

- poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím volby nebo předvolby operátora, nebo podnik, který se rozhodl takový přístup poskytnout sám,
- c) **kódem volby operátora** číslo jednoznačně identifikující poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora,
 - d) **volitelným číslem** číslo, na které lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora,
 - e) **volbou operátora** (CS – carrier selection) možnost účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby kódem volby operátora pro každé jednotlivé volání,
 - f) **předvolbou operátora** (CPS – carrier pre-selection) možnost účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby pomocí trvalého nastavení kódu volby operátora v síti poskytovatele přístupu,
 - g) **bránovou ústřednou** spojovací a směrovací zařízení zajišťující funkce pro propojení sítí,
 - h) **atrakčním obvodem bránové ústředny** spádová část sítě, kde odchozí volání s využitím volby nebo předvolby operátora zpracovává příslušná bránová ústředna,
 - i) **objednávkovým systémem** soubor organizačních opatření pro realizaci objednávek propojených podnikatelů na službu předvolba operátora u poskytovatele přístupu založený na nediskriminačním principu,
 - j) **autorizací** ověření oprávnění účastníka k využití veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora.

Článek 3 Podmínky

(1) Předmětem služby volby a předvolby operátora jsou veškerá volání s výjimkou volání na čísla, která nejsou čísly volitelnými.

(2) Propojený podnikatel je držitelem alespoň jednoho kódu volby operátora.

(3) V případě, kdy je uživatelem veřejně dostupné telefonní služby volen kód volby operátora nebo je-li mu trvale nastaven kód volby operátora a předmětné číslo je číslem volitelným, dopravuje poskytovatel přístupu volání na propojovací bod příslušný vzhledem ke vzniku volání, který je dohodnutý mezi poskytovatelem přístupu a přímo propojeným podnikatelem ve smlouvě o propojení.

(4) Poskytovatel přístupu směřuje do propojovacího bodu pouze volání vzniklá v atrakčním obvodu bránové ústředny, ke které je daný propojovací bod příslušný. Určený propojovací bod je stejný pro celý atrakční obvod bránové ústředny. Pro každý kód volby operátora upravuje smlouva o propojení¹⁾ mezi přímo propojeným podnikatelem a poskytovatelem přístupu jednoznačné směrování do propojovacího bodu, pokud je propojeným podnikatelem definováno více kódů.

(5) Propojený podnikatel není povinen podporovat veškeré směry volené uživatelem telefonní služby. Volání do nepodporovaných směrů zakončuje propojený podnikatel na informační hlásce ve své síti.

(6) Čísla, která nejsou volitelná, jsou zpracována v síti poskytovatele přístupu, jako by kód volby operátora nebyl volen nebo nebyla předvolba nastavena.

¹⁾ § 80 odst. 1 zákona.

(7) Pro všechny přípojné linky pobočkové ústředny ve skupině s provolbou lze nastavit pouze stejnou předvolbu operátora.

(8) Propojený podnikatel odpovídá za vyúčtování a výběr plateb od svého účastníka veřejně dostupné telefonní služby za každé uskutečněné volání, u kterého je volen jemu příslušný kód volby operátora nebo u kterého je použit jemu příslušný trvale nastavený kód volby operátora a předmětné číslo je číslem volitelným.

(9) Poskytovatel přístupu je oprávněn blokovat volání prostřednictvím volby nebo předvolby operátora volená uživatelem veřejně dostupné telefonní služby, který má poskytovatelem přístupu blokována odchozí volání.

(10) Poskytovatel přístupu používá pro předání volání prostřednictvím volby nebo předvolby operátora jednosměrné nebo obousměrné propojovací svazky podle vzájemné dohody s přímo propojeným podnikatelem s přihlédnutím k jeho oprávněným požadavkům tak, aby nebyla ohrožena kvalita provozu v propojovacích svazcích.

ČÁST DRUHÁ SMĚROVÁNÍ A SIGNALIZACE

Článek 4

Směrování a signalizace hovorů při použití volby a předvolby operátora

(1) Propojený podnikatel využívá informaci o čísle volajícího účastníka k jeho autorizaci a zpoplatňování.

(2) V případě, kdy je v počáteční adresovací zprávě (ISUP:IAM) uvedena informace o přesměrování (parametr „Redirection Information“), se pro autorizaci a zpoplatnění účastníka používá číslo přijaté v parametru „Redirecting Number“. V případě, že informace o přesměrování není uvedena, využije se k autorizaci a zpoplatnění číslo přijaté v parametru „Calling Party Number“.

(3) Poskytovatel přístupu neprovádí žádné úpravy volitelných čísel volených s využitím služby volba operátora a předává tato volená čísla do propojovacího bodu.

(4) Poskytovatel přístupu předradí před volené volitelné číslo trvale nastavený kód volby operátora v případě, kdy má účastník aktivovanou službu předvolba operátora.

(5) Poskytovatel přístupu pro veškerá volání ignoruje trvalé nastavení kódu volby operátora, pokud je uživatelem veřejně dostupné telefonní služby volen kód volby operátora individuálně.

(6) Příchozí bránová ústředna propojeného podnikatele, která je odchozí ústřednou pro účely směrování, není odchozí ústřednou z pohledu účastnického ovládání doplňkových služeb. Kódy účastnického ovládání doplňkových služeb, pokud jsou použity přímo během sestavování volání, jsou zpracovány v místní ústředně poskytovatele přístupu a nebudou přenášeny signalizací č. 7²⁾.

²⁾ Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005, uveřejněný v částce 13/2005 Telekomunikačního věstníku.

(7) Poskytovatel přístupu předává volený nebo přednastavený kód volby operátora a za ním volené číslo v parametru „Called Party Number“, který je kódován způsobem uvedeným v tabulce

a) pro volání do národních směrů

Parametr ISUP: Called Party Number	Obsah parametru
Nature of Address indicator	national (significant) number
Numbering Plan indicator	ISDN (Telephony) numbering plan
Address signal	10XX(X) [national (significant) number]

b) pro volání do mezinárodních směrů

Parametr ISUP: Called Party Number	Obsah parametru
Nature of Address indicator	national (significant) number
Numbering Plan indicator	ISDN (Telephony) numbering plan
Address signal	10XX(X)00 [international number]

(8) Propojený podnikatel zajistí oddělení původně přijatého kódu volby operátora před směrováním volání do další sítě.

(9) Poskytovatel přístupu odesílá identifikaci volající stanice v parametru zprávy „Calling Party Number“ nebo „Redirecting Number“, který má formát podle tabulky

Parametr ISUP: Calling Party Numer nebo Parametr ISUP: Redirecting Number	Obsah parametru
Nature of Address indicator	national (significant) number
(Calling party) Number incomplete indicator	Complete
Numbering Plan indicator	ISDN (Telephony) numbering plan
Address presentation restricted indicator	any value
Screening indicator	user provided, verified and passed or network provided

(10) Číslo odeslané k identifikaci volající linky může být

- číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,
- další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – Vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby DDI, pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI.

(11) Při volání do nepodporovaných směrů s propojením na informační hlásku podle čl. 3 odst. 5 odesílá propojený podnikatel nejprve do sítě poskytovatele přístupu indikaci přihlášení, které umožní poskytovateli přístupu zpracovat toto volání stejným způsobem jako

úspěšné volání. Po ukončení hlásky odešle propojený podnikatel zpět signalizační zprávu „Release“ s parametrem „Cause Indicator“ s hodnotou „Cause Value # 31“.

(12) Propojený podnikatel odesílá zpět signalizační zprávu „Release“ s parametrem „Cause Indicator“ s obsahem „Cause Value # 4“, na základě které poskytovatel přístupu vyše odkazovací tón u volání odmítnutých z důvodu, kdy propojený podnikatel vyhodnotí neautorizované volání.

ČÁST TŘETÍ OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM

Článek 5 Objednávkový systém pro předvolbu operátora

(1) Poskytovatel přístupu zajišťuje objednávkový systém pro objednávání trvalého nastavení kódu volby operátora a stanovuje jeho denní kapacitu realizovatelných objednávek. Tuto maximální celkovou denní kapacitu zveřejňuje jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.

(2) Poskytovatel přístupu nabízí přímo propojenému podnikateli rozdělení uplatněných objednávek nejméně v členění na národní volání a mezinárodní volání.

(3) Přímou propojený podnikatel dodá poskytovateli přístupu nejméně jeden měsíc před zprovozněním služby prognózu objemu objednávek na následující dva roky dopředu, dělenou na jednotlivá čtvrtletí. Poskytovatel přístupu přidělí propojenému podnikateli denní kvótu počtu objednávek, platnou pro následující čtvrtletí, kterou garantuje. Tato kvóta nesmí být větší než prognóza.

(4) Přímou propojený podnikatel provádí aktualizaci prognóz objemů objednávek čtvrtletně, vždy na následující dva roky dopředu, dělených na jednotlivá čtvrtletí, a aktualizované prognózy předává poskytovateli přístupu nejméně jeden měsíc před začátkem následujícího čtvrtletí, jinak platí předcházející prognóza. Poskytovatel přístupu přiděluje přímo propojenému podnikateli denní kvótu počtu objednávek, platnou pro následující čtvrtletí, kterou garantuje. Tato kvóta nesmí být větší, než prognóza.

(5) Poskytovatel přístupu při přidělení kvót podle odstavce 3 a odstavce 4 postupuje nediskriminačně podle prognóz dodaných přímo propojenými podnikateli a podle skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích tak, aby výše denní kvóty maximálně uspokojila uplatňované objednávky.

(6) Poskytovatel přístupu do sedmi pracovních dnů realizuje všechny uplatněné objednávky do výše denní kvóty přidělené jednotlivým přímo propojeným podnikatelům.

(7) Poskytovatel přístupu každý den plně využije kapacitu objednávkového systému, je-li uplatněn dostatek objednávek. Při realizaci objednávek nad přidělenou denní kvótu postupuje poskytovatel přístupu nediskriminačně.

(8) Přímou propojený podnikatel může uplatnit objednávky nad přidělenou denní kvótu. Tyto objednávky budou zpracovány v případě nevyčerpané maximální denní kapacity objednávkového systému až po tuto maximální denní kapacitu objednávkového systému. Nezpracované objednávky při dosažení této hodnoty budou vráceny.

(9) Přímou propojený podnikatel podává objednávky tak, aby maximálně vyčerpal denní kvótu, kterou mu přidělil poskytovatel přístupu.

Článek 6

Objednávka služby předvolba operátora

(1) Přímou propojený podnikatel objednává na základě požadavku účastníka nebo nepřímou propojeného podnikatele službu předvolba operátora u poskytovatele přístupu s využitím objednávkového systému podle čl. 5.

(2) Každá objednávka předvolby operátora obsahuje vždy pouze jedno číslo účastnické stanice (CLI). To platí pro jednoduchou i pro komplexní objednávku.

(3) Jednoduché objednávky služby předvolba operátora jsou pro

- a) číslo účastnické stanice (CLI) standardní analogové přípojky,
- b) číslo účastnické stanice přípojky ISDN2A (digitální přípojka ISDN2 s pasivní sběrnici point-to-multipoint) specifikované jedním CLI z vícenásobného účastnického čísla.

(4) Komplexní objednávky služby předvolba operátora jsou pro

- a) celý svazek přípojných vedení pobočkové telefonní ústředny PBX specifikované jedním hlavním předčíslem CLI v rozsahu provolby ve svazku přípojných vedení,
- b) celou přípojku ISDN30 specifikovanou hlavním předčíslem CLI v rozsahu provolby v přípojce ISDN30,
- c) přípojku ISDN2C (digitální přípojka ISDN2 point-to-point s funkcí sériové linky) a ISDN2D (digitální přípojka ISDN2 point-to-point s funkcí ústředny s provolbou) specifikované hlavním CLI.

(5) Za neoprávněné uplatnění objednávky na službu předvolba operátora se považuje taková objednávka, kterou nemá propojený podnikatel podloženou požadavkem účastníka. Přímou propojený podnikatel je odpovědný za prokázání oprávněnosti objednávek služby předvolba operátora.

(6) Poskytovatel přístupu je odpovědný za prokázání oprávněnosti zrušení služby předvolba operátora na základě objednávek na zřízení přístupu k jeho službám.

ČÁST ČTVRTÁ

ZÁSADY PRO ÚČTOVÁNÍ CENY MEZI PODNIKATELI V SOUVISLOSTI S VOLBOU A PŘEDVOLBOU OPERÁTORA

Článek 7

Účtování ceny služeb souvisejících s volbou a předvolbou operátora

(1) Cena za propojení pro volbu a předvolbu operátora v síti poskytovatele přístupu se skládá

- a) z jednorázově účtovaných cen, jimiž se rozumí zejména ceny za zřízení služebv propojovacím bodě, zrušení služby v propojovacím bodě, rozšíření služby

volby operátora na předvolbu operátora, aktivace služby předvolba operátora pro jednoho účastníka,

b) z opakovaně účtovaných cen, jimiž se rozumí ceny za originaci účtované v závislosti na objemu provozu (např. počtu minut).

(2) Podnikatelé si ve smlouvách podle čl. 8 odst. 5 dohodnou ceny podle odstavce 1 a způsob jejich úhrady.

(3) Účtující stranou cen za propojení pro volbu nebo předvolbu operátora a stranou odpovědnou za vytváření záznamů pro vyúčtování o uskutečněných voláních je poskytovatel přístupu. Stranou, která bude platit tyto ceny, je přímo propojený podnikatel.

ČÁST PÁTÁ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 8

Smluvní ujednání upravující službu volby nebo předvolby operátora

(1) Poskytovatel přístupu a přímo propojený podnikatel upravují své vztahy písemnou smlouvou o propojení³⁾.

(2) V případě, že přímo propojený podnikatel poskytuje svoji veřejnou síť elektronických komunikací jinému podnikateli za účelem poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby a předvolby operátora, uzavírá písemnou smlouvu o propojení s poskytovatelem přístupu pouze přímo propojený podnikatel.

(3) Pokud podnikatel, který má s poskytovatelem přístupu zřízeno přímé propojení, poskytuje svoji veřejnou síť elektronických komunikací podnikateli nepřímo propojenému s poskytovatelem přístupu, musí podnikatel, který má s poskytovatelem přístupu zřízeno přímé propojení, předložit před uzavřením písemné smlouvy o propojení poskytovateli přístupu souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód volby operátora a zmocnění k uzavření takové písemné smlouvy o propojení.

(4) Testování a řešení poruch se řídí principy dohodnutými ve smlouvě o propojení mezi poskytovatelem přístupu a přímo propojeným podnikatelem.

(5) Podnikatelé, kteří mají povinnost poskytovat službu volby nebo předvolby operátora podle § 70 zákona, doplní všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb o ustanovení upravující podmínky pro službu volby nebo předvolby operátora v souladu se zákonem a tímto opatřením, a to do čtyř měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření.

(6) Podnikatelé, kteří mají povinnost poskytovat službu volby nebo předvolby operátora podle § 70 zákona, doplní uzavřené smlouvy o propojení jimi provozovaných veřejných telefonních sítí tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění volby nebo předvolby operátora v souladu se zákonem a tímto opatřením, a to do čtyř měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření.

³⁾ § 80 zákona.

(7) V dohodě podle odstavce 1 podnikatelé vzájemně upravují i další podmínky⁴⁾ k realizaci ustanovení čl. 5 odst. 5 a 9 a čl. 6 odst. 5 a 6.

Článek 9 **Přechodná ustanovení**

Do doby účinnosti vyhlášky Ministerstva informatiky, kterou se stanoví číslovací plány, jsou čísla, na která se aplikuje volba a předvolba operátora podle § 70 zákona, a kódy volby operátora stanoveny číslovacím plánem veřejných telefonních sítí⁵⁾ .

Článek 10 **Účinnost**

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 15. listopadu 2005.

⁴⁾ § 544 až 545 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a § 300 až 302 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

⁵⁾ Číslovací plán veřejných telefonních sítí zveřejněný v částce 9/2000 Telekomunikačního věstníku, ve znění Změny č. 1 zveřejněné v částce 7/2002 Telekomunikačního věstníku a Změny č. 2 zveřejněné v částce 10/2003 Telekomunikačního věstníku.

Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 70 odst. 3 zákona opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42 (dále jen „opatření“), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora.

Toto opatření vychází z principů zakotvených v zákoně a evropském právu, zejména směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení (přístupová směrnice) (dále jen „směrnice“). Opatření je zpracováno se zřetelem na cíl regulace v oblasti elektronických komunikací, jak je vymezen v § 4 zákona, tedy zejména vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu.

Opatření v souladu s ustanovením § 70 zákona blíže specifikuje technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora. Úřad vyšel při stanovení rozsahu podmínek z dosavadních zkušeností.

Článek 1 deklaruje cíl opatření a základní princip vzájemné spolupráce mezi podnikateli v zájmu bezpečnosti a plynulosti služby a dodržení podmínek hospodářské soutěže.

Článek 2 vymezuje a definuje některé pojmy, které se v textu opatření používají. Zpřesňuje a konkretizuje způsoby, kterými může být volba a předvolba operátora poskytována tak, aby nemohlo docházet k jejich různým interpretacím. Stanovuje též rovnost přímo a nepřímo propojeného podnikatele, a to i v případě, kdy nepřímo propojený podnikatel k poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora využívá síť přímo propojeného podnikatele.

Článek 3 určuje základní obecné podmínky, jejichž splnění jednak podmiňuje samotnou možnost poskytovat předmětné služby a jednak určuje vztah mezi jednotlivými dotčenými podnikatelskými subjekty. Úřad považuje za nezbytné, aby v rámci rovných možností všech poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora měl každý takový poskytovatel přidělen alespoň jeden kód volby operátora.

Podmínky směrování a signalizace při zajištění volání v rámci služeb volby a předvolby operátora upravuje článek 4 opatření podle již fungující praxe tak, aby nedošlo k narušení integrity poskytovaných služeb.

Články 5 a 6 definují objednávkový systém, který realizuje poskytovatel přístupu tak, aby zajistil uspokojení co největšího počtu objednávek propojených podnikatelů, a určují i způsob uplatnění objednávek služby předvolba operátora.

Článek 7 stanoví zásady pro účtování cen mezi zúčastněnými podnikateli v souvislosti s volbou nebo předvolbou operátora.

Článek 8 upravuje postup při smluvních ujednáních mezi operátory, kteří jsou přímo propojeni pro poskytování služeb volby a předvolby operátora. Dále obsahuje požadavky na potřebné úpravy všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora.

Vzhledem k tomu, že volitelná čísla jsou v současné době definována platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí, je tato skutečnost upravena jako přechodné ustanovení v článku 9 do doby vydání vyhlášky Ministerstva informatiky ČR podle § 29 odst. 4 zákona, kterou se stanoví číslovací plány.

Konkrétní datum, kdy toto opatření vstoupí v platnost, stanovuje článek 10.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh č. OOP/11/XX.2005-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření na diskusním místě poprvé dne 6. května 2005. Rada Českého telekomunikačního úřadu dne 4. července 2005 projednala návrh tohoto opatření a rozhodla o jeho nevydání, protože text opatření doznal oproti návrhu předloženému k diskusi zásadních změn. Návrh upraveného opatření byl na diskusním místě zveřejněn podruhé dne 24. srpna 2005.

V rámci veřejné konzultace obdržel Úřad připomínky, které směřovaly jak k obecným principům návrhu opatření, tak i k jeho konkrétním ustanovením. Připomínky, které relevantním způsobem směřovaly ke zpřesnění textu, Úřad akceptoval a promítl do konečné verze opatření. Připomínky, které požadovaly větší podrobnost úpravy, Úřad přijal v těch případech, kdy její nezbytnost vyplynula z dosavadních zkušeností.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění všech připomínek a jejich vypořádání.

V textu opatření jsou použity odborné veřejnosti obecně známé zkratky:

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
CLI	Calling Line Identification	Identifikace volající přípojky	
CPS	Carrier Pre-selection	Předvolba operátora	
CS	Carrier Selection	Volba operátora	
DDI	Direct Dial-In	Provolba	Typ doplňkové služby ISDN. Služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Služba je použitelná i pro analog. (non-ISDN) pobočkové ústředny.
IAM	Initial Address Message	Počáteční adresa	Zpráva o počáteční adrese (signalizace SS7)
ISDN	Integrated Services Digital Network	Integrované služby digitální sítě	
ISUP	ISDN User Part	Uživatelská část ISDN	
MSN	Multiple Subscriber Number	Vícenásobné účastnické číslo	Služba umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
PBX	Private Branch Exchange	Pobočková telefonní ústředna	

Ing. David Stádník
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
PBX	Private Branch Exchange	Pobočková telefonní ústředna	



Ing. David Stádník
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

