



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Praha 8. září 2009
Čj. 74 299/2009-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle §107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 34 odst. 4 zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/10/09.2009-10,
kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3,
kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti
telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti
s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.**

Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, se mění takto:

1. Článek 7 včetně nadpisu zní:

„Článek 7

Čísla přenositelná mezi pevnými operátory

Čísla přenositelná mezi pevnými operátory jsou telefonní čísla tvořená a využívaná v souladu se zvláštním právním předpisem¹⁾ a která jsou provozně využívána operátory, kteří jsou držiteli oprávnění k využívání těchto čísel, s výjimkou:

- a) zkrácených telefonních čísel pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC = 19, čísel s přístupovým kódem k síti elektronických komunikací 600 a 910, čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 800 00 (Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země – Home Country Direct), čísel se směrovacím kódem 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 972 až 974, 980, 983 a čísel s přístupovým kódem k neveřejným komunikačním sítím 9890 až 9899,
- b) čísel využívaných současně v sítích více operátorů,
- c) individuálních čísel z vícenásobných telefonních čísel (MSN) a individuálních čísel a podbloků DDI,
- d) nevolitelných čísel ISDN (například individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX),

- e) individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, přidělených dle původního oprávnění k využívání čísel.

Geografická čísla lze přenášet mezi pevnými operátory pouze v rámci jednotlivých číslovacích oblastí, které jsou očíslovány zvláštním právním předpisem¹).

2. Článek 8 včetně nadpisu zní:

„Článek 8

Procesy při přenášení čísel mezi pevnými operátory

(1) Poskytnutí služby přenesení čísla je zahájeno akceptací požadavku účastníka na poskytnutí této služby přejímajícím operátorem. Přejímající operátor je povinen předem informovat účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho všeobecných podmínek pro poskytování služby.

(2) Přejímající operátor zadá objednávku na realizaci přenesení čísla opouštěnému operátorovi.

(3) Přejímající operátor odpovídá za zpracování a zadání objednávky podle požadavku účastníka. Opouštěný operátor odpovídá za vyřízení zadané objednávky přijaté od přejímajícího operátora.

(4) Za prokázání oprávněnosti objednávky je odpovědný přejímající operátor.

(5) Proces přenášení čísla probíhá takto:

- a) proces začíná zadáním objednávky přejímajícím operátorem opouštěnému operátorovi,
- b) v období pěti pracovních dní od zadání objednávky probíhá
 1. vyhodnocení a případné odmítnutí chybné objednávky opouštěným operátorem do konce druhého pracovního dne od jejího zadání,
 2. ověření objednávky opouštěným operátorem,
 3. technické šetření přejímajícím operátorem,
- c) pokud opouštěný operátor neobdrží od účastníka požadavek na výpověď smlouvy do konce pátého pracovního dne od zadání objednávky, může vyřízení objednávky odmítnout.

(6) Opouštěný operátor potvrdí objednávku přejímajícímu operátorovi nejpozději do sedmého pracovního dne od zadání této objednávky.

(7) K přenesení čísla dojde nejpozději do desátého pracovního dne ode dne zadání objednávky opouštěnému operátorovi, pokud se účastník s přejímajícím operátorem nedohodnou na pozdějším datu a čase přenesení. Toto datum nesmí být pozdější než 60 kalendářních dnů od zadání objednávky. Tímto datem může být kterýkoliv den kromě státních svátků.

(8) Ke změně dohodnutého data a času přenesení čísla může dojít nejpozději před zadáním informace o budoucím přenesení čísla do společného řešení.

(9) Požadovaný čas přenesení určí přejímající operátor po dohodě s účastníkem na dobu připadající mezi 6.00 až 22.00 hodinou.

(10) Přejímající operátor má právo zrušit objednávku pouze do doby, než zadá informaci o budoucím přenesení čísla do společného řešení.

(11) Přejímající operátor informuje společné řešení o budoucím přenesení čísla nejpozději dva pracovní dny před dohodnutým datem přenesení čísla.

(12) V den přenesení před stanoveným časem přenesení ukončí opouštěný operátor poskytování veřejně dostupné telefonní služby. Přejímající operátor začne tuto službu poskytovat nejpozději v čase stanoveném pro přenesení čísla.

(13) Přerušování poskytované veřejně dostupné telefonní služby účastníkovi nesmí být v souvislosti s přenesením čísla delší než tři hodiny.“

3. Článek 9 včetně nadpisu zní:

„Článek 9 Čísla přenositelná mezi mobilními operátory

Číslo přenositelná mezi mobilními operátory jsou telefonní čísla tvořená a využívaná v souladu se zvláštním právním předpisem¹⁾ a která jsou provozně využívána operátory, kteří jsou držiteli oprávnění k využívání těchto čísel, s výjimkou:

- a) zkrácených telefonních čísel pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC = 19, čísel s přístupovým kódem k síti elektronických komunikací 600 a 910, čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 800 00 (Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země – Home Country Direct), čísel se směrovacím kódem 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 972 až 974, 980, 983 a čísel s přístupovým kódem k neveřejným komunikačním sítím 9890 až 9899,
- b) čísel využívaných současně v sítích více operátorů,
- c) mezinárodních identifikátorů účastníků veřejné mobilní telefonní sítě (IMSI),
- d) čísel, která byla v síti držitele oprávnění k využívání těchto čísel aktivována pro přímé připojení do sítě operátora. Tato čísla mohou být přenesena pouze v celých rozsazích a stejným způsobem se postupuje při zpětném přenášení do sítě vlastníka rozsahu čísel. Opouštěný a přejímající operátor mohou po vzájemné dohodě při přenášení těchto čísel postupovat odlišně od úpravy stanovené v tomto opatření, pokud takový postup neomezuje oprávněné zájmy uživatele těchto čísel,
- e) individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, přidělených dle původního oprávnění k využívání čísel.“

Článek 2 Účinnost

Bod 1 a 3 tohoto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku. Bod 2 tohoto opatření obecné povahy nabývá účinnosti stodvacátým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění:

Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/10/09.2009-10, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační

podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.

Změny opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, ve znění pozdějších změn (dále jen „opatření“), jsou vyvolány potřebou zkrátit procesní dobu přenesení telefonních čísel mezi pevnými operátory a dále zahrnutím čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 910 mezi telefonní čísla nepřenositelná.

Změny se dotknou čl. 8 opatření, kde jsou popsány procesy při přenášení telefonních čísel mezi pevnými operátory. Úpravou procesní doby, tj. zkrácením doby, ve které opouštěný operátor musí od účastníka obdržet výpověď smlouvy, přejímající operátor provést technické šetření a účastník doručit výpověď smlouvy, z 10 na 5 pracovních dní, bude zkrácena celková doba přenosu telefonních čísel mezi pevnými operátory. V souvislosti s navrhovanou změnou vznikla potřeba zpřesnit další navazující procesní doby a některé postupy v rámci procesů při přenášení čísel mezi pevnými operátory.

Navrhovanou úpravou dojde ke zkrácení celkové doby na přenesení čísla z původních 15 dní ode dne odeslání objednávky opouštěnému operátorovi na dobu do 10. pracovního dne ode dne zadání objednávky opouštěnému operátorovi, pokud se účastník s přejímajícím operátorem nedohodnou na pozdějším datu a čase přenesení. Úprava byla navržena v zájmu účastníků a přispěje k rozvoji konkurenčního prostředí na trhu.

Změny v procesech při přenášení telefonních čísel mezi pevnými operátory budou mít pozitivní dopad i na zkrácení procesních lhůt při zřízení služby zpřístupnění účastnického vedení, které jsou často na přenesení telefonního čísla vázány.

Při zpracování návrhu úprav vzal Úřad v úvahu i údaje o době nutné k přenesení čísla mezi veřejnými pevnými telefonními sítěmi, které byly zveřejněné ve Zprávě Evropské komise o pokroku jednotného evropského trhu elektronických komunikací EU za rok 2008 (14. implementační zpráva).

Změny provedené v čl. 7 a 9 se týkají zařazení čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 910 mezi čísla nepřenositelná. Úprava těchto článků sjednocuje soupis všech čísel, která jsou vyjmuta z přenositelnosti, do uvedených článků opatření. Články 7 a 9 opatření dosud nezahrnovaly ve svých výjimkách z přenositelnosti tato čísla, pouze obsahovaly odkaz na vyhlášku č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (dále jen „vyhláška“), kde v Příloze 1 bod 6 Přístupové kódy k síti elektronických komunikací bylo v poznámce u přístupového kódu DNe = 910 stanoveno, že telefonní číslo je nepřenositelné. Vyhláška č. 267/2009 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění vyhlášky č. 231/2008 Sb., která nabyla účinnosti dnem 1. září 2009, již tuto poznámku neobsahuje, a proto Úřad bere tuto skutečnost v úvahu a vkládá do čl. 7 a 9 tohoto opatření výše uvedené změny. Zároveň se v obou člancích vypouští písm. a) obsahující odkaz na vyhlášku, neboť se v souvislosti s navrhovanými úpravami stává bezpředmětným.

Úprava příslušných článků opatření přinese úplný výčet všech nepřenositelných čísel bez nutného odkazu na jiný dokument a tím dojde ke sjednocení potřebných informací o nepřenositelných číslech a k větší přehlednosti.

Účinnost bodu 1 a 3 tohoto opatření byla stanovena s ohledem na skutečnost, že vyhláška č. 267/2009 Sb. nabyla účinnosti dnem 1. září 2009, a proto je potřeba neprodleně zajistit soulad tohoto opatření s novou právní úpravou.

Účinnost bodu 2 tohoto opatření byla stanovena s ohledem na dobu potřebnou pro úpravu všeobecných podmínek dotčených podnikatelů, jejich smluvních vztahů a provedení potřebných úprav ve společném řešení.

Na základě § 130 zákona o elektronických komunikacích a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, a výzvu k podávání připomínek na diskusním místě dne 6. srpna 2009. Připomínky k návrhu opatření bylo možno uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy. Lhůta byla stanovena v souladu s ustanovením § 130 odst. 6 zákona. V rámci veřejné konzultace neobdržel Úřad žádné připomínky.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu