



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 3. listopadu 2010
Čj. 134 693/2010-610/II. vyř.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle §107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 34 odst. 4 zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/10/11.2010-14,
kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3,
kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti
telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti
s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.**

Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, se mění takto:

1. V článku 3 písmeno b) včetně poznámky pod čarou č. 1 zní:
„b) přenositelnost čísla lze aplikovat na telefonní čísla, u kterých není zvláštním právním předpisem¹⁾ stanoveno jinak.

¹⁾ Vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.“
2. V článku 5 odstavec 3 zní:
„(3) U příchozího mezinárodního volání zajišťuje směrování podle odstavce 1 operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které byl takový provoz doručen. U ostatního příchozího mezinárodního provozu (např. SMS, MMS) odpovídá za správné směrování mobilní operátor, který byl prvním provozovatelem, z jehož veřejné telefonní sítě bylo toto číslo, na které má být takový provoz doručen, přeneseno.“
3. Článek 7 se zrušuje.
4. Článek 9 se zrušuje.
5. V článku 10 úvodní odstavec a písmeno a) zní:

„Pro zajištění transparentnosti cen při volání na přenesená mobilní telefonní čísla umožní poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům získat informaci

dostatečnou ke zjištění ceny volání, a to nejméně těmito způsoby:

- a) prostřednictvím internetových stránek poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby, přičemž tato služba musí být poskytována nepřetržitě a není za ni účtována cena,“.

6. Poznámka pod čarou č. 2a se zrušuje.

7. V článku 11 odstavec 3 zní:

„(3) Před zadáním objednávky na přenesení čísla zkontroluje přejímající mobilní operátor, zda telefonní číslo je přenositelným mobilním číslem podle zvláštního právního předpisu¹⁾ a zda žádost obsahuje správný údaj o opouštěném operátorovi.“.

8. V článku 11 odstavec 5 písmeno c) zní:

„c) číslo není přenositelné podle zvláštního právního předpisu¹⁾,“.

9. V článku 16 odstavec 1 včetně poznámky pod čarou č. 2 zní:

„(1) Držiteli rozsahu čísel náleží úhrada poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel²⁾ za každé přenesené telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo umístěno v jiné než původní veřejné telefonní síti a využíváno jinými poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby. Pokud se strany nedohodnou jinak, má držitel rozsahu čísel nárok na úhradu ročního poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání takového čísla v poměrné výši od každého poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby, který v příslušném kalendářním roce využíval telefonní číslo.

²⁾ Nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších změn.“.

10. V článku 17 se doplňuje odstavec 3, který zní:

„(3) Operátor, prostřednictvím jehož veřejné telefonní sítě je telefonní číslo provozováno, a podnikatel, poskytující účastníkovi na tomto telefonním čísle veřejně dostupnou telefonní službu, si vzájemně smluvně zajistí, aby si účastník mohl ponechat své telefonní číslo při změně poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby.“.

11. Článek 19 včetně nadpisu zní:

„Článek 19 Využití přenesených čísel

Provozovatel telefonního čísla v případě ukončení veřejně dostupné telefonní služby jejím účastníkem vrátí toto telefonní číslo prostřednictvím společného řešení operátorovi, který je držitelem rozsahu čísel, nebo do veřejné telefonní sítě operátora, se kterým má držitel rozsahu čísel v daný okamžik uzavřenou smlouvu o umístění tohoto čísla, a to do třiceti dnů od ukončení jeho užívání.“.

Článek 2 Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 15. března 2011.

Odůvodnění:

Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/10/11.2010-14, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.

Změny v bodech 1., 3. a 4. tohoto opatření jsou provedeny v důsledku změny zákona o elektronických komunikacích provedené zákonem č. 153/2010 Sb., konkrétně změnou ustanovení § 29, ve kterém se s účinností od 1. července 2010 doplňuje věta: „Číslovací plány dále určují výjimky z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel (§ 34).“. V bodě 1. byla provedena úprava v souvislosti s výše uvedeným. V bodě 3. byla vypuštěna písmena a) a e) z důvodu jejich nového umístění do vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (dále jen „vyhláška“) a věta „Geografická čísla lze přenášet mezi pevnými operátory pouze v rámci jednotlivých číslovacích oblastí, které jsou očíslovány zvláštním právním předpisem ¹⁾.“ byla rovněž vypuštěna a v obdobném znění zařazena do vyhlášky. V bodě 4. byla vypuštěna písmena a) a e), která se stávají součástí vyhlášky.

Změny v bodech 2., 5. až 9. tohoto opatření jsou provedeny i pro případy obchodních smluvních vztahů mezi podnikateli, kdy podnikatel poskytující veřejně dostupnou telefonní službu není provozovatelem telefonního čísla. Cílem těchto úprav bylo především zajištění možnosti účastníka stanovené zákonem o elektronických komunikacích ponechat si telefonní číslo nezávisle na podnikateli. V bodě 2. Úřad provedl pouze úpravu v souvislosti s výše uvedeným smluvním vztahem. V bodě 5. Úřad provedl úpravu pro případ, kdy poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby při volání na přenesená telefonní čísla umožní získat informaci dostatečnou ke zjištění ceny volání pro své účastníky. V bodě 6. Úřad učinil pouze formální úpravu. V bodě 7. byl nově stanoven nárok na úhradu za využívání telefonního čísla držiteli rozsahu čísel, a to od všech podnikatelů, kteří v kalendářním roce toto číslo využívali. V bodě 8. Úřad doplnil vzájemné smluvní ujednání mezi operátorem provozujícím telefonní číslo a podnikatelem poskytujícím účastníkovi na tomto čísle veřejně dostupnou telefonní službu o ustanovení o zajištění služby přenesení čísla. V bodě 9. bylo doplněno vrácení telefonního čísla v případě ukončení veřejně dostupné telefonní služby na telefonním čísle účastníkem, kdy držitel rozsahu čísel je poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby, který má uzavřenou smlouvu s operátorem o umístění tohoto telefonního čísla.

Zároveň s úpravou těchto bodů opatření dochází ke změnám ve vyhlášce č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.

Vzhledem k tomu, že dochází k přesunu výčtu výjimek z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel z opatření obecné povahy do vyhlášky, byla účinnost tohoto opatření stanovena na datum shodné s účinností uvedené vyhlášky.

Na základě § 130 zákona o elektronických komunikacích a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, a výzvu k podávání připomínek na diskusním místě dne 20. 9. 2010. Připomínky k návrhu opatření bylo možno uplatnit do jednoho měsíce ode dne uveřejnění této výzvy, tedy do 20. 10. 2010. Lhůta byla stanovena v souladu s ustanovením § 130 odst. 6 zákona. V této lhůtě uplatnily připomínku čtyři dotčené subjekty. Připomínky byly uplatněny jak ke zveřejněnému návrhu změny opatření, tak k ostatním částem opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 (dále jen „OOP 10“).

Úřadu byla v rámci veřejné konzultace doručena připomínka k článku 1 bodu 2., resp. článku 5 odstavci 3, který obsahuje zajištění směrování příchozího mezinárodního volání, ve smyslu, aby do 2. věty uvedeného odstavce byl vložen za pojem „ostatní příchozí mezinárodní provoz“ text „(např. SMS, MMS)“ z důvodu vysvětlení uvedeného pojmu. Úřad připomínce vyhovuje, i když v článku 2 OOP 10, který vymezuje pojmy, je definován pojem „ostatní provoz“ jako provoz zahrnující signalizační zprávy, které jsou součástí SMS a MMS.

Úřad dále obdržel připomínku, která se týká vypuštění části textu z článku 1, bodu 3., resp. článku 7 písmene b), obsahující případ, kdy nelze technicky realizovat přenositelnost telefonních čísel mezi pevnými operátory, konkrétně „individuálních čísel z vícenásobných telefonních čísel (MSN)“. Uvedená připomínka je nad rámec obsahu návrhu změn opatření obecné povahy a souvisí s následující zásadní připomínkou ohledně vypuštění bodu 3. a 4. z návrhu změn opatření obecné povahy. Úřad výše uvedené připomínce proto nevyhovuje.

Úřad rovněž obdržel zásadní připomínku, která se týká vypuštění původních bodů 3. a 4., resp. článku 7 a 9. Úřad zásadní připomínce vyhovuje, a tudíž se v návrhu změn opatření obecné povahy vypouští body 3. a 4., a tím se zrušují v plném rozsahu články 7 a 9 v OOP 10. Podle zákona o elektronických komunikacích určuje vyhláška výjimky z přenositelnosti telefonních čísel. V souvislosti s realizací této zásadní připomínky Úřad v tomto opatření upravuje znění článku 11 odstavce 3 a odstavce 5 písmene c) OOP 10 v tom smyslu, že výjimky z přenositelnosti telefonních čísel obsahuje vyhláška.

Další připomínka se týkala článku 1, bodu 5., resp. v návrhu opatření neuvedeného článku 10 písm. c) OOP 10, do kterého bylo navrženo vložit na konec textu dovětek „Povinnost podle tohoto článku neplatí v případě, že poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby nemá stanovenou rozdílnou cenu pro volání na mobilní čísla umístěná v různých mobilních sítích.“ Tato připomínka je nad rámec obsahu návrhu změn opatření obecné povahy. Úřad této připomínce nevyhovuje. Text pod písmenem c) článku 10 OOP 10 obsahuje jeden ze způsobů, kterými účastníci získávají od originujícího mobilního operátora informaci dostatečnou ke zjištění ceny volání na přenesená mobilní telefonní čísla, a to automaticky aktivovaným bezplatným hlasovým oznámením učiněným před sestavením spojení pro originované volání. Poslední věta textu pod písmenem c) obsahuje výjimku, kdy se nemusí tento způsob předání informace použít. Rozšířením písmene c) o navržený dovětek by tak došlo k přidání výjimky z povinnosti poskytovat účastníkům informaci výše uvedeným způsobem.

Úřad rovněž obdržel návrh na vypuštění poslední věty v článku 7 OOP 10 „Geografická čísla lze přenášet mezi pevnými operátory pouze v rámci jednotlivých číslovacích oblastí, které jsou očíslovány zvláštním právním předpisem¹⁾“. Tato připomínka je rovněž nad rámec návrhu změn opatření obecné povahy. Úřad této připomínce nevyhovuje. Ve zveřejněném návrhu opatření obecné povahy v bodě 3. byl uveden článek 7 ve svém novém znění a výše uvedenou větu již neobsahuje. Uvedená věta bude součástí vyhlášky tak, jak vyplývá ze zákona o elektronických komunikacích. Zavedení přenositelnosti geografických čísel mezi jednotlivými číslovacími oblastmi Úřad diskutoval s operátory a v rámci diskuse nedošlo k jednotnému závěru. Úřad bude nadále konzultovat s operátory možnosti zavedení tohoto způsobu přenositelnosti.

Dále Úřad obdržel stanovisko týkající se úprav procesů v OOP 10 pro případnou přenositelnost telefonních čísel mezi veřejnou pevnou telefonní sítí a veřejnou mobilní telefonní sítí tak, aby byl Úřad připraven na případ, kdy by vyhláška určila některá čísla přenositelná mezi veřejnými pevnými telefonními sítěmi a veřejnými mobilními telefonními sítěmi. Toto stanovisko je nad rámec obsahu návrhu změn opatření obecné povahy. Úřad se vyjadřuje k výše uvedenému stanovisku tak, že kdyby došlo ve vyhlášce k provedení změn tak, aby obsahovala telefonní čísla přenositelná mezi veřejnými pevnými telefonními sítěmi a veřejnými mobilními telefonními sítěmi, muselo by být datum nabytí účinnosti těchto změn

ve vyhlášce časově zkoordinováno s datem nabytí účinnosti změn v OOP 10. Tím by nedocházelo k časovému posunu, ani k odkladu plnění povinností vyplývajících ze zákona o elektronických komunikacích.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněných na diskusním místě jsou uvedena znění připomínek a stanoviska a jejich vypořádání.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu