

ZPRÁVA O VÝVOJI CEN NA TRZÍCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V OBDOBÍ 2017–2021



Obsah

Úvod.....	3
1 Univerzální služba	4
1.1. Metodika vyhodnocování cen sledovaných služeb	4
1.2. Vývoj cen dílčích univerzálních služeb, u kterých je uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK	4
1.2.1. Univerzální služba – Služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám se zvláštními sociálními potřebami (§ 38 odst. 3).....	4
1.2.2. Zvýhodnění poskytovaná nad rámec zákonné povinnosti u sledovaných operátorů	5
2 Vývoj cen služeb, u kterých není uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK.....	7
2.1. Ceny za připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti (§ 38 odst. 2 písm. a))	7
2.2. Dílčí služba – Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. b)).....	8
2.3. Dílčí služba – Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele (§ 38 odst. 2 písm. d).....	11
2.4. Závěr k vývoji cen uvedených služeb.....	13
3 Maloobchodní služby v pevném místě	13
3.1. Veřejně dostupná telefonní služba v pevném místě	13
3.2. Vývoj průměrných (jednotkových) cen hlasových služeb v pevných sítích	14
3.3. Přístup k internetu v pevných sítích	15
3.3.1. Pevné připojení prostřednictvím LTE	18
3.3.2. Přístup k internetu v pevných sítích – srovnání s EU.....	19
3.3.3. Mezinárodní srovnání cen fixních služeb ze strany EK.....	20
4 Maloobchodní mobilní služby.....	21
4.1. Průměrná maloobchodní cena za minutu volání.....	21
4.1.1. Celkem trh	22
4.1.2. Rezidenti.....	24
4.1.3. Podnikatelé.....	25
4.1.4. Síťoví operátoři (MNO).....	27
4.1.5. Virtuální operátoři (MVNO).....	27
4.2. Průměrná maloobchodní cena za SMS.....	28
4.2.1. Celkem trh	28
4.2.2. Rezidenti.....	29
4.2.3. Podnikatelé.....	30
4.2.4. Síťoví operátoři (MNO).....	31

4.2.5. Virtuální operátoři (MVNO).....	32
4.3. Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat	32
4.3.1. Celkem trh	32
4.3.2. Rezidenti.....	33
4.3.3. Podnikatelé.....	34
4.3.4. Síťoví operátoři (MNO).....	34
4.3.5. Virtuální operátoři (MVNO).....	35
4.4. Vývoj ceny nejlevnějšího tarifu s neomezeným voláním a SMS s 5 GB datovým limitem v ČR	36
4.5. Pozice ČR v Mezinárodním cenovém srovnání mobilních služeb podle spotřebních košů OECD za roky 2017–2021.....	36
4.6. Srovnání cen u vybraných košů dle metodiky OECD Mobile Voice Price Benchmarking (Teligen)	37
4.7. Mezinárodní srovnání cen mobilních služeb ze strany EK.....	45
4.8. Roamingové služby	46
5. Služby na vybraných velkoobchodních trzích	48
5.1. Relevantní trhy služeb elektronických komunikací	48
5.1.1. Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě – bývalý trh č. 1.....	48
5.1.2. Velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích – bývalý trh č. 2	50
5.1.3. Trh č. 1 velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě – bývalý trh č. 3a.....	51
5.1.4. Velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu – bývalý trh č. 3b	53
5.1.4.1. Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB pro službu Fix LTE	54
5.1.5. Trh č. 2 vyhrazená velkoobchodní kapacita	55
5.1.6. Trh č. 3 velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám	57
5.1.6.1. Vývoj průměrné velkoobchodní ceny za jednotlivé mobilní služby	57
5.2. Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů	61
5.3. Roamingové služby	62
6. Seznam grafů	65
7. Seznam tabulek.....	67

ÚVOD

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) zveřejňuje v této zprávě přehled o vývoji cen na trzích elektronických komunikací za posledních 5 let, tj. mezi lety 2017 až 2021. Cílem této zprávy je znázornit vývoj cen v čase u nejdůležitějších služeb, které se jak na maloobchodních, tak velkoobchodních trzích poskytují. Charakter zprávy je zejména popisný, nikoliv analytický, může však sloužit jako podklad pro další, analytickou činnost, ať již ze strany ČTÚ, či čtenářů této zprávy.

Zpráva se zabývá vývojem vybraných nejdůležitějších cen z pohledu ČTÚ v následující struktuře:

- Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby, definované v § 38 ZEK, v letech 2017–2021 ve vztahu k indexu průměrných mezd a indexu spotřebitelských cen, které ČTÚ při své analytické činnosti využívá i při hodnocení cenové dostupnosti (ta není předmětem této popisné zprávy);
- Vývoj úrovně cen maloobchodních služeb členěných na veřejně dostupné služby poskytované v pevném místě a mobilní služby;
- Vývoj úrovně vybraných velkoobchodních cen na vymezených relevantních trzích, průměrných velkoobchodních cen za jednotlivé mobilní služby, velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů a velkoobchodních cen za roamingové služby;

Průměrné ceny uváděné v této zprávě jsou počítány jako podíl tržeb poskytovatele za danou službu a počtu jednotek skutečně poskytnuté služby. Například: cena za 1 MB mobilních dat se získá jako podíl celkových tržeb poskytovatele za služby spočívající v poskytování mobilních dat (v Kč) a celkového objemu skutečně přenesených mobilních dat (v MB). U paušálně zpoplatňovaných tarifů obsahujících již v ceně paušálu určitý počet jednotek služby je průměrná cena odvozována od počtu zákazníkem skutečně využitých jednotek.

Cenové údaje u maloobchodních služeb jsou uvedeny včetně DPH, cenové údaje velkoobchodních služeb jsou uvedeny bez DPH. Údaje o rychlosti připojení k internetu jsou v této zprávě uváděny jako inzerované rychlosti. Zdrojem dat v této zprávě jsou veřejně dostupné ceníky operátorů, mezinárodní cenová srovnání vybraných organizací (BEREC, ITU a Strategy Analytics/Teligen) a informace z elektronického sběru dat ČTÚ.

Na základě povinnosti uložené přijetím zákona č. 311/2019 Sb., kterým byl změněn § 34 zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), přestali od 1. dubna 2020 podnikatelé zajišťující veřejnou mobilní i pevnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, zákazníkům účtovat cenu za přenesení čísla nebo více čísel. Sledování vývoje cen za tuto službu se tak stalo bezpředmětným.

ČTÚ zároveň upozorňuje, že data poskytovaná podnikateli mohou být z jejich strany zpětně revidována a upřesňována. V důsledku toho se mohou hodnoty některých ukazatelů v této zprávě lišit od hodnot ukazatelů v dříve vydaných dokumentech ČTÚ.

1 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

1.1. METODIKA VYHODNOCOVÁNÍ CEN SLEDOVANÝCH SLUŽEB

Vývoj cen sledovaných služeb zařazených do univerzální služby je znázorněn ve vztahu k vývoji cenového a mzdového vývoje (spotřebitelská inflace – CPI a průměrná mzda) v České republice (dále jen „ČR“) podle statistických údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem na internetových stránkách www.czso.cz.

Zobrazení cen sledovaných služeb je provedeno pomocí bazických indexů, které vyjadřují změnu hodnoty ukazatele ve vztahu k určitému pevně zvolenému základnímu období. Základem pro výpočet indexů cen vybraných služeb a indexů srovnávacích ukazatelů byl pro hodnocení cenového vývoje univerzální služby brán rok 2017.

Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen (hodnoceného ukazatele). Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny.

Promítnutí vlivu srovnávacích ukazatelů do ukazatele cenové změny vyjadřují tzv. korigované indexy, které jsou vyčísleny jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele.

Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než spotřebitelská inflace nebo průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci nebo průměrné měsíční mzdě.

Není-li uvedeno jinak, odpovídá cena za daný rok vždy ceně platné ke konci daného roku.

1.2. VÝVOJ CEN DÍLČÍCH UNIVERZÁLNÍCH SLUŽEB, U KTERÝCH JE ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK

1.2.1. UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZA „ZVLÁŠTNÍ CENY“ OSOBÁM SE ZVLÁŠTNÍMI SOCIÁLNÍMI POTŘEBAMI (§ 38 Odst. 3)

Výše cenového zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami byla v letech 2017 až 2021 v souladu s § 2 nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění pozdějších předpisů, stanovena tak, aby ztráta z poskytování zvláštních cen činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc.

Společnost O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), které byla ve sledovaném období uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (dále jen „zvláštní ceny“) podle § 38 odst. ZEK poskytovala oprávněným osobám příspěvek při využívání pevné linky u tarifů určených pro bytové účely nebo při využívání mobilních tarifů s měsíční cenou v minimální výši 249 Kč.

Vývoj cen služeb poskytovaných v pevných a mobilních sítích společností O2 při využití zvláštních cen je ve sledovaném období znázorněn v tabulce č. 1. Tabulka ukazuje rozdíl mezi cenou tarifu, cenou tarifu po započítání státního příspěvku a konečnou cenou po započítání státního příspěvku a slev poskytovaných nad rámec zákonné povinnosti. Do porovnání byly vybrány dva nabízené tarify poskytované společností O2 pro volání z pevné linky a základní tarif s nejnižší měsíční cenou určený pro běžná volání z mobilní sítě ve variantě se závazkem doby trvání jeho využití a bez závazku.

TABULKA Č. 1 POROVNÁNÍ TARIFŮ S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN K 31. 12. 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Pevná síť					
Název tarifu	Volání ČR	Volání ČR	Volání ČR	Neomezené volání ČR	Neomezené volání ČR
Měsíční cena	299	299	299	349	349
Cena se státním příspěvkem	99	99	99	149	149
Cena se státním příspěvkem a slevou	299 Kč + cena další služby - 200 Kč státní příspěvek - 210 Kč O2 sleva *	299 Kč + cena další služby - 200 Kč státní příspěvek - 210 Kč O2 sleva *	x	x	x
Mobilní síť					
Název tarifu	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus
Měsíční cena	549	549	549	549	549
Cena se státním příspěvkem	349	349	349	349	349
Cena se státním příspěvkem a slevou	139	139	x	x	x
Mobilní síť					
Název tarifu	Free O2 60 se závazkem	Free O2 60 se závazkem	FREE Mini se závazkem	FREE Mini se závazkem	FREE Mini se závazkem
Měsíční cena	349	349	349	349	349
Cena se státním příspěvkem	149	149	149	149	149
Cena se státním příspěvkem a slevou	100	100	x	x	x
Mobilní síť					
Název tarifu	Free O2 60 bez závazku	Free O2 60 bez závazku	FREE Mini bez závazku	FREE Mini bez závazku	FREE Mini bez závazku
Měsíční cena	499	499	499	499	499
Cena se státním příspěvkem	299	299	299	299	299
Cena se státním příspěvkem a slevou	250	250	x	x	x

* O2 slevu 210 Kč bylo možné uplatnit v případě, že účastník na stejném přípojném vedení využíval další služby v pevné síti (internetové připojení, digitální televize O2).

Pozn.: Společnost O2 přestala v roce 2019 oprávněným zdravotně postiženým osobám poskytovat slevu ve výši 210 Kč u služeb poskytovaných z pevných sítí a 49 Kč u služeb poskytovaných z mobilních sítí.

1.2.2. ZVÝHODNĚNÍ POSKYTOVANÁ NAD RÁMEC ZÁKONNÉ POVINNOSTI U SLEDOVANÝCH OPERÁTORŮ

Společnost O2 poskytovala na počátku sledovaného období slevy nad rámec povinností uložených v rámci univerzální služby. Podmínky poskytování těchto slev se během sledovaného období měnily a jejich poskytování společnost O2 postupně omezovala. Slevu 210 Kč z celkového vyúčtování služeb poskytovaných v pevné síti mohl v roce 2017 získat oprávněný okruh osob se zdravotním postižením, i bez nároku na státní příspěvek. U mobilních služeb bylo možné slevu ve výši 49 Kč využívat pouze společně s nárokem na státní příspěvek. V letech 2019 až 2021 společnost O2 příspěvky nad rámec zákonné povinnosti oprávněným osobám již neposkytovala.

T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) poskytoval v období let 2017 až 2021 oprávněným osobám¹ slevu na mobilní služby ve výši 20 % z měsíčního paušálu tarifu s cenou

¹ Oprávněnou osobou s nárokem na slevu ve sledovaném období byl/byla:

- držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- držitel průkazu ZTP/P,
- osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje,
- osoba, která vychovává nebo která osobně pečuje o nezletilou osobu, která jí byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu a která je držitelem průkazu ZTP uvedeného v prvních dvou bodech

349 Kč/měsíc, tedy za 279 Kč. Tarif zahrnoval volné minuty na volání ve vlastní síti, volné SMS do všech sítí, 50 MB dat a volání mimo síť za 3,50 Kč/min.

Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“) poskytoval ve sledovaném období oprávněnému okruhu osob se zdravotním postižením² cenová zvýhodnění prostřednictvím Zvláštního cenového plánu, který byl založen na poskytování několika balíčků s možností jejich libovolného kombinování, a to balíček 50 minut (50,42 Kč/měsíc), balíček 250 SMS (101,67 Kč/měsíc) a datový balíček 500 MB (124,50 Kč/měsíc) nebo balíček 4 GB (259,50 Kč/měsíc) poskytovaný od počátku roku 2018. Společnost Vodafone od konce roku 2018 změnila nabídku balíčků poskytovanou oprávněným osobám a v rámci Zvláštního cenového plánu začala nabízet nové tarify. Tarif s názvem 500 minut nabízel za měsíční cenu 339,30 Kč 500 minut na volání do všech sítí a do vybraných zahraničních destinací. Tarif 10 GB nabízel za 538,50 Kč/měsíc datový balíček s 10 GB dat a neomezené volání a odesílání SMS v ČR a do vybraných zahraničních destinací. V rámci Zvláštního cenového plánu společnost Vodafone dále poskytovala od roku 2018 tarif Připojení bez kabelu (249,45 Kč/měsíc) určený pro bezdrátové sítě s možností čerpat až 60 GB dat. Oprávněné osoby mohly ve sledovaném období při smluvním závazku na dobu 24 měsíců využívat jeden ze dvou balíčků určených pro mobily společně s tarifem určeným pro bezdrátové sítě. V průběhu roku 2019 společnost Vodafone změnila dosavadní nabídku a začala nabízet tarif s názvem Start 250 minut + Neomezené SMS Fér za 299,25 Kč/měsíc, který zahrnuje 250 minut na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací a po vyčerpání volných minut stojí minuta volání 3,49 Kč. Odeslání jedné SMS stálo u tohoto tarifu původně 1,51 Kč. Koncem října 2020 začala společnost Vodafone nabízet tento tarif s neomezeným počtem SMS v rámci ČR a do vybraných zahraničních destinací. Společnost Vodafone dále během roku 2019 začala nabízet tarif Red 10+10 GB za 549,50 Kč/měsíc s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR a do vybraných zahraničních destinací a se základním datovým balíčkem 10+10 GB, kde si druhých 10 GB mohli zákazníci aktivovat v aplikaci Můj Vodafone. Během dubna 2020 společnost Vodafone nahradila tarif Red 10+10 GB tarifem Red Extra, u kterého za stejnou cenu 549,50 Kč mohou zákazníci využívat 20 GB a dalších 20 GB dat si mohou, stejně jako u původního tarifu, aktivovat prostřednictvím aplikace Můj Vodafone. Tarif Připojení bez kabelu zůstal v nabídce beze změny i v roce 2021.

osoba závislá na pomoci jiné osoby, a to v I. stupni závislosti (nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje), jestliže u T-Mobile čerpala původní státní příspěvek do 1. 7. 2008 včetně.

² Oprávněný okruh osob se zdravotním postižením:

- fyzická osoba, která je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- fyzická osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P,
- fyzická osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost),
- osoba, která vychovává nebo osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo která je držitelem průkazu ZTP/P nebo která je závislá na péči jiné fyzické osoby (v II., III. nebo IV. stupni).

2 VÝVOJ CEN SLUŽEB, U KTERÝCH NENÍ ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK

2.1. CENY ZA PŘIPOJENÍ V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI (§ 38 ODS. 2 PÍSM. A))³

Pro srovnání vývoje cen v období let 2017 až 2021 za poskytování služby připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti byly vybrány služby zřízení přípojky určené nepodnikajícím fyzickým osobám na základě srovnání cen vybraných operátorů dle velikosti.

Společnost O2, která je nejvýznamnějším poskytovatelem služeb poskytovaných v pevných sítích si účtovala úhradu nákladů na dobudování sítě při požadavku na připojení ze strany zákazníka. Při zřízení služby v pevné síti si společnost O2 od roku 2018 začala účtovat jednorázovou cenu 99 Kč za aktivaci služby a 99 Kč za zaslání samoinstalačního balíčku. Za instalaci koncového zařízení technikem zaplatil zákazník jednotně 1 987 Kč, resp. 1 986 Kč od září 2020. Některé technické práce související se zřízením byly zpoplatněny hodinovou sazbou 1 101,10 Kč, kterou společnost O2 od dubna 2021 zvýšila o 32 % na 1 452 Kč. Od konce roku 2020 nabízela společnost O2 službu pohodlná instalace spočívající v dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě a službu nadstandardní instalace, spočívající ve vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce, a to obě za 499 Kč.

Společnost Vodafone po spojení se společností UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „UPC“) zachovala nabídku služeb zaniklé společnosti UPC a nabízela je pod svoji obchodní značkou. Službu připojení v pevném místě zákazníkům zpoplatňovala společnost Vodafone do poloviny roku 2021 v případě vybudování nového připojení mimo hromadnou bytovou výstavbu a při nestandardní instalaci. V uvedených případech si společnosti se zákazníky sjednávaly individuální ceny. Od poloviny roku 2021 ceny za tyto služby již neuvádí. V ostatních případech si během sledovaného období stabilně účtovala cenu za připojení služby ve výši 99 Kč, za instalaci zařízení technikem 404 Kč a za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa 555 Kč. V následujících tabulkách a grafech jsou služby nabízené oběma společnostmi, tj. společností Vodafone i zaniklou společností UPC označovány jako Vodafone.

Další sledované společnosti Nej.cz s.r.o. (dále jen „Nej.cz“) a Nordic Telecom s.r.o. (dále jen „Nordic Telecom“) si v souvislosti se zřízením přípojky obvykle účtovaly cenu za aktivaci služby nebo instalaci zařízení. Společnost Nej.cz si za vybudování nové linky účtovala cenu v závislosti na vynaložených nákladech. Aktivace telefonních služeb tam, kde ji společnost Nej.cz poskytovala samostatně bez připojení k internetu, stála 290 Kč v období 2017 až 2020. V roce 2021 ji společnost Nej.cz již za tuto cenu nenabízela. Pro zákazníky s internetovým připojením byla aktivace telefonního připojení zdarma. Za aktivaci přijímacího zařízení při smlouvě bez závazku a aktivaci každé služby při uzavření smlouvy bez závazku v sítích, kde není potřeba přijímací zařízení si společnost Nej.cz účtovala 1 990 Kč.

Společnost Nordic Telecom účtovala v letech 2017 a 2018 zákazníkům cenu za aktivaci internetového připojení 500 Kč a od září 2019 do konce sledovaného období cenu 495 Kč.

³ Dle § 38 odst. 2 písm. b) novely ZEK platné od 1. 1. 2022 je služba součástí dílčí služby přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného k využívání služby.

Úkony související s připojením přípojky byly zpoplatňovány fixní sazbou, hodinovou sazbou nebo byly naceňovány individuálně.

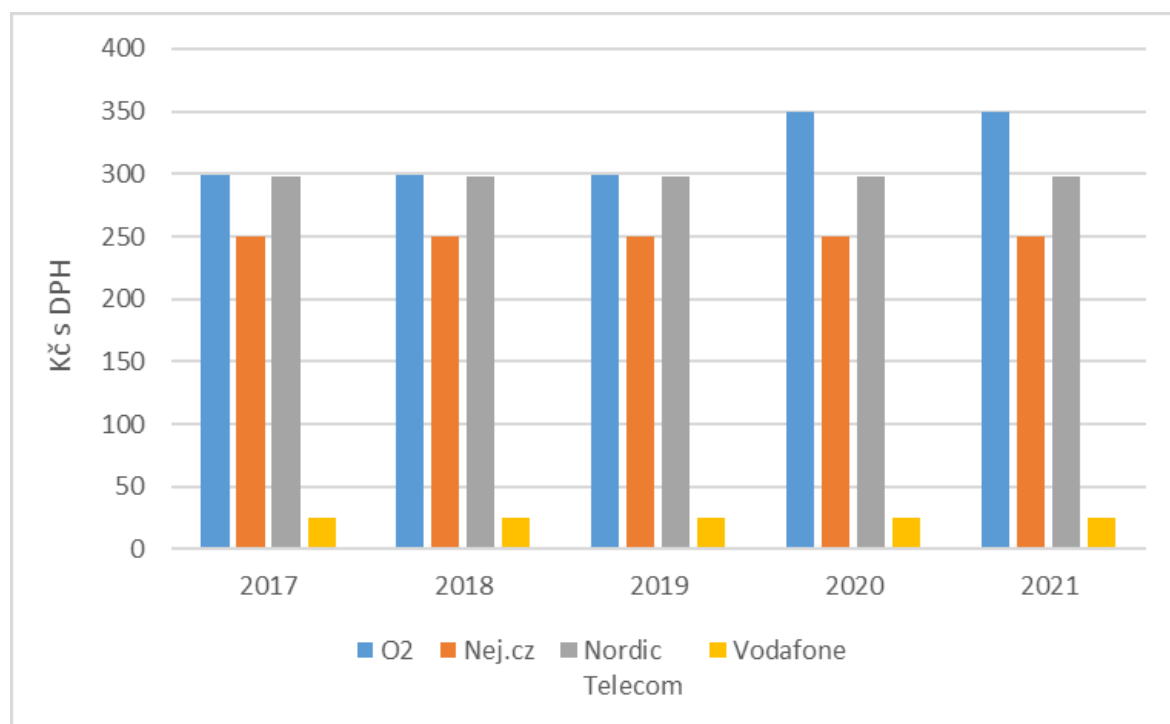
Sledované společnosti požadovaly v některých případech v souvislosti s připojením služby složení finanční jistoty nebo vratné kauce v rozmezí od 1 tis. Kč. Společnost O2 mohla v roce 2017 při zřízení služby podle podmínek uvedených v cenících požadovat od zákazníků složení finanční jistoty až do výše 1,5 mil Kč, a v závislosti na typu připojení (50 tis. Kč u přípojky, 100 tis. Kč u digitální linky ISDN2U a 1, 5 mil. Kč u digitálních linek ISDN 30 a 2MBL). V následujících dvou letech mohla společnost O2 požadovat před zřízením služby složení finanční jistoty až do výše nákladů na dobudování sítě a u potencionálně rizikových zákazníků složení přiměřené jistoty do výše 10 tis. Kč. Společnost Nordic Telecom mohla od potencionálně rizikových zákazníků během sledovaného období požadovat vratnou kauci až do výše 5 tis. Kč, od srpna 2021 společnost Nordic Telecom sjednanou výši vratné kauce nebo jistiny již neuvádí. Společnost Nej.cz mohla požadovat během sledovaného období vratnou kauci na služby ve výši 1 tis. Kč. Společnosti Vodafone a UPC (před spojením se společností Vodafone) mohly během sledovaného období vyžadovat u potencionálně rizikových zákazníků složení zálohy ve výši 2 tis. Kč.

2.2. DÍLČÍ SLUŽBA – PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ (§ 38 Odst. 2 písm. b))⁴

Pro srovnání vývoje cen v období let 2017 až 2021 za poskytování služby přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě byly vybrány tarify pro uskutečňování běžných volání z pevné sítě určené nepodnikajícím fyzickým osobám s nejnižší měsíční cenou bez cenových zvýhodnění, například z důvodu uzavření smlouvy se závazkem doby využívání služby nebo vázáním využívání hlasové služby s jinými službami. Graf č. 1 zobrazuje srovnání nejnižších měsíčních cen, za které vybraní operátoři nabízeli ve sledovaném období přístup k veřejně dostupné telefonní službě prostřednictvím pevných sítí.

⁴ Dle § 38 odst. 2 písm. b) novely ZEK platné od 1. 1. 2022 je služba součástí dílčí služby přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného k využívání služby.

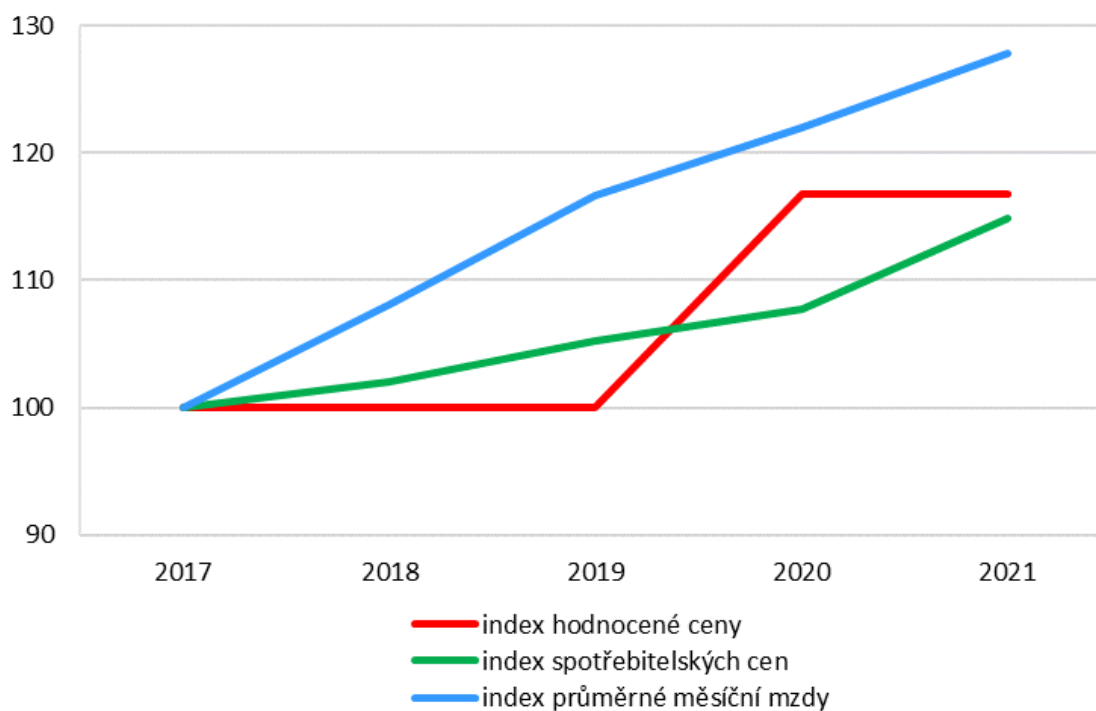
GRAF Č. 1 VÝVOJ CENY ZA PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ



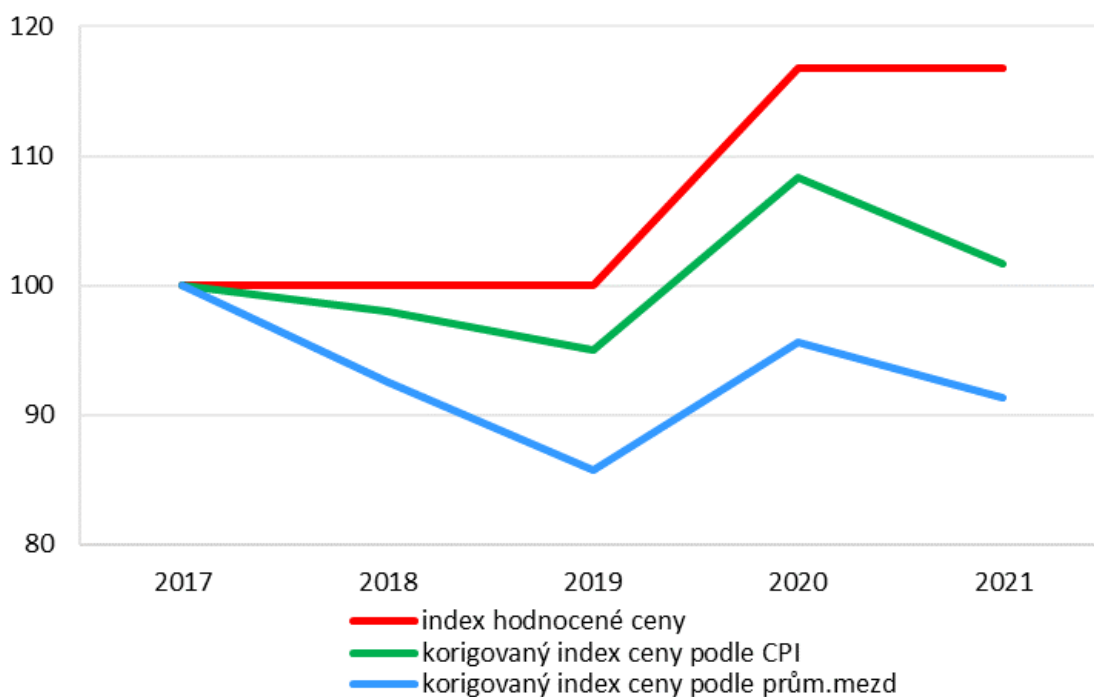
Tarify společnosti O2 nabízené od roku 2017 zahrnovaly v měsíční ceně volné minuty na volání do všech sítí v ČR s limitem spotřeby 10 000 minut za měsíc. Společnost Nordic Telecom nabízela v rámci tarifu neomezené volání a SMS ve vlastní síti a 100 volných minut na volání do ostatních pevných a mobilních sítí v ČR. V ceně tarifu společnosti Vodafone (původně UPC) bylo zahrnuto 30 volných minut na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací. Tarif společnosti Nej.cz zahrnoval neomezené volání ve vlastní pevné síti.

Vývoj cen za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou ve sledovaném období na základě bazických indexů ukazují grafy č. 2 a 3. Do srovnání byl použit vývoj ceny tarifů společnosti O2 určených pro běžná volání s nejnižší cenou, které byly ve sledovaném období nabízeny (tj. tarif Volání ČR v letech 2017 až 2019 a tarif Neomezené volání ČR v letech 2020 a 2021).

**GRAF Č. 2 VÝVOJ CEN ZA PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ SPOLEČNOSTI O2
V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNOU MZDOU**



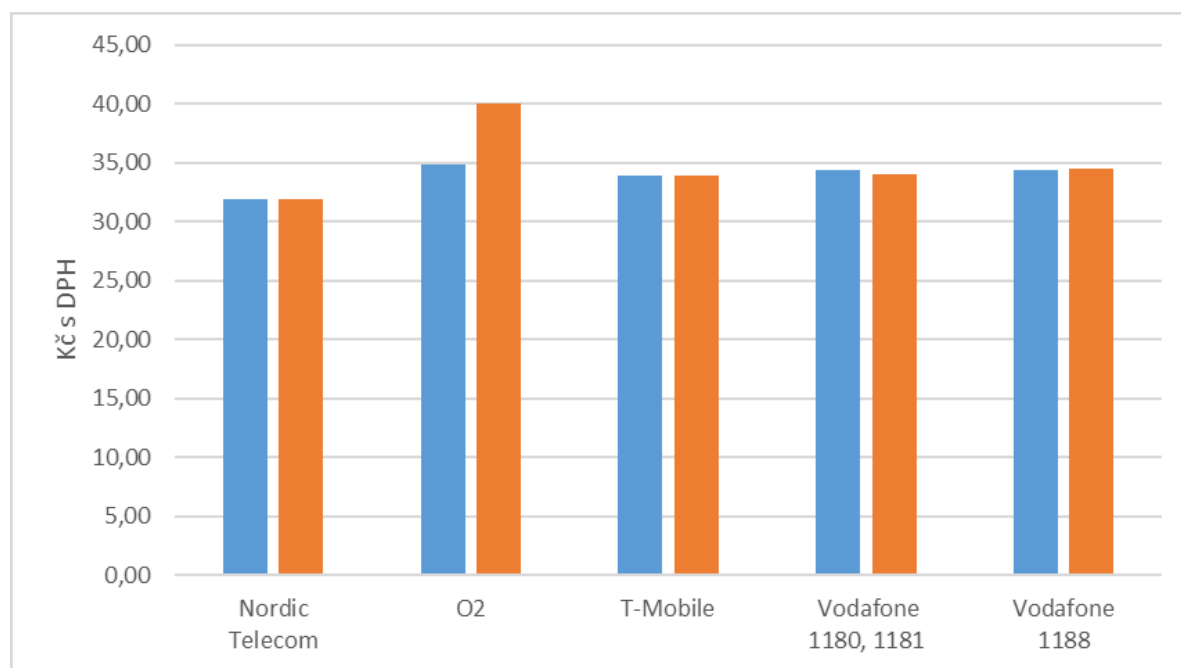
**GRAF Č. 3 VÝVOJ CEN ZA PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ U SPOLEČNOSTI O2
V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY**



2.3. DÍLČÍ SLUŽBA – INFORMAČNÍ SLUŽBA O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY, DOSTUPNÁ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (§ 38 ODST. 2 PÍSM. D)⁵

Ceny volání na informační linky poskytované na telefonních číslech 1180, 1181 a 1188 o telefonních číslech účastníků zaznamenaly u některých sledovaných operátorů v posledním roce sledovaného období 2017 až 2021 několik změn. Ceny této dílčí služby před jejich změnou a po jejich změně ukazuje graf č. 4.

GRAF Č. 4 INFORMAČNÍ SLUŽBA O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ



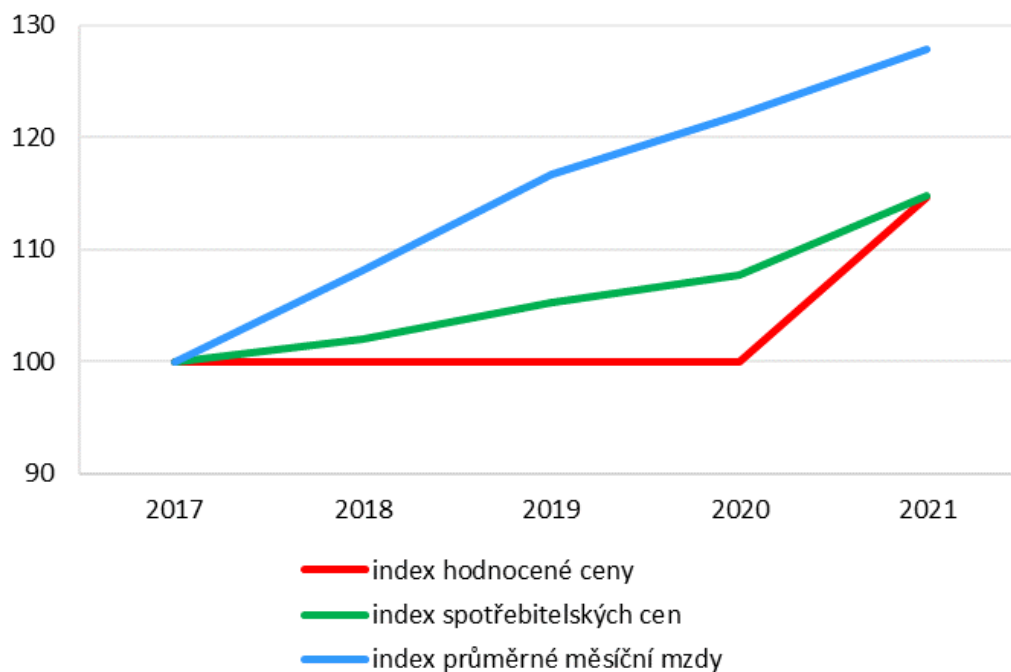
Každý z operátorů, s výjimkou společnosti Vodafone (a před sloučením se společností Vodafone společnost UPC), účtoval ve sledovaném období informační služby o telefonních číslech účastníků na linkách 1180, 1181 a 1188 za jednotnou cenu.

Společnost O2 zvýšila v říjnu 2021 ceny volání na informační linky o 5,10 Kč za minutu, což představuje její nárůst o 14,61 % a poskytovala tuto službu za 40 Kč za minutu. Společnost Vodafone ke konci prvního pololetí roku 2021 snížila cenu za volání na linky 1180 a 1181 o 30 haléřů za minutu, a naopak o 12 haléřů za minutu zvýšila cenu volání na linku 1188. Operátoři T-Mobile a Nordic Telecom ponechali ceny volání na linky informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby během sledovaného období ve stejné výši.

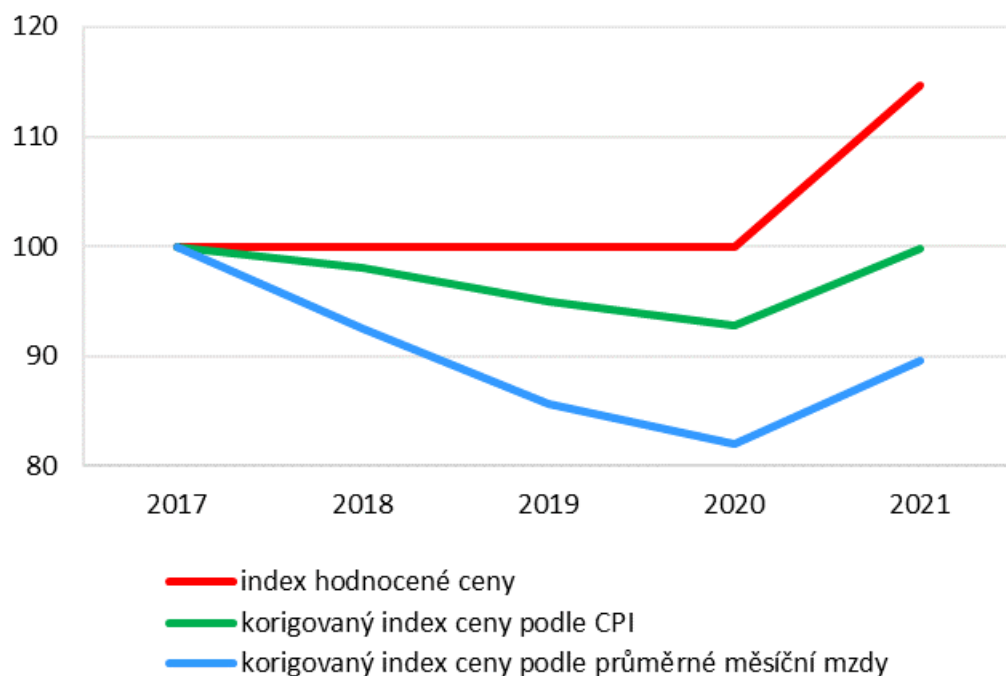
Porovnání vývoje ceny za volání na informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby s vývojem inflace a průměrnou mzdou ve sledovaném období na základě bazických indexů ukazují následující dva grafy. Srovnání bylo provedeno na příkladu vývoje ceny, kterou za poskytování této služby účtuje zákazníkům společnost O2.

⁵ Dle novely ZEK platné od 1. 1. 2022 nespadá informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby dostupné pro koncové uživatele do rámce univerzální služby.

GRAF Č. 5 VÝVOJ CENY ZA POSKYTOVÁNÍ INFORMAČNÍ SLUŽBY O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY SPOLEČNOSTI O2 V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNOU MZDOU



GRAF Č. 6 VÝVOJ CENY ZA POSKYTOVÁNÍ INFORMAČNÍ SLUŽBY O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY U SPOLEČNOSTI O2 V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY



2.4. ZÁVĚR K VÝVOJI CEN UVEDENÝCH SLUŽEB

Vývoj cen služeb, které jsou zákonem o elektronických komunikacích zařazeny do univerzální služby, je Úřadem sledován a průběžně vyhodnocován v rámci prováděného [přezkumu důvodů](#), na jejichž základě je v rámci univerzální služby uložena povinnost je poskytovat a každoročního [monitorování](#) komerčního poskytování služeb, u kterých Úřad povinnost jejich poskytování v rámci univerzální služby neuložil. Žádná ze služeb zařazených do univerzální služby nebyla ve sledovaném období shledána jako cenově nedostupná a cenová regulace u nich nebyla uložena.

3 MALOOBCHODNÍ SLUŽBY V PEVNÉM MÍSTĚ

3.1. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA V PEVNÉM MÍSTĚ

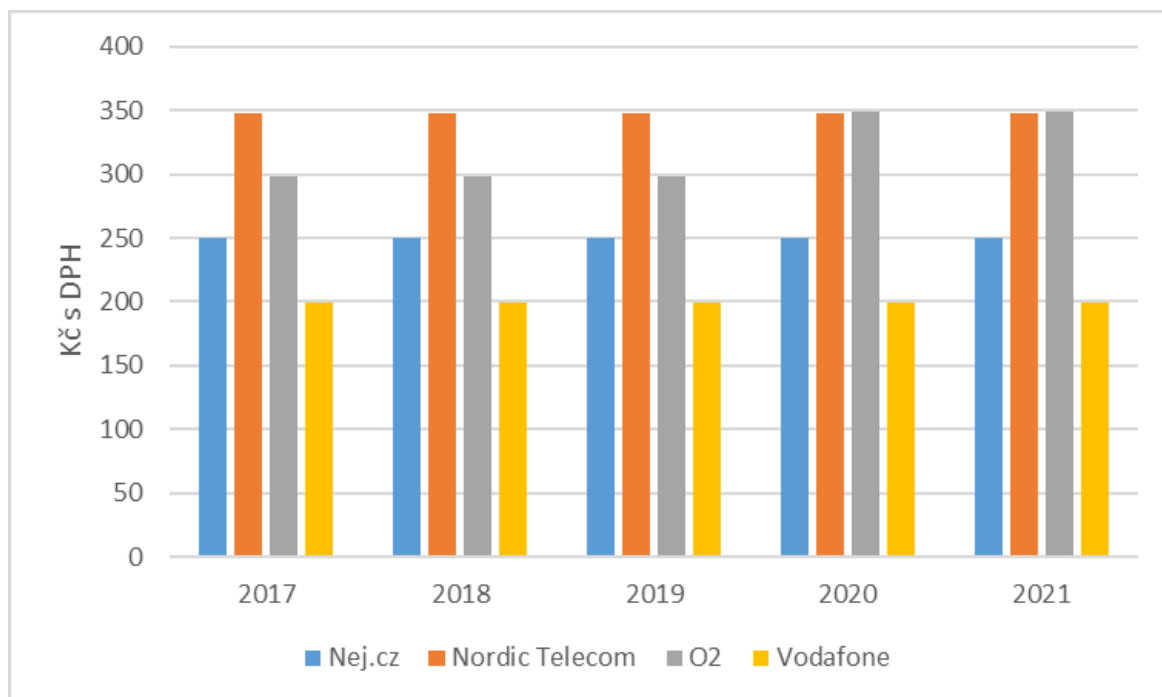
Ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby v pevném místě byly sledovány u tarifů nabízených pod různými názvy u společností O2, Nej.cz, Nordic Telecom a Vodafone (a před sloučením se společností Vodafone u společnosti UPC). Do porovnání měsíčních cen byly vybrány základní tarify (tzv. flat-rate), které zahrnovaly tzv. neomezené počty minut určené pro různé směry volání. Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby poskytované z pevných sítí ve sledovaném období je zachycen v tabulce č. 2 a grafu č. 7. Vývoj cen je zachycen u tarifů bez cenových zvýhodnění, např. z důvodu sjednání doby využívání tarifu nebo vázáním na poskytování jiné služby.

TABULKA Č. 2 VÝVOJ CEN ZÁKLADNÍCH TARIFŮ URČENÝCH PRO HLASOVÉ SLUŽBY – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ

Operátor	2017	2018	2019	2020	2021
Nej.cz	250	250	250	250	250
Nordic Telecom	348	348	348	348	348
O2	299	299	299	349	349
UPC – Vodafone	199	199	199	199	199

Pozn.: do srovnání byly zařazeny tarify: Basic společnosti Nej.cz, Pevná Standard, Levná pevná NT Maxi společnosti Nordic Telecom, Volání ČR, Neomezené volání ČR společnosti O2 a Volám neomezeně, volám Naplno společnosti Vodafone (resp. Společnosti UPC před sloučením se společností Vodafone). Ceny v Kč s DPH.

GRAF Č. 7 VÝVOJ CEN ZÁKLADNÍCH TARIFŮ URČENÝCH PRO HLASOVÉ SLUŽBY – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ



Paušální tarif s volnými minutami určenými pro běžná volání z pevné sítě do všech pevných i mobilních sítí v ČR limitovaný spotřebou deseti tisíci minut za měsíc nabízely ve sledovaném období společnosti O2 a Vodafone (původně UPC).

U ostatních sledovaných společností byly do porovnání vybrány tarify společností Nordic Telecom a Nej.cz, které se počtem volných minut nejvíce přibližují tarifům výše uvedených společností.

U společnosti Nordic Telecom je ve sledovaném období zachycen vývoj cen tarifu s neomezeným počtem volných minut pro volání do pevných sítí v ČR a SMS odesílaných do vlastní sítě a 100 minut určených pro volání do mobilních sítí v ČR.

Se základním tarifem společnost Nej.cz bylo ve sledovaném období možné využít neomezený počet volných minut na běžná volání v rámci vlastní pevné sítě. Volání do ostatních sítí jsou zpoplatněna.

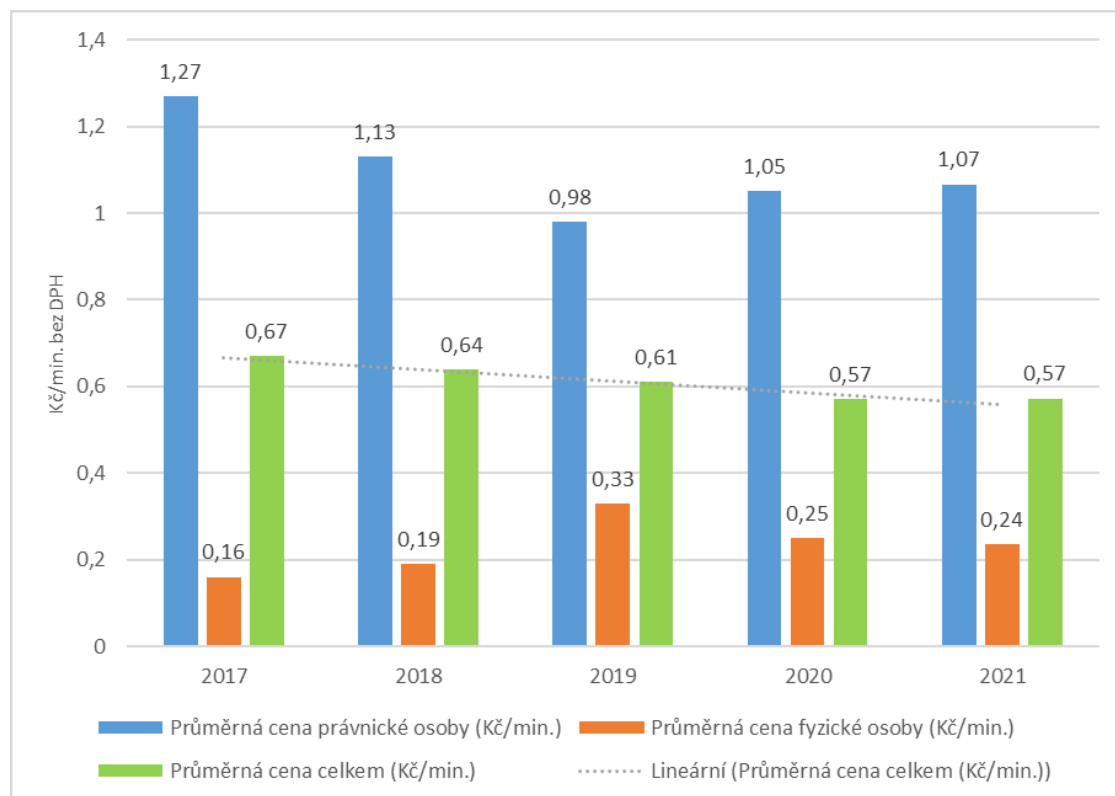
3.2. VÝVOJ PRŮMĚRNÝCH (JEDNOTKOVÝCH) CEN HLASOVÝCH SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

Pokud jde o vývoj průměrných minutových cen hlasových služeb v pevných sítích, lze konstatovat, že ve sledovaném období pokračoval trend jejich poklesu oproti roku 2017. Celková průměrná cena za minutu volání klesla o 14,9 %. Za klesajícím trendem cen hovorů lze spatřovat vliv tzv. neomezených tarifů nabízených společností O2, nejvýznamnějším poskytovatelem hlasových služeb v pevné síti, který nabízí tarif Neomezené volání ČR za 349 Kč, umožňující volání do všech sítí v ČR a tarif Volání ČR Plus za 549 Kč, který kromě neomezeného volání do všech sítí v ČR nabízí 1000 volných minut mezinárodního volání. Jednalo o státy zařazené do tzv. Zóny 1 a dalších konkrétně uvedených zemí.⁶ V případě společnosti O2 došlo k poklesu celkové průměrné ceny za minutu volání

⁶ Zóna 1: Andorra, Austrálie, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Midway Island, Monako, Německo,

mezi roky 2017 a 2021 o 24,9 %, a to i při zvýšení ceny základního tarifu pro domácnosti o 50 Kč během roku 2020.

GRAF Č. 8 PRŮMĚRNÉ CENY ZA TRH V ČLENĚNÍ FYZICKÉ OSOBY, PRÁVNICKÉ



3.3. PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH

S větší dostupností, konkurencí a zlepšujícími se technologiemi se za období 2017 až 2021 měnila i cena za přístup k internetu. Pokud uvažujeme technologii DSL a běžně nabízenou rychlost 20 Mbit/s poskytovanou prostřednictvím této technologie, činila průměrná cena za rychlost 20 Mbit/s v roce 2017 částku 630 Kč.⁷ Průměrná cena za tuto rychlost v roce 2021 poklesla o 36,89 %. Obdobně lze konstatovat výrazný pokles cen v případě rychlostí 50 Mbit/s. V roce 2020 společnost Nordic Telecom zvýšila cenu původního tarifu DSL L o rychlosti připojení 100 Mbit/s z 555 Kč na 595 Kč (tarif Nordic VDSL 100), tj. o 7,2 %. Současně Nordic Telecom rozšířil nabídku o tarif Nordic VDSL 250 s rychlostí připojení 250Mbit/s za 695 Kč.

Očekávání veřejnosti se soustředila na avizované technologické inovace. Docházelo k postupnému zrychlování účastnického připojení nasazením předsunutých datových ústředen DSLAM. Postupně se zvyšoval počet přístupů prostřednictvím FTTH/B. Zrychlováním účastnického připojení docházelo k poklesu cen při přepočtu na jednotkovou rychlost.

Porovnáme-li cenu za rychlost připojení 50 Mbit/s společnosti O2, tak v roce 2017 byla tato rychlost nabízena za 699 Kč, v roce 2021 za 499 Kč. Cena za službu tak klesla skoro o 29 %. Velmi podobný

Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko (Azory a Madeira), Rakousko, Řecko, Réunion, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko a dále Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko a Ukrajina.

⁷ Počítáno z cen společností O2, T-Mobile, Vodafone, Nordic Telecom.

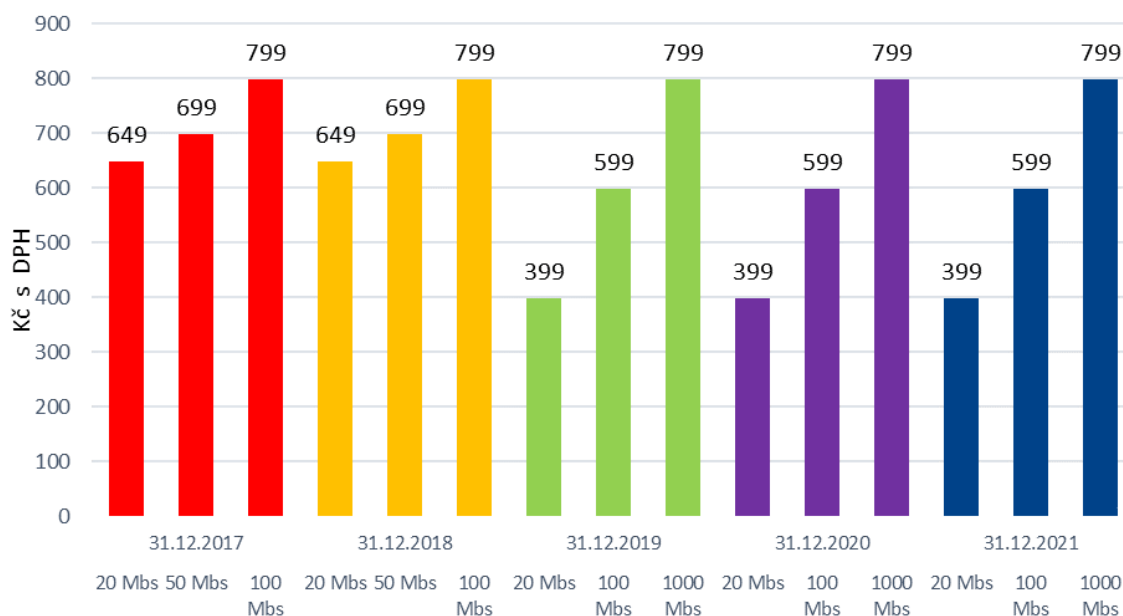
pokles jednotkové ceny lze pozorovat např. i v případě společnosti T-Mobile, která v roce 2017 nabízela za cenu 705 Kč rychlost 50 Mbit/s, a v roce 2021 rychlost 50 Mbit/s za 499 Kč. Jeden Mbit/s byl tak v roce 2017 prodáván za cenu 14,1 Kč, v roce 2021 pak za 10 Kč. Cena za jednotkovou rychlost pevného připojení k internetu tak u tohoto operátora poklesla o 29 %.

V polovině roku 2019 zveřejnila společnost Vodafone kombinaci služeb pevného internetu s neomezenými mobilními daty. Zákazník, který měl aktivní pevný internet s měsíční cenou ve výši alespoň 300 Kč tak získal v rámci svého mobilního tarifu neomezená mobilní data. Cena za tento tarif byla nastavena v závislosti na počtu využívaných SIM karet a pohybovala se od 998,33 Kč při počtu 2 SIM do 599 Kč⁸ při počtu 6 využívaných SIM.

Na konci března 2020 přestala na českém trhu existovat značka UPC a byla tak završena fúze se společností Vodafone, která byla oznámena v roce 2019. V roce 2020 Vodafone snížil ceny za připojení k síti internet poskytované na této síti elektronických komunikací, např. o 19 % za rychlost 500 Mbit/s, o 30 % za rychlost 150 Mbit/s a 36 % za rychlost 50 Mbit/s. Rok 2021 pak nepřinesl žádný pohyb ceny ať už směrem dolů nebo nahoru.

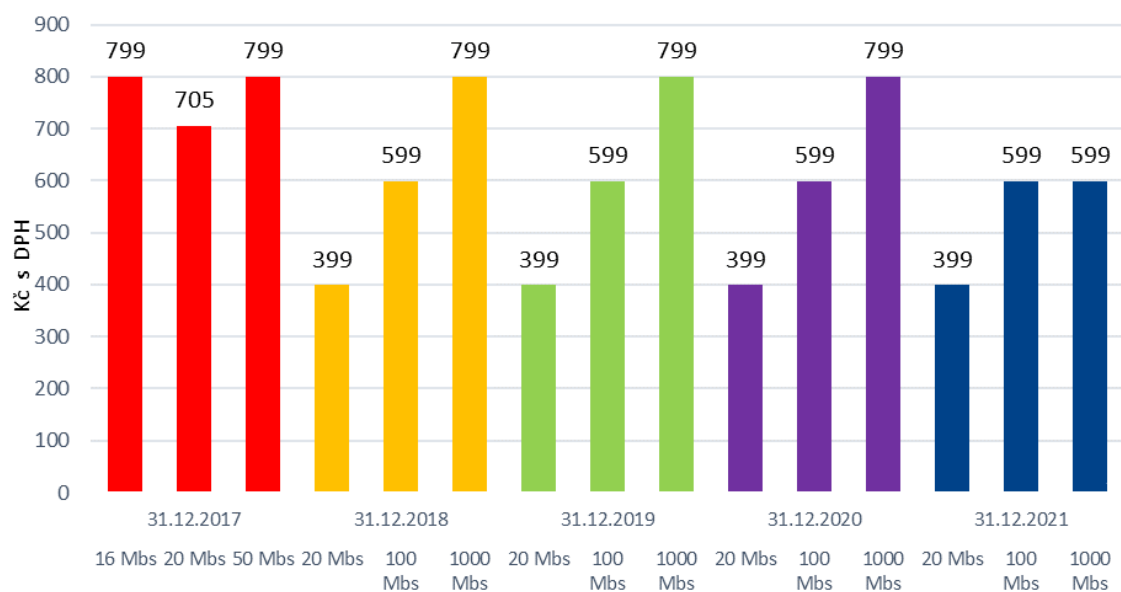
V následujících grafech jsou uvedeny ceny vybraných operátorů, kteří nabízejí služby pevného vysokorychlostního připojení k internetu. Zejména v prvních letech sledovaného období nejsou sledované parametry s ohledem na použité technologie jednotné. S vývojem nasazených technologií lze konstatovat, že v posledních dvou letech je již běžný standard připojení o rychlosti 100 Mbit/s až do rychlosti 1000 Mbit/s.

GRAF Č. 9 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI O2 DLE RYCHLOSTÍ

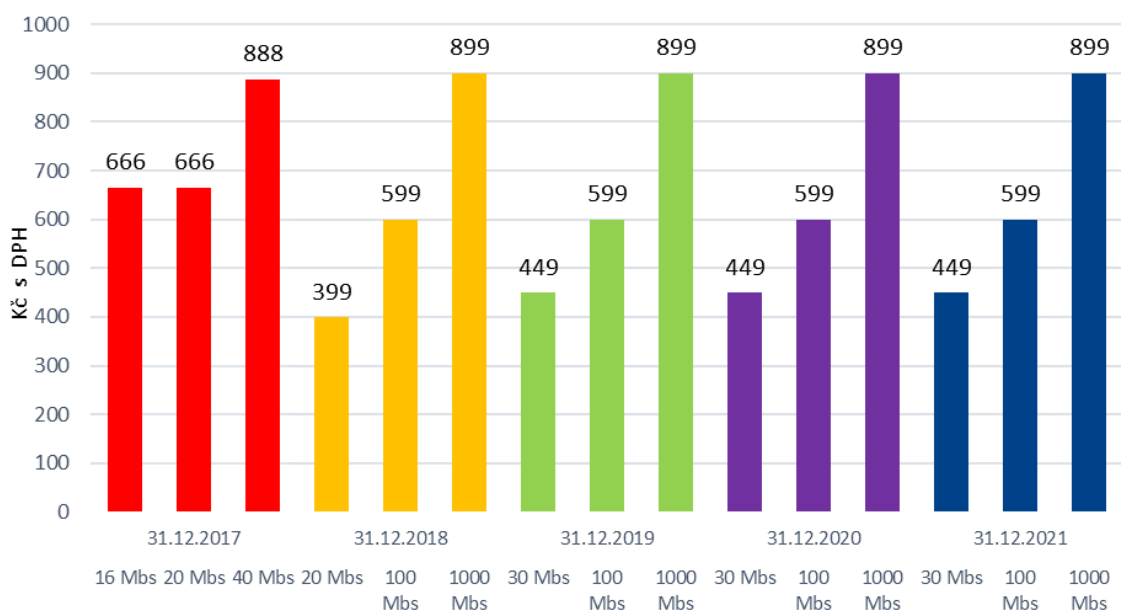


⁸ Ceny bez závazku

GRAF Č. 10 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI T-MOBILE

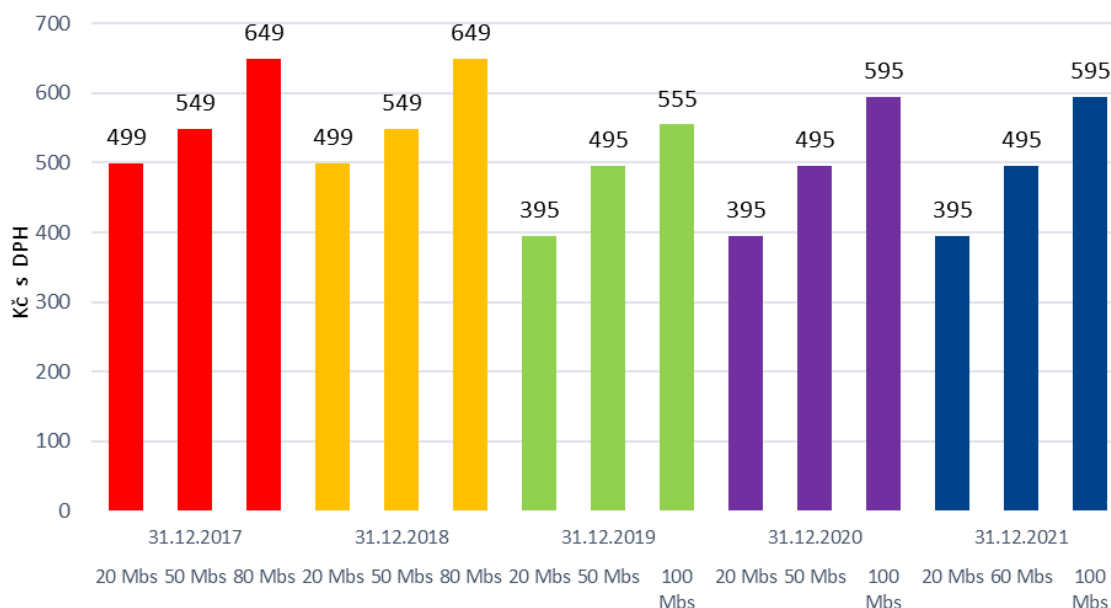


GRAF Č. 11 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI VODAFONE⁹



⁹ Ceny za roky 2018, 2019 uvedeny se závazkem

GRAF Č. 12 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI NORDIC TELECOM



3.3.1. PEVNÉ PŘIPOJENÍ PROSTŘEDNICTVÍM LTE

Počátkem roku 2017 se na trhu udály výraznější změny, poté co předchozí roky nic nového nepřinášely. Od 1. února 2017 společnost O2 nabídla rychlost 20 Mbit/s bez omezení přenášených dat v novém tarifu Internet Optimal Air Fix za 499 Kč. V prosinci roku 2017 bylo toto připojení poskytováno pod názvem Internet Optimal HD. Jako reakci na tento krok v březnu 2017 zareagovala společnost T-Mobile nabídkou služby Pevný internet vzduchem s tarify S (20 Mbit/s za 399 Kč), M (50 Mbit/s za 499 Kč) a L (100 Mbit/s za 599 Kč). Všechny uvedené tarify byly nabízeny bez datového limitu. Vodafone v témže roce reagoval s nabídkou tarifu Pevný internet s rychlostí 30 Mbit/s za 599 Kč¹⁰ bez datového limitu. Společným jmenovatelem všech nabídek je podmínka pevné vazby na konkrétní adresu uživatele.

Mezi významné operátory poskytující tuto službu se v roce 2018 zařadily společnosti PODA a.s. (dále jen „PODA“) a Nordic Telecom, které získaly práva k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 3600–3800 MHz. V roce 2018 představila společnost Nordic Telecom nový způsob internetového připojení pro domácnosti pomocí bezdrátové technologie v pásmu 3,7 GHz. V nabídce měla dva tarify bez datového limitu o rychlostech 40 Mbit/s za cenu 395 Kč a 100 Mbit/s za 555 Kč. Společnost PODA v roce 2019 nabízela tarify o rychlostech 30 Mbit/s za 440 Kč, rychlost 50 Mbit/s za 540 Kč. Na podzim roku 2019 představila způsob internetového připojení pomocí bezdrátové technologie v pásmu 3,7 GHz také společnost O2 s připojením o rychlostech 50 Mbit/s (499 Kč), 100 Mbit/s (599 Kč) a 250 Mbit/s (699 Kč). Rok 2020 nepřinesl žádné nové technologie ani změny, pouze došlo k mírnému zdražení u společnosti Nordic Telecom za rychlost 100 Mbit/s, kdy se cena zvýšila na 595 Kč (nárůst o 7,2 %).

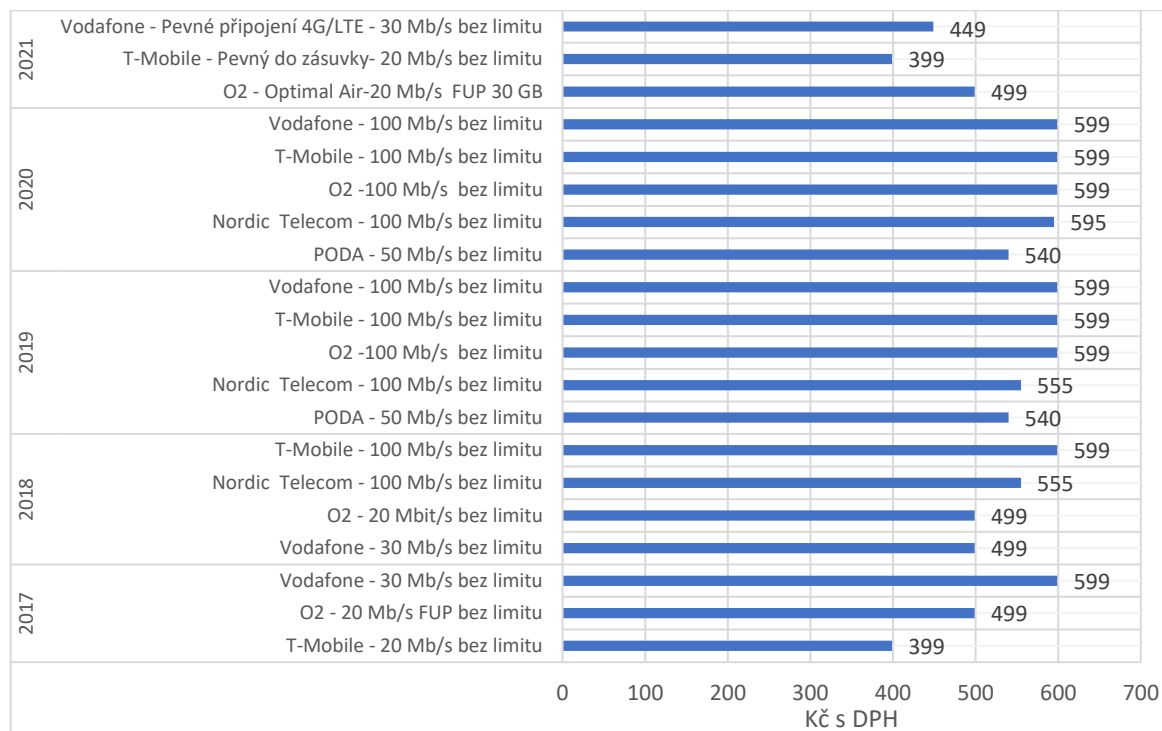
V roce 2021 se na trhu pevného připojení prostřednictvím LTE udály výraznější změny. Společnost Vodafone ke konci roku nabízela svým klientům službu Pevné připojení 4G/LTE za 449 Kč bez datového limitu. Společnost O2 poskytuje službu Optimal Air s rychlostí 20 Mbit/s a FUP 30 GB za

¹⁰ Cena se závazkem na 24 měsíců pro nového zákazníka

499 Kč. T-Mobile pak nabízí službu Pevný internet do zásuvky s rychlostí 20 Mbit/s bez limitu za 399 Kč.

Graf č. 13 znázorňuje cenový vývoj poskytování služby fixní LTE.

GRAF Č. 13 SROVNÁNÍ NABÍDEK DATOVÝCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍCH SÍTÍ V PEVNÉM MÍSTĚ



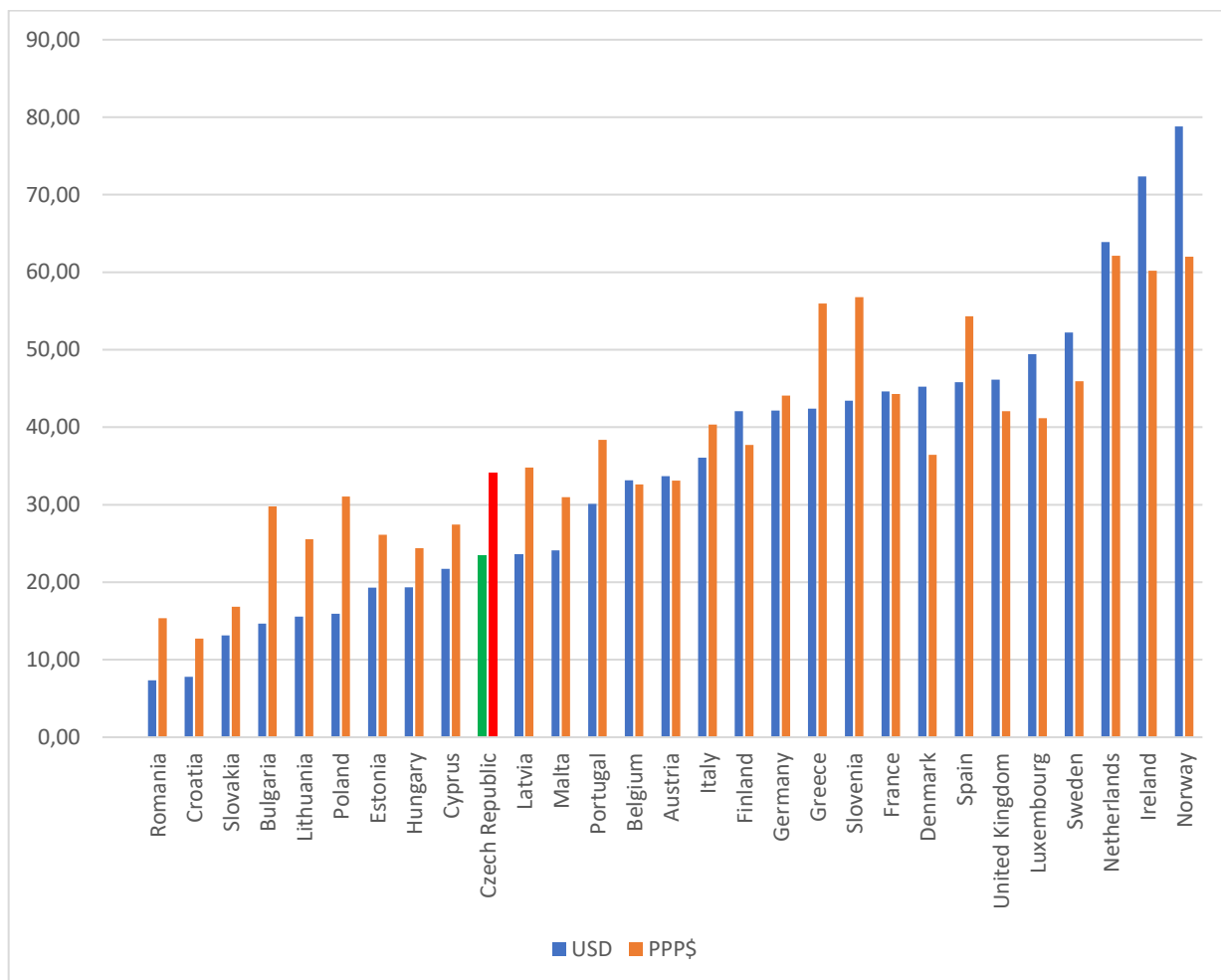
3.3.2. PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH – SROVNÁNÍ S EU

Pro mezinárodní srovnání cen pevného internetu v České republice se zeměmi EU vycházel ČTÚ z posledních dostupných údajů zveřejněných za rok 2021 organizací ITU (ICT Price Baskets). Ukazatelem pro srovnání cen je spotřební koš se spotřebou min. 5 GB. Jedná se o nejpoužívanější spotřebu z hlediska srovnávaných zemí ITU, měřeno počtem předplatného pro přístup k síti internet ve fixních sítích, přičemž ve výběru jsou pouze ceny za jednoho uživatele¹¹. Současně musí být splněna podmínka 5měsíčního využití a inzerovaná rychlost stahování by měla dosahovat alespoň 256 kbit/s. Cenové plány s marketingovou nabídkou nejsou brány v úvahu a zahrnují různé technologie s pevným širokopásmovým přístupem (FTTH, DSL, kabel atd.). V rámci konvergence služeb mohou být ve srovnání zahrnuty také nabídky obsahující více služeb, např. IPTV.

Graf č. 14 znázorňuje postavení ČR v EU při srovnání cenového koše s měsíčním využitím širokopásmového připojení a spotřebě dat minimálně 5 GB.

¹¹ Fyzická osoba

GRAF Č. 14 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH – CENA ZA SPOTŘEBU 5 GB



Zdroj: [ITU](https://www.itu.int)

V mezinárodním srovnání cen pevného internetu, provedeného ze strany ITU, se Česká republika nachází v levnější polovině srovnávaných evropských zemí. Je také třeba upozornit, že průměrná měsíční datová spotřeba v ČR na přípojku je násobně vyšší, než 5 GB, které pro toto srovnání využila ITU a fixní služby nejsou v ČR zpravidla datově omezeny.

3.3.3. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN FIXNÍCH SLUŽEB ZE STRANY EK

Pravidelně své mezinárodní srovnání maloobchodních cen fixních i mobilních služeb v EU publikuje i Evropská komise, která za rok 2021 dospěla k následujícím výsledkům pro 13 spotřebních košů, složených buď výhradně z pevného broadbandu (prvních 5 košů s rychlostmi do 200 Mbit/s), pevného broadbandu a pevného hlasu (následující 4 koše) nebo balíčků pevného broadbandu, pevného hlasu a TV (poslední 4 koše). Ve všech těchto spotřebních koších se pozice ČR pohybuje v levnější části srovnávaných zemí.

Do srovnání bylo za každou zemi zahrnuto 3–5 největších poskytovatelů pevných služeb. Ceny byly srovnávány dle parity kupní síly.

GRAF Č. 15 CENOVÉ SROVNÁNÍ PEVNÝCH SLUŽEB V ZEMÍCH EU

	< 12 Mbps fixed internet	12-30 Mbps fixed internet	30-100 Mbps fixed internet	100-200 Mbps fixed internet	>200 Mbps fixed internet	12-30 Mbps fixed internet with fixed phone	30-100 Mbps fixed internet with fixed phone	100-200 Mbps fixed internet with fixed phone	>200 Mbps fixed internet with fixed phone	12-30 Mbps fixed internet with fixed phone and TV	30-100 Mbps fixed internet with fixed phone and TV	100-200 Mbps fixed internet with fixed phone and TV	>200 Mbps fixed internet with fixed phone and TV
LT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
RO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
BG	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
LV	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
SK	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1
PL	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
FI	1	1	1	2	2								
HU	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1
CZ	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1
SI	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
DE	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1
FR	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
ES	3	4	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1
IT	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2
SE	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
CY	2	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1
AT	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3
MT	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
EL	2	3	4	4		2	3	4		2	2	4	
NL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
LU	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
DK	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4
EE	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3
PT	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
BE	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
HR	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
IE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Zdroj: EK, [Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe in 2021](#)

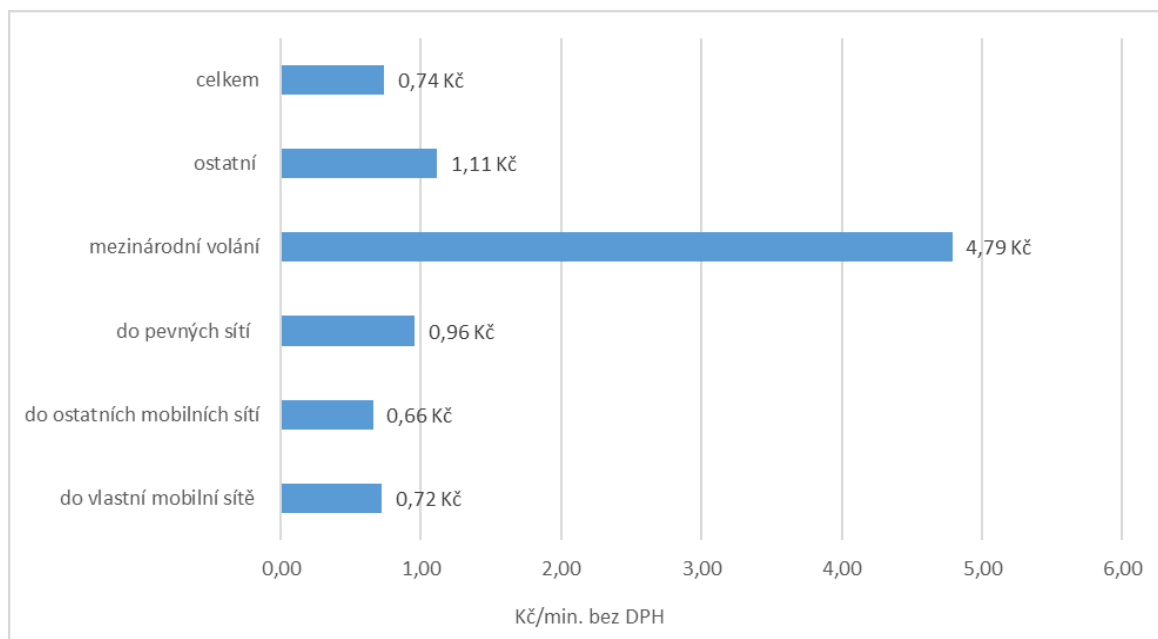
Pozn.: 1 (zelená) – skupina zemí s nízkými cenami, 2 (modrá) – skupina zemí s relativně nižšími cenami, 3 (žlutá) – skupina zemí s relativně vyššími cenami, 4 (červená) – skupina zemí s vysokými cenami

4 MALOOBCHODNÍ MOBILNÍ SLUŽBY

4.1. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ

Průměrné maloobchodní ceny za 1 min. volání podle směru volání za rok 2021 jsou uvedeny v následujícím grafu. Uvedené průměrné maloobchodní ceny vycházejí z celkových údajů, tedy dohromady jak za segment rezidentních, tak i nerezidentních zákazníků. V porovnání s údaji za rok 2020 lze konstatovat, že průměrné ceny ve všech kategoriích (vyjma kategorie „mezinárodní volání“, kde průměrná cena vzrostla o 0,23 Kč/min. bez DPH) za volání poklesly.

GRAF Č. 16 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA OPERÁTORA ZA 1 MIN. VOLÁNÍ PODLE SMĚRU VOLÁNÍ ZA ROK 2021



4.1.1. CELKEM TRH

Ve sledovaném období lze konstatovat trend cenového poklesu průměrné ceny za minutu volání. Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala z částky 0,98 Kč/min. za rok 2017 na 0,74 Kč/min. za rok 2021. Tento pokles činí 24,5 %, tj. -0,24 Kč/min. Důvodem je vyšší míra využití flat tarifů (neomezené volání a SMS). Kromě grafu č. 17, který znázorňuje popsany trend poklesu průměrných cen, je z grafu č. 18 patrná souvztažnost mezi klesajícími průměrnými cenami a růstem počtu skutečně provolaných minut.

Při poklesu průměrné ceny o 24,5 % vzrostl počet provolaných minut o 26,5 % (konkrétně těchto 26,5 % prezentuje nárůst o 5,64 mld. minut /rok).

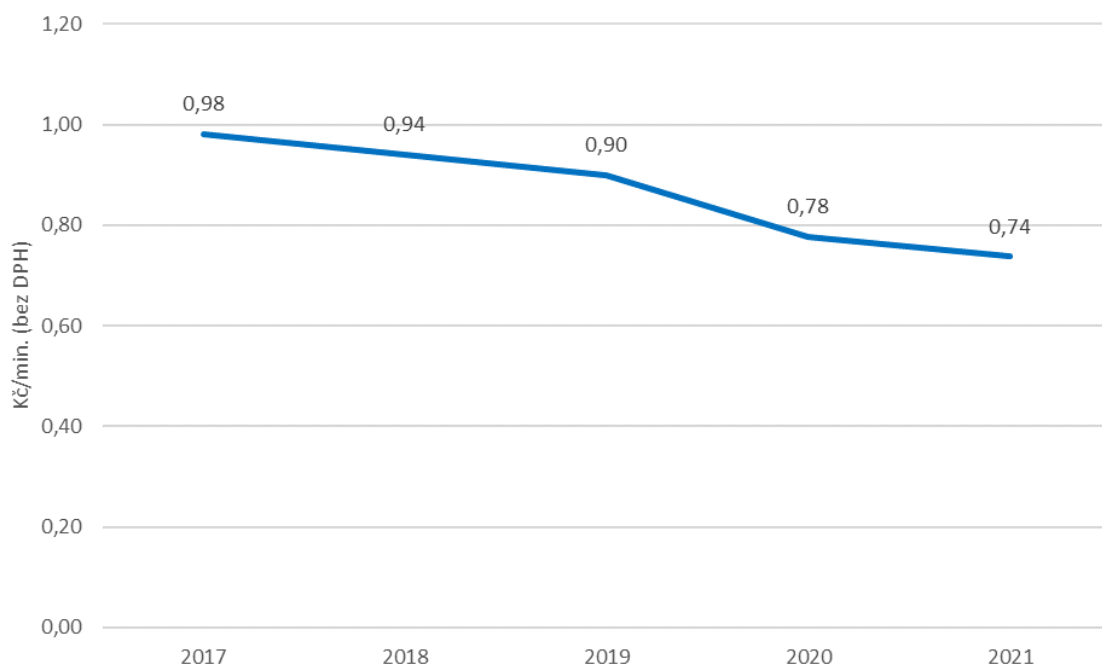
Pokud posuzujeme jednotlivé segmenty trhu, tedy chování rezidentů a podnikatelů v souvislosti s počtem provolaných minut, lze v následujících odstavcích konstatovat stejný trend závislosti poklesu průměrných cen na růstu provolaných minut.¹²

V případě rezidentů se jedná o nárůst počtu skutečně provolaných minut o 30,8 % při poklesu průměrné ceny o 29,1 % (tj. z 1,17 Kč/min. na 0,83 Kč/min.). Segment podnikatelů dosahuje nárůstu počtu skutečně provolaných minut o 21,3 % při poklesu průměrné ceny o 18,4 % (tj. z 0,76 Kč/min. na 0,62 Kč/min.).

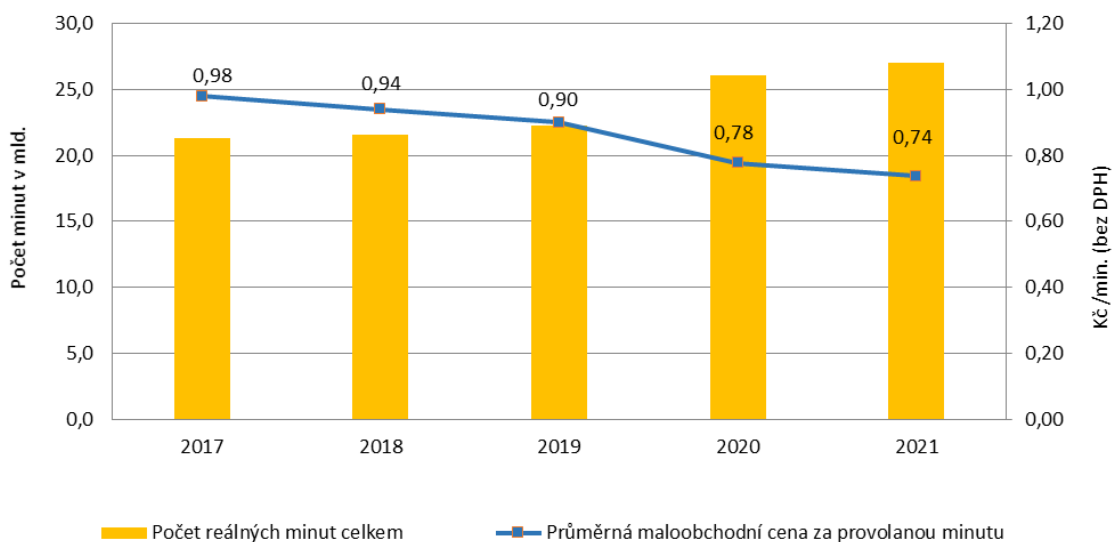
Z hodnot je patrný vyšší nárůst skutečně provolaných minut u rezidentů při relativně vyšším procentu snížení ceny než u podnikatelů, u kterých průměrná cena poklesla v relativním i absolutním vyjádření méně než u rezidentů. Stále však platí, že přetrvávají rozdíly mezi minutovými cenami pro podnikající subjekty a spotřebitele, kteří volají přibližně o 33,9 % draž než podnikatelé.

¹² Z uvedeného důvodu neuvádíme korelaci počtu minut a průměrných cen u MNO a MVNO.

GRAF Č. 17 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU U MOBILNÍCH OPERÁTORŮ ZA ČR



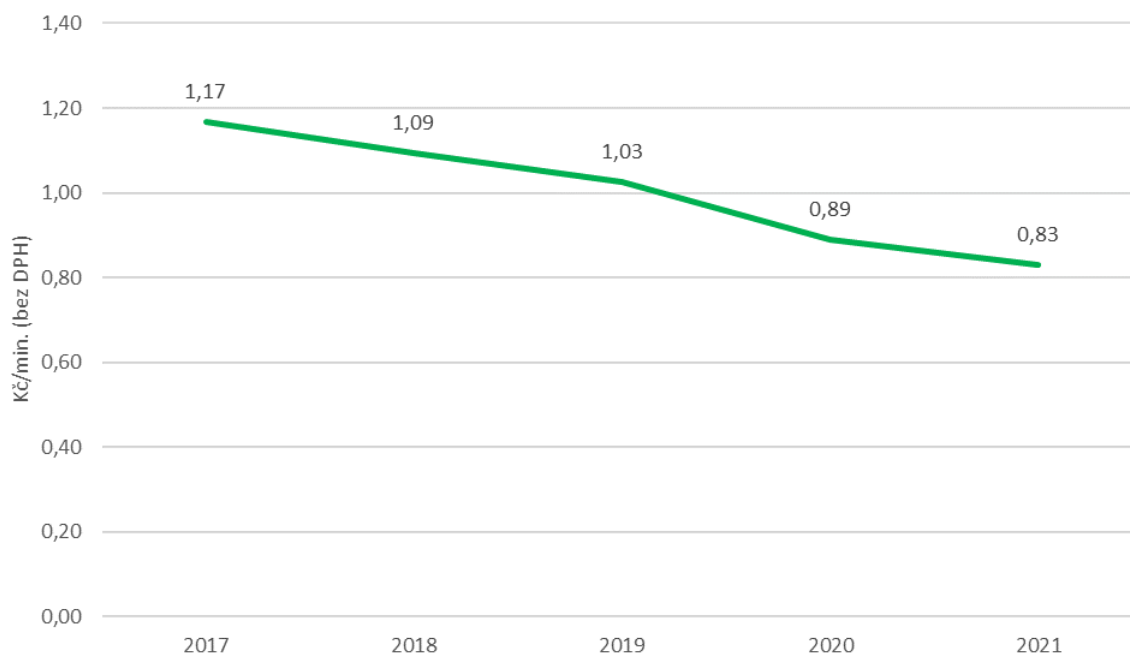
GRAF Č. 18 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT



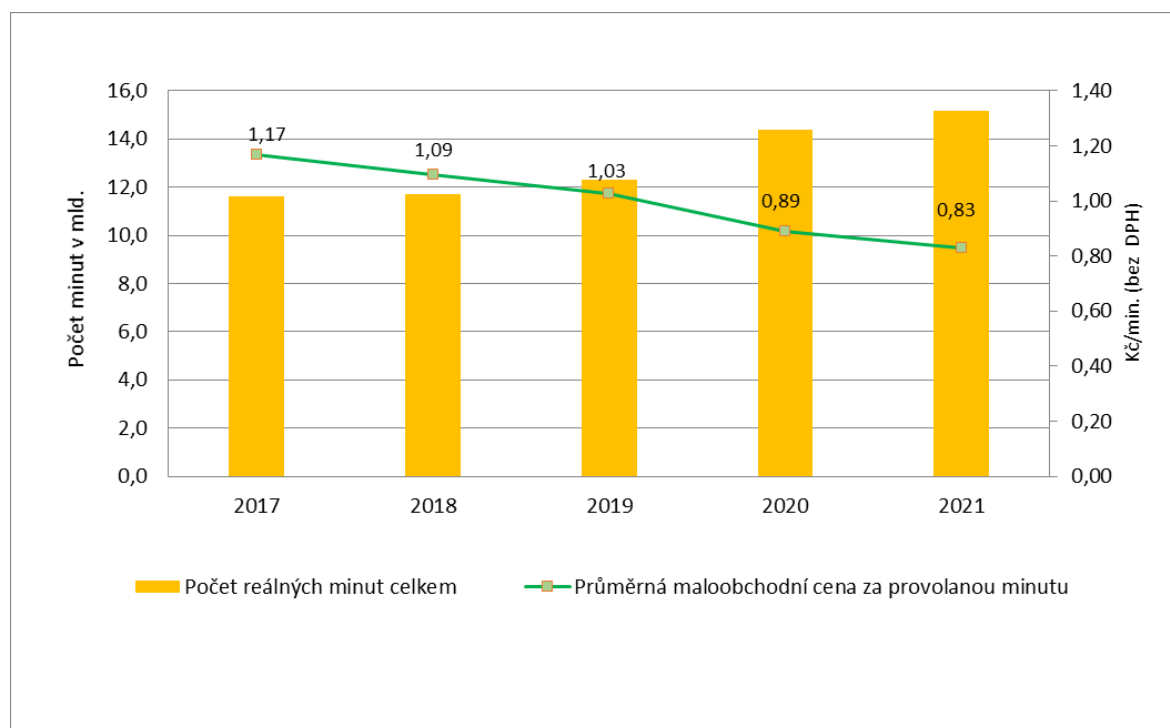
4.1.2. REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za rezidenty v ČR v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala z částky 1,17 Kč/min. za rok 2017 na 0,83 Kč/min. za rok 2021. Tento pokles činí 29,1 %, tj. -0,34 Kč/min. Důvodem je vyšší míra využití flat tarifů (neomezené volání a SMS).

GRAF Č. 19 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU (REZIDENTI)



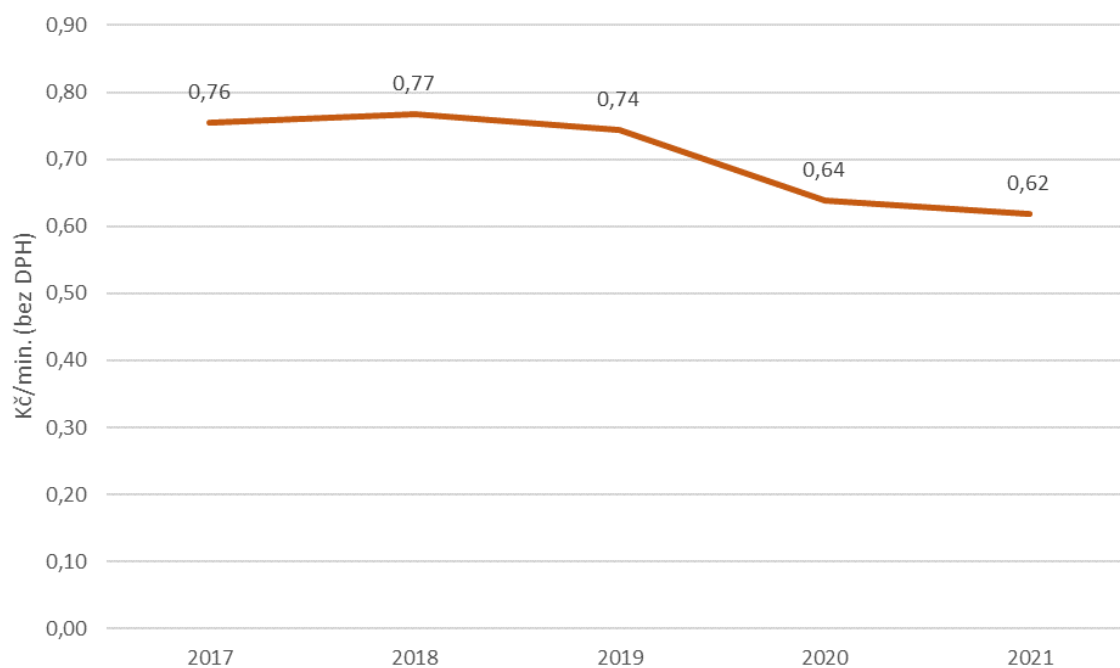
GRAF Č. 20 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (REZIDENTI)



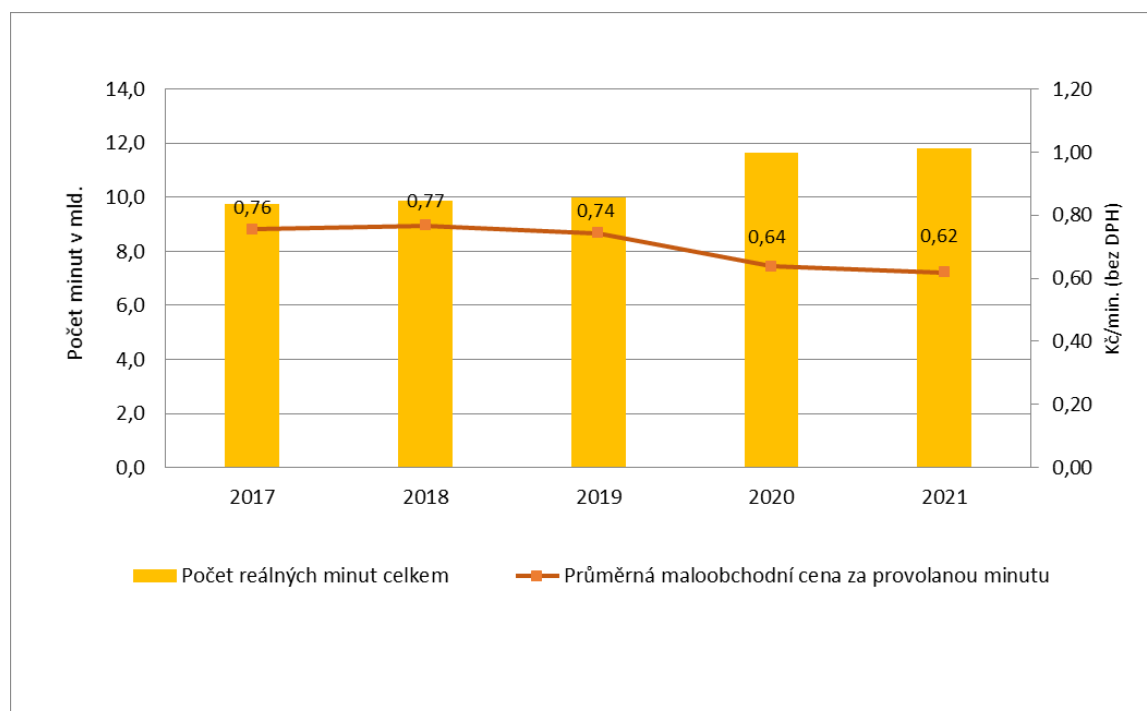
4.1.3. PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za podnikající osoby v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,76 Kč/min. za rok 2017 na 0,62 Kč/min. za rok 2021. Tento pokles činí 18,4 %, tj. -0,14 Kč/min., tedy méně než u rezidentů. Tempo poklesu cen na tomto segmentu trhu bylo nižší než u rezidentů, zejména z důvodu větší soutěže v minulosti. Ceny proto byly nižší a klesaly z nižší základny.

GRAF Č. 21 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU (PODNIKATELÉ)



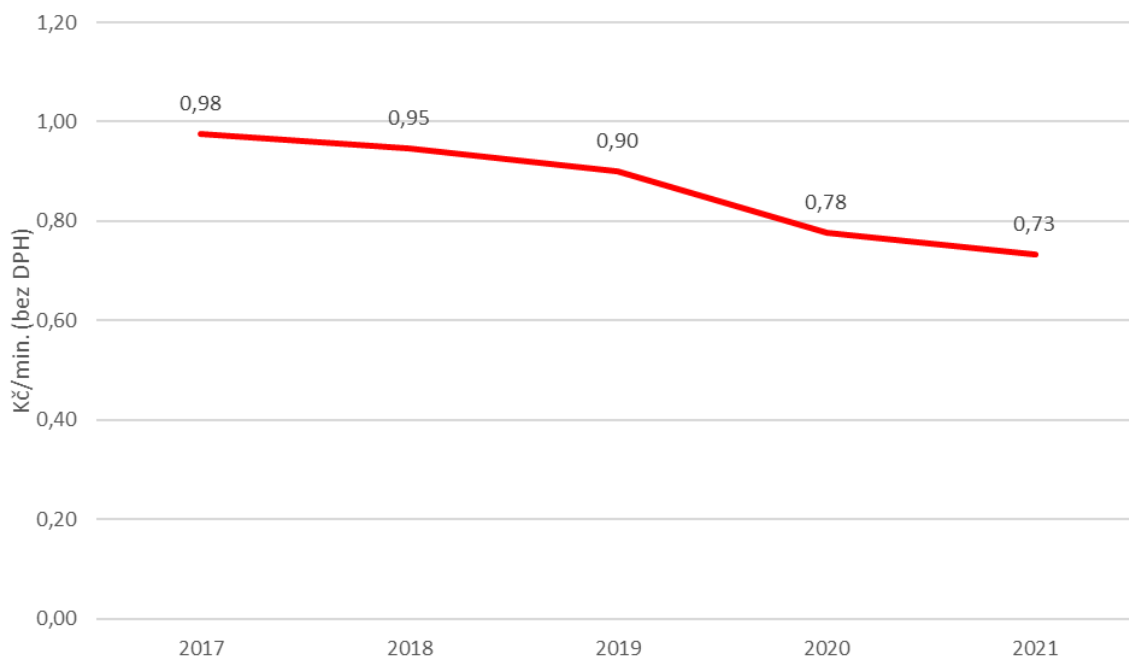
GRAF Č. 22 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (PODNIKATELÉ)



4.1.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u 3 síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let průběžně klesala z částky 0,98 Kč/min. za rok 2017 až na 0,73 Kč/min. za rok 2021. Tento pokles činí 25,5 %, tj. -0,25 Kč/min.

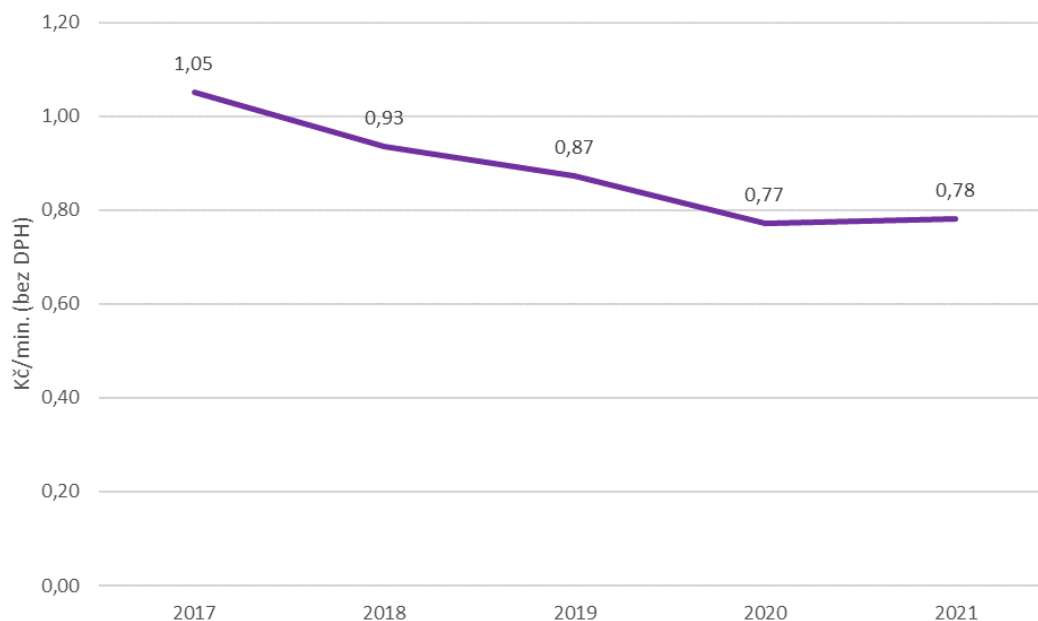
GRAF Č. 23 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)



4.1.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 1,05 Kč/min. za rok 2017 na 0,78 Kč/min. za rok 2021. Tento pokles byl nepatrně vyšší než u MNO a činil 25,7 %, tj. -0,27 Kč/min.

GRAF Č. 24 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

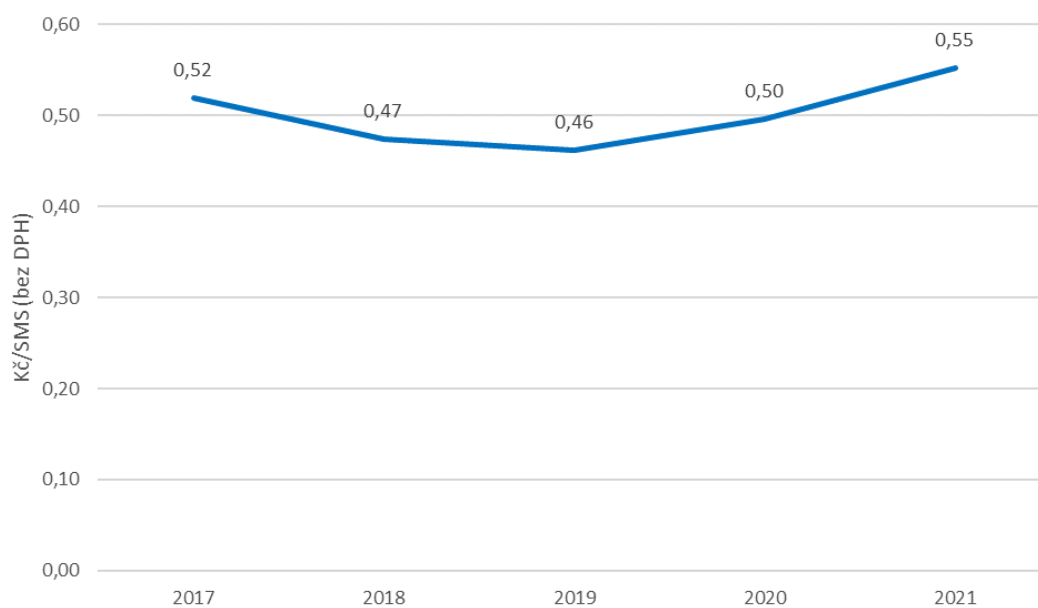


4.2. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS

4.2.1. CELKEM TRH

U vývoje průměrné maloobchodní ceny za SMS u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let nebyl patrný žádný trend, když cena nejprve klesala z částky 0,52 Kč/SMS za rok 2017 na 0,46 Kč/SMS za rok 2019 a od roku 2020 naopak zase rostla nejprve na 0,50 Kč/SMS a poté o dalších 0,05 Kč/SMS na 0,55 Kč/SMS v roce 2021. Cena za rok 2021 je tak vyšší než v roce 2017 o 5,8 %, tj. o 0,03 Kč/SMS.

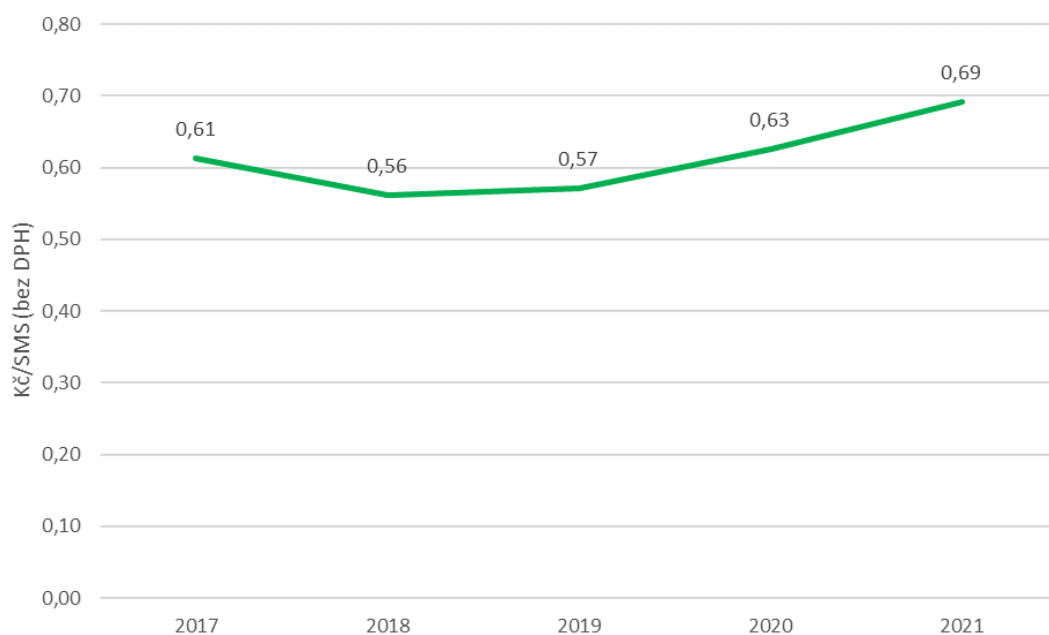
GRAF Č. 25 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (CELKEM)



4.2.2. REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let neklesala, jak by se dalo očekávat dle vývoje ceny minuty volání. Důvodem může být pokles počtu SMS v důsledku využívání různých OTT aplikací (z 5,3 mld. v roce 2017 na 3,5 mld. v roce 2021, tj. o -34 %). V roce 2018 došlo ve srovnání s předchozím rokem k poklesu ceny SMS o 8,2 %, v následujících letech však již cena SMS rostla až na 0,69 Kč/SMS v roce 2021 (nárůst o 13,1 %, tj. o 0,08 Kč/SMS proti roku 2017).

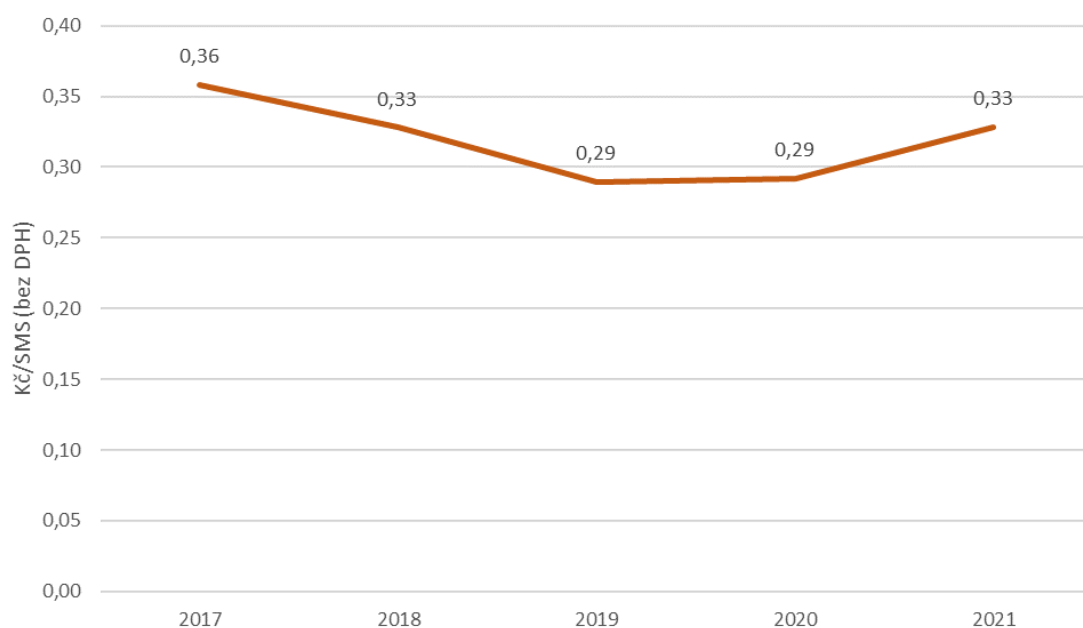
GRAF Č. 26 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (REZIDENTI)



4.2.3. PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby klesala v období let 2017–2019, v roce 2020 se pokles zastavil a došlo k nepatrnému nárůstu. V roce 2021 došlo ve srovnání s rokem 2017 k poklesu o 8,3 % na 0,33 Kč/SMS. Cena SMS v roce 2021 však vzrostla proti předchozímu roku o 13,8 % (o 0,04 Kč/SMS).

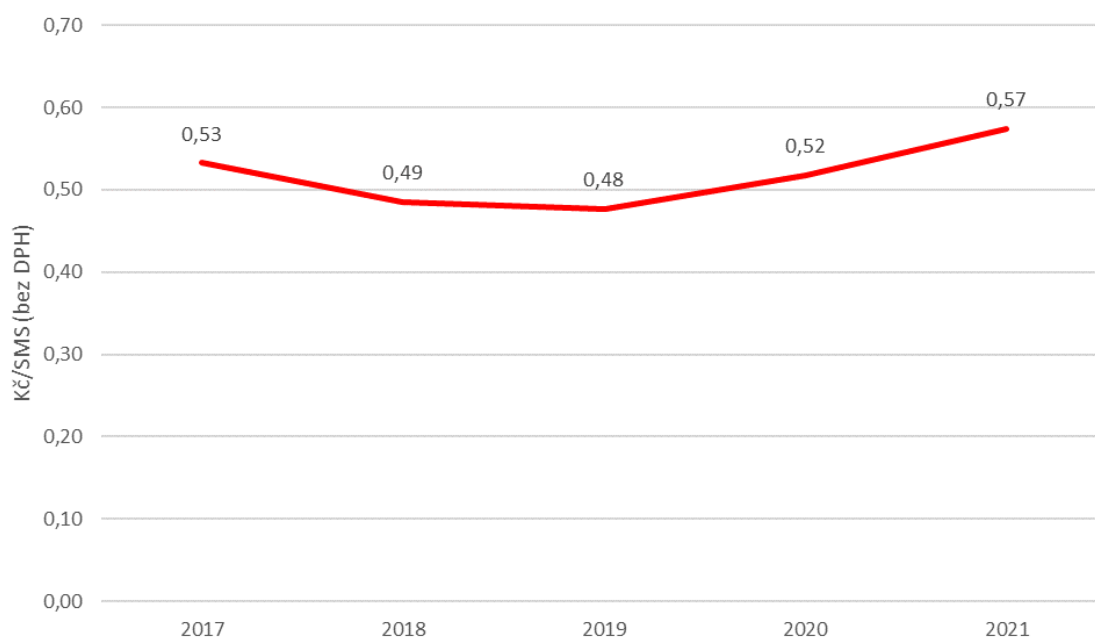
GRAF Č. 27 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (PODNIKATELÉ)



4.2.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za SMS u síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let stoupla o 7,5 % z 0,53 Kč/SMS v roce 2017 na 0,57 Kč/SMS v roce 2021. Cena SMS v roce 2021 vzrostla proti předchozímu roku o 9,6 % (o 0,05 Kč/SMS).

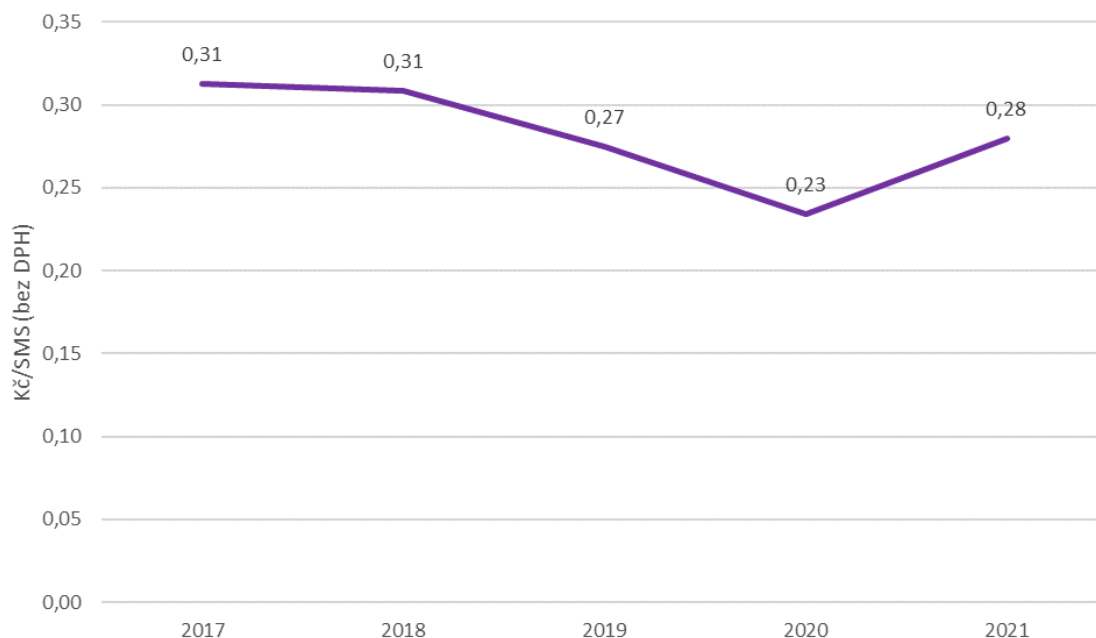
GRAF Č. 28 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)



4.2.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za SMS u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,31 Kč/SMS za rok 2017 na 0,28 Kč/SMS za rok 2021. Tento pokles činil 9,7 %, tj. -0,03 Kč /SMS.

GRAF Č. 29 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

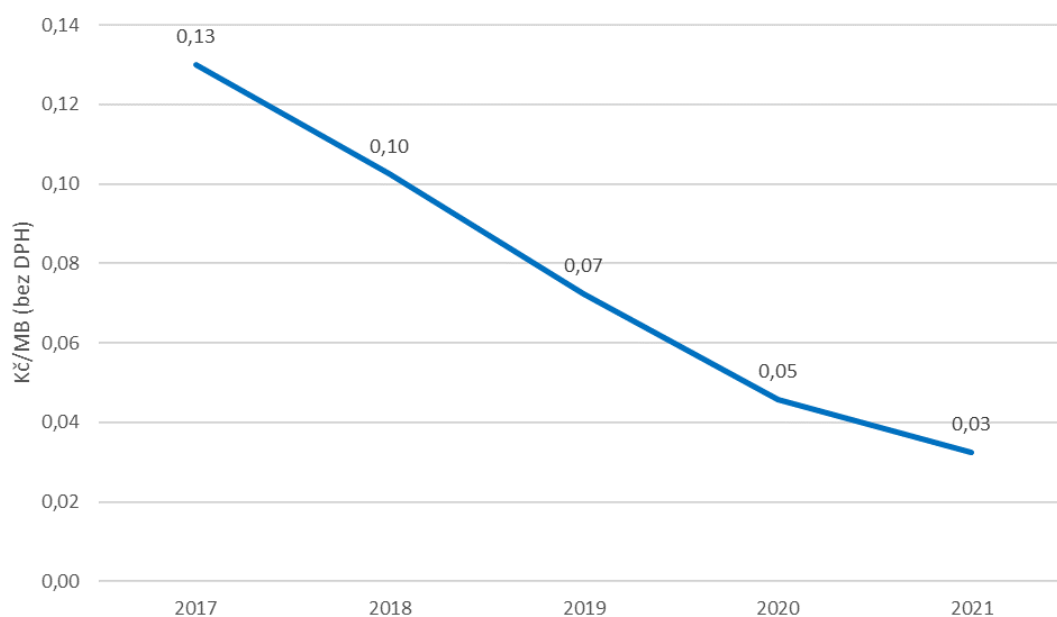


4.3. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT

4.3.1. CELKEM TRH

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu za uplynulých 5 let strmě klesala. V roce 2017 činila cena 0,13 Kč/MB a poklesla o 0,10 Kč na 0,03 Kč/MB v roce 2021 (o 76,9 %). Důvodem je větší míra využití tarifů s vyšším, v posledních letech i neomezeným, datovým limitem.

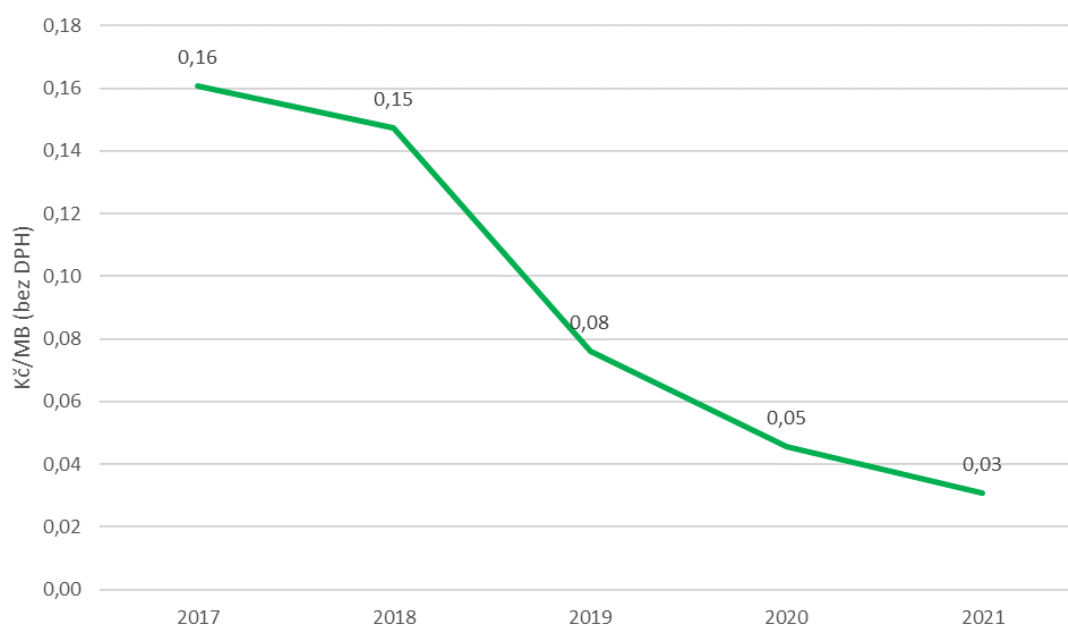
GRAF Č. 30 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT



4.3.2. REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let klesala. V roce 2021 došlo k poklesu průměrné ceny oproti roku 2017 z 0,16 Kč/MB na 0,03 Kč/MB, tj. o 81,3 % (o 0,13 Kč/MB).

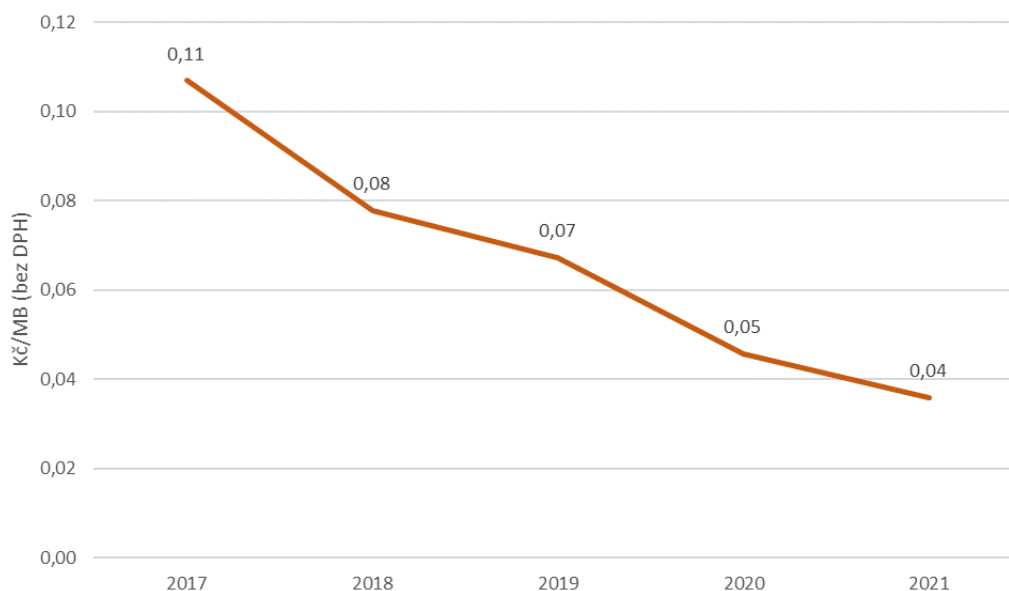
GRAF Č. 31 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT, REZIDENTI



4.3.3. PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala. V letech 2017 a 2021 došlo k meziročnímu poklesu z 0,11 Kč/MB na 0,04 Kč/MB (o 63,6 %, o 0,07 Kč/MB), tj. méně než u rezidentů (o 81,3 %).

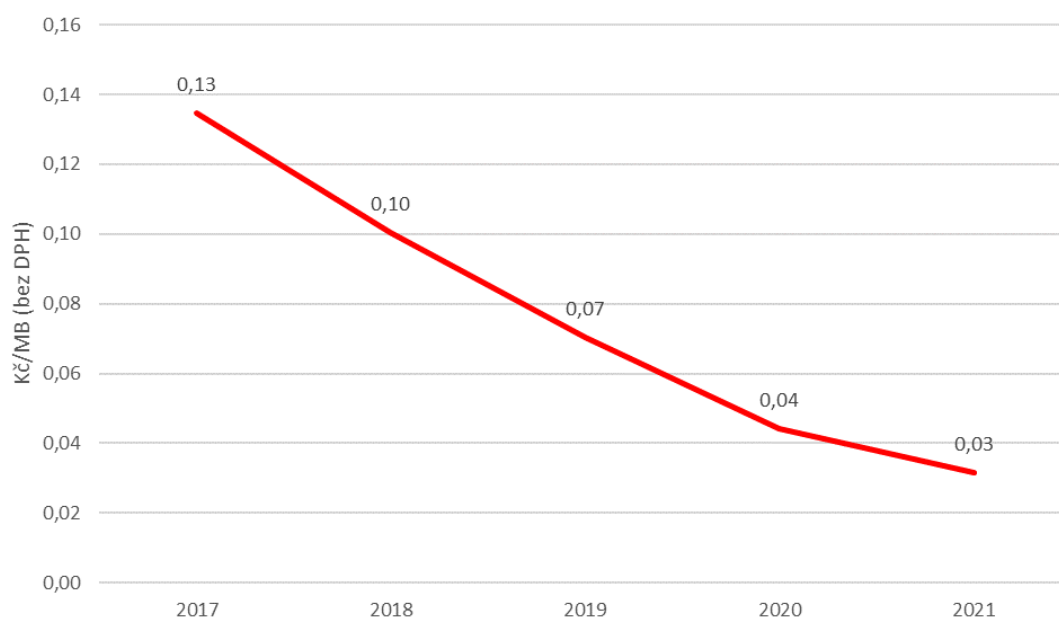
GRAF Č. 32 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT, PODNIKATELÉ



4.3.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let také neustále klesala. V roce 2017 činila cena 0,13 Kč/MB a poklesla o 0,10 Kč na 0,03 Kč/MB v roce 2021 (o 76,9 %). Důvodem je větší míra využití tarifů s vyšším datovým limitem a bez datového limitu v posledních letech.

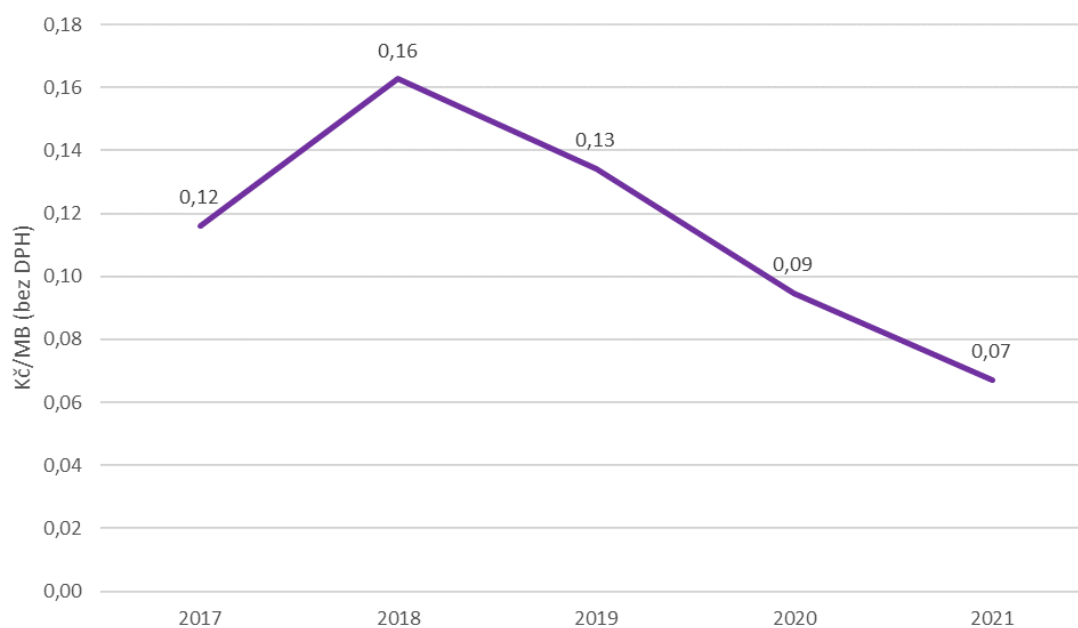
GRAF Č. 33 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)



4.3.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesala s výjimkou roku 2018, kdy došlo k nárůstu na 0,16 Kč/MB (o 33,3 %). V roce 2017 činila cena 0,12 Kč/MB a poklesla o 0,05 Kč na 0,07 Kč/MB v roce 2021 (o 41,7 %), tedy méně (v absolutním i relativním vyjádření) a na vyšší částku než u MNO.

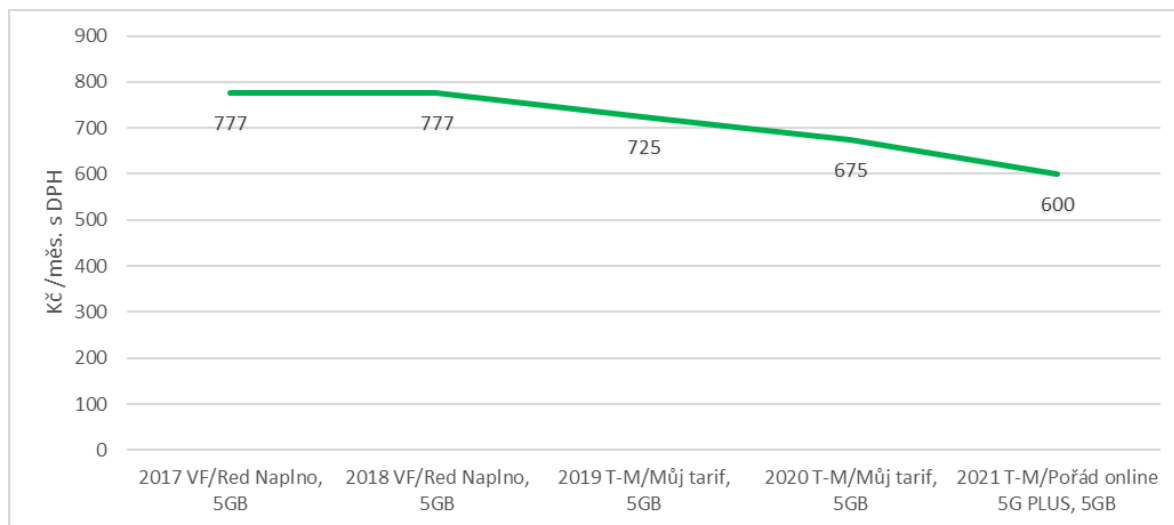
GRAF Č. 34 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)



4.4. VÝVOJ CENY NEJLEVNĚJŠÍHO TARIFU S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS S 5 GB DATOVÝM LIMITEM V ČR

Níže uvedený graf zobrazuje vývoj nejnižší maloobchodní ceny za mobilní služby s neomezeným voláním, SMS a 5 GB datovým limitem v průběhu uplynulých 5 let v ČR. Mobilní služby s těmito parametry bylo možné v dané době považovat za určené pro průměrného zákazníka. Cena služeb pro zadanou spotřebu ve sledovaném období většinou klesala, s výjimkou roku 2018, kdy stagnovala. V roce 2017 činila cena 777 Kč/měsíc a poklesla o 177 Kč na 600 Kč/měsíc v roce 2021 (o 22,8 %). Ceny jsou s DPH a od roku 2019 bez závazku.

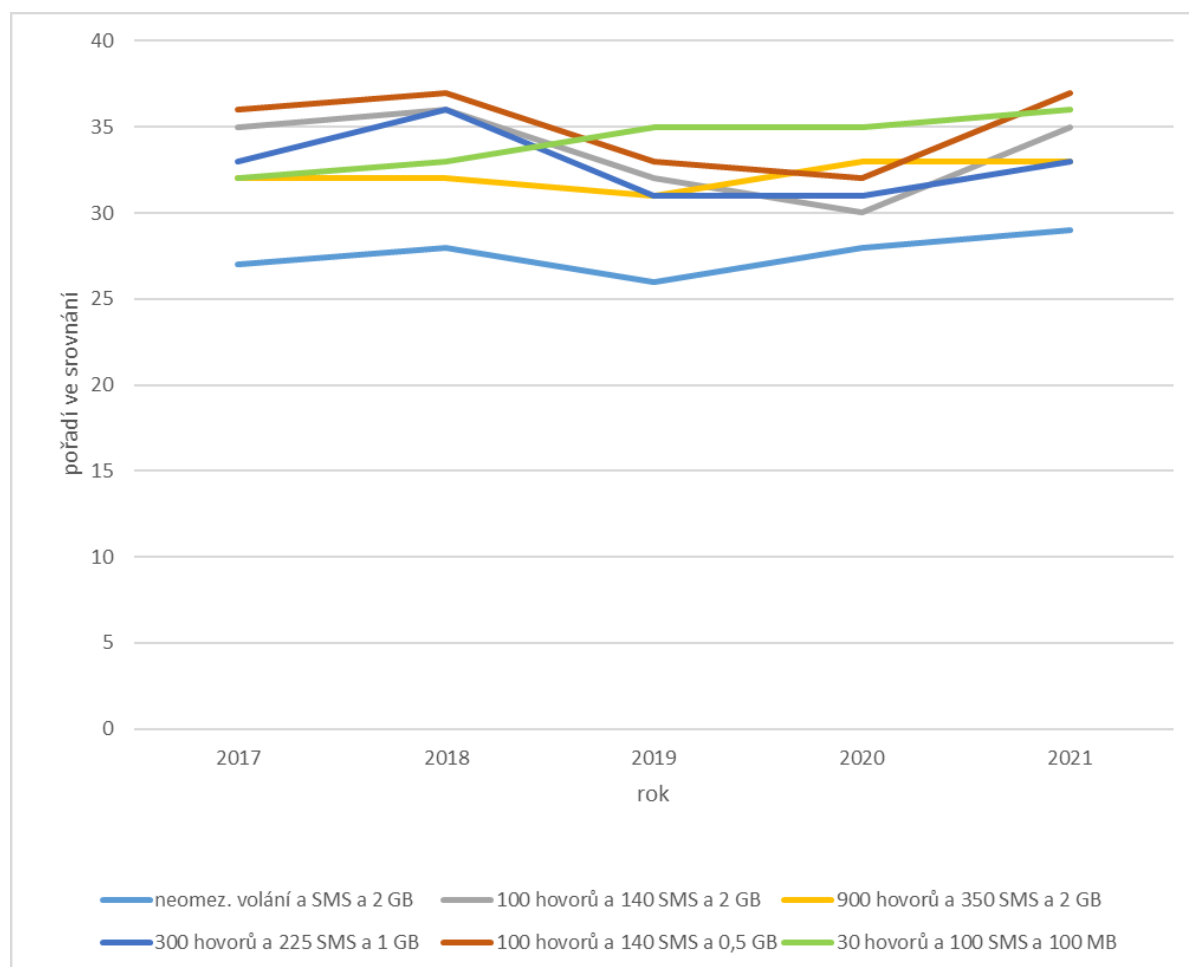
GRAF Č. 35 NEJLEVNĚJŠÍ TARIF V ČR S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS S 5 GB DATOVÝM LIMITEM



4.5. POZICE ČR V MEZINÁRODNÍM CENOVÉM SROVNÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB PODLE SPOTŘEBNÍCH KOŠŮ OECD ZA ROKY 2017–2021

Maloobchodní cena (přepočteno nominálním kurzem) za ČR v níže uvedeném srovnání se v případě spotřebního koše s neomezeným voláním a SMS a s 2 GB datového limitu v průběhu let 2017–2021 pohybovala od 26. do 29. pozice v rámci zemí OECD. Celkem bylo v porovnání 37 zemí. Do srovnání jsou zpravidla řazeni dva největší síťoví operátoři (MNO) z každé země. Na nejhorší pozice (32. až 37.) ve srovnání s roky 2019 a 2020 se ČR dostala v roce 2021 u spotřebního koše 100 hovorů, 140 SMS a 0,5 GB datovým limitem.

GRAF Č. 36 POZICE OPERÁTORA ČR VE SROVNÁNÍ OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING (TELIGEN) – VŽDY KE KONCI ROKU



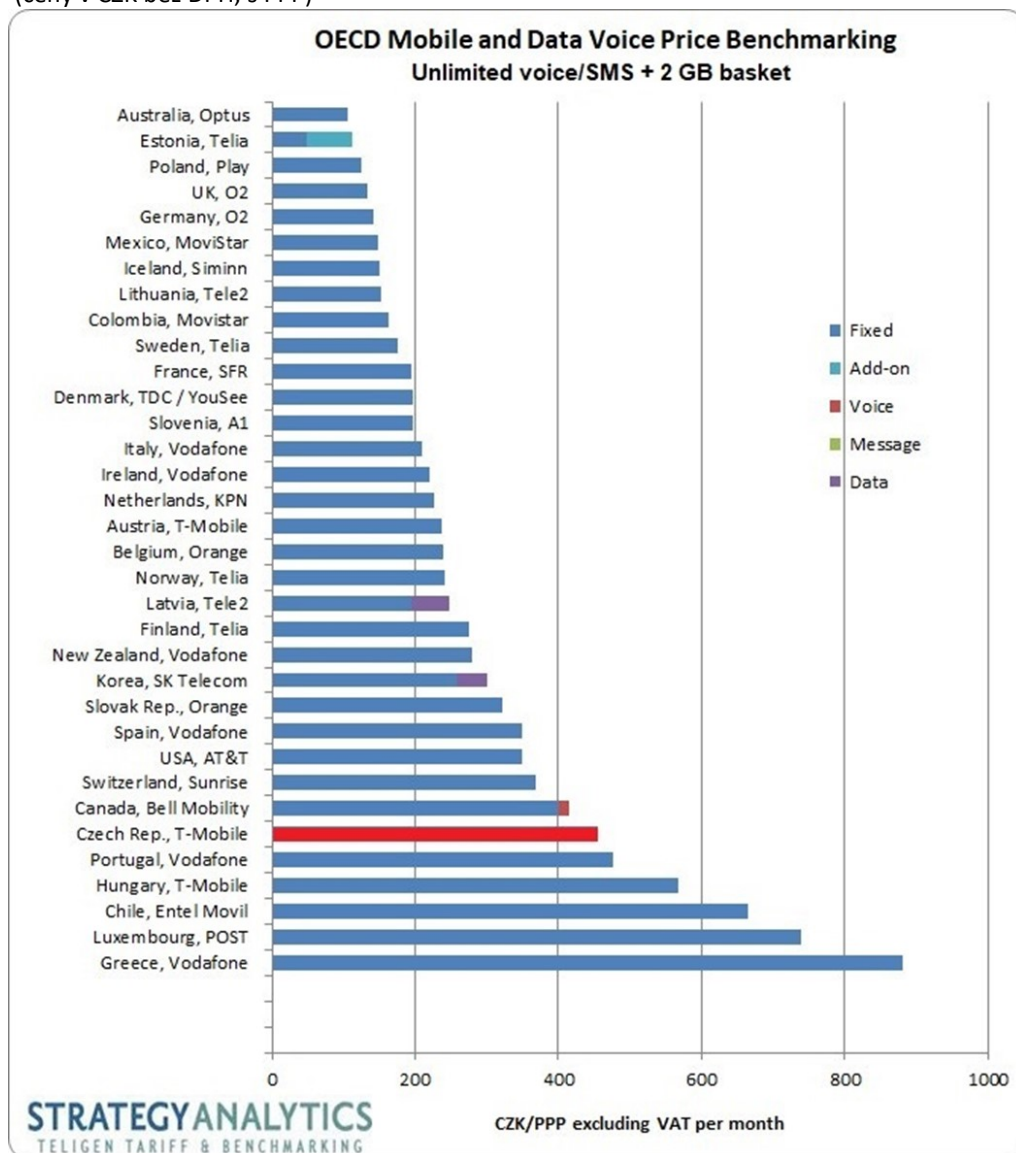
Vývoj cen dle spotřebních košů s PPP – mezinárodní srovnání pozice ČR

4.6. SROVNÁNÍ CEN U VYBRANÝCH KOŠŮ DLE METODIKY OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING (TELIGEN)

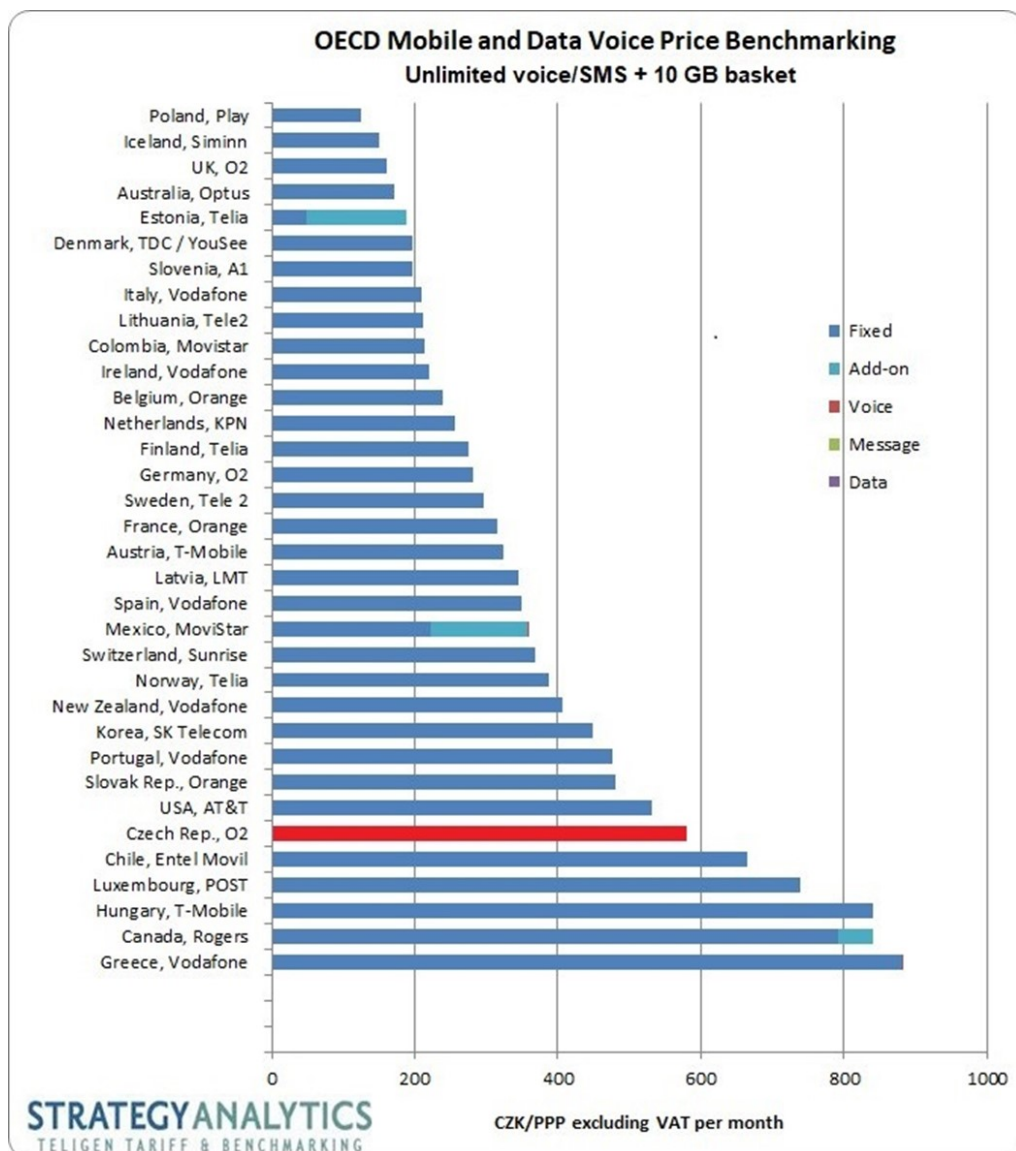
Grafy č. 37 až č. 44 znázorňují pozici ČR (reprezentované dvěma největšími operátory daných zemí dle nastavené metodiky) ve čtyřech vybraných koších, včetně ceny (v Kč bez DPH, přepočítáno kurzem dle parity kupní síly). Jako koše pro toto srovnání byly vybrány koše v kombinaci neomezená volání a objem dat variantně 2 GB, 10 GB, 30 GB a neomezený objem dat. Níže uvedené grafy jsou vztaheny ke 4. čtvrtletí 2017 a 4. čtvrtletí 2021. Podobně jako u předchozího srovnání v grafu č. 36 pozice operátora ČR patří obvykle mezi nejdražší ve všech spotřebních koších.

GRAF Č. 37 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 2 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2021

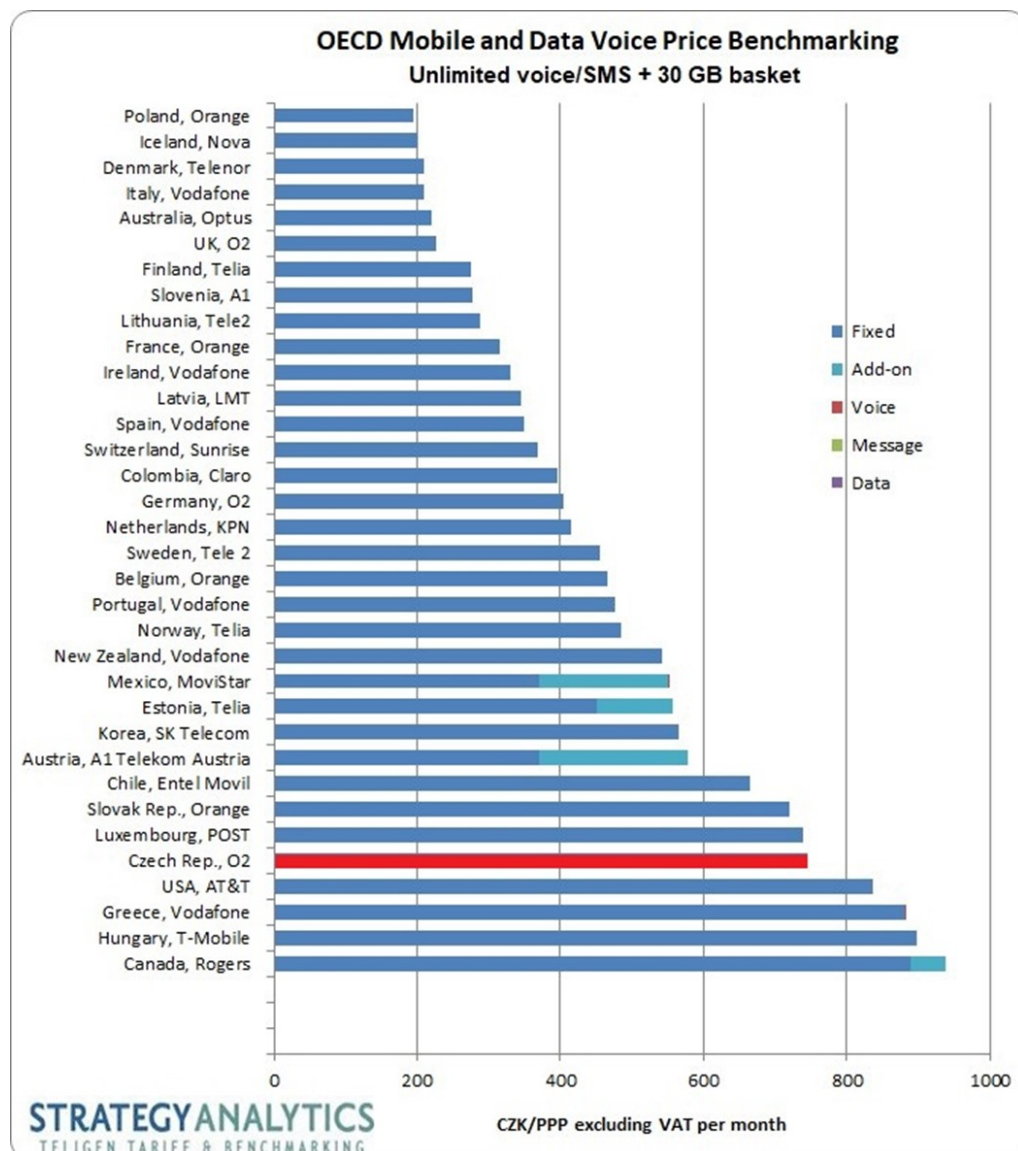
(ceny v CZK bez DPH, s PPP)



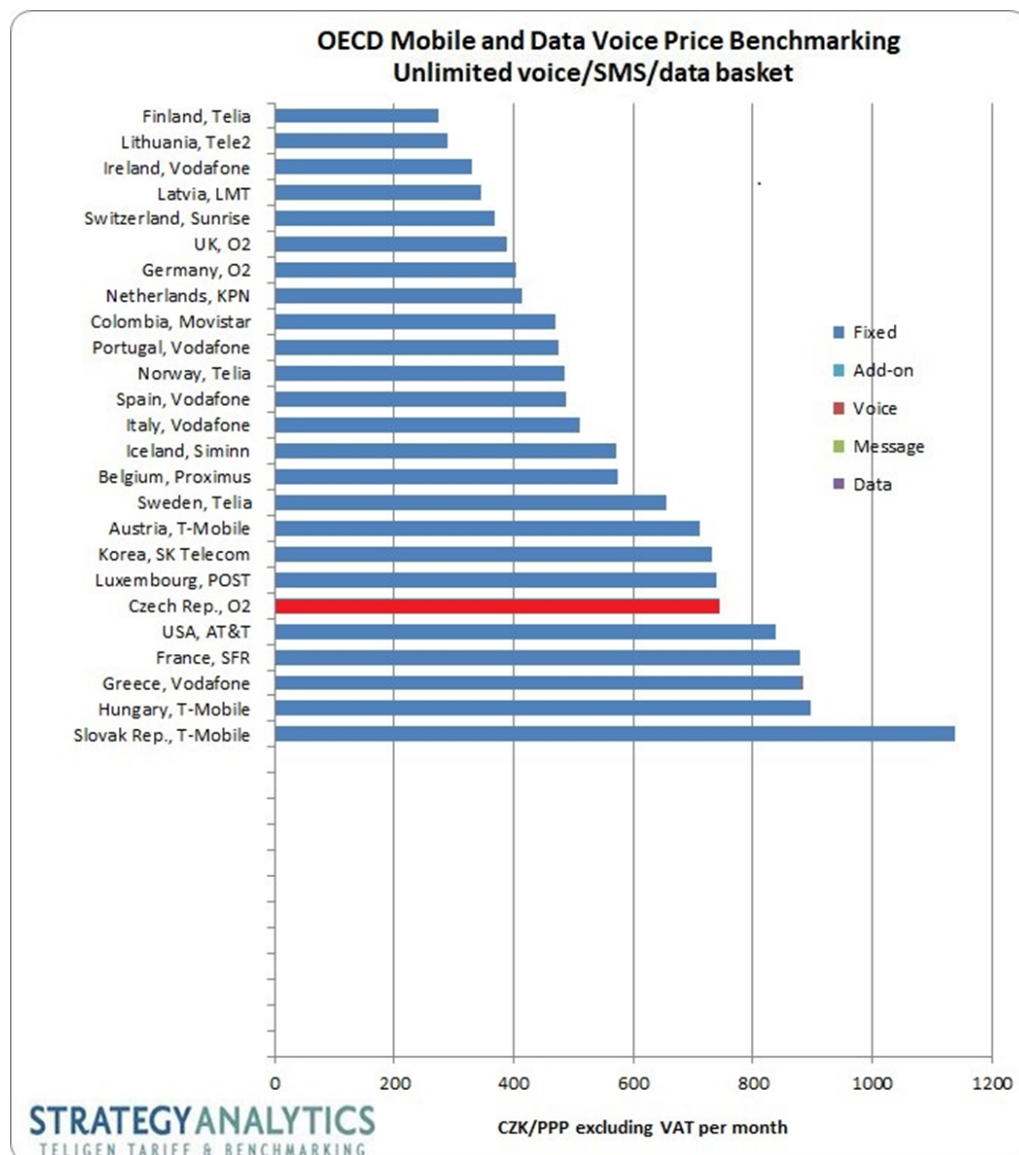
GRAF Č. 38 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 10 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2021



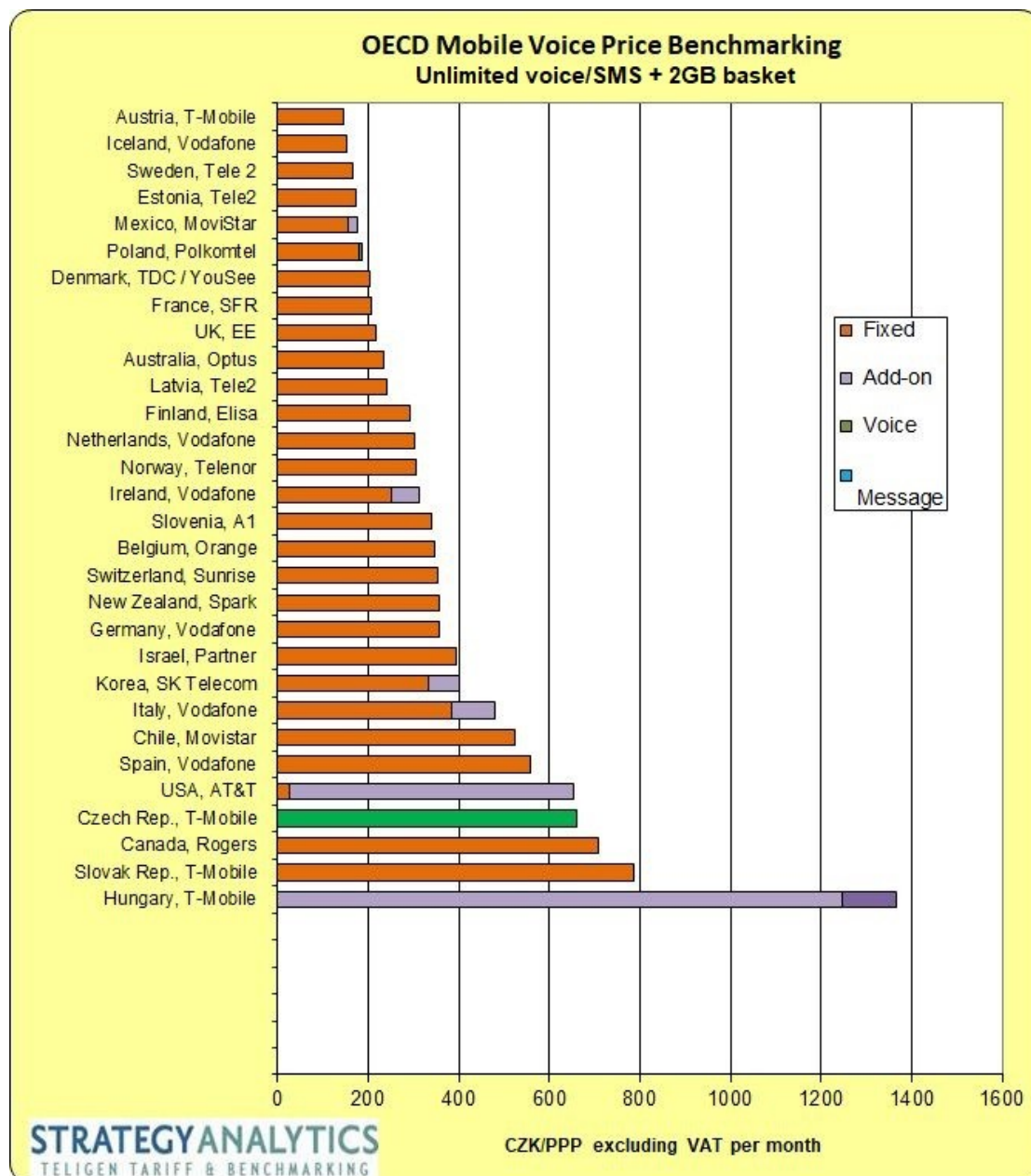
GRAF Č. 39 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 30 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2021



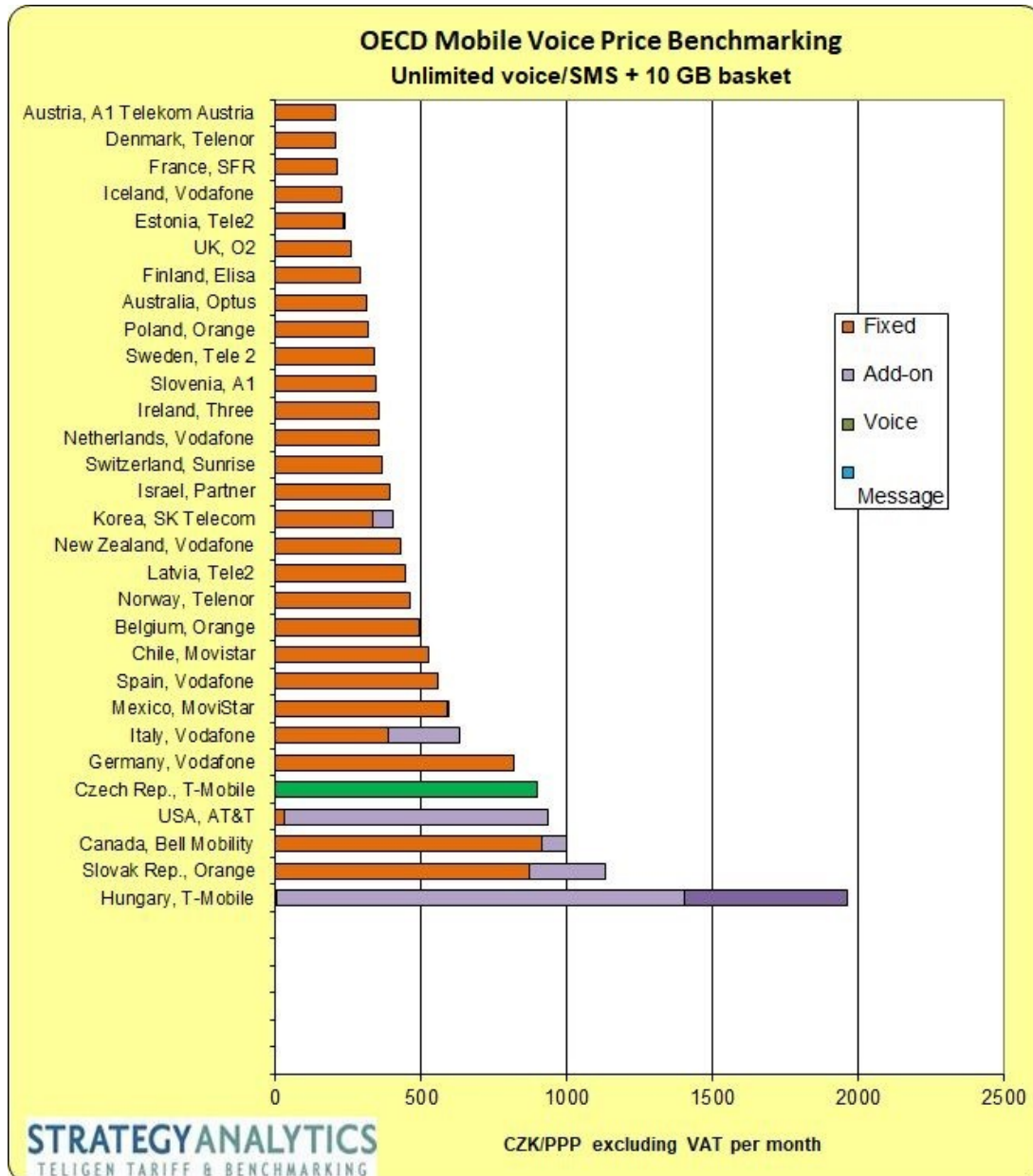
GRAF Č. 40 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2021



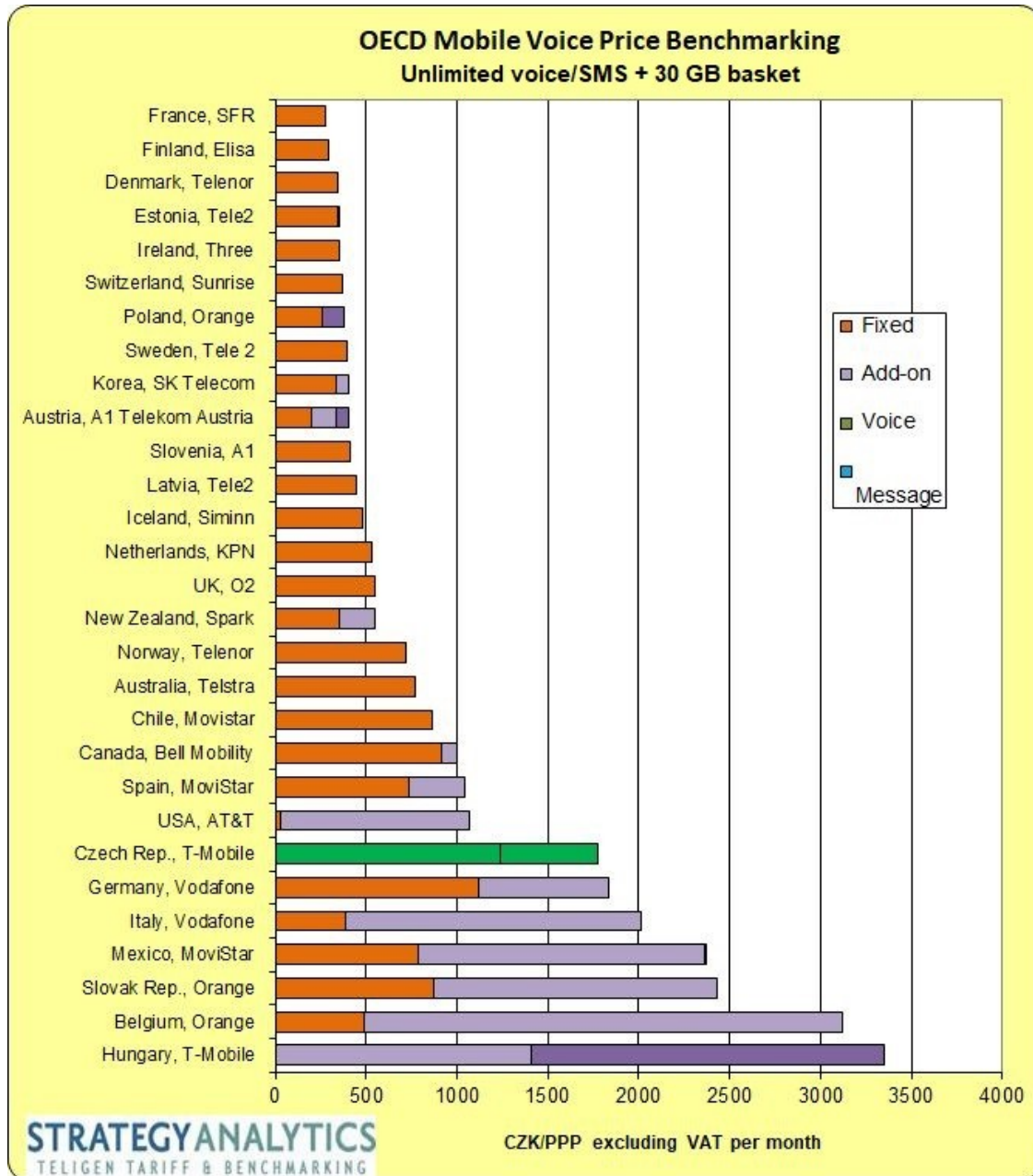
GRAF Č. 41 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 2 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017



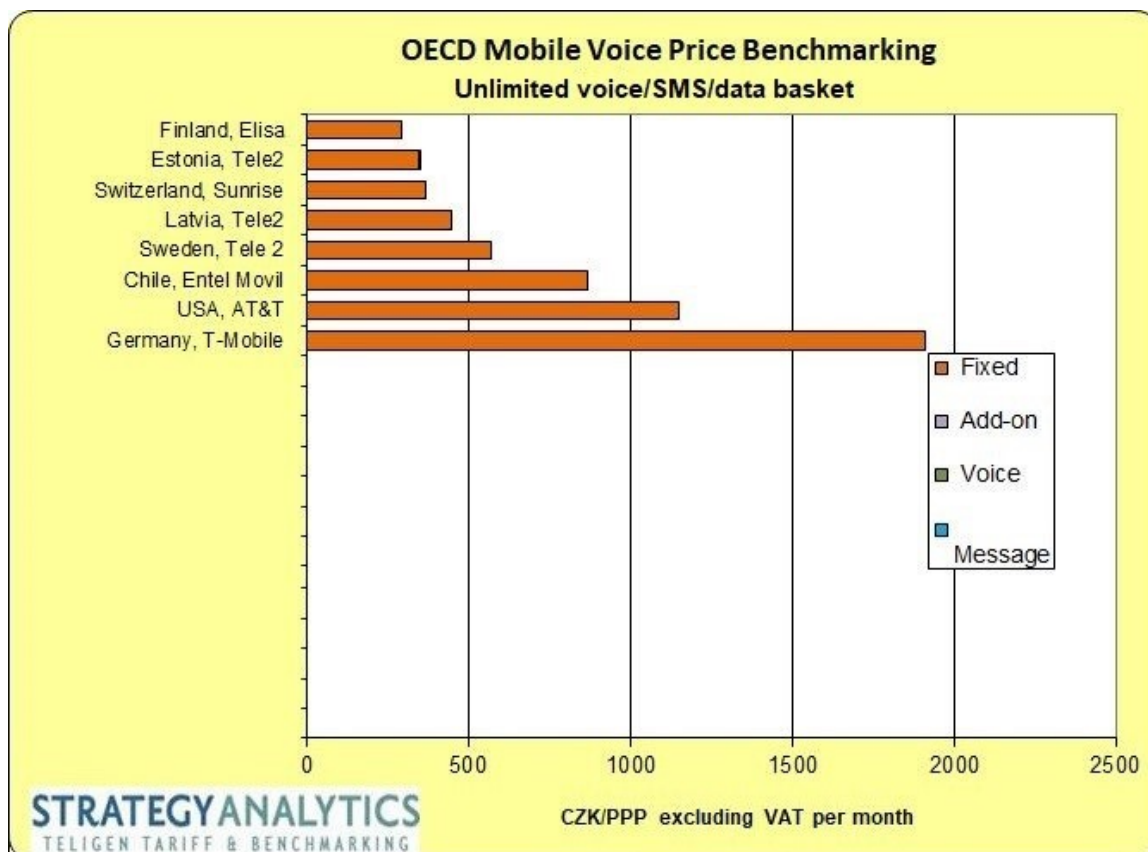
GRAF Č. 42 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 10 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017



GRAF Č. 43 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 30 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017



GRAF Č. 44 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017



4.7. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN MOBILNÍCH SLUŽEB ZE STRANY EK

Mezinárodní cenové srovnání ze zprávy připravené za rok 2021 Evropskou komisí je pro koše pevných služeb zveřejněno již výše v kapitole 3.3.3. V této kapitole je pak ze stejné zprávy převzato i cenové srovnání pro koše mobilních služeb. Níže uvedený graf zobrazuje cenovou úroveň mobilních služeb v ČR jako vůbec nejvyšší v celé EU, když z 12 spotřebních košů řadí ČR do levnější poloviny zemí pouze u jednoho koše s nejnižším objemem dat (0,5 GB).

Do srovnání byli za každou zemi zahrnuti 2–3 mobilní síťoví operátoři. Ceny byly srovnávány dle parity kupní síly.

GRAF Č. 45 CENOVÉ SROVNÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB V ZEMÍCH EU

	0,5GB mobile data with no calls	1GB mobile data with no calls	2GB mobile data with no calls	5GB mobile data with no calls	20GB mobile data with no calls	0,5GB mobile data with 30 calls	1GB mobile data with 30 calls	2GB mobile data with 100 calls	5GB mobile data with 300 calls	20GB mobile data with 300 calls	5GB mobile data with 30 calls	20GB mobile data with 100 calls
RO	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ES	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
PL	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1
EE	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3
SI	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2
LT	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2
SE	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
NL	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
DE	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3
IE	3	3	3	2	1	3	3	2	1	1	2	1
LU	2	1	2	2	3	1	1	2	2	3	3	3
AT	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2
IT	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	1
BG	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3
FI	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2
SK	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3
BE	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3
EL	2	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4
PT	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3
FR	4	4	4	2	2	4	4	3	2	1	3	1
HR	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
LV	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	4	3
DK	4	4	4	3	2	4	4	3	3	1	3	2
HU	2	2	3	2	4	2	3	4	4	4	3	4
MT	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3	2	3
CY	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
CZ	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4

Zdroj: EK, [Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe in 2021](#)

Pozn.: 1 (zelená) – skupina zemí s nízkými cenami, 2 (modrá) – skupina zemí s relativně nižšími cenami, 3 (žlutá) – skupina zemí s relativně vyššími cenami, 4 (červená) – skupina zemí s vysokými cenami

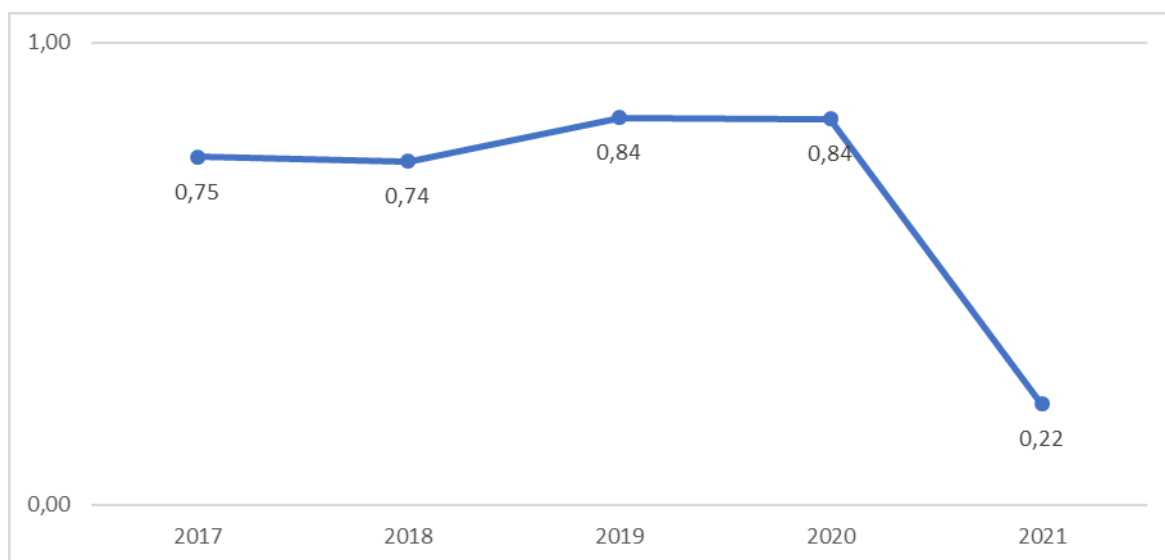
4.8. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

Na základě nařízení EU č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 (ve znění pozdějších nařízení – dále jen nařízení o roamingu) došlo od 15. června 2017 ke zrušení maloobchodních příplatků za roaming v rámci EU. Ceny za minutu mobilního volání, odeslanou SMS a spotřebovaný MB dat na všech tarifech s povoleným roamingem mají být od tohoto dne na úrovni cen účtovaných doma při volání do mobilních sítí jiných operátorů (off-net). Za podmínek stanovených v člancích 6b (politika přiměřeného používání) a 6c (udržitelnost zrušení maloobchodních příplatků za roaming) nařízení o roamingu mohou operátoři účtovat příplatky nad rámec domácích cen. Celková suma i s příplatky však nesmí překročit maximální maloobchodní stropy 0,19 EUR za minutu hovoru, 0,06 EUR za

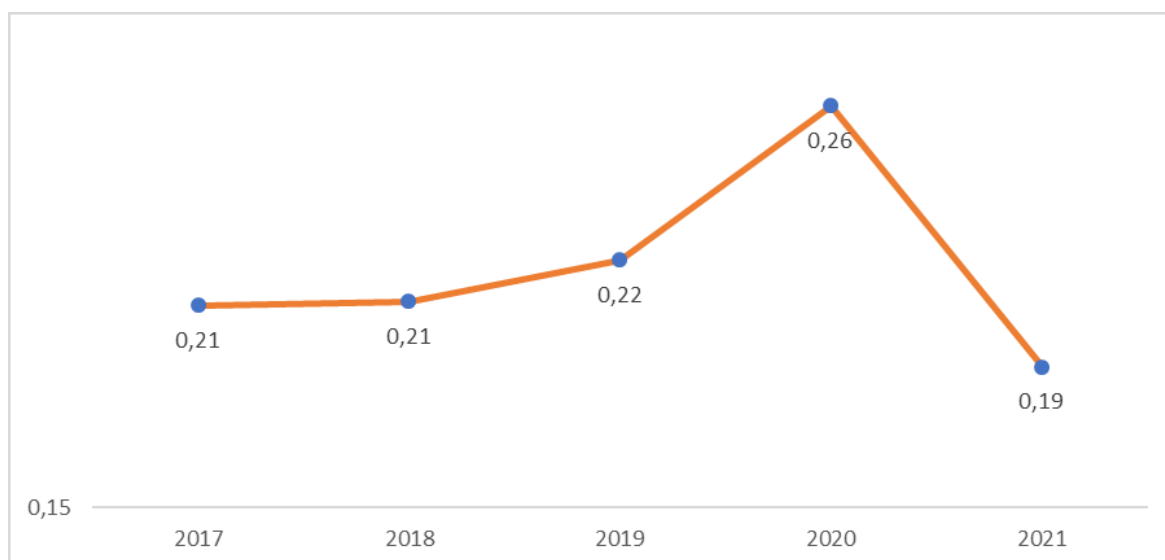
odeslanou SMS a 0,20 EUR za spotřebovaný megabyte dat (ceny platné od 1. července 2014). Jelikož ceny za maloobchodní mobilní roamingové služby v rámci EU se odvíjejí od cen účtovaných doma, nesledují se již zvlášť tržby za roaming v rámci EU a není již možné sledovat vývoj průměrných cen ve srovnání s regulovanými stropy.

Nadále je však možné sledovat vývoj cen za roamingové služby v zemích mimo EU. I při absenci regulace roamingu ve zbytku světa nebyla zaznamenána zvýšená kompenzace snížených výnosů za roaming v rámci EU do růstu cen za roamingové služby v zemích mimo EU. Ceny za roamingová data v zemích mimo EU například nadále klesají (i když se stále jedná o relativně drahé služby). Za poslední sledovaný rok klesly výrazně všechny služby. Následující grafy zobrazují vývoj maloobchodních cen za roaming ve zbytku světa.

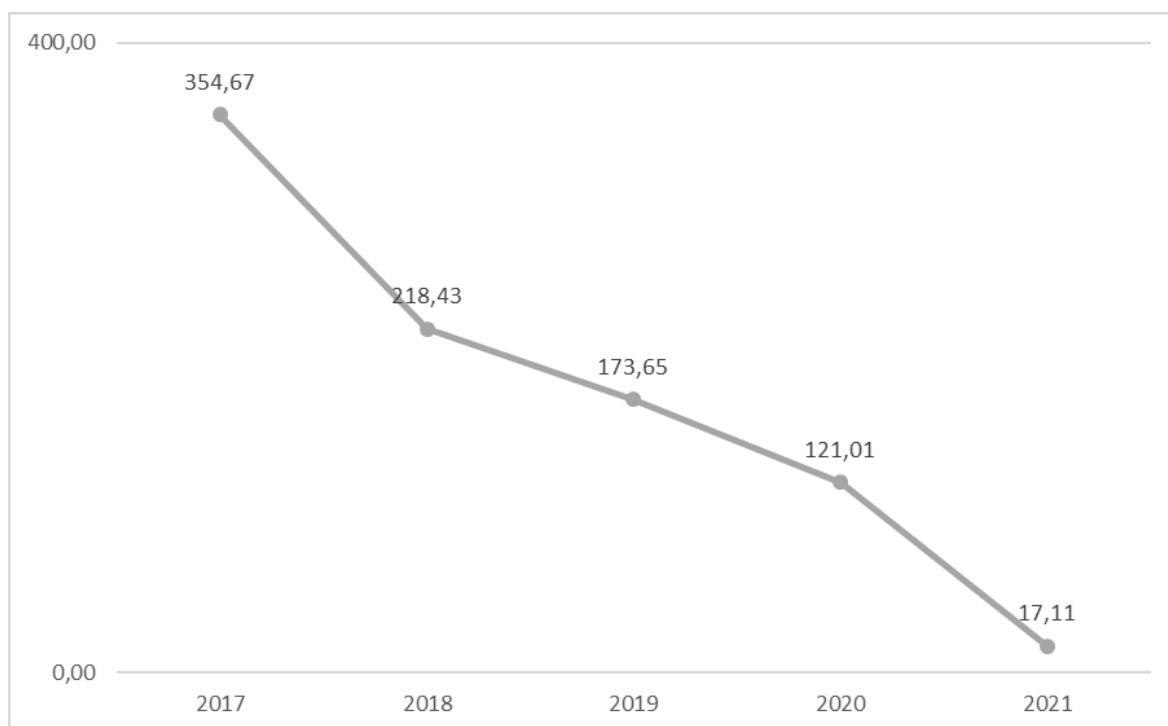
GRAF Č. 46 CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



GRAF Č. 47 PRŮMĚRNÁ CENA ZA SMS V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



GRAF Č. 48 PRŮMĚRNÁ CENA ZA 1 GB DAT V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



5. SLUŽBY NA VYBRANÝCH VELKOOBCHODNÍCH TRŽÍCH

5.1. RELEVANTNÍ TRHY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

5.1.1. VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ – BÝVALÝ TRH Č. 1

Cena za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě byla stejná v podstatě od května 2014, kdy byla stanovena na 0,03 Kč/min. Od prosince 2016 byla tato cena mírně zvýšena na 0,033 Kč/min. a od té doby platila beze změn až do června 2021. Od července 2021 platí regulovaná cena 0,0264 Kč/min. na základě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654 ze dne 18. prosince 2020, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii.

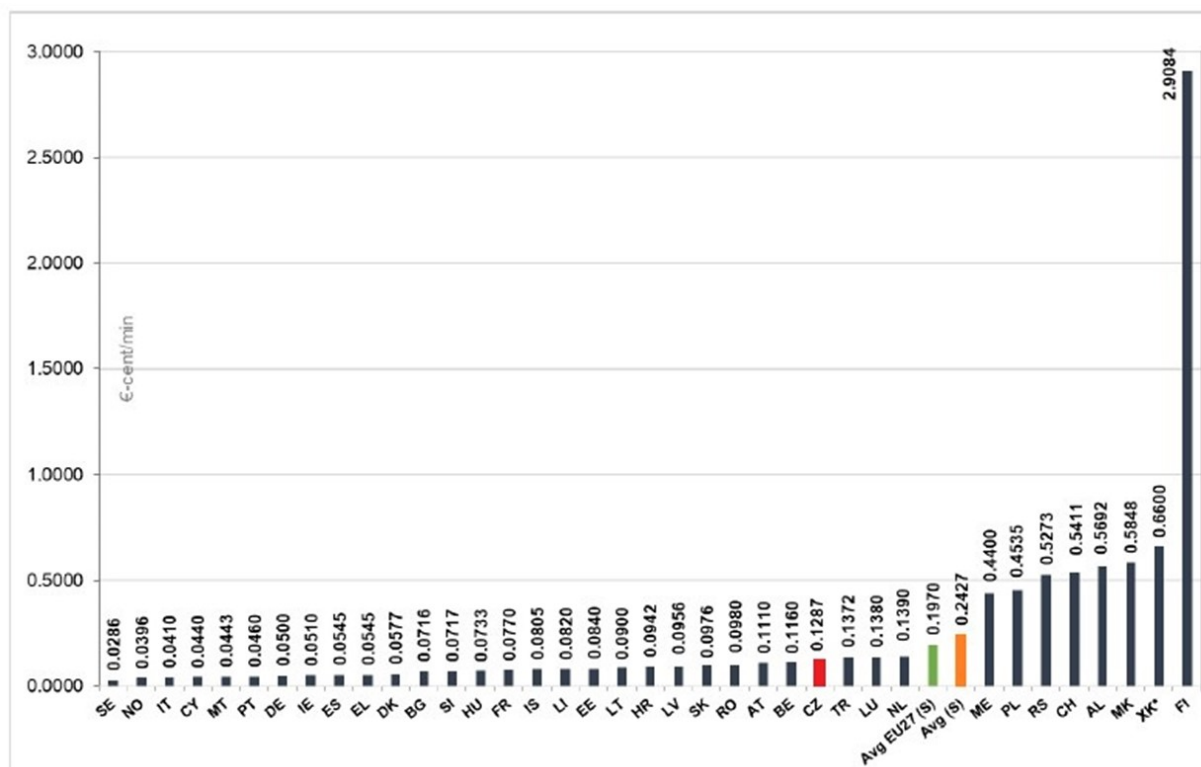
TABULKA Č. 3 VÝVOJ CEN ZA VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ V KČ ZA MINUTU V ČESKÉ REPUBLICE

Úroveň propojení	Doba provozu	11/2008	4/2010	5/2014	12/2016	7/2021
Místní ústředna	silný	0,3	0,3	0,03	0,033	0,0264
	slabý	0,15	0,15			
První tranzitní ústředna	silný	0,36	0,34			
	slabý	0,18	0,17			

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

Graf č. 49 znázorňuje srovnání cen za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (v Eurocentech/min.) a postavení ČR v porovnání s ostatními zeměmi, včetně průměrné sazby.

GRAF Č. 49 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN ZA VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ K 30. 6. 2021



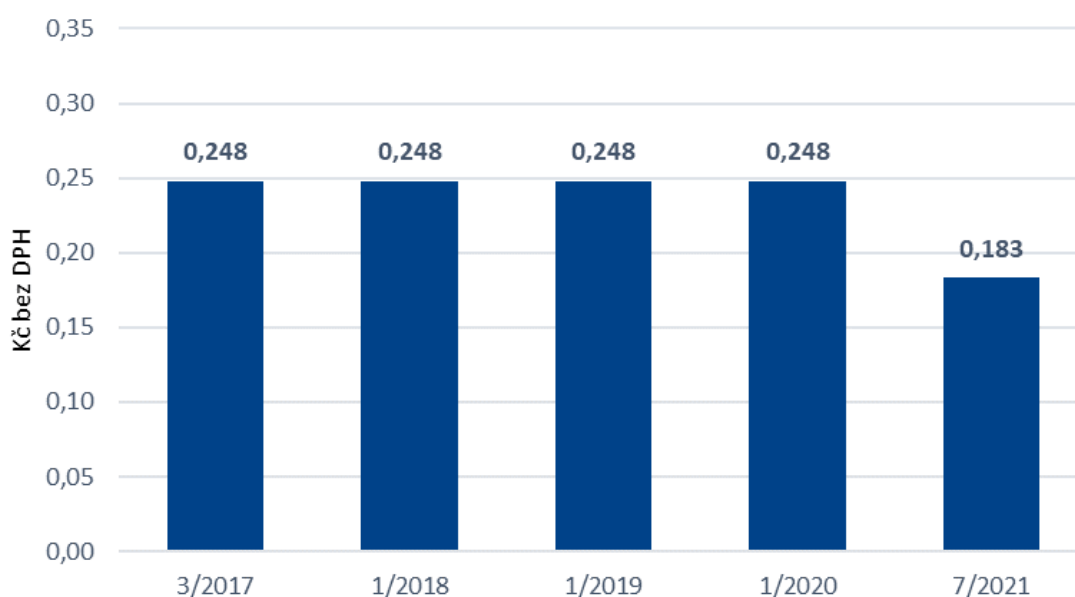
Zdroj: [BoR \(21\) 159](#) Termination Rates at European level – 30 June 2021, BEREC

Průměrný jednotkový velkoobchodní výnos za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (včetně provozu přicházejícího ze zemí mimo EHP) a tranzitu v rámci pevných sítí v ČR činil v roce 2021 0,046 Kč/min., resp. 0,18 Kč/min. v případě tranzitu.

5.1.2. VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ HLASOVÉHO VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH MOBILNÍCH SÍTÍCH – BÝVALÝ TRH Č. 2

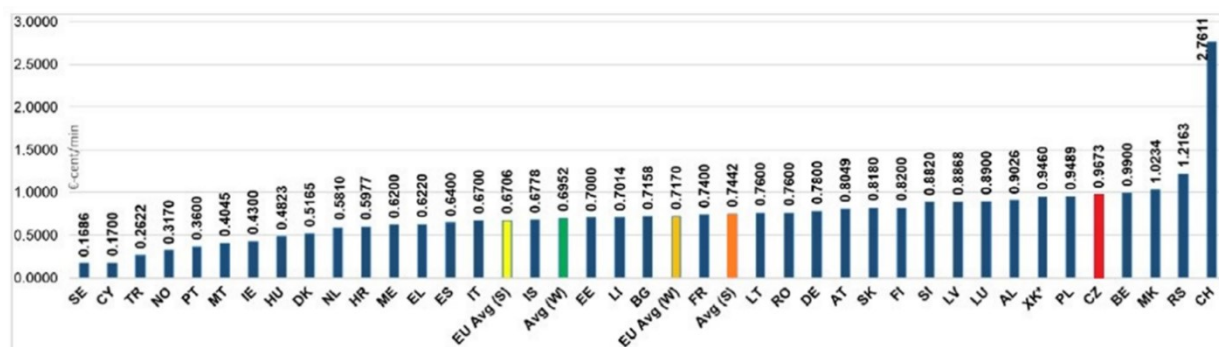
Cena za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích byla stejná od března 2017, kdy byla stanovena na 0,248 Kč/min. a od té doby platila beze změn až do června 2021. Od července 2021 platí nová regulovaná cena 0,7 Eurocentu/min. (0,183 Kč) na základě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654 ze dne 18. prosince 2020, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii.

Graf č. 50 Vývoj cen za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v Kč za minutu v České republice



Graf č. 51 znázorňuje srovnání cen za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích (v Eurocentech/min.) a postavení ČR v porovnání s ostatními zeměmi, včetně průměrné sazby. Z grafu je patrné, že cena za tyto služby byla k 30. červnu 2021 v ČR o 0,2503 eurocentu/min. (tj. cca 0,064 Kč) vyšší než vážený průměr terminačních cen v EU.

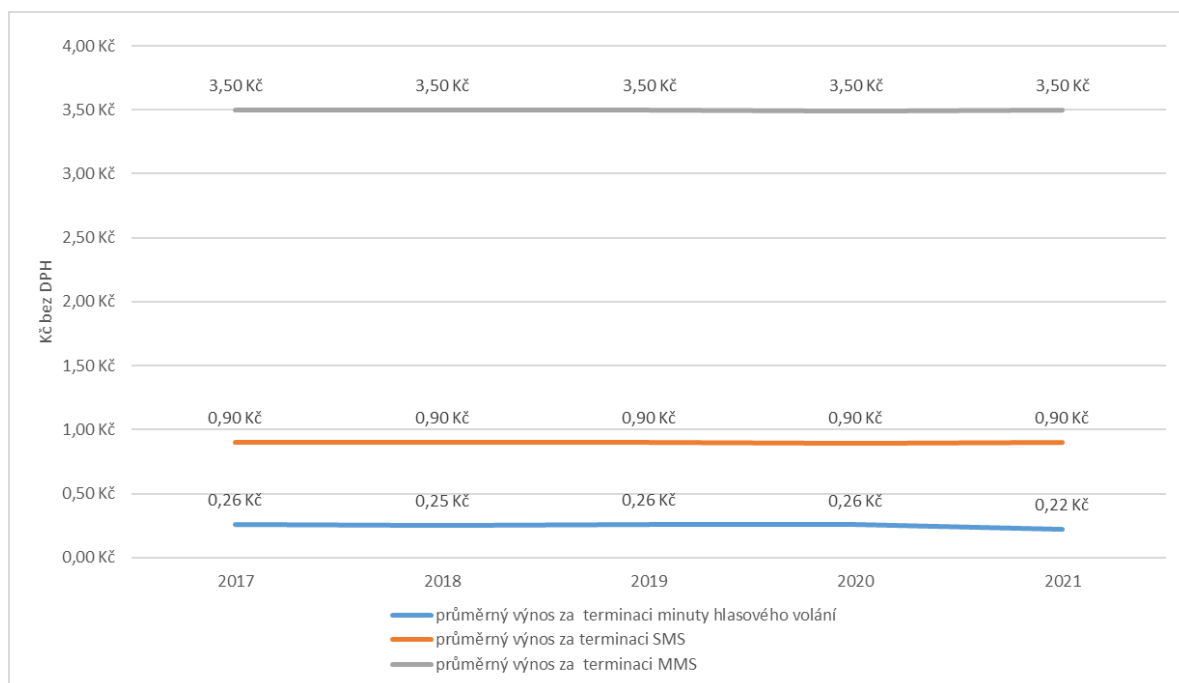
GRAF Č. 51 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN ZA VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ HLASOVÉHO VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH MOBILNÍCH SÍTÍCH K 30. 6. 2021



Zdroj: [BoR \(21\) 159](#) Termination Rates at European level – 30 June 2021, BEREC

Níže uvedený graf na základě vykázaných hodnot tržeb a provozu terminace zobrazuje vývoj průměrného jednotkového velkoobchodního výnosu operátorů za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v rámci národního propojení na všechna čísla v síti (účastnická i neúčastnická) a pro srovnání rovněž SMS a MMS (byť tyto služby již do bývalého trhu č. 1 nespádají) za období let 2017 až 2021. Za sledované období zůstával průměrný velkoobchodní výnos za terminaci MMS téměř konstantní, a to na úrovni cca 3,50 Kč/min. U průměrného velkoobchodního výnosu za terminaci SMS v mobilních sítích je stejný trend – konstantní vývoj, a to na úrovni 0,90 Kč/SMS. Jediný ukazatel, který zaznamenal mírný pokles, byl průměrný velkoobchodní výnos za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích, a to z 0,26 Kč/min. na 0,22 Kč/min., tj. o 15,4 %.

GRAF Č. 52 VÝVOJ TERMINAČNÍCH CEN ZA OBDOBÍ 2017–2021



5.1.3. TRH Č. 1 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S MÍSTNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ – BÝVALÝ TRH Č. 3A

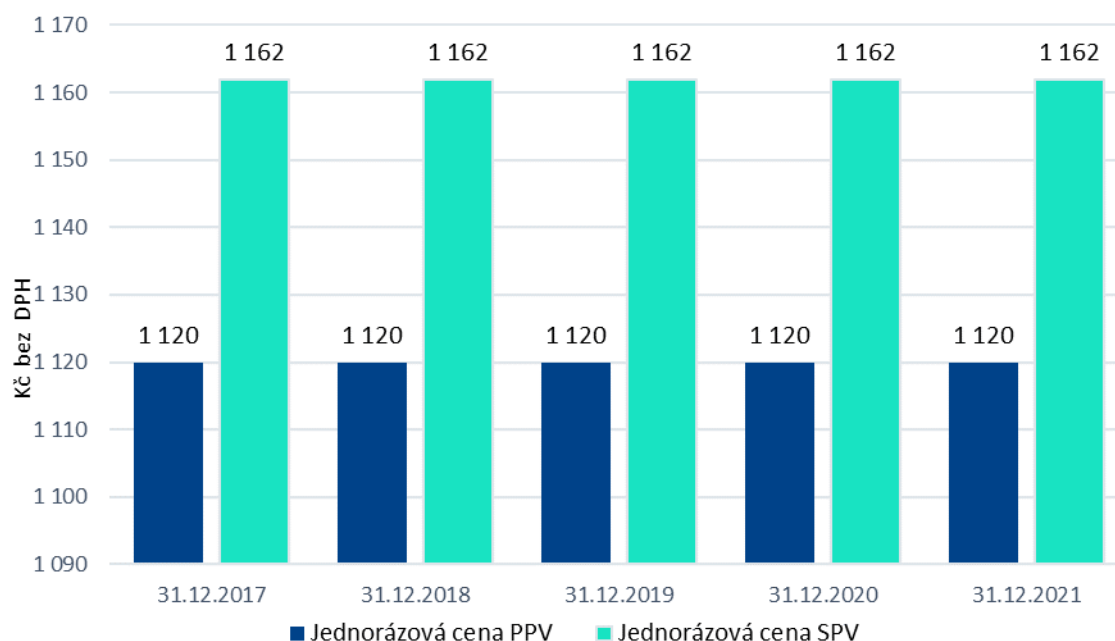
Regulované ceny služeb zpřístupnění a kolokace byly stanoveny v roce 2015 rozhodnutím o ceně (č. CEN/4/08.2015-4) po předchozí analýze relevantního trhu č. 4 z roku 2014 (nyní bývalý trh č. 3a) a od této doby zůstávaly v platnosti bez dalších změn.

V květnu 2018 vydal ČTÚ nové rozhodnutí o ceně (č. CEN/3a/05.2018-2), ve kterém již maximální ceny na služby zpřístupnění, na základě analýzy trhu č. A/3a/07.2017-3, nestanovil. Důvodem byl především dopad separace společnosti O2 do dvou společností, z nichž společnost CETIN působí výhradně na trzích velkoobchodních. Nové rozhodnutí o ceně na bývalém trhu č. 3a současně neuložilo regulaci na služby přístupu k pasivní infrastruktuře, a to s ohledem na obdobné povinnosti vyplývající všem provozovatelům fyzické infrastruktury přímo z (tehdy) nového zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

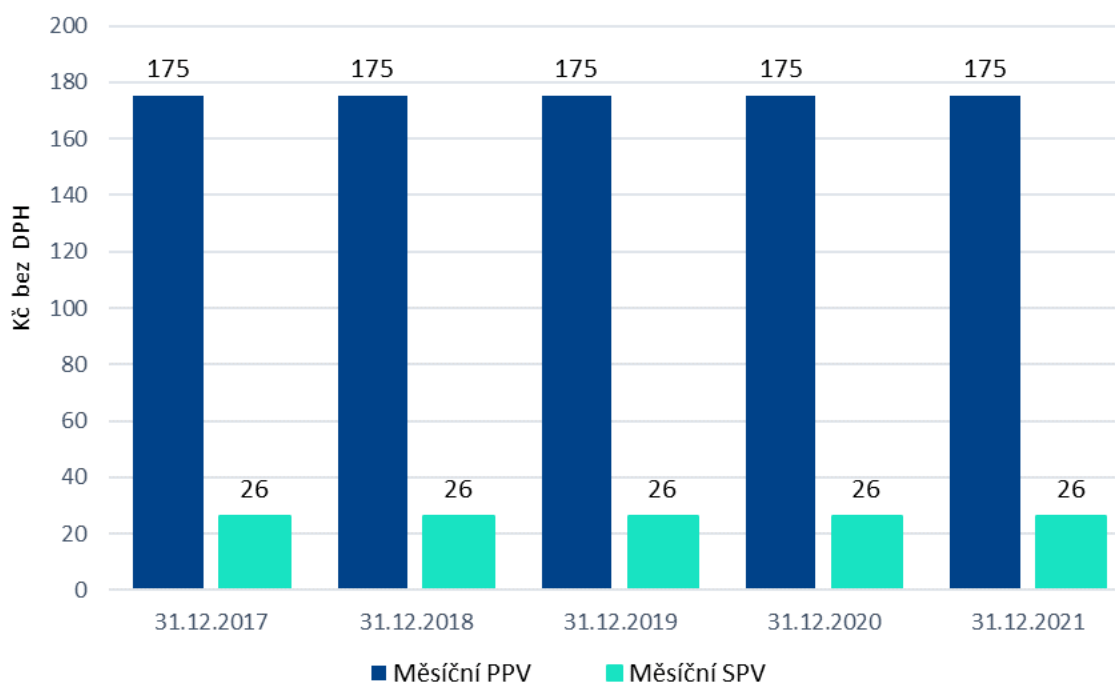
Zájem o službu zpřístupnění účastnického metalického vedení je možné označit dlouhodobě za klesající, s ohledem na technologické změny a potřeby razantně navyšovat rychlost účastnického připojení, které přináší především postupné nasazení optických řešení.

Grafy č. 53 až 56 ilustrují konstantní úroveň cen u dvou základních velkoobchodních služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení a související služby pronájem kolokačního prostoru. „PPV“ je plný přístup k vedení, a „SPV“ je sdílený přístup k vedení.

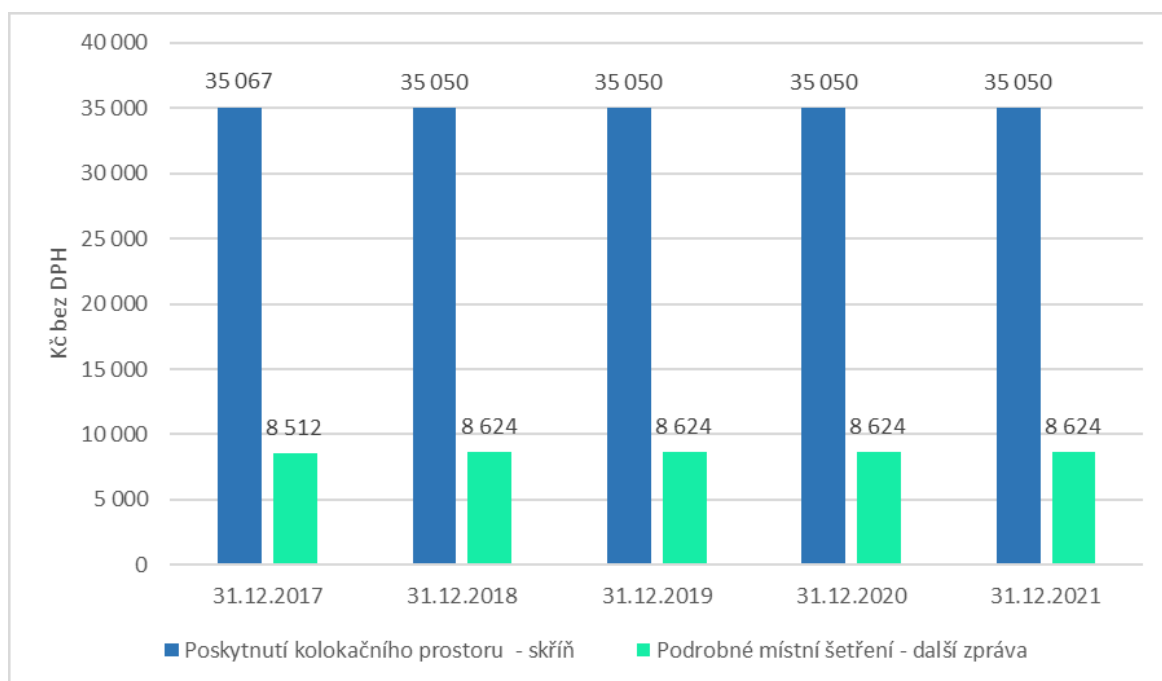
GRAF Č. 53 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY ZŘÍZENÍ PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ



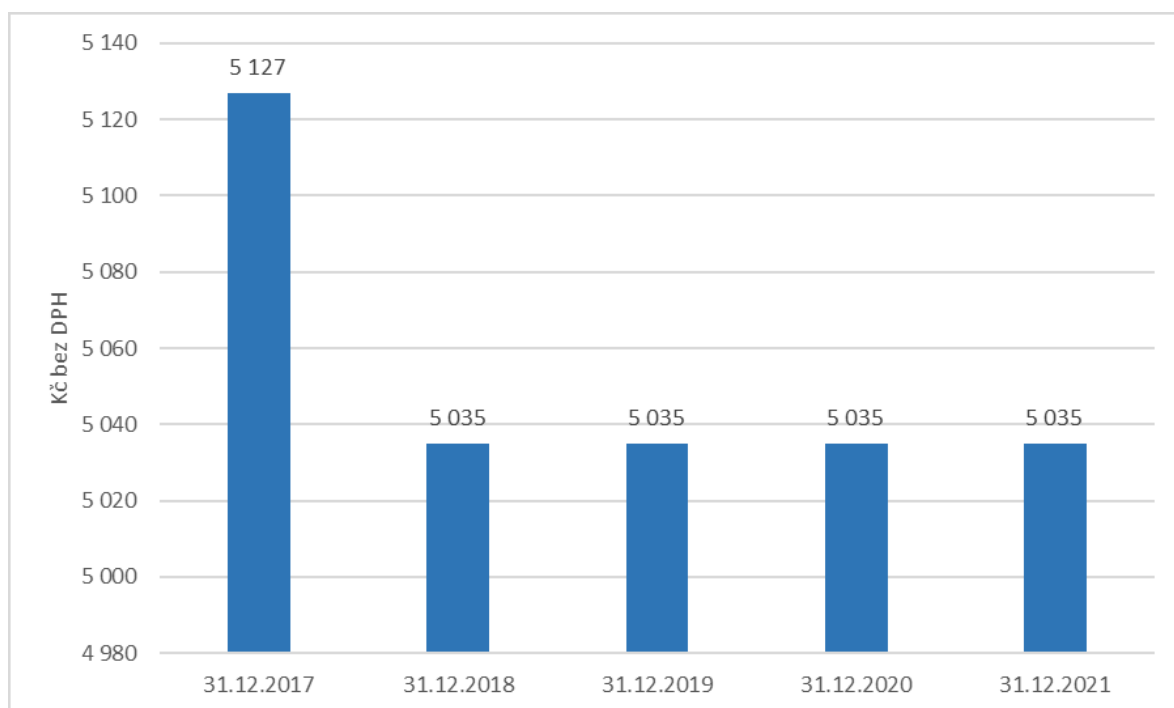
GRAF Č. 54 VÝVOJ MĚSÍČNÍCH CEN PRO SLUŽBY PRONÁJMU PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ



GRAF Č. 55 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY POSKYTNUTÍ KOLOKAČNÍHO PROSTORU A PODROBNÉHO MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ



GRAF Č. 56 VÝVOJ MĚSÍČNÍ CENY PRO SLUŽBU PRONÁJMU KOLOKAČNÍHO PROSTORU



5.1.4. VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S CENTRÁLNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ PRO VÝROBKU PRO ŠIROKOU SPOTŘEBU – BÝVALÝ TRH Č. 3B

Vzhledem ke skutečnosti, že poskytovatelé širokopásmového přístupu k síti Internet na bázi velkoobchodu nezveřejňují svoje referenční nabídky, resp. vypracují cenovou nabídku na základě konkrétního požadavku potenciálního zákazníka, je do této kapitoly zahrnuta pouze společnost

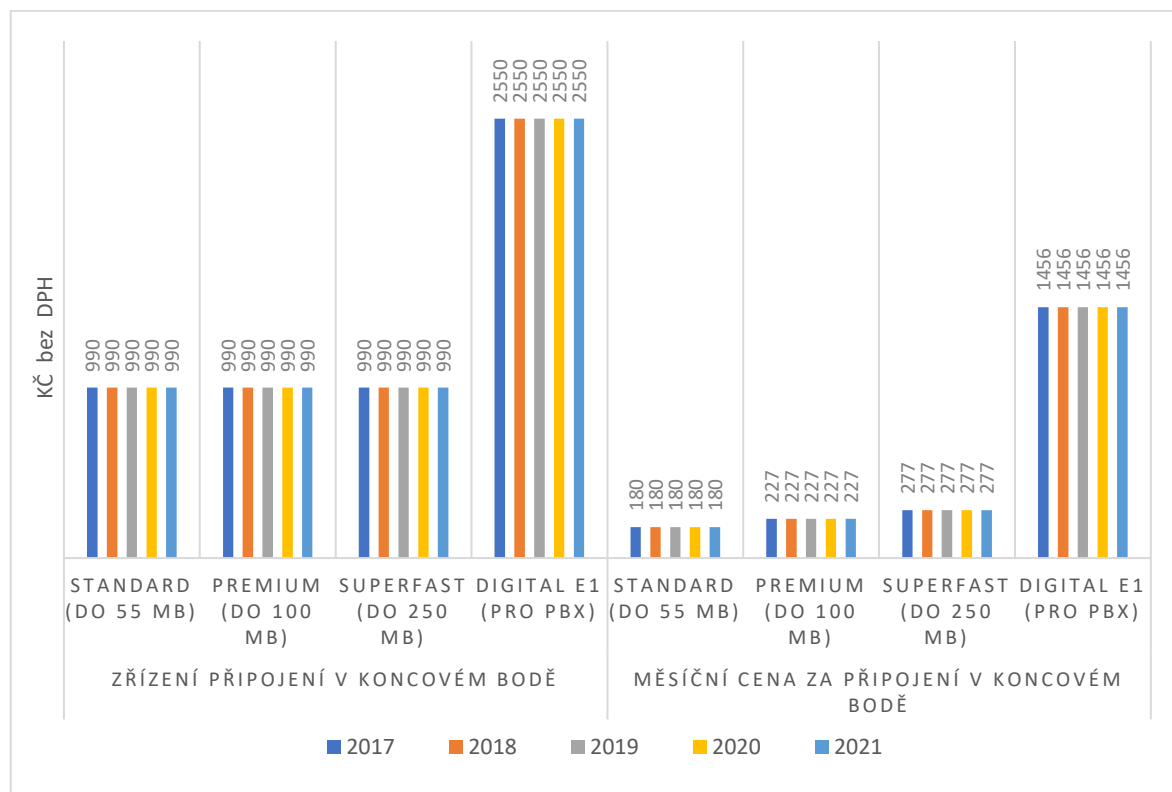
CETIN, která má na bývalém trhu 3b největší podíl a Úřad mohl vycházet z veřejně dostupných informací, které společnost CETIN ve formě referenční nabídky zveřejňuje.

Po separaci společnosti O2 do dvou společností, nově vytvořená společnost CETIN v roce 2016 přinesla významnou změnu na trh velkoobchodního širokopásmového přístupu k síti Internet, neboť zveřejnila novou referenční nabídku MMO (Mass Market Offer). Oproti stávající nabídce CBB (Carrier Broadband) se tak objevila nabídka nových rychlejších služeb, které umožňovaly chystané technologické změny v síti. Jednalo se o výrazné zkrácení metalického přístupu k účastníkovi jen na několik stovek metrů, dále budování vysunutých datových ústředí a možnost využití moderních přenosových technologií, např. vektoringu.

Následující roky nepřinesly výraznou změnu na trhu velkoobchodního vysokorychlostního přístupu k síti internet. Společnost CETIN i nadále pokračovala v postupném dotváření a úpravách své referenční nabídky MMO. Výjimku netvoří ani rok 2021, kdy velkoobchodní ceny za širokopásmový přístup v nabídce MMO zůstaly neměnné.

Vývoj cen v letech 2017–2021 u dvou základních služeb z velkoobchodní nabídky MMO ilustruje následující přehled.

GRAF Č. 57 VELKOOBCHODNÍ CENY CETIN ZA ŠIROKOPÁSMOVÝ PŘÍSTUP (REFERENČNÍ NABÍDKA MMO)



5.1.4.1. VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB PRO SLUŽBU FIX LTE

Podmínky aukcí kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou ČTÚ provedl v roce 2013 a v pásmu 700 MHz v roce 2020, uložily společnostem O2, T-Mobile a Vodafone mj. zveřejnit referenční velkoobchodní nabídku přístupu k veřejné komunikační 4G/5G síti provozované prostřednictvím uvedených kmitočtů pro virtuální operátory (full a light MVNO).

Součástí velkoobchodních nabídek přístupu k veřejné komunikační síti 4G/5G tvoří rovněž ceny za 1 MB dat pro účely vytvoření maloobchodní nabídky připojení k mobilní síti prostřednictvím

modemu s omezenou mobilitou, tzv. fixní LTE. Samostatně se ceny za fixní LTE rozlišují od cen za mobilní službu od roku 2017.

Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB dat na základě výše uvedeného závazku a podle velkoobchodních nabídek o přístupu k veřejné komunikační síti 4G pro Fix LTE ilustruje tabulka č. 4.

TABULKA Č. 4 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

	květen 2018 říjen 2018	listopad 2018 duben 2019	květen 2019 říjen 2019	listopad 2019 duben 2020	květen 2020 říjen 2020	listopad 2020 duben 2021	květen 2021 říjen 2021	listopad 2021 - duben 2022	od května 2022
O2	0,0063	0,0052	0,0041	0,0033	0,0021	0,0016	0,0013	0,0010	0,0010
T-Mobile	0,0132	0,015	0,0174	0,0216	0,0246	0,0250	0,0242	0,0241	*)
Vodafone	0,0073	0,005	0,0045	0,0028	0,0024	0,0021	0,0021	0,0015	0,0015

*) není stanovena

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

5.1.5. TRH Č. 2 VYHRAZENÁ VELKOOBCHODNÍ KAPACITA

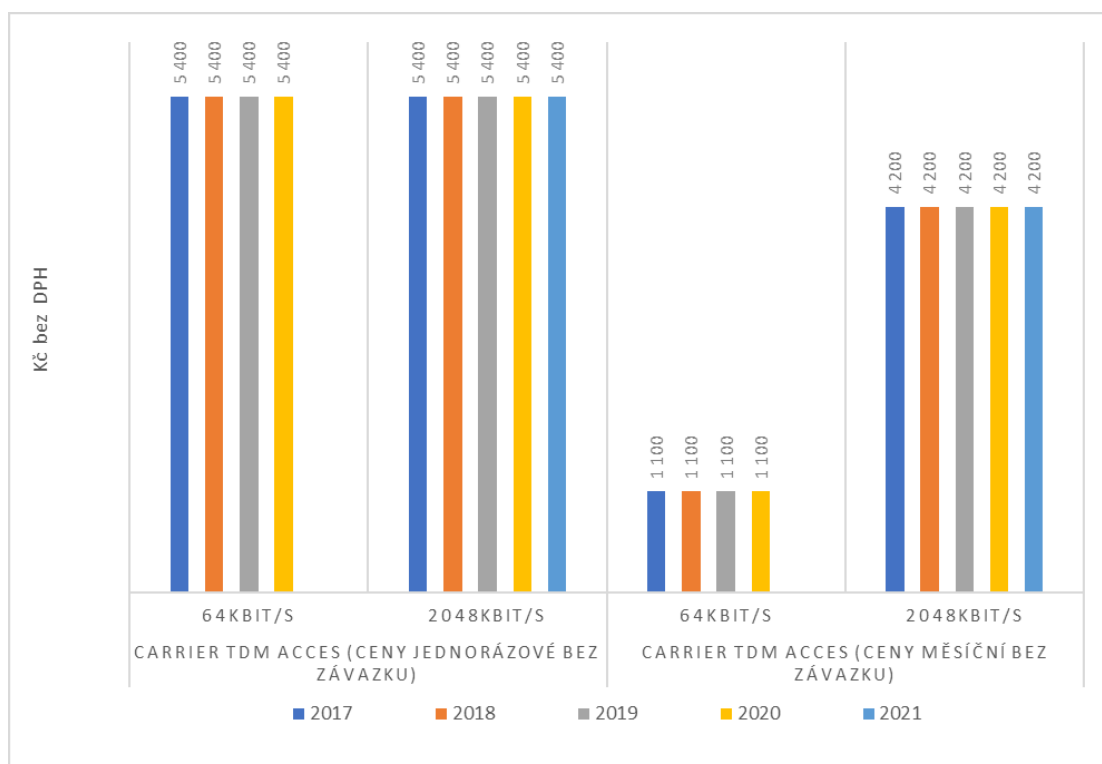
Obdobně jako v případě bývalého trhu č. 3b, tak pro poskytovatele velkoobchodních služeb na trhu č. 2 platí, že cenové nabídky poskytovatelů těchto služeb jsou zpracovány na základě konkrétního požadavku zákazníka. Z tohoto důvodu je do této kapitoly zahrnuta pouze společnost CETIN.

Společnost CETIN po svém vzniku zveřejnila referenční velkoobchodní nabídku RADO (nabídka přístupu ke koncovým úsekům klasických a Ethernet datových okruhů), která je určena pro poskytovatele telekomunikačních datových služeb koncovým odběratelům.

Nabídka obsahuje varianty Carrier TDM Access (přenosová kapacita mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem od rychlosti 64 Kbit/s do rychlosti 34 Mbit/s) a Carrier Ethernet Access (přenosová kapacita mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem od asymetrické rychlosti 512/128 Kbit/s až do symetrické rychlosti 300 Mbit/s).

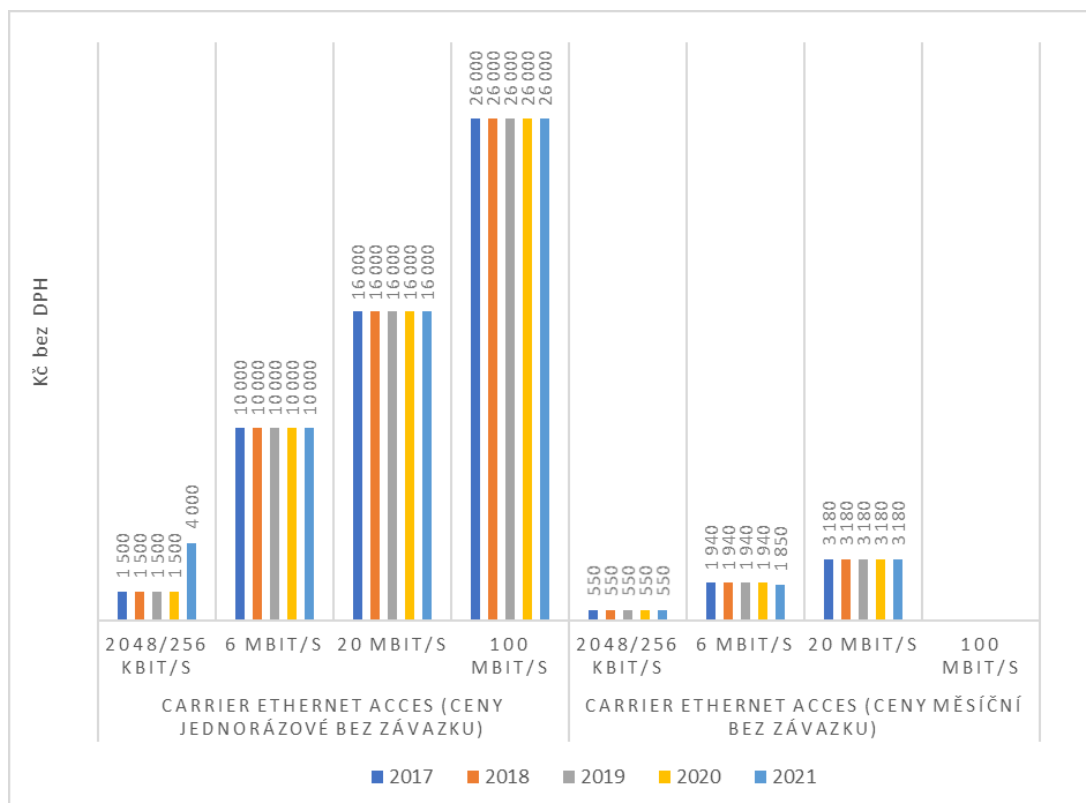
Grafy č. 58 a č. 59 ilustrují vývoj jednorázových a měsíčních cen služeb u vybraných rychlostí služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.

GRAF Č. 58 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER TDM ACCESS)



Pozn. Společnost CETIN od roku 2021 službu 64 Kbit/s nově nenabízí

GRAF Č. 59 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER ETHERNET ACCESS)



Pozn. Měsíční cena za 100 Mbit/s je sjednávána individuálně

5.1.6. TRH Č. 3 VELKOOBCHODNÍ TRH PŘÍSTUPU K MOBILNÍM SLUŽBÁM

5.1.6.1. VÝVOJ PRŮMĚRNÉ VELKOOBCHODNÍ CENY ZA JEDNOTLIVÉ MOBILNÍ SLUŽBY

Z níže uvedené tabulky vyplývá, že mezi lety 2017 a 2021 došlo k poklesu průměrné velkoobchodní ceny za minutu volání o 33,3 % (0,19 Kč). Průměrná cena za SMS poklesla proti roku 2017 o 16,3 % (0,07 Kč) a průměrná velkoobchodní cena za MB dat klesla o 50 % (0,08 Kč). Ve vývoji cen ve sledovaném období však nebyl jednoznačný trend, když např. průměrná cena SMS po většinu období rostla a k mírnému snížení (pod úroveň roku 2017) došlo jen v letech 2020 a 2021.

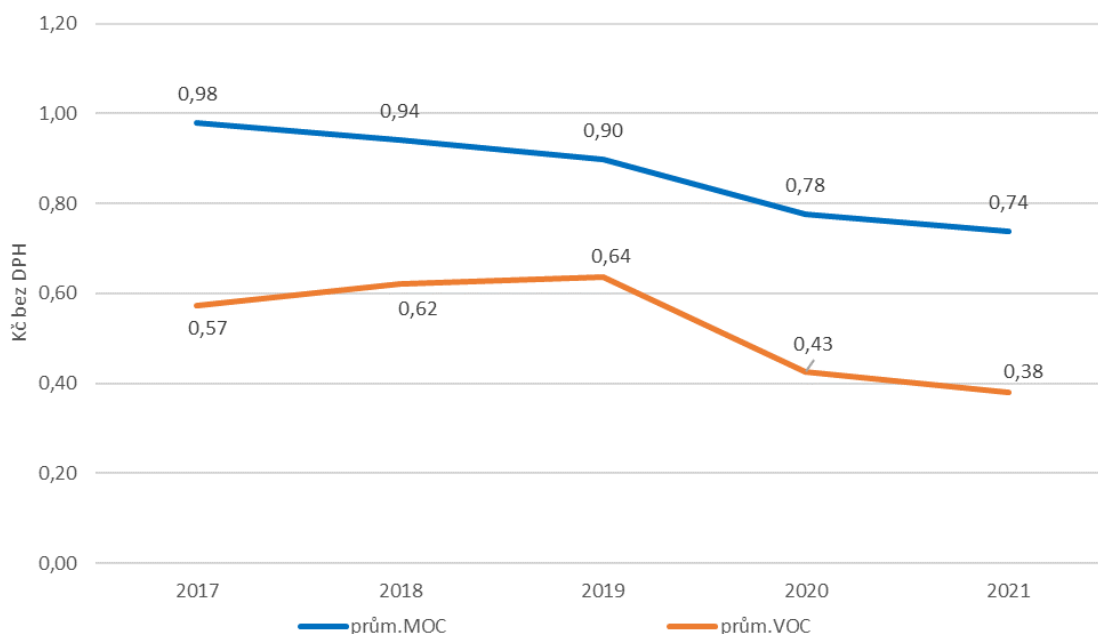
TABULKA Č. 5 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA V ČR (VŠICHNI OPERÁTOŘI)

	2017	2018	2019	2020	2021
- minutu volání	0,57	0,62	0,64	0,43	0,38
- SMS	0,43	0,47	0,48	0,34	0,36
- 1 MB	0,16	0,10	0,07	0,09	0,08

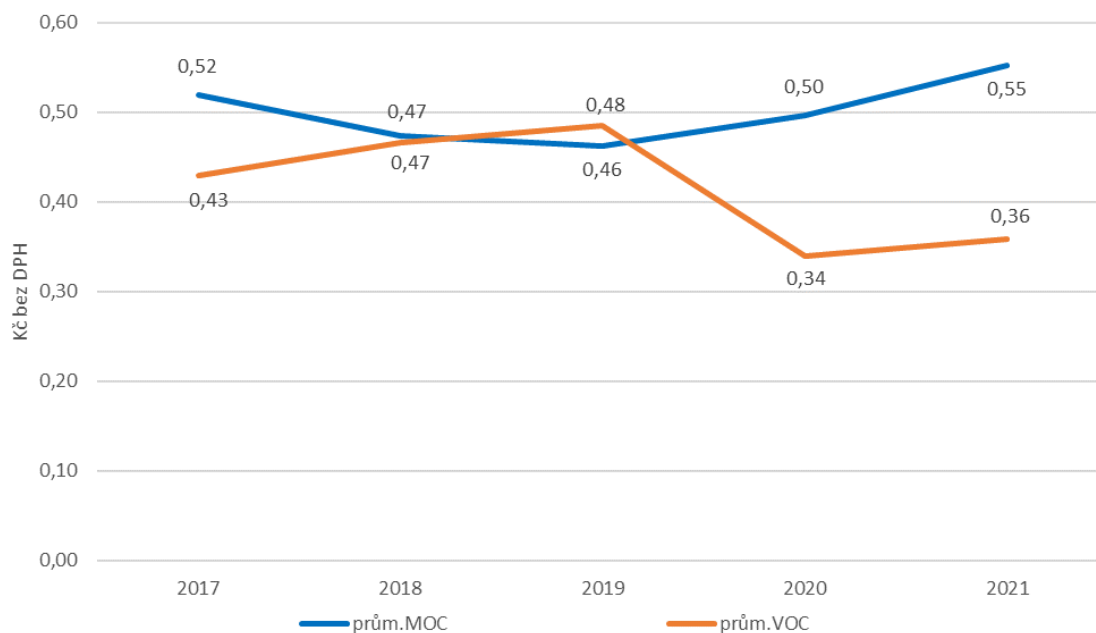
Pozn.: ceny v Kč bez DPH

Následující grafy č. 60 až 62 znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání, SMS a 1 MB dat na maloobchodním i velkoobchodním trhu.

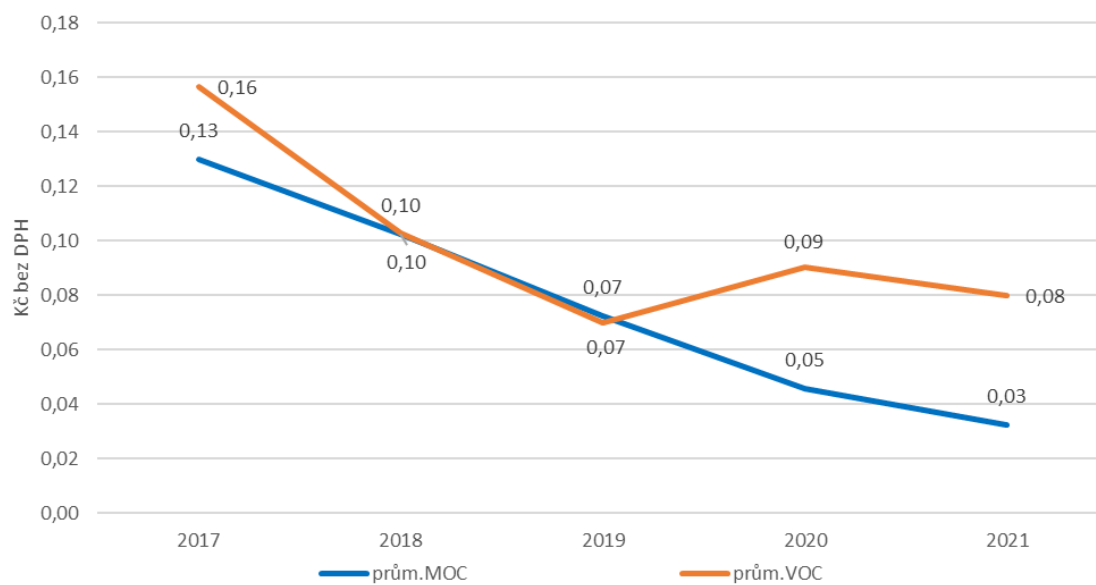
GRAF Č. 60 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU



GRAF Č. 61 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU

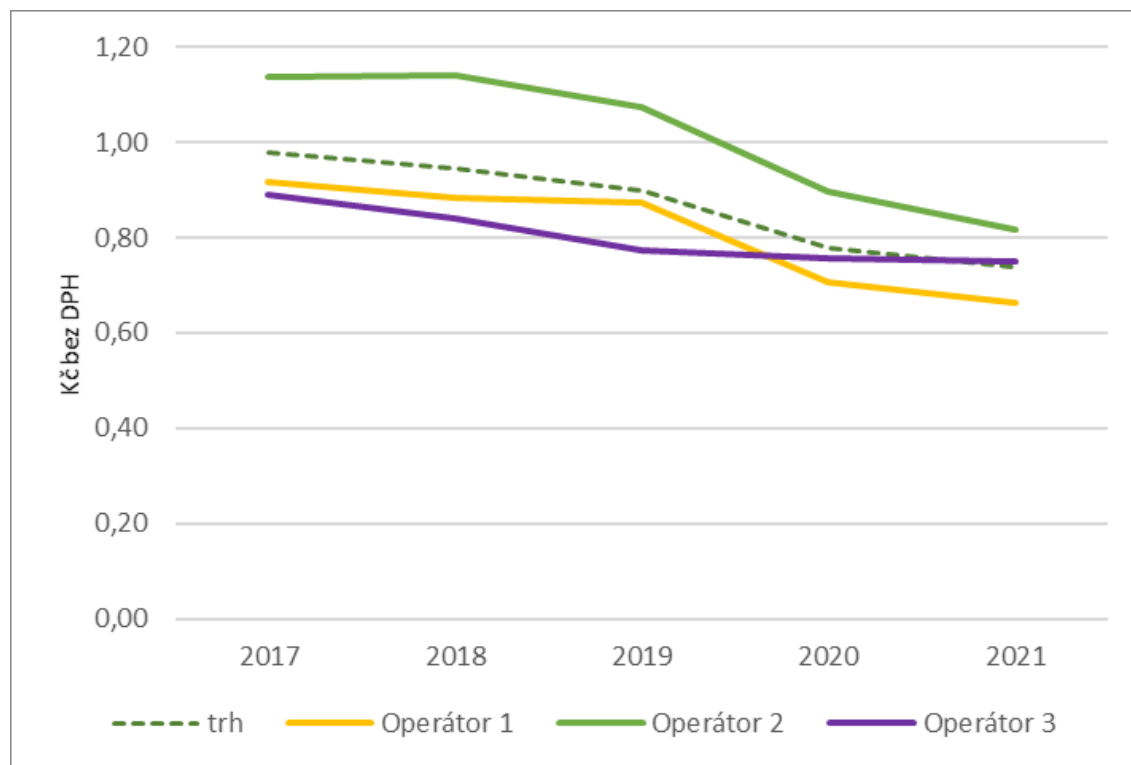


GRAF Č. 62 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU

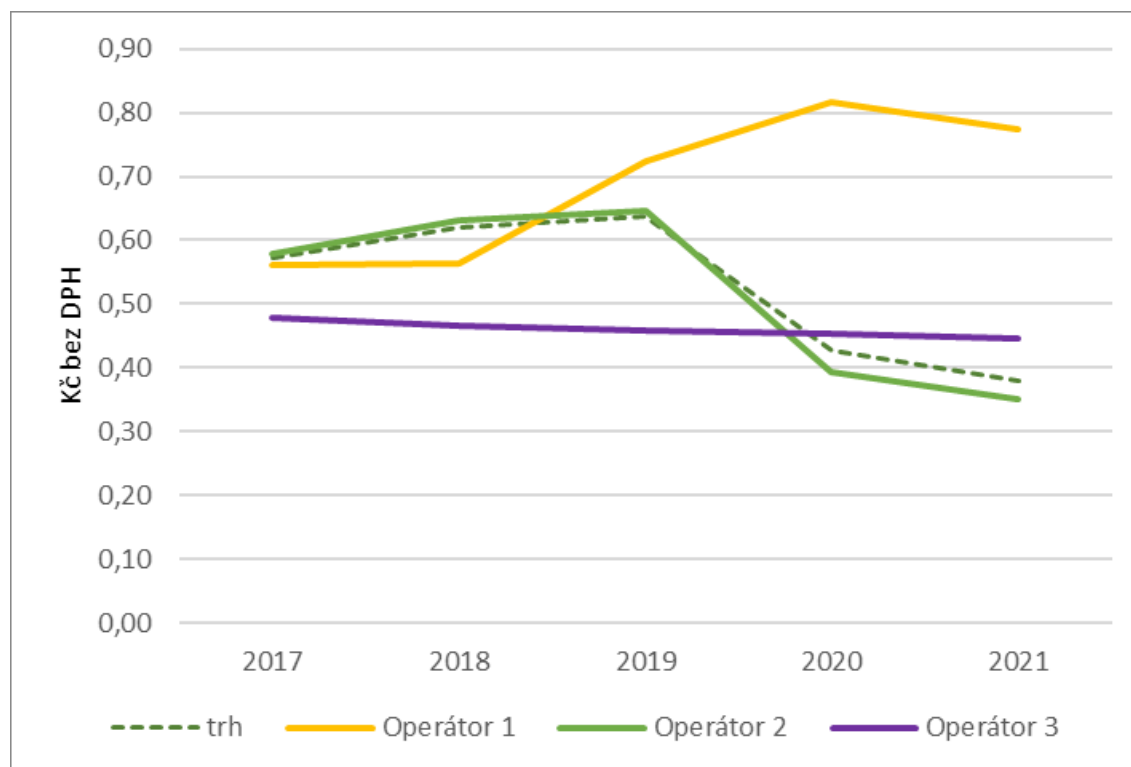


Následující grafy č. 63 a 64 znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 63 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA MALOOBCHODNÍM TRHU

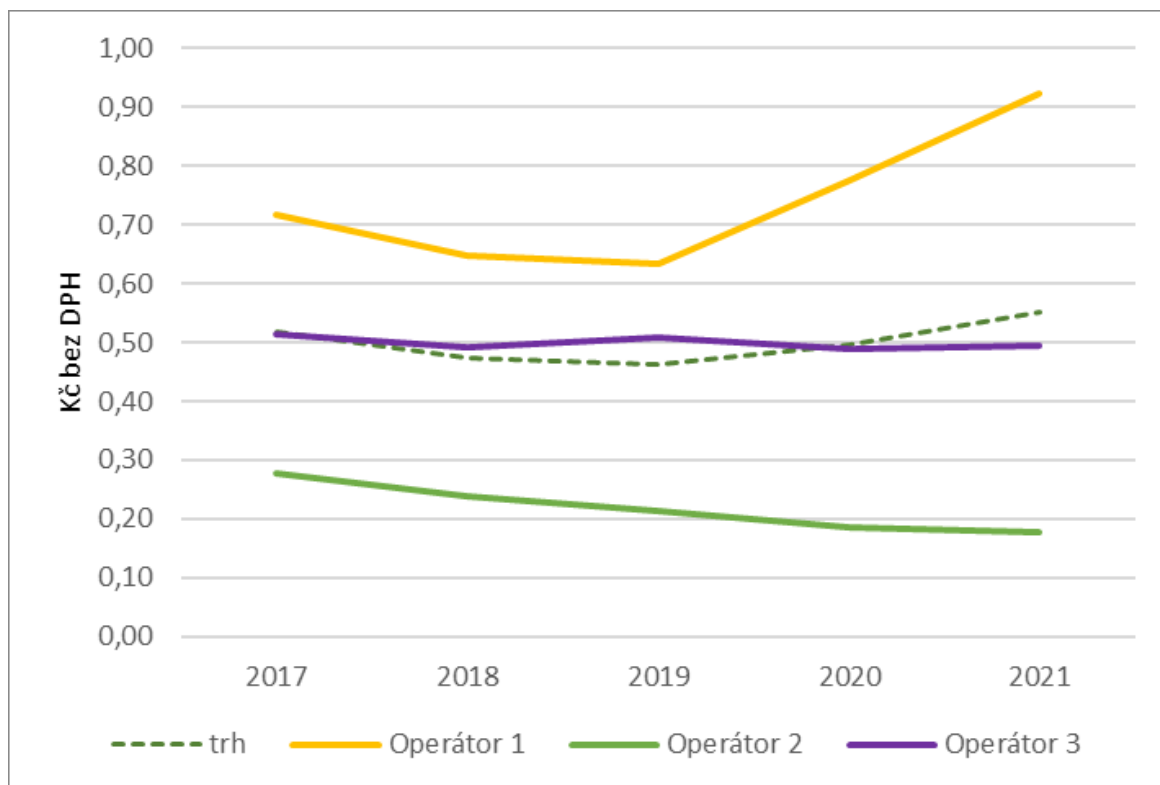


GRAF Č. 64 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA VELKOOBCHODNÍM TRHU

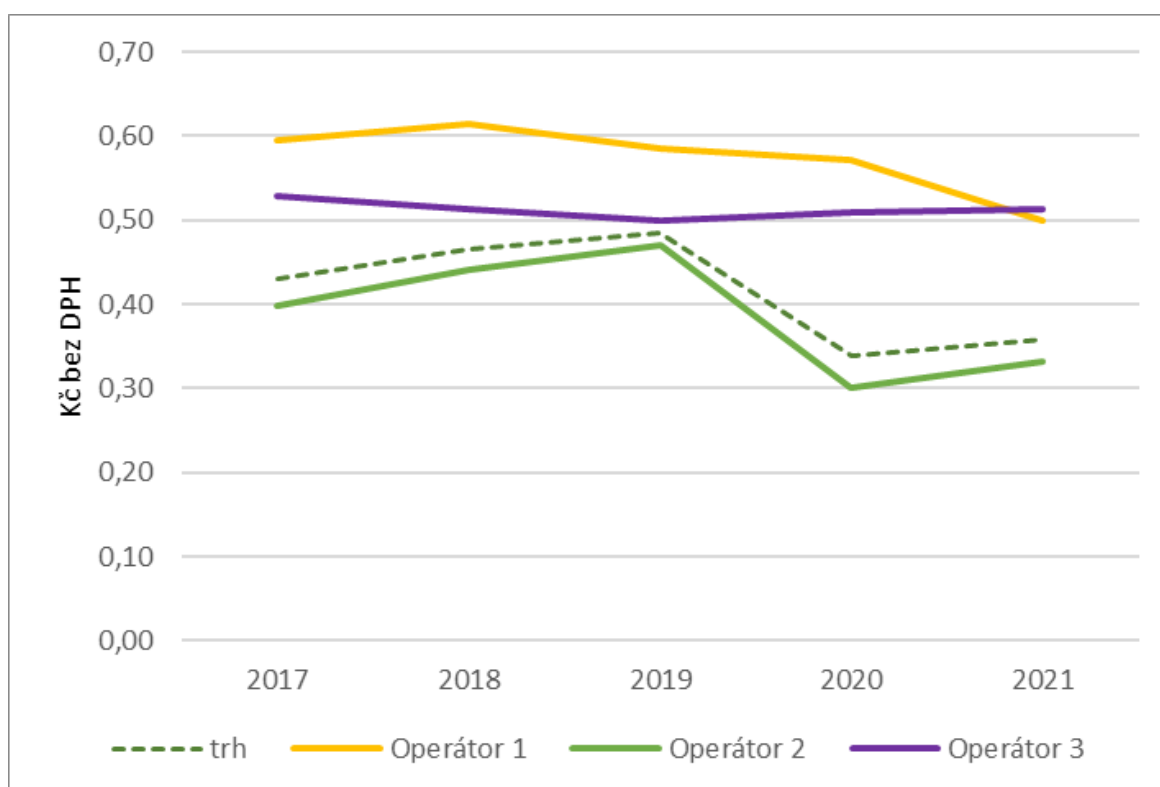


Následující grafy č. 65 a 66 znázorňují trendy průměrných cen SMS na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 65 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA MALOOBCHODNÍM TRHU

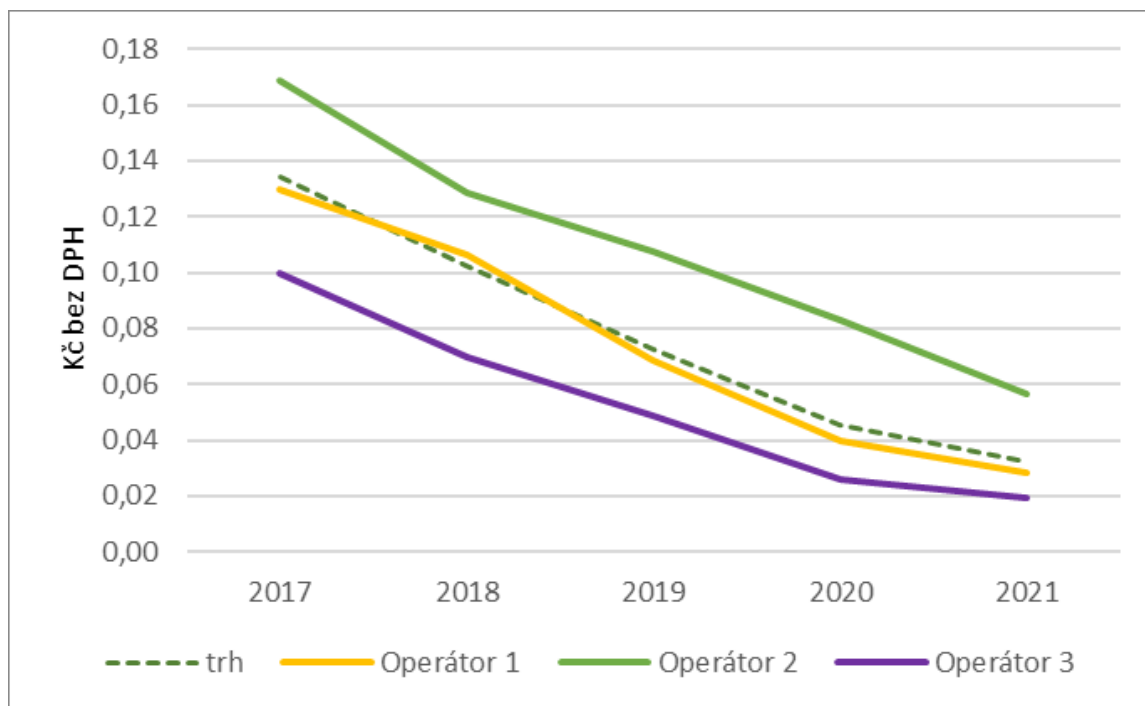


GRAF Č. 66 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA VELKOOBCHODNÍM TRHU

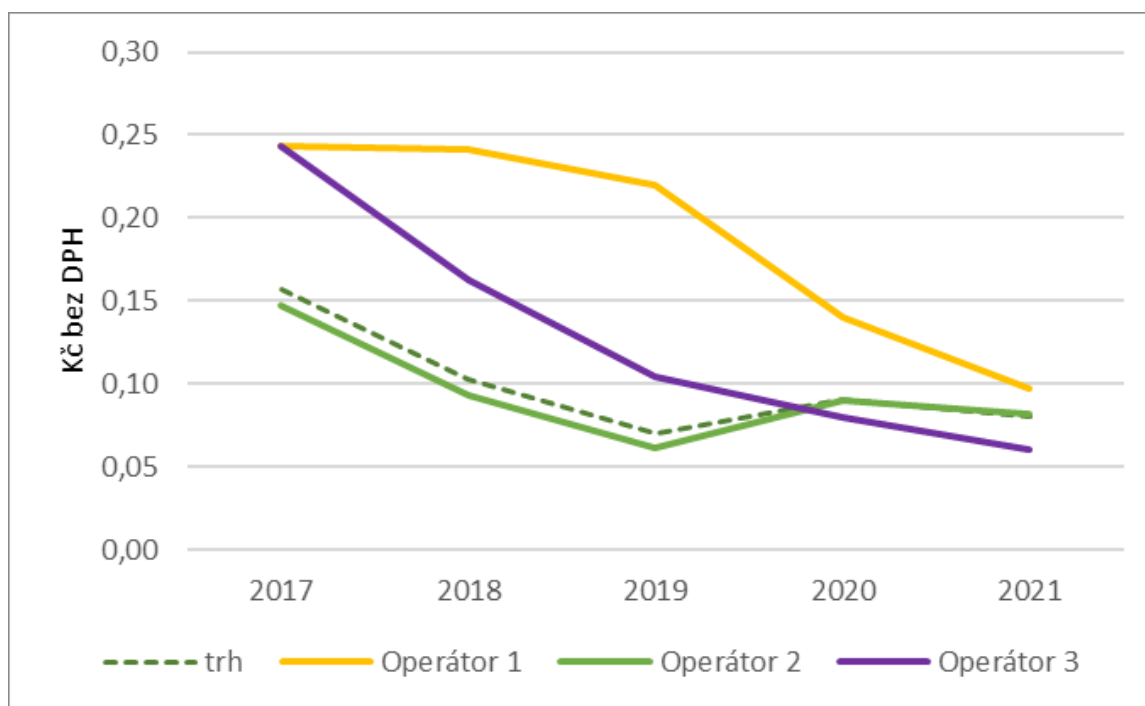


Následující grafy č. 67 a 68 znázorňují trendy průměrných cen 1 MB na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 67 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA MALOOBCHODNÍM TRHU – SLUŽBY BEZ FIX LTE



GRAF Č. 68 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA VELKOOBCHODNÍM TRHU – MOBILNÍ SLUŽBY



5.2. VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

Síťoví operátoři (MNO) připravují své nabídky velkoobchodních cen pro virtuální operátory (full a light MVNO) na základě povinné referenční nabídky přístupu k síti 4G/5G, kterou MNO zveřejňují s ohledem na závazek, který na sebe převzali v návaznosti na aukci rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz v roce 2014 a s ohledem na aukci rádiových kmitočtů v pásmech

700 a 3400–3600 MHz v roce 2020. Ceny uvedené v referenčních nabídkách musí umožňovat stejně efektivním operátorům (jako MNO společnosti) ziskové podnikání na podřazeném (navazujícím) trhu či trzích a jsou tedy stanoveny tak, aby nedocházelo ke stlačování marží.

TABULKA Č. 6 VELKOOBCHODNÍ CENY ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

	operátor	listopad 2017 - duben 2018	květen 2018 - říjen 2018	listopad 2018 - duben 2019	květen 2019 - říjen 2019	listopad 2019 - duben 2020	květen 2020 - říjen 2020	listopad 2020 - duben 2021	květen 2021 - říjen 2021	listopad 2021 - duben 2022	pro Full MVNO		pro Light MVNO		
											pro 4G	pro 5G	pro 4G	pro 5G	
VO cena za 1 MB dat	O2	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040	0,0860	0,0450	0,0295	0,0260	0,0260	0,0260	0,0260	0,0310		
		0,0097	0,0063	0,0052	0,0041	0,0033	0,0021	0,0016	0,0013	0,0010	0,0010	0,0010	0,0010		
	T-Mobile	0,1350	0,1060	0,1010	0,0762	0,0762	0,0719	0,0450	0,0325	0,0246	0,0246	0,0174	0,0174	*)	*)
		0,0135	0,0132	0,0150	0,0174	0,0216	0,0246	0,0250	0,0242	0,0241	0,0241	0,0241	0,0241	**)	**)
	Vodafone	0,1041	0,0641	0,0492	0,0500	0,0444	0,0201	0,0186	0,0139	0,0116	0,0116	0,0076	0,0239	-	0,0241
		0,0070	0,0073	0,0050	0,0045	0,0028	0,0024	0,0021	0,0021	0,0015	0,0015	0,0015	**)	0,0015	**)

*) cena za MB stanovena formou VOC balíčků
**) fixní VOC 1 MB nejsou stanoveny

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

5.3. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

Na základě nařízení o roamingu nesměly ke konci sledovaného období (do 31. prosince 2021) být průměrné velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům poskytovatele roamingu vyšší než 0,032 EUR (82 haléřů) za minutu volání, 0,01 EUR (25 haléřů) za odeslanou SMS a 3 EUR (77,6 Kč) za spotřebovaný 1 GB dat. V následující tabulce je vývoj maximálních regulovaných velkoobchodních cen (které slouží zároveň jako maloobchodní příplatky v případě zneužívání roamingu, nebo po vyčerpání stanoveného limitu):

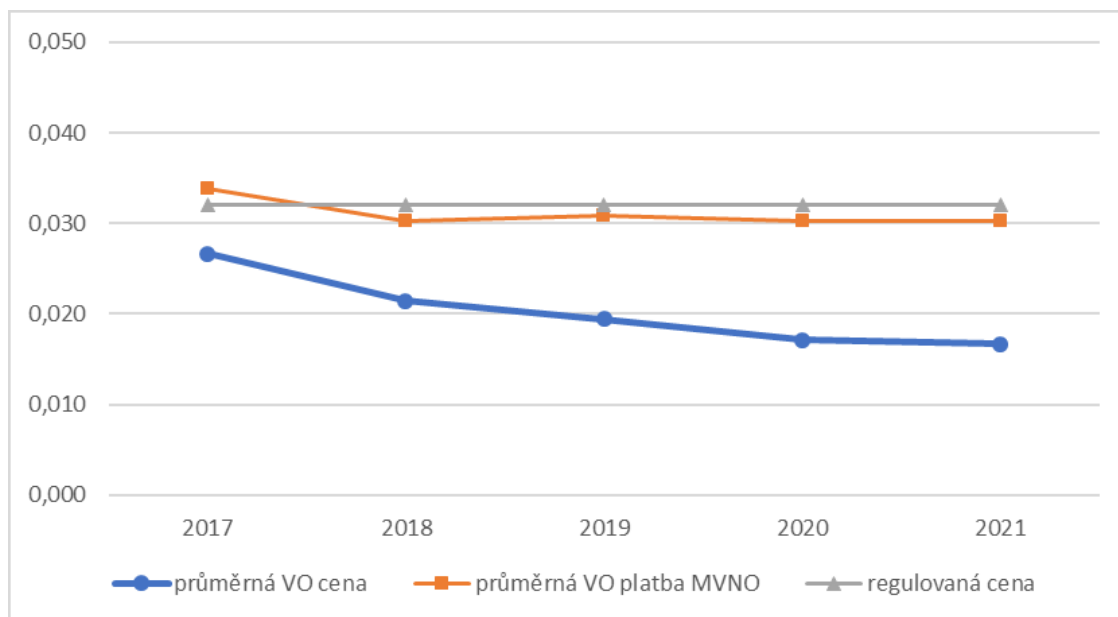
TABULKA Č. 7 VÝVOJ MAXIMÁLNÍCH REGULOVANÝCH VELKOOBCHODNÍCH CEN

datum platnosti regulované ceny od	velkoobchodní roamingové ceny a maloobchodní příplatky					
	odchozí volání		SMS		data	
	EUR/min.	CZK/min.	EUR/SMS	CZK/SMS	EUR/GB	CZK/GB
1. červenec 2016	0,050	1,3524	0,02	0,5410	50,00	1352,4000
6. leden 2017	0,050	1,3524	0,02	0,5410	50,00	1352,4000
15. červen 2017	0,032	0,8655	0,01	0,2705	7,70	208,2696
1. červenec 2017	0,032	0,8606	0,01	0,2689	7,70	207,0761
1. leden 2018	0,032	0,8606	0,01	0,2689	6,00	161,3580
1. červenec 2018	0,032	0,8173	0,01	0,2554	6,00	153,2520
1. leden 2019	0,032	0,8173	0,01	0,2554	4,50	114,9390
1. červenec 2019	0,032	0,8211	0,01	0,2566	4,50	115,4655
1. leden 2020	0,032	0,8211	0,01	0,2566	3,50	89,8065
1. červenec 2020	0,032	0,8671	0,01	0,2710	3,50	94,8395
1. leden 2021	0,032	0,8671	0,01	0,2710	3,00	81,2910
1. červenec 2021	0,032	0,8283	0,01	0,2588	3,00	77,6490

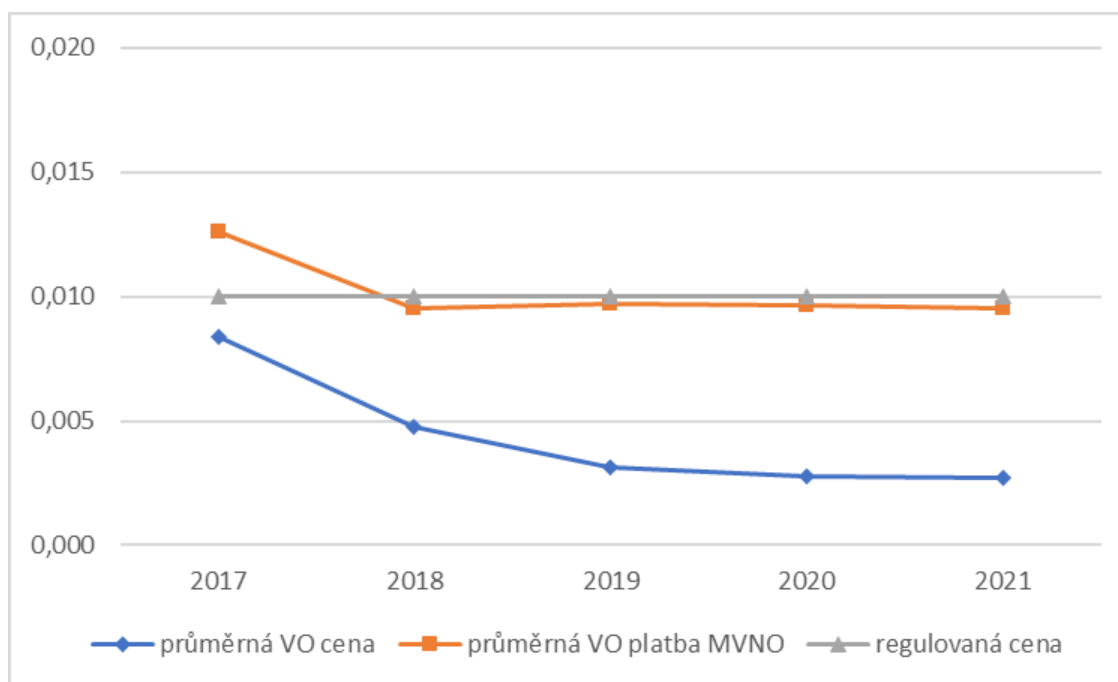
K přepočtu na Kč se používají směnné kurzy zveřejněné ECB k 1. květnu předmětného roku a jsou platné vždy od 1. července daného roku. Maximální účtované ceny lze zaokrouhlovat na 2 desetinná místa, ale pouze směrem dolů.

Následující grafy zobrazují vývoj průměrných velkoobchodních cen účtovaných velkoobchodním partnerům (za spotřebu zákazníků zahraničních operátorů) a virtuálním operátorům tuzemských zákazníků, kteří cestují do zahraničí (za období 2017–2021):

GRAF Č. 69 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU ROAMINGOVÉHO VOLÁNÍ V EURECH¹³

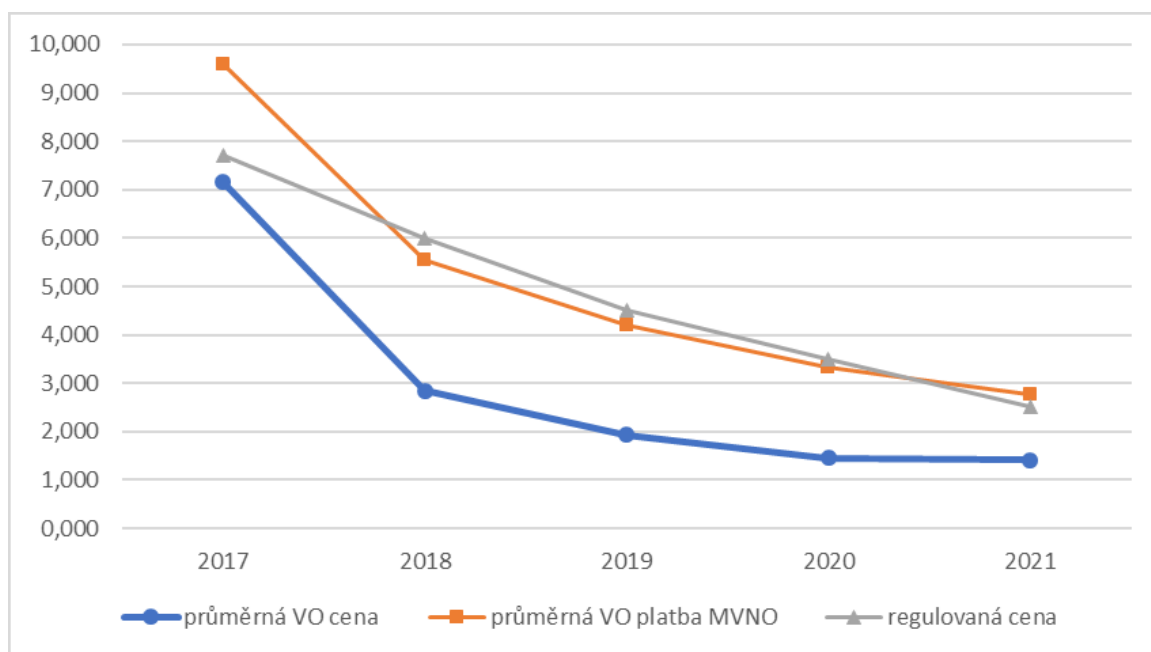


GRAF Č. 70 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA ROAMINGOVÉ SMS V EURECH



¹³ Průměrnou velkoobchodní platbou MVNO se rozumí cena, kterou domácí virtuální operátoři, jakožto poskytovatelé maloobchodního roamingu, platí buď přímo navštívenému mobilnímu operátorovi v cizině (pokud s ním mají uzavřenou smlouvu), anebo (většinou) domácímu síťovému operátorovi (MNO), který má uzavřené velkoobchodní smlouvy s mobilními operátory v cizině.

GRAF Č. 71 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA ROAMINGOVÁ DATA (GB) V EURECH



Z grafů je patrné, že zatímco velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům jsou dlouhodobě poměrně výrazně pod regulovaným stropem, tak velkoobchodní ceny účtované virtuálním operátorům jsou téměř totožné s maximálními regulovanými cenami. Rozdíly reflektují mimo jiné rozdílnou vyjednávací pozici virtuálních operátorů ve srovnání se síťovými operátory, kteří jsou zpravidla součástí nadnárodních skupin. Za rok 2017 grafy zobrazují průměrné ceny, které mírně převyšují regulované stropy. To je dáno skutečností, že relevantní sazby přiřazené k roku 2017 byly v platnosti až od 15. června 2017 a předtím operátoři účtovali o něco vyšší průměrné ceny. Rok 2021 zahrnuje jenom 1. až 3. čtvrtletí, protože údaje za 4. čtvrtletí nebyly v době tvorby zprávy k dispozici.

6. SEZNAM GRAFŮ

- Graf č. 1 Vývoj ceny za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě – srovnání operátorů
- Graf č. 2 Vývoj ceny za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě společnosti O2 v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou
- Graf č. 3 Vývoj cen za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě u společnosti O2 v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 4 Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby – srovnání operátorů
- Graf č. 5 Vývoj ceny za poskytování informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby společnosti O2 v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou
- Graf č. 6 Vývoj ceny za poskytování informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2 v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 7 Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby – srovnání operátorů
- Graf č. 8 Průměrné ceny za trh v členění fyzické osoby, právnické
- Graf č. 9 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti O2 dle rychlostí
- Graf č. 10 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti T-Mobile
- Graf č. 11 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti Vodafone
- Graf č. 12 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti Nordic Telecom
- Graf č. 13 Srovnání nabídek datových služeb prostřednictvím mobilních sítí v pevném místě
- Graf č. 14 Mezinárodní srovnání přístupu k internetu v pevných sítích – cena za spotřebu 5 GB
- Graf č. 15 Cenové srovnání pevných služeb v zemích EU
- Graf č. 16 Průměrná maloobchodní cena operátora za 1 min. volání podle směru volání za rok 2021
- Graf č. 17 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u mobilních operátorů za ČR
- Graf č. 18 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut
- Graf č. 19 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (rezidenti)
- Graf č. 20 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut (rezidenti)
- Graf č. 21 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (podnikatelé)
- Graf č. 22 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut (podnikatelé)
- Graf č. 23 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu 3 síťoví operátoři (MNO)

- Graf č. 24 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 25 Průměrná maloobchodní cena za SMS (celkem)
- Graf č. 26 Průměrná maloobchodní cena za SMS (rezidenti)
- Graf č. 27 Průměrná maloobchodní cena za SMS (podnikatelé)
- Graf č. 28 Průměrná maloobchodní cena za SMS 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 29 Průměrná maloobchodní cena za SMS virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 30 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat
- Graf č. 31 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat, rezidenti
- Graf č. 32 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat, podnikatelé
- Graf č. 33 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 34 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 35 Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním a SMS s 5 GB datovým limitem
- Graf č. 36 Pozice operátora ČR ve srovnání OECD Mobile Voice Price Benchmarking (Teligen) – vždy ke konci roku
- Graf č. 37 Neomezené volání/SMS + 2 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2021
- Graf č. 38 Neomezené volání/SMS + 10 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2021
- Graf č. 39 Neomezené volání/SMS + 30 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2021
- Graf č. 40 Neomezené volání/SMS/datový limit data za 4. čtvrtletí 2021
- Graf č. 41 Neomezené volání/SMS + 2 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 42 Neomezené volání/SMS + 10 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 43 Neomezené volání/SMS + 30 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 44 Neomezené volání/SMS/datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 45 Cenové srovnání mobilních služeb v zemích EU
- Graf č. 46 Cena za minutu volání v zemích mimo EU v eurech
- Graf č. 47 Průměrná cena za SMS v zemích mimo EU v eurech
- Graf č. 48 Průměrná cena za 1 GB dat v zemích mimo EU v eurech
- Graf č. 49 Mezinárodní srovnání cen za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě k 30. 6. 2021
- Graf č. 50 Vývoj cen za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v Kč za minutu v České republice
- Graf č. 51 Mezinárodní srovnání cen za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích k 30. 6. 2021
- Graf č. 52 Vývoj terminačních cen za období 2017–2021

Graf č. 53	Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení
Graf č. 54	Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení
Graf č. 55	Vývoj jednorázových cen pro služby poskytnutí kolokačního prostoru a podrobného místního šetření
Graf č. 56	Vývoj měsíční ceny pro službu pronájmu kolokačního prostoru
Graf č. 57	Velkoobchodní ceny CETIN za širokopásmový přístup (referenční nabídka MMO)
Graf č. 58	Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier TDM Access)
Graf č. 59	Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier Ethernet Access)
Graf č. 60	Vývoj ceny za 1 min. volání na maloobchodním a velkoobchodním trhu
Graf č. 61	Vývoj ceny za 1 SMS na maloobchodním a velkoobchodním trhu
Graf č. 62	Vývoj ceny za 1 MB na maloobchodním a velkoobchodním trhu
Graf č. 63	Vývoj ceny za 1 min. volání na maloobchodním trhu
Graf č. 64	Vývoj ceny za 1 min. volání na velkoobchodním trhu
Graf č. 65	Vývoj ceny za 1 SMS na maloobchodním trhu
Graf č. 66	Vývoj ceny za 1 SMS na velkoobchodním trhu
Graf č. 67	Vývoj ceny za 1 MB na maloobchodním trhu – služby bez fix LTE
Graf č. 68	Vývoj ceny za 1 MB na velkoobchodním trhu – mobilní služby
Graf č. 69	Průměrná velkoobchodní cena za minutu roamingového volání v eurech
Graf č. 70	Průměrná velkoobchodní cena za roamingové SMS v eurech
Graf č. 71	Průměrná velkoobchodní cena za roamingová data (GB) v eurech

7. SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1	Porovnání tarifů s využitím zvláštních cen k 31. 12. 2021
Tabulka č. 2	Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby – srovnání operátorů
Tabulka č. 3	Vývoj cen za terminaci volání poskytovaných v pevném místě v KČ za minutu v České republice
Tabulka č. 4	Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů
Tabulka č. 5	Průměrná velkoobchodní cena v ČR (všichni operátoři)
Tabulka č. 6	Velkoobchodní ceny za 1 MB z referenčních nabídek operátorů
Tabulka č. 7	Vývoj maximálních regulovaných velkoobchodních cen