

1. volané telefonní číslo, případně jiný údaj jednoznačně identifikující volání,
 2. začátek volání (datum, hodina, minuta, sekunda),
 3. účtovaná délka volání ve specifikovaných měrných jednotkách,
 4. rozlišení provozu (silný, slabý, popřípadě jiný) u každého jednotlivého volání, pokud takovéto rozlišení poskytovatel uplatňuje,
 5. rozlišení volání podle sítě, ve které je volání ukončeno,
 6. účtovaná cena jednotlivého volání v korunách českých, s výslovným uvedením, zda je cena s daní z přidané hodnoty nebo bez daně z přidané hodnoty,
- c) účtovanou částku za všechna volání podle písmene b) ve vymezeném zúčtovacím období, celkem a dále součtové částky v členění podle jednotlivých položek platného ceníku,

(2) Vyúčtování může obsahovat podle potřeby poskytovatele další náležitosti nad rámec povinných náležitostí stanovených v tomto opatření.

(3) Pokud poskytovatel poskytuje vyúčtování obsahující podle požadavku spotřebitele a technických možností poskytovatele další náležitosti nad rámec povinných náležitostí stanovených v tomto opatření, děje se tak za úplatu.

Článek 4 Určené podmínky

(1) Náležitosti položkového vyúčtování ceny podle tohoto opatření jsou rovněž splněny, pokud poskytovatel uvede náležitosti stanovené v čl. 3 odst. 1 písm. b) a c) jako přílohu k vyúčtování podle druhu služby v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/3/07.2005-4.

(2) Položkové vyúčtování ceny lze po dohodě poskytovatele se spotřebitelem předkládat i třetí osobě.

Článek 5 Zrušovací ustanovení

Zrušuje se cenové rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu č. 03/VNS/2000 ze dne 6. září 2000, kterým se stanoví rozsah a maximální cena podrobného rozpisu cen za jednotlivé hovory uskutečněné z telefonní účastnické stanice, uveřejněné v částce 11/2000 Telekomunikačního věstníku.

Článek 6 Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem, kdy nabude účinnosti rozhodnutí Úřadu o uložení povinnosti poskytovat dílčí služby univerzální služby podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) zákona.

Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 44 odst. 5 zákona opatření obecné povahy č. OOP/3/07.2005-5, (dále jen „opatření“), kterým se stanoví rozsah položkového vyúčtování ceny.

Toto opatření vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména ve směrnici 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě), článek 10 odst. 2 a příloha I část A této směrnice, a dále ve směrnici 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích).

Opatření se v souladu se zákonem vztahuje na podnikatele poskytující dílčí služby univerzální služby podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) zákona prostřednictvím veřejné telefonní sítě elektronických komunikací, kterým byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. g) bod 3 zákona poskytovat bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele. Jedná se o služby připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě.

Opatření zajišťuje spotřebiteli, kterému je položkové vyúčtování ceny podle článku 2 poskytováno, podrobný přehled o uskutečněných jednotlivých voláních a dává mu možnost ověřit, kdy bylo volání uskutečněno, o jaké volání se jednalo a možnost kontroly jeho výdajů za používání veřejné telefonní stanice a za jednotlivá volání. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti. Opatřením je umožněno předkládat vyúčtování i třetí osobě, která není spotřebitelem. Tato skutečnost ovšem může být uplatněna až po dohodě poskytovatele se spotřebitelem.

Poskytovatel univerzální služby s povinností poskytovat bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele (§ 38 odst. 2 písm. g) bod 3 zákona), poskytne spotřebiteli jen jedno bezplatné vyúčtování ceny, a to podle výběru spotřebitele.

V článku 3 odst. 1 jsou uvedeny základní minimální náležitosti položkového vyúčtování ceny vztahující se především na oblast samotného vyúčtování ve vztahu k poskytovaným službám elektronických komunikací. Takovéto položkové vyúčtování ceny musí obsahovat náležitosti stanovené v článku 3 opatření obecné povahy č. OOP/3/07.2005-4 a dále rozpis jednotlivých volání v členění podle článku 3 odst. 1 písm. b) a c).

Účtovaná délka volání, která je obsažena v článku 3 odst. 1 písm. b) bod 3, se uvede ve specifikovaných měrných jednotkách, kterými jsou např. minuty, sekundy, hodiny.

Rozlišením volání podle sítě, ve které je volání ukončeno, uvedené v článku 3 odst. 1 písm. b) bod 5, se rozumí uvedení sítě v rozlišení až do úrovně jednotlivých operátorů, kteří danou síť zajišťují, a označení, zda je voláno do sítě internet apod.

V souladu s článkem 3 odst. 1 písm. c) vyúčtování obsahuje účtovanou částku za všechna volání celkem a dále účtovanou částku za jednotlivé druhy poskytnutých služeb podle jednotlivých položek platného ceníku (např. místní volání v silném provozu, místní volání ve slabém provozu).

Článek 3 odst. 2 tohoto opatření umožňuje uvádět na vyúčtování i další náležitosti nad rámec povinných, a to podle potřeby poskytovatele, což bylo umožněno i před vydáním tohoto opatření.

Na základě požadavků z veřejné konzultace je umožněno poskytovat toto vyúčtování buď samostatně, nebo jako přílohu k vyúčtování ceny podle druhu služby.

Článek 3 odst. 3 umožňuje vystavovat položkové vyúčtování ceny obsahující další náležitosti podle požadavku spotřebitele, které jsou nad rámec náležitostí uvedených v tomto opatření. Poskytovateli je umožněno další náležitosti poskytovat za úplatu. Omezující podmínkou poskytnutí takového vyúčtování jsou technické možnosti poskytovatele.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření č. OOP/2/XX.2005, kterým se stanoví rozsah položkového vyúčtování ceny, a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření na diskusním místě dne 5. května 2005.

V rámci veřejné konzultace obdržel Úřad připomínky, které směřovaly jak k obecným principům návrhu opatření, tak i k jeho konkrétním ustanovením.

Na základě připomínek byl z vyúčtování vypuštěn požadavek uvádět jednotkovou cenu volání, a to zejména z důvodu, že většina hovorových služeb není tarifována lineárně. Všechny potřebné informace o jednotkové ceně může uživatel získat z veřejně dostupných ceníků.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění všech připomínek a jejich vypořádání.

Účinnost opatření je stanovena na den, kdy nabude právní moci rozhodnutí Úřadu o uložení povinnosti poskytovat dílčí služby univerzální služby podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) zákona. Do té doby se postupuje podle cenového rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu č. 03/VNS/2000 ze dne 6. září 2000, kterým se stanoví rozsah a maximální cena podrobného rozpisu cen za jednotlivé hovory uskutečněné z telefonní účastnické stanice.



Ing. David Stádník
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu