

3-06-2005



CTU0P000Q0I

Contactel

Český telekomunikační úřad
- 3 -06- 2005
DORUČENO OSOBNĚ
č.j. příl.

Contactel s.r.o.
Vinohradská 174, 130 19 Praha 3
IČ: 25733621
DIČ: CZ25733621

Kontaktní osoba oprávněna jednat
s Úřadem o uplatněných připomínkách:
Ing. Zdeněk Ress
Tel. 255 755 123
E-mail: zdenek.ress@contactel.cz

Český telekomunikační úřad,
Sokolovská 219
Praha 9

poštovní přihrádka 02
225 02 Praha 025

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Připomínka k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/11/XX.2005, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) zpracoval k provedení § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), návrh opatření obecné povahy č. OOP/11/XX.2005, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora.

Úřad ve výzvě ke konzultaci mimo jiné uvádí, že podmínky jak technické tak organizační jsou v opatření obecné povahy stanoveny tak, aby povinný operátor nemohl bránit uživatelům uskutečňování volání s použitím CS a CPS, a také aby nezvyšoval náklady, které musí hradit propojený podnikatel.

Contactel s.r.o. v souladu s pravidly pro vedení konzultací uplatňuje připomínku k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/11/XX.2005 ke znění odstavce (1), Článku 3:

„Poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora musí mít pro tuto činnost Úřadem přidělen alespoň jeden kód pro volbu operátora“, kde navrhuje vypustit text „nebo předvolby“.

Contactel s.r.o. navrhuje nové znění tohoto odstavce (1), Článku 3:

“Poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby operátora musí mít pro tuto činnost Úřadem přidělen alespoň jeden kód pro volbu operátora”.

Odůvodnění:

K uskutečnění s využití služby prostřednictvím předvolby operátora není nutné, aby účastník znal přednastavený kód volby operátora. V tomto případě je tento kód trvale přednastaven a

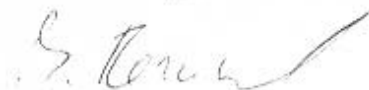
uživatel veřejně dostupné telefonní služby využívá automaticky tuto službu s trvale přednastaveným kódem od podnikatele, u kterého si službu objednal.

Od doby, kdy na základě zákonných povinností bylo umožněno služby prostřednictvím volby a předvolby operátora poskytovat (1.1.2003), začalo využívat služby prostřednictvím předvolby operátora desetitisíce účastníků u podnikatelů, kteří jsou oprávněni poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu a kteří využívají k poskytování služby prostřednictvím **předvolby operátora** část technologie a kód volby operátora jiného podnikatele (dále „virtuální CPS operátoři“). Dle zkušeností Contactel s.r.o. nedošlo u účastníků, kteří využívají služby virtuálních CPS operátorů k žádným pochybnostem ohledně identifikace poskytovatele služby.

Pokud by se zachoval původní text odstavce (1), Článku 3, vedlo by to k nutnosti využít odlišný kód volby operátora i pro účastníky, kteří využívají služeb prostřednictvím předvolby operátora u virtuálních CPS operátorů. Toto by vedlo k investicím v řádu milionů Kč ze strany virtuálních CPS operátorů (Investice cca. 1 milion Kč pro implementaci nového kódu volby operátora a případně několik milionů pro migraci účastníků na nový kód volby operátora). Tyto investice by byly jednoznačně bez přidané hodnoty pro koncové uživatele a v této fázi vývoje služeb prostřednictvím volby a předvolby operátora by byly tyto dodatečné náklady pro virtuální CPS operátory neúnosné. Toto by vedlo s největší pravděpodobností k ukončení poskytování služeb prostřednictvím předvolby operátora virtuálními CPS operátory a k následnému výraznému omezení konkurence s cenovým dopadem na uživatele.

Contactel s.r.o. je toho názoru, že navrhovaná úprava v rámci připomínek k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/11/XX.2005 umožní udržení konkurence na trhu veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím služeb předvolby operátora, jako záruku jejich dalšího rozvoje s příznivým cenovým dopadem pro koncové uživatele.

S úctou,



Miroslav Řezníček
Ředitel pro regulaci a zákaznická řešení
Contactel s.r.o.