

Český telekomunikační úřad  
Sokolovská 219  
Praha 9

Datum | 21. března 2008

## **Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů**

### **Název návrhu opatření ke konzultaci:**

návrh rozhodnutí o ceně ve věci změny povinnosti související s regulací cen, uložené rozhodnutím č. CEN/11/04.2006-25, podle § 51 odst. 5 Zákona, společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Michle, IČ: 60193336, na trhu č. 11 – „Velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací“

### **Identifikační údaje dotčeného subjektu:**

Telekom Austria Czech Republic, a.s., se sídlem U Nákladového nádraží 8,  
č.p. 3153, Praha 3  
IČ : 630 80 150

### **Kontaktní osoba:**

Ing. Petr Kastner, Regulatory, Legal & Administration Director  
Tel.: 246 000 102  
e-mail: petr.kastner@telekomaustria.cz

Datum: 17.3. 2008

Petr Kastner, na základě plné moci

### **Stanoviska a názory k návrhu:**

Společnost Telekom Austria Czech Republic, a.s. (dále též „TACR“) se domnívá, že zpřístupnění účastnického vedení je klíčová velkoobchodní služba, prostřednictvím které je možné dosáhnout efektivní konkurence na trhu širokopásmových služeb.

Velkoobchodní cena za zpřístupnění účastnického vedení se skládá z několika komponent:

- A) Měsíční poplatky za využívání zpřístupněného vedení
- B) Poplatky za zpřístupnění vedení
- C) Měsíční poplatky za využívání služeb spojených s kolokací
- D) Poplatky spojené se zřízením kolokací

Společnost Telekom Austria Czech Republic, a.s. toto členění respektuje i ve svých připomínkách:

#### **ad A) Měsíční poplatky za využívání zpřístupněného vedení**

Stanovení ceny za *měsíční pronájem jednoho účastnického kovového vedení pro službu plné zpřístupnění účastnického kovového vedení* (položka 2.1) a ceny za *měsíční pronájem jednoho účastnického kovového vedení pro službu sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení* (položka 2.2) na hodnoty, které jsou průměrné v zemích EU vnímá Společnost Telekom Austria Czech Republic, a.s. pozitivně, jako první krok k podpoře rozvoje konkurence na trhu širokopásmových služeb.

#### **ad B) Poplatky za zpřístupnění vedení**

Na ziskovost služeb nabízených přes LLU a tedy i investice do získávání nových zákazníků pro takové služby mají vliv i další položky uvedené v předmětném rozhodnutí. Zejména se jedná o zřizovací poplatky, tedy

položky *zřízení služby plné zpřístupnění účastnického kovového vedení* (položka 1.1 a, 2068,-Kč) a *zřízení služby sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení* (položka 1.1 b, 2272,- Kč). Průměrně se v EU tyto ceny pohybují pod 1500,-Kč. Ceny navrhované Úřadem jsou tedy o 38% až 51% vyšší, než průměrná cena v EU.

Negativně pro AO vychází i srovnání zřizovacího poplatku za zpřístupnění linek se zřizovacími poplatky dominantního operátora za obdobné služby. Zřízení přístupu k síti Internet pomocí technologie ADSL je u dominantního operátora maloobchodně nabízeno za 990,-Kč. Tento poplatek je však opakovaným systémem akčních nabídek dominantního operátora snížen na hodnotu od 1,- Kč do cca 99,- Kč. AO při zpřístupnění nadhovorového pásma musí rozpouštět poplatek 2272,-Kč, tedy ihned při získání zákazníka takové služby je ve značné nevýhodě. Investiční odlišnost obou jmenovaných služeb navíc dále hraje v neprospěch AO, který musí investovat do kolokace, aby mohl službu vůbec poskytovat. Administrativně je u zřízení služeb přístupu k síti Internet pomocí technologie ADSL náklad navíc na straně dominantního operátora v podobě nastavení profilu účastníka na DSLAMu. Jak již dříve ČTÚ konstatoval při jiných šetřeních, cena dominantního operátora 990,-Kč za zřízení ADSL je odvozena od nákladů, otázkou tedy je, proč cena za zřízení sdíleného přístupu je více jak 2x vyšší než cena za zřízení služeb přístupu k síti Internet pomocí technologie ADSL. Jde přitom o obdobnou činnost a podle výše uvedeného by měla být cena za zřízení sdíleného přístupu mnohem nižší. Dvojnásobný zřizovací náklad na straně AO snižuje marži AO natolik, že služba v některých zákaznických segmentech prakticky negeneruje vyšší zisk ani při snížení ceny *za měsíční pronájem jednoho účastnického kovového vedení pro službu sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení* (položka 2.2). Obdobnou úvahu lze provést i pro jednorázovou cenu za plné zpřístupnění.

Níže je uvedena srovnávací tabulka zřizovacích poplatků přepočtených podle současného kurzu v porovnání s hodnotou v ČR – 2323,-Kč.

prosinec 2007 CZK EUR

EU	cena za zřízení	cena za zřízení
SK	4318,61	171,00
SE	3308,41	131,00
FI	2525,50	100,00
BE	2195,92	86,95
MT	1510,00	59,79
RO	1490,05	59,00
LU	1484,74	58,79
LT	1481,46	58,66
IE	1389,03	55,00
SI	1325,63	52,49
LV	1320,58	52,29
UK	1296,34	51,33
FR	1262,75	50,00
DK	1186,99	47,00
PL	1149,10	45,50
EE	1126,63	44,61
GR	1049,85	41,57
PT	959,69	38,00
DE	913,98	36,19
IT	912,97	36,15
CY	828,11	32,79
AT	795,53	31,50
ES	606,12	24,00
BG	452,06	17,90
NL	353,06	13,98
průměr	1436,03	56,86

Z tabulky je zřejmé, že ani nově navržená cena 2068,-Kč se příliš neblíží průměru v EU a stále zůstává bariérou pro poskytování služeb AO.

Společnost TACR vzhledem k výše uvedenému považuje navržené ceny za zřízení služby plné zpřístupnění účastnického kovového vedení (**položka 1.1 a**, 2068,-Kč) a zřízení služby sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (**položka 1.1 b**, 2272,- Kč) za vysoké a neodpovídající skutečným nákladům dominantního operátora. **Společnost TACR proto navrhuje přepočít a následně snížení výše uvedených cen.**

#### **ad C) Měsíční poplatky za využívání služeb spojených s kolokací**

Měsíční cena za využívání kolokace je významnou nákladovou položkou vstupující do určení ziskovosti produktů postavených na LLU. Výše měsíční

ceny za využívání kolokace je tedy také rozhodujícím faktorem, který určuje, zda je možné replikovat maloobchodní nabídku dominantního operátora.

Návrh rozhodnutí o ceně přidává k položce 4.7 *Pronájem kolokačního prostoru* další měsíční poplatky za využívání služeb spojených s kolokací, které uměle navyšují měsíční cenu za provozování kolokací. Obsah těchto položek je z principu věci nedílnou součástí pronájmu kolokačního prostoru k provozování služeb LLU – a tedy i splnění zákonné povinnosti dominantního operátora.

Dominantní operátor přitom často nedodrжуje vlastní kvalitativní standardy vybavení kolokačních prostor – např. dvojitá podlaha, zálohování dodávek elektrické energie, zabezpečení vstupu do kolokací apod. Podobnou situaci řešil regulační orgán v Rakousku cenovou regulací tak, že stanovil maximální ceny za pronájem kolokačního prostoru ve výši obvyklých cen za pronájem kancelářských prostor. V podmínkách České republiky by takový přístup znamenal pokles ceny za položku 4.7 z hodnoty 6 730 Kč/měsíc na cenu cca 300 Kč/měsíc.

**Vzhledem k výše uvedenému navrhuje společnost TACR revizi cen za poskytnutí služeb kolokace uplatňované měsíčně, odstranění cenových položek mimo položky 4.7 a výrazné snížení hodnoty položky 4.7 v případě, že dominantní operátor nedodrжуje smluvně upravené standardy nebo standardy obvyklé pro housingové prostory.**

#### **ad D) Poplatky spojené se zřízením kolokací**

Cena za zřízení jedné průměrné kolokace placená dominantnímu operátoru se pohybuje okolo 350 000,-Kč. Jak již bylo zmíněno, kolokace je velmi dobře porovnatelná s housingem. V ceně za zřízení je značná část nákladů spojena se zřízením datové linky, ale i při odčtení tohoto nákladu cena za zřízení kolokace 10x přesahuje běžnou cenu za zřízení housingu stejné kvality. Zřízení jedné kolokace je tak nákladem, který neúměrně vysoko vstupuje formou rozpuštěných nákladů do měsíčních nákladů na

poskytování maloobchodních služeb postavených na službách LLU. Samotný trh ohodnotil ceny za zřízení kolokací za přemrštěné a ekonomicky neodůvodnitelné tím, že všichni hlavní alternativní operátoři zastavili budování dalších kolokačních prostor. Vzhledem k výši cen za poskytnutí služeb kolokace uplatňovaných jednorázově tak není možné replikovat nabídku dominantního operátora v mnoha geografických lokalitách.

**Společnost TACR proto navrhuje revizi navrhovaných cen za poskytnutí služeb kolokace uplatňovaných jednorázově a jejich snížení na úroveň obvyklou u služeb housingu, které jsou plně srovnatelné se službami kolokace.**

**Dále považuje společnost TACR za nutné zdůraznit, že samotné nastavení výše cen není dostatečnou podmínkou pro nastavení efektivního konkurenčního prostředí. Obdobně negativně jako výši jednorázových poplatků za zřízení přípojek LLU (ceny za poskytnutí služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení nebo jeho úseku uplatňované jednorázově), jednorázových poplatků za zřízení kolokací (ceny za poskytnutí služeb kolokace uplatňované jednorázově) a měsíčních cen za kolokaci (ceny za poskytnutí služeb kolokace uplatňované měsíčně) vnímá společnost Telekom Austria Czech Republic, a.s. absenci garance na objednávkový systém a na samotné zřizování či manipulaci se zpřístupněnými linkami.**

Právě takové garance s možností vymahatelnosti pod smluvními pokutami formou SLA (Service Level Agreement) umožňují AO jednak ušetřit dodatečné náklady na ruční opravy výstupů z nefungujícího automatizovaného objednávkového systému dominantního operátora a jednak plánovat své akviziční akce tak, aby byly úspěšné a v konečném efektu neodradily zákazníky těžkopádností procesu zřizování služby.

Garance formou SLA jsou uplatňovány například v Rakousku a pokrývají nedodržení termínů šetření, nedodržení termínů zprovoznění LLU linky,

nedodržení termínů předání kolokačního prostoru apod. Jejich výše se pohybuje od 73 do 582 EUR za den.

**Společnost TACR navrhuje doplnit do návrhu cen minimální ceny placené dominantním operátorem AO za nedodržení kvalitativních parametrů poskytování služeb LLU.**