



Český telekomunikační úřad

# MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

březen 2015

## Telegraficky o komunikacích

3 / 2015

### OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Z rozhodovací praxe ČTÚ.. 2
- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 3
- ♦ Virtuální operátoři..... 4
- ♦ Analýzy trhů..... 5
- ♦ Univerzální služba..... 5
- ♦ Telekomunikační regulace v EU ..... 6
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 7-9

### ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci k aukci kmitočtů v pásmu 3,7 GHz

ČTÚ v březnu zahájil veřejnou konzultaci o návrhu podmínek aukce kmitočtů pro vysokorychlostní internet v pásmu 3,7 GHz. Stávající operátoři se mohou ucházet každý maximálně o přiděl 40 MHz, noví zájemci až o dvojnásobek nabízeného spektra. Kmitočty mají být vítězům aukce přiděleny na 15 let, přičemž síť musí spustit do dvou let a do pěti let začít využívat celý rozsah přidělených kmitočtů. Dražit se má pět bloků s celkovou vyvolávací cenou 85 milionů korun. Více na [str. 5](#).

### Dohodu operátorů o sdílení sítí posoudí Evropská komise

Evropská komise převzala od Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže případ vyjednávání a realizace sdílení síťové infrastruktury společností O2 Czech Republic a T-Mobile Czech Republic, a to včetně zapojení třetího hráče – společnosti Vodafone Czech Republic. Tento krok má zajistit, že nedojde k neprovázanému posuzování národních případů, které by mohlo ve svém důsledku vést k ovlivnění či narušení soutěže na telekomunikačních trzích v jednotlivých členských státech i celé Evropské unii.

## ČTÚ vyzval operátory ke změně cenových podmínek velkoobchodních nabídek 4G

**Do konce dubna mají vydražitelé kmitočtů pro sítě LTE, společnosti O2, T-Mobile a Vodafone, čas na úpravu velkoobchodních cen v referenčních nabídkách přístupu k síti LTE.**

ČTÚ posuzoval tyto nabídky ve dvou fázích. Nejprve ověřoval, zda naplňují všechny požadavky na věcný obsah podle opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12 v platném znění. V závěru loňského roku vyzval všechny společnosti k odstranění zjištěných nedostatků.

V rámci druhé fáze kontroly úřad podle principů uvedených [v metodice](#) posuzoval, zda zveřejněné nabídky mobilních operátorů umožní ekonomickou replikovatelnost jejich služeb i dalším podnikatelům, kteří o velkoobchodní nabídku požáda-

jí. Nastavení cenových podmínek, které umožní stejně efektivním operátorům ziskové podnikání na souvisejícím maloobchodním trhu, je přitom jedním ze základních požadavků na vlastnost velkoobchodní nabídky podle aukčních podmínek.

Na základě vyhodnocení získaných podkladů dospěl ČTÚ k závěru, že ceny zveřejněné jednotlivými operátory neumožňují požadovanou ekonomickou replikovatelnost jejich maloobchodních služeb. Proto předseda Rady úřadu na počátku března vyzval podle § 114 zákona o elektronických komunikacích všechny tři mobilní operátory k významné úpravě (snížení) velkoobchodních cen, především ceny za jednotku přenesených dat.

## Čisté náklady České pošty za rok 2013

ČTÚ vydal 3. března dosud nepravomocné rozhodnutí o výši čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb za rok 2013. Čisté náklady k úhradě stanovil ve výši 753 129 383 Kč. Česká pošta využila své právo účastníka řízení a 17. března 2015 proti rozhodnutí podala rozklad.

Žádost o úhradu čistých nákladů ze dne 27. srpna 2014 podala Česká pošta jakožto poskytovatel základních poštovních služeb. Ve své žádosti vyčíslila čisté náklady na částku ve výši 1 774 645 468 Kč. Úřad po obdržení žádosti zahájil správní řízení, ve kterém ověřoval správnost a úplnost všech předložených podkladů.

*(dokončení na str. 4)*



Z rozhodovací praxe ČTÚ:

## Air Telecom ve smlouvě neplatně sjednal finanční vyrovnání

**Institut finančního vyrovnání nelze považovat za skrytou smluvní pokutu. Jedná se o quasisankční ujednání, jehož existenci předpokládá přímo zákon o elektronických komunikacích (§ 63 odst. 1 písm. p) a tento zákon také zároveň stanovuje maximální možnou výši takového finančního vyrovnání. Svou povahou a důležitostí je však tento institut srovnatelný s institutem smluvní pokuty, a proto, aby bylo možné finanční vyrovnání vyúčtovat, musí být dohodnuto přímo v těle smlouvy, nikoliv pouze v rámci všeobecných obchodních podmínek.**

ČTÚ se v tomto závěru odkázal na nálezy Ústavního soudu sp. zn. I. ÚS 3512/11 z 11.11.2013. Dovodil přitom, že tento nálezy nepojednává výlučně o smluvních pokutách, ale globálně o překvapivých ujednáních skrytých ve všeobecných podmínkách, které jsou zpravidla pro spotřebitele jako slabší smluvní stranu nevýhodné.

ČTÚ v březnu rozhodl o námitce navrhovatelky proti vyřízení reklamace vyúčtování od společnosti Air Telecom a.s. Účastnice namítala, že jí operátor nesprávně vyúčtoval jednorázový poplatek ve výši 1950 Kč za předčasné ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou, přičemž

se domnívala, že možná výše sankce podle platné právní úpravy neměla přesáhnout pětinu součtu paušálních poplatků.

Air Telecom v rámci správního řízení argumentoval, že vyúčtované finanční vyrovnání není smluvní pokutou, neboť smluvní pokuta může být uplatněna pouze v případech, kdy smluvní strana poruší svou povinnost. Sjednaný závazek tedy považoval za smluvně závazkový, nikoliv sankční.

ČTÚ v rozhodnutí uvedl, že vyúčtovaná částka není skrytou smluvní pokutou, mimo jiné také proto, že odpůrce finančního vyrovnání od smluvní pokuty odlišoval ve všeobecných podmínkách

i ceníku, které obsahovaly obě položky, ovšem odděleně a v jiné výši.

Finanční vyrovnání jako quasisankce připuštěná zákonem je třeba poměřovat srovnatelnými kritérii jako institut smluvní pokuty, neboť navrhovateli z těchto ujednání plynou srovnatelné povinnosti a odpůrci srovnatelná práva. Vztahuje se na něj tedy výše uvedený nálezy Ústavního soudu, podle kterého nesmějí obchodní podmínky sloužit k tomu, aby do nich v často nepřehledné, složité formulované a malým písmem psané formě dodavatel skryl ujednání, která jsou pro spotřebitele nevýhodná. Pokud tak i přesto učiní, nepočíná si v právním vztahu poctivě a takovému jednání nelze přiznat právní ochranu.

ČTÚ z výše uvedených důvodů konstatoval, že finanční ujednání nebylo v daném případě sjednáno řádně a platně, a proto vyhověl námitce navrhovatelky a ve sporu nepřiznal Air Telecomu nárok na finanční vyrovnání.

## Česká pošta za ztrátu boxu se zásilkami zaplatí pokutu 370 tisíc korun

**Přepravený box s celkem 274 poštovními zásilkami, včetně 157 doručených, ponechala loni 25. dubna Česká pošta v trávě na veřejně přístupném místě v Ústí nad Labem. Za porušení zákona o poštovních službách jí Český telekomunikační úřad uložil pokutu ve výši 370 000 korun. Rozhodnutí v březnu nabylo právní moci.**

Nález modrého plastového boxu na ulici, kde s ním mohla nakládat neoprávněná osoba, šetřila Policie ČR. Ta neprokázala, že by došlo k odcizení přepravky třetí osobou. Box řidič naložil téhož dne před třetí hodinou ranní do auta a podle údajů ze satelitní navigace zastavil cestou do Litoměřic pouze u čerpací stanice, kde natankoval. Kamerový záznam však vyloučil, že by během této doby mohlo ke krádeži zásilek dojít.

Česká pošta využila opravného prostředku proti uložené pokutě a v podaném rozkladu se bránila tvrzením, že své služby zajišťovala zásadně prostřednictvím proškoleného zaměstnance. Odmítla mimo jiné, že by pochybení, které má povahu v individuálním excesu, mohlo založit její právní odpovědnost za správní delikt. Pošta dále rozporovala i výši uložené pokuty jako nepřiměřeně vysokou.

Odvolací orgán ČTÚ konstatoval, že je prokázáno, že se zásilkami bylo nakládáno v rozporu se zákonem o poštovních služ-

bách. Skutečnost, že zaměstnanec České pošty, který box měl převážet, byl proškolený, opravňuje Českou poštu žádat po něm náhradu škody. Nemůže ale obstát jako důvod pro vyvinění se z odpovědnosti podniku za správní delikt. Jak ČTÚ poukázal odkazem na judikaturu vrchního a Nejvyššího správního soudu, tato odpovědnost totiž má objektivní, a nikoliv absolutní charakter. Zavinění zde není rozhodující. Pro posouzení, zda se správní delikt stal, není rozhodující, zda se jej Česká pošta dopustila úmyslně nebo z nedbalosti. Rozhodující je, že svým jednáním (prostřednictvím svého zaměstnance), naplnila objektivní stránku správního deliktu, když umožnila třetím osobám nakládat se zásilkami před jejich doručením a nezacházela s nimi jen v nezbytné míře a jen takovým způsobem, který je součástí poskytování poštovní služby.

Odvolací orgán rovněž odmítl argumentaci pošty, že se jednalo pouze o individuální selhání. Tomu, že naopak

šlo o systémové selhání, nasvědčuje skutečnost, že Česká pošta nemá (nebo alespoň v době dokonání správního deliktu neměla) zaveden systém, díky kterému by bylo možné eliminovat obdobné případy. V posuzované věci totiž řidič vůbec nevěděl, kolik boxů s poštovními zásilkami má naložených, a to, že mu jeden chybí, nezjistil ani poté, co náklad vyložil v cílové stanici. Absenci přepravky nezjistili ani ostatní zaměstnanci České pošty, kteří s přepravními boxy v místě určení dále manipulovali. O tom, že z vozidla zásilky zmizely, se Česká pošta, potažmo řidič, dozvěděli až ve chvíli, kdy byl box nalezen třetími osobami. Je tedy otázkou, kdy a zda vůbec by Česká pošta sama zjistila, že přepravku postrádá, kdyby tato nebyla poctivým nálezcem oznámena.

Jako závažnou a přitěžující okolnost ČTÚ vyhodnotil, že box obsahoval větší množství úředních písemností určených do vlastních rukou adresáta od exekutorského úřadu. Již z toho je zřejmé, že tato korespondence obsahovala citlivá osobní data a mohla být snadno zneužita. V rámci polehčujících okolností ČTÚ zohlednil, že zásilky byly následně řádně doručeny adresátům.

# O<sub>2</sub>

Společnost O2 přestala od 15. března 2015 účtovat cenu za službu vyzvánění na více přípojkách, která umožňuje nastavení vyzvánění na více přípojkách současně a dále za službu webový portál, která nabízí přístup ke konfiguraci služeb pomocí webového portálu. Uvedené služby O2 poskytuje jako doplňkové služby k některým typům VoIP linek (např. VoIP pevná linka). Původní cena za poskytování těchto služeb činila 12 Kč/měsíc.

V rámci akce Balíček Internet + O2TV + poukaz na tablet Samsung mohou získat zákazníci<sup>1</sup>, kteří si v období od 12. března do 15. dubna 2015 na stejném přípojném vedení současně nově zřídí služby digitální televize O2TV a O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal Plus nebo Internet Aktiv Plus, poukaz v hodnotě 3 500 Kč na nákup tabletu<sup>2</sup>. Mezi podmínky pro získání uvedené výhody mimo jiné patří závazek nepřetržitého využívání obou služeb se sjednaným tarifem po dobu 12 měsíců. Při uplatnění poukazu<sup>3</sup> účastník zaplatí za tablet cenu nižší o 3 500 Kč oproti standardní ceně tabletu.

O2 od 1. března 2015 upravilo cenu za datovou službu Mobilní data (ČAS) s datovým limitem 30 MB na 24 hodin. Služba je určena pro majitele předplacených karet a nově

<sup>1</sup> Nabídka je určena pro prvních 4 600 zákazníků.

<sup>2</sup> Samsung GALAXY Tab 3 7.0 Lite 3G nebo Samsung GALAXY Tab 4 10.1 LTE.

<sup>3</sup> Poukaz lze uplatnit do 31. července 2015.

je nabízena za 29 Kč/24 hodin (namísto původní ceny 30 Kč/24 hodin).

# T-Mobile

Společnost T-Mobile od 1. března 2015 upravila ceny za hovor na informační linky 1180, 1181, 1188. Nově jsou hovory zpoplatněny sazbou ve výši 33,90 Kč/minutu (tarifikace 60+60). Původně zákazník zaplatil jednorázovou cenu ve výši 15,03 Kč a dále 25,11 Kč/minutu při tarifikaci 60+1.

# vodafone

Společnost Vodafone přišla dne 28. března 2015 s nabídkou tarifu Red+, který je určen pro čtyřčlennou rodinu. Za cenu 1 499 Kč/měsíc ve variantě se závazkem na 24 měsíců a 1 873,75 Kč/měsíc ve variantě bez závazku zákazník obdrží čtyři tarify nabízející neomezené<sup>4</sup> volání a SMS do všech sítí v rámci ČR a sdílený Internet v mobilu s datovým limitem 2 GB. Po vyčerpání základního objemu se uživateli (správci tarifu) nabízí možnost jednorázového dokoupení dat s datovým limitem 250 MB za 99 Kč. Uživatel rovněž může využít možnost zakoupit si datový balíček s datovým limitem 1 GB+ za 199 Kč/měsíc, 2 GB za 399 Kč/měsíc, 4 GB za 799 Kč/měsíc nebo 8 GB za 1 599 Kč/měsíc.

Vodafone nově nabízí Zvláštní tarif 250 SMS určený pro osoby zdravotně postižené či jinak znevýhodněné a závislé na péči jiného člověka. Tarif nabízí 250 volných SMS do

<sup>4</sup> U neomezených tarifů nemá společnost Vodafone stanoven žádný limit pro počet provolaných minut a zasláných SMS. Pouze si v rámci [Všeobecných podmínek](#) a [podmínek tarifů](#) (bod 13) si vyhrazuje právo omezit služby v případě podezření na zneužívání neomezeného volání a odesílání SMS (vykazuje-li volání charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou-li SMS využívány k distribuci nevyžádaných a komerčních sdělení).

všech sítí v rámci ČR za 101,67 Kč/měsíc. Cena SMS nad rámec volných minut činí 0,81 Kč/SMS, cena hovoru činí 6,55 Kč/minutu (tarifikace 60+1).

Vodafone dále upravil cenu za službu Vodafone Roaming na den na 69 Kč (původní cena byla 99 Kč/den). Služba nabízí volné minuty volání a SMS ze zemí EU podle typu domácího hlasového tarifu a Internet v mobilu s datovým limitem 100 MB.

Operátor dále rozšířil nabídku služby Připojení bez kabelu umožňující zákazníkům připojení k internetu prostřednictvím mobilního zařízení kdekoli na území ČR. Stávající nabídka byla rozšířena o službu Připojení bez kabelu+ nabízející zákazníkům vyšší přenosovou rychlost stahování dat v teoretické výši 8 Mbit/sekundu (služba Připojení bez kabelu nabízí maximální (teoretickou) rychlost stahování dat ve výši 4 Mbit/sekundu). Cena služby činí 554,33 Kč/měsíc ve variantě bez závazku a 449,01 Kč/měsíc ve variantě se závazkem na 24 měsíců. Společnost Vodafone dále přejmenovala tarif Red LTE Plus na Red LTE Super. Podmínky využívání služby zůstaly nezměněny<sup>5</sup>.

# RIO MEDIA

Společnost RIO Media přestala novým účastníkům od března 2015 poskytovat v rámci balíčků služeb televize a internetu TV Mini HFC + RIO Net 20, TV Mini HFC + RIO Net 60 a TV Mini HFC + RIO Net 100 službu Archiv 36 hodin a telefonní tarif Aktiv, který byl na optických sítích FTTH<sup>6</sup> a opticko-metalických sítích ETTH<sup>7</sup> poskytován v rámci daného balíčku<sup>8</sup>.

<sup>5</sup> [Ceník Vodafone](#) (viz strana 3 - 4)

<sup>6</sup> Fiber To The Home.

<sup>7</sup> Ethernet To The Home.

<sup>8</sup> TV Mini HFC + RIO Net 20, TV Mini HFC + RIO Net 60 a TV Mini HFC + RIO Net 100.



# Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

3 / 2015

<p><b>Skyfone</b> zvýhodněná cena doplňkového balíčku <a href="#">Internet na měsíc 150 MB</a> provozovatel: Ladislav Němec síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 1. března nabízí mobilní virtuální operátor Skyfone doplňkový datový balíček Internet na měsíc 150 MB k základním hlasovým tarifům SKY SIMPLE, SKY TALK a SKY MAXI nově za cenu 69 Kč/měsíc (dříve 79 Kč/měsíc).</p>
<p><b>StarTEL</b> změna <a href="#">ceníku</a> společnost: STARNET Telekomunikace, s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>S účinností od 1. března zrušil mobilní virtuální operátor StarTEL cenu za přenos telefonního čísla do své vlastní „sítě“ (cena za přenos byla 150 Kč). Operátor rovněž od března 2015 účtuje svým zákazníkům za volání na telefonní linky 1180, 1181 a 1188 jednotnou cenu 34,90 Kč/minutu.</p>
<p><b>MOBIL.CZ</b> změna <a href="#">ceníku</a> společnost: MAFRA, a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 8. března nabízí mobilní virtuální operátor MOBIL.CZ možnost aktivování balíčku EXTRA DATA* v rámci tarifu MOBIL.CZ. Balíček za cenu 60 Kč zahrnuje datový limit ve výši 80 MB a je platný po dobu 10 dní. Od března 2015 účtuje operátor nově svým zákazníkům (předplacené i paušální služby) volání na telefonní linky 1180, 1181 a 1188 jednotnou cenu 33 Kč/minutu.</p>
<p><b>3ton</b> změna <a href="#">ceníku</a> společnost: 3ton s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Dne 9. března vydal mobilní virtuální operátor 3ton nový ceník poskytovaných služeb. Změny ceníku se týkají úpravy nabídky předplacených karet a paušálních tarifů. Od března operátor nabízí v rámci předplacených karet pouze tarif HOME, nově s cenou volání do ostatních sítí v ČR ve výši 1,70 Kč/minutu (dříve 1,90 Kč/minutu) a s cenou za jednu SMS zprávu v rámci vlastní „sítě“ ve výši 1 Kč/SMS (dříve 1,50 Kč/SMS). SIM karty s původně nabízenými tarify (HOME, HOME LUX, SWEET HOME) jsou k dispozici u partnerů# operátora do doby jejich doprodání. Dále operátor nabízí nové portfolio paušálních tarifů (Home, Home Lux, Sweet Home, Rodina, Senior, Neomezené volání, Student a Guide). Předchozí paušální tarify (3ton, 3ton 50, 3ton 100, 3ton 200 a 3ton 1500) nejsou již v ceníku operátora uváděny. K nabízeným předplaceným kartám a paušálními tarifům operátor rovněž rozšířil nabídku doplňkových datových balíčků s datovými limity 150 MB/měsíc, 600 MB/měsíc a 1200 MB/měsíc.</p>

\* Balíček EXTRA DATA nelze aktivovat během platnosti balíčku RYCHLÝ GIGA a je ho možné kombinovat s daty za dobíjení, případně během jeho platnosti dobíjet kredit. V takovém případě se objem dat z balíčku EXTRA DATA čerpá jako první, avšak dobíjením se nijak neposouvá konec jeho platnosti. Objem dat v balíčku je nutné spotřebovat do 10 dní od aktivace a nevztahuje se na roamingové datové služby.

# Adresy partnerů lze nalézt na webových stránkách [www.3ton.eu](http://www.3ton.eu). (partneři operátora).

## Čisté náklady České pošty za rok 2013...

(dokončení z titulní strany)

Podle zákona o poštovních službách<sup>1</sup> (ZoPS) je Česká pošta povinna zajistit na celém území České republiky všeobecnou dostupnost<sup>2</sup> základních služeb. Mezi základní služby patří: dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání poštovních balíčků do 10 kg, dodání peněžité částky poštovním poukazem, dodání doporučených a cenných zásilek, bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby a služby vyplývající ze závazků z členství ČR ve Světové poštovní unii. Česká pošta musí tyto služby poskytovat ve stanovené kvalitě a způsobem upraveným vyhláškou č. 464/2012 Sb.<sup>4</sup>

1 Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

2 Podle § 21 odst. 1 ZoPS

3 Podle § 3 odst. 1 ZoPS

4 Vyhláška č. 464/2012 o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování.

Uložené povinnosti mohou představovat pro držitele poštovní licence takovou finanční zátěž, že by je v případě neuložení povinnosti neposkytoval nebo poskytoval jinak. Česká pošta jako zatěžující prvek považuje rozsah sítě provozoven, způsob doručování do druhého dne a ostatní povinnosti spojené s podpůrnými procesy držitele poštovní licence (například měření přepravních dob, vedení oddělené evidence a audit jejich výsledků nezávislým subjektem).

V rámci správního řízení Úřad ověřil výpočet čistých nákladů a stanovil dílčí čisté náklady připadající na provozování sítě pošt ve výši 513 299 997 Kč, dílčí čisté náklady na zajištění kvality doručování (doručování každý den) ve výši 509 700 186 Kč a náklady spojené s nezbytnými podpůrnými procesy na straně České pošty ve výši 28 336 681 Kč.

Následně Úřad odečetl nehmotné a tržní výhody spojené s poskytováním

základních služeb, které vyčíslil ve výši 103 539 311 Kč a částku 194 668 170 Kč, která představuje 1 % z celkových nákladů České pošty a podle zákona o poštovních službách<sup>5</sup> se nepovažuje za nespravedlivou finanční zátěž pro držitele poštovní licence. Z účtu pro financování základních služeb budou tedy hrazeny čisté náklady ve výši **753 129 383 Kč**.

Na kompenzaci čistých nákladů za rok 2013 budou podle zákona o poštovních službách přispívat podnikatelé, kteří poskytovali poštovní služby a zahraniční poštovní služby v roce 2013 podle jejich podílu na trhu, s tím, že za plátce se nepovažuje podnikatel, jehož výnosy v roce 2013 za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jsou v souhrnu nižší než 3 miliony Kč. Příspěvky jednotlivých plátců na účet dosud nebyly stanoveny.

5 Podle § 34c odst. 2 ZoPS

## Analýzy trhů

### Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Dne 13. března nabyla právní mocí rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou na [relevantním trhu č. 4 a relevantním trhu č. 5](#), kterým byla stanovena společnost O2 na obou trzích podnikem s významnou tržní silou.

Dne 25. března ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí](#) ve věci uložení povinností společnosti O2 na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 4 a [návrhu rozhodnutí](#) ve věci uložení povinností společnosti O2 na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 5. V rámci rozhodnutí navrhuje ČTÚ na trhu č. 4 povinnost umožnit přístup (a to k účastnickému kovovému vedení, k účastnickému optickému vedení, k chráničkám, ke kabelovodům a k nenavíceným vláknům), nediskriminace (pro sítě NGA formou rovnocennosti vstupů), průhlednosti a oddělené evidence nákladů a výnosů. Součástí rozhodnutí je také [příloha](#),

ve které je uveden minimální rozsah klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které bude O2 pravidelně zveřejňovat a předávat.

Na trhu č. 5 navrhuje úřad povinnosti umožnit přístup, nediskriminace (pro sítě NGA formou rovnocennosti vstupů), průhlednosti a oddělené evidence nákladů a výnosů. Součástí rozhodnutí je také [příloha](#), ve které je uveden minimální rozsah klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které bude společnost O2 pravidelně zveřejňovat a předávat.

Připomínky k návrhům rozhodnutí je možno uplatnit do jednoho měsíce od zahájení veřejné konzultace.

### Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 6. března úřad zahájil [veřejnou konzultaci](#) k návrhu rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou na segmentu A tohoto relevantního trhu. Lhůta pro připomínky a stanoviska dotčených subjektů v rámci veřejné konzultace uplynula dne 7. dubna.

## Správa rádiového spektra

ČTÚ předložil 5. března k veřejné konzultaci [návrh podmínek Vyhlášení výběrového řízení](#) za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtovém pásmu 3,7 GHz. Předmětem výběrového řízení jsou všechny kmitočty v pásmu 3600–3800 MHz. Ty jsou v rámci evropské harmonizace určeny především pro rozvoj vysokorychlostních přístupových sítí a dosud nejsou využívány a v rámci evropské harmonizace. Připomínky k návrhu lze uplatnit do 5. května 2015.

## Univerzální služba

### Speciální koncová zařízení

Dne 25. března ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí](#) o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení.

Připomínky k návrhu rozhodnutí je možno uplatnit do jednoho měsíce od zahájení veřejné konzultace.

### Geografický sběr dat

Dne 27. března se uskutečnil na ČTÚ další workshop s odbornou veřejností ke změnám v oblasti sběru dat. Cílem bylo seznámit účastníky s novou podobou geografického sběru dat pro rok 2015 a následující roky. Nová podoba již reaguje na informační potřeby vyplývající z připravovaného programu podpory výstavby sítí NGA. Návrh předložený ČTÚ, podle něhož se budou geografické informace sbírat v členění na adresní místa, byl zástupci odborné veřejnosti s drobnými výhradami přijat. ČTÚ také představil návrhy definic klíčových pojmů (přístup, disponibilní přípojka), které souvisí s novou podobou geografického sběru dat.

## Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

ČTÚ v březnu zahájil dvě řízení na návrh společnosti INTERNEXT 2000, s.r.o. proti odpůrci panu Petru Ševčíkovi ve věci sporu o zapla-

cení peněžité částky včetně příslušenství za poskytnuté služby elektronických komunikací.

Poslanci Evropského parlamentu podpořili v prvním čtení Nařízení o systému eCall. 485 poslanců bylo pro, 151 bylo proti a 32 se zdrželo hlasování. Dne 4. března 2015 zveřejnila Rada Evropské unie Postoj Rady v prvním čtení k přijetí [Nařízení Evropského parlamentu a Rady o požadavcích na schválení typu pro zavedení palubního systému eCall využívajícího linku tísňového volání 112 a o změně směrnice 2007/46/ES](#). Nařízení by mělo platit od března 2018. Další hlasování o tomto nařízení je na programu plenárního zasedání Evropského parlamentu v dubnu.

Dne 6. března proběhlo v Bruselu 60. zasedání COCOM. Hlavním bodem jednání byla informace o transpozici [Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací](#). Právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí použijí členské státy od 1. července 2016. Dalšími projednávanými tématy byly zprávy Evropské komise o činnosti pracovní skupiny družicové pohyblivé služby MSS a o implementaci čísel 112 a 116.

Dne 17. března se v Bruselu uskutečnil první workshop ke studii zaměřené na využití bezlicenčních pásem rádiovými zařízeními, zadané Evropskou komisí. Záměrem studie je získat data o využívání současných pásem nejrůznějšími zařízeními k zajištění cíle poskytnout dostatečné množství bezlicenčního spektra resp. předejít jeho nedostatku.

Dne 18. března proběhlo 51. zasedání Výboru pro rádiové spektrum RSC. Zasedání RSC se zabývalo zejména zadáním kontroly plnění evropského práva – implementací rozhodnutí Evropské komise k provozování mobilních komunikací na palubách letadel a na lodích, záměrem uskutečnit společné zasedání TCAM-RSC, diskuzí k návrhům implementačních rozhodnutí k podmínkám využívání nepárových úseků pásma 2 GHz a k podmínkám využívání pásma 2,3 GHz. Zasedání dále projednalo návrh mandátu CEPT k provedení studií podmínek užití pásma 2,7-2,9 GHz pro PMSE (bezdrátové kamery) a přijalo doporučující stanovisko k návrhu implementační-

ho rozhodnutí k harmonizovanému využívání pásma 1,5 GHz.

Dne 25. března byla zveřejněna první [diskuse](#) kolegia členů Evropské komise, kteří jsou součástí projektového týmu pro jednotný digitální trh, o strategii pro jednotný digitální trh, jež má být přijata letos v květnu. Byly v ní určeny hlavní oblasti, na něž se Komise zaměří, aby podnítila reálné změny pro spotřebitele i podniky:

- lepší přístup k digitálnímu zboží a službám pro spotřebitele a podniky,
- formování vhodného prostředí pro rozvoj digitálních sítí a služeb a
- vytvoření evropské digitální ekonomiky a společnosti s dlouhodobým růstovým potenciálem.

### Informace z dalších mezinárodních organizací

Ve dnech 3. až 6. března se uskutečnilo 39. zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC) organizace evropských telekomunikačních správ (CEPT). K hlavním výsledkům patřilo přijetí harmonizačních dokumentů. Zasedání po proběhlé veřejné konzultaci přijalo rozhodnutí ECC/DEC/(15)01 k harmonizovaným technickým podmínkám pro sítě MFCN (Mobile/Fix Communication Networks) v pásmu 694-790 MHz a revidovaná rozhodnutí ECC/DEC/(05)11 ke stanicím družicových spojů na palubách lodí a ECC/DEC/(08)01 k inteligentním dopravním systémům. K veřejné konzultaci byl schválen návrh revidovaného rozhodnutí ECC/DEC(05)05 k harmonizovanému využití spektra pro MFCN v pásmu 2500-2690 MHz. Po veřejné konzultaci byly přijaty Zprávy CEPT vypracované na základě mandátu Evropské komise a to Zpráva CEPT č. 52 k harmonizovaným technickým podmínkám pro pásma 1900-1920 MHz a 2010-2025 MHz, Zpráva CEPT č. 57 ke studiím kompatibility a podmínek sdílení pro přístupové sítě v pásmech 5350-5470 MHz a 5725-5925 MHz a Zpráva CEPT č. 56 k harmonizovaným technickým podmínkám pro pásmo 2300-2400 MHz k poskytování vysokorychlostních služeb elektronických komunikací. K veřejné konzultaci výstupy dalších etap řešení podmínek užití pásma 2300-2400 MHz v návrzích Zprávy CEPT č. 56 (část B1) a Zprávy CEPT č. 58.

Ve dnech 17. a 18. března se ve francouzském sídle ETSI (European Telecommunications Standards Institute) v Sophia Antipolis konalo 65. Generální shromáždění standardizačního institutu ETSI. Mezi hlavní projednávané body patřily standardizační aktivity ETSI. V letošním roce se institut zaměří zejména na standardizaci v oblastech kybernetické bezpečnosti, bezpečnosti mobilních plateb, internetu věcí (Internet of Things) a rozvoje sítí 5G.

# ČTÚ v březnu zkontroloval...

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc březen

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. <sup>*)</sup>	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účetníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	21								
2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	32								
3 Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	6							4	30000
4 Dodržování podmínek všeobecných oprávnění									
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přifazovaných prostředků	58	0	20	15	16			16	231500
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	2	2			2	22000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		58	20	13	14			14	209500
5 Kontrola rádiových kmitočtů	346		3	14	12			12	69000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		19		12	11			11	39000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		7	0	0	0			0	0
c) zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	320		3	2	1			1	30000
6 Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	6		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		6	0	0	0			0	0
7 Rozhodování účastnických sporů	0			3259	20049	5861	10804		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	1	1	0		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby				17	22	7	7		
ba) přístup ke službám s vyúčtovanou cenou (dátové i hlasové)		0		0	0	0	0		
bab) přístup k datovým službám s vyúčtovanou cenou poskytováním na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)				3241	20024	5851	10797		
d) ostatní		0		4	4	2	2		
8 Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK								1	33000
9 Ostatní	53		6	26	30			26	225000
CELKEM	469		29	3322	20115	5861	10804	59	688500

<sup>\*)</sup> Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušování řízení ze zákona (konkurz), nepřítomnosti rozhodovatel apod.

**...výkon komunikačních činnosti bez oprávnění** – úřad zjistil šest případů výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a v těchto věcech zahájil správní řízení.

**...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů** – ČTÚ provedl sedm kontrol využívání kmitočtů v letecké službě. Nebyly zjištěny žádné závady.

**...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz** – ČTÚ provedl 38 kontrol. Ve 20 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů mimo budovu, které řešil výzvou k odstranění nedostatků, a ve věci zahájil nebo zahájil správní řízení.

**...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění** – ČTÚ provedl celkem 19 kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti. V devíti případech zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění, zejména využívání kmitočtů WiFi stanicemi mimo pásma stanovená všeobecným oprávněním č. 12 a stanicemi pozemní pohyblivé služby po skončení platnosti individuálního oprávnění. V těchto případech zahájil správní řízení.

**...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb** – ČTÚ provedl celkem 320 místních šetření. Ukončeno bylo 264 případů rušení DVB-T příjmu, 18 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, čtyři případy rušení meteoradaru, 23 případů rušení veřejných mobilních sítí GSM a UMTS

a pět případů rušení zařízení krátkého dosahu. Jako zdroje rušení identifikoval 113 BTS LTE provozovaných v pásmu 800 MHz (viz dále), devět opakovačů GSM, čtyři zařízení krátkého dosahu a tři aktivní TV antény.

## ...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

– k 31. 3. 2015 bylo ve zkušebním provozu 1696 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz, v trvalém provozu pak 2910 BTS. V březnu bylo přijato 213 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize a ukončeno šetření 262 případů. Ve 113 případech byla jako zdroj rušení zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz. **Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** - Při kontrole u prodejce telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce s ČOI byl v Hustopečích zjištěn prodej tří bezdrátových zvonků, které nesplňovaly podmínky všeobecného oprávnění č. 15. Řešení zjištěných závad je v kompetenci ČOI.



## Poštovní služby

V březnu nebylo vydáno žádné nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Úřad v březnu ověřoval dostupnost vybraných poboček České pošty s.p., zda odpovídá požadavkům vyhlášky, aby pobočka byla otevřená každý pracovní den, a to v součtu 15 pracovních hodin v každém týdnu, který má pět pracovních dní, a u vchodu má řádně uvedeny informace o otevírací době provozovny. ČTÚ při kontrole v tomto smyslu neshledal porušení vyhlášky č. 464/2012 Sb.

Přehled činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc březen

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkově	z toho					účetníka	poskytovatele	Ostatní	počet	
1. 1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0										
2. 2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0										
3. 3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	2			0	0	0
4. 4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	14		0	2	0	2			2	16000	0
5. 5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		0	0	1	0	1			1	6000	0
6. 6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		14	0	1	0	1			1	10000	0
5. 7 Rozhodování o námítkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			1	0	0	0	0	0		1
6. 8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0		0
7. 9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	0	0			0	0	0
8. 10 Ostatní	9		0	12	4	10			10	38000	6
11 místní šetření - ověření platnosti ceníků základních služeb uvedeného na poštovní schránce		7	0	0	0	0			0	0	0
12 místní šetření - dodávání zásilek		2	0	0	0	0			0	0	0
13 SR ve věci nezpřístupnění poštovních podmínek podle § 4 odst. 1 ZPS		0	0	0	1	1			1	5000	0
14 SR dle § 37a odst. 2 písm. e) ZPS		0	0	4	2	4			4	21500	2
15 SR dle § 37a odst. 2 písm. f) ZPS		0	0	1	0	0			0	0	1
16 porušení povinnosti dle § 33 odst. 1 písm. a) ZPS		0	0	5	1	4			4	9500	2
17 porušení povinnosti dle § 33 odst. 1 písm. b) ZPS		0	0	1	0	1			1	2000	0
18 nekalé obchodní praktiky dle ZOS		0	0	1	0	0			0	0	1
CELKEM	23		0	15	4	12	0	0	12	54000	7



# ČTÚ na straně spotřebitele

## V průběhu března 2015

♦ ČTÚ zahájil **3 259** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

- ♦ ČTÚ vydal **20 049** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **20 024** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

### Analýza smluvních podmínek

Loni 4. prosince nabyla účinnosti novela zákona o elektronických komunikacích, zákon číslo 258/2014 Sb.

ČTÚ následně prověřil smluvní podmínky celkem dvanácti poskytovatelů s největším počtem účastníků, aby zjistil, zda a jakým způsobem poskytovatelé změnili své smluvní podmínky. Podle zjištění ČTÚ ke změně dosud přistoupili tři operátoři.

Změna smluvních podmínek **UPC** se týkala zvýšení cen služeb a přímo tak nesouvisela s novelou zákona o elektronických komunikacích.

**Vodafone** začal v souvislosti s novelou zákona o elektronických komunikacích rozlišovat mezi účastníky – „nespotřebiteli“, kteří uzavřeli smlouvu do účinnosti změny smlouvy (do 31. prosince 2014 včetně), na ty se prozatím vztahuje dosavadní úprava výše úhrady v případě před-

časného ukončení smlouvy omezená na maximálně jednu pětinu zbývajících měsíčních paušálů či minimálního sjednaného měsíčního plnění, a účastníky – „nespotřebiteli“, kteří uzavřeli smlouvu za účinnosti nových smluvních podmínek (od 1. ledna 2015). U této skupiny účastníků již výše úhrady v případě předčasného ukončení smlouvy není limitovaná dosavadní jednou pětinou zbývajících měsíčních paušálů či minimálního sjednaného měsíčního plnění. Takový přístup přijatá novela zákona o elektronických komunikacích umožnila a ČTÚ neshledal ve způsobu provedení změny smluvních podmínek rozpor se zákonem.

**O2** změnilo své podmínky ihned s nabytím účinnosti novely, ke dni 4. prosince 2014. U smluv uzavřených na dobu určitou mezi společností O2 a „nespotřebiteli“ došlo k úpravě, dle které nejsou tyto zásadně oprávněni vypovědět smlouvy před

uplynutím doby trvání závazku. Pro účinnost výpovědi u těchto smluv je vyžadován souhlas společnosti O2 a předčasné skončení závazku je u smluv uzavřených s účastníky – „nespotřebiteli“ podmíněno uhrazením všech zbývajících měsíčních paušálů či minimálních sjednaných měsíčních plnění. ČTÚ zjistil, že společnost O2 smluvní podmínky účinné od 4. prosince 2014 považuje za návrh smlouvy pro nové účastníky – „nespotřebitele“ a změna se nedotýká stávajících účastnických smluv.

Úřadu je však známo několik případů, kdy byla ustanovení nových smluvních podmínek ze strany O2 uplatňována i vůči těm účastníkům – „nespotřebitelům“, kteří uzavřeli smlouvu přede dnem nabytí účinnosti změny smlouvy (tedy před 4. prosincem 2014). Tyto případy ČTÚ dále prověřoval a účastníkům doporučuje uplatnit u operátora O2 reklamaci.

**ČTÚ dále aktuálně zaznamenal, že O2 ve vyúčtováních doručovaných v měsíci březnu uvádí informaci, z níž je možné usuzovat na to, že nové smluvní podmínky účinné ode dne 4. prosince 2014 pro nové zákazníky se stanou účinnými i pro stávající účastníky.** Úřad se v nejbližší době zaměří na to, zda informační povinnost splňuje předpoklady vyžadované zákonem o elektronických komunikacích nezbytné pro jednostrannou změnu smlouvy provedenou společností O2.

## Možnost jednostranné změny smlouvy musí být platně ujednána

**Zákon o elektronických komunikacích v novelizovaném ustanovení § 63 odst. 6 upravuje pouze rozsah a podmínky splnění informační povinnosti podnikatele ve vztahu k účastníkovi, pokud podnikatel navrhuje provést změnu smlouvy. Samotné právo podnikatele navrhnout jednostrannou změnu smlouvy se pak řídí ustanovením § 1752 občanského zákoníku, které stanoví materiální náležitosti a podmínky pro provedení takové jednostranné změny smlouvy.**

Po prověření smluvních podmínek ČTÚ s ohledem na principy dobré správy a předvídatelnosti rozhodnutí informoval dotčené subjekty o budoucí aplikaci novelizovaných ustanovení.

K jednostranné změně obsahu smlouvy je tak nutné především splnit podmínky vyplývající z §

1752 občanského zákoníku, tedy ve smlouvě:

a) **musí být předem sjednáno, že ji lze v budoucnu jednostranně měnit**, v jakém rozsahu a z jakých důvodů,

b) musí být sjednáno, jakým způsobem bude změna druhé smluvní straně oznámena,

c) **musí být sjednáno právo druhé smluvní strany změnu odmítnout** a smlouvu z tohoto důvodu ukončit a

d) smluvní straně, jež má právo smlouvu z důvodu provedení změny ukončit, musí být poskytnuta dostatečná doba k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele.

Ustanovením § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích jsou již pouze nad rámec výše uvedené obecné úpravy obsažené v občanském zákoníku, rozvedeny některé náležitosti oznamovací povinnosti a podmínky jejího splnění



(viz bod b), a to tak že podnikatel je povinen:

a) nejméně měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o takové změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň je podnikatel povinen účastníka informovat o takovém uveřejnění,

b) v případě jedná-li se o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, je podnikatel povinen prokazatelně informovat účastníka, jehož smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat.

**V tomto případě je nutné připomenout, že tuto povinnost je nutné vykládat v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady EU 2002/22/ES, která vztahuje toto právo na všechny typy smluv, tedy nikoliv jen na smlouvy uzavřené na dobu určitou s definovanou úhradou v případě jejího ukončení před uplynutím doby trvání.**

Dalším kritériem, které na provedení jednostranné změny smlouvy klade ustanovení § 1752 občanského zákoníku, je i otázka přiměřeného rozsahu takové změny, jakož i přiměřenosti důvodů změny. Změna smlouvy tak nemůže být pouhým odrazem vůle jedné ze smluvních stran získat ve smluvním vztahu výhodnější postavení, ale oprávněnost provedení změny smlouvy by měla být podložena objektivními důvody, s jejichž existencí a možnostmi, že nastanou, byly smluvní strany srozuměny již při uzavření smlouvy.

Tento koncept vyplývá ze směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách

ve spotřebitelských smlouvách. Podle jejího znění [pododstavec 1.) a 2.) Přílohy] je nepřiměřenou podmínkou ve spotřebitelských smlouvách možnost, aby prodávající nebo poskytovatel jednostranně změnil podmínky smlouvy bez pádného důvodu, který je uvedený ve smlouvě, a bez toho, že by o tom informoval spotřebitele přiměřeným oznámením, s tím, že spotřebitel musí mít možnost smlouvu vypovědět. Nutnost prokázání důvodnosti provedení jednostranné změny („pádný důvod“) je tak obsažena již v této normě, jež byla i v podobě citovaných ustanovení občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích promítnuta i do českého právního řádu.

Dalším podstatným parametrem je i rozsah změny. **Případné ustanovení smlouvy, v jehož rámci si strany sjednávají, že jedna z nich je oprávněna smlouvu měnit jakýmkoli způsobem a z jakýchkoli důvodů, nelze považovat za ujednání, kterým by byl rozsah změn sjednán.** Taková situace je předvídána ustanovením § 1752 odst. 2 občanského zákoníku, podle něhož se za předpokladu, že rozsah změn nebyl sjednán, nepřihlíží k takovým (jednostranným) změnám smlouvy, jež byly vyvolány změnou okolností, které smluvní strana měnící smlouvu musela předpokládat již při uzavření smlouvy. V jednotlivých sporech by pak Úřad musel konstatovat, že tyto změny nejsou platné.

**Vzhledem k tomu, že ustanovení § 1752 občanského zákoníku nijak neomezuje právo účastníka smlouvu ukončit v případě nesouhlasu s její jednostrannou změnou, bude toto právo účastníkovi svědčit v případě jakékoli jednostranné změny smlouvy.**

**Ustanovení § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunika-**

**cích pouze v případě podstatné změny vedoucí ke zhoršení postavení účastníka stanoví povinnost podnikatele účastníka informovat o jeho právu smlouvu bez sankce ukončit, nijak však právo ukončit smlouvu z důvodu nepřijetí jednostranné změny smlouvy neomezuje, či nevyklučuje.** Výjimku představují takové změny smlouvy, které byly vyvolány změnou právní úpravy, a rovněž případy, ve kterých by se jednalo o zneužití práva (například pokud by změna smlouvy byla **výhradně** ve prospěch účastníka a ten by přesto trval na ukončení smlouvy).

**Úřad upozornil dotčené subjekty, že pokud se proces provedení jednostranné změny smlouvy, či plnění požadovaných na základě změněných ustanovení smlouvy stane předmětem sporu mezi účastníkem a poskytovatelem služeb, musí ČTÚ důsledně posuzovat všechna výše uvedená kritéria, jež jsou na institut jednostranné změny smlouvy zákonnou úpravou kladena.**

ČTÚ pak bude především hodnotit, zda byly splněny všechny předpoklady pro to, aby podnikatel mohl jednostrannou změnu smlouvy dle ustanovení § 1752 občanského zákoníku platně provést, jakož bude posuzovat i splnění informačních povinností stanovených § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích ve smyslu výše uvedené směrnice 2002/22/ES. V rámci sporného řízení tak bude ČTÚ zkoumat mimo jiné i to, zda účastnická smlouva obsahuje ujednání o rozsahu, v jakém je podnikatel změnu oprávněn měnit, rovněž tak se zaměří i na posouzení toho, zda provedení změny obsahu smlouvy bylo podnikatelem dostatečně odůvodněno.

#### Měsíční monitorovací zpráva - březen 2015

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatně oddělení komunikace  
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,  
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz  
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.