun.

## **Nové technologie a služby**

Společnost Telefónica spustila komerční nabídku služeb rychlé mobilní sítě LTE. Síť v současnosti pokrývá pouze Jesenici u Prahy a část obchodního centra Chodov. Pro službu společnost využila kmitočty v pásmu 1800 MHz. Telefónica začala pro LTE nabízet dva modemy a tři tarify. Ty zahrnují rychlost od 4 do 60 Mbit/s a limit mezi 2 a 40 GB stažených dat. Ceny se pohybují od 333 do 800 korun měsíčně. Rychlost připojení je zhruba desetinásobná proti nyní nabízenému 3G.

Dne 28. června byla spuštěna pro veřejný provoz nová cenová kalkulačka mobilních a internetových tarifů a tarifů na pevných linkách na adrese [www.tarifon.cz](http://www.tarifon.cz). Zkušební provoz pobíhal od 23. května 2012. Cenová kalkulačka zatím nepožádala ČTÚ o akreditaci.

## ***Téma měsíce – Zahájení výběrového řízení na volné kmitočty pro mobilní síť nové generace***

Dne 12. července 2012 zveřejnil ČTÚ na své elektronické úřední desce a v Telekomunikačním věstníku dokumentaci výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz (dále jen výběrové řízení). Po více jak rok a půl trvajícím období příprav bylo uvedené výběrové řízení v souladu s § 21 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích fakticky zahájeno.

Cílem výběrového řízení je zajištění efektivního využívání volných kmitočů pro rozvoj mobilních sítí nové generace (sítě 4G), široká dostupnost služeb mobilního vysokorychlostního přístupu k internetu a podpora hospodářské soutěže na mobilním trhu elektronických komunikací. V rámci výběrového řízení jsou nabízeny především kmitočty v pásmu 800 MHz (tzv. Digitální dividenda), které byly uvolněny v rámci úspěšného dokončení přechodu na zemské digitální televizní vysílání. Tyto kmitočty jsou výhodné především pro celoplošné pokrytí území. ČTÚ současně do nabídky zařadil i všechny volné kmitočty z pásem 1800 MHz a 2600 MHz, které jsou vhodné pro posílení kapacity sítí. Všechny nabízené kmitočty jsou evropsky harmonizovány pro využití technologií 4. generace, a ČTÚ proto očekává především rozvoj těchto sítí a na nich poskytovaných služeb.

### **Příprava podmínek výběrového řízení**

Dne 1. září 2011 ČTÚ předložil odborné veřejnosti k připomínce materiál „Základní principy výběrového řízení – aukce na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz“ (dále jen „Základní principy“). Tímto poskytl odborné veřejnosti možnost se k jeho záměrům vyjádřit ještě před vlastním zahájením procesu výběrového řízení postupem podle příslušné právní úpravy (§ 21 zákona), tj. před veřejnou konzultací návrhu podmínek aukce.

Na základě provedeného vyhodnocení obdržených připomínek, o kterém byly připomínající subjekty informovány na workshopu dne 14. prosince 2011, ČTÚ spolu s vybraným poradcem (společností Grant Thornton Advisory) připravil konkrétní návrh podmínek pro účely veřejné konzultace.

Návrh podmínek výběrového řízení ČTÚ předložil v podobě návrhu kompletní dokumentace textů „Vyhlášení výběrového řízení“, jeho příloh a „Aukčního řádu“ k připomínce v rámci procesu veřejné konzultace podle § 130 zákona o elektronických komunikacích dne 20. března 2012. Podmínky byly navrženy tak, aby zajistily naplnění výše uvedených hlavních cílů výběrového řízení. Lhůta pro uplatnění připomínek byla v průběhu veřejné konzultace prodloužena a uplynula dne 11. května 2012.

Připomínky, které ČTÚ v průběhu veřejné konzultace obdržel, se vedle procesních a organizačních aspektů průběhu výběrového řízení týkaly především:

1. podpory pro vstup nového subjektu na mobilní trh,
2. oprávnění ČTÚ ke stanovení závazků, které budou přebírat úspěšní uchazeči o kmitočty v pásmu 800 MHz,
3. úrovně vyvolávacích cen s poukazem na ekonomickou situaci a očekávanou investiční náročnost výstavby nových sítí,
4. podmínek na výstavbu sítí a dostupnost nových mobilních služeb, které jsou navrženy pro využívání kmitočtů v pásmu 800 MHz v souladu se Státní politikou elektronických komunikací – Digitální Česko,
5. postupu při ověřování pokrytí území ČR novými sítěmi a rovněž řešení případů rušení systémů televizního příjmu (DVB-T).

ČTÚ všechny obdržené připomínky vypořádal a ve formě vypořádací tabulky zveřejnil vypořádání připomínek na své internetové stránce dne 5. července 2012. O výsledcích veřejné konzultace a o návrhu finálních podmínek výběrového řízení ČTÚ rovněž informoval vládu, která informaci projednala na svém zasedání dne 4. července 2012 a vzala jí na vědomí (usnesení č. 499 ze dne 4. července 2012). Vláda současně uložila předsedovi Rady ČTÚ zajistit vyhlášení výběrového řízení do 15. července 2012.

### **Podmínky stanovené ve Vyhlášení výběrového řízení**

Na základě důsledného posouzení všech připomínek obdržných ve veřejné konzultaci, a jejich posouzení expertními regulačními i právními posudky, se ČTÚ rozhodl při stanovení finálních podmínek výběrového řízení zejména:

- v pásmu 800 MHz nevyhražovat žádnou část z nabízených kmitočtů výhradně pro jednoho zájemce, ale umožnit všem zájemcům ucházet se o rozsah alespoň 2x10 MHz spektra, který je nutný z hlediska efektivního nasazení nových 4G technologií,
- v souladu s doporučením vlády zvýšit velikost vyhrazeného bloku spektra v pásmu 1800 MHz, který bude vyhrazen pro nového zájemce o vstup na trh, a to na 2x15,6 MHz,
- prodloužit doby závazků nabídky služeb národního roamingu v nových sítích 4G na celou dobu platnosti přidělu rádiových kmitočtů, a ve stávajících sítích 2G (GSM) a 3G (UMTS) až na dobu 10 let,
- pro účely vyhlášení výběrového řízení nestanovit konkrétní výši cen za služby národního roamingu ani velkoobchodní nabídku služeb, ale zpřesnit způsob, jakým mají být stanoveny a jak bude ČTÚ ve sporech rozhodovat,
- snížit úroveň vyvolávacích cen ve všech nabízených pásmech o cca 20 % s tím, že i po této úpravě budou vyvolávací ceny korespondovat s úrovní vyvolávacích (základních) cen z aukcí v dalších evropských zemích,
- prodloužit dobu pro splnění rozvojových kritérií až na 7 let s tím, že ale současně bude požadována dostupnost služeb mobilního broadbandu s rychlostí alespoň 5 Mbit/s,
- potvrdit platnost ostatních podmínek rozvojových kritérií pro zajištění celoplošné dostupnosti služeb, včetně pokrytí železničních koridorů a dálnic.

Ve zveřejněné dokumentaci výběrového řízení ČTÚ na základě výše uvedeného stanovil následující rozhodující podmínky takto:

1. Aukce bude provedena ve formátu SMRA-S jako vícekolová souběžná aukce, kdy jsou všechny bloky draženy paralelně.
2. Nabízené bloky spektra budou draženy jako abstraktní s výjimkou prvního z bloků v pásmu 800 MHz (blok A1) a dvou konkrétních bloků 2x15,6 MHz a 2x0,2 MHz v pásmu 1800 MHz (bloky B1 a B2).
3. Po základní aukční fázi, ve které bude rozhodnuto o držitelích jednotlivých nabízených bloků, bude následovat přiřazovací fáze, ve které bude rozhodováno o umístění abstraktních kmitočtových bloků v příslušném pásmu.
4. Pořadí subjektů pro výběr umístění kmitočtových bloků bude stanoveno podle výše nabídek za právo přednostního výběru.
5. Výhradní nabídka kmitočtů pro nového zájemce o vstup na trh je pouze v pásmu 1800 MHz a tvoří ji blok o velikosti 2x15,6 MHz (blok B1).
6. Jsou stanoveny závazky resp. práva na využití národního roamingu v sítích 4G, 3G i 2G, jako podpora při výstavbě sítě pro nový subjekt vstupující na trh tak, aby byly vytvořeny podmínky pro soutěž na úrovni infrastruktury.
7. Dále jsou stanoveny závazky resp. práva na využití velkoobchodní nabídky služeb na sítích 4G, čímž budou vytvořeny podmínky pro soutěž na úrovni služeb.
8. Rozvojová kritéria jsou zaměřena na rychlou nabídku služeb a rozvoj nových sítí (s odkladem 1 roku pro nový subjekt) s důrazem na pokrytí méně osídlených okresů, železničních koridorů, dálnic a rychlostních komunikací.
9. Platnost přidělu bude 15 let.

Pokud jde o zajištění dostupnosti nových služeb mobilního broadbandu, jsou v souladu se Státní politikou elektronických komunikací Digitální Česko stanovena rozvojová kritéria tak, že úspěšní uchazeči o kmitočty z pásma 800 MHz musí zajistit:

- pokrytí 95 % okresů ze skupiny A (řídce osídlené okresy) do 30 měsíců od získání kmitočtů s rychlostí služby 2 Mbit/s,

- pokrytí všech okresů do 7 let od získání kmitočtů s rychlostí služby 5 Mbit/s.  
Platí přitom princip, že teprve po pokrytí okresu ze skupiny A (řídce osídlené okresy) může držitel přidělu pokrýt okres ze skupiny B (více osídlené okresy). Pro případného nového hráče jsou lhůty prodlouženy o jeden rok.

### **Další harmonogram pro provedení výběrového řízení**

V procesu celého výběrového řízení, včetně jeho aukční fáze, jsou pro nejdůležitější aktivity stanoveny tyto termíny (v některých případech se jedná o předběžné termíny):

- a) předložení přihlášek do výběrového řízení se žádostmi o udělení práv k rádiovým kmitočtům – do 10. září 2012,
- b) otevírání obálek s podanými žádostmi – 11. září 2012,
- c) pozvání uchazečů, kteří splnili podmínky účasti do vlastní aukce – do 12. října 2012,
- d) školení účastníků a provedení cvičných aukcí – do 9. listopadu 2012,
- e) provedení ostré aukce (aukce abstraktních bloků) – do 26. listopadu 2012,
- f) provedení přiřazovací fáze (umístění získaných bloků v rámci dotčeného úseku spektra) – do 21. prosince 2012,
- g) výzva k úhradě ceny za získané bloky spektra a rozhodnutí o udělení přidělů rádiových kmitočtů vítězným uchazečům – leden 2013.

Český telekomunikační úřad bude o průběhu výběrového řízení průběžně informovat na svých internetových stránkách.

## **2. Regulační opatření**

### **Analýzy trhů**

#### **Trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací**

Dne 11. června se Evropská komise rozhodla otevřít tzv. „druhou fázi“ šetření, podle článků 7 a 7a Rámcové směrnice o telekomunikacích, notifikace analýzy relevantního trhu č. 5 (dále jen „Analýza“), podle které ČTÚ zamýšlí částečně zrušit povinnosti vázané na velkoobchodní nabídku širokopásmového přístupu uložené společnosti Telefónica, a to na geografickém území, kde podle výsledků analýzy existuje dostatečná konkurence v nabídce služeb alternativních poskytovatelů přístupu k širokopásmovým datovým službám (internetu). Evropská komise má pochybnosti, zda je v souladu s předpisy EU návrh ČTÚ, aby velkoobchodní širokopásmový přístup v obcích, ve kterých společnost Telefónica má méně než 40 % trhu, nepodléhal regulaci. Komise proto plány ČTÚ pozastavila a zahájila tzv. „druhou fázi“ šetření podle článků 7 a 7a Rámcové směrnice o telekomunikacích. Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací BEREC ve svém stanovisku výsledek analýzy tak, jak jej ČTÚ předložilo, podpořilo. Výsledné stanovisko Evropské komise k analýze a navrhovaným nápravným opatřením se očekává v průběhu srpna.

#### **Trh č. 7 – ukončení hlasového volání v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích**

ČTÚ dne 18. června obdržel připomínky Evropské komise k návrhům rozhodnutí o ceně na relevantním trhu č. 7 pro tři mobilní operátory (Telefónica, T-Mobile a Vodafone), kterými se mění současná platná rozhodnutí. V návrhu cenových rozhodnutí byl navržen pokles ceny za terminaci z 1,08 Kč/min. na 0,72 Kč/min. od 1. července 2012 a dále na 0,55 Kč/min. od ledna 2012. Evropská komise vyzvala ČTÚ k uspíšení prací na zavedení

cen v souladu s [Doporučením](#) o terminačních cenách a k uložení cenové regulace rovněž společnosti MobilKom. ČTÚ zohlednil doporučení Evropské komise a stanovil ceny podle nákladového modelu pure LRIC v souladu s Doporučením již počátkem roku 2013. ČTÚ rovněž posunul účinnost ceny 0,55 Kč/min. již na 15. července 2012. Připomínce uložit cenovou regulaci rovněž společnosti MobilKom ČTÚ nevyhověl, neboť uložení této regulace by nebylo v souladu se závěry aktuálně platné [analýzy relevantního trhu č. 7](#). ČTÚ vydal rozhodnutí o ceně dne 3. července 2012. Rozhodnutí o ceně pro společnosti [T-Mobile](#) a [Vodafone](#) nabylo právní moci dne 3. července 2012, rozhodnutí o ceně pro společnost [Telefónica](#) pak 4. července 2012.

#### **Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě**

ČTÚ vydal dne 21. června rozhodnutí o ceně č. [CEN/4/06.2012-1](#), kterým se mění maximální ceny služeb zpřístupnění účastnického vedení (LLU) a kolokace. Rozhodnutí o ceně nabylo právní moci dne 26. června. Rozhodnutím dochází kromě jiného ke snížení měsíčních cen za služby plného zpřístupnění z 242,- Kč na 197,- Kč a u sdíleného zpřístupnění ze 41,- Kč na 39,- Kč.

#### **Povinnost bezplatného informování uživatelů o výši ceny volání na služby s vyjádřenou cenou automatickou hláskou**

ČTÚ dne 20. června uspořádal druhé pracovní jednání se zástupci profesních asociací (Asociace provozovatelů mobilních sítí, ICT Unie o.s.) ve věci oprávněnosti ČTÚ uložit v případě potřeby povinnost, aby uživatelé byli při přístupu ke konkrétním službám s vyjádřenou cenou informováni bezplatně automatickou hláskou o výši ceny za volání, a možnosti nalézt případně alternativní způsob zajištění maximální ochrany spotřebitele.

Na základě výzvy ČTÚ z minulého jednání představili zástupci asociací svůj návrh řešení, kdy byla povinná hláska zapracována přímo do Kodexu ATX a stala by se tak závaznou formou samoregulace bez nutnosti rozhodnutí o uložení povinnosti. Povinnost implementace bezplatné informativní hlásky by se vztahovala na služby typu nebankovní účty a zprostředkování práce, na něž jsou evidovány stížnosti uživatelů, s účinností od 1. listopadu 2012, přičemž by se vždy po půl roce vyhodnotila účinnost přijatých opatření a jejich vliv na počet reklamací s případným dopadem do úpravy znění Kodexu ATX. Právě tyto typy služeb byly identifikovány jako velmi problematické ve vztahu k řešené problematice.

ČTÚ návrh řešení ocenil s tím, že považuje za potřebné vztáhnout povinnost bezplatné informativní hlásky na všechna čísla s předčíslem 900 a 906 s výjimkou stanovených služeb, u kterých jsou avizovány technické problémy (hlasování, vstupy do televizních pořadů) nebo neúčelnost takové hlásky. Vycházel přitom z analýzy stávajícího stavu a počtu stížností souvisejících s voláním na čísla s vyjádřenou cenou. Dále ČTÚ vyzval zástupce profesních asociací o maximální snahu ke zkrácení navržené doby realizace daných opatření. Zástupci asociací přislíbili do 11. července 2012 dodat informaci o možnosti zkrácení realizace opatření po konzultaci se smluvními partnery a zároveň dodat návrh na výčet služeb s předčíslem 900 a 906, na které by se vztahovala výjimka z povinnosti bezplatné automatické hlásky informující volajícího o výši ceny volání bezprostředně před poskytnutím služby. ČTÚ zároveň vyzval zástupce asociací k úpravě výčtu služeb poskytovaných na číslech typu 90X v Kodexu ATX tak, aby tento byl v souladu s vyhláškou o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.

## **Postup ČTÚ při jednáních o velkoobchodní nabídce služeb**

Dne 26. června ČTÚ vydal další stanovisko podle § 80 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích v rámci jednání o smlouvě o přístupu mezi společnostmi Quadruple a. s. a společností Telefónica.

ČTÚ se v tomto stanovisku nevyjádřil ke konkrétním sporným částem návrhu smlouvy o přístupu mezi společnostmi Quadruple a.s. a společností Telefónica, jelikož podstata problému spočívá v přístupu společnosti Telefónica k jednání a ve vlastním požadavku společnosti Quadruple a.s.

ČTÚ ve stanovisku uvádí, že považuje důvody, které vedly společnost Telefónica k zastavení jednání se společností Quadruple a.s., za nedostatečně podložené a přístup a způsob jednání společnosti Telefónica za zcela nekorektní a v rozporu s evropským regulačním rámcem, konkrétně s odstavcem 5 preambule Směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení, který zdůrazňuje, že by na otevřeném a konkurenčním trhu neměla existovat žádná omezení bránící účastníkům trhu ve sjednávání dohod o přístupu a propojování.

V neposlední řadě ČTÚ deklaroval, že vyvolá v souladu s § 111 zákona o elektronických komunikacích jednání s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže, jehož předmětem bude podezření na porušování pravidel hospodářské soutěže ze strany společnosti Telefónica, kdy ČTÚ předá Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže podnět a informace k prověření tohoto podezření tak, aby dostál svým závazkům plynoucím ze zákona o elektronických komunikacích.

Dne 26. června 2012 proběhlo na ČTÚ jednání, do kterého vstoupil ČTÚ podle § 80 odst. 3 na podnět společnosti GTS Czech s.r.o., týkajícího se smlouvy o přístupu mezi společností Telefónica a společností GTS Czech s.r.o. Postoj společnosti Telefónica je však stejný jako v případě společnosti Quadruple a.s., kdy takové jednání považuje za bezpředmětné. Rovněž v tomto případě považuje ČTÚ důvody, které vedly společnost Telefónica k nezahájení jednání, pouze za velmi obecné konstatování, které není podložené. Přístup a způsob jednání společnosti Telefónica pak ČTÚ považuje za nekorektní a v rozporu s evropským regulačním rámcem.

## **3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích**

### **Řízení zahájená v červnu 2012**

V červnu 2012 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

### **Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v červnu 2012**

V červnu 2012 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

## **4. Univerzální služba**

### **Poskytování služeb v rámci US**

Dne 9. července 2012 nabylo právní moci rozhodnutí o uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména

prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

Rozhodnutím byla povinnost poskytovat služby prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení v rámci univerzální služby uložena společnosti Telefónica. Povinnost je uložena na dobu ode dne 15. července 2012 po dobu 3 let. Tím bude zajištěno nepřerušené poskytování této dílčí služby.

## 5. Kontrolní činnost

### Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce června ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **Zaměření zdroje rušení meteor radaru Brdy** – na základě stížností Českého hydrometeorologického ústavu na rušení meteorologického radaru umístěného na kótě Praha bylo prováděno monitorování a zaměřování zdrojů rušícího vysílání na kmitočtu 5 640 MHz. V měsíci červnu 2012 bylo provedeno dohledání pěti zdrojů rušení meteorologického radaru. Ve věci byly vydány výzvy k odstranění rušení.
- **Kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Porušení podmínek tohoto oprávnění, zejména provoz na indoor kmitočtech, je zjišťováno pravidelně v celé ČR. Při 25 kontrolách bylo v 90 případech zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění. Zjištěné závady byly řešeny výzvou k odstranění nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a ve věci budou zahájena správní řízení.
- **Kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** Na Moravě bylo zjištěno 16 případů využívání kmitočtů mimo pásmo stanovené všeobecným oprávněním č. 12 zařízeními WiFi. S jejich provozovateli bude zahájeno správní řízení ve věci využívání kmitočtů bez oprávnění.
- **Kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/24/11.2008-16** k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov. Ve Svijanech na Liberecku bylo zjištěno provozování opakovače sítí mobilní telefonie GSM bez písemného souhlasu provozovatelů sítí, jejichž signál tento opakovač dokrývá. Předmětné rádiové zařízení navíc způsobovalo rušení sítě mobilní telefonie v pásmu 900 MHz. Zjištěné závady byly řešeny výzvou k odstranění rušení a budou projednány v řízení o uložení pokuty.
- **Kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby. V předchozím období bylo při kontrole rádiových zařízení říční lodi OBELIX (OL 6491) v Mělníku zjištěno provozování vysílacího rádiového zařízení s chybným ATIS kódem, navíc s obsluhou bez platného průkazu odborné způsobilosti. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení uložena pokuta ve výši 7 000,- Kč. Na Českolipsku a v Liberci byl zjištěn nesoulad skutečných souřadnic stanoviště se souřadnicemi uvedenými v oprávnění. Na Českolipsku navíc docházelo k překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Zjištěné závady budou řešeny výzvou k odstranění nedostatku a projednány v řízení o uložení pokuty.
- **Kontrola efektivního a účelného vynaložení finančních prostředků** pro čerpání a proplacení nákladů z radiokomunikačního účtu. U společnosti České

Radiokomunikace a.s. byla provedena kontrola nákladů vynaložených na regionalizaci digitálního vysílání v oblasti Jeseníku-Praděd. Za tímto účelem byl fyzicky ověřen skutečný stav úprav v porovnání s předloženými fakturami a posouzení nezbytnosti zvoleného technického řešení. Výsledky s fotodokumentací a technickými daty byly postoupeny komisi pro posuzování výše úhrad.

- **Výkon komunikační činnosti bez osvědčení.** Na základě podání třetí strany byla provedena státní kontrola u dvou subjektů, u nichž bylo podezření, že vykonávají komunikační činnost, která je podnikáním v elektronických komunikacích a nesplnili oznamovací povinnost vůči Úřadu (oznámení podnikání v souladu s ustanovením § 13 zákona o elektronických komunikacích). Jednalo se o společnosti Dělnická tělocvičná jednota Vřesina a občanské sdružení Radioklub OK2KHF z Havířova. V obou případech bylo kontrolou zjištěno porušení některého z ustanovení zákona o elektronických komunikacích. V následujícím období bude zahájeno se subjekty správní řízení.
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.** Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení byl v Bílině na Meziboří a v Jablonci nad Nisou zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 31, 35 a 49 MHz a prodej bezdrátových sluchátek a mikrofonů v pásmech 85, 110 a 120 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (v pásmu 35 MHz lze dle příslušného všeobecného oprávnění provozovat pouze modely letadel). Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 232–338 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI. Při dvou kontrolách uvádění rádiových zařízení na trh v Ostravě nebyly zjištěny nedostatky.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc červen 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	14								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	906								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			6	4			4	15500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	83		40	9	8			9	114000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		4	2	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		5	0	0	0			1	4000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		74	38	9	8			8	110000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	131		12	2	2			3	25000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		17		2	2			3	25000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		29	5	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	85	0	7	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	18		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			30967	5924	324	4458		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		7	2	1	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		29	11	2	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		30924	5906	320	4452		
d) ostatní		0		7	5	1	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				15	15			15	96000
9. Ostatní	29		6	34	34			30	248000
CELKEM	261		58	31033	5987	324	4458	61	498500

\*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 50 000,- Kč za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. f) zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 30. června 2010, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že odpojila účastnická telefonní čísla, u kterých nebyl jejich účastník v prodlení s uhrazením částky za poskytnuté služby. Tímto jednáním došlo k porušení povinnosti podle § 61 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, podle kterého je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinen poskytovat tuto službu nepřetržitě po všechny dny v roce, nestanoví-li zákon jinak v kvalitě stanovené podle § 71 téhož zákona.

## 6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

### Rozsudek Nejvyššího správního soudu

Dne 8. června 2012 bylo ČTÚ doručeno písemné vyhotovení **rozsudku Nejvyššího správního soudu čj. 2 Ao 5/2011** ze dne 15. května 2012 vydaného ve věci **návrhu na zrušení čl. 13 odst. 4 písm. c) opatření obecné povahy č. PV-P/22/06.2011-9**, Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 87,5–146 MHz, vydaného ČTÚ dne 7. června 2011 pod čj. ČTÚ-28 175/2011-605. Napadené ustanovení čl. 13 odst. 4 PV-P/22/06.2011-9 upravuje technické parametry pro plánování a koordinaci vysílacích

rádiových zařízení rozhlasu s tím, že v napadené části písmene c) se stanoví výkon celkového multiplexního signálu na úrovni „0 dB“. Předmětným rozhodnutím soudu byl návrh na zrušení této části opatření obecné povahy v celém rozsahu **zamítnut**.

## **Evropská komise – druhá fáze šetření**

### **Ceny terminace v pevné (trh č. 3) a v mobilní síti (trh č. 7) v Holandsku**

Komise vydala nezávazné doporučení nizozemskému regulátorovi OPTA, změnit nebo zrušit svůj návrh analýzy trhu stanovující ceny terminace v mobilních a pevných sítích pomocí metody LRIC + a nikoliv pure LRIC. Regulátor OPTA pravděpodobně nevyhoví požadavku Komise, protože je vázán rozhodnutím národního soudu a nemůže se odvolat.

### **Velkoobchodní širokopásmový přístup (trh č. 5) v Polsku**

BEREC souhlasil s Komisí, že polský regulátor UKE, by měl stanovit povinnost nákladové orientace cen pro velkoobchodní širokopásmový přístup (WBA) na optické přístupové síti na trhu velkoobchodního širokopásmového přístupu.

### **Velkoobchodní širokopásmový přístup (trh č. 5) v ČR**

Viz kap. 2.

### **Velkoobchodní širokopásmový přístup (trh č. 5) ve Finsku**

Komise má podobný pohled na notifikaci jako v případech Polska a ČR, tj. kriticky komentuje absenci povinnosti nákladové orientace na optických přístupových sítích. Doporučení Komise (nezávazné) říká, že cena služby WBA v sítích nové generace by měla být nákladově orientovaná, pokud neexistuje buď funkční separace nebo jiné formy separace zajišťující rovnoprávný přístup nebo fungující přístup ke zpřístupnění místního optického vedení (v takovém případě může být povinnost poskytovat WBA zrušena).

### **Asymetrické ceny terminace v mobilních sítích pro nově vstupující na trh ve Francii (trh č. 7)**

BEREC sdílí pochybnosti Komise týkající se umožnění účtovat vyšší ceny za ukončení volání (MTR) nově vstupujícím operátorům na trh než zavedeným operátorům mobilní sítě z důvodu vyšších nákladů vznikajících nově vstupujícím na trh (viz MMZ 4/2012). Ale BEREC se domnívá, že Komise nesprávně zohlednila nesrovnatelnost provozu a měla by poskytnout návod na výklad bodu 10 Doporučení Komise o terminačních cenách, které umožňuje novým subjektům vyšší MTR s vyššími přírůstkovými náklady na jednotku než má model efektivního operátora a pokud čelí překážkám expanze na maloobchodním trhu. ARCEP může změnit, zrušit nebo zachovat svůj návrh rozhodnutí. Pokud se rozhodne zachovat oznámený návrh opatření, může Komise přijmout nezávazné doporučení s požadavkem na ARCEP, aby změnil nebo vzal zpět návrh opatření. Po zveřejnění stanoviska BEREC oznámil ARCEP, že bude i nadále pokračovat v dialogu s Komisí a BEREC v nadcházejících fázích řízení k dosažení uspokojivého regulačního stavu.

## **7. Asociace**

Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS) a Sdružení pro informační technologie a telekomunikace (ICTu) zavedou od 1. listopadu 2012 povinnost uvádět u volání na vybrané placené linky hlásku, která bude volajícího informovat o ceně daného hovoru. Povinnost se bude týkat volání na placené linky poskytující informace o nabídce zaměstnání a nebankovních finančních službách. Cílem tohoto opatření je další zvýšení ochrany spotřebitelů před podvodným jednáním některých firem.

Dne 26. června 2012 se Rada ČTÚ setkala se zástupci ICT Unie. Tématem setkání byly analýzy relevantních trhů č. 5 a 8, aukce kmitočtů a spotřebitelské otázky.

## 8. Spotřebitelské otázky

### Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce června ČTÚ zahájil 30 967 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V počtu podaných návrhů došlo v měsíci červnu oproti předchozímu období ke značnému nárůstu. **Bylo vydáno 5 924 rozhodnutí ve věci**, z toho 5 906 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

### Ochrana spotřebitele

ČTÚ registroval v měsících duben až květen řadu stížností a dotazů spotřebitelů na problematiku jednostranné změny smluvních podmínek, ke které došlo od 1. května 2012 u společnosti UPC Česká republika, s.r.o. Uvedená změna smluvního vztahu spočívala v navýšení ceny u služeb poskytovaných společnostmi UPC Česká republika, s.r.o., konkrétně se tato změna týkala navýšení ceny za pronájem koncového HW zařízení (modem a set-top box). Na základě podnětů spotřebitelů zahájil ČTÚ již v měsíci květnu šetření v dané věci a na základě získaných zjištění bylo zahájeno dne 8. června 2012 se společností UPC Česká republika, s.r.o., správní řízení ve věci podezření na spáchání správního deliktu, a to tím, že nebyla splněna povinnost uložená v § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, která ukládá podnikateli poskytujícímu veřejně dostupné služby elektronických komunikací informovat účastníka o změně smluvních podmínek a v případě, kdy dochází ke zhoršení jeho postavení, informovat účastníka o možnosti odstoupení od smlouvy bez sankce. V případě, že se prokáže porušení výše uvedené povinnosti, hrozí společnosti UPC Česká republika, s.r.o. postih až do výše 10 mil. Kč.

Na ČTÚ se v posledním období obrací stovky spotřebitelů/účastníků a uživatelů satelitních televizních služeb poskytovaných pod obchodním názvem Skylink a CSlink, kteří se cítí být podvedeni klamavou nabídkou, kdy si zakoupili jednorázově kartu na dekódování tzv. neplacených satelitních programů a v souladu s obchodní nabídkou měli mít zabezpečen neomezený příjem těchto programů bez dalších poplatků. Zavedení servisního poplatku ve výši 29,- Kč/měsíc, který nový provozovatel uvedených služeb společnost M77 Group S.A. zavedl, považují všichni účastníci, kteří se obrátili na ČTÚ a ČOI, za klamání spotřebitele. Na základě uvedených podnětů ČTÚ vede šetření ve věci podezření na porušení zákona o ochraně spotřebitele, a to konkrétně v naplnění ustanovení § 5 odst.1 písm.c), klamavá obchodní praktika. Spotřebitel je klamán nabídkou karty pod obchodním názvem Gratis, jejíž užívání je deklarováno i v ceníku jako zdarma, ačkoli její používání je závislé na hrazení pravidelných měsíčních poplatků. Přestože provozovatel deklaruje, že servisní poplatek není spojen s užíváním karty, ale souvisí s blíže nespecifikovanými administrativními úkony, v případě neuhrazení poplatku není kartu možno dále používat.

Vzhledem k tomu, že zavedení servisního poplatku je spojováno i se změnami vlastnických vztahů společností, které původně služby Skylink a CSlink poskytovaly tj. společností TradeTec,a.s. a Media Vision s.r.o., které podle údajů v obchodním rejstříku podaly návrh na uskutečnění přeshraniční fúze se společností M77 Group S.A. se sídlem v Lucembursku, ČTÚ v této věci zahájil šetření i v součinnosti s dalšími orgány státní správy, o čemž vydal dne 26. června 2012 tiskovou zprávu, jejíž úplné znění je uvedeno na adrese: <http://www.ctu.cz/aktuality/tiskove-zpravy.html?action=detail&ArticleId=9327>. Předmětem tohoto šetření je mimo nekalých obchodních praktik i podezření z porušování zákona o elektronických komunikacích, protože společnost M77 Group S.A. od 15. června 2012 začala tyto služby poskytovat a nové smlouvy uzavírat pod svým jménem, aniž by v České

republiky byla zapsána v obchodním rejstříku nebo zde měla zřízenou organizační složku a byla zde oznámena jako podnikatel poskytující služby elektronických komunikací. Vzhledem ke složitosti případu ČTÚ předpokládá nejenom úzkou spolupráci s dalšími orgány státní správy, ale také součinnost s Evropskou komisí.

## **9. Změny legislativní**

Dne 29. června 2012 byl v částce 78 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony**. Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2013.

Dne 29. června 2012 byla v částce 80 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 226/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 327/2006 Sb., kterou se stanoví charakteristiky přiměřených požadavků na připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a na přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě a podmínky přístupu k internetu v rámci univerzální služby**. Tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro síť a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. a uvádí do souladu původní právní úpravu s novou situací danou tímto zákonem. Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. července 2012.

Dne 29. června 2012 byla v částce 80 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 227/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot**. Tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro síť a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. a uvádí do souladu původní právní úpravu s novou situací danou tímto zákonem. Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. července 2012.

Dne 29. června 2012 byla v částce 80 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 228/2012 Sb., o stanovení kritérií pro posuzování, zda má více subjektů společnou významnou tržní sílu na relevantním trhu elektronických komunikací**. Tato vyhláška nahrazuje původní vyhlášku č. 430/2005 Sb., která se tímto zrušuje. Potřeba vydání nové vyhlášky vyplynula z procesu implementace revidovaného znění evropského regulačního rámce pro síť a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. Revidovaný regulační rámec upravuje kritéria pro posuzování, zda má více subjektů na trhu společnou významnou tržní sílu. Původní výčet čtrnácti kritérií je upraven na šest základních. Těmi jsou malá pružnost poptávky, podobné tržní podíly, velké právní nebo ekonomické překážky pro vstup na trh, vertikální integrace se společným odmítáním dodávek, nedostatečná kupní síla na straně poptávky, nebo nedostatečná potenciální konkurence. Právě přidání kritéria vertikální integrace se společným odmítáním dodávek je hlavní změnou v nově účinné vyhlášce. Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. července 2012.

## **10. Evropská unie**

Dne 1. června 2012 byla vyhlášena veřejná konzultace na téma „[Revize pokynů ohledně financování širokopásmových sítí z veřejných zdrojů](#)“. Cílem konzultací je shromáždit informace od zúčastněných stran potřebné k revizi pokynů financování širokopásmových sítí, které stanoví, jak Komise použije pravidla EU pro státní podporu ve vztahu k veřejné podpoře poskytované do infrastruktury sítě širokopásmového připojení. Konzultace je otevřena do 1. září 2012.

Dne 4. června 2012 zveřejnila Evropská komise informaci o novém nařízení, které umožní provádět přeshraniční elektronické transakce, které budou zároveň bezpečné. Základní prvky nařízení – elektronické identifikační systémy a elektronické podpisy – vytvoří předvídatelné právní prostředí pro bezpečný a bezproblémový elektronický styk mezi podniky, občany a orgány veřejné správy. Zvýší se tím efektivita veřejných a soukromých on-line služeb, služeb elektronického obchodního styku a elektronického obchodování v EU.

Nařízení stanoví právní jistotu pro elektronické identifikační systémy na základě principu vzájemného uznávání a sdílení, v rámci něž členský stát přijme národní elektronické identifikační systémy, které byly oficiálně oznámeny Komisi. Členské státy nemusí registrovat své národní elektronické identifikační systémy povinně, ale Komise doufá, že mnoho členských států tak učiní nebo se rozhodne tak učinit.

Dne 6. června 2012 se v Bruselu uskutečnilo 28. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra Evropské komise (RSPG). Hlavním tématy byly otázky z pracovního programu 2012 zaměřené na aktivity k plnění Programu politiky Rádiového spektra (RSPP). Evropská komise vnesla požadavky na vypracování Stanovisek RSPG a Zpráv RSPG k bezdrátovým vysokorychlostním komunikacím, k asistenci EU v bilaterálních jednáních, k pokrytí potřeb spektra v jiných sektorech, k přípravě Světové radiokomunikační konference WRC-15, k otázkám managementu interferencí a sdíleného užití spektra. Kromě projednání těchto témat tj. informací z pracovních skupin a zpráv zpravodajů byla otevřena i úvodní diskuse o budoucím užití pásma 700 MHz. Veřejně přístupné dokumenty z jednání jsou dostupné na <http://forum.europa.eu.int/Public/irc/infso/rspg/library>.

Dne 18. června 2012 byl vydán [Roční srovnávací přehled Evropské komise o pokroku](#), jehož bylo dosaženo v oblasti Digitální agendy. Hlavní zjištění zahrnují:

#### **Pozitivní výsledky:**

- Širokopásmové připojení je rozšířeno téměř po celé Evropě. 95 % Evropanů má přístup k pevnému širokopásmovému připojení.
- Spotřebitelé a podniky rychle přecházejí na mobilní služby. Počet uživatelů mobilního širokopásmového připojení vzrostl o 62 % na 217 milionů.
- V roce 2011 se dalších 15 milionů Evropanů nově připojilo k internetu. Nyní se tak k internetu pravidelně připojuje 68 % Evropanů. 170 milionů Evropanů má svůj profil na sociálních sítích.
- Řecko, Portugalsko a Irsko přešly na elektronickou veřejnou správu, aby tak pomohly zachovat kvalitu veřejných služeb. Vedle České republiky došlo k největšímu nárůstu v poskytování a používání služeb v oblasti elektronické veřejné správy v ekonomikách, které se potýkají s nedostatkem finančních prostředků, což podtrhuje významnou úlohu, jakou elektronická veřejná správa hraje v úspěšné strukturální reformě.

#### **Problémové oblasti:**

- Polovina pracovních sil v Evropě nemá dostatečné dovednosti v oblasti informačních a komunikačních technologiích (ICT). Téměř 25 % obyvatel EU nemá žádné znalosti v oblasti ICT.
- Nakupování na internetu se i nadále omezuje na domácí trh. 58 % uživatelů internetu v EU sice na internetu nakupuje, pouze jeden z deseti však zakoupil zboží na webových stránkách v jiném členském státě EU.
- Používání elektronického obchodu malými a středními podniky stagnuje. Většina malých a středních podniků na internetu neprodává ani nenakupuje, což omezuje jejich vývozní a příjmový potenciál.
- V investicích do výzkumu stále EU zaostává za našimi konkurenty. Obchodní investice do výzkumu klesají. Investice do odvětví ICT v EU tvoří nyní méně než polovinu investic do výzkumu a vývoje v odvětví ICT v USA.

- Telekomunikační společnosti cenami za roaming nadále znevýhodňují spotřebitele. Spotřebitelé stále platí za roamingové volání v průměru 3,5krát více než za vnitrostátní hovory.

Srovnávací přehled Digitální agendy v roce 2012 hodnotí pokrok, jehož bylo dosaženo na úrovni EU a členských států ([viz Srovnávací přehled v České republice](#)) při plnění tohoto úkolu, měřeno na základě 78 opatření Digitální agendy na straně Komise a 23 opatření na straně členských států.

Ve dnech 26. – 27. června 2012 proběhlo v Bruselu jednání expertní pracovní skupiny FR-IMPL EWG, která je zaměřena na problematiku implementace regulačního rámce. Jednání bylo zaměřeno na projednání připomínek k návrhu dokumentu „Procedures for the elaboration of BEREC Opinions in Article 7 and 7a Phase II cases“. Cílem bylo tyto postupy upravit tak, aby byly aplikovatelné pro stanoviska BEREC vydávaná v rámci Fáze II článku 7/7a rámcové směrnice 2002/21/EC.

Dne 30. června 2012 bylo v Úředním věstníku zveřejněno [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii](#). Toto nařízení zavádí společný přístup pro regulaci cen služeb mezinárodního roamingu při uskutečňování volání nebo příjmu volání, odesílání a příjmu SMS zpráv a používání paketově komutovaných dat v rámci zemí Unie. Nařízení rovněž stanoví pravidla, která umožní prodej regulovaných roamingových služeb oddělený od prodeje vnitrostátních mobilních komunikačních služeb a stanoví podmínky pro velkoobchodní přístup k veřejným mobilním komunikačním sítím za účelem poskytování regulovaných roamingových služeb. S účinkem ode dne 1. července 2012 se maloobchodní cena hlasového eurotarifu (bez DPH), kterou smí poskytovatel roamingu účtovat svému roamingovému zákazníkovi za zprostředkování regulovaného roamingového volání, může u roamingových volání lišit, avšak nesmí překročit 0,29 EUR za minutu za uskutečněná volání a 0,08 EUR za minutu za přijatá volání. Maximální maloobchodní cena za uskutečněná volání se ode dne 1. července 2013 sníží na 0,24 EUR a ode dne 1. července 2014 na 0,19 EUR a maximální maloobchodní cena za přijatá volání se ode dne 1. července 2013 sníží na 0,07 EUR a dne 1. července 2014 na 0,05 EUR. Tyto maximální maloobchodní ceny v rámci hlasového eurotarifu budou v platnosti až do 30. června 2017.

Komise přezkoumá fungování tohoto nařízení a po veřejné konzultaci podá do 30. června 2016 zprávu Evropskému parlamentu a Radě.

Toto nařízení vstupuje v platnost prvním dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie, tj. 1. července 2012, a jeho ustanovení se použijí od uvedeného dne, ledaže je v konkrétních člancích stanoveno jinak. Pozbývá platnosti dnem 30. června 2022.

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### **Studijní skupiny ITU**

Ve dnech 22. května až 1. června 2012 se v sídle ITU v Ženevě konalo jednání pracovních skupin ITU-R WP5A, WP5B a WP5C, které jsou součástí Studijní skupiny ITU-R SG5 pro pozemní, letecké a námořní služby. Jednání pracovních skupin (WP5A,B,C) bylo úvodním jednáním v novém studijním cyklu mezi konferencemi a projednalo problematiku jednotlivých bodů programu Světové radiokomunikační konference, která se bude konat v roce 2015 (WRC-15). Jednotlivé body programu WRC-15 budou postupně projednány tak, jak byly Studijní skupině SG5 přiděleny jednáním CPM-1 (Conference Preparatory Meeting). Pracovní skupiny se budou zabývat problematikou pozemních služeb v členění na pásma pod 30 MHz a nad 30 MHz, amatérskou službou, námořními a leteckými službami, systémy

FWA a problematikou krátkovlnného vysílání (HF) v pevné a pozemní pohyblivé službě. Specifické úkoly budou řešeny pracovní skupinou WP5D a skupinou JTG 4,5,6,7 (Joint Task Group 4,5,6,7) složenou z expertů členských států ITU a úzce spolupracující se studijními skupinami (SG4, SG5, SG6 a SG7) na problematice identifikace dalších pásem pro IMT a „Digitální dividendy II“. V rámci jednání pracovních skupin byl dne 23. května 2012 organizován pracovní workshop, jako společné jednání WP5A, WP5B a WP5C k přípravě na WRC-15. Workshop byl organizován ve 4 sekcích a jednotlivé prezentace byly věnovány obecně návrhům na řešení problematiky jednotlivých bodů programu konference WRC-15.

## **CWG WCIT**

Ve dnech 20. až 22. června 2012 se v sídle ITU v Ženevě uskutečnilo poslední zasedání CWG WCIT tj. pracovní skupiny Rady ITU k přípravě Světové konference o mezinárodních telekomunikacích WCIT-12 (World Conference on International Telecommunications, 2012). Skupina shromáždila a projednala příspěvky z členských států a jejich regionálních uskupení, sektorových členů i dalších zainteresovaných subjektů k budoucímu uspořádání ITRs – International Telecommunication Regulations, tj. Telekomunikačního řádu. Jeho aktuální znění bylo naposledy revidováno v roce 1988 a v mezidobí doznaly mezinárodní telekomunikace zejména díky liberalizaci a technologickému vývoji podstatných změn. Výstupem pracovní skupiny je především Zpráva konferenci WCIT-12 s dvěma přílohami – kompilací obdržených návrhů s variantami úprav ITRs a návrhem budoucích ITRs se zapracovanými variantami jednotlivých ustanovení.

## **RAG**

Ve dnech 25. – 26. června 2012 se v sídle ITU v Ženevě uskutečnilo letošní zasedání Poradního orgánu komise sektoru ITU-R (RAG – Radiocommunication Advisory Group). Zasedání se zabývalo operačním plánem ITU-R pro 2013–2016, plněním závěrů Konference vládních zmocněnců KVZ-10 a zasedání Rady 2011, výsledky Světové radiokomunikační konference WRC-12 a Radiokomunikačního shromáždění RA-12, záležitostmi studijních skupin, závěrům skupiny ustavené k revizi informačních systémů sektoru, rozšiřováním elektronických pracovních metod, programem shody se standardy a interoperability aj., zejména v souvislosti s navazujícím letošním zasedáním Rady ITU. Výstupem skupiny je především soubor stanovisek k projednávaným otázkám a doporučení řediteli Úřadu sektoru ITU-R.

## **CEPT ECC**

Ve dnech 29. května až 1. června 2012 se v estonském Tallinu uskutečnilo 31. plenární zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC). Předmětem jednání byly zejména otázky spojené s přijetím nových a aktualizovaných harmonizačních dokumentů – Rozhodnutí ECC, příprava Zpráv CEPT vypracovávaných na základě mandátů Evropské komise, koordinace činností pracovních skupin, spolupráce s jinými organizacemi a regionálními uskupeními. K nejvýznamnějším výsledkům patří přijetí Rozhodnutí ECC/DEC/(12)01 on “Exemption from individual licensing and free circulation and use of terrestrial and satellite mobile terminals operating under the control of networks”, úprava Rozhodnutí ECC/DEC/(06)01 on “Harmonised utilisation of spectrum of the bands 1920–1980 MHz and 2110–2170 MHz for mobile fixed communications networks (MFCN) including terrestrial IMT systems”, úprava Rozhodnutí ERC/DEC/(98)25 on “Harmonised frequency band to be designated for analogue PMR 446”, Rozhodnutí ECC/DEC/(12)02 o zrušení Rozhodnutí ERC/DEC/(98)10 „on the interconnection of PMR and PAMR systems to a Public Telecommunication Network“, úprava Rozhodnutí ERC/DEC/(98)25 on “Frequency bands to be designated for the temporary introduction of Automotive Short Range Radars (SRR)”

a přijetí Zprávy CEPT č. 43 k mandát k revizi Rozhodnutí Komise 2005/928/EC (tj. k pásmu 169 MHz).

## **OECD**

Ve dnech 11. až 12. června 2012 proběhlo v sídle OECD v Paříži 47. jednání pracovní skupiny OECD zabývající se politikou telekomunikačních infrastruktur a informačních služeb Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy (WP CISP). Mezi hlavní body programu patřila problematika smart sítí, souvislosti smluv o mezinárodním mobilním roamingu, vývoj v oblasti širokopásmových sítí a otevřeného přístupu a příprava prestižní publikace OECD Communication Outlook 2013. Byl představen návrh širokopásmových bezdrátových cenových košů a bylo schváleno finální znění tohoto dokumentu. Účastníci byli seznámeni s náplní a zajištěním semináře o metrikách pro širokopásmový přístup (Broadband Metrics Technical Workshop), který proběhl ve dnech 14. a 15. června 2012 pod záštitou britského regulátora OFCOM v Londýně. Dále byly předloženy a projednány informace o akcích očekávaných v nejbližším období, kterými jsou seminář k otázkám internetového provozu (pořádá OECD a BEREC), OECD Technology Foresight Forum 2012, konferencí ITU WTSA-12 (World Telecommunication Standardization Assembly) a WCIT-12 (World Conference on International Telecommunications). Byly upřesněny priority pracovního programu WP CISP a nadřízeného výboru ICCP.

## **CEPT FMWG/PT49**

Ve dnech 13. – 15. června. 2012 se v Berlíně uskutečnilo 4. pracovní jednání projektového týmu ECC/WGFM/PT49 PPDR (Public Protection and Disaster Relief) k problematice bezpečnostních komunikací a komunikací při živelných katastrofách. Cílem jednání PT 49 byla identifikace pásem vhodných k harmonizaci pro bezpečnostní širokopásmové komunikace. Speciální skupina (LEWP – Law Enforcement Working Party), složená ze specialistů policejních sborů států EU, vypracovala návrh operačních požadavků (PPDR Matrix). Tyto požadavky byly rozpracovány na 2. zasedání PT49 a jejich finální podoba byla diskutována na jednání k „PPDR Matrix“ dne 13. června 2012. Konečný návrh operačních požadavků je základním předpokladem toho, aby operační požadavky byly transformovány do požadavků kmitočtových a aby bylo možno zahájit práce na identifikaci možných kmitočtových pásem. Na pracovním jednání byly rovněž vymezeny kompetence pracovního týmu PT49 ve vztahu k pracovní skupině pro přípravu evropského regionu (CEPT) na Světovou radiokomunikační konferenci (WRC-15), kde jedním z bodů programu je problematika aktualizace Rezoluce ITU 646 k širokopásmovým PPDR aplikacím.

## **12. Digitalizace RTV**

Dne 21. června vydal ČTÚ individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro dalších 11 DVB-T vysílačů vysílací sítě 4. Tato vysílací síť je koncipována pro možnost šíření nezávislých regionálních programů až do úrovně jednotlivých krajů České republiky. Individuální oprávnění byla vydána pro lokality České Budějovice – Klet' 25, Hradec Králové – Chlum 45, Jablonec n. Nisou – Ces 25, Jihlava – Jeníkov 42, Karlovy Vary – Všeborovice 45, Olomouc – Slavonín 44, Plzeň – vodárna 56, Ústí n. L. – Krušnohorská 30, Velké Popovice – Bartošky 44, 64 a Zlín 5 42. Provoz těchto DVB-T vysílačů byl podle informace od držitele oprávnění zahájen dne 25. června 2012.

## 13. Správa rádiového spektra

### Změny podmínek využívání rádiových kmitočtů

ČTÚ vydal dne 22. června všeobecné oprávnění č. [VO-R/14/06.2012-8](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmu 10 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradilo dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/14/12.2006-38](#), je upřesnění stávajících podmínek využívání kmitočtového pásma na základě podnětů, vycházejících z obavy z možného nárůstu počtu případů škodlivého rušení stávajících pevných spojů systému FDD po avizovaném možném nasazení technologií systému TDD v budoucnu. Změny se týkají zejména upřesnění vyjádření maximálního možného výkonu dodávaného do anténního napáječe, upřesnění druhu polarizace elektrické složky elektromagnetického pole, detailnějšího uvedení postupu v případě vzniku škodlivého rušení mezi provozovateli stanic, aktualizace odkazu na platnou harmonizovanou normu a některých dalších drobných úprav. Všeobecné oprávnění nabylo účinnosti 10. července 2012.

Dne 21. června 2012 projednala Rada ČTÚ návrh nového vydání části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/10/XX.2012-Y](#) pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz. Důvodem předložení návrhu plánu pro uvedené pásmo je zejména úprava podmínek využívání kmitočtů v souvislosti s dokončením procesu digitalizace, vytvoření podmínek pro budoucí televizní vysílání v pokročilejším standardu, než je DVB-T a příprava na budoucí rozšíření pásem přidělených přednostně pohyblivé službě. Lhůta pro zaslání připomínek k uvedenému návrhu opatření obecné povahy končí 26. července 2012.

Dne 26. června 2012 bylo projednáno a schváleno Radou ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/24/06.2012-9](#) pro kmitočtové pásmo 4200–5925 MHz. V novém vydání této části plánu jsou zejména aktualizovány odkazy na platné harmonizační dokumenty, opatření obecné povahy, ustanovení Radiokomunikačního řádu Mezinárodní telekomunikační unie a promítnutí závěrů Světové radiokomunikační konference WRC-12, které se v tomto pásmu týkají zejména nových přidělení leteckým službám. Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 1. srpna 2012.

## 14. Poštovní služby

ČTÚ podle § 37 odst. 3 písm. b) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 95/2005 Sb., zveřejnil na svých webových stránkách dne 11. června 2012 [Zprávu o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb za rok 2011](#).

Zpráva vychází z výsledků dohledu na plnění povinností České pošty za rok 2011. Poznatky uvedené ve zprávě byly získány prováděním státní kontroly, při vyřizování podnětů zákazníků České pošty, případně i dalšími způsoby v souladu s ustanovením § 37 odst. 2 zákona o poštovních službách.

V průběhu roku 2011 ČTÚ ověřoval, zda došlo k nápravě některých nedostatků, jež byly zjištěny v předchozích obdobích. Tyto následné kontroly a dohled byly zaměřeny zejména na nedostatky, při nichž se nesprávný postup či nevyhovující stav vyskytuje soustavně. Výsledky kontrol prokázaly, že k požadované nápravě ze strany České pošty nedošlo. Velice závažnými a dlouho přetrvávajícími nedostatky jsou ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl učiněn povinný pokus o jejich dodání do adresátova domu, nepředávání výzev, porušení poštovního tajemství, nespokojenost zákazníků s krátkou otevírací dobou pošt a informovaností zákazníků.

V souvislosti se změnou legislativy k 1. dubnu 2011 (změna zákona o DPH a snížení limitu dovozního cla u dovozů ze zemí mimo EU) se na ČTÚ obrátilo velké množství

zákazníků, kteří nebyli spokojeni s poskytovanou službou České pošty. Příčinou byla ve většině případů neinformovanost zákazníků o změně a též personální, technologické a technické nedostatky u České pošty. Po téměř půlročním překonávání problémů různého charakteru vyplývajících z nedostatku zkušeností se situace nakonec stabilizovala.

Kromě cíleně zaměřených kontrol vedl ČTÚ intenzivní jednání o plánovaných projektech, jež se Česká pošta rozhodla zavést v důsledku příprav na plné otevření trhu ke dni 1. lednu 2013. V diskuzích se Úřad zaměřil na to, jak při zavádění poštovních agentur, avizování poštovních zásilek zprávou SMS či E-mailem a odpoledního dodávání balíků nejlépe zajistit dostupnost a spolehlivost služeb, v neposlední řadě i dostatečnou a celkovou informovanost.

Pokud jde o rychlost dodání, tak Česká pošta v roce 2011 ČTÚ stanovenou normu 94 % nesplnila, dosáhla výsledku pouze 92,15 %. ČTÚ proto v rámci svých kompetencí zahájil správní řízení o uložení pokuty, aby se kvalita poskytovaných služeb Českou poštou dostala na požadovanou úroveň.

V roce 2011 došlo k výraznému navýšení počtu oprávněných stížností, s nimiž se na ČTÚ obrátili zákazníci, ze 124 v roce 2010 na 216 oprávněných stížností (což představuje nárůst o 74 %).

Za porušování právních povinností bylo České poště v průběhu roku 2011 pravomocně uloženo 20 pokut v celkové výši 169 000,- Kč. Během roku 2011 a předchozích bylo zahájeno dalších 12 správních řízení o uložení pokuty, ta však do konce roku 2011 nebyla pravomocně ukončena.

Závěrem lze konstatovat, že se ani v roce 2011 České poště nepodařilo odstranit některé závažné nedostatky při poskytování základních poštovních služeb, a to ani přes uložení pokuty v prokázaných případech pochybení.

V oblasti cenové regulace poštovních služeb Úřad ukončil správní řízení s Českou poštou ve věci dodržování úředně stanovených maximálních cen. Česká pošta se dopustila správního deliktu porušením cenových předpisů podle § 16 odst. 1 písm. b) zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, tím, že prodávala doplňkovou službu do zahraničí „Dodání do vlastních rukou adresáta“ za vyšší cenu 6,- Kč namísto stanovené maximální ceny 4,- Kč. Proti prvnímu rozhodnutí o pokutě ze dne 31. května 2011 podala Česká pošta rozklad a odvolací orgán II. druhého stupně vrátil věc k novému projednání. V novém projednání Úřad vyměřil České poště pokutu za porušení cenových předpisů ve výši 696 468,- Kč. Česká pošta pokutu uhradila ve stanovené lhůtě po nabytí právní moci rozhodnutí dne 13. června 2012.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 12. července 2012